

| I. BASIC DATA (Amounts in US\$ millions)  |   |  |  |   |    |
|---|---|--|--|---|----|
| Country: Brasil<br><br>Executing Agency (EA): Inst. Defesa do Consumidor (IDEC)<br>Window: MH<br>Has the project been reformulated:<br>[ ] Yes [x] No<br>(If yes see Section V)                           |   | Project Title: Apoyo a Protección del Consumidor: Sector Público<br>AT Number: TC9802035<br><br>ATN/ATC Number : ATN/MH-6375-BR  |  | Date of Donor Approval: 3/2/1999<br><br>Date of Contract Signature: 12/2/ 1999<br><br>Date of Contract Validity: 12/2 1999<br>Date of Eligibility for Disbursement: 20/4/1999<br>Original Date of Final Disbursement: 12/8/2002<br>Current Date of Final Disbursement: 12/8/ 2002 |    |
| CO Specialist: Gerardo Martínez Freyssinier<br>Headquarters Staff Member Assigned: Luis Maia/Asako Yamamoto<br>Date of Latest Report Update:<br>Date of Latest Report Review by Representative: 15/7/2001 |   | Months in Execution<br>from approval: 15<br>from signature: 15<br>Cumulative Extension of Original Disbursement Date (months): 0<br>% Deviation from original Disbursement period: | Original TC Amount<br>Current Amount: US \$ 0.834<br>Disbursements: US \$0.431<br>% Disbursed: 44<br>Counterpart: US\$ 0.558 | <u>TC Modality:</u><br>[ x ] NR<br>[ ] R<br>[ ] CR  |    |
| II. PROJECT IMPLEMENTATION PROGRESS (IP)  |   |  |  |   |    |
| Components/Outputs:   | Key Delivery Performance Indicators:  | Classification of Component  |  |   |    |
|   |   | HS   | S  | U   | VU |
| 1. Avaliação do quadro normativo<br>2. Implementação planos de ação<br><br>3. Treinamento<br><br>4. Campanha de informação  | 1. Equipe de projeto criado e operando<br>Definición de los planes y puesta en marcha<br>Treinamento para a equipe de projeto<br>Entrega de modelos para monitoramento de provisão de serviços públicos<br>Equipe de projeto treinado e habilitado para defender interesses dos consumidores<br>Efeito multiplicador expandido a outros 11 estados em 15 outras organizações de defesa do consumidor<br><br>Workshops atingindo a 76,900 estudantes, em 70 escolas em S. Paulo; 37,500 estudantes em 50 escolas no Rio de Janeiro; 23,000 estudantes de 20 escolas em Curitiba.<br>Campanha na TV deve atingir 3.5 milhões de pessoas.<br>Campanha na radio deve atingir 604 mil pessoas<br>Disseminação de conceitos básicos sobre os direitos e responsabilidades do consumidor, como os resultados do projeto disseminados aos setores interessados: negócios, governo, organizações de defesa do consumidor, sindicatos, ONGs, professores, representantes de sociedade civil, e outros |  | x<br>x<br><br>x<br><br>x   |   |    |
| Assumptions Related to the Implementation of each Component   |   | Probability  |  |   |    |
|   |   | High   | Low  |   |    |
| 1. N.D.<br>2. Suficiente capacidad organizacional del IDEC<br>3. Suficiente capacidad organizacional del IDEC<br>4. Suficiente capacidad organizacional del IDEC  |   | x<br>x<br>x<br>x   |  |   |    |
| Summary Component Assumptions Classification (check one)  |   |  |  |   |    |

| <b>Implementation Progress Summary Classification (IP):</b> (A satisfactory or higher classification indicates, among other things, that the project will be completed during the currently approved disbursement period)<br><input type="checkbox"/> Highly Satisfactory (HS) <input checked="" type="checkbox"/> Satisfactory (S) <input type="checkbox"/> Unsatisfactory (U) <input type="checkbox"/> Very Unsatisfactory (VU) |     |  |             |  |      |     |  |  |
|---|-----|--|-------------|--|------|-----|--|--|
| <b>III. ACHIEVEMENT OF DEVELOPMENT OBJECTIVES (DO)</b>  |     |  |             |  |      |     |  |  |
| <b>Project Development Objective(s):</b><br>1. Incrementar la participación del consumidor en los procesos de privatización de servicios públicos, como en el monitoreamiento y control de esos servicios, en los estados de S. Paulo, Rio de Janeiro y Paraná  |     | <b>Key Performance Indicators:</b><br>1. N.D.  |             |  |      |     |  |  |
| <b>Assumptions Related to each Development Objective</b><br><br>1. N.D.<br>2.<br>3.   |     | <table border="1"> <tr> <th colspan="2">Probability</th> </tr> <tr> <th>High</th> <th>Low</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> | Probability |  | High | Low |  |  |
| Probability   |     |  |             |  |      |     |  |  |
| High  | Low |  |             |  |      |     |  |  |
|   |     |  |             |  |      |     |  |  |
| Summary Development Objectives Assumptions Classification (check one)   |     |  |             |  |      |     |  |  |
| <b>Expected Achievement of Development Objective Classification (DO):</b><br><input type="checkbox"/> Highly Probable (HP) <input checked="" type="checkbox"/> Probable (P) <input type="checkbox"/> Low Probability (LP) <input type="checkbox"/> Improbable (I)   |     |  |             |  |      |     |  |  |
| <b>Briefly explain major factors taken into account to justify the DO Classification:</b><br><br>O IDEC realiza uma execução satisfatória dos componentes do projeto e, existe o apoio legal para seu funcionamento   |     |  |             |  |      |     |  |  |

Annex 2

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>IV. OVERVIEW OF PROJECT PERFORMANCE ISSUES</b>   |  |   |
| Check key reasons for Unsatisfactory/Very Unsatisfactory IP Classification or Low Probability/Improbable DO Classification  |  |   |
| <input type="checkbox"/> Legislative approvals<br><input type="checkbox"/> Borrower / executing agency commitment<br><input type="checkbox"/> Counterpart funding shortfall<br><input type="checkbox"/> Executing agency institutional capacity<br><input type="checkbox"/> Organizational changes in executing agency<br><input type="checkbox"/> Community/political opposition<br><input type="checkbox"/> Executing agency staff deficiency | <input type="checkbox"/> Consultant performance<br><input type="checkbox"/> Inter-agency coordination<br><input type="checkbox"/> Supplier/contractor performance<br><input type="checkbox"/> Project/component design<br><input type="checkbox"/> Contract condition compliance delays<br><input type="checkbox"/> Bank efficiency (response delays)<br><input type="checkbox"/> Procurement difficulties | <input type="checkbox"/> Environmental issues<br><input type="checkbox"/> Cost overrun<br><input type="checkbox"/> Qualified external audit<br><input type="checkbox"/> Policy changes<br><input type="checkbox"/> Organizational changes<br><input type="checkbox"/> Executing agency personnel changes<br><input type="checkbox"/> Other (see Issues, Section VI) |
| <b>V. PROJECT STATUS</b>  |  |   |
| <b>Progress to date in implementing each component</b> (Include reference to IP assumptions, if applicable)   |  |   |
| 1. Realizado<br>2. Em andamento<br>3. Seminários a realizarse no segundo semestre de 2000. Contrapartida disponível nesse sentido.<br>4. Foram feitas publicações sobre serviços públicos privatizados, em agosto será lançada a cartilha prevista neste componente, o homepage estará pronto para set. 2000 e campanhas massivas rádio e TV e campanhas de informação e educação nas escolas   |  |   |
| <b>Current Status of each Assumption related to DO</b>  |  |   |
| 1.<br>2.<br>Etc.  |  |   |
| <b>Timeliness of Compliance with contractual conditions (If applicable)</b><br>No issues  |  |   |

**“Qualified opinions” of external auditors**

NA. Se requiere una auditoría final.

**Reformulation (If applicable):** Date of last reformulation \_\_\_\_\_. Briefly describe:

NA

**Lessons learned (If applicable):**

**Potential Problems (If applicable):**

**VI. ISSUES AND ACTIONS**

| <b><u>Issue</u></b> | <b><u>Action</u></b> | <b><u>Responsible Unit</u></b> | <b><u>Date Action to be taken</u></b> | <b><u>Completed</u></b> |
|---------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| 1.                  |                      |                                |                                       |                         |
| 2.                  |                      |                                |                                       |                         |

ATN-MH-6375-BR 2001.DOC