

PERFIL DE COOPERACIÓN TÉCNICA

URUGUAY

4 de febrero de 2007

I. DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

País/ Región:	Uruguay									
Nombre del Programa/ Número:	<i>Interconexión y Modernización de los Procesos de Registro e Identificación Civil de las Personas Físicas y de Generación de Información para las Estadísticas Vitales (UR-T1041)</i>									
Jefe de Equipo y Miembros:	Mia Harbitz (ICF/ICS) jefe de equipo; Nathalie Alvarado (ICF/ICS), Hugo Estrazulas (PDP/CUR), Nestor Ares (SCL/SCT), Fredy Bentancurt (MIF/MIF), Gerónimo Frigerio (LEG), Juliana Arbelaez (ICF/ICS).									
Fecha de Solicitud:	21 de junio de 2007									
Beneficiario:	Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP)									
Organismo ejecutor:	Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP)									
Fuente de financiamiento:	Programa Especial de Promoción del Empleo, Reducción de la Pobreza y Desarrollo Social en apoyo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (Fondo Social)									
Plan de financiamiento:	<table><tr><td>BID:</td><td>US\$</td><td>2,400,000</td></tr><tr><td>Contrapartida local:</td><td>US\$</td><td>145,000</td></tr><tr><td>Total:</td><td>US\$</td><td>2,545,000</td></tr></table>	BID:	US\$	2,400,000	Contrapartida local:	US\$	145,000	Total:	US\$	2,545,000
BID:	US\$	2,400,000								
Contrapartida local:	US\$	145,000								
Total:	US\$	2,545,000								
Responsabilidad técnica y básica:	Mia Harbitz (ICF/ICS)									
Incluido en el programa de cooperación técnica aprobado por el directorio:	SI									
Fechas tentativas:	Aprobado por el Directorio Ejecutivo: 16 de abril de 2008									

II. ANTECEDENTES Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

- 2.1 Aunque el número de ciudadanos indocumentados en Uruguay no es alarmante, la eficiencia del sistema registral muestra deficiencias por depender de métodos antiguos, y una falta de tecnología moderna, lo cual perjudica tanto la eficiencia institucional como el servicio al cliente.

- 2.2 Este proyecto está alineado con la creación de la intranet del Estado impulsado por la AGESIC¹, y el proyecto general de Descentralización y Acercamiento al Ciudadano liderado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), el cual pretende mejorar la capilaridad del Estado para brindar servicios adecuados, cercanos y a tiempo para la población.
- 2.3 La situación de los distintos organismos participantes en el proceso de identificación de las personas físicas es muy dispar. La DNIC² tiene en la capital del país y en el área metropolitana, una realidad tecnológica aceptable que brinda servicios de buena calidad, pero que requiere mejorar la comunicación entre la sede central y las oficinas y dependencias en el resto del país
- 2.4 Las Oficinas del Registro de Estado Civil pertenecen a la Dirección General del Registro de Estado Civil en Montevideo y zona metropolitana, mientras en el interior los Juzgados de Paz cumplen la función de Oficiales de dicho Registro. El Registro funciona prácticamente con los mismos procedimientos instaurados en el momento de su creación, en el siglo XIX. No existe un índice de actas completo, ni hay partidas digitalizadas, ni infraestructura informática.
- 2.5 Durante los últimos años, el Banco de Previsión Social ha incrementado la exigencia del documento de identidad a sus prestatarios. También el Ministerio de Educación requiere cédula de identidad de los alumnos al momento de la inscripción.
- 2.6 Con la implementación de este proyecto, se apunta a mejorar las capacidades estatales de ejecución, control y evaluación de políticas públicas, mediante el piloteo de la interconexión de bases de datos de personas. Para la estandarización y mejora universal, se prevé la posibilidad de un proyecto préstamo.
- 2.7 La Estrategia de País del Banco con Uruguay 2005-2009 promueve tres áreas estratégicas: (i) la mejora de la gestión pública y el afianzamiento de la sostenibilidad fiscal; (ii) la mejora de la competitividad y la profundización de la inserción internacional para lograr un crecimiento sostenido, y (iii) la disminución de la pobreza y la inclusión social como pilar del crecimiento sostenible. Con base en estas áreas, esta cooperación técnica contribuirá a las tres áreas pues la identificación civil es necesaria para que se lleve a cabo el proceso de inclusión social el cual es indispensable para lograr el crecimiento sostenido y la eficacia de la gestión pública.

¹ Agencia para el Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y el Conocimiento de la Presidencia de la República.

² Dirección Nacional de Identificación Civil

III. OBJETIVO Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A. **Objetivo General:**

- 3.1 Contribuir a la inclusión social de los sectores más desfavorecidos de la sociedad como una forma de mejorar el nivel de la cohesión social del país a través el aumento del número de personas físicas documentadas.

B. **Objetivo Específico:**

- 3.2 Interconectar y modernizar los procesos de identificación civil, de registro de estado civil y de generación de la información de base de las estadísticas vitales mediante el fortalecimiento de las instituciones.

C. **Componente 1- Conectividad Interinstitucional**

- 3.3 Diseñar e implementar una Plan de Conectividad Interinstitucional, mediante el cual se propone conectar las bases de datos de las instituciones intervinientes en el proceso de registro e identificación de las personas físicas.
- 3.4 Se realizarán las siguientes acciones: (i) Diagnosticar (fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas) la situación en términos hardware, software, RRHH y conectividad de cada una de las instituciones participantes; (ii) Diseñar un esquema de flujo de la información, dimensionar las necesidades, los formatos básicos para recoger la información hacia las bases de datos y de ellas hacia los usuarios; (iii) Diseñar y dimensionar la red, de los puntos de captación de información los flujos de información, permisos, etc.; (iv) Diseñar el plan de conectividad en función del diagnóstico y de los requerimientos técnicos que se derivan de dar cumplimiento a los objetivos; (v) Implementar y poner en marcha los planes de conectividad diseñados incluyendo los aspectos tecnológicos, institucionales y de RR.HH. requeridos.

D. **Componente 2- Emisión electrónica del certificado de nacido vivo y certificado de defunción con asignación del número único de identificación**

- 3.5 Objetivo: Diseñar e implementar un sistema que sea capaz de emitir en forma electrónica el certificado de nacido vivo y el certificado de defunción con asignación y control de número único de identificación.
- 3.6 Actividades: para el logro de los objetivos previstos en el componente se propone la implementación de las siguientes acciones: (i) Diagnosticar la situación actual determinando principales problemas, carencias materiales y de recursos humanos, (ii) Diseñar un sistema para la emisión, con una identificación de necesidades, de equipamientos, software y RRHH, (iii) Diseñar un plan de difusión y capacitación de RRHH, incluyendo la identificación de eventuales necesidades de contratación de nuevo personal, (iv) Implementación del sistema de emisión y validación del mismo,

E. Componente 3 - Emisión de actas digitales de registro de estado civil

- 3.7 Objetivo: Emisión electrónica de partidas nuevas, indización y digitalización de actas ya existentes.
- 3.8 Actividades: para el logro de los objetivos previstos del componente se propone la implementación de las siguientes acciones: (i) Diagnosticar situación actual determinando principales problemas, carencias materiales y de recursos humanos, (ii) Diseñar una metodología (índices) para la búsqueda y digitalización de las actas ya existentes, identificar necesidades de RRHH y capacitación para los operadores del sistema; (iii) Implementación del sistema de emisión de actas digitales de registro de estado civil y validación del mismo.
- 3.9 Productos/servicios/resultados: El proyecto proveerá asistencia técnica a través de consultorías para el diseño de a) un sistema electrónico de emisión de actas, con índice de búsqueda desarrollado, b) un plan de desarrollo del recurso humano.

F. Componente 4 - Fortalecimiento de los sistemas de identificación ciudadana y emisión de la cédula de identidad

- 3.10 Objetivo: a) informatizar las 26 oficinas del interior del país de la Dirección Nacional de Identificación Civil (DNIC) y b) actualizar el sistema denominado SIDEKO (Servicio de Identificación Confirmada) para dar soporte a los nuevos requerimientos que derivan de este Programa.³
- 3.11 Actividades: para el logro de los objetivos previstos del componente se propone la implementación de las siguientes acciones: (i) Diagnosticar situación actual determinando principales problemas, carencias materiales y de recursos humanos de las 26 oficinas de la DNIC, (ii) Diseñar un plan para la informatización para las 26 oficinas de DNIC incluyendo las necesidades de hardware, software, conectividad y capacitación de RRHH, (iii) Actualizar el SIDEKO, (iv) Implementación de la informatización y capacitación de los RRHH.

3.12 Beneficios Esperados:

- a. Al término del proyecto se existe el plan estratégico para informatizar e interconectar todos los organismos productores de información de identificación de personas físicas y sus bases de datos.
- b. Contar con un sistema de identificación integrado, informatizado, ágil y racional permite a los ciudadanos tramitar, constatar y documentar su situación jurídica para habilitar el acceso a los derechos y para realizar transacciones privadas de manera mucho más eficiente que en la actualidad. Por otra parte, permite al Estado garantizar los derechos y beneficios definidos y suprimir estos cuando corresponde en forma también adecuada.

³ El SIDEKO permite el acceso, a los usuarios autorizados, a la información de identificación civil de las personas.

- c. Las siguientes instituciones se beneficiarán por el proyecto: (i) La Dirección Nacional de Identificación Civil por la informatización a nivel nacional de sus actividades y bases de datos y sus usuarios (550.000 por año); (ii) La Dirección General del Registro de Estado Civil, mediante la informatización de sus actividades y bases de datos; (iii) Los servicios del Ministerio de Salud Pública asegurando las adecuadas estadísticas vitales y el inicio de las historias clínicas informatizadas desde el momento del nacimiento; (iv) El Instituto Nacional de Estadística, por la mejora en las estadísticas vitales; (v) Las entidades que mantienen grandes bases de datos de personas que asegurarán la correcta identidad de sus usuarios y clientes (millones de transacciones por año), como MIDES y BPS. La ejecución del proyecto considera un plan de monitoreo y evaluación.
- d. Los beneficios de los programas sociales del Estado uruguayo se otorgarán de forma más eficiente y equitativa.

IV. PRESUPUESTO

Ítem	Fuente de financiación		
	BID	Aporte	Total
Componente 1- Conectividad Interinstitucional	145.000		145.000
Componente 2- Emisión electrónica del certificado de nacido vivo y certificado de defunción con asignación del número único de identificación	130.000	30.000	160.000
Componente 3 - Emisión de actas de registro de estado civil digitales	1.100.000	15.000	1.115.000
Componente 4 Fortalecimiento de los sistemas de identificación ciudadana y emisión de la cédula de identidad	910.000	100.000	1.010.000
TOTAL Componentes	2.285.000	145.000	2.430.000
Administración del Proyecto	15.000		15.000
Coordinación técnica	37.000		37.000
Imprevistos	63.000		63.000
Total del Proyecto	2.400.000	145.000	2.545.000

V. ORGANISMO EJECUTOR Y ESTRUCTURA DE EJECUCIÓN

- 5.1 La Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Presidencia de la República actúa como coordinador de los organismos productores de información (Registro Civil, Identificación Civil y Ministerio de Salud Pública) en el marco de los Decretos 249 y 250/007 del 9 de julio de este año, que establecieron el rediseño e informatización de la identificación de personas físicas.
- 5.2 La Oficina de Planeamiento tiene larga experiencia en la ejecución de proyectos y su ubicación institucional la hace adecuada para gestionar el programa. El proyecto se ejecutará desde la OPP potenciando las actividades de interoperabilidad, el rediseño y la informatización en los organismos productores de información y el establecimiento paulatino en todos los Servicios de Maternidad del país.

- 5.3 El proyecto tendrá una pequeña estructura de dirección y administración y actuará en el ámbito de coordinación interinstitucional creado por dichos Decretos, que preside el Director de la Oficina de Planeamiento.
- 5.4 El proyecto cuenta con el apoyo técnico del Instituto Nacional de Estadística y de la Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y el Conocimiento. (AGESIC).

VI. TEMAS PRINCIPALES

- 6.1 Institucionalidad que de sustento al sistema: La integración de 3 Instituciones que tienen características propias y falta de antecedentes en trabajo conjunto, debe ser considerada de tal forma que no se transforme en una limitante. El hecho de que la OPP coordine, la normativa específica (Dec. 249 y 250/2007) involucren a las diferentes instituciones, aportan a abatir los riesgos inherentes a la complejidad de la institucionalidad.
- 6.2 La disponibilidad de recursos humanos, fundamentalmente en las áreas técnicas, disponibles en cantidad y calidad a través del tiempo puede constituirse en una traba importante para el desarrollo del Proyecto. El proyecto plantea la capacitación de los recursos humanos existentes y detectar las necesidades de los mismos en cantidad y calidad.
- 6.3 Se está en proceso de sustitución de los certificados de nacido vivo y defunción, generando nuevos formatos digitales y una estructura diferente en la provisión de la información (médicos, técnicos, auxiliares, etc.). Los decretos 240 y 250/007 reafirman la obligación de que la calidad de la información de los certificados que se están sustituyendo, los que son responsabilidad del Ministerio de Salud Pública en consulta con el Instituto Nacional de Estadística.
- 6.4 Las tecnologías de información, tienen estado de desarrollo diferente en los 3 organismos de base tal como se desprende de los antecedentes. La infraestructura de hardware, software, telecomunicaciones de cada una de las partes y la interoperabilidad son vitales para el funcionamiento correcto del sistema en su conjunto.

VII. PLAN DE ACCIÓN

- 7.1 Los acuerdos necesarios entre las Instituciones participantes ya fueron efectuados y se plasmaron en los Decretos 249/250/007 que fueron formulados y propuestos por consenso entre ellos. La coordinación y apoyo recíproco existente entre los organismos participantes no es frecuente en ninguna administración pública. Se estima que el proyecto durará: 2 años.
- 7.2 La organización requerida está basada en los servicios especializados de cada organismo participante, con refuerzos temporales para determinadas actividades puntuales y una fuerte coordinación desde la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

VIII. ESTRATEGIA MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL

- 8.1 El presente proyecto no incluye ninguna actividad que pueda generar impactos medioambientales y/o sociales negativos, y está dentro la categoría C. Se espera que el impacto social del proyecto será sumamente positivo. Este proyectos será de importancia para lograr un mayor nivel de inclusión social, política y económica a través de creación de la equidad de condiciones para todos los ciudadanos uruguayos a partir de su nacimiento.

IX. APROBACIÓN

Aprobado por: (Original Firmado) Fecha: 02/11/08
Manuel Rapoport, Gerente
CSC/CSC

Aprobado por: (Original Firmado) Fecha: 02/08/2008
Mario Marcel, Gerente
ICF/ICF

Vo.Bo: (Original Firmado) Fecha: 02/06/2008
Xavier Comas, Division Chief
ICF/ICS

Vo.Bo: (Original Firmado) Fecha: 02/07/2008
Juan José Taccone, Representative
CSC/CUR

Vo.Bo: (Original Firmado) Fecha: 02/08/2008
Rafael Hernández, Advisor
ICF/ICF