

Documento Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Certificación de la Formación Policial para Mejorar la Gestión de la Seguridad Ciudadana en crisis sanitarias (COVID-19)
▪ Número de CT:	RG-T3562
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Villa Mar, Karelia (IFD/ICS) Líder del Equipo; Alvarado, Nathalie Tatiana (IFD/ICS); Cedillo Lopez, Barbara Paola (IFD/ICS); Manzur Madariaga, Michelle (IFD/ICS); Munguia Aburto, Pavel Roberto (IFD/ICS); Restrepo Restrepo, Andres De Jesus (IFD/ICS); Sanmartin Baez, Alvaro Luis (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	20 Mar 2020.
▪ Beneficiario:	Honduras, Guatemala, El Salvador
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones(INS)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$300,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	15 de mayo de 2020
▪ Tipos de consultores:	Firmas; Individuales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD-Sector de Instituciones Para el Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N/A
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N/A
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

II.1 Antecedentes. América Latina y el Caribe (ALC) es la región más violenta del mundo. Con el 13% de la población mundial, concentra el 37% de los homicidios¹. Esta problemática cuesta a ALC en promedio el 3,5% del Producto Interno Bruto (PIB)² y es la mayor preocupación de la población en la región desde 2010³. A su vez, la alta percepción de criminalidad está influenciada por la falta de credibilidad de la población en sus instituciones de seguridad. Un estudio encontró que ser víctima de un crimen está fuertemente asociado a una reducción en la confianza en la policía⁴. Siendo ALC una de las regiones con la mayor tasa de victimización, las policías de ALC son una

¹ Estudio Mundial sobre el Homicidio, UNODC, 2019.

² Los Costos del Crimen y la Violencia, BID, 2017.

³ Latinobarómetro.

⁴ Corbacho et.al., 2012.

de las instituciones con menores niveles de confianza (ALC: 49% de confianza vs. Mundial: 65%⁵).

- II.2 Adicionalmente, en el marco de propagación de la pandemia del COVID-19, uno los sectores más afectados es el de seguridad y justicia. En particular, las policías ante la actual situación de crisis sanitaria, además de sus tareas cotidianas de prevención, control e investigación del crimen, tienen que asumir tareas de primeros respondientes para atender estas emergencias. Esto puede representar desafíos significativos a la capacidad de respuesta de la policía para llevar a cabo estas funciones. Además, se suma el desafío de evitar el contagio para muchos agentes de policía en un trabajo que requiere interacción frecuente con el público.
- II.3 Por lo anterior, ante esta crisis de salud pública ocasionada por el COVID-19, se vuelve imprescindible capacitar al personal policial con protocolos de prevención y mitigación de contagios, sobre todo porque el personal policial que se encuentra patrullando las calles o atendiendo a llamadas de emergencia como primer respondiente, dado que un contagio masivo de estos policías representaría un déficit de personal en esta línea de primeros respondientes. Por ejemplo, hasta la fecha se reportan los siguientes contagiados y decesos en personal policial por COVID-19 en las siguientes ciudades y países: en el Departamento de la Ciudad de Nueva York, se han presentado más de [5.200 policías contagiados](#), de los cuales 43 han muerto; en [Chicago 200 policías](#) contagiados; en Perú 8,310 agentes contagiados y 146 fallecidos; en [Ecuador 767 policías](#) contagiados y 6 fallecidos; en [Ceará, Brasil 650](#) policías contagiados y en [Sao Paulo 600 contagios](#); en [Chile 67 carabineros](#) contagiados; en [Colombia 31 policías](#) contagiados, en [Ciudad de México 56 policías](#) contagiados; en [Honduras 17 policías](#) contagiados; en [Argentina 14 efectivos](#) de la policía aeroportuaria de Ezeiza contagiados; en [Uruguay 6 policías](#) contagiados; y en [Guatemala 3 agentes](#) contagiados.
- II.4 Es imposible dar respuesta efectiva a la situación de violencia, si no se promueve el fortalecimiento de instituciones de seguridad (i.e. policía) capaces de entender, prevenir y controlar el crimen en situaciones de crisis sanitarias. La evidencia indica que la profesionalización de la policía, a través de la educación basada en competencias, mejora su servicio al ciudadano⁶. En este sentido, la formación académica y profesionalización de las policías en ALC es un desafío pendiente. Por ejemplo, (i) no se cuenta con diagnóstico ni evidencia en ALC sobre el tiempo y procesos de formación de las policías de la región de ALC, por ejemplo: cuáles son los requisitos mínimos para reclutar; cuáles son las nuevas especialidades en la formación de los policías de escala básica (i.e. ciberseguridad, liderazgo, análisis delictual, uso de fuerza, investigación en lavado de activos, etc.). Preliminarmente, se sabe que, mientras que en algunos países la formación policial inicial es de 3 meses, en otros es de 11 (Argentina y Honduras), o incluso de 28 meses (Colombia); (ii) existe poco intercambio en ALC sobre estándares mínimos regionales e internacionales en materia de formación policial, por ejemplo, en países europeos se ha estandarizado la formación policial bajo un modelo pedagógico por competencias, para promover comportamientos destacados e incremento en la calidad del servicio policial⁷. En ALC mientras que algunos países han implementado esta metodología de formación desde 2006, hay países en donde recientemente se ha empezado a implementar; y

⁵ Gallup, 2007.

⁶ Arias et.al., 2012

⁷ Agencia de la Unión Europea para la formación Policial (CEPOL).

(iii) tampoco se cuenta con sistematizaciones sobre cuál debería ser la arquitectura organizacional de una policía eficiente para la reducción y la prevención del crimen; entre otros.

- II.5 Por ejemplo, en El Salvador, a pesar de tener una formación de competencias desde hace tiempo, recientemente priorizó formar a los policías en inteligencia policial⁸. En Honduras, se han realizado esfuerzos por modernizar y profesionalizar a su policía en los diferentes niveles de mando a fin de consolidar un sistema educativo de alta calidad. Algunos de estos acompañamientos incluyen apoyo a la renovación de la malla curricular de escala básica policial, digitalización de procesos para formación académica, capacitación para mandos de escala superior y formación de docentes (préstamos HO-L1063; HO-L1187).
- II.6 En la última década, otros gobiernos en ALC han solicitado apoyo del BID para acompañar los esfuerzos por modernizar y profesionalizar la formación policial (préstamos AR-L1255; UR-L1062; UR-L1112; EC-L1098; CH-L1142). A pesar del trabajo realizado, aún se requiere generar estándares mínimos de formación de calidad para la región de ALC⁹ que respondan a la necesidad de formar nuevos cuerpos de policía especializada en investigación científica criminal, policía comunitaria, cuerpos especializados para mantener el orden público y que su gestión esté focalizada en la resolución de problemas con base en un análisis delictual de calidad y con enfoque en el respeto a los derechos humanos.
- II.7 Finalmente, se ha demostrado que fortalecer el capital humano en las instituciones de seguridad y justicia es un elemento fundamental en el fortalecimiento de estas para contribuir a sus funciones sean eficaces, inclusivas y apegadas a derechos humanos. Adicionalmente, contar con instituciones fortalecidas en seguridad y justicia es uno de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (objetivo 16). Por lo que es prioritario avanzar en la modernización de las instituciones de seguridad y justicia ALC hacia un proceso de certificación del contenido y calidad en la formación académica.
- II.8 **Objetivo.** Esta cooperación técnica (CT) busca modernizar y mejorar la capacidad de respuesta de las fuerzas policiales y la calidad de sus programas de formación básica en ALC, a fin de adecuar capacidades técnicas y habilidades policiales como primeros respondientes ante las crisis de salud pública (COVID-19) y adecuarse a los nuevos desafíos que impone la inseguridad para contribuir a mejorar la confianza de las policías en la región. Los objetivos específicos son: (i) comprender la situación de las policías en la región con respecto a: protocolos de respuesta ante emergencias sanitarias, nivel de formación policial, uso de la fuerza, nivel de legitimidad y aspectos administrativos de su estructura organizacional (requisitos de selección; años de formación; currículo; meritocracia, etc.); (ii) analizar los currículos de formación policial a nivel regional e internacional para establecer los requerimientos mínimos necesarios para mejorar la calidad de la formación policial en protocolos de prevención y mitigación para manejar crisis sanitarias y mantener el orden público de acuerdo a estándares internacionales que permitan promover la certificación de los procesos de formación de la región; y, (iii) apoyar las actividades de diálogo para intercambio de

⁸ Herard Von Santos, 2017

⁹ Esta intervención se complementa con la CT RG-T3239 dado que ésta aplicará un cuestionario para obtener información cuantitativa sobre la gestión policial en ALC, mientras que la CT en cuestión generará información cualitativa sobre la formación y estándares internacionales de especialización policial.

mejores prácticas en gestión y formación policial ante crisis sanitarias en el contexto de la pandemia causada por el COVID-19.

- II.9 **Alineación.** Esta CT se alinea con la Actualización de la Estrategia Institucional con el tema transversal indicado en el documento AB-3190, párrafo 4.20 “Capacidad Institucional y Estado de Derecho”, que promueve mejorar el diseño de políticas y trabajos que puedan ayudar a enfrentar los desafíos de seguridad ciudadana. -Asimismo, coincide con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587-2), que identifica como una de sus componentes la reducción de la inseguridad y la violencia que incluye medidas preventivas y correctivas, así como respaldo al sistema de justicia penal. Adicionalmente, se alinea con la EBP de Honduras 2019-2022, con el área prioritaria de “Acumulación de capital humano” y a su vez, se alinea con el documento (GN-2933-5) del “Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones (INS)” bajo el tema transversal de capacidad institucional y estado de derecho, el cual incluye el fortalecimiento institucional para mejorar la prestación de los servicios públicos, facilitar sólidos entornos de negocios y enfrentar los desafíos de seguridad ciudadana. Asimismo, esta intervención apoya el indicador del Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12), en cuanto al número de funcionarios capacitados en seguridad ciudadana y justicia, ya que esta CT tiene como objetivo principal mejorar la calidad de la formación académica para la capacitación policial. Adicionalmente, se alinea con el Documento de Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana y Justicia (GN-2771-7), el cual establece en el párrafo 4.10 el apoyo del Banco para “modernizar la carrera policial, incluyendo procesos de reclutamiento, selección y formación del personal, promoviendo el uso de la tecnología”. Asimismo, identifica en el párrafo 5.10 inciso b, como parte de sus actividades de conocimiento, la realización de “evaluaciones para analizar el efecto de la formación y capacitación policial en la confianza de los ciudadanos y la efectividad policial”. Finalmente, el documento de Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS) (GN-2819-1), contempla apoyar las actividades para contribuir al desarrollo de instituciones y reforzar la seguridad ciudadana.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- III.1 **Componente 1. Estudio sobre el estado de la situación de las policías de ALC (US\$150.000).** El objetivo de este componente es comprender la situación de las organizaciones policiales en la región con respecto al manejo de crisis sanitarias, al uso de la fuerza, nivel de legitimidad y aspectos administrativos de su estructura organizacional, a fin de mejorar el desempeño y actuación de las instituciones policiales, esto permitirá identificar elementos comunes en la organización policial, para identificar el nivel de avance de las policías en la región. Este componente contempla las siguientes actividades: (i) desarrollo de un análisis detallado sobre el estado de la situación de las policías de la región basado en los datos recolectados por las encuestas aplicadas a 15 países del estudio sobre: ¿Quiénes son las policías de la región?¹⁰; (ii) mesas redondas con expertos para identificar estudios relevantes

¹⁰ Estas encuestas fueron apoyadas por la cooperación técnica RG-T3239. Este cuestionario se encuentra en una fase de implementación en las principales ciudades de la región de ALC y consta de 7 módulos temáticos sobre distintos aspectos de la organización y gestión de las instituciones policiales. Esta información constituye una línea de base en cada uno de los procesos, recursos y capacidades y permite contar tanto con un diagnóstico para identificar áreas concretas de mejora, como una herramienta con la que se pueda cuantificar los avances logrados a lo largo del tiempo.

y buenas prácticas en el desempeño policial; y (iii) desarrollo de un marco teórico que permita orientar el diseño de políticas sobre gestión de uso de la fuerza, legitimidad y aspectos administrativos de las instituciones policiales de ALC.

- III.2 **Resultados esperados:** se prevé incidir en los tomadores de decisiones de política pública para difundir el conocimiento sobre los factores del entorno asociados con garantizar un nivel de formación de las fuerzas policiales, mediante el desarrollo de un marco teórico para mejorar la capacidad de mantener el orden público ante situaciones de crisis sanitarias, evitar el uso de la fuerza y la implementación de su autoridad sobre la ciudadanía.
- III.3 **Componente 2. Diseño de un documento marco sobre los requerimientos mínimos necesarios para mejorar la calidad de la formación policial de escala básica (US\$100.000).** El objetivo de este componente es analizar los protocolos de prevención y los currículos de formación policial a nivel regional e internacional para establecer los requerimientos mínimos necesarios para mejorar la calidad de la formación policial en protocolos de prevención y mitigación para manejar crisis sanitarias y mantener el orden público de acuerdo con estándares internacionales que permitan promover la certificación de los procesos de formación de la región. Lo anterior, a través de la revisión de las mallas curriculares de los países beneficiarios de esta CT para generar un reporte práctico por país para promover la certificación de su plan de estudios¹¹. Este componente contempla las siguientes actividades: (i) elaboración de documento marco mediante la revisión de buenas prácticas regionales e internacionales sobre mallas curriculares de formación básica policial que incluyan en especial elementos de gestión de crisis sanitarias; y (ii) elaboración del documento de guía práctica por país con respecto a su plan de implementación y certificación de una modernización de la formación policial.
- III.4 **Resultados esperados:** (i) establecer los requerimientos mínimos necesarios para la formación policial de acuerdo con estándares internacionales; y (ii) modernización de las mallas curriculares de formación básica policial de los países beneficiados por esta CT, que incluya requisitos mínimos para reclutar y formar los policías de escala básica, para los países beneficiarios de ALC.
- III.5 **Componente 3. Plataforma de diálogo y disseminación de los resultados en la formación policial de ALC (US\$50.000).** El objetivo de este componente es llevar a cabo una plataforma de diálogo virtual para la transferencia de conocimiento en mejores prácticas en temas de formación policial de acuerdo con estándares internacionales. Este componente contempla las siguientes actividades: (i) encuentro regional virtual para el intercambio de buenas prácticas sobre formación policial; y (ii) edición, publicación y difusión del documento marco y guías prácticas generados por esta cooperación técnica. Para llevar a cabo este intercambio de información se seguirá el formato de los diálogos regionales virtuales de Seguridad y Justicia que el clúster ha venido liderando con los países de ALC, en este caso se propone llevar este diálogo con las altas autoridades del ministerio del interior/seguridad incluyendo a los directores de las academias de formación policial de los países del Triángulo Norte y de las academias policiales destacadas a nivel regional e internacional para

¹¹ Se plantea beneficiar al menos dos países, Honduras y El Salvador y se podrá beneficiar algún otro país interesado en este apoyo de acuerdo con los siguientes criterios: voluntad política, similitud de funciones y duración del plan de estudios de la policía de escala básica en la región. Lo anterior, a fin de generar un reporte práctico por país para promover la certificación de su plan de estudios con base en las mejores prácticas.

dialogar sobre los avances en la formación, desafíos y lesiones aprendidas que puedan ser incorporadas en la formación de los países del Triángulo Norte.

- III.6 **Resultados esperados:** se contempla promover el intercambio de conocimientos y prácticas promisorias para consensuar los mínimos estándares de calidad que se requieren en la formación de las policías de ALC. Se espera que el intercambio de buenas prácticas y acceso a expertos en formación policial catalizará los procesos de formación de calidad de policías de ALC.
- III.7 **Presupuesto indicativo.** El presupuesto total del proyecto será de US\$300.000, que serán financiados por el Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS). El siguiente cuadro resume las principales actividades y su costo:

Presupuesto Indicativo

Actividad / Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente 1. Recolección de datos, diagnóstico de protocolos e identificación de estudios y buenas prácticas	\$150.000	\$150.000
Componente 2: Diseño de una guía de requerimientos mínimos para la formación policial y mejora de la calidad de la formación de escala básica policial	\$100.000	\$100.000
Componente 3: Plataformas de diálogo y diseminación de los resultados en la formación policial de ALC	\$50.000	\$50.000
Total	US\$300.000	US\$300.000

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- IV.1 La agencia ejecutora será el Banco Interamericano de Desarrollo a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS). Para la ejecución de esta CT, se conformará un equipo de proyecto entre las instituciones policiales de los países y el Banco. Cada institución policial deberá asignar un punto focal para llevar a cabo la implementación de las actividades de esta CT. Dentro de las principales actividades a realizar serán: (i) identificar los socios estratégicos (academias mejor calificadas de las Américas y de Europa) para orientar en la formación del documento de guía práctico, para la formación policial, de acuerdo a los estándares internacionales; (ii) participar en la revisión de sus respectivas mallas curriculares a fin de ajustarlas a los estándares internacionales; (iii) identificar socios estratégicos en sus respectivas policías para contribuir a implementar los resultados en la actualización de las mallas curriculares; (iv) promover la organización y participación en las plataformas de diálogo; (v) identificar los socios estratégicos para garantizar la sostenibilidad de este modelo en la región. La preparación del contenido pedagógico de las mallas curriculares se realizará en coordinación con el departamento de INDES/KIC. Por solicitud de los gobiernos, el Banco ejecutará las actividades asociadas al desarrollo del proyecto.
- IV.2 Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas

consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28.

V. Riesgos importantes

- V.1 Los riesgos que se identifican en esta CT son: (i) resistencias por parte de los múltiples actores clave; (ii) incertidumbre en el cumplimiento del alcance de las actividades de la CT asociados a la crisis del COVID-19; y (iii) retrasos en la implementación de los pilotos debido a cambios institucionales y relacionados con la crisis de salud pública. Para mitigar estos riesgos, se acordarán previamente con las contrapartes los compromisos que se adquieren al participar en las diversas actividades y se establecerán acuerdos con las instancias pertinentes sobre el alcance de las actividades principales de la CT. Asimismo, se preverá el desarrollo de capacitaciones utilizando herramientas virtuales para poder contribuir a contar con la participación y cobertura de los beneficiarios.

VI. Salvaguardias Ambientales

- VI.1 No existen riesgos ambientales o sociales asociados en esta operación de acuerdo con la política de medio ambiente y cumplimiento de salvaguardas (OP-703), por lo cual la operación se clasifica como categoría "C" (Ver [Filtros de Salvaguardias Ambientales](#)).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente_72185.pdf](#)

[Matriz de Resultados_3850.pdf](#)

[Términos de Referencia_6502.pdf](#)

[Plan de Adquisiciones_30330.pdf](#)