

PROJECT STATUS REPORT

JANUARY 2012 - JUNE 2012

SECTION 1: PROJECT SUMMARY

PROJECT NAME: Human and Institutional Capital in Microfinance

Project Number: RG-M1148 - Operation Number: ATN/ME-11491-RG

Result: El propósito del proyecto es desarrollar el capital humano y la capacidad de las Instituciones Microfinancieras de la Región (IMF) de la región mediante la formación de nuevos oficiales de crédito (OC) y el fortalecimiento de sus estructuras de gobierno corporativo.

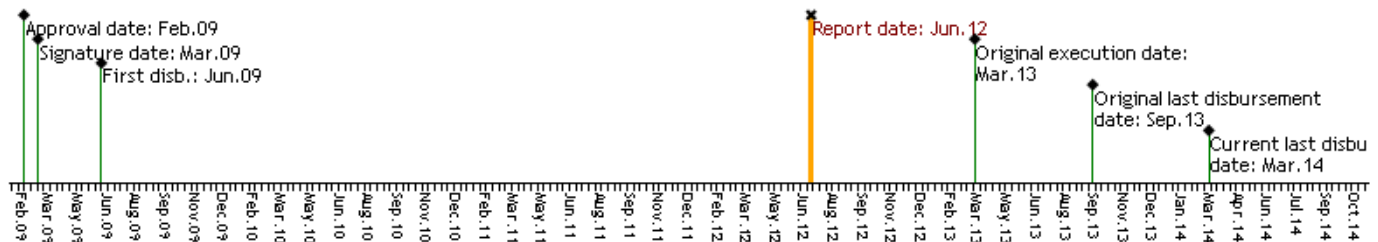
Country Administrator UNITED STATES	Beneficiary Country ARGENTINA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, COSTA RICA, MEXICO, PERU	Group WSD - Worker Skills Development	Subgroup SKIL - Skills Development and Certification
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

Executing Agency:

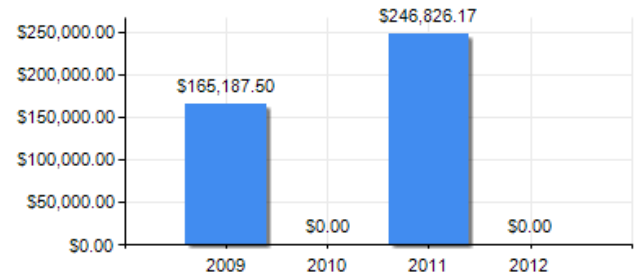
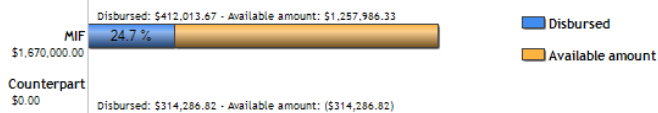
Design Team Leader: Vivanco, Fermín

Supervision Team Leader: Vivanco, Fermín

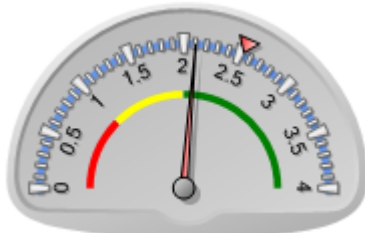
TIMELINE



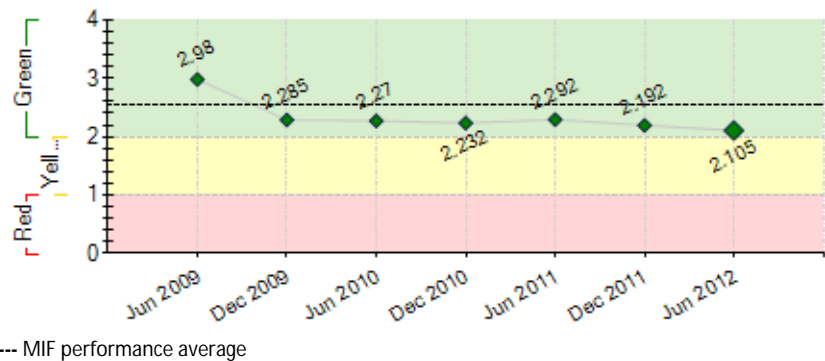
FUNDS



PERFORMANCE SCORE



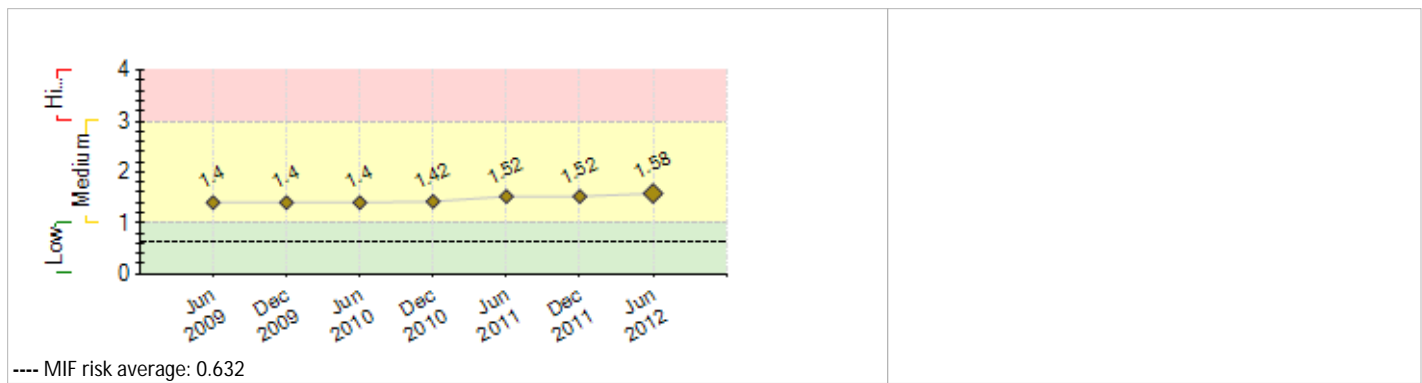
Current score: Satisfactory: 2.105
MIF Average: 2.533



EXTERNAL RISKS

INSTITUTIONAL CAPACITY

Risk
Financial Management: Low
Procurement: Low
Technical Capacity: Low



SECTION 2: PERFORMANCE

Summary of project performance since inception

Componente I:

- Se ha desarrollado el material educativo para el primer componente.
- Se han llegado a acuerdos con 4 universidades y un instituto de estudios en Perú, Colombia, Chile, Argentina y Panamá además de con la Autoridad para la Micro Pequeña y Mediana Empresa de Panamá.
- Se han impartido un total de 53 cursos - 23 online y 30 presenciales. El número total de alumnos atendidos asciende a 1485.
- En el momento se está firmando un convenio con una nueva universidad en Argentina.

Componente II:

- Se ha celebrado la primera reunión de expertos en Gobierno Corporativo durante dos días en Madrid (abril 2010).
- Se han analizado los documentos y publicaciones existentes sobre gobierno corporativo en microfinanzas.
- Se ha preparado la Guía para la adopción de principios de buen gobierno en instituciones de microfinanzas y el Código Universal de Gobierno Corporativo para Instituciones Microfinancieras.
- Se han presentado ambos textos en el II Congreso de Asomicrofinanzas en la ciudad de Santa Marta, Colombia.
- Se han llevado a cabo 3 talleres de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo para IMFs (dos en Colombia y uno en Costa Rica) y se está preparando la celebración de otro taller en Santiago de Chile y otros dos en Perú para finales de 2012 / principios de 2013.

Comments from the Supervision Team Leader

Agree with the Executing Agency comments

Summary of project performance in the last six months

Componente I:

Enero 2012:

Convenio con Universidad del Pacífico para cursos personal de Financiera Confianza Lima y Huancayo.

Febrero 2012:

Reuniones con Universidad Latina de Panamá para revisar las lecciones aprendidas de la edición de octubre 2011.

Marzo 2012:

Material de difusión para edición abril 2012 online. Ajustes a www.mfbbva.org y a página Fundación UNED para simplificar el proceso de inscripción.

Reuniones con Pontificia Universidad Javeriana y Universidad del Pacífico para coordinación de edición presencial abril.

Mayo 2012

Reuniones con AMPYME de Panamá para desarrollar el curso con la Universidad Latina de Panamá en las nuevas instalaciones de AMPYME.

Primer contacto con Universidad Católica de Argentina para ofrecer curso en Buenos Aires.

Junio 2012

Reunión con Instituto de Estudios Bancarios "Guillermo Subercaseaux" para estudiar la posibilidad de lanzar nuevas ediciones en Chile.

Lanzamiento en Panamá de la segunda edición en colaboración con AMPYME

Componente II:

Febrero 2012:

Participación en el Taller Consultivo de Gobierno Corporativo organizado por el FOMIN.

Marzo 2012:

Conversaciones con Jorge Cruz (miembro de los directorios de Empreende Microfinanzas y Fondo Esperanza) para la organización de un nuevo Taller en Santiago de Chile.

Mayo 2012:

Conversaciones con la SBS de Perú para organización de dos talleres.

Junio 2012:

Reunión con Jorge Cruz y Renzo Poggione, responsable de Responsabilidad Corporativa de BBVA para coordinación del taller de Santiago.

Comments from the Supervision Team Leader

Agree with the Executing Agency comments

SECTION 3: INDICATORS AND MILESTONES

Indicators		Baseline	Intermediate 1	Intermediate 2	Intermediate 3	Planned	Achieved	Status
Result: El propósito del proyecto es desarrollar el capital humano y la capacidad de las Instituciones Microfinancieras de la Región (IMF) de la región mediante la formación	P.11	0				75 Mar 2013	0 Jan 2010	
	P.12	0				150	0	

de nuevos oficiales de crédito (OC) y el fortalecimiento de sus estructuras de gobierno corporativo.	de Microfinanzas.					Mar 2013	Jan 2010	
	P.13 Porcentaje de IMF que han participado en el taller de capacitación han desarrollado con posterioridad alguna de las recomendaciones incluidas en el manual de buenas prácticas de gobierno elaborado por el grupo de expertos.	0				50	0	
						Mar 2013	Jan 2010	
	P.14 Cantidad mínima de consultores, acreditados por la Fundación y el BID en los talleres organizados para difundir el manual sobre buenas prácticas, están capacitando a otros MD de IMF utilizando los manuales elaborados para el proyecto.	0				5	0	
						Mar 2013	Jan 2010	

Component 1: I: Capacitación de los oficiales de crédito para las IMF Weight: 67% Classification: Satisfactory	C1.11 Número de países donde el FMBBVA ha desarrollado e impartido cursos para nuevos OC	0				10	5	
						Mar 2013	Dec 2011	
	C1.12 Cursos presenciales que el FMBBVA ha desarrollado e impartido.	0				24	21	
						Mar 2013	Dec 2011	
	C1.13 Cursos on-line que el FMBBVA ha desarrollado e impartido.	0				25	18	
						Mar 2013	Dec 2011	

Component 2: II: Fortalecimiento del buen gobierno corporativo en microfinanzas Weight: 33% Classification: Satisfactory	C2.11 FMBBVA ha seleccionado a un grupo de expertos para que elaboren un Informe sobre buenas prácticas. Se ha elaborado el Informe y se ha sido validado por las IMF en un foro internacional de microfinanzas.	0				1	1	
						Mar 2011	Mar 2011	
	C2.12 Número de IMF de la región en las que se ha difundido el Informe de buenas prácticas de gobierno.	0				150		
						Mar 2013	Jun 2012	
	C2.13 Talleres de capacitación organizados sobre buenas prácticas de gobierno en cuatro países con base al Informe elaborado por los expertos y validados por las IMF.	0				8	1	
						Mar 2013	May 2011	
	C2.14 MD de alrededor de 150 IMF han participado en los talleres	0				150		
						Mar 2013	Jun 2012	
	C2.15 Profesionales consultores que han participado en los talleres y encargados de seguir replicando la capacitación una vez finalizado el proyecto entre aquellos MD de IMF que no han participado en alguno de los talleres organizados por la Fundación.	0				10		
						Mar 2013	Jun 2012	

Milestones	Planned	Due Date	Achieved	Date achieved	Status
M0 Condiciones previas	1	Sep 2009	1	Mar 2009	Achieved
M1 Al menos 240 jóvenes de Perú, Colombia y Argentina (1) han superado la capacitación presencial y on line del proyecto	1	Mar 2010	1	Aug 2010	Achieved late
M2 Al menos 840 jóvenes de Perú, Colombia, Argentina, Costa Rica y Chile (1) han superado la capacitación presencial y on line del proyecto.	1	Mar 2011	1	Dec 2010	Achieved
M3 Se ha elaborado el Informe de Mejores Prácticas en Gobierno Corporativo en Microfinanzas y se ha sido validado por las IMF en un foro internacional de microfinanzas.	1	Mar 2011	1	Mar 2011	Achieved late
M4 Al menos 1.960 jóvenes de Perú, Colombia, Argentina, Costa Rica, Chile, Brasil y México (1) han superado la capacitación presencial y on line del proyecto.	1	Mar 2012	1	Jun 2012	Achieved late
M5 Se ha completado el material didáctico con base en el Informe de buenas prácticas y se ha iniciado la planificación de los talleres de capacitación para mejorar la difusión de buenas prácticas en cuatro países: Colombia, Perú, Chile y Argentina.	1	Mar 2012	1	Mar 2011	Achieved
M6 Al menos 3.600 jóvenes de Perú, Colombia, Argentina, Costa Rica, Chile, Brasil, México y otros tres países (1) han superado la capacitación presencial y on line del proyecto.	1	Mar 2013	0	Jun 2012	
M7 Se han completado 8 talleres de capacitación en cuatro países con el objetivo de difundir las prácticas de buen gobierno entre los MD de IMF y consultores profesionales del sector.	1	Mar 2013	0	Jun 2012	

CRITICAL ISSUES THAT HAVE AFFECTED PERFORMANCE

[X] Others, which?: El crecimiento de la FMBBVA no ha sido tan grande como estaba previsto con lo cual las metas del proyecto estan por debajo de lo esperado

SECTION 4: RISKS**MOST IMPORTANT RISKS AFFECTING FUTURE PERFORMANCE**

	Level	Mitigation action	Responsible
1. No se llegue a los 5.400 alumnos en los 4 años.	High	Relacionado con el riesgo anterior. Continuamos viendo alta la probabilidad de que se de este riesgo a pesar de los esfuerzos mayores hechos en labores de difusión del curso. En la modalidad online continuamos teniendo menos alumnos de los que se programaron inicialmente en el convenio y se confirma que las proyecciones iniciales en cuanto a número de alumnos fueron muy optimistas. En el convenio inicial se proyectó una demanda de 100 alumnos por curso para cada curso online y el promedio hasta la fecha es de 39,5 alumnos. En los cursos presenciales la cifra es de 28,16 la cual está muy cercana a la proyección que se hizo de 30 alumnos y es una cifra muy razonable para una clase presencial. Para motivar a más personas a inscribirse a la modalidad online se está planeando hacer visitas a IMFs en zonas rurales de Perú para presentar el curso a los responsables de recursos humanos durante el mes de septiembre.	Project Assistant
2. La demanda de cursos en los países actuales sea menor a la esperada	Medium	Este riesgo sigue siendo latente y es cada vez más una realidad que no contemos con tanta demanda para los cursos como se pensó inicialmente cuando se elaboraron las proyecciones de demanda en el convenio. Continuamos dedicando cada vez más y más esfuerzos a las labores de difusión antes de lanzar una nueva edición pero los rendimientos son decrecientes en cuanto a número de alumnos inscritos. Como solución parcial, se han ofrecido más réplicas en los países donde el curso si cuenta con una fuerte demanda (Colombia y Perú) y también hemos ofrecido cursos ad hoc para personal de determinadas IMFs. En la edición de abril 2012 se abrieron dos grupos	Project Assistant

3. El crecimiento de la Red de la FMBBVA no sea lo suficientemente rápido para ofrecer cursos en nuevos países en los plazos establecidos.	Medium	online para una IMF de Colombia y en enero se lanzaron cursos presenciales para una IMF en Perú. Creemos que, continuando con estos esfuerzos y atendiendo a entidades directamente, podremos compensar la falta de demanda que hemos estado observando.	Project Assistant
4. El presupuesto inicial sea insuficiente.	Low	La probabilidad de que la FMBBVA no esté presente en 10 países en el plazo establecido para el proyecto es a día de hoy muy alta (de un 90%). Para compensar esta situación que veníamos previendo desde hace varios semestres se han estado ofreciendo más réplicas de las planeadas inicialmente (en los países donde los cursos tienen más acogida como son Perú y Colombia) y se están buscando nuevo partners en los países donde ya tenemos presencia. Tal es el caso de Argentina donde estamos planeando ofrecer el curso con una segunda Universidad (la Universidad Católica de Argentina) en su sede de Buenos Aires para estar también presentes en esa zona del país y no limitar la oferta a Mendoza.	Project Assistant
PROJECT RISK LEVEL: Medium TOTAL NUMBER OF RISKS: 4 IN EFFECT RISKS: 4 NOT IN EFFECT RISKS: 0 MITIGATED RISKS: 0			

SECTION 5: SUSTAINABILITY

Likelihood of project sustainability after project completion: P - Probable

CRITICAL ISSUES THAT MAY AFFECT PROJECT SUSTAINABILITY

Issue	Comments
[X] A market is not generated for the project's services and/or activities (low payment capacity or low demand for those services)	Demand for loan officers training services is not as high as expected as it was when the program initiated

Actions related to sustainability which will be or have been implemented:

Por el momento no vemos riesgo en cuanto a la sostenibilidad del proyecto. Analizado lo gastado frente a lo presupuestado no vemos motivo por el que peligre la sostenibilidad por el momento. Estamos seguros de que llegaremos hasta la fecha planeada para fin de proyecto (marzo de 2013) estando muy dentro de los límites establecidos por el presupuesto en el convenio inicial.

SECTION 6: PRACTICAL LESSONS

	Relative to Implementation	Author
1. Impresión y envío de los Diplomas: Una cosa a mejorar en el Componente I es el procedimiento para la impresión y entrega de los diplomas a los alumnos que finalizan exitosamente un curso. El diploma tiene la ventaja de ser un certificado internacional que es emitido por dos universidades (la UNED y la Universidad Local) con sus respectivas firmas, además de por la FMBBVA, lo cual es de gran valor para los estudiantes. Sin embargo, lo anterior conlleva el inconveniente de que el diploma debe pasar por las tres instituciones lo cual hace que sea un proceso largo. Para acelerar el proceso y que los alumnos tengan que esperar menos se está estudiando la posibilidad de que el diploma lleve algunas de las firmas digitalizadas. Lo anterior además de ahorra tiempo, también ahorraría en costes al no tener que pagarse tantos envíos internacionales entre España y Latinoamérica.		Barreiro, Jaime