

Experiencias internacionales de Centros de Día

Maira Colacce

Cooperación AECID para Sistema de
Cuidados

Objetivo y alcance

- Objetivo:

Describir en detalle la experiencia internacional en la implementación de Centros de Día para la atención a personas en situación de dependencia

- Centros de día

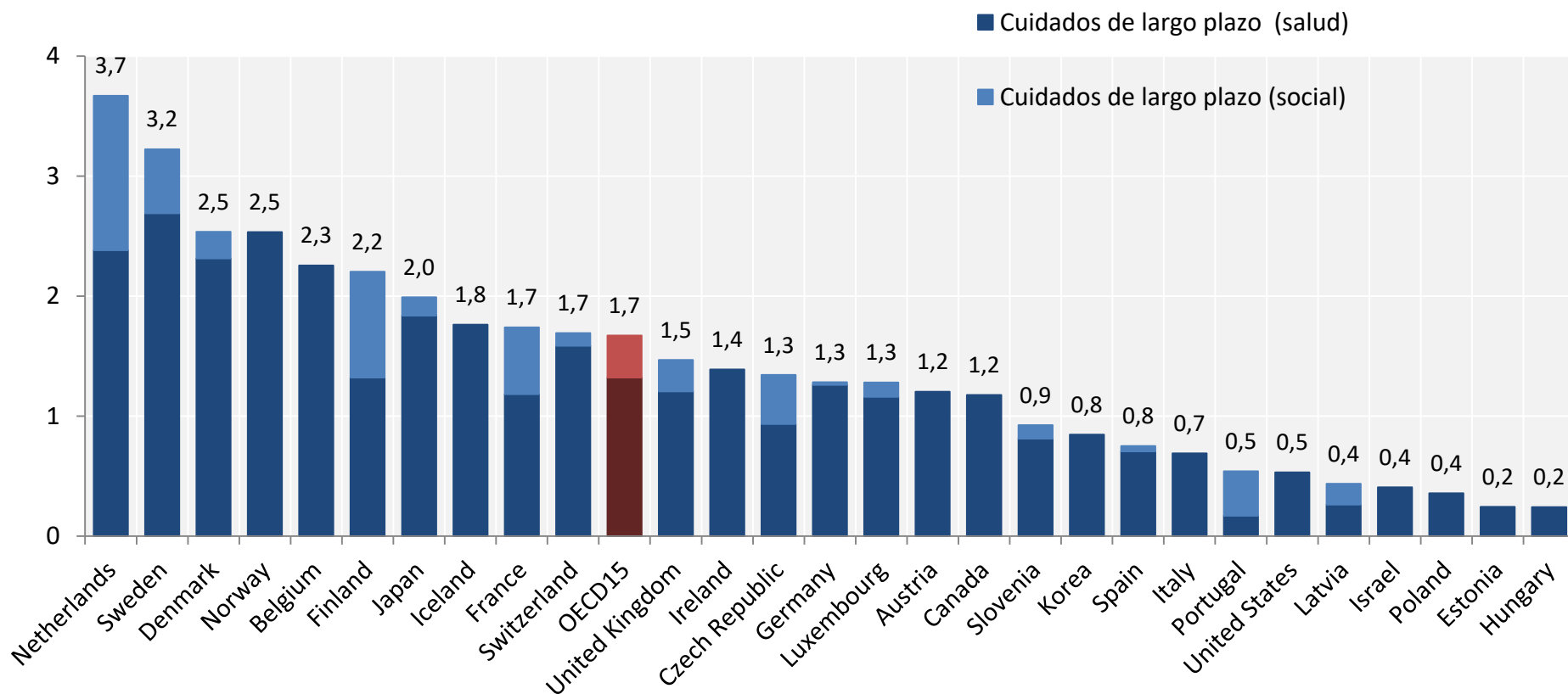
- Delimitación:

- centros para personas mayores
 - Revisión centrada en países de la OCDE

Cuidados de Larga Duración

Gasto Público en Cuidados de larga duración del gobierno y seguros obligatorios

% PIB



Fuente: OECD Health Statistics 2017

Modelos de cuidado

- Diferentes categorizaciones (Colombo et al 2011, Triantafillou et al 2010, Lamura et al 2008)
- Resultados similares
 - Modelo nórdico: provisión pública universal, financiamiento con impuestos
 - Modelo liberal: gran peso del mercado, subsidios para personas con mayores necesidades económicas. Construcción de mercados
 - Modelo subsidiario: responsabilidad de los usuarios, apoyado en seguros obligatorios
 - Modelo familiarista: responsabilidad de las familias, muy bajos niveles de provisión. Mas recientemente, transferencias

Cuidados de respiro

Políticas que ofrecen cuidado temporal para aliviar la carga de cuidado de los cuidadores informales

- Servicios radicados en el hogar
 - Preferencias
 - Costos
- Centros de día, respiro en el hogar, respiro institucional

Centros de día

- No está clara su definición, refiere al edificio más que aun servicio.

Tester (2001:37) propone definir a los centros de día como servicios que ofrecen cuidado comunitario, con personal pago o voluntario que está presente en el lugar, en un escenario diferente de la casa de los usuarios

- Doble objetivo: respiro y bienestar
- Rol específico en el continuum de cuidados, evitar o postergar la internación
- Servicios socio-sanitarios
- Dependencia moderada o leve (depende mucho del programa)
- Radicación comunitaria

Tipologías

Dabelko y Zimmerman (2008)

- Modelo social – Israel / Inglaterra / Suecia
- Modelo médico – Grecia / Suecia
- Modelo mixto

Modelo social

- **Objetivos:**
 - Proveer servicios de apoyo grupal para personas dependientes que están confinadas en sus hogares y no tienen actividad social, así como promover que las personas con discapacidad envejezcan en sus hogares (Israel)
 - Combatir el aislamiento social (Suecia)
- Ausencia o presencia esporádica de personal de la salud en el centro
- **Servicios:** cuidado personal, actividades sociales, promoción de la salud (como ejercicio físico), alimentación y transporte

Modelo médico

- Objetivos:
 - a) la prevención de problemas biológicos y psicosociales de las personas mayores, b) la cooperación con las comunidades y centros especializados de cuidado cuando sea necesario (Grecia)
- Prevención y/o rehabilitación
- Personal: enfermería, fisioterapia, terapeutas ocupacionales
- Servicios:
 - fisioterapia preventiva, terapia ocupacional, rehabilitación, programas de ergoterapia, ortopedia, educación en temas tales como salud, vestimenta, prevención de accidentes, e higiene personal

Lecciones y desafíos

- Selección a los servicios (Smale et al 1993):
 - Modelo cuestionador – servicios impartidos
 - Modelo de procedimientos – servicios asignados
 - Modelo de intercambio

Lecciones y desafíos

- Expectativas y utilización
 - Información sobre las características del servicio y las opciones disponibles (Tretteteig et al 2016)
 - Expectativas de los cuidadores informales (Tretteteig et al 2016)
 - Cómo es tratado su familiar
 - Capacitación
 - Flexibilidad
 - Diferentes revisiones de elementos que destacan los cuidadores como relevantes para optar por los servicios (Tretteteig et al 2016, Shaw et al 2009)

Lecciones y desafíos

- Características de los usuarios
 - El perfil varía sustancialmente entre las experiencias relevadas
 - Feminización y vivir solos se repite en la mayoría
 - Las otras características dependen mucho del modelo

Lecciones y desafíos

- Calidad del servicio (OCDE 2013)
 - Elementos destacados para lograr servicios de calidad:
 - la seguridad y efectividad,
 - la centralidad del usuario y la capacidad de respuesta de los servicios
 - coordinación del cuidado
 - Medición de la calidad

Lecciones y desafíos

- Calidad del servicio (OCDE 2013)
 - Promoción de servicios de calidad
 - Estándares regulatorios
 - Normalización de la práctica del cuidado
 - Incentivos de mercado para los proveedores y los usuarios

A modo de cierre

- Algunos elementos a tomar en cuenta para el diseño de los centros de día en Uruguay
 - Los Centros de día como plataformas desde donde organizar la provisión local de cuidado (ver Grecia)
 - Coexistencia con otros servicios (ver Inglaterra y Suecia)
 - Flexibilidad, menú de opciones
 - Relación entre los servicios ofrecidos y la población que asiste (Suecia, Israel)
 - Transporte
 - Apoyo a los cuidadores informales
 - Copagos?