Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2011 - DICIEMBRE 2011

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: DESARROLLO DE ESTANDARES DE SERVICIO PARA INGRESAR AL CIRCUITO DE LA EXCELENCIA

Nro. Proyecto: VE-M1014 - Nro. Operación: ATN/ME-12082-VE

Propósito: Las posadas han mejorado, a través de acciones individuales y colectivas su capacidad competitiva y se han implantado los criterios de calidad establecidos en los manuales desarrollados.

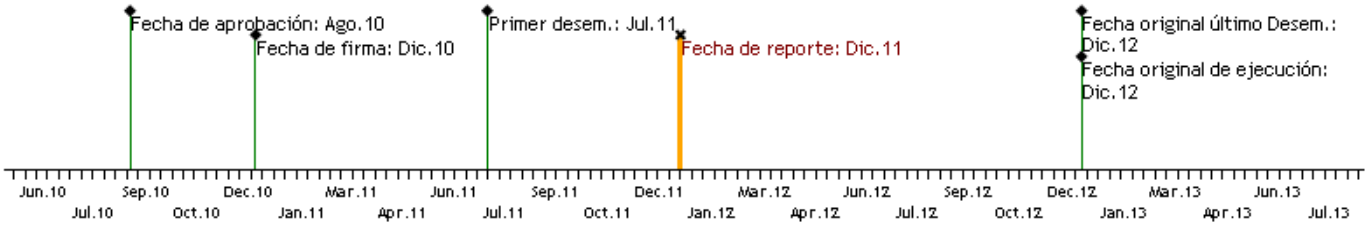
País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
VENEZUELA	VENEZUELA	ENV - Medio ambiente	TOUR - Turismo sostenible

Agencia Ejecutora: ASOCIACIÓN CIVIL "CIRCUITO DE LA EXCELENCIA"

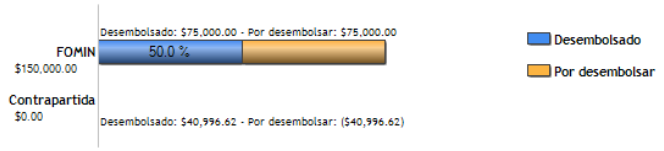
Líder equipo de diseño:

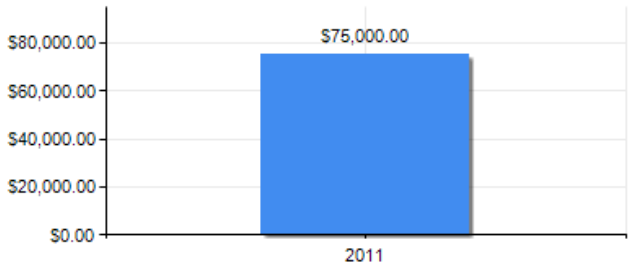
Líder equipo de supervisión: Castillo, Maria

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

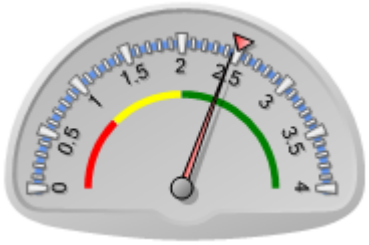


RECURSOS

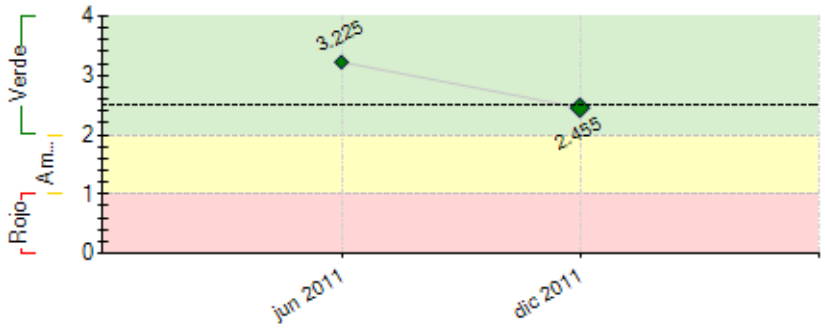




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 2.455
Promedio FOMIN: 2.499

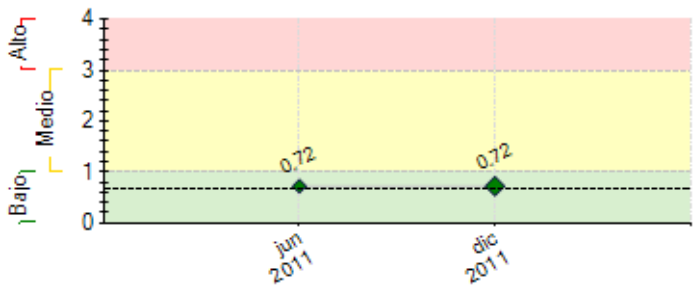


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Alto
Adquisiciones:	Medio
Capacidad Técnica:	Alto



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.664

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Objetivos Alcanzados

A lo largo del proyecto se han cumplido los siguientes objetivos:

1 Proceso Integral de Selección de Firma Consultora basado en requerimientos BID.
2 Convocatoria a veintinueve (29) posadas a nivel nacional para formar parte del proyecto. Fechas: 17 de mayo, 01 de julio y 01 de septiembre.
3 Elaboración de presentación corporativa para desarrollar la capacidad institucional del Circuito y apoyar a la difusión de su filosofía. (aún en discusión)
4 Elaboración de Notas de Prensa para los Medios de Comunicación para dar a conocer la iniciativa de la Asociación y el apoyo que recibe de entes multilaterales.
5 Norma Entec 001 Posadas
6 Manual de Incorporacion de Posadas
7 Manual de normas y procedimientos
8 Informe del Estudio de las Experiencias
9 Incorporación de 7 nuevas posadas para un total de 12 posadas pertenecientes al circuito de la excelencia.

Los riesgos del proyecto quedan mitigados en su totalidad

en cuanto a las perspectivas del proyecto la unidad ejecutora lo considera altamente optimista ya que hemos tenido una excelente receptividad, no solamente con las posadas si no tambien con los medios de comunicacion

Enfasis de la Unidad Ejecutora
La unidad Ejecutora del proyecto dara prioridad a las siguientes acciones:
1. Seguimiento posadas interesadas en pertenecer al circuito
2. Implantacion de la Norma Entec 001 en las posadas
3. Ejecutar los planes de Negocios en las posadas

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Objetivos Alcanzados

A lo largo de este primer semestre luego del proceso de Selección de la Firma Consultora para ejecutar el proyecto del Circuito de la Excelencia. Se mencionan los resultados mas importantes:

1. Norma Entec 001 Posadas
2. Manual de Incorporacion de Posadas
3. Manual de normas y procedimientos
4. Informe del Estudio de las Experiencias
5. Incorporación de 7 nuevas posadas para un total de 12 posadas pertenecientes al circuito de la excelencia.

Retrasos

Retrasos significativos en la ejecución del proyecto. A la fecha queda mitigado el riesgo pues ya se cuenta con el apoyo técnico de la Firma Consultora.

Hitos a cumplir en el Proximo Semestre

1. 12 Planes de Negocio de Posadas Ejecutados

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Propósito: Las posadas han mejorado, a través de acciones individuales y colectivas su capacidad competitiva y se han implantado los criterios de calidad establecidos en los manuales desarrollados.

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
P.I1	No. de posadas que han recibido asistencia técnica integral	0				40	0	
						Dic 2012		

Componente 1: Componente I: Sistematización y normalización de servicios de las posadas en Venezuela.

Peso: 30%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C1.I1	Manual del modelo homogéneo de prestación de servicios de las posadas de la Red.						Si	Finalizado
						Jun 2011	Sep 2011	
C1.I2	Manual para la incorporación de las nuevas posadas al circuito basado en los criterios de calidad desarrollados.						Si	Finalizado
						Oct 2011	Sep 2011	
C1.I3	Informe del estudio de las (4) experiencias de asociaciones						Si	Finalizado
						Oct 2011	Sep 2011	
C1.I4	Plan de capacitación y sensibilización para incorporar a las comunidades donde se encuentran las posadas que actualmente forman el Circuito de la Excelencia	0				5		Atrasado
						Oct 2011		

Componente 2: Componente II: Implantación de sistemas de homologación de servicios de calidad en posadas turísticas.

Peso: 30%

Clasificación: Satisfactorio

C2.I1	No. de posadas han recibido asistencia técnica individual	0	20	40		40		Atrasado
			Dic 2011	Jun 2012		Dic 2012		
C2.I2	No. de posadas con el sistema de servicios homogéneos implantado.	0				20		
						Jun 2012		
C2.I3	Plan de sensibilización y capacitación para cada una de las posadas que implanten el sistema.	0				20		
						Jun 2012		

Componente 3: Componente III: Desarrollo de la capacidad institucional de la Asociación

Peso: 30%

Clasificación: Satisfactorio

C3.I1	Consultores son capacitados en los sistemas de servicios establecidos.	0				7		Atrasado
						Oct 2011		
C3.I2	Reglamento interno actualizado							
						Ago 2012		

Componente 4: Componente IV: Mercadeo y promoción de la Red de posadas Circuito de la Excelencia.

Peso: 10%

Clasificación: Satisfactorio

C4.I1	No. de talleres de sensibilización en las principales regiones del país.	0				6		
						Ago 2012		
C4.I2	No. de eventos de presentación y promoción del turismo rural, de la cultura y el folclore y de los atractivos turísticos locales	0				4		
						Ago 2012		
C4.I3	Material promocional desarrollado							
						Ago 2012		

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	Condiciones previas	6	Jun 2011	6	May 2011	Logrado
H1	Desrrollo de los siguientes productos: - Norma del Circuito de la Excelencia. Posadas. Requisitos para la prestación de servicios. - Manual de procedimientos, programas y políticas que soportan la Norma. - Manual contentivo de los criterios y condiciones que deben cumplir las posadas para ser miembros del Circuito de	1	Ago 2011	3	Sep 2011	Logrado tarde
H2	Posadas que asisten al Primer Taller de Inducción y se comprometen a implementar la Norma del Circuito de la Excelencia.	10	Dic 2011	12	Dic 2011	Logrado
H3	Planes de Negocios de Posadas Ejecutados	10	Feb 2012			
H4	Posadas que participan en el segundo taller de Inducción	30	Jun 2012			
H5	Terminar las asistencias y cumplir etapa final del programa	1	Sep 2012			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Falta de interés en las posadas, para emprender procesos de mejora en la competitividad y aplicar criterios de calidad en sus establecimientos	Medio	Diseñar una capacitación sólida donde se demuestre claramente los beneficios de implantar los procesos de mejora.	AC Circuito de la Excelencia
2. Cambios negativos en el escenario político y económico del país que afecten el interés de la posadas en participar en elprograma.	Bajo	Promoción activa del programa y sus beneficios entre el mercado potencial de posadas.	AC Circuito de la Excelencia
3. Baja disposición de las posadas a trabajar con los asesores y a suministrar toda la información requerida y necesaria.	Bajo	En el proceso de selección de la posadas identificar aquellas que muestran interés y compromiso. Supervisión cercana de la evolución de los procesos de capacitación.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

La unidad Ejecutora del Proyecto considera de forma altamente optimista la sostenibilidad del proyecto, debido a que se han realizado avances significativos en el cumplimiento de los objetivos del proyecto, mitigando los riesgos existentes.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Analisis de las Posadas Venezolanas que puedan ser consideradas a formar parte de la RED de Posadas del Circuito de la Excelencia. Mediante: Reuninos, Focus group, Sugerencias por parte de personalidades relevantes en la materia del Turismo tales como Elizabeth Kline y Valentina Quintero. Obteniendo como resultado que actualmente en venezuela existen aproximadamente 2000 posadas de las cuales 60 de ellas estarian a la altura de pertenecer de forma inmediata en el Circuito de la Excelencia	Implementation	Vocino, Daniel