

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	REGIONAL/Regional
▪ Nombre de la CT:	Modernización de Registros Públicos para Mejorar la Entrega de Servicios Públicos a Empresas.
▪ Número de CT:	RG-T3242
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Pareja Glass, Alejandro (IFD/ICS) Líder del Equipo; Catano Guzman, Mariana; Vicentini De Armas, Isabel Cristina (IFD/ICS); Jimenez De Arechaga, Maria Del Pilar; Azevedo, Andrea Pereira (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	04 Apr 2018
▪ Beneficiario:	Países prestatarios del BID
▪ Agencia Ejecutora:	Inter-American Development Bank
▪ Financiamiento solicitado del BID:	\$ 250,000.00
▪ Contrapartida Local:	\$ 0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 months
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	Instituciones Para Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Apoyar a los gobiernos de la región en la identificación de acciones de fortalecimiento para su agenda de registros de propiedad y de empresas, desde una perspectiva institucional (incluyendo modelos de gobernanza y capacidades técnicas necesarias), digital (incluyendo simplificación de procesos y calidad de datos) y de calidad de la prestación de servicios (incluyendo la publicación y el acceso a la información por parte de los interesados).
- 2.2 La relación entre el Estado, ciudadanos y empresas es uno de los principales aspectos de la gestión pública. Esta relación se desarrolla, básicamente, en torno a la prestación de servicios públicos, los cuales deben ser entregados con alta calidad, procurando optimizar tanto la satisfacción que los ciudadanos experimentan como los costos transaccionales. Producto de esta relación, las instituciones públicas están continuamente generando y actualizando registros administrativos, entre los que se encuentran los registros civiles, los de empresas y los de propiedad inmueble. La información contenida en estos registros constituye un importante insumo para el diseño de políticas, la calidad de la entrega de servicios y su evaluación.
- 2.3 En este sentido, de acuerdo con el informe *Doing Business* (DB) 2018 del Banco Mundial, en ALC, en promedio, registrar una propiedad implica 7,2 procedimientos y lleva 63,3 días. En los países de la OCDE son 4,6 procedimientos y 22,3 días. Asimismo, en promedio, el índice de calidad de los sistemas de administración de la tierra en ALC es de 12,0 puntos sobre un total de 30, en los países de la OCDE ese valor es de 22,7.

- 2.4 Existe un ámbito donde los países de América Latina y el Caribe (ALC) comparten conocimiento y experiencias en sistemas de administración de la tierra. Se trata de la Red Interamericana de Catastro y Registro de la Propiedad (RICRP), creada en 2014 y coordinada por la Organización de los Estados Americanos (OEA), un marco para el diálogo estratégico y el fortalecimiento de capacidades de los países de la región. ALC también presenta desafíos en materia de registros de empresas. El informe DB 2018 indica que, en promedio, en ALC se requieren para abrir una empresa 8,4 procedimientos y 31,7 días. En los países de la OCDE son 4,9 procedimientos y 8,5 días. Jamaica y Panamá son los países con mejor evaluación en la región, mientras que Haití y Venezuela son los que enfrentan los mayores desafíos.
- 2.5 Para ambos registros, la información recogida por el DB indica una gestión con baja eficiencia. Este dato requiere ser complementado por diversas razones. La primera es que el DB, salvo casos puntuales, refleja únicamente la situación en la principal ciudad del país, dejando al resto fuera del análisis. En el caso de registro de empresas, el foco se pone en un tipo muy particular de empresas. Un tercer aspecto es que el enfoque del DB apunta, básicamente, a la descripción del proceso (pasos y tiempos) y su costo. En esto se diferencia de la metodología de medición de calidad de servicios desarrollada por el BID, Simplificando Vidas, la cual contempla, además, otras dimensiones que hacen a la calidad con la que se presta el servicio, aspectos que pueden resultar fundamentales para los tomadores de decisiones a la hora de analizar alternativas de mejora del servicio.
- 2.6 La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) viene trabajando en la modernización de estos procesos administrativos. Actualmente, se está preparando el proyecto Programa de Apoyo a la Agenda Digital de Paraguay (PR-L1153) y el proyecto Transformación Digital del Gobierno para Fortalecer la Competitividad (BH-L1045) en Bahamas. Este apoyo a Paraguay y Bahamas es una evidencia de la necesidad de modernizar estos registros que tiene toda la región.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I (US\$ 175,000): Diseño metodológico y evaluación de capacidades.** Las actividades de este componente son: (1) diseño de una herramienta que permita realizar un diagnóstico de las debilidades que enfrentan los países de la región en materia de registros de la propiedad y de empresas, en las dimensiones institucional, digital y de calidad del servicio (tomará como base la metodología Simplificando Vidas), incluyendo un toolkit de acceso libre para potenciales autoevaluaciones para cada uno de los registros; (2) evaluación mediante esta herramienta de al menos dos trámites de registro de propiedad y de empresa en 5 países región; y (3) análisis de los resultados y elaboración y difusión de un reporte final online (redacción y edición en español, la traducción al inglés, edición en inglés y el diseño gráfico para ambas ediciones).
- 3.2 **Componente II (US\$ 35,000): Modernización de registros de propiedad y de empresa.** Sobre la base de la información generada por los diagnósticos del componente I, se seleccionarán dos países para diseñar un plan de acción con acciones concretas para estos dos sistemas. Este plan de acción se realizará juntamente con los países, tendrá en consideración las razones por las que los cambios no se hubieran realizado hasta ahora y contendrá recomendaciones en las áreas de mejora de servicios, marco de gobernanza, interoperabilidad, gestión de trámites, sistemas de información y uso de TI, entre otros.
- 3.3 **Componente III (US\$40,000): Diseminación y diálogo regional.** Este componente prevé: (1) un estudio que analizará las soluciones tecnológicas para modernizar la gestión de información geográfica (por ejemplo, explorando cuál ha sido el resultado del uso de los GIS en la región y su efecto sobre el diseño de políticas catastrales); y (2) la diseminación de los productos de conocimiento en la RICRP. Cabe destacar que el Banco trabajará de manera coordinada y colaborativa para complementar los

esfuerzos que vienen realizando la OEA y la RICRP en aras de mejorar estos servicios en los países.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
Componente 1: Diseño metodológico y evaluación de capacidades	\$ 175,000.00	\$ 0.00	\$ 175,000.00
Componente 2: Modernización de registros de propiedad y de empresa.	\$ 35,000.00	\$ 0.00	\$ 35,000.00
Componente 3: Diseminación y diálogo regional	\$ 40,000.00	\$ 0.00	\$ 40,000.00
Total	\$ 250,000.00	\$ 0.00	\$ 250,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 Considerando que el Banco desarrolla la metodología a aplicar y que cuenta con una valiosa experiencia en este tipo de análisis, este proyecto será ejecutado directamente por el Banco a través de la División de Capacidad Institucional del Estado (IFD/ICS).
- 5.2 En cada país se trabajará con los organismos competentes en la gestión de ambos registros: responsables del catastro físico, registros comerciales o de empresas, registros de propiedad inmueble y otros organismos involucrados. La selección de los países se realizará en función de los siguientes criterios: (i) que el conjunto sea representativo de las cuatro regiones del BID; (ii) que haya interés concreto por parte de los países en que sus servicios sean evaluados; y (iii) disposición de los responsables de estos registros a implementar acciones de modernización en el corto o mediano plazo.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 El principal riesgo está vinculado a la baja apropiación de las recomendaciones derivadas de los diagnósticos por parte de las entidades competentes en materia de registros de propiedad y empresas. Como medida de mitigación, los planes de acción serán diseñados juntamente con las contrapartes, en función de sus necesidades y demandas.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".