

PESQUISA DE OPINIÃO
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA - PARÁ
WEB / PORTAL

SEFA - Pará
Setembro de 2014

ÍNDICE

Apresentação -----3

Perfil dos entrevistados-----4

Resultados – freqüências e gráficos -----5

*Cruzamentos por sexo, idade, grau de escolaridade,

(relatório anexo)*

APRESENTAÇÃO

Perfil dos entrevistados

	<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Sexo				
Masculino	322	57,6	57,6	57,6
Feminino	237	42,4	42,4	100,0
Total	559	100,0	100,0	
Faixa Etária				
16 a 24 anos	46	8,2	8,2	8,2
25 a 34 anos	165	29,5	29,5	37,7
35 a 44 anos	169	30,2	30,2	68,0
45 a 59 anos	141	25,2	25,2	93,2
Acima de 60 anos	38	6,8	6,8	100,0
Total	559	100,0	100,0	
Escolaridade				
Analfabeto/sem instrução	1	,2	,2	,2
Ensino médio completo	161	28,8	28,9	29,0
Ensino médio incompleto	14	2,5	2,5	31,5
Nível superior incompleto	75	13,4	13,4	45,0
Superior Completo	247	44,2	44,3	89,2
Especialização/mestrado/doutorado	60	10,7	10,8	100,0
Total	558	99,8	100,0	
NS/NR	1	,2		
Total	559	100,0		

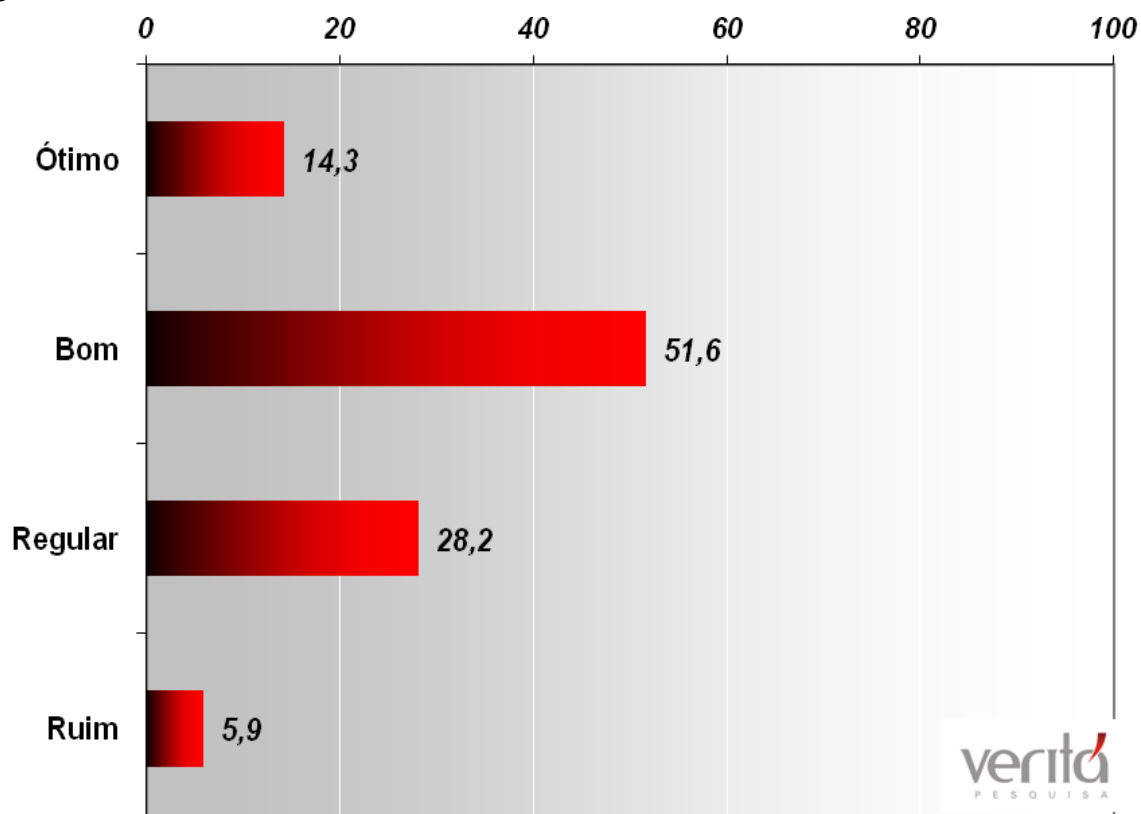
RESULTADOS

Pergunta 01

Como o(a) sr(a) avalia a clareza das informações no web site?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	78	14,0	14,3	14,3
	Bom	282	50,4	51,6	65,9
	Regular	154	27,5	28,2	94,1
	Ruim	32	5,7	5,9	100,0
	Total	546	97,7	100,0	
Ausente	NS/NR	13	2,3		
	Total	559	100,0		

Gráfico

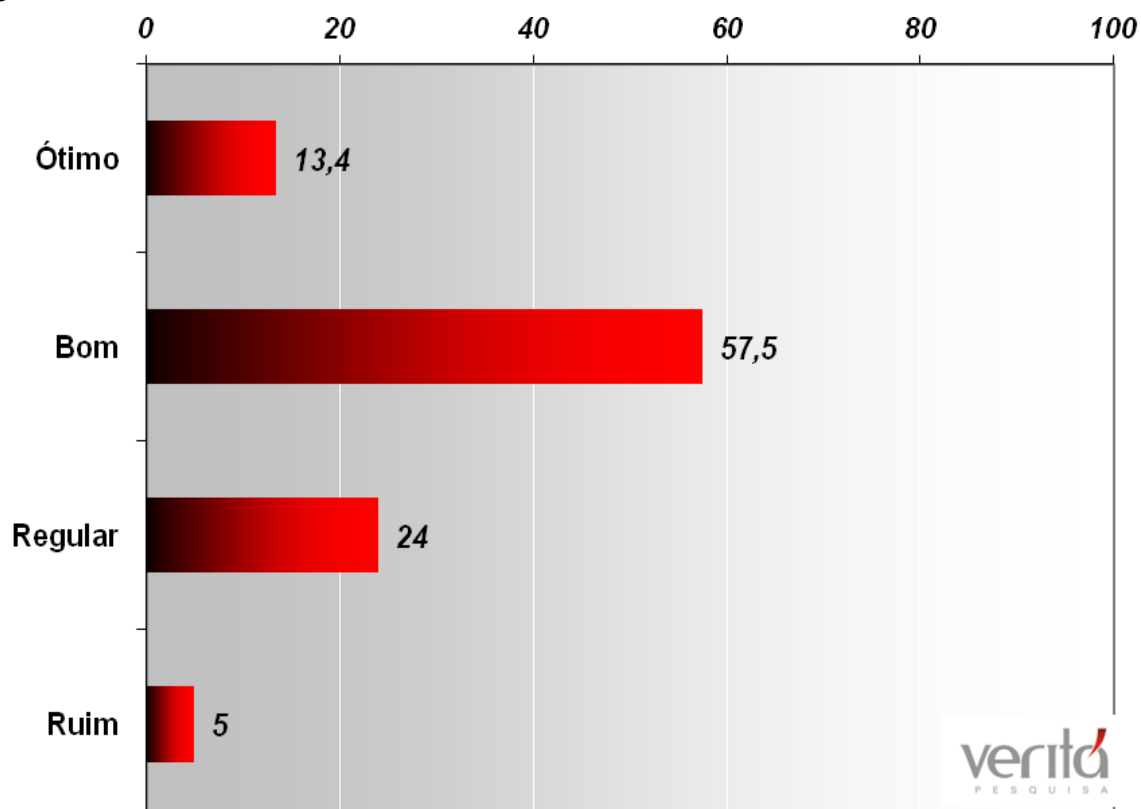


Pergunta 02

Como o(a) sr(a) avalia o mapa do site da SEFA?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	67	12,0	13,4	13,4
	Bom	287	51,3	57,5	70,9
	Regular	120	21,5	24,0	95,0
	Ruim	25	4,5	5,0	100,0
	Total	499	89,3	100,0	
Ausente	NS/NR	60	10,7		
	Total	559	100,0		

Gráfico

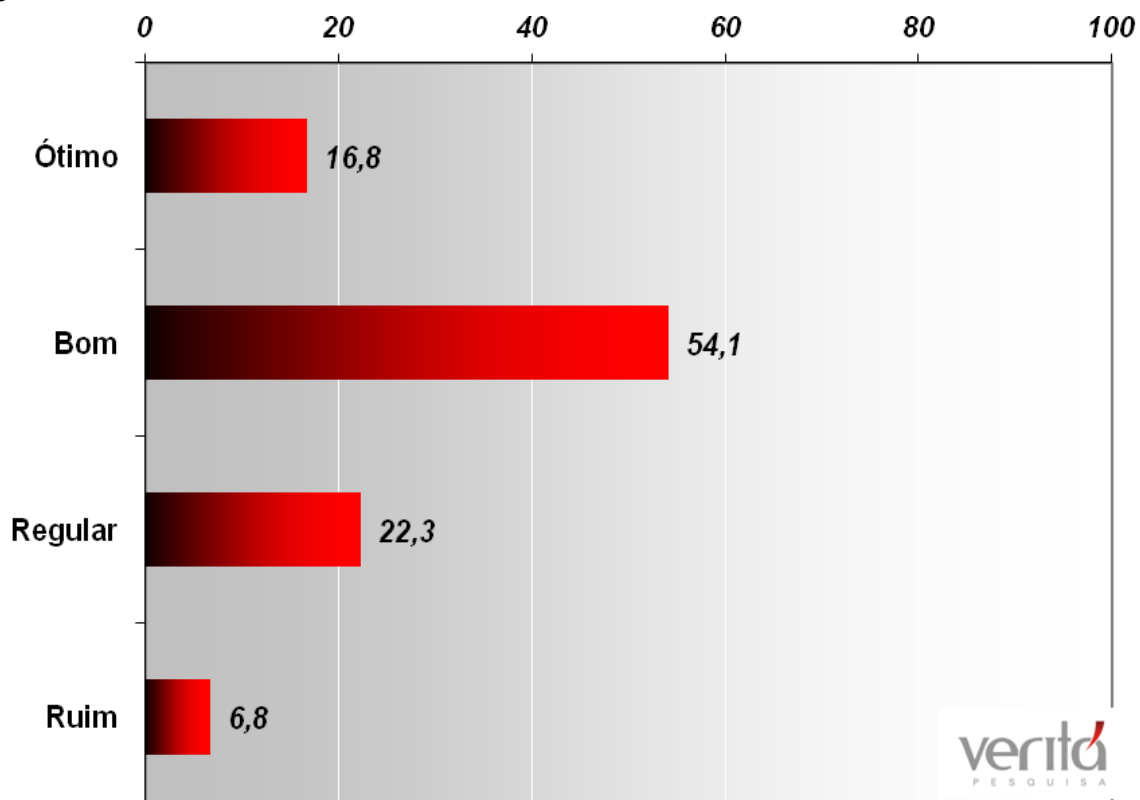


Pergunta 03

Como o(a) sr(a) avalia o atendimento como um todo?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	91	16,3	16,8	16,8
	Bom	294	52,6	54,1	70,9
	Regular	121	21,6	22,3	93,2
	Ruim	37	6,6	6,8	100,0
	Total	543	97,1	100,0	
Ausente	NS/NR	16	2,9		
	Total	559	100,0		

Gráfico

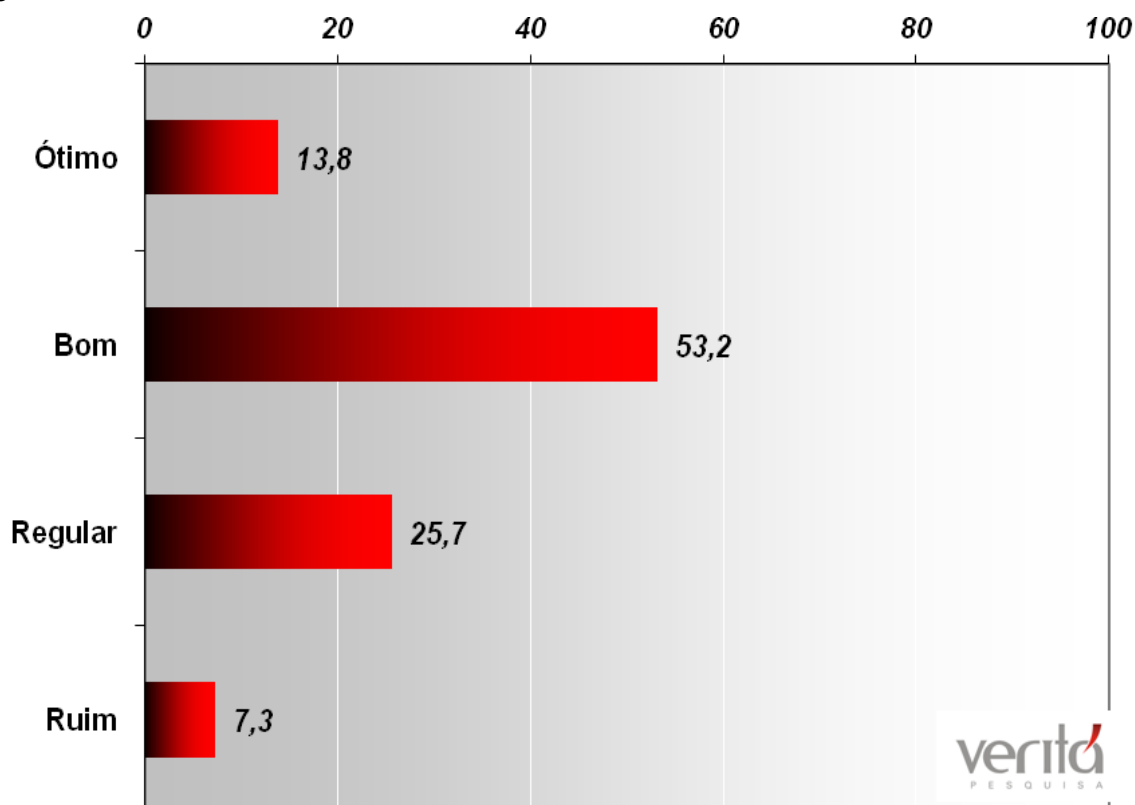


Pergunta 04

Como o(a) sr(a) avalia a facilidade de uso do serviço do Portal?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	76	13,6	13,8	13,8
	Bom	292	52,2	53,2	67,0
	Regular	141	25,2	25,7	92,7
	Ruim	40	7,2	7,3	100,0
	Total	549	98,2	100,0	
Ausente	NS/NR	10	1,8		
	Total	559	100,0		

Gráfico

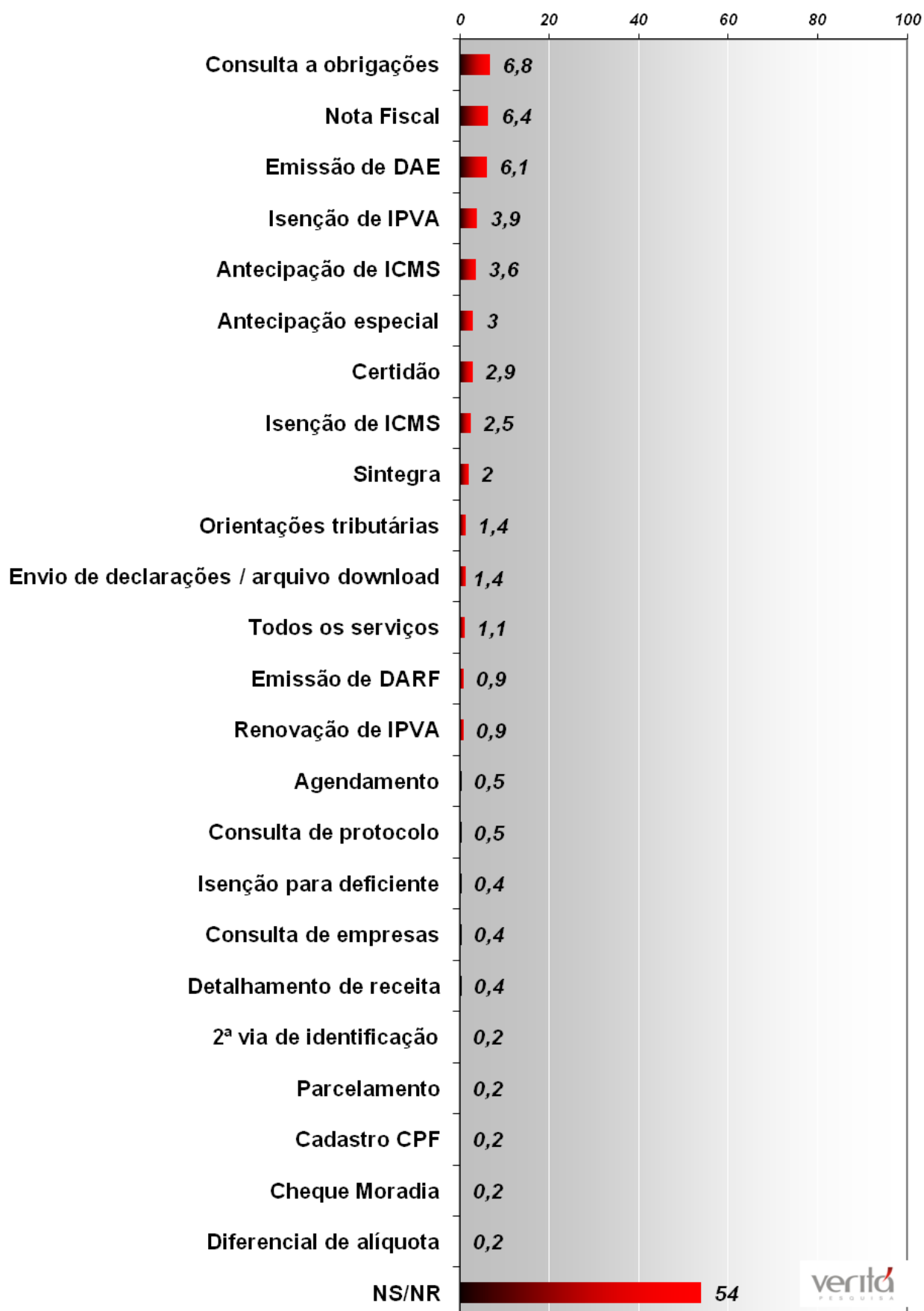


Pergunta 05

Qual o serviço do Portal que o(a) sr(a) mais utiliza?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Consulta a obrigações	38	6,8	14,8	14,8
	Nota Fiscal	36	6,4	14,0	28,8
	Emissão de DAE	34	6,1	13,2	42,0
	Isenção de IPVA	22	3,9	8,6	50,6
	Antecipação de ICMS	20	3,6	7,8	58,4
	Antecipação especial	17	3,0	6,6	65,0
	Certidão	16	2,9	6,2	71,2
	Isenção de ICMS	14	2,5	5,4	76,7
	Sintegra	11	2,0	4,3	80,9
	Orientações tributárias	8	1,4	3,1	84,0
	Envio de declarações / arquivo download	8	1,4	3,1	87,2
	Todos os serviços	6	1,1	2,3	89,5
	Emissão de DARF	5	,9	1,9	91,4
	Renovação de IPVA	5	,9	1,9	93,4
	Agendamento	3	,5	1,2	94,6
	Consulta de protocolo	3	,5	1,2	95,7
	Isenção para deficiente	2	,4	,8	96,5
	Consulta de empresas	2	,4	,8	97,3
	Detalhamento de receita	2	,4	,8	98,1
	2ª via de identificação	1	,2	,4	98,4
	Parcelamento	1	,2	,4	98,8
	Cadastro CPF	1	,2	,4	99,2
	Cheque Moradia	1	,2	,4	99,6
	Diferencial de alíquota	1	,2	,4	100,0
	Total	257	46,0	100,0	
Ausente	NS/NR	302	54,0		
	Total	559	100,0		

Gráfico



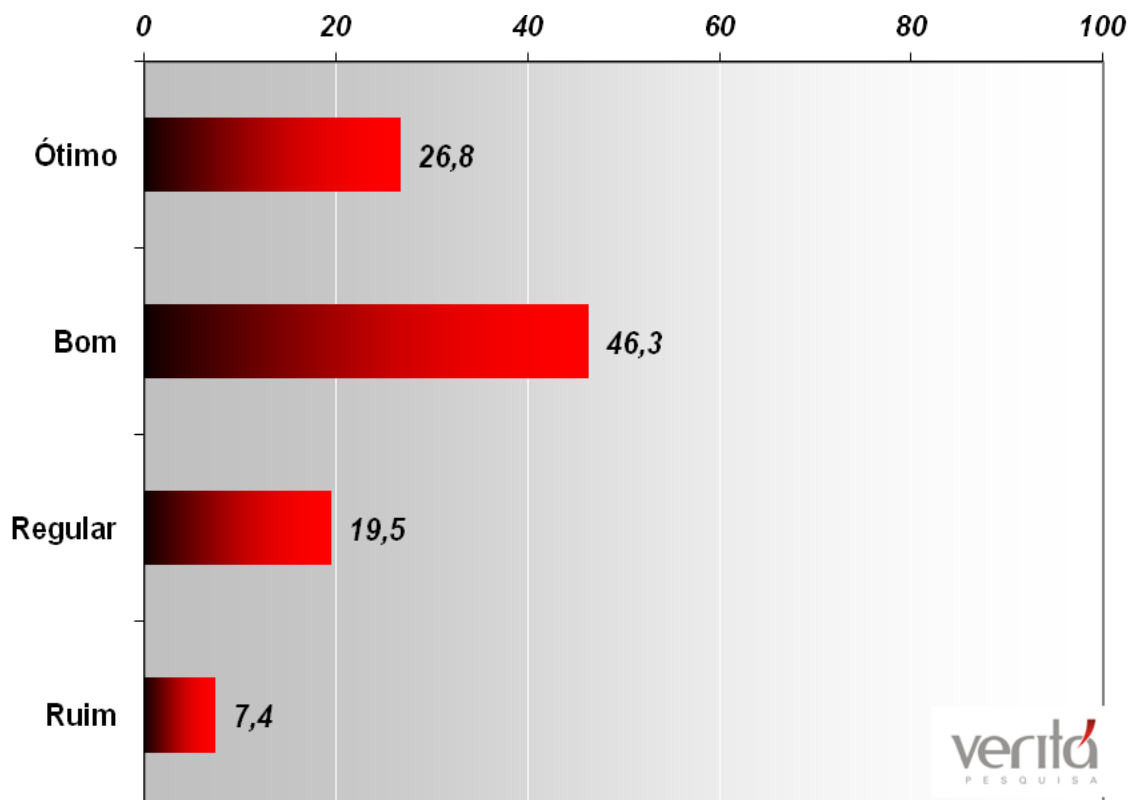
Pergunta 06

Como o(a) sr(a) avalia a utilização e facilidade dos seguintes serviços:

Consulta de obrigações?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	51	9,1	26,8	26,8
	Bom	88	15,7	46,3	73,2
	Regular	37	6,6	19,5	92,6
	Ruim	14	2,5	7,4	100,0
	Total	190	34,0	100,0	
Ausente	NS/NR	369	66,0		
	Total	559	100,0		

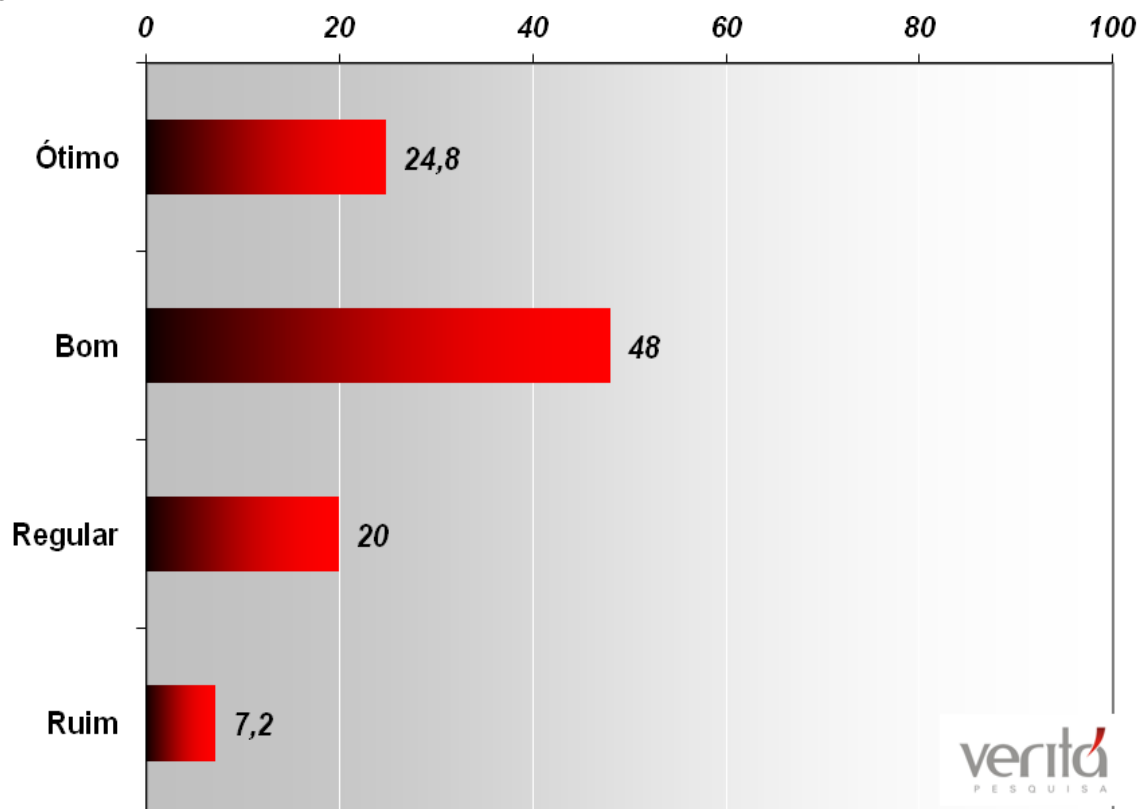
Gráfico



Pergunta 07

Alma via web?

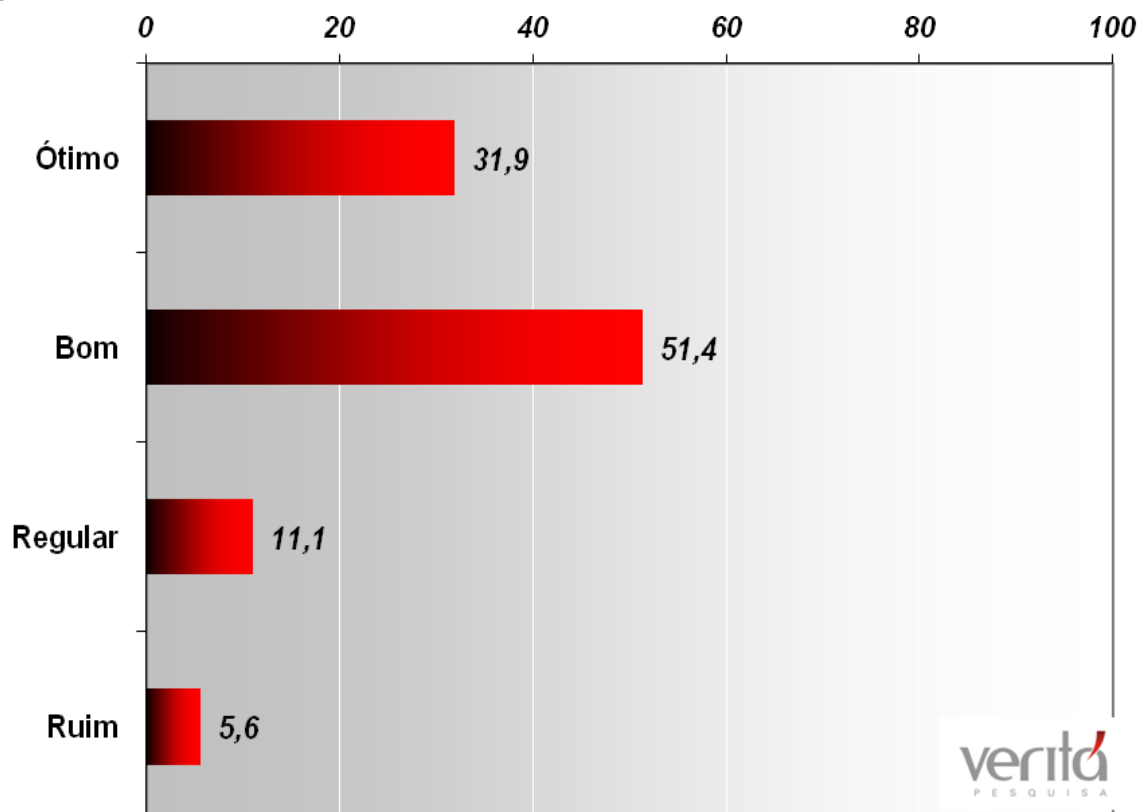
		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	31	5,5	24,8	24,8
	Bom	60	10,7	48,0	72,8
	Regular	25	4,5	20,0	92,8
	Ruim	9	1,6	7,2	100,0
	Total	125	22,4	100,0	
Ausente	NS/NR	434	77,6		
	Total	559	100,0		

Gráfico

Pergunta 08

IPVA Antecipação?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	46	8,2	31,9	31,9
	Bom	74	13,2	51,4	83,3
	Regular	16	2,9	11,1	94,4
	Ruim	8	1,4	5,6	100,0
	Total	144	25,8	100,0	
Ausente	NS/NR	415	74,2		
	Total	559	100,0		

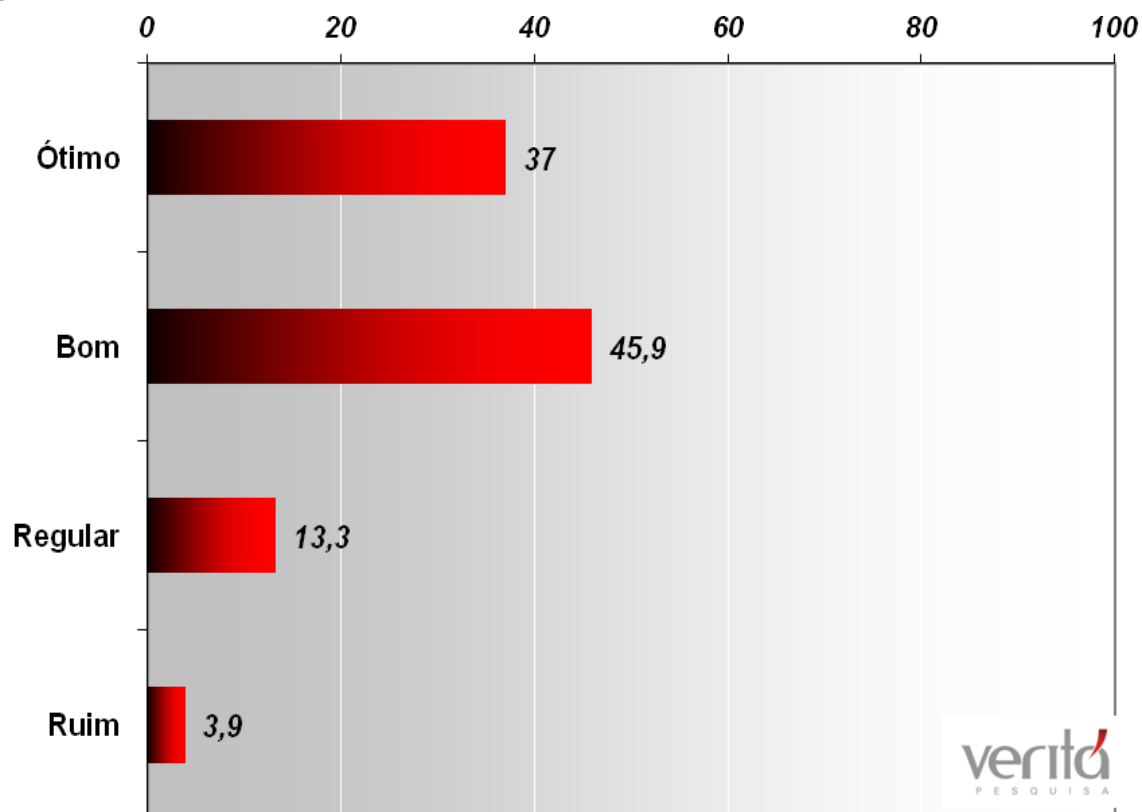
Gráfico

Pergunta 09

DAE Avulso?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	67	12,0	37,0	37,0
	Bom	83	14,8	45,9	82,9
	Regular	24	4,3	13,3	96,1
	Ruim	7	1,3	3,9	100,0
	Total	181	32,4	100,0	
Ausente	NS/NR	378	67,6		
	Total	559	100,0		

Gráfico



Pergunta 10

Benefício Fiscal?

		<i>Frequência</i>	<i>Percentual</i>	<i>Percentual Válido</i>	<i>Percentual Acumulado</i>
Válido	Ótimo	40	7,2	27,4	27,4
	Bom	61	10,9	41,8	69,2
	Regular	30	5,4	20,5	89,7
	Ruim	15	2,7	10,3	100,0
	Total	146	26,1	100,0	
Ausente	NS/NR	413	73,9		
	Total	559	100,0		

Gráfico