

Anexo III – Términos de referencia para las actividades planificadas
“Servicio de Asesoramiento para el Diagnóstico y Análisis de la Transformación Digital del del
Órgano Judicial Sector Judicial y la elaboración de una Estrategia Integral de Transformación
Digital de la Justicia en la República de Panamá”

Tipo de Consultoría: CIN
Fuente de financiamiento: Cooperación Técnica PN-T1273

1. ANTECEDENTES

La cooperación técnica PN-T1273 “Apoyo a la transformación digital de la Justicia en Panamá tiene como objetivo apoyar los esfuerzos del Órgano Judicial de Panamá para acelerar la transformación digital del servicio de justicia en el país por medio de proveer asistencia técnica para la elaboración de una estrategia digital integral para el sistema de justicia sobre la base de la identificación de brechas que obstaculizan la digitalización de los procesos judiciales y que esté alineada a la Agenda Nacional Digital de Panamá.

El Órgano Judicial de Panamá enfrenta debilidades en la gestión de las TI, en particular en temas estratégicos, de innovación y provisión de servicios digitales. El Órgano Judicial requiere actualizar su agenda digital considerando su actual contexto institucional, los avances existentes en digitalización de procesos y servicios y la nueva agenda digital nacional de Panamá. Asimismo, dada la obligatoriedad del uso de medios electrónicos para el sector público panameño en la gestión de procesos y provisión de trámites ciudadanos, establecida en la Ley 144 aprobada en 2020, el Órgano Judicial, requiere adoptar varias medidas para poder cumplir con este nuevo mandato legal y alinear sus proyectos institucionales a la Agenda Nacional.

En este contexto, el Órgano Judicial requiere realizar un esfuerzo por continuar la digitalización de sus procesos y servicios, pero de manera articulada y sistemática, y sobre la base del análisis de lo avanzado. Ello con el objetivo de garantizar un servicio de justicia de mejor calidad, oportuno y con equidad, en beneficio de todos los ciudadanos de Panamá

La División de Innovación para Servir al Ciudadano está buscando una firma consultora con experiencia en acompañar procesos de transformación de justicia digital, en particular, la construcción de agendas digitales nacionales o sectoriales, levantamiento y análisis de servicios digitales en el sector justicia y la revisión y análisis de marcos normativos y de gobernanza para gobierno digital.

2. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

El objetivo de la consultoría es brindar asistencia técnica al Órgano Judicial de Panamá en la elaboración de un diagnóstico del estado de la transformación digital del sistema de justicia y preparar una propuesta de estrategia integral de transformación digital de la justicia.

3. ALCANCE DE LA CONSULTORÍA

- Analizar el estado general del avance de la transformación digital de los procesos judiciales y el Órgano Judicial en las distintas jurisdicciones del país.

- Identificar las prioridades del Órgano Judicial en materia de digitalización de los servicios y procesos judiciales.
- Identificar las necesidades de capacitación del personal judicial para abordar un proceso de transformación digital.
- Análisis del catálogo de servicios digitales.
- Elaborar una hoja de ruta para el desarrollo de una Estrategia Integral de Transformación Digital de las distintas jurisdicciones. Para ello se tendrá en cuenta la información previa sobre las prioridades y a la situación actual del catálogo de servicios digitales.
- Dotar al Órgano Judicial de los insumos para proponer acciones concretas en materia de innovación tecnológica.

4. ACTIVIDADES CLAVE DE LA CONSULTORÍA

1. Levantamiento del estado de situación general de alto nivel de la transformación digital de la Justicia en las diferentes jurisdicciones:
 - Revisión de los sistemas actuales.
 - Revisión de los estudios realizados relativos a digitalización del sistema de justicia.
 - Revisión de la situación tecnológica general, incluyendo tanto desarrollos de sistemas, soluciones y aplicaciones como infraestructuras.
 - Identificación de las prioridades del Órganos de Justicia en cuanto al proceso de transformación digital de la justicia.
 - Diagnóstico de las capacidades digitales existente en el cuerpo funcionario, así como las necesidades adicionales para abordar un proceso de transformación digital.
 - Revisión del catálogo de servicios digitales existente.
2. Elaboración de una propuesta de Estrategia Integral de Transformación Digital de la Justicia, así como de las capacidades necesarias para llevar a cabo dicha estrategia:
 - Elaboración de la Agenda Digital de la Justicia. Objetivos generales que se persiguen con la transformación digital de la justicia, así como los indicadores de medición.
 - Propuesta de Hoja de Ruta que indique los posibles proyectos a llevar a cabo para conseguir los objetivos generales. Propuesta de idoneidad del desarrollo del plan de trabajo asociado: orden o secuenciamiento de las tareas, así como la posibilidad de paralelizar actividades contempladas en la hoja de ruta.
3. Orientar a Órgano Judicial y su equipo técnico cuando sea solicitado, en cualquiera de las temáticas que guarden relación con las iniciativas transformación digital del sector judicial.
4. Participar cuando sea solicitado en cualquier reunión que previamente se le notifique, relacionado con el contenido de la presente consultoría en conjunción con la unidad ejecutora del Órgano Judicial de los temas transformación digital.

1. Resultados y productos esperados

Producto	Descripción	Plazo de entrega
Producto 1	Informe que contenga el estado de situación de la transformación digital de la justicia en Panamá, incluyendo capacidades digitales del Órgano Judicial y la identificación de las prioridades del Órgano Judicial.	A los 45 días de la firma del contrato
Producto 2	Catálogo detallado servicios digitales.	A los 60 días de la firma del contrato 30%
Producto 3	Agenda Digital de la Estrategia de Transformación Digital de la Justicia	A los 90 días de la firma del contrato
Producto 4	Hoja de Ruta del proceso de transformación.	A los 120 días de la firma del contrato

2. Calendario de pagos e hitos

- 2.1.** Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 2.2.** La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Producto	Descripción	Pago %
Producto 1	Informe que contenga el estado de situación de la transformación digital de la justicia en Panamá, incluyendo capacidades digitales del Órgano Judicial y la identificación de las prioridades del Órgano Judicial.	20%
Producto 2	Catálogo detallado servicios digitales.	30%
Producto 3	Agenda Digital de la Estrategia de Transformación Digital de la Justicia	30%
Producto 4	Hoja de Ruta del proceso de transformación.	20%

3. Criterios de aceptación

- 3.1.** La aceptación de los productos descritos anteriormente se dará por parte del coordinador del contrato a fin de solicitar el pago respectivo.

4. Supervisión e Informes

- 4.1.** La supervisión estará a cargo de Maria Inés Vasquez (mvasquez@iadb.org), Jefe de Proyecto IFD/ICS.

Cooperación Técnica PN-T1273 “Apoyo a la transformación digital de la Justicia en Panamá “

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Servicio de sensibilización, difusión, comunicación y gestión del cambio en cuanto a la Transformación Digital del Sector Judicial en la República de Panamá”

1. Antecedentes y contexto de la búsqueda

La Cooperación Técnica PN-T1273 “Apoyo a la transformación digital de la Justicia en Panamá” tiene como objetivo apoyar los esfuerzos del Órgano Judicial de Panamá para acelerar la transformación digital del servicio de justicia en el país por medio de proveer asistencia técnica para la elaboración de una estrategia digital integral para el sistema de justicia sobre la base de la identificación de brechas que obstaculizan la digitalización de los procesos judiciales y que esté alineada a la Agenda Nacional Digital de Panamá.

El Órgano Judicial de Panamá enfrenta debilidades en la gestión de las TI, en particular en temas estratégicos, de innovación y provisión de servicios digitales. El Órgano Judicial requiere actualizar su agenda digital considerando su actual contexto institucional, los avances existentes en digitalización de procesos y servicios y la nueva agenda digital nacional de Panamá. Asimismo, dada la obligatoriedad del uso de medios electrónicos para el sector público panameño en la gestión de procesos y provisión de trámites ciudadanos, establecida en la Ley 144 aprobada en 2020, el Órgano Judicial, requiere adoptar varias medidas para poder cumplir con este nuevo mandato legal y alinear sus proyectos institucionales a la Agenda Nacional.

En este contexto, el Órgano Judicial requiere realizar un esfuerzo por continuar la digitalización de sus procesos y servicios, pero de manera articulada y sistemática, y sobre la base del análisis de lo avanzado. Ello con el objetivo de garantizar un servicio de justicia de mejor calidad, oportuno y con equidad, en beneficio de todos los ciudadanos de Panamá

La División de Innovación para Servir al Ciudadano está buscando un consultor con experiencia en acompañar procesos de transformación de justicia digital, en particular, la preparación de estrategias de gestión del cambio y comunicación en procesos de transformación digital del sector justicia.

2. Objetivo de la consultoría

El objetivo de la consultoría es brindar asistencia técnica al Órgano Judicial de Panamá en la elaboración de una estrategia de gestión del cambio y de comunicación que apoye y facilite la implementación de la estrategia de transformación digital de la justicia.

3. Alcance de la consultoría

- Análisis de los actores del sector justicia relevantes para el diseño de un modelo de Gobernanza del Plan de Transformación Digital de la Justicia.
- Elaboración de un Plan de Gestión del Cambio que incluya la difusión, comunicación y capacitación como ejes fundamentales de apoyo a la Transformación Digital de la Justicia.

4. Actividades de la consultoría

1. Diseño de un modelo de Gobernanza de la Estrategia de Transformación Digital de la Justicia.
 - Diseño de un modelo de gobierno de la estrategia.
 - Diseño de la estructura de gobernanza y su modelo de relación.
 - Propuesta de acuerdos entre instituciones del sistema judicial.
2. Elaboración de un Plan de Gestión del Cambio y Plan de Implantación:
 - Análisis de la situación actual.
 - Identificación de prioridades y foco en la gestión del cambio.
 - Diseño del plan de difusión y comunicación de la Estrategia de Transformación Digital.
 - Elaboración del Plan de Implantación.
 - Diseño del sistema de evaluación y mejora continua del Plan.
3. Elaboración de un Plan de Capacitación Digital:
 - Identificación de las necesidades de capacitación digital.
 - Definición de los perfiles formativos y capacitación asociada.
 - Propuesta de talleres de sensibilización específicos sobre la Estrategia de Transformación Digital. Elaboración de los contenidos incluyendo experiencias internacionales.

5. Entregables y Cronograma de pagos

Producto	Descripción	Plazo de entrega
Producto 1	Modelo de Gobernanza de la Estrategia de Transformación Digital de la Justicia.	A los 30 días de la firma del contrato
Producto 2	Plan de Gestión del Cambio y Plan de Implantación.	A los 60 días de la firma del contrato
Producto 3	Plan de Capacitación Digital.	A los 90 días de la firma del contrato

6. Calendario de pagos

Producto	Descripción	Pago %
Producto 1	Propuesta de Modelo de Gobernanza de la Estrategia de Transformación Digital de la Justicia.	20%

Producto 3	Propuesta de Plan de Gestión del Cambio y Plan de Implantación.	60%
Producto 4	Propuesta de Plan de Capacitación digital	20%

La supervisión estará a cargo de Maria Inés Vasquez (mvasquez@iadb.org), jefa de Proyecto IFD/ICS.

7. **Lo que necesitarás:**

- Ciudadanía: Eres ciudadano de uno de nuestros 48 países miembros.
- Consanguinidad: No tener familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- Educación: Abogado, Ingeniero Industrial, Ingeniero de Sistemas, Economista o afines.
- Experiencia: Al menos 10 años de experiencia gerencial y conocimiento práctico y comprobado en temas de gobierno digital y/o implementación de proyectos de tecnología en el sector justicia.
- Idiomas: español obligatorio, inglés deseable.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

8. **Competencias generales y técnicas:**

- Áreas de Especialización: Justicia Digital, Gobierno electrónico para Desarrollo Sostenible, Digitalización de trámites y servicios, transformación digital, Gestión del cambio
- Habilidades: Al menos 5 trabajos o proyectos de consultoría, en los últimos 10 años, relacionados con el diseño e implementación de agendas de transformación digital en el sector justicia, hojas de ruta, marcos de gobernanza o instrumentos similares.

9. **Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

10. **Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución

de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.