

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

Componente I. Consultoría: Desarrollo de un prototipo para mejorar la educación en el marco de la emergencia de COVID-19

CID/CCR

La misión del equipo

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

- 1) Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
- 2) Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
- 3) Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
- 4) Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
- 5) Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

Antecedentes y Justificación

La reciente crisis derivada del COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de avanzar a pasos acelerados para brindar educación de calidad de forma remota o semipresencial, ligado al cierre inevitable de los centros educativos y los servicios que estos brindan. En Costa Rica, desde el 16 de marzo del 2020 más de 5 mil centros educativos se encuentran cerrados, lo que afecta a más de 950 mil estudiantes y 63 mil docentes en todo el país.

La crisis llega a un sistema educativo, que ya enfrenta retos de exclusión, calidad y pertinencia principalmente en la educación secundaria. Además de enfrentar las necesidades inmediatas, una vez pasada la crisis sanitaria, será necesario enfrentar las repercusiones de la pérdida de clases en los resultados educativos de los niños, principalmente en los más vulnerables. El plan de intervención para enfrentar el cierre de centros educativos del Ministerio de Educación Pública (MEP) contempla acciones con los estudiantes, con los docentes y con los padres de familia. Estas acciones son diferenciadas según el nivel educativo, y de acuerdo con los recursos digitales o análogos disponibles. En este sentido, a partir de las características basadas en acceso a recursos tecnológicos y conectividad, se han definido escenarios educativos para: (i) atención a estudiantes con acceso a internet y dispositivo en casa; (ii) atención a estudiantes que cuentan con dispositivo y con acceso a internet reducido o limitado; (iii) atención a estudiantes que cuentan con dispositivos tecnológicos y sin conectividad; y (iv) atención a los estudiantes que no poseen dispositivos tecnológicos ni conectividad.

Cada uno de estos escenarios presenta distintos retos, pero las mayores limitaciones se encuentran en asegurar la continuidad, y en eventualmente mitigar las consecuencias de la crisis en las zonas rurales y urbano-marginales, donde los estudiantes y familias carecen de dispositivos tecnológicos y de conectividad. En Costa Rica, del total de personas de 5 a 18 años que asisten a la educación y que viven en los hogares de mayor ingreso, el 80% tiene buena conexión a internet, mientras que entre los más pobres este porcentaje disminuye a solo el 37%. Esto implica que los estudiantes y docentes no pueden acceder a materiales pedagógicos alineados al currículo. Además, existe una brecha en el manejo de las nuevas tecnologías para la enseñanza entre los docentes y padres de familia que requiere ser abordada

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

(PEN,2020). En este sentido, las necesidades más inmediatas incluyen el desarrollo o identificación de materiales alineados al currículo nacional para los estudiantes, docentes y padres de familia, que permita acompañar el proceso educativo, así como la definición de una estrategia para el acompañamiento a los docentes en nuevas pedagogías, uso de materiales y el seguimiento a los alumnos.

De forma complementaria, es necesario fortalecer las capacidades del MEP para que las acciones iniciadas no solo permitan enfrentar la crisis actual, sino que hagan parte de estrategias más amplias, de mediano y largo plazo, para promover la retención, graduación y el desarrollo de habilidades relevantes en los jóvenes más vulnerables. Para esto, el MEP está desarrollando la estrategia “*REGRESAR*” que busca analizar la situación específica en las 27 Direcciones Regional de Educación (DRE) y el subsistema indígena, para proponer las estrategias de reapertura y funcionamiento de los centros educativos. Se ha conformado un equipo de trabajo especializado para implementar el plan, pero requieren apoyo para profundizar en los diagnósticos que permitan identificar las áreas con mayores niveles de pérdida de estudiantes, y avanzar en el desarrollo de las estrategias específicas para que las distintas poblaciones puedan regresar a clases, nivelar sus estudios y graduarse. En este contexto, el objetivo de la consultoría es el siguiente:

Objetivos

El objetivo de la consultoría es apoyar al MEP en el diseño e implementación de un modelo para mejorar la educación secundaria en contextos donde no hay conexión a internet en el marco de la emergencia de COVID-19. Se busca generar un prototipo que sirva para identificar el material a ser distribuido, definir una estrategia de formación a los docentes, validar los canales de distribución, así como identificar las oportunidades de mejora del modelo para su escalamiento y evaluación.

Lo que hará

Durante el periodo de trabajo, el consultor deberá realizar las siguientes actividades, las mismas no excluyen alguna otra que sea necesaria durante la realización del trabajo requerido:

- Acotar los paquetes de materiales didácticos provistos por el MEP para cada nivel educativo, y proponer nuevos materiales para poblaciones no cubiertas. El consultor deberá proponer materiales para poblaciones indígenas, población con discapacidad visual, y padres de familia, entre otros.
- Diseñar la visualización, organización y distribución de la información dentro de memorias de almacenamiento USB. Dicha organización debe permitir una fácil navegación de la información por parte de los usuarios meta, para lo que se deberá tomar en cuenta a que nivel escolar va dirigido cada paquete de información. Se deben considerar dos usuarios metas: Docentes y directores, alumnos y familias.
- Realizar una prueba con docentes y alumnos y padres de familia, para verificar la usabilidad de la información brindada, recopilar recomendaciones y adaptar según sea necesario.
- Proponer diferentes canales de distribución del material pedagógico, así como la estrategia para su implementación, para las siguientes poblaciones:
 - o Estudiantes que pertenecen a poblaciones socialmente vulnerables de liceos rurales, que han sido beneficiados con una computadora portátil por el Programa Redes Móviles para el Aprendizaje-REMA. Pero que no tienen acceso a internet para conectarse con sus docentes (aproximadamente 80 liceos rurales)
 - o Estudiantes de la modalidad de Educación Abierta matriculados en las ofertas que brinda el Ministerio de Educación Pública, mediante convenios interinstitucionales.

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

- Estudiantes que pertenecen a poblaciones socialmente vulnerables, que han sido beneficiados con una computadora portátil por programas educativos, pero que no tienen acceso a internet para conectarse con sus docentes.
- Diseñar una estrategia de evaluación del modelo en su conjunto, que permita valorar si la misma tienen posibilidades de impactar la mejora del aprendizaje de los alumnos, y es un apoyo adecuado para los docentes.
 - El consultor deberá adquirir todos los materiales necesarios para lograr los objetivos de esta consultoría de acuerdo con los lineamientos del MEP, la compra de insumos no podrá exceder un 10% de contrato total.

• Productos y Entregables:

- Como resultado de las actividades propuestas, el contractual deberá presentar el siguiente entregable:

Entregable	Descripción
• Plan de trabajo	Informe incluyendo: (i) identificación de grupos meta; (ii) estrategia para la identificación de materiales complementarios; (iii) focus groups o metodologías de validación de la propuesta; (iv) tiempos para la evaluación e entrega de informe final.
• Informe 1.	El primer informe deberá incluir; (i) la propuesta del material pedagógico multimodal a ser incluido por nivel educativo, y población meta; (ii) Diseño de la organización, visualización y distribución de la información dentro de las memorias de almacenamiento USB para las distintas poblaciones, y (iii) la propuesta de formación docente.
• Informe 2	El segundo informe deberá incluir los resultados de la entrega del material pedagógico a las distintas poblaciones, y la sistematización de los resultados del acompañamiento a docentes.
• Informe 3	El tercer informe deberá incluir: (i) los resultados de la evaluación del proceso.

- Todo informe debe ser sometido al BID para su revisión y comentarios en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. El informe debe ser presentado en idioma español. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

• Cronograma de pagos:

Los pagos de la consultoría se realizarán contra entrega y aprobación por parte del BID conforme al siguiente detalle:

Entregables	%
#1 – Plan de trabajo	25
# 2 – Informe 1	25
# 3 – Informe 2	25
# 4 – Informe 3	25

El Banco hará efectivo los pagos de cada producto en 10 días hábiles luego de la recepción a satisfacción de los entregables, y contra entrega de factura que cumpla con los estándares requeridos por gobierno del país donde se emite la facturación. Los pagos se harán en la moneda que establezca el contrato, en caso de que el consultor solicite el pago en otra moneda plenamente convertible, se aplicará el tipo de cambio del día del BID al momento de autorizarse la transferencia bancaria.

Lo que necesitarás

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Costa Rica o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Costa Rica.

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

- **Consanguinidad:** No tener familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.
- **Educación:** Máster en Pedagogía u otras áreas afines, con conocimiento de herramientas digitales para la enseñanza
- **Experiencia:** Con al menos 8 años de experiencia en el uso de herramientas digitales para la enseñanza y el diseño de estrategias para su implementación.
- **Idiomas:** Español e Inglés.

Competencias Generales y Técnicas

- Áreas de Especialización: (i) conocimiento en el diseño de estrategias para el uso de herramientas digitales para la enseñanza y (ii) conocimiento del sector educativo en Costa Rica
- Habilidades: Capacidad flexible para ajustar sus horarios a las necesidades y demandas del trabajo cotidiano. Trabajo en equipo multidisciplinario, excelente habilidad de escritura en idioma español e inglés.

Resumen de la oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:**
- **Duración del contrato:**
- **Fecha de inicio:**
- **Ubicación:** Costa Rica.
- **Persona responsable de la Contratación:** Loreto Biehl, Especialista en Educación (EDU/CCR).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros

En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

Consultoría: Evaluación del prototipo para mejorar la educación en el marco de la emergencia de COVID-19

CID/CCR

La misión del equipo

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

- 2) Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
- 2) Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
- 3) Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
- 4) Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
- 5) Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

Antecedentes y Justificación

La reciente crisis derivada del COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de avanzar a pasos acelerados para brindar educación de calidad de forma remota o semipresencial, ligado al cierre inevitable de los centros educativos y los servicios que estos brindan. En Costa Rica, desde el 16 de marzo del 2020 más de 5 mil centros educativos se encuentran cerrados, lo que afecta a más de 950 mil estudiantes y 63 mil docentes en todo el país.

La crisis llega a un sistema educativo, que ya enfrenta retos de exclusión, calidad y pertinencia principalmente en la educación secundaria. Además de enfrentar las necesidades inmediatas, una vez pasada la crisis sanitaria, será necesario enfrentar las repercusiones de la pérdida de clases en los resultados educativos de los niños, principalmente en los más vulnerables. El plan de intervención para enfrentar el cierre de centros educativos del Ministerio de Educación Pública (MEP) contempla acciones con los estudiantes, con los docentes y con los padres de familia. Estas acciones son diferenciadas según el nivel educativo, y de acuerdo con los recursos digitales o análogos disponibles. En este sentido, a partir de las características basadas en acceso a recursos tecnológicos y conectividad, se han definido escenarios educativos para: (i) atención a estudiantes con acceso a internet y dispositivo en casa; (ii) atención a estudiantes que cuentan con dispositivo y con acceso a internet reducido o limitado; (iii) atención a estudiantes que cuentan con dispositivos tecnológicos y sin conectividad; y (iv) atención a los estudiantes que no poseen dispositivos tecnológicos ni conectividad.

Cada uno de estos escenarios presenta distintos retos, pero las mayores limitaciones se encuentran en asegurar la continuidad, y en eventualmente mitigar las consecuencias de la crisis en las zonas rurales y urbano-marginales, donde los estudiantes y familias carecen de dispositivos tecnológicos y de conectividad. En Costa Rica, del total de personas de 5 a 18 años que asisten a la educación y que viven en los hogares de mayor ingreso, el 80% tiene buena conexión a internet, mientras que entre los más pobres este porcentaje disminuye a solo el 37%. Esto implica que los estudiantes y docentes no pueden acceder a materiales pedagógicos alineados al currículo. Además, existe una brecha en el manejo de las nuevas tecnologías para la enseñanza entre los docentes y padres de familia que requiere ser abordada

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

(PEN,2020). En este sentido, las necesidades más inmediatas incluyen el desarrollo o identificación de materiales alineados al currículo nacional para los estudiantes, docentes y padres de familia, que permita acompañar el proceso educativo, así como la definición de una estrategia para el acompañamiento a los docentes en nuevas pedagogías, uso de materiales y el seguimiento a los alumnos.

De forma complementaria, es necesario fortalecer las capacidades del MEP para que las acciones iniciadas no solo permitan enfrentar la crisis actual, sino que hagan parte de estrategias más amplias, de mediano y largo plazo, para promover la retención, graduación y el desarrollo de habilidades relevantes en los jóvenes más vulnerables. Para esto, el MEP está desarrollando la estrategia “*REGRESAR*” que busca analizar la situación específica en las 27 Direcciones Regional de Educación (DRE) y el subsistema indígena, para proponer las estrategias de reapertura y funcionamiento de los centros educativos. Se ha conformado un equipo de trabajo especializado para implementar el plan, pero requieren apoyo para profundizar en los diagnósticos que permitan identificar las áreas con mayores niveles de pérdida de estudiantes, y avanzar en el desarrollo de las estrategias específicas para que las distintas poblaciones puedan regresar a clases, nivelar sus estudios y graduarse. En este contexto, el objetivo de la consultoría es el siguiente:

Objetivos

El objetivo de la consultoría es evaluar los resultados y lecciones aprendidas de la implementación de un modelo para mejorar la educación secundaria en contextos donde no hay conexión a internet en el marco de la emergencia de COVID-19.

Lo que harás

Durante el periodo de trabajo, el consultor deberá realizar las siguientes actividades, las mismas no excluyen alguna otra que sea necesaria durante la realización del trabajo requerido:

- Diseñar la estrategia de evaluación del prototipo, la cual deberá permitir medir el nivel de implementación y lecciones aprendidas en la misma para proponer mejoras en su escalamiento. Deberá definir, entre otros: el nivel de uso de los materiales distribuidos por parte de los alumnos; el nivel de acompañamiento que recibieron por parte de los docentes y la percepción de los alumnos y docentes sobre los efectos de la estrategia.
- Definir los mecanismos mediante los cuales se asegurará la trazabilidad de los docentes y jóvenes que participan de la experiencia, como insumo para la evaluación. Esta trazabilidad deberá permitir medir el nivel de asistencia o participación de los jóvenes en las actividades propuestas. El consultor (a) deberá proponer la metodología para construir un grupo control que permita describir los resultados en relación a la permanencia de los jóvenes en el sistema y sus niveles de aprobación.

• **Productos y Entregables:**

- Como resultado de las actividades propuestas, el contractual deberá presentar el siguiente entregable:

Entregable	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> • Informe 1. 	Plan de trabajo y propuesta metodológica para la evaluación del prototipo.
<ul style="list-style-type: none"> • Informe 2 	Avances de la evaluación del prototipo, incluyendo datos de línea de base.
<ul style="list-style-type: none"> • Informe 3 	Resultados finales de la evaluación del programa y recomendaciones.

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

- Todo informe debe ser sometido al BID para su revisión y comentarios en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. El informe debe ser presentado en idioma español. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

• Cronograma de pagos:

Los pagos de la consultoría se realizarán contra entrega y aprobación por parte del BID conforme al siguiente detalle:

Entregables	%
#1 – Plan de trabajo	20
# 2 – Informe 1	40
# 3 – Informe 2	40

El Banco hará efectivo los pagos de cada producto en 10 días hábiles luego de la recepción a satisfacción de los entregables, y contra entrega de factura que cumpla con los estándares requeridos por gobierno del país donde se emite la facturación. Los pagos se harán en la moneda que establezca el contrato, en caso de que el consultor solicite el pago en otra moneda plenamente convertible, se aplicará el tipo de cambio del día del BID al momento de autorizarse la transferencia bancaria.

Lo que necesitarás

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Costa Rica o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Costa Rica.
- **Consanguinidad:** No tener familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Máster en economía, sociología o áreas afines, con experiencia demostrada en evaluación cuantitativa y cualitativa de programas educativos.
- **Experiencia:** Con al menos 8 años de experiencia en evaluación de programas educativos.
- **Idiomas:** Español e Inglés.

Competencias Generales y Técnicas

- Áreas de Especialización: (i) evaluación cualitativa y cuantitativa de programas sociales. y (ii) conocimiento del sector educativo en Costa Rica
- Habilidades: Capacidad flexible para ajustar sus horarios a las necesidades y demandas del trabajo cotidiano. Trabajo en equipo multidisciplinario, excelente habilidad de escritura en idioma español e inglés.

Resumen de la oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:**
- **Duración del contrato:**
- **Fecha de inicio:**
- **Ubicación:** Costa Rica.
- **Persona responsable de la Contratación:** Loreto Biehl, Especialista en Educación (EDU/CCR).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros

En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

Componente II. Consultoría: Apoyo a las campañas de comunicación para el regreso a clases de las poblaciones de mayor vulnerabilidad.

CID/CCR

La misión del equipo

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

- 3) Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
- 2) Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
- 3) Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
- 4) Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
- 5) Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

Antecedentes y Justificación

La reciente crisis derivada del COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de avanzar a pasos acelerados para brindar educación de calidad de forma remota o semipresencial, ligado al cierre inevitable de los centros educativos y los servicios que estos brindan. En Costa Rica, desde el 16 de marzo del 2020 más de 5 mil centros educativos se encuentran cerrados, lo que afecta a más de 950 mil estudiantes y 63 mil docentes en todo el país.

La crisis llega a un sistema educativo, que ya enfrenta retos de exclusión, calidad y pertinencia principalmente en la educación secundaria. Además de enfrentar las necesidades inmediatas, una vez pasada la crisis sanitaria, será necesario enfrentar las repercusiones de la pérdida de clases en los resultados educativos de los niños, principalmente en los más vulnerables. El plan de intervención para enfrentar el cierre de centros educativos del Ministerio de Educación Pública (MEP) contempla acciones con los estudiantes, con los docentes y con los padres de familia. Estas acciones son diferenciadas según el nivel educativo, y de acuerdo con los recursos digitales o análogos disponibles. En este sentido, a partir de las características basadas en acceso a recursos tecnológicos y conectividad, se han definido escenarios educativos para: (i) atención a estudiantes con acceso a internet y dispositivo en casa; (ii) atención a estudiantes que cuentan con dispositivo y con acceso a internet reducido o limitado; (iii) atención a estudiantes que cuentan con dispositivos tecnológicos y sin conectividad; y (iv) atención a los estudiantes que no poseen dispositivos tecnológicos ni conectividad.

Cada uno de estos escenarios presenta distintos retos, pero las mayores limitaciones se encuentran en asegurar la continuidad, y en eventualmente mitigar las consecuencias de la crisis en las zonas rurales y urbano-marginales, donde los estudiantes y familias carecen de dispositivos tecnológicos y de conectividad. En Costa Rica, del total de personas de 5 a 18 años que asisten a la educación y que viven en los hogares de mayor ingreso, el 80% tiene buena conexión a internet, mientras que entre los más pobres este porcentaje disminuye a solo el 37%. Esto implica que los estudiantes y docentes no pueden acceder a materiales pedagógicos alineados al currículo. Además, existe una brecha en el manejo de las

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

nuevas tecnologías para la enseñanza entre los docentes y padres de familia que requiere ser abordada (PEN,2020). En este sentido, las necesidades más inmediatas incluyen el desarrollo o identificación de materiales alineados al currículo nacional para los estudiantes, docentes y padres de familia, que permita acompañar el proceso educativo, así como la definición de una estrategia para el acompañamiento a los docentes en nuevas pedagogías, uso de materiales y el seguimiento a los alumnos.

De forma complementaria, es necesario fortalecer las capacidades del MEP para que las acciones iniciadas no solo permitan enfrentar la crisis actual, sino que hagan parte de estrategias más amplias, de mediano y largo plazo, para promover la retención, graduación y el desarrollo de habilidades relevantes en los jóvenes más vulnerables. Para esto, el MEP está desarrollando la estrategia “*REGRESAR*” que busca analizar la situación específica en las 27 Direcciones Regional de Educación (DRE) y el subsistema indígena, para proponer las estrategias de reapertura y funcionamiento de los centros educativos. Se ha conformado un equipo de trabajo especializado para implementar el plan, pero requieren apoyo para profundizar en los diagnósticos que permitan identificar las áreas con mayores niveles de pérdida de estudiantes, y avanzar en el desarrollo de las estrategias específicas para que las distintas poblaciones puedan regresar a clases, nivelar sus estudios y graduarse. En este contexto se requiera una consultoría con el siguiente objetivo:

Objetivos

El objetivo de la consultoría es desarrollar e implementar una estrategia de comunicación para el regreso seguro a clases, que asegure que tanto sus mensajes como canales de transmisión sean adecuada para poblaciones con diferentes características, entre estas: población con discapacidad, indígenas, afrodescendientes, mujeres/hombres, y migrantes entre otros.

Lo que hará

Durante el periodo de trabajo, el consultor deberá realizar las siguientes actividades, las mismas no excluyen alguna otra que sea necesaria durante la realización del trabajo requerido:

- Analizar los resultados de diferentes estudios que identifican las principales barreras de acceso de los estudiantes para regresar al sistema educativo.
- Realizar un estudio cualitativo específico para identificar las barreras a las nuevas modalidades de educación propuestas por el MEP.
- Tomar en cuenta la teoría del comportamiento en el diseño de las propuestas, y explicitar su uso en la propuesta.
- Análisis de alternativas educativas que podrían promoverse para las distintas poblaciones, así como servicios conexos que deberían ser ofrecidos para hacerla posible.
- Diseño de mensajes principales para las distintas poblaciones.
- Identificar los canales de transmisión idóneas para las distintas poblaciones.
- Adaptación de los mensajes de acuerdo a las necesidades de las poblaciones indígenas, con discapacidad auditiva, y visual, mujeres-hombres y migrantes. Igualmente mensajes para padres de familias, comunidad, niños y jóvenes.
- El consultor deberá adquirir todos los materiales necesarios para lograr los objetivos de esta consultoría de acuerdo con los lineamientos del MEP, la compra de insumos no podrá exceder un 10% de contrato total.

• Productos y Entregables:

- Como resultado de las actividades propuestas, el contractual deberá presentar el siguiente

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

entregable:

Entregable	Descripción
• Plan de trabajo	Cronograma de actividades.
• Informe 1.	Incluye conceptualización de la campaña para los distintos grupos meta.
• Informe 2	Incluye el informe final de implementación.

- Todo informe debe ser sometido al BID para su revisión y comentarios en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. El informe debe ser presentado en idioma español. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

• Cronograma de pagos:

Los pagos de la consultoría se realizarán contra entrega y aprobación por parte del BID conforme al siguiente detalle:

Entregables	%
#1 – Plan de trabajo	25
# 2 – Informe 1	50
# 3 – Informe 2	25

El Banco hará efectivo los pagos de cada producto en 10 días hábiles luego de la recepción a satisfacción de los entregables, y contra entrega de factura que cumpla con los estándares requeridos por gobierno del país donde se emite la facturación. Los pagos se harán en la moneda que establezca el contrato, en caso de que el consultor solicite el pago en otra moneda plenamente convertible, se aplicará el tipo de cambio del día del BID al momento de autorizarse la transferencia bancaria.

Lo que necesitarás

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Costa Rica o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Costa Rica.
- **Consanguinidad:** No tener familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Máster en Pedagogía u otras áreas afines, con conocimiento de herramientas digitales para la enseñanza
- **Experiencia:** Con al menos 8 años de experiencia en el uso de herramientas digitales para la enseñanza y el diseño de estrategias para su implementación.
- **Idiomas:** Español e Inglés.

Competencias Generales y Técnicas

- Áreas de Especialización: (i) experto en comunicación, con experiencia demostrada en el sector educación.
- Habilidades: Capacidad flexible para ajustar sus horarios a las necesidades y demandas del trabajo cotidiano. Trabajo en equipo multidisciplinario, excelente habilidad de escritura en idioma español e inglés.

Resumen de la oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:**

HRD Términos de Referencia

Para consultorías modo PEC

- **Duración del contrato:**
- **Fecha de inicio:**
- **Ubicación:** Costa Rica.
- **Persona responsable de la Contratación:** Loreto Biehl, Especialista en Educación (EDU/CCR).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros

En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.