

## ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	PANAMA/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Transformación Digital del Sistema Judicial en Panamá
▪ Número de CT:	PN-T1273
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Vasquez Rossi, Maria Ines (IFD/ICS) Líder del Equipo; Muelle Kunigami, Arturo (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Mahfouz, Giovanna L. (IFD/ICS); Lugo Moreno, Monica Bibiana (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	12 Apr 2021
▪ Beneficiario:	Panama
▪ Agencia Ejecutora:	Inter-American Development Bank
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/IFD - Sector de Instituciones Para el Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Sí
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Apoyar los esfuerzos del Órgano Judicial de Panamá para acelerar la transformación digital del servicio de justicia en el país. En particular, se apoyará la construcción de una agenda digital integral para el sistema de justicia sobre la base de la identificación de brechas que obstaculizan la digitalización de los procesos judiciales y alineada con la Agenda Nacional Digital de Panamá.
- 2.2 El Órgano Judicial de la República de Panamá inició el camino para la adopción de tecnologías de información y comunicación (TIC) hace más de dos décadas enfocándose en una primera etapa en la dotación de equipos, creación de la web institucional y módulos para la consulta ciudadanas de fallos y decisiones judiciales. Con el lanzamiento en 2007 del “Sistema Automatizado de Gestión Judicial (SAGJ)” se inicia una serie de proyectos con el objetivo de digitalizar las distintas jurisdicciones judiciales, como por ejemplo el expediente electrónico para las jurisdicciones Marítima y de Libre Competencia y Asuntos del Consumidor. Posteriormente, se amplió la cobertura del SAGJ a otras jurisdicciones y se añadieron nuevas soluciones como las certificaciones de depósito judicial, web service, la notificaciones y comunicaciones judiciales de forma electrónica. No obstante, estos valiosos avances no fueron escalados para ampliar su cobertura ni a otras jurisdicciones ni a más ciudadanos.
- 2.3 En el 2018, el Órgano Judicial realizó una evaluación de madurez digital, conducida por la empresa Deloitte, la cual incluía la medición de aspectos como estrategia y desempeño, innovación, tecnología, servicios digitales, ciberseguridad, entre otros. La evaluación mostró que el Órgano Judicial presentaba debilidades en las áreas de estrategia y desempeño, innovación y servicios digitales. Entre las recomendaciones

ofrecidas y que el Órgano Judicial requiere implementar, destaca la actualización de su agenda digital considerando su actual contexto institucional, los avances existentes en digitalización de procesos y servicios y la nueva agenda digital nacional de Panamá.

- 2.4 Asimismo, en 2020 se aprobó la Ley 144 que establece la obligatoriedad del uso de medios electrónicos para el sector público panameño en la gestión de procesos y provisión de trámites ciudadanos, aplicable también al Órgano Judicial, la que además incluye la obligación de establecer planes y proyectos institucionales acordes con la Agenda Nacional. el cual deberá adoptar varias medidas para poder cumplir con este nuevo mandato legal.
- 2.5 Finalmente, con la pandemia del COVID-19 se ha puesto en evidencia que la digitalización de la gestión no solo permite a las administraciones públicas mejorar sus procesos internos, brindar servicios más eficientes a los ciudadanos, e impulsar la economía, sino que resulta indispensable para asegurar la continuidad del funcionamiento del aparato público en una situación de emergencia.
- 2.6 El contexto actual exige al Órgano Judicial un esfuerzo por continuar la digitalización de sus procesos y servicios, pero de manera articulada y sistemática, y sobre la base del análisis de lo avanzado. Ello con el objetivo de garantizar un servicio de justicia de mejor calidad, oportuno y con equidad, en beneficio de todos los ciudadanos y ciudadanas de Panamá.

### III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: Estado de situación de la Transformación Digital y de las capacidades existentes.** Análisis de la situación actual de la incorporación de la IT en las distintas jurisdicciones; identificación de prioridades del Órgano de Justicia; diagnóstico de capacidades de gestión y talento humano para llevar a cabo la transformación Digital de la Justicia; propuesta de transformación interna y adopción de capacidades, y análisis de la situación actual del catálogo de servicios digitales.
- 3.2 **Componente II: Elaboración de una Estrategia de Transformación Digital de la Justicia.** Agenda Digital de la Justicia; Hoja de Ruta y Propuesta de idoneidad de secuencialidad y/o paralelismo en la Estrategia de Transformación Digital de las distintas Jurisdicciones.
- 3.3 **Componente III: Gobernanza, difusión, comunicación y Gestión del Cambio.** Talleres de sensibilización y difusión, con la presentación de experiencias internacionales; Gobernanza del Plan de Transformación Digital de la Justicia: Impulso de acuerdos entre los actores involucrados, Plan de Capacitación de talento digital en el Órgano Judicial; y Plan de Implantación y Gestión del Cambio.

### IV. Presupuesto

**Presupuesto Indicativo (US\$)**

<b>Actividad/Componente</b>	<b>Financiamiento Total (BID)</b>
Estado de situación de la Transformación Digital y de las capacidades existentes.	30.000,00
Elaboración de una Estrategia de Transformación Digital de la Justicia.	50.000,00
Gobernanza, difusión, comunicación y Gestión del Cambio.	20.000,00
<b>Total</b>	<b>100.000,00</b>

### V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La CT será ejecutada por el Banco Interamericano de Desarrollo, desde su unidad IFD/ICS, bajo la supervisión de María Inés Vasquez (IFD/ICS). El órgano Judicial ha

designado un equipo de alto nivel conformado por un magistrado de la Corte Suprema y la Secretaría General de Administración del Órgano Judicial para conducir este proceso, que además será la contraparte en la ejecución de la CT.

- 5.2 La política GN-2470-2 establece que el Banco puede ejecutar CT en sus áreas de experticia, y en concordancia con sus estrategias y programas del Banco, y atendiendo una solicitud presentada por el Órgano Judicial de Panamá que se fundamenta en la necesidad de contar con una administración que gestione ágil y oportunamente las actividades.
- 5.3 La CT está alineada con (i) la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional del Banco (AB-3190-2) en el área de fortalecimiento de la capacidad institucional y el Estado de Derecho, en la medida que el fortalecimiento del marco institucional y de las capacidades para la transformación digital del gobierno contribuye al mejoramiento de la capacidad de los gobiernos en diseñar, implementar, y evaluar políticas y servicios públicos más efectivos; (ii) los resultados esperados del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones (GN-2819-1) en el tema de mejora de entrega de servicios a los ciudadanos; y con el resultado de “Innovación tecnológica para fomentar calidad institucional y de política y capacidad de implementación en entidades públicas nacionales y subnacionales fortalecida” de la matriz de resultados de OC-SDP para Instituciones.

## **VI. Riesgos Importantes**

- 6.1 No se esperan riesgos importantes. Sin embargo, el contexto COVID-19 puede presentar limitaciones para algunas de las actividades. El equipo contempla realizar todas las actividades de forma virtual y utilizará las plataformas que mejor se adecuen a las capacidades institucionales y a la infraestructura de los beneficiarios. La institucionalidad de la temática digital en el sector justicia del país beneficiario está aún en formación y eso puede ralentizar el desarrollo de los productos o la apropiación de los resultados. Para mitigar este riesgo se desarrollarán planes de ejecución muy precisos pero flexibles; se fomentará la participación de los miembros del equipo local desde el inicio de las actividades y se buscará el apoyo de los principales stakeholders así como de la Autoridad de Innovación Gubernamental.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".