

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	México /CID
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes
▪ Número de CT:	ME-T1337
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Ignez Tristao (SPH/CME), jefe de equipo; Alejandro Morduchowicz (EDU/CME), jefe de equipo alterno; María Caridad Araujo (SCL/SPH); Juan Carlos Perez-Segnini (LEG/SGO); Claudia Pévere (SCL/SPH); Marta Rubio (SCL/SPH); Víctor Escala (FMP/CME); Miriam Garza (FMP/CME); German Zappani (FMP/CME); Uriel Barrios Nunez (FMP/CME); Edna Miranda Monroy (FMP/CME); Tatiana Virviescas Mendoza (FMP/CME); Francisco Allan Quijano Ruiz (FMP/CME); Nelly Cerón (CID/CME); y Sumiko Andrade (SPH/CME)
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión	Apoyo al Cliente
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	20 de junio de 2017
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de la División de Protección Social y Salud desde su Representación en México, Ignez Tristao
▪ Donantes que proveerán financiamiento (Monto y nombre del fondo):	Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (SOC)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$250.000
▪ Contrapartida Local, si hay:	No
▪ Período de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	17 meses
▪ Fecha de Inicio requerido:	24 de julio 2017
▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):	Consultores individuales – Firmas Consultoras
▪ Unidad de Preparación:	SPH/CME, EDU/CME
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	Representación en México
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Esta CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional del BID 2010-2020 (AB-3008), ya que el diagnóstico de los servicios públicos de cuidado a la primera infancia contribuye a impulsar políticas estandarizadas que permitan fortalecer el desarrollo infantil, y por lo tanto tienen un impacto sobre las inversiones en capital humano durante todo el ciclo de vida.

II. Descripción del Préstamo/Garantía Asociado

- 2.1 Esta CT está asociada a la operación ME-L1257 cuyo objetivo es contribuir al desarrollo de capacidades y apoyar el consumo de familias en situación de pobreza beneficiarias de PROSPERA, Programa de Inclusión Social, mediante inversiones que mejoren sus condiciones de nutrición, salud y educación. Bajo esa operación se está cofinanciando el levantamiento 2018 de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT)¹, incluyendo un módulo para medir diversos aspectos del desarrollo infantil de los menores de cinco años, una etapa clave en el ciclo de vida. Esta CT complementará la información de la ENSANUT, en el sentido que medirá la calidad de la oferta de servicios públicos de cuidados de la primera infancia que recibe los quintiles más pobres de la población.

III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 El objetivo de esta CT es realizar un diagnóstico de la calidad de la provisión de servicios públicos de cuidados de la primera infancia en México, a través de la medición de la calidad en una muestra de centros en la cual estén representados diversos proveedores públicos.
- 3.2 El 24 de octubre de 2011 fue publicada la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil. El objetivo principal de este ordenamiento jurídico es transformar las guarderías y estancias infantiles en centros de desarrollo infantil integral, en donde niñas y niños puedan permanecer en condiciones de seguridad y protección, garantizando su derecho a desarrollarse física, mental, emocional, cognitiva y socialmente².
- 3.3 Asimismo, el 4 de diciembre de 2014, fue expedida la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA). Este marco jurídico establece que las niñas, niños y adolescentes son sujetos titulares de derechos, y garantiza su pleno ejercicio. Dicha norma incluye la creación de un Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) como la instancia encargada de establecer instrumentos, políticas, procedimientos, servicios y acciones de protección a este sector de la población. Así el Estado Mexicano se encuentra revestido de un marco legal e instituciones que le permiten actuar a favor de la protección de los derechos de la infancia. Con la existencia de estos mandatos legales se ratifica la importancia de la primera infancia como una etapa de vida crítica para el desarrollo individual y social.
- 3.4 La LGDNNA en su artículo 130 establece que la coordinación operativa del SIPINNA recaerá en un órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Gobernación, que ejercerá las funciones de Secretaría Ejecutiva (SE SIPINNA). Entre las atribuciones de la SE SIPINNA se encuentran coordinar las acciones entre las dependencias y las entidades competentes de la Administración Pública Federal que deriven de la LGDNNA; Apoyar al SIPINNA en la ejecución y seguimiento de los acuerdos y resoluciones emitidos; celebrar convenios de coordinación, colaboración y concertación con instancias públicas y privadas, nacionales e internacionales; realizar y promover estudios e investigaciones para fortalecer las acciones en favor de la atención, defensa y protección de niñas, niños y adolescentes con el fin de

¹ La operación ME-L1257 financia un sobremuestreo de la población PROSPERA en la ENSANUT 2018.

² Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (México: 2015).

difundirlos a las autoridades competentes y a los sectores social y privado para su incorporación en los programas respectivos³.

- 3.5 El 18 de agosto de 2016 el SIPINNA aprobó el Acuerdo 3/2016 por el que se crea la Comisión permanente para el desarrollo infantil temprano, cuyo objetivo primordial será abonar a la implementación de un Sistema de Protección con Enfoque de Derechos, destinado a igualar las oportunidades de desarrollo de las niñas y los niños mexicanos desde su gestación y hasta el fin del primer ciclo de enseñanza básica, independientemente de su origen social, género, conformación de su hogar o cualquier otro factor potencial de inequidad. Las instituciones que integran la Comisión, en el ámbito de sus respectivas competencias, coordinarán, articularán, promoverán, aplicarán y darán seguimiento a los asuntos relacionados al desarrollo infantil temprano⁴.
- 3.6 Aunque México ha avanzado mucho en los últimos años en establecer un marco legal para una política de protección integral en la primera infancia, todavía queda camino por andar para traducir esos avances en términos de oferta programática y de resultados. En 2014, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social reveló que los niños y niñas son una población altamente vulnerable, al indicar que los mayores niveles de pobreza se encuentran en niños de 2 a 5 años (55,2% en pobreza)⁵. Al mismo tiempo, solo el 60% de niños y niñas menores de cinco años asisten a un programa de desarrollo infantil.
- 3.7 Con el propósito de realizar un diagnóstico de la situación de la primera infancia en México, en el año 2015 se realizó la Encuesta Nacional de los Niños, Niñas y Mujeres en México (ENIM). Los resultados de la encuesta indican que el 18% de los niños y niñas de 36 a 59 meses presentan desarrollo no adecuado en al menos tres de los siguientes cuatro ámbitos: alfabetismo-conocimientos numéricos, físico, socio-emocional y aprendizaje. Entre la población más pobre (PROSPERA), este porcentaje llega al 22%.
- 3.8 Para propósitos de este documento, se hace una distinción entre los servicios de cuidado infantil (para las niñas y los niños menores de tres años) y los servicios de preescolar (para las y los de 3 a 5 años, que son obligatorios según la legislación mexicana)⁶. Una baja calidad de servicios de cuidado infantil podría influir negativamente en el desarrollo de los niños⁷, y reforzar sesgos en el mercado laboral femenino⁸. Sin embargo, no existen datos o estudios que documenten cuál es la calidad de los servicios públicos de cuidado infantil ofrecidos en México. Medir la calidad de los servicios en el rango etario de 0 a 3 años es crucial, sobre todo en

³ Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de diciembre de 2014.

⁴ ACTA NO. SIPINNA/ORD/02/2016 Acuerdo 03/2016 por el que crea la comisión para el desarrollo infantil temprano.

⁵ Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, y Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas, Pobreza y derechos sociales de niñas, niños y adolescentes en México, 2014 (México:2014).

⁶ De acuerdo a la ENIM, cerca de 88,6% de niños y niñas que entran al primer grado de primaria reportan haber asistido al preescolar en el año anterior.

⁷ Banco Interamericano de Desarrollo, La calidad de los jardines de cuidado infantil y el desarrollo infantil, (2017).

⁸ Se espera que, con servicios de cuidados infantil de mejor calidad, se incremente la demanda por parte de las familias, y esto podría liberar más tiempo para que las mujeres pudieran dedicarlo al mercado de trabajo. Por ejemplo, de acuerdo a la "Encuesta de Uso del Tiempo" del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, las mujeres dedican un promedio de cerca del 20% de su tiempo en la semana al cuidado de niños entre 0 y 5 años, mientras los hombres dedican la mitad.

variables de proceso, que describen las interacciones entre niñas, niños y adultos a su cargo y las rutinas de cuidado. Durante esta etapa de la vida, las relaciones y vínculos que se generan a través de interacciones cálidas, sensibles, receptivas, ricas en lenguaje y consistentes entre el niño y los adultos a su cargo, tienen un gran impacto en el desarrollo. Es por las razones anteriormente mencionadas que, un primer paso para poder entender cómo potenciar el desarrollo de los niños usuarios de los servicios de cuidado infantil es obtener un diagnóstico sobre la calidad de los procesos que ofrecen los proveedores.

- 3.9 La oferta de servicios públicos de cuidado infantil en México es bastante amplia y fragmentada. Los principales proveedores de servicios de cuidado infantil financiados total o parcialmente con recursos públicos son: el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) con 243 centros (28.483 niños), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con 1.375 centros (192.030 niños), la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) con 9.349 centros (315,338 niños), la Secretaría de Educación Pública (SEP) con 222 centros (96.741 niños), el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral Familiar (DIF) con 2.229 centros (109.406 niños), y Petróleos Mexicanos con 22 centros (2.891 niños)⁹. Asimismo, la oferta de estos centros de cuidado sigue creciendo a medida que más mujeres se incorporan al mercado laboral. La fragmentación de la oferta de servicios de cuidado infantil representa un reto de coordinación para la política pública.
- 3.10 Para medir la calidad de procesos de los servicios de cuidado infantil, se considera que la herramienta más adecuada es el Sistema de Calificación para la Evaluación en el Aula (CLASS por sus siglas en inglés),¹⁰ que permite medir de forma cuidadosa diferentes áreas relacionadas a la calidad de las interacciones adulto-niño en un entorno de cuidado grupal. El CLASS es usado ampliamente en los Estados Unidos, como instrumento de monitoreo y también de apoyo a la mejora continua de la calidad, en los centros del sistema público de servicios de cuidado más amplio del país, *Head Start*. En América Latina, también ha sido utilizado en diferentes contextos en Chile, Colombia, Ecuador y Perú.
- 3.11 **Alineación Estratégica.** Esta CT se encuentra en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, el cual contempla como una prioridad nacional articular políticas que atiendan el desarrollo integral de niñas y niños, por medio de actividades coordinadas entre los tres niveles de gobierno. Asimismo, el PND identifica como acciones prioritarias el robustecer el capital humano en el país e invertir en actividades y servicios que generen valor de una forma sostenible. Esta CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional del BID 2010-2020 (AB-3008), ya que el diagnóstico de los servicios públicos de cuidado a la primera infancia contribuye a impulsar políticas estandarizadas que permitan fortalecer el desarrollo infantil, y por lo tanto tienen un impacto sobre las inversiones en capital humano durante todo el ciclo de vida. De la misma manera, la CT es congruente con diversos lineamientos del Banco: (i) con la Estrategia del BID con el País 2013-2018, en el sentido que contribuye a fortalecer la coordinación interinstitucional con las

⁹ Información del Consejo Ciudadano Consultivo del Sistema Nacional DIF.

¹⁰ CLASS evalúa la calidad de las interacciones entre el cuidador y el niño en dos dominios: el apoyo emocional y conductual, y el apoyo pedagógico en el aprendizaje. El primero tiene cinco dimensiones: clima positivo, clima negativo, sensibilidad del educador, consideración de las perspectivas del niño y manejo de la conducta. El segundo, tiene tres dimensiones: facilitación del aprendizaje y desarrollo, calidad de la retroalimentación y modelaje lingüístico. El CLASS califica en una escala de 1 a 7 las dimensiones anteriores. Asimismo, para calcular los valores de CLASS se filman aulas de centro de cuidado a la misma hora para asegurar comparabilidad. Estas imágenes son posteriormente codificadas y se obtiene una calificación.

diferentes entidades públicas encargadas de la provisión de cuidados de atención infantil; y (ii) con el Documento Marco Sectorial de Educación y Desarrollo Infantil del Banco, al promover actividades diagnóstico al componente de Desarrollo Infantil Temprano con el objetivo de aumentar la calidad de los servicios proporcionados; (iii) con el Documento de Marco Sectorial de Protección Social y Pobreza, pues contiene un componente enfocado a proveer servicios de inclusión social en población vulnerable que favorezcan el desarrollo integral; (iv) con los objetivos de la Estrategia para una Política Social Favorable a la Igualdad y Productividad en donde se establecen como áreas prioritarias para el financiamiento del Banco invertir en la primera infancia; y (v) con los objetivos del documento (GN-2819-1) de Programas Estratégicos para el Desarrollo Financiados con Capital Ordinario (OC-SDP) del BID, ya que el diagnóstico de los servicios públicos de cuidado a la primera infancia contribuye a fortalecer la capacidad de implementación del sector público nacional y subnacional a implementar mejores políticas cuanto a la prestación de servicios a la ciudadanía, en ese caso, a la primera infancia.

IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 4.1 **Componente 1.** Desarrollo Infantil Temprano. El objetivo del componente es realizar un diagnóstico de la provisión de servicios públicos de cuidado infantil enfocado en los niños de 0-3 años, a través de la medición de la calidad en una muestra de centros en la cual estén representados diversos proveedores públicos. Los recursos de la CT financiarán: (i) la contratación de una firma y servicios de consultoría para recolectar información en una muestra aproximada de 360 centros de cuidado infantil en el país. La información a recolectar incluye características básicas de los centros y medición de calidad de procesos, usando CLASS (filmación de un aula por centro); y (ii) servicios de consultoría para codificar, procesar y analizar esta información. Los productos esperados de la TC son un estudio de diagnóstico, una base de datos y seis talleres de trabajo o diseminación. El resultado esperado de la TC es que el estudio de diagnóstico de la calidad de los servicios públicos de cuidado infantil identifique oportunidades de mejora para fortalecer la calidad de esta oferta.
- 4.2 La CT será financiada con recursos del Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (SOC) hasta el valor de US\$250.000. Los recursos del SOC financiarán servicios de consultoría (individuales y firma).

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	Descripción	BID Financiamiento por Fondo US\$	Local	Financiamiento total
Diagnóstico de la Calidad de los Servicios Públicos de Cuidado				
Componente 1		250.000	-	250.000
Actividad 1.1 Levantamiento de información	Consultoría para la recolección de datos y filmación de videos que permitan evaluar la calidad de servicios públicos de cuidados a la primera infancia.	125.000	-	125.000
Actividad 1.2 Codificación de videos de aulas grabados	Consultoría de codificación de videos empleando el protocolo CLASS.	60.000	-	60.000
Actividad 1.3 Supervisión	Consultoría de capacitación y supervisión del uso del protocolo CLASS.	20.000	-	20.000

Actividad 1.4 Análisis de la información	Consultoría para el análisis de las bases de datos y elaboración del estudio.	30.000		30.000
Actividad 1.5 Gastos con talleres	Gastos con talleres de trabajo y de disseminación de resultados	15.000	-	15.000

- 4.3 La CT será supervisada por la División de Salud y Protección Social (SPH), en coordinación con la División de Educación (EDU). La UDR estará en la Representación del Banco en México (CME).
- 4.4 Las actividades de monitoreo serán realizadas de forma periódica durante la ejecución de las actividades de consultorías. Los fondos para financiar el monitoreo provienen de la CT.
- 4.5 Los resultados de la medición de calidad serán presentados en un informe final. Los fondos para realizar este informe provienen de la misma CT.

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 A solicitud del Gobierno de México, el Banco por medio de SPH/CME ejecutará esta CT, en coordinación con la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA). La ejecución por parte del Banco se justifica por los procesos más ágiles de contratación con los que cuenta en el Banco, ante la necesidad de realizar el estudio de diagnóstico antes del fin de la actual administración. Adicionalmente, el Banco cuenta con una amplia experiencia en la realización de estudios de diagnóstico de la provisión de servicios públicos de cuidado infantil ya habiendo realizado en varios países de la región.
- 5.2 El Banco elaborará los términos de referencia, selección y contratación de los servicios de consultoría. La Secretaría Ejecutiva del SIPINNA, a través de su participación como invitado permanente en el Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del Sistema Nacional DIF y en la Comisión para el Desarrollo Infantil Temprano del SIPINNA de la cual tiene la Secretaría Técnica, facilitará el acceso a la información, participará de las discusiones técnicas, y acompañará el seguimiento del avance, análisis y difusión de los resultados del estudio de diagnóstico.
- 5.3 Se solicita la contratación directa utilizando el Método no competitivo: Selección de fuente única, conforme a lo estipulado en la política GN-2765-1, numeral IV, párrafo A -4.01(3), para la contratación de la firma *Habitus Investigaciones*, quien cuenta con experiencia única como firma en la región en el procesamiento y codificación de videos aplicando el protocolo del instrumento *Toddler CLASS*, ya habiendo procesado y codificado datos recolectados en Ecuador (2012) y Perú (2014), ambos liderados por el Banco.
- 5.4 El Banco realizará las contrataciones de consultores y firmas consultoras, y procurará los bienes, servicios y consultorías requeridas por el Proyecto, según las políticas aplicables descritas en los documentos AM-650 y GN-2765-1, respectivamente.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Es posible que algunos proveedores públicos presenten resistencia a participar en el estudio. El equipo de proyecto está trabajando cercanamente con la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA y el Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil, para minimizar ese riesgo, a través de diálogos y talleres informativos con altos directivos de las instituciones

participantes ¹¹. Al mismo tiempo, existe el riesgo de que, con el cambio de administración en 2018, los resultados del estudio no sean considerados como insumo para la toma de decisiones por el nuevo gobierno. Para mitigar ese riesgo, el equipo de proyecto presentará los resultados del estudio de a las nuevas autoridades, en estrecha coordinación con la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

7.1 No hay.

VIII. Salvaguardias Ambientales

8.1 El proyecto no tendrá impactos medioambientales o sociales negativos. De acuerdo con la Política de Salvaguardias y Medio Ambiente (OP-703), poblaciones indígenas (OP-765) e igualdad de género (OP-270), esta operación se clasifica como categoría “C” (ver [Filtros Ambientales](#)).

Anexos Requeridos:

- [Solicitud del Cliente](#)
- [Matriz de Resultados](#)
- [Términos de Referencia](#)
- [Plan de Adquisiciones](#)

¹¹ El Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil (CNPSACDII), creado por medio de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo, es una instancia normativa, de consulta y coordinación, a través de la cual se dará seguimiento continuo a las acciones que tengan por objeto promover mecanismos interinstitucionales, que permitan establecer políticas públicas y estrategias de atención en la materia de prestación de servicios de cuidados infantiles. Ver Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil, (DOF 07-04-2016).

ANEXO A

México

División de Protección Social y Salud

Consultoría para el Análisis de Datos de información relacionada con los servicios públicos de cuidado infantil

TERMINOS DE REFERENCIA

Antecedentes

Fundado en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, donaciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El gobierno mexicano ha expresado su compromiso por impulsar el desarrollo infantil en el país, como una forma de promover la igualdad de oportunidades desde edades tempranas. De tal manera, es que en el año 2011 en México se publicó la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Infantil creando instancias como el Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención Cuidado y Desarrollo Integral, que es una instancia normativa, de consulta y coordinación mediante la que se da seguimiento continuo a mecanismos interinstitucionales que permitan avanzar estrategias de atención en la materia. Asimismo, dentro de esta legislación, se ha establecido como un área prioritaria asegurar la calidad de los servicios de cuidado infantil, pues se ha demostrado que ésta tiene una incidencia en el desarrollo de los niños. En México, se observa que existen una gran cantidad de instituciones que proveen servicios públicos de cuidado infantil. Sin embargo, no existen datos o informes que analicen la calidad de estos servicios. Medir la calidad, y en particular la calidad de procesos de los servicios de cuidado, en el rango etario de 0 a 3 años y por proveedor, es esencial, pues si bien en esta etapa los niños requieren de contenidos menos estructurados, las relaciones y vínculos que se establecen con los cuidadores son de vital importancia para su desarrollo.

Es en el marco de este contexto que el Banco ha ofrecido asesoría técnica a México para aplicar la herramienta Toddler CLASS en aproximadamente 360 centros públicos de cuidado infantil para menores de tres años y administrados por proveedores distintos, con el fin de analizar la calidad de los servicios ofrecidos. La implementación del Toddler CLASS requiere que se recopilen datos de las interacciones entre los niños y sus cuidadores durante horas específicas. Ello se puede hacer por medio de filmaciones y posterior codificación de estos videos siguiendo protocolos específicos.

La obtención de un diagnóstico que permita conocer el panorama completo del estado actual de la calidad de servicios públicos de cuidado infantil en México es de gran relevancia, pues es a partir de este análisis que se podrían realizar recomendaciones de política que incidieran en el desarrollo de los niños. Asimismo, este diagnóstico permitiría estandarizar la oferta de servicios públicos de cuidado infantil en el país, cuestión que ha sido difícil lograr debido a la multiplicidad de instituciones involucradas en esta área. Por último, esta evaluación sería esencial para poder incidir en las políticas de corto y largo plazo relacionadas al desarrollo infantil.

Objetivos de la Consultoría

El objetivo de la consultoría es analizar los datos obtenidos de la recolección de datos y codificación de los videos que se obtendrán por medio de la aplicación de la herramienta CLASS, así como examinar la información sobre las características básicas de los centros de cuidado. De la misma manera, se espera que mediante el análisis de datos se pueda diagnosticar el estado actual de los servicios públicos de cuidado infantil.

Actividades Principales

El contractual deberá realizar distintos análisis relacionados con la calidad de los servicios públicos infantiles con la información recolectada por medio de la herramienta CLASS, entre las actividades que se deberán realizar se encuentran:

- a) Análisis de bases de datos en formato STATA, SPSS o SAS.
- b) Recopilación de información y mapeo de actores.

Informes/Entregables

Reporte 1. Análisis detallado de la situación actual relacionada a la provisión de servicios públicos de cuidado infantil.

Reporte 2. Mapeo de los distintos actores y sus actividades relacionadas con la provisión de servicios públicos de cuidado infantil.

Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

Calificaciones

- Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional: El Contractual deberá contar como mínimo con nivel licenciatura, preferentemente en economía, teniendo como mínimo 3 años de experiencia.
- Idiomas: Español e inglés
- Áreas de Especialización: Preferentemente se requiere que el candidato tenga experiencia en el área de salud o políticas públicas.
- Habilidades: Conocimiento en el manejo de datos, utilizando sistemas como STATA. Proactividad y habilidades de negociación. Capacidad de redactar documentos, con un perfecto dominio de los idiomas inglés y español.

Características de la Consultoría

- Categoría y Modalidad de la Consultoría: Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma alzada
- Duración del Contrato: 12 meses
- Lugar(es) de trabajo: Representación del BID en México
- Persona responsable: La consultoría será coordinada por Ignez Tristao (SPH/CME)

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir

a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

ANEXO A

México

División de Protección Social y Salud

Consultoría para la supervisión del control de calidad de las mediciones y codificación de la información obtenida por medio del diagnóstico de la calidad de los servicios públicos de cuidado infantil

TERMINOS DE REFERENCIA

Antecedentes

Fundado en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, donaciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El gobierno mexicano ha expresado su compromiso por impulsar el desarrollo infantil en el país, como una forma de promover la igualdad de oportunidades desde edades tempranas. De tal manera, es que en el año 2011 en México se publicó la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Infantil creando instancias como el Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención Cuidado y Desarrollo Integral, que es una instancia normativa, de consulta y coordinación mediante la que se da seguimiento continuo a mecanismos interinstitucionales que permitan avanzar estrategias de atención en la materia. Asimismo, dentro de esta legislación, se ha establecido como un área prioritaria asegurar la calidad de los servicios de cuidado infantil, pues se ha demostrado que ésta tiene una incidencia en el desarrollo de los niños. En México, se observa que existen una gran cantidad de instituciones que proveen servicios públicos de cuidado infantil. Sin embargo, no existen datos o informes que analicen la calidad de estos servicios. Medir la calidad, y en particular la calidad de procesos de los servicios de cuidado, en el rango etario de 0 a 3 años y por proveedor, es esencial, pues si bien en esta etapa los niños requieren de contenidos menos estructurados, las relaciones y vínculos que se establecen con los cuidadores son de vital importancia para su desarrollo.

Es en el marco de este contexto que el Banco ha ofrecido asesoría técnica a México para aplicar la herramienta Toddler CLASS en aproximadamente 360 centros públicos de cuidado infantil para menores de tres años y administrados por proveedores distintos, con el fin de analizar la calidad de los servicios ofrecidos. La implementación del Toddler CLASS requiere que se recopilen datos de las interacciones entre los niños y sus cuidadores durante horas específicas. Ello se puede hacer por medio de filmaciones y posterior codificación de estos videos siguiendo protocolos específicos.

La obtención de un diagnóstico que permita conocer el panorama completo del estado actual de la calidad de servicios públicos de cuidado infantil en México es de gran relevancia, pues es a partir de este análisis que se podrían realizar recomendaciones de política que incidieran en el desarrollo de los niños. Asimismo, este diagnóstico permitiría estandarizar la oferta de servicios públicos de cuidado infantil en el país, cuestión que ha sido difícil lograr debido a la multiplicidad de instituciones involucradas en esta área. Por último, esta evaluación sería esencial para poder incidir en las políticas de corto y largo plazo relacionadas al desarrollo infantil.

Objetivos de la Consultoría

El objetivo de esta consultoría es supervisar que el capacitador del equipo de campo cuente con los conocimientos técnicos necesarios para asegurar que los distintos procedimientos se llevan a cabo con la más alta calidad y de acuerdo a lo estipulado por los protocolos de Toddler CLASS.

Actividades Principales

- A. El consultor asegurará que los videos sean de la calidad necesaria para su posterior codificación por medio de las siguientes actividades:
 - a) Diseñar, organizar y supervisar a distancia el proceso de capacitación de los filmadores. La capacitación en aula se estima que tomará alrededor de 2 días completos más prácticas de filmación de campo.
 - b) Coordinar con el capacitador de filmación para supervisar a distancia al menos 3 días de prácticas, en los cuales los participantes practiquen todo el proceso de filmación y almacenamiento de los videos.
 - c) Ayudar al capacitador de filmación a evaluar a los 20 participantes en base a su desempeño en la capacitación y las prácticas.
- B. El consultor capacitará y supervisará al equipo de codificadores CLASS por medio de las siguientes actividades:
 - a) Diseñar, organizar y realizar la capacitación de los codificadores en el instrumento Toddler CLASS. La capacitación en aula se estima que tomará alrededor de 2 días completos, más otros 2 o 3 días de prácticas, en función de la experiencia previa en CLASS de los miembros del equipo.
 - b) Mantener un nivel de confiabilidad de más de 80% entre los codificadores por medio de sesiones grupales diarias de “inter-rater reliability”, utilizando metodologías comprobadas en otros proyectos.
 - c) Trabajar estrechamente con el supervisor del equipo de codificadores CLASS.
 - d) Proveer apoyo técnico individualizado a todos los codificadores diariamente.

Informes/Entregables

Producto 1. Informe que incluya las actividades de capacitación y evaluación de los participantes.

Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

Calificaciones

- Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional: El contractual debe contar con nivel maestría en áreas relacionadas a la política educativa, desarrollo infantil temprano, desarrollo internacional, o afines. Asimismo, el contractual debe contar con un mínimo de 5 años de experiencia relevante en evaluación.
- Idiomas: Español e inglés

- **Áreas de Especialización:** El contractual debe contar con experiencia en la aplicación y supervisión de herramientas para la medición del desarrollo infantil, como Toddler CLASS.
- **Habilidades:** Excelente manejo de equipos, siendo efectivo en habilidades de liderazgo, negociación, y comunicación.

Características de la Consultoría

- **Categoría y Modalidad de la Consultoría:** Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma alzada
- **Duración del Contrato:** 6 meses
- **Lugar(es) de trabajo:** México, Consultoría externa
- **Persona responsable:** La consultoría será coordinada por Ignez Tristao (SPH/CME) y Marta Rubio Codina (SPH/SCL)

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

ANEXO A

México

División de Protección Social y Salud

Consultoría para la edición y codificación de videos CLASS realizados en las aulas

TERMINOS DE REFERENCIA

Antecedentes

Fundado en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, donaciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El gobierno mexicano ha expresado su compromiso por impulsar el desarrollo infantil en el país, como una forma de promover la igualdad de oportunidades desde edades tempranas. De tal manera, es que en el año 2011 en México se publicó la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Infantil creando instancias como el Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención Cuidado y Desarrollo Integral, que es una instancia normativa, de consulta y coordinación mediante la que se da seguimiento continuo a mecanismos interinstitucionales que permitan avanzar estrategias de atención en la materia. Asimismo, dentro de esta legislación, se ha establecido como un área prioritaria asegurar la calidad de los servicios de cuidado infantil, pues se ha demostrado que ésta tiene una incidencia en el desarrollo de los niños. En México, se observa que existen una gran cantidad de instituciones que proveen servicios públicos de cuidado infantil. Sin embargo, no existen datos o informes que analicen la calidad de estos servicios. Medir la calidad, y en particular la calidad de procesos de los servicios de cuidado, en el rango etario de 0 a 3 años y por proveedor, es esencial, pues si bien en esta etapa los niños requieren de contenidos menos estructurados, las relaciones y vínculos que se establecen con los cuidadores son de vital importancia para su desarrollo.

Es en el marco de este contexto que el Banco ha ofrecido asesoría técnica a México para aplicar la herramienta Toddler CLASS en aproximadamente 360 centros públicos de cuidado infantil para menores de tres años y administrados por proveedores distintos, con el fin de analizar la calidad de los servicios ofrecidos. La implementación del Toddler CLASS requiere que se recopilen datos de las interacciones entre los niños y sus cuidadores durante horas específicas. Ello se puede hacer por medio de filmaciones y posterior codificación de estos videos siguiendo protocolos específicos.

La obtención de un diagnóstico que permita conocer el panorama completo del estado actual de la calidad de servicios públicos de cuidado infantil en México es de gran relevancia, pues es a partir de este análisis que se podrían realizar recomendaciones de política que incidieran en el desarrollo de los niños. Asimismo, este diagnóstico permitiría estandarizar la oferta de servicios públicos de cuidado infantil en el país, cuestión que ha sido difícil lograr debido a la multiplicidad de instituciones involucradas en esta área. Por último, esta evaluación sería esencial para poder incidir en las políticas de corto y largo plazo relacionadas al desarrollo infantil.

Objetivos de la Consultoría

El objetivo de la consultoría es seleccionar, conformar y supervisar a dos equipos: (i) un equipo que editará y segmentará los videos filmados en las aulas de los centros públicos de cuidado infantil por medio de la aplicación del instrumento CLASS; y (ii) a otro equipo que codificará los mismos videos.

Actividades Principales

- a. Llevar a cabo la edición y segmentación de los videos tomados en las aulas de los centros públicos de cuidado infantil según el protocolo determinado.
- b. Nombrar un supervisor encargado de manejar los temas administrativos relacionados a los contratos, horarios, supervisión diaria del equipo de codificadores, pagos, infraestructura, equipos y otros temas no técnicos relacionados con el proyecto y con el equipo de los codificadores.
- c. Identificar potenciales candidatos a participar de la capacitación.
- d. Dos semanas antes del comienzo de la capacitación, distribuir copias del Manual CLASS a cada uno de los aspirantes para que lo revisen y tengan un entendimiento claro del propósito del instrumento y el procedimiento del proceso de la evaluación antes del comienzo de la capacitación.
- e. Proveer un aula, una computadora con internet, proyector conectado a la computadora para exponer Powerpoint, una pantalla, materiales impresos, refrigerios y almuerzo para los participantes en la capacitación durante la misma.
- f. Proveer un aula, una computadora, y formularios de codificación por cada codificador aspirante durante los dos días de la aplicación de la prueba de certificación.
- g. Seleccionar y contratar al número de codificadores certificados en CLASS requeridos para participar en la evaluación de videos, más 1 reemplazo en caso de cualquier imprevisto. El reemplazo también debe haber obtenido la certificación en CLASS.
- h. Proveer una computadora, auriculares, hojas de codificación, y un espacio fijo y tranquilo para los codificadores, donde puedan realizar su trabajo cotidiano.
- i. Supervisar el trabajo de los codificadores durante todo el tiempo de codificación, asegurando que inicien su jornada de trabajo cotidiano puntualmente.
- j. Ingresar los datos de la codificación de cada segmento de video (que consisten en 8 números enteros desde 1-7, escritos a mano en los formularios de codificación) desde los formularios de codificación a una base de datos en medio magnético. Cumplir con un proceso de revisión riguroso para asegurar el ingreso correcto de los datos.
- k. Para asegurar la calidad y validez de la evaluación, el trabajo requiere codificar dos veces cada uno de los videos; es decir, cada video será codificado 2 veces por 2 codificadores CLASS distintos. Los video-segmentos estarán asignados a los codificadores de una manera aleatoria, para evitar que los codificadores estén evaluando los videos en colusión. En los casos de muchas discrepancias entre los dos codificadores en el mismo segmento de video se asignará el video a un tercer codificador, distinto a los anteriores, para una tercera codificación.
- l. Entregar informes semanales en formato Excel del proyecto, registrando todos los códigos por cada video, y la comparación entre los códigos de los videos codificados. Estos reportes anotarán los segmentos de video en los cuales los codificadores se diferenciaron por más de 1 puntaje en más de 2 de las dimensiones CLASS. En los casos de discrepancias frecuentes entre codificadores, se identificarán los casos más recurrentes y se organizará una sesión individual de re-entrenamiento según se necesite.
- m. Entregar una base de datos completa en formato STATA (.dta) que incluya los códigos otorgados a cada segmento de video y por cada codificador al final del proyecto.

Informes/Entregables

Producto 1. Informe breve resumiendo el proceso de reclutamiento, capacitación, evaluación y selección del personal que va a participar en este proyecto y lista del equipo final.

Producto 2. Informes semanales del proyecto, con la base de datos de las codificaciones realizadas durante la semana.

Producto 3. Base de datos con la información de la doble codificación de cada video y sus segmentos.

Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

Calificaciones

La empresa asignada al trabajo deberá demostrar tener conocimiento amplio y experiencia en la codificación de videos utilizando la metodología CLASS. La empresa debe demostrar tener la capacidad de organizar y administrar un equipo logístico. Asimismo, el personal contratado por la empresa debe contar con experiencia previa en codificación CLASS, estudios universitarios, preferentemente en áreas como educación, docencia primaria, parvulario, antropología, sociología, o psicología.

Todos los miembros del equipo de codificadores CLASS deberán aprobar el examen de Certificación CLASS antes de empezar a codificar videos, y deberán participar en todas las codificaciones grupales que organice la supervisora del proyecto. Los codificadores deberán mantener la validez de su certificación durante la duración del trabajo. La empresa deberá asumir el costo de entrenar o re-entrenar a un número mínimo de codificadores y reemplazos necesarios para realizar el trabajo.

Características de la Consultoría

- Categoría y Modalidad de la Consultoría: Firma Consultora
- Duración del Contrato: 4 meses
- Lugar(es) de trabajo: México, Consultoría externa
- Persona responsable: La consultoría será coordinada por Ignez Tristao (SPH/CME) y Marta Rubio Codina (SPH/SCL)

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

ANEXO A

México

División de Protección Social y Salud

Recolección de datos relacionados a la calidad de servicios públicos de cuidados de la primera infancia.

TERMINOS DE REFERENCIA

Antecedentes

Fundado en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, donaciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El gobierno mexicano ha expresado su compromiso por impulsar el desarrollo infantil en el país, como una forma de promover la igualdad de oportunidades desde edades tempranas. De tal manera, es que en el año 2011 en México se publicó la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Infantil creando instancias como el Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención Cuidado y Desarrollo Integral, que es una instancia normativa, de consulta y coordinación mediante la que se da seguimiento continuo a mecanismos interinstitucionales que permitan avanzar estrategias de atención en la materia. Asimismo, dentro de esta legislación, se ha establecido como un área prioritaria asegurar la calidad de los servicios de cuidado infantil, pues se ha demostrado que ésta tiene una incidencia en el desarrollo de los niños. En México, se observa que existen una gran cantidad de instituciones que proveen servicios públicos de cuidado infantil. Sin embargo, no existen datos o informes que analicen la calidad de estos servicios. Medir la calidad, y en particular la calidad de procesos de los servicios de cuidado, en el rango etario de 0 a 3 años y por proveedor, es esencial, pues si bien en esta etapa los niños requieren de contenidos menos estructurados, las relaciones y vínculos que se establecen con los cuidadores son de vital importancia para su desarrollo.

Es en el marco de este contexto que el Banco ha ofrecido asesoría técnica a México para aplicar la herramienta Toddler CLASS en aproximadamente 360 centros públicos de cuidado infantil para menores de tres años y administrados por proveedores distintos, con el fin de analizar la calidad de los servicios ofrecidos. La implementación del Toddler CLASS requiere que se recopilen datos de las interacciones entre los niños y sus cuidadores durante horas específicas. Ello se puede hacer por medio de filmaciones y posterior codificación de estos videos siguiendo protocolos específicos.

La obtención de un diagnóstico que permita conocer el panorama completo del estado actual de la calidad de servicios públicos de cuidado infantil en México es de gran relevancia, pues es a partir de este análisis que se podrían realizar recomendaciones de política que incidieran en el desarrollo de los niños. Asimismo, este diagnóstico permitiría estandarizar la oferta de servicios públicos de cuidado infantil en el país, cuestión que ha sido difícil lograr debido a la multiplicidad de instituciones involucradas en esta área. Por último, esta evaluación sería esencial para poder incidir en las políticas de corto y largo plazo relacionadas al desarrollo infantil.

Objetivos de la Consultoría

El objetivo de esta consultoría es la contratación de una empresa que recolecte información primaria sobre la provisión de servicios públicos de la primera infancia (0 a 3 años) en México. La recolección de información se realizará en una muestra de aproximadamente 360 centros de cuidado infantiles, representativa de los distintos proveedores públicos de estos servicios en el país. Se recopilarán datos que incluyen características básicas de los centros y medición de calidad de procesos, usando la herramienta CLASS, para lo que se realizarán filmaciones en un aula por cada centro de cuidado infantil en la muestra.

Actividades Principales

Las actividades específicas que se deberán realizar son las siguientes:

Para la recolección de información sobre la calidad de los centros:

1. Diseño de la muestra, la que será preparada en conjunto con el BID, el Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil, así como el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
2. Selección del personal de campo y los supervisores.
3. Preparación de los manuales para el personal de campo y supervisores.
4. Impresión del material necesario para el operativo (formularios, manuales, material de registro, material para la capacitación y el piloto).
5. Capacitación de examinadores y supervisores, con todo el material necesario.
6. Conformación de equipos y elaboración de cronogramas de campo y cargas de trabajo.
7. Prueba piloto del operativo de campo que asegure el número necesario de prácticas. Estas pruebas no formarán parte de la muestra. Como parte del piloto, se incluirá el ingreso de estos datos en una base de datos.
8. Selección del equipo de campo que haya adquirido un nivel satisfactorio en el manejo del instrumento y que necesitará el visto bueno del BID.
9. Reportes semanales con información sobre el avance del trabajo de campo. En casos en que el trabajo no pudo completarse, el reporte debe incluir una explicación de las acciones previstas para completarlo.
10. Preparación de una base de datos en SPSS, Stata, or SAS con la información del operativo de aplicación de pruebas.
11. Preparación de todos los reportes requeridos y de acuerdo a las fechas establecidas.
12. Supervisión de la calidad de la información recogida.

Para la filmación (mayor detalle en el Anexo C):

1. Armar equipos de filmadores y supervisor, disciplinados y con sentido de responsabilidad, que sean capaces de realizar el trabajo en los tiempos programados y de acuerdo con los protocolos establecidos, destinando una jornada entera (al menos 4 horas consecutivas iniciando siempre a la misma hora del día) para cada módulo.
*La empresa que se encarga del proyecto puede trabajar en asociación con una empresa filmadora o expertos individuales en filmación de videos para capacitar al equipo de campo, supervisar la filmación en campo y para realizar el trabajo posterior de archivar los videos y elaborar los segmentos.
2. Proveer el equipo (cámaras, computadoras, cables, micrófonos, baterías, etc.) necesario para el trabajo de filmación (incluyendo provisiones adicionales en casos de imprevistos).
** Cámara de video JVC GZ-MG330H o GZ-MG630 con disco duro, 30 horas de grabación o un modelo equivalente o superior y con justificación escrita verificando su capacidad de realizar la filmación y generar videos de calidad.

3. Coordinar la logística de la filmación en los centros de la manera más eficiente.
4. Coordinar con el personal de las instituciones pertinentes y de los centros para que autoricen la filmación de los videos en sus establecimientos.
5. Mantener un registro de los videos con un sistema de identificación.

Grabar copias de seguridad de cada video en un disco duro externo después de cada sesión de filmación.

Entregar los videos en el disco duro externo con regularidad a el/la supervisor/a para comprobar la calidad.

Organizar todos los videos de las filmaciones debidamente etiquetados e identificados en un formato de uno o varios discos duros externos.

Se utilizarán formatos estandarizados para medir las características básicas de los centros de atención de cuidado infantil, que serán entregadas de manera digital y en un formato de base de datos. De la misma manera, un equipo realizará la filmación de las actividades de cada módulo dentro de un aula en cada uno de los centros de cuidado de la muestra, durante cuatro horas consecutivas por cada módulo siguiendo el protocolo de Toddler-CLASS (cuyas características se describen con mayor detalle en el Anexo B). Para la filmación, el consultor/equipo también se responsabilizará por la bajada (desde USB flash a disco duro) y la creación de respaldos adicionales en disco duro externos, la edición, y entrega de los archivos de videos al supervisor/a del equipo cada día después de la filmación para verificar la calidad de los videos grabados en ese mismo día.

Para garantizar la comparabilidad de la observación de los datos de calidad entre centros y módulos y dada la importancia que tienen los *horarios* sobre las rutinas de los niños de este grupo de edad, es indispensable que se siga una rutina en cada centro que garantice que cada instrumento se aplica *a la misma hora del día* a cada uno de los módulos de todos los centros estudiados.

Informes/ Entregables

Producto 1. Reporte de la selección y capacitación del equipo y lista con su composición final, así como un cronograma de trabajo de campo organizado en rutas.

Producto 2. Base de datos limpias y consistentes, sujetas a una revisión de calidad, en formato SPSS, Stata o SAS para Windows, con las características básicas de los centros públicos de cuidado infantil. Las bases deben incluir diccionarios de variables y diccionarios de valores.

Producto 3. Archivos en formato disco duro de todos los videos de la filmación de cada módulo, etiquetados con información de identificación.

Producto 4. Informe del trabajo de campo.

Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

Calificaciones

La empresa asignada al trabajo debe tener demostrado conocimiento amplio de trabajo en campo y de equipos de filmación y amplia experiencia filmando y editando en lugares diferentes. La empresa debe demostrar su capacidad de organizar y administrar un operativo logístico de esta magnitud. Todo el personal que se encargue del trabajo de recopilación de información, filmación, edición y supervisión recibirá una capacitación obligatoria y evaluación y deberá participar de la prueba piloto. Ninguna persona que no haya participado de esta capacitación y que no haya

demostrado un rendimiento satisfactorio en la evaluación podrá participar en el trabajo de filmación y edición. Se debe buscar un equipo de individuos con las capacidades idóneas para llevar adelante una tarea de este tipo (buenas relaciones personales, comunicación verbal, claridad y articulación, afinidad y experiencia trabajando con niños, entre otras).

Características de la Consultoría

- Categoría y Modalidad de la Consultoría: Firma Consultora
- Duración del Contrato: 3 meses
- Lugar(es) de trabajo: México, Consultoría externa
- Persona responsable: La consultoría será coordinada por Ignez Tristao (SPH/CME) y Marta Rubio Codina (SPH/SCL)

La empresa a cargo de esta consultoría será supervisada por especialistas del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en México. Participará además en las actividades de supervisión miembros del Consejo Nacional de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil. Los especialistas del BID tendrán acceso al material de la investigación, incluyendo los videos, en cualquier momento durante la investigación.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

Anexo B – Instrumentos de recolección de información

El Toddler-CLASS

El Sistema de Puntajes para la Evaluación en la Clase, o *Classroom Assessment Scoring System* en inglés (de ahora en adelante CLASS) es un instrumento de observación desarrollado para evaluar la calidad de las interacciones que ocurren entre los niños y sus maestros en las aulas. Este instrumento ha sido aplicado en varios países desde hace más de una década en su versión para grados desde pre-escolar hasta el tercer grado de primaria. Además, en años más recientes también ha sido adaptado para niños menores (0-3 años de edad). La versión Toddler-CLASS (para niños de 15-36 meses de edad) ha sido validada en Estados Unidos y el Infant-CLASS (para niños de 0-14 meses de edad) se encuentra recién en proceso de desarrollo. Para llevar a cabo la evaluación de calidad de las interacciones, se capacita y certifica a personal calificado con el fin de que sea capaz de asignar puntajes en las diferentes dimensiones que evalúa el CLASS en base a la observación de videos que documentan lo que sucede en una jornada típica del aula.

La aplicación del CLASS requiere generar videos y posteriormente video-segmentos que documenten la experiencia de interacción del niño y niña promedio con su cuidador, para luego evaluarlos (codificarlos) con el instrumento CLASS. Para tal fin, la empresa contratada realizará una filmación de por lo menos 4 horas consecutivas en cada módulo.

El Toddler-CLASS supone la codificación en ocho dimensiones: clima positivo, clima negativo, sensibilidad de la maestra/cuidadora, consideración de la perspectiva del niño, guía del comportamiento, facilitación del aprendizaje y el desarrollo, calidad de la retroalimentación y modelaje del lenguaje.

Anexo C – Protocolo de filmación

El objetivo principal de esta técnica es obtener información de las actividades y del tipo de acciones e interacciones que se llevan a cabo en una jornada del centro de cuidado. Por lo tanto, es fundamental que todo el proceso de registro audiovisual se realice de manera más rigurosa posible.

1. Equipos y materiales

- Cámara de video JVC GZ-MG330H, GZ-MG630, o modelo similar o superior con disco duro, 30 horas de grabación, cargada de antemano
- Batería recargable duración 4 hrs. 30 minutos (ej. JVC Battery Pack - BN-VF823U - DC 7.2V - 2190mAh)
- Trípode
- Alargador extenso (por si acaso se acaba la batería recargable)

2. PROCESO

Asignar un coordinador/a de cronograma para hacer y confirmar las citas con los centros, asegurar que los coordinadores de los centros avisen a las maestras/cuidadoras y que las maestras/cuidadoras comprendan el propósito de la filmación.

PLAN DE ADQUISICIONES ME-T1337									
País: México Número del Proyecto: ME-T1337					Agencia Ejecutora (AE):Banco Interamericano de Desarrollo				
Nombre del Proyecto: Apoyo al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes									
Monto límite para revisión ex post de adquisiciones:			Servicios distintos a consultorías(mor \$ 15,000.00		Consultorías (monto en U\$S): \$ 235,000.00				
No. Item	Descripción de las adquisiciones (1)	Costo estimado de la Adquisición (US\$)	Método de Adquisición ⁽²⁾	Revisión de adquisiciones (Ex ante-Ex Post) (3)	Fuente de Financiamiento y porcentaje		Fecha estimada del Anuncio de Adquisición o del Inicio de la contratación	Revisión técnica del JEP (4)	Comentarios
					BID	Local / Otro			
1	Componente 1: Diagnóstico de la Calidad de los Servicios Públicos de Cuidado								
	Consultoría- Firmas								
	Consultoría para el levantamiento de información de servicios públicos de cuidados a la primera infancia.	\$ 125,000.00	SBCC	Ex ante	100%	0%		si	
	Consultoría para la codificación de videos realizados en aulas.	\$ 60,000.00	CD	Ex ante	100%	0%		si	Se solicita la contratación directa de la firma Habitus Investigaciones, quien cuenta con experiencia única en la región en el análisis y codificación de información colectado por el instrumento CLASS, ya habiendo analizado datos recolectados en varios países de la región
	Consultoria - Individuos								
	Consultoría individual para la supervisión del control de calidad de las mediciones.	\$ 20,000.00	CCIN	Ex ante	100%	0%		si	
	Consultoría individual para el análisis de datos	\$ 30,000.00	CCIN	Ex ante	100%	0%		si	
	Servicios diferentes a las consultorías								
	Gastos con talleres de trabajo y de diseminación de resultados	\$ 15,000.00	CP	Ex post	100%	0%		si	
	Subtotal Componente 1	\$ 250,000.00							
Total		\$ 250,000.00	Preparado por: Ignez Tristao			Fecha: Junio 2017			
⁽¹⁾ Se recomienda el agrupamiento de adquisiciones de naturaleza similar tales como equipos informáticos, mobiliario, publicaciones. pasajes, etc. Si hubiesen grupos de contratos individuales similares que van a ser ejecutados en distintas períodos, éstos pueden incluirse agrupados bajo un solo rubro con una explicación en la columna de comentarios indicando el valor promedio individual y el período durante el cual serían ejecutados. Por ejemplo: En un proyecto de promoción de exportaciones que incluye viajes para participar en ferias, se pondría un ítem que diría “Pasajes aéreos Ferias”, el valor total estimado en US\$ 5 mil y una explicación en la columna Comentarios: “Este es un agrupamiento de aproximadamente 4 pasajes para participar en ferias de la región durante el año X y X1.									
⁽²⁾ Bienes y Obras: LP: Licitación Pública; CP: Comparación de Precios; CD: Contratación Directa.									
⁽²⁾ Firmas de consultoria: SCC: Selección Basada en la Calificación de los Consultores; SBCC: Selección Basada en Calidad y Costo; SBMC: Selección Basada en el Menor Costo; SBPF: Selección Basada en Presupuesto Fijo. SD: Selección Directa; SBC: Selección Basada en Calidad									
⁽²⁾ Consultores Individuales: CCIN: Selección basada en la Comparación de Calificaciones Consultor Individual ; SD: Selección Directa.									
⁽³⁾ Revisión ex ante/ ex post. En general, dependiendo de la capacidad institucional y el nivel de riesgo asociados a las adquisiciones la modalidad estándar es revisión ex post. Para procesos críticos o complejos podrá establecerse la revisión ex ante.									
⁽⁴⁾ Revisión técnica: Esta columna será utilizada por el JEP para definir aquellas adquisiciones que considere "críticas" o "complejas" que requieran la revisión ex ante de los términos de referencia, especificaciones técnicas, informes, productos, u otros.									



Result Matrix

Outcomes

Outcome:	1 Diagnóstico de la calidad de los servicios públicos de cuidado									
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification		2017	2018	2019	EOP
1.1 Reporte diagnóstico con medidas de calidad de la provisión de servicios de cuidado infantil en centros públicos de cuidado para niños menores de 3 años por proveedor		Reporte	0.00	2017	Documento diagnóstico	P	0.00	1.00	0.00	1.00
						P(a)	0.00	0.00	0.00	
						A	0.00			

RF - Contribution

Outputs: Annual Physical and Financial Progress

1 Asistencia técnica en el diagnóstico de la calidad de los servicios públicos de cuidado infantil						Physical Progress					Financial Progress					Theme
Outputs	Fund Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of Verification		2017	2018	2019	EOP		2017	2018	2019	EOP	
1.1 Conjunto de datos con medidas de calidad de la provisión de servicios de cuidado en centros públicos de cuidado infantil para niños menores de 3 años	Other(TBD)	Bases de datos	0	2017	Conjunto de datos recolectados por una firma consultora por medio de la filmación de videos, para ser calificados por un equipo perteneciente a	P	0	1	0	1	P	140000	65000	0	205000	Health
						P(a)	0	0	0	0	P(a)	0	0	0	0	
						A	0			0	A	0			0	
1.2 Informes de trabajo de campo, incluyendo detalles de capacitación y actividades de campo realizadas para obtener videos	Other(TBD)	Reportes	0	2017	Reportes del trabajo de campo, incluyendo detalles de capacitación y actividades de campo realizadas para obtener videos.	P	1	1	0	2	P	15000	15000	0	30000	Health
						P(a)	0	0	0	0	P(a)	0	0	0	0	
						A	0			0	A	0			0	
1.3 Talleres de preparación del estudio y disseminación de resultados realizados entorno al diagnóstico encontrado sobre la medición de servicios públicos de cuidad infantil	Other(TBD)	Talleres	0	2017	Talleres realizados con distintos tomadores de decisiones	P	2	2	2	6	P	2500	2500	10000	15000	Health
						P(a)	0	0	0	0	P(a)	0	0	0	0	
						A	0			0	A	0			0	

Other Cost

Total Cost

	2017	2018	2019	Total Cost
P	\$157,500.00	\$82,500.00	\$10,000.00	\$250,000.00
P(a)				
A				

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report’s publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains.



Flags

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains.

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains.

SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público
Unidad de Asuntos Internacionales de Hacienda
Dirección General Adjunta de Organismos Financieros Internacionales

*"2017, Año del Centenario de la Promulgación
de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"*

Oficio No. 347.B.- 101

Ciudad de México, a 30 de junio de 2017

SRA. GINA MONTIEL
GERENTE DEL DEPARTAMENTO DE CENTROAMÉRICA,
MÉXICO, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

Por medio del presente me permito informar a usted que la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SE SIPINNA), la cual es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Gobernación, ha manifestado a esta Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) su interés en contar con una cooperación técnica no reembolsable del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) bajo la administración directa del BID. El objetivo es que la CT permita desarrollar un diagnóstico de la provisión de servicios públicos de cuidado infantil enfocado en las niñas y los niños de 0-3 años, a través de la medición de la calidad en una muestra de centros en la cual estén representados diversos proveedores públicos.

De manera particular se busca contar con el apoyo del BID para: 1) la contratación de una firma y servicios de consultoría para recolectar información en una muestra aproximada de 360 centros de cuidados infantiles en el país, incluyendo características básicas de los centros y medición de calidad de procesos, usando CLASS (filmación de un aula por centro); y 2) servicios de consultoría para codificar, procesar ya analizar esta información. El resultado esperado de la CT es un estudio acerca de la calidad de los servicios públicos de cuidado infantil, por tipo de proveedor con miras a identificar áreas claves en las cuales es necesario fortalecer la calidad de esta oferta.

Por lo anterior, me permito solicitar su apoyo para que se realicen las gestiones conducentes a fin de que la SIPINNA reciba el apoyo del Banco para llevar a cabo este proyecto.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE,
EL DIRECTOR GENERAL ADJUNTO

RAÚL DELGADO ARANDA

DTP/AAC

C.C.P.- LIC. RICARDO A. BUCIO MÚJICA.- SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. SIPINNA.
LIC. JORGE MÁRQUEZ MONTES.- OFICIAL MAYOR DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN. SEGOB.
MTRO. DAVID ARELLANO CUAN.- JEFE DE LA UNIDAD GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN. SEGOB.

Insurgentes Sur 1971, Torre III, piso 3, Col. Guadalupe Inn, Del. Álvaro Obregón, CP. 01020, México, D.F.
Tel.: (55) 3688 2608 www.shcp.gob.mx