



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

######

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

PRIMER SEMESTRE 2011 ENERO-JUNIO

Resultados

1. Contratación de las dos personas del equipo de gestión del proyecto.

2. Cumplimiento de todos los requerimientos formales exigidos por el BID para obtención de la "No Objeción" de Condiciones Previas al Primer Desembolso.

3. Proceso Integral de Selección de Firma Consultora basado en requerimientos BID.

4. Convocatoria a veintinueve (29) posadas a nivel nacional para formar parte del proyecto. Fechas: 17 de mayo, 01 de julio y 01 de septiembre.

5. Desarrollo de instrumentos informáticos y de comunicación para la promoción de la red y el conjunto de posadas. Caso 1 - Redes Sociales: Facebook; Blog y Twitter.

Caso 2 – Propuesta de Mejoras Sustanciales al Website del Circuito de la Excelencia, para que se adapte a los nuevos retos.

6. Elaboración de Reglamento Interno del Circuito y formatos para incorporación de nuevos miembros a la Asociación Civil Circuito de la Excelencia (aún en discusión)

7. Elaboración de presentación corporativa para desarrollar la capacidad institucional del Circuito y apoyar a la difusión de su filosofía. (aún en discusión)

8. Elaboración de Notas de Prensa para los Medios de Comunicación para dar a conocer la iniciativa de la Asociación y el apoyo que recibe de entes multilaterales.

Retrasos

A pesar de no haberse podido cumplir - por razones externas al proyecto - con la meta establecida para este semestre se cumplieron en el semestre.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Las posadas han mejorado, a través de acciones individuales y colectivas su capacidad competitiva y se han implantado los criterios de calidad establecidos en los manuales desarrollados.	P.11 No. de posadas que han recibido asistencia técnica integral	0				40 Dic 2012	0	
Componente 1: Componente I: Sistematización y normalización de servicios de las posadas en Venezuela. Peso: 30% Clasificación: Muy Satisfactorio	C1.11 Manual del modelo homogéneo de prestación de servicios de las posadas de la Red.					Jun 2011		Finalizado
	C1.12 Manual para la incorporación de las nuevas posadas al circuito basado en los criterios de calidad desarrollados.					Oct 2011		Finalizado
	C1.13 Informe del estudio de las (4) experiencias de asociaciones					Oct 2011		Finalizado
	C1.14 Plan de capacitación y sensibilización para incorporar a las comunidades donde se encuentran las posadas que actualmente forman el Circuito de la Excelencia	0				5 Oct 2011		
Componente 2: Componente II: Implantación de sistemas de homologación de servicios de calidad en posadas turísticas. Peso: 30% Clasificación: Satisfactorio	C2.11 No. de posadas han recibido asistencia técnica individual	0	20 Dic 2011	40 Jun 2012		40 Dic 2012		
	C2.12 No. de posadas con el sistema de servicios homogéneos implantado.	0				20 Jun 2012		
	C2.13 Plan de sensibilización y capacitación para cada una de las posadas que implanten el sistema.	0				20 Jun 2012		
Componente 3: Componente III: Desarrollo de la capacidad institucional de la Asociación Peso: 30%	C3.11 Consultores son capacitados en los sistemas de servicios establecidos.	0				7 Oct 2011		
	C3.12 Reglamento interno actualizado					Ago 2012		

Clasificación: Satisfactorio

Componente 4: Componente IV: Mercadeo y promoción de la Red de posadas Circuito de la Excelencia.

Peso: 10%

Clasificación: Satisfactorio

C4.11	No. de talleres de sensibilización en las principales regiones del país.	0				6		
						Ago 2012		
C4.12	No. de eventos de presentación y promoción del turismo rural, de la cultura y el folclore y de los atractivos turísticos locales	0				4		
						Ago 2012		
C4.13	Material promocional desarrollado							
						Ago 2012		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Condiciones previas	6	Jun 2011	6	May 2011	Logrado
H1 Desarrollo de los siguientes productos: - Norma del Circuito de la Excelencia. Posadas. Requisitos para la prestación de servicios. - Manual de procedimientos, programas y políticas que soportan la Norma. - Manual contentivo de los criterios y condiciones que deben cumplir las posadas para ser miembros del Circuito de	1	Ago 2011			
H2 Posadas que asisten al Primer Taller de Inducción y se comprometen a implementar la Norma del Circuito de la Excelencia.	10	Dic 2011			
H3 Planes de Negocios de Posadas Ejecutados	10	Feb 2012			
H4 Posadas que participan en el segundo taller de Inducción	30	Jun 2012			
H5 Terminar las asistencias y cumplir etapa final del programa	1	Sep 2012			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Demoras en el cumplimiento de condiciones contractuales

SECCIÓN 4: RIESGOS**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Falta de interés en las posadas, para emprender procesos de mejora en la competitividad y aplicar criterios de calidad en sus establecimientos	Medio	Diseñar una capacitación sólida donde se demuestre claramente los beneficios de implantar los procesos de mejora.	AC Circuito de la Excelencia
2. Cambios negativos en el escenario político y económico del país que afecten el interés de las posadas en participar en el programa.	Bajo	Promoción activa del programa y sus beneficios entre el mercado potencial de posadas.	AC Circuito de la Excelencia
3. Baja disposición de las posadas a trabajar con los asesores y a suministrar toda la información requerida y necesaria.	Bajo	En el proceso de selección de las posadas identificar aquellas que muestran interés y compromiso. Supervisión cercana de la evolución de los procesos de capacitación.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

A pesar de no haberse podido cumplir - por razones externas al proyecto - con la meta establecida para este semestre: MANUAL MODELO HOMOGÉNEO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LAS POSADAS DEL CIRCUITO DE LA EXCELENCIA. Dicho retraso no afectará a la sostenibilidad del proyecto.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se han agregado lecciones aprendidas todavía.]