

DOCUMENTO DE CT

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Recomendaciones Regionales para la Elaboración y Aplicación de Protocolos de Bioseguridad Orientados a la Reactivación del Turismo en el Contexto del Covid19
▪ Número de CT:	RG-T3718
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Moreda Mora, Adela (CSD/RND) Líder del Equipo; Bettini Vicente, Juliana (CSD/RND) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Almeida Oleas, Natalia (LEG/SGO); Basso, Rogerio (INO/SMC); Chavez, Elizabeth (CSD/RND); Encarnacion Encarnacion, Yonaida M. (CID/CDR); Fook, Alana Kimlin (INE/TSP); Levy, Denise Urias (VPS/ESG); Moura Da Fonseca Pinto, Catherine (SCL/SPH); Persaud, Christopher (INE/TSP); Pinto Masis, Diana Margarita (SCL/SPH); Risso Charquero, Adrian (CSD/RND)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Operación a la que la CT apoyará:	NA
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	5 Jun 2020.
▪ Beneficiario:	Sector turístico de Latinoamérica y Caribe
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Sostenibilidad(SUS)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$500,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	12 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	15 agosto 2020
▪ Tipos de consultores:	Consultores individuales y firmas consultoras
▪ Unidad de Preparación:	CSD/RND- División de Recursos Naturales y Gestión de Riesgos por Desastres
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSD-Sector de Cambio Climático y Desarrollo Sostenible
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Integración económica; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Justificación y objetivo de la CT

2.1 Contexto generado por el Covid-19. En 2019, el turismo contribuyó al PIB latinoamericano un 8,1% de forma total (USD 298,9 miles de millones), considerando también los efectos indirectos e inducidos de la actividad turística. De forma similar, el turismo generó una contribución total del 13,9% al PIB caribeño (USD 58,9 miles de millones)¹. Además, ese mismo año, el turismo fue responsable del 7,9% del empleo total en Latinoamérica (16,8 millones) y del 15,2% (2,7 millones) en el Caribe². **Previo al Covid-19, las estimaciones hasta 2030** apuntaban a un crecimiento de la

¹ World Travel and Tourism Council (WTTC), 2020 ^{a,b}, valores en precios constantes de 2019.

² Contabilizando puestos de trabajo directos e indirectos. WTTC, 2020.

contribución total del turismo a la economía latinoamericana del 2,9% y del 3,5% en el caso del Caribe³.

2.2 Debido a las restricciones de viaje y movilidad originadas por el Covid-19, **el sector turístico está viviendo el peor shock de demanda de su historia. La región ha registrado un desplome en las llegadas internacionales en el primer cuatrimestre del año: 39% en el Caribe y 35% en Centroamérica y Sudamérica**⁴. El *World Travel and Tourism Council* (WTTC) estima que la pandemia puede ser responsable de la potencial pérdida de 4,7 millones de empleos turísticos y USD 83,8 mil millones de PIB en Latinoamérica, así como 1,2 millones de empleos y USD 26,4 mil millones de PIB en el Caribe⁵. **Además del impacto sobre las llegadas turísticas actuales, la pandemia está afectando los planes de viaje futuros**, debido a una debilitada confianza del mercado por una elevada incertidumbre sobre cómo progresará la **recuperación epidemiológica y económica**. El reinicio de la actividad se va a realizar con diferentes ritmos de recuperación, en función de rebrotes de la epidemia y hasta que no haya una vacuna o remedio terapéutico. Por ello, se prevén cambios estructurales en los patrones de consumo turístico, donde predominará la necesidad de **recuperar y mantener la confianza del visitante** en relación con las condiciones sanitarias y de seguridad en los destinos. En este contexto, **los protocolos de bioseguridad se han convertido en una herramienta indispensable para la reactivación de la actividad turística**.

2.3 Desafíos de los protocolos. Los países de la región ya están inmersos en la elaboración y aplicación de protocolos de bioseguridad para el sector turístico adaptados al riesgo del Covid-19, acompañados de esfuerzos realizados también a nivel internacional, como los realizados por parte del WTTC con su sello global *Safe Travels* o las directrices globales preparadas por la Organización Mundial del Turismo (OMT) en consulta con el Comité Mundial de Crisis para el Turismo. Sin embargo, la implementación de dichos protocolos enfrenta varios **desafíos**, entre los que destacan la necesidad de: (i) generar el conocimiento de los protocolos y su reconocimiento por parte de los mercados turísticos emisores, que puede verse empañado por la proliferación de iniciativas y sellos con diferentes alcances y nivel de detalle, que se están generando tanto por entidades públicas como privadas a nivel global, nacional y subnacional; (ii) atender las especificidades de diferentes subsectores y tipos de destinos en la región, pero con un marco de armonización suficiente para garantizar los niveles necesarios de protección efectiva en los diferentes eslabones de la experiencia turística; (iii) extender y monitorear la aplicación de estos protocolos en un sector en el que predominan las MiPyme⁶ con

³ WTTC, 2020

⁴ OMT Tourism Dashboard <https://www.unwto.org/unwto-tourism-dashboard>.

⁵ <https://wtcc.org/News-Article/WTTC-now-estimates-over-100-million-jobs-losses-in-the-Travel-&-Tourism-sector-and-alerts-G20-countries-to-the-scale-of-the-crisis>

⁶ El 99% de las empresas del subsector hotelero y de restauración en ALC son micro o pequeños emprendimientos que generan el 76,7% del empleo en dicho subsector. CEPAL, 2018, *MiPymes en América Latina. Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento*.

recursos humanos y técnicos limitados; y (iv) reforzar la coordinación público-privada, para que tanto los establecimientos como los destinos se comprometan, al mismo tiempo y de manera común, a adoptar los protocolos necesarios para prevenir y minimizar los riesgos de propagación del coronavirus.

2.4 Objetivo. Para atender estos cuatro desafíos, esta Cooperación Técnica (CT) tiene como objetivo elaborar unas recomendaciones regionales que orienten el diseño, aplicación y actualización continua de los protocolos de bioseguridad para el sector turístico de la región, identificando: (i) los niveles mínimos necesarios para una protección efectiva contra el riesgo del Covid-19, tanto en establecimientos como en espacios turísticos de ALC, generando un umbral mínimo consistente a lo largo de la región y reduciendo así potenciales ineficiencias y confusión tanto en la implementación de protocolos por parte de empresas y destinos, como en su reconocimiento por parte de los visitantes; y (ii) los procesos de gestión y difusión más eficaces y costo-efectivos para facilitar la colaboración público-privada y extender una adopción adecuada de los protocolos entre las MiPyme del sector.

2.5 Adicionalidad de la CT. Es importante destacar que las recomendaciones regionales no vienen a sustituir los esfuerzos que ya se han iniciado en los diferentes países de la región, sino a complementar dichos esfuerzos desde diferentes ángulos que se complementan: (i) la identificación de estándares mínimos, cuya incorporación sea recomendada atendiendo a las especificidades de los diferentes subsectores y tipos de espacios turísticos, va a facilitar la realización de ejercicios de benchmarking por parte de protocolos turísticos ya existentes, para saber si alcanzan dichos mínimos o conviene ser reforzados; (ii) las recomendaciones integrarán -además de los requerimientos sanitarios- las necesidades y percepciones de los prestatarios de servicios turísticos y de la demanda turística de diferentes países como grupos de usuarios de los protocolos, a través de talleres de *design thinking* y encuestas, por lo que los países de la región contarán con una guía clara sobre cómo adaptar la implementación y comunicación de los protocolos para facilitar su comprensión, reconocimiento y adecuado cumplimiento por parte de ambos grupos; y (iii) la identificación de los mejores procesos para la implementación/comunicación/monitoreo/actualización de protocolos puede alentar una colaboración público-privada más efectiva, en torno a figuras de gestión concretas que ya hayan demostrado su eficacia en diferentes entornos geográficos.

2.6 Alineación estratégica. Esta CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) (AB-3190-2), ya que se alinea con los desafíos de desarrollo de: (i) Productividad e Innovación, a través del apoyo a una implementación efectiva de los protocolos de bioseguridad para la reactivación de la actividad por parte de las empresas turísticas de la región; y (ii) Integración Económica, a través de unas recomendaciones regionales que faciliten el logro de unos mismos niveles mínimos de protección efectiva en el sector turístico de ALC. También se alinea al tema transversal Capacidad Institucional y Estado de Derecho, por cuanto esta CT va a facilitar la coordinación público-privada en torno a la aplicación de los protocolos

de bioseguridad y va a generar un precedente para reforzar la capacidad de preparación y respuesta ante riesgos para la salud pública por parte del sector turístico de la región. La CT está alineada con el Programa Estratégico para el Desarrollo de Sostenibilidad Financiado con Capital Ordinario (SUS) (GN-2819-1) en la medida en que fortalecerá el uso sostenible del capital natural en LAC. A partir de recomendaciones para la adecuación de la operación en el sector turismo frente a las necesidades impuestas por la pandemia, se establecerán bases para la retomada segura de los flujos turísticos, permitiendo la adecuada puesta en valor del capital natural de la región, a través del turismo sostenible. Finalmente, contribuirá al fortalecimiento de las instituciones y capacidades de los sectores público y privado, alineándose a la Estrategia integrada del BID de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático, y de Energía Sostenible y Renovable (GN-2609-1).

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

3.1 La CT se estructura en torno a dos componentes complementarios entre sí:

a. Componente 1 (USD 350.000): Diseño de recomendaciones regionales que orienten la aplicación de los protocolos de bioseguridad para el sector turístico de la región. El componente financiará el diseño de recomendaciones regionales que identifiquen los estándares mínimos que deben ser incluidos en los protocolos biosanitarios de los subsectores de alojamiento turístico (hoteles, casas de alquiler/tiempo compartido), restauración (alimentos y bebidas) y transporte turístico local (terrestre, marítimo y fluvial), así como de espacios neurálgicos en los destinos (aeropuertos, puertos turísticos, playas). Para ello, el componente financiará las siguientes actividades: (i) revisión sistemática de reglamentos internacionales y de protocolos de bioseguridad ya aplicables al sector turístico, tanto a nivel internacional como en países de la región de ALC y en otras regiones mundiales; (ii) elaboración de mapas de riesgos para cada subsector/ tipo de espacio turístico en los destinos; (iii) talleres de *design thinking* y encuestas para incorporar, además de los requisitos sanitarios, la visión de los usuarios de los protocolos (prestarios de servicios turísticos y visitantes); (iv) en base a información de actividades previas, especificaciones de bioseguridad mínimas que deberían estar incluidas en los protocolos para cada subsector y espacios turísticos; (v) identificación de procesos y mecanismos de coordinación entre sector público y privado y entre sectores (turismo/salud), para las fases de diseño, aplicación, comunicación, monitoreo y actualización continua de los protocolos de bioseguridad; y (vi) elaboración de códigos de prácticas para gestión de situaciones de contingencia y emergencia por brotes epidemiológicos. Este componente se basará en un grupo de trabajo multidisciplinar, integrado por expertos sectoriales y sanitarios regionales e internacionales, para garantizar la adopción de prácticas relevantes para el conjunto de destinos regionales, pero también su reconocimiento por parte de mercados emisores internacionales. El resultado esperado para este componente es la elaboración de un documento de

recomendaciones regionales sobre protocolos de bioseguridad en el sector turístico.

- b. Componente 2 (USD 150.000). Acciones de difusión y formación sobre las recomendaciones regionales.** En este componente se financiarán las acciones necesarias para difundir las recomendaciones regionales elaboradas para el diseño y aplicación de protocolos de bioseguridad en el sector turístico de ALC, facilitando su conocimiento y adopción por las MIPYME sectoriales. De forma más específica, se financiarán: (i) acciones de difusión online sobre los avances y productos relacionados con las recomendaciones regionales (a través de conferencias online, cápsulas de información para compartir en redes sociales y canales promocionales de los países/destinos, etc.); y (ii) acciones de formación digital, como webinars y otros formatos de formación online, segmentados en función de los diferentes actores implicados en la gestión de los subsectores y espacios turísticos incluidos en las recomendaciones regionales. El resultado esperado para este componente es la difusión de las recomendaciones regionales sobre protocolos de bioseguridad en el sector turístico previamente elaboradas, incluyendo acciones de formación.

Presupuesto Indicativo

Actividad / Componente	Descripción	BID USD	Total USD
Componente I	Revisión de reglamentos internacionales/protocolos ya aplicables al sector turístico	20.000	350.000
	Elaboración mapas de riesgos epidemiológicos	100.000	
	Talleres de <i>design thinking</i> y encuestas	100.000	
	Elaboración de especificaciones de bioseguridad en los protocolos	100.000	
	Identificación de procesos de gestión público-privada y entre sectores (turismo/salud)	15.000	
	Código de prácticas para la gestión de situaciones de contingencia por brotes epidemiológicos	15.000	
Componente II	Acciones de difusión digital	50.000	150.000
	Acciones de formación digital	100.000	
TOTAL			500.000

- 3.2 El costo total de la CT es de US\$500,000 que será financiado con recursos de SUS - OC Programa de Desarrollo Estratégico para la Sostenibilidad.
- 3.3 Si bien no se espera llevar a cabo actividades en el territorio de los países beneficiarios de esta TC, se recabará la no-objeción de dichos beneficiarios antes de iniciarse cualquier acción en dichos países.

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) será el organismo ejecutor de la CT, a fin de garantizar el diseño y difusión posterior de recomendaciones regionales para protocolos de bioseguridad en el sector turístico. La seguridad en el sector ante el riesgo del Covid-19 es un reto compartido por todos los países de la región, convirtiendo la generación de marcos metodológicos regionales en un bien público que es necesario poner al alcance de todos los países de forma conjunta. El Banco cuenta con la capacidad catalizadora suficiente para lograr este alcance colectivo, al mismo tiempo.
- 4.2 La responsabilidad técnica de supervisión de la CT corresponderá a los especialistas del sector turístico de la División de Recursos Naturales y Gestión de Riesgos por Desastres (CSD/RND). La Jefa de Equipo estará a cargo de la gestión y supervisión técnica y fiduciaria. Se realizará una evaluación al final del período de desembolsos con el objetivo de corroborar los resultados logrados vis a vis la matriz de resultados. La CT contará asimismo con el apoyo de especialistas del sector salud y transporte del Banco, así como de BID Invest para la supervisión técnica, específicamente en la selección de consultores, revisión de informes y coordinación con representantes del sector salud y del sector privado en la región. Así, el Banco y el personal específico involucrado tienen amplia experiencia en los dos componentes de esta CT, lo que les cualifica para la selección y contratación de los servicios de consultoría que, en su caso, se requieran, garantizando que los productos cumplen con los estándares de calidad adecuados. Además, esta CT cuenta con el acompañamiento técnico de la OMT, la agencia de las Naciones Unidas especializada en el sector turístico, conforme al Memorando de Entendimiento suscrito por el BID con esta organización el 29 de marzo de 2004. La OMT cuenta con un acervo internacional de experiencias relacionadas con el diseño y aplicación de protocolos de bioseguridad en el sector turístico, por lo que su acompañamiento en la supervisión técnica de informes va a ser clave para acelerar la identificación de aquellos protocolos y procesos que deben formar parte de la revisión propuesta en esta CT. La participación de la OMT facilitará el aprovechamiento y extrapolación del conocimiento generado a nivel internacional, favoreciendo especialmente el intercambio de buenas prácticas, experiencias y competencias técnicas, que serán integradas en las recomendaciones y en las acciones de formación previstas.
- 4.3 El Banco contratará los servicios de consultores individuales, firmas consultoras y servicios diferentes de consultoría de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes en el Banco. Para este fin serán aplicadas la Sección AM-650 del Manual Administrativo “Fuerza de Trabajo Complementaria” para consultores individuales, la política para la Selección y Contratación de Empresas Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco (GN-2765-4) y sus directrices operativas (OP-1155-4), así como la política de adquisiciones institucionales del BID GN-2303-28 para servicios diferentes de consultoría. Los derechos de propiedad intelectual derivados de la CT serán del Banco, conforme las políticas aplicables.
- 4.4 El equipo técnico de RND formará el núcleo coordinador de la TC, implicando a los demás actores relacionados, como los demás especialistas sectoriales del BID y la OMT, cuando relevante (por ejemplo, para la validación de términos de referencia, productos de la contratación, alineamientos técnicos, etc.). El involucramiento de los países se dará a través de un proceso de consulta online, para que envíen sus comentarios/sugerencias al primer borrador de las recomendaciones regionales, antes de proceder a la versión definitiva. Las empresas del sector serán consultadas

a partir de proceso definido por la firma consultora contratada, que deberá contemplar mínimamente encuestas y talleres de design thinking. La estrategia de definición de la muestra de empresas consultadas será validada de forma conjunta con el especialista sectorial del BID Invest.

V. Riesgos Importantes

- 5.1 No se identifican riesgos importantes para esta operación. El principal riesgo es lograr la difusión de las recomendaciones regionales que se realicen bajo esta CT y poder lograr la capilaridad suficiente para llegar a todas las MIPYME de los diferentes subsectores turísticos de la región. Para afrontarlo, se buscará la máxima difusión de los productos logrados a través del acceso abierto a los mismos, medida posible una vez que el Banco ejecutará directamente las principales actividades de la CT, garantizando. La alianza con la OMTesa medida adicional en este sentido, una vez que, por sus relaciones con representantes públicos y privados del sector turístico de la región, contribuirá a la amplia difusión de las recomendaciones.
- 5.2 La sostenibilidad de las actuaciones previstas será alcanzada a través de la elaboración de un plan de difusión adecuado a la realidad de la región y que considere la necesidad de proporcionar acceso a los contenidos producidos por la cooperación técnica a un público amplio y de modo gratuito. Asimismo, la consulta a distintos actores de los sectores público y privado a lo largo del proceso de elaboración de las recomendaciones, así como el involucramiento de la OMT, favorecerán dicha difusión y sostenibilidad.

VI. Excepciones a las Políticas del Banco.

- 6.1 Ninguna.

VII. Salvaguardias Ambientales.

- 7.1 Dada la naturaleza de la presente CT, no existen riesgos medioambientales ni sociales asociados con la misma, por lo que no requieren medidas especiales para su implementación en materia de salvaguardias y conservación ambiental. La operación fue clasificada bajo la categoría “C” de conformidad con la clasificación adoptada por el BID (Ver [Formulario de Revisión de Salvaguardias y el Filtro de Políticas de Salvaguardias](#)).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente_56534.pdf](#)

[Matriz de Resultados_66266.pdf](#)

[Términos de Referencia_47533.pdf](#)

[Plan de Adquisiciones_17681.pdf](#)