Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2012 - JUNIO 2012

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: DESARROLLO DE ESTANDARES DE SERVICIO PARA INGRESAR AL CIRCUITO DE LA EXCELENCIA

Nro. Proyecto: VE-M1014 - Nro. Operación: ATN/ME-12082-VE

Propósito: Las posadas han mejorado, a través de acciones individuales y colectivas su capacidad competitiva y se han implantado los criterios de calidad establecidos en los manuales desarrollados.

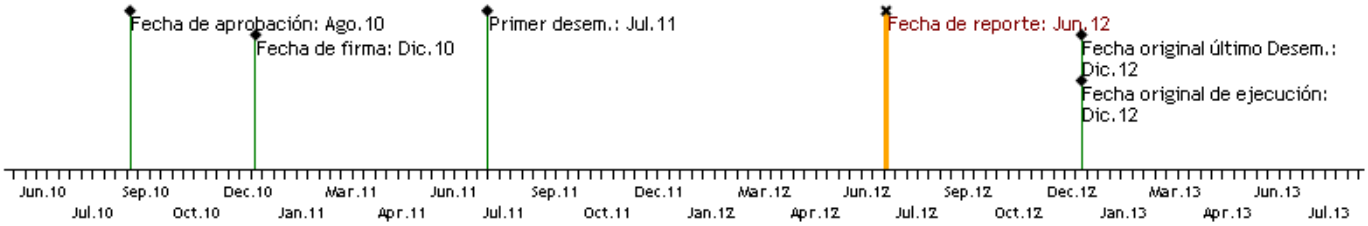
País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
VENEZUELA	VENEZUELA	ENV - Medio ambiente	TOUR - Turismo sostenible

Agencia Ejecutora: ASOCIACIÓN CIVIL "CIRCUITO DE LA EXCELENCIA"

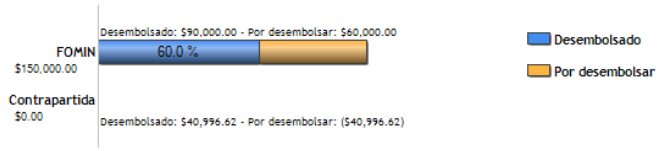
Líder equipo de diseño:

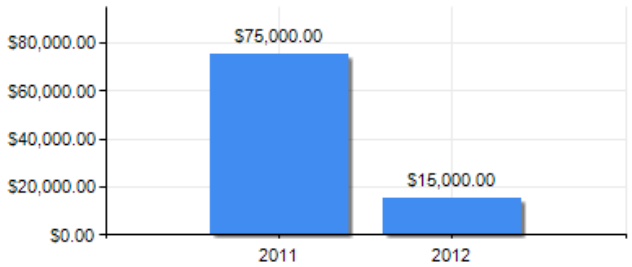
Líder equipo de supervisión: Murray, Betsy

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

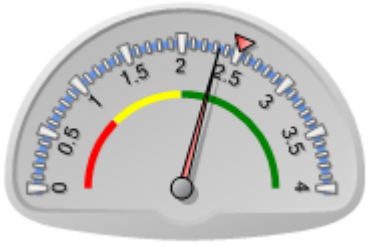


RECURSOS

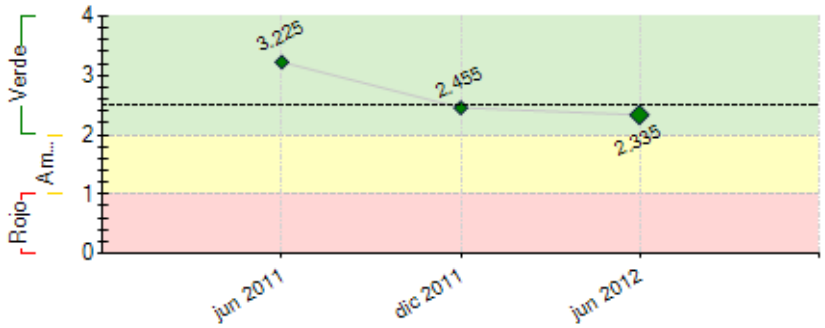




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 2.335
Promedio FOMIN: 2.511

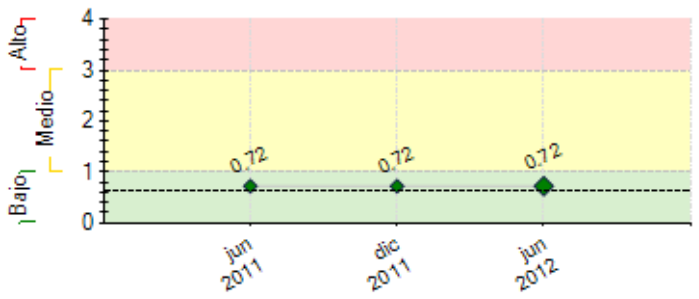


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Alto
Adquisiciones:	Medio
Capacidad Técnica:	Alto



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.643

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS
- NORMA CIRCUITO DE LA EXCELENCIA
- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS QUE SOPORTAN LA NORMA
- MANUAL DE INCORPORACION Y PERMANENCIA
- 11 ONCE PLANES DE NEGOCIOS REALIZADOS

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Se han finalizado los trabajos tecnicos de los temas fundamentales, quedando como tarea importante fortalecer el Circuito con nuevas posadas.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

INFORME ENERO-JUNIO 2012

PARA ESTE PERIODO SE ALCANZO LA META ESTABLECIDA EN CUANTO A LA IMPLANTACION DE PLANES DE NEGOCIO EN LAS POSADAS DE LA RED DEL CIRCUITO DE LA EXCELENCIA, PUDIENDO IMPLANTAR 11 PLANES DE NEGOCIO DE FORMA COMPLETA.

ACTUALMENTE EL CIRCUITO DE LA EXCELENCIA CUENTA CON 13 POSADAS MIEMBROS LO QUE NOS INDICA QUE CAPTAMOS UNA POSADA EN LO QUE VA DEL AÑO 2012.

EN CUANTO A LAS DIFICULTADES SE PUEDE DECIR QUE HUBO RETRASOS EN LA ORGANIZACION DEL EVENTO PARA LA CAPTACION DE NUEVAS POSADAS QUE ESTABA PAUTADO PARA EL MES DE JUNIO EL CUAL SE REALIZARA EL DIA 18 DE JULIO DEL PRESENTE AÑO.

EL PROYECTO NO PRESENTA RIESGOS IMPORTANTES

EN CUANTO A LAS EXPECTATIVAS DEL PROYECTO TENEMOS COMO META CAPTAR 10 POSADAS EN EL EVENTO DEL DIA 18 DE JULIO DEL PRESENTE AÑO

LA UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO SE ENFOCARA EN LA CAPTACION DE NUEVAS POSADAS

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
La inclusion de mas posadas que cumplen con los estandares de calidad de la norma tecnica puede mejorar la efectividad del mercadeo conjunto para este estilo de hospedaje.
Para el próximo semestre las actividades deben consolidar la creación de la red de posadas que cumplan la normativa:
- se trabaja en los planes de Capacitación y Sensibilización para incorporar a las comunidades, y estan en proceso de diseño del plan de Sensibilización y capacitación para las posadas que implanten el sistema. (Mediados de Noviembre, 2012)

- El reglamento interno del componente 3 I.2 esta en proceso de elaboración por un consultor externo . (Finales de Octubre. 2012)

- Están programados sesiones de capacitación de consultores para el sistema de calidad establecido (componente 3 I.1) en Octubre, 2012.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Las posadas han mejorado, a través de acciones individuales y colectivas su capacidad competitiva y se han implantado los criterios de calidad establecidos en los manuales desarrollados.	**P.I1**	No. de posadas que han recibido asistencia técnica integral	0				40	0	
							Dic 2012		
Componente 1: Componente I: Sistematización y normalización de servicios de las posadas en Venezuela. **Peso:** 30% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	Manual del modelo homogéneo de prestación de servicios de las posadas de la Red.						Si	Finalizado
							Jun 2011	Sep 2011	
	C1.I2	Manual para la incorporación de las nuevas posadas al circuito basado en los criterios de calidad desarrollados.						Si	Finalizado
							Oct 2011	Sep 2011	
	C1.I3	Informe del estudio de las (4) experiencias de asociaciones						Si	Finalizado
							Oct 2011	Sep 2011	
	C1.I4	Plan de capacitación y sensibilización para incorporar a las comunidades donde se encuentran las posadas que actualmente forman el Circuito de la Excelencia	0				5		Atrasado
							Oct 2011		
Componente 2: Componente II: Implantación de sistemas de homologación de servicios de calidad en posadas turísticas. **Peso:** 30% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C2.I1**	No. de posadas han recibido asistencia técnica individual	0	20	40		40	13	Atrasado
				Dic 2011	Jun 2012		Dic 2012	May 2012	
	C2.I2	No. de posadas con el sistema de servicios homogéneos implantado.	0				20	5	Finalizado
							Jun 2012	Abr 2012	
	C2.I3	Plan de sensibilización y capacitación para cada una de las posadas que implanten el sistema.	0				20		Atrasado
							Jun 2012		
Componente 3: Componente III: Desarrollo de la capacidad institucional de la Asociación **Peso:** 30% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Consultores son capacitados en los sistemas de servicios establecidos.	0				7		Atrasado
							Oct 2011		
	C3.I2	Reglamento interno actualizado							
							Ago 2012		
Componente 4: Componente IV: Mercadeo y promoción de la Red de posadas Circuito de la Excelencia. **Peso:** 10% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C4.I1**	No. de talleres de sensibilización en las principales regiones del país.	0				6		En curso
							Ago 2012		
	C4.I2	No. de eventos de presentación y promoción del turismo rural, de la cultura y el folclore y de los atractivos turísticos locales	0				4		
							Ago 2012		
	C4.I3	Material promocional desarrollado							En curso
							Ago 2012		

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	Condiciones previas	6	Jun 2011	6	May 2011	Logrado
H1	Desrrollo de los siguientes productos: - Norma del Circuito de la Excelencia. Posadas. Requisitos para la prestación de servicios. - Manual de procedimientos, programas y políticas que soportan la Norma. - Manual contentivo de los criterios y condiciones que deben cumplir las posadas para ser miembros del Circuito de	1	Ago 2011	3	Sep 2011	Logrado tarde
H2	Posadas que asisten al Primer Taller de Inducción y se comprometen a implementar la Norma del Circuito de la Excelencia.	10	Dic 2011	12	Dic 2011	Logrado
H3	Planes de Negocios de Posadas Ejecutados	10	Feb 2012	12	Ene 2012	Logrado
H4	Posadas que participan en el segundo taller de Inducción	30	Jun 2012	30	Jun 2012	Logrado tarde
H5	Terminar las asistencias y cumplir etapa final del programa	1	Sep 2012			
H6	Informe final de terminación de asistencias técnicas	1	Nov 2012			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Falta de interés en las posadas, para emprender procesos de mejora en la	Medio	Diseñar una capacitación sólida donde se demuestre claramente los beneficios de implantar los procesos de mejora.	AC Circuito de la Excelencia

competitividad y aplicar criterios de calidad en sus establecimientos			
2. Cambios negativos en el escenario político y económico del país que afecten el interés de la posadas en participar en elprograma.	Bajo	Promoción activa del programa y sus beneficios entre el mercado potencial de posadas.	AC Circuito de la Excelencia
3. Baja disposición de las posadas a trabajar con los asesores y a suministrar toda la información requerida y necesaria.	Bajo	En el proceso de selección de la posadas identificar aquellas que muestran interés y compromiso. Supervisión cercana de la evolución de los procesos de capacitación.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

La red Circuito de la Excelencia tiene todas las herramientas para que el proyecto sea sostenible y perdure al finalizar el plazo del mismo

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se han agregado lecciones aprendidas todavia.]