

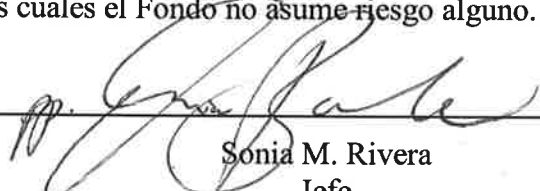
**APOYO AL FORTALECIMIENTO DEL OBSERVATORIO NACIONAL DE  
SEGURIDAD CIUDADANA DE BOLIVIA (ONSC)**

**BO-T1202**

**CERTIFICACIÓN**


Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el Programa Especial para la Iniciativa de Seguridad Ciudadana (CSF), de conformidad con la comunicación de fecha 3 de mayo de 2013 suscrita por Claudia Ogialoro (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos disponibles en el Programa Especial para la Iniciativa de Seguridad Ciudadana (CSF), hasta la suma de US\$550.000, para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida por un periodo de cuatro (4) meses calendario contados a partir de la fecha de elegibilidad del proyecto para financiamiento. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior. El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en dólares norteamericanos. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de esta operación. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

06/07/13

  
Sonia M. Rivera  
Jefe  
Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento  
ORP/GCM

07/02/2013  
Fecha

Aprobado:

  
Carlos Santiso  
Jefe de División  
División de Capacidad Institucional del Estado  
IFD/ICS

**APROBACIÓN**

07/02/2013  
Fecha

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la Cooperación Técnica

▪ País:	Estado Plurinacional de Bolivia
▪ Nombre de la CT:	Apoyo al Fortalecimiento del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana de Bolivia (ONSC)
▪ Número de CT:	BO-T1202
▪ Asociado con préstamo/nombre:	N/A
▪ Asociado con préstamo/número:	N/A
▪ Jefe de equipo/miembros:	Gilberto Moncada (ICS/CBO), Jefe de equipo; Gustavo Beliz (ICS/CUR); Carolina Escudero (FMP/CBO); Abel Cuba (FMP/CBO); Joyce Elliot (CAN/CBO); Nathalie Hoffman (IFD/ICS); y Mónica Lugo y Virginia Franzini (LEG/SGO)
▪ Tipo de cooperación técnica	Apoyo a Clientes
▪ Fuente de Financiamiento:	Programa Especial de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana (CSF)
▪ Fecha de autorización de TC Abstract:	3 de mayo 2013
▪ Carta de solicitud (#IDBDOCS)	IDBDOCS No. 37690347 – 37690326
▪ Beneficiario:	Estado Plurinacional de Bolivia - Ministerio de Gobierno - Viceministerio de Seguridad Ciudadana
▪ Agencia ejecutora y nombre del contacto:	Ministerio de Gobierno – Viceministerio de Seguridad Ciudadana Cnl. Humberto Echalar Flores Viceministro de Seguridad Ciudadana Av. Arce No. 2408 Telf. (591-2) 2442893 E-mail: <a href="mailto:getano_HEF@hotmail.com">getano_HEF@hotmail.com</a>
▪ Financiamiento solicitado al BID:	US\$550.000 –no rembolsables-
▪ Contrapartida local (En especie):	US\$80.000
▪ Periodo de ejecución y desembolso:	24 meses de ejecución y 28 meses desembolso
▪ Fecha de inicio:	Agosto 2013
▪ Tipo de consultorías:	Consultorías individuales y/o firmas
▪ Unidad de preparación:	IFD/ICS
▪ Unidad con responsabilidad de desembolso:	ICS/CBO
▪ CT incluida en la estrategia de país (s/n):	No
▪ CT incluida en el CPD (s/n):	No
▪ Sector prioritario GCI-9:	Instituciones para el crecimiento y el bienestar social

### II. Objetivos y Justificación de la CT

Según la encuesta de victimización de 2011<sup>1</sup> en Bolivia, en promedio, en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, 4 de cada 10 hogares (43.6%) fueron víctimas de al menos un delito en los 12

<sup>1</sup> Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y Delito en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz, Septiembre - Octubre de 2011. Viceministerio de Seguridad Ciudadana (VMSC) de Bolivia.

meses anteriores a la entrevista. Esto implica un aumento de 10 puntos porcentuales comparado con el año 2006, donde un 34% indicó que algún miembro de la familia fue víctima de algún delito<sup>2</sup>. La encuesta 2011 mostró también que la mayoría de hechos delictivos y violentos no son denunciados ante las entidades competentes (sólo el 15% de los hogares victimizados denunció el hecho, en promedio). Asimismo, de los hogares victimizados, el 58% pertenece al nivel socioeconómico bajo, 27% al estrato medio, y el 15% al estrato socioeconómico alto. La distribución de la victimización afecta casi por igual a hombres y a mujeres (el 49.4% de los afectados por delitos fueron hombres y el 50.6% mujeres), y por grupos de edad, una de cada cinco víctimas tiene menos de 25 años de edad. Esto explica que la inseguridad y la delincuencia ocupen el primer lugar de las preocupaciones de la población de las cuatro ciudades (44% en promedio).

No obstante el alto nivel de sub-registro de denuncias antes indicado, según los datos disponibles de los registros policiales, a nivel nacional, las cifras de hechos delictivos casi se han duplicado entre el 2005 y 2012, pasando de 34 mil a 65 mil. Según las denuncias, la mayor parte de la delincuencia tiene que ver con delitos contra la propiedad, robos y hurtos y, en general, no se manifiesta como una delincuencia masivamente vinculada con el crimen organizado y el narcotráfico. Se observa que el nivel de delincuencia no es uniforme sobre todo el territorio nacional. Este se concentra principalmente en los departamentos del eje central del país (La Paz, Santa Cruz y Cochabamba)<sup>3</sup>.

Ante esta situación, uno de los principales desafíos que enfrentan la policía y las autoridades políticas de Bolivia para realizar una lucha más efectiva contra la delincuencia y el delito, es la débil calidad e insuficiente información sobre delitos para orientar y sustentar la toma de decisiones en el sector. Ello se debe a la inexistencia de un adecuado sistema de registro de la información sobre la ocurrencia de hechos delictivos y de la información generada en el proceso de investigación. Los registros administrativos policiales<sup>4</sup> están dispersos y contienen información heterogénea, poco desagregada y con un alto nivel de sub-registro. Además, no se procesan o tabulan todas las variables de interés para la comprensión cabal del hecho delictivo (tipo de delito, edad y sexo de las víctimas y de los agresores, características y circunstancias del lugar y hora de los hechos, uso de armas, etc.), que si bien existen en los partes policiales, no son integradas en la sistematización de datos. Esto afecta la validez y fiabilidad de la información y en consecuencia las tareas de planificación operativa y adecuada asignación de recursos humanos, técnicos y materiales de la policía boliviana.

Los datos de los registros policiales también se encuentran desarticulados de otros sistemas de la propia policía (por ejemplo, el de antecedentes policiales), desaprovechando información importante. Las posibilidades de análisis espacial o geográfico del delito son sumamente limitadas, y la infraestructura física, tecnológica y técnica para el registro y procesamiento de datos son deficientes e insuficientes. Además, existe una limitada conectividad entre las unidades policiales debido a la falta de acceso a servicios de Internet que facilite la comunicación entre ellas.

Por otro lado, la debilidad en la calidad de la información de los registros policiales, así como el insuficiente análisis cuantitativo, cualitativo, espacial y comparativo de la violencia en general y en razón de género, y criminalidad, hace que la información no sea difundida a la comunidad, al sector

---

<sup>2</sup> Encuesta Policía Nacional y Seguridad Ciudadana, PNUD-Bolivia, 2006.

<sup>3</sup> Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, con base en datos del Comando General de la Policía Boliviana. Enero 2013.

<sup>4</sup> Los registros administrativos policiales son los formatos utilizados para registrar las denuncias sobre hechos delictivos y de violencia, y que constituyen la fuente de información para facilitar la gestión de la policía. En Bolivia este tipo de registro se realiza a la fecha principalmente en formatos de papel. Los registros administrativos son los únicos que permiten construir series cronológicas a nivel nacional para analizar las tendencias delictivas y criminales a partir de las denuncias, dimensionar el problema y establecer comparaciones a nivel geográfico. Las denuncias están clasificadas de acuerdo al articulado del Código Penal.

académico, y a los tomadores de decisión fuera del ámbito policial. Esta situación a su vez no propicia la realización de estudios sobre el nivel de victimización real o el temor al delito por parte de la población, los factores de riesgo o los costos de la criminalidad para la ciudadanía y el Estado, y la particularización del fenómeno delictivo en las ciudades, regiones y distritos municipales del país. Todo ello limita grandemente el conocimiento para la acción policial y la posibilidad de tener una comprensión integral de la complejidad y múltiples facetas del fenómeno delictivo y de la violencia en el país.

El Gobierno de Bolivia en un esfuerzo por avanzar en la lucha contra el delito y la violencia, ha creado el Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana (ONSC)<sup>5</sup> como una instancia técnica del Viceministerio de Seguridad Ciudadana (VMSC)<sup>6</sup>. El ONSC es responsable de la compilación, procesamiento, análisis y geo-referencia de la información sobre delitos, violencia e inseguridad, proveniente de fuentes institucionales, encuestas de victimización e investigaciones especializadas, con el fin de profundizar el conocimiento de este fenómeno y sustentar la formulación y evaluación de políticas públicas en el sector<sup>7</sup>. Desde su creación el ONSC ha logrado establecer varias actividades de base para fortalecer sus capacidades; sin embargo, aún es necesario que el Observatorio continúe recibiendo apoyo técnico y financiero para afianzar sus actividades.

Entre el 2010 y 2012 el VMSC recibió apoyo de la Cooperación Técnica (CT) de Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana (ANT/SF-11602-BO) para mejorar sus capacidades en la elaboración y evaluación de políticas públicas de seguridad ciudadana<sup>8</sup>. Esta CT ha sido fundamental para establecer las bases del funcionamiento del ONSC. Los logros más importantes son: i) avance en el desarrollo del Sistema de Información Geo-referenciada y Seguridad Ciudadana (SIGOSEC) como una herramienta básica para mejorar el manejo, gestión y la calidad de los registros de información sobre delitos y violencia, al permitir el uso de criterios estandarizados y el registro en línea de los hechos delictivos, lo cual a su vez ayudará una intervención más efectiva de la policía<sup>9</sup>; ii) plataforma web “Ciudad Segura” para fomentar

---

<sup>5</sup> Creado mediante Resolución No. 027/2010 del 12 de febrero 2010 del Ministerio de Gobierno. Ver <http://www.onsc.gob.bo/index.php/menuwiki>

<sup>6</sup> El VMSC es una dependencia del Ministerio de Gobierno (MG). El MG implementa políticas públicas en materia de seguridad ciudadana, régimen interior, migratorio, penitenciario y defensa social, asegurando el ejercicio pleno de los derechos y garantías constitucionales y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática de la población boliviana (D.S. No. 29894). La Policía Boliviana es un órgano descentralizado que depende directamente del despacho del Ministro del MG. Ver organigrama del MG en el link: <http://www.mingobierno.gob.bo/organigrama.html>

<sup>7</sup> Las principales fuentes de información del ONSC son: Policía Nacional, Ministerio Público; Órgano Judicial; Defensoría del Pueblo; Alcaldías y Gobernaciones Departamentales; Instituto de Estudios Forenses; Régimen Penitenciario, Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Estadística (INE). También el sistema de Registro de Violencia en Razón de Género a cargo de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia de la Policía Boliviana; y el Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en razón de Género (SIPPASE) del Ministerio de Justicia (Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia. Ley No. 348. Marzo 2013).

<sup>8</sup> El VMSC desde 2012 participa en el Proyecto de Cooperación Técnica Regional “Sistema Regional de Indicadores Estandarizados de Seguridad y Convivencia Ciudadana-SES” (ATN/OC-10621-RG). Por lo tanto, el desarrollo de la presente CT se beneficiará de la estandarización de indicadores, metodologías y productos alcanzados por el proyecto SES. A su vez, los productos generados por la CT, tales como el aspecto conceptual y operativo del sistema SIGOSEC, y la información generada, serán compartidos con el proyecto SES y los países de la región, según corresponda.

<sup>9</sup> El SIGOSEC es un sistema informático que tiene el objetivo de facilitar a la policía el registro en línea de los hechos delictivos a partir del denunciante, víctima o testigo; así como de la información generada durante el proceso de investigación de los delitos registrados, hasta su culminación, utilizando criterios estandarizados y tecnología de geo-referencia de los delitos. Con el apoyo de la CT indicada se ha desarrollado en gran medida los módulos del SIGOSEC para el registro de la ocurrencia de hechos delictivos, violencia, accidentes de tránsito, entre otros, bajo formatos estandarizados a nivel de variables desagregadas (características de la víctima, del agresor o delincuente; circunstancias de tiempo y lugar; empleo de armas, etc.). El SIGOSEC, a la fecha, tiene tres módulos desarrollados: Sistema de Registros Policiales, Centro Automatizado de Despachos, y Sistema de Información Móvil. Falta desarrollar los módulos que permitan el registro de la información generada en el proceso de investigación policial del delito hasta su culminación. La plataforma SIGOSEC está desarrollada para trabajar tanto en ambiente Internet/Intranet seguro, equipos móviles interconectados (para patrullas y policías

en la ciudadanía una cultura de denuncia y de participación en la lucha contra el delito a través del registro de delitos y de violencia vía Internet, promover el acercamiento entre la policía y la sociedad, disminuir la tasa de no denuncia de delitos (“Cifras Ocultas”), y facilitar una respuesta policial más oportuna y una mejor distribución y control de sus recursos humanos y materiales<sup>10</sup>; iii) Primera Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y del Delito en La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz; y iv) apoyo a la elaboración de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana para una Vida Segura (Ley 264, 31 julio 2012) la cual ha fortalecido el trabajo del ONSC<sup>11</sup>.

Sin embargo, dadas las limitaciones técnicas y financieras del VMSC, el ONSC requiere de apoyo para terminar, consolidar y/o generar nuevos productos de base. En este sentido, esta CT es complementaria a la anterior en tanto que busca terminar el desarrollo del sistema SIGOSEC<sup>12</sup>, en especial los módulos para el registro de la información generada en el proceso de investigación de los delitos; realizar una aplicación piloto del SIGOSEC antes de que la Policía Boliviana masifique su uso para el registro de los delitos de modo estandarizado; consolidar la capacidad del ONSC para la gestión y articulación de información con otras fuentes de información, así como su capacidad de análisis de datos; y desarrollar un repositorio de datos como fuente central de información para la producción de indicadores y reportes de seguimiento de la evolución de los delitos<sup>13</sup>.

En atención a lo antes indicado, el objetivo general del proyecto es fortalecer las capacidades del ONSC para producir, organizar y sistematizar información sobre delitos y violencia, incluyendo violencia en razón de género, de manera oportuna y accesible, que facilite la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas sobre seguridad ciudadana. Los objetivos específicos son: i) mejorar la calidad de la información de los registros administrativos de denuncias por delitos y violencia que utiliza la policía boliviana; ii) fortalecer la capacidad técnica del ONSC y de las unidades operativas policiales en la gestión y análisis delictual de la información; y iii) integrar la información disponible sobre delitos y violencia de fuentes policiales y otras disponibles en una base de datos central.

Bajo el Noveno Aumento de Capital (GCI-9), esta iniciativa está alineada con la Estrategia Institucional del Banco para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587), en particular, con la prioridad sectorial de mejorar la seguridad ciudadana con instituciones efectivas y la participación ciudadana. Asimismo, también está alineada con la Iniciativa de Seguridad Ciudadana<sup>14</sup>, en especial para atender el pilar de “generación de datos e información de calidad para impulsar una toma de decisión informada”. De igual modo, los objetivos del proyecto guardan relación con el área estratégica de Fortalecimiento de la Gestión Pública, considerada en la Estrategia de País del Banco con Bolivia 2011-2015 (GN-2631-3). En

---

comunitarios) y estaciones libres para la policía. Está diseñado para permitir conexiones con otros sistemas de información (por ejemplo, el Registro Único de Automotores (RUAT); Servicio de Identificación Personal (SEGIP), Padrón Nacional Biométrico del Tribunal Supremo Electoral, el sistema sobre antecedentes policiales de la Policía, el sistema de Registro de Violencia en Razón de Género a cargo de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia de la Policía Boliviana).

<sup>10</sup> Ver <http://www.ciudadsegura.com.bo/> Esta plataforma funciona a través de dispositivos móviles (celulares, tablets) o Internet.

<sup>11</sup> El artículo 24 de la Ley 264, Parágrafo I, determina que el ONSC “...es una entidad desconcentrada del Ministerio de Gobierno ... que coordina técnica y operativamente con las instituciones que generan información inherente a sus funciones, conforme al Reglamento”.

<sup>12</sup> Se realizará una estrecha coordinación entre el SIGOSEC y el Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en razón de Género (SIPPASE) del Ministerio de Justicia (Ley no. 348), para definir los criterios de captura de datos sobre violencia en razón de género y el acceso a la información.

<sup>13</sup> Se precisa que se han tomado en cuentas las siguientes lecciones aprendidas de la ANT/SF-11602-BO, en beneficio de la presente CT: (i) La selección de indicadores de productos y resultados bien definidos y ajustados al alcance real del programa orienta mejor la ejecución y facilita la medición de logros alcanzados; (ii) El diseño del proyecto a la medida de las necesidades y capacidades propias de ejecución del organismo ejecutor facilita el logro de los objetivos previstos; (iii) La contratación de personal de apoyo fiduciario con experiencia en las políticas del Banco agiliza el proceso de adquisiciones y el buen manejo financiero.

<sup>14</sup> Fondo Especial creado en abril de 2012 para contribuir al mejoramiento de la efectividad de las políticas públicas de seguridad ciudadana de los países de América Latina y el Caribe.

esta línea, el Ministerio de Planificación del Desarrollo solicitó la presente cooperación técnica mediante carta fechada el 17 de diciembre 2012.

### III. Descripción de Actividades/Componentes y Presupuesto

Para lograr este objetivo el proyecto contará con tres componentes:

**Componente 1. Mejoramiento de la calidad de la información de registros administrativos sobre denuncias de delitos y violencia (US\$215.000– BID; US\$20.000 aporte local).** Este componente financiará: i) el desarrollo de módulos complementarios del SIGOSEC para apoyar el seguimiento o investigación de los hechos delictivos registrados y la sistematización de la información generada en este proceso<sup>15</sup>, desarrollo de interfaces para facilitar la geo-referencia de carreteras a la Policía Caminera, realizar ajustes a los módulos desarrollados para el registro de los hechos delictivos; ii) implantación piloto del SIGOSEC como herramienta básica para mejorar el manejo y gestión de datos e información sobre delitos y violencia en once ciudades del eje central del país (La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz, Sacaba, Quillacollo, Sipe Sipe, La Guardia, Cotoca; Warnes y Montero)<sup>16</sup>; iii) dotación de equipos, tecnología y conectividad a las estaciones de trabajo identificadas; y iv) desarrollo y aplicación de criterios técnicos estandarizados (conceptos, definiciones, nomenclaturas, codificaciones, etc.) e instructivos para el registro de información a través del SIGOSEC. Como resultado del componente se espera que los criterios y metodología de registro de la información sobre delitos y violencia de la policía estén estandarizados.

**Componente 2. Fortalecimiento de la capacidad técnica para la gestión y análisis de la información (US\$80.350 BID; US\$40.000 aporte local).** Este componente financiará las siguientes actividades: i) el desarrollo de una estrategia y contenidos de capacitación sobre el sistema SIGOSEC, gestión de datos, análisis delictual<sup>17</sup>, el plan nacional de seguridad ciudadana<sup>18</sup>, monitoreo y evaluación; ii) la capacitación, mediante la modalidad de formación a capacitadores, a técnicos del ONSC, unidades operativas policiales y otras instancias; y iii) la definición de indicadores pertinentes de seguimiento y análisis de situación de la inseguridad ciudadana, incluyendo el enfoque de género<sup>19</sup>. Como resultado del componente se espera que los técnicos del ONSC, unidades policiales y de otras instancias estén capacitados en gestión y análisis de datos.

**Componente 3. Integración de información sobre delitos y violencia en una base de datos central (Data Center) (US\$214.650 BID; US\$20.000 aporte local).** Este componente financiará: i) el desarrollo de un Data Center<sup>20</sup> a partir de la información capturada por los sistemas de registros de la Policía

<sup>15</sup> Esto permitirá la creación de una carpeta digital que incluya toda la información derivada del flujo de procesos considerados en la investigación de los delitos u hechos de violencia, accidentes, etc. En particular apoyará el trabajo de la Fuerza Especial de Lucha contra el Crimen (FELCC) y sus divisiones (Homicidios, Personas, Menores y Familia, Propiedad, Económico - Financieros, Contra la Corrupción Pública, Crimen Organizado y Operaciones Especiales, Trata y Tráfico de Seres Humanos, Plataforma). De igual modo a la Policía Caminera, a la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia (FELCV), y al Registro de Violencia en Razón de Género a cargo de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia de la Policía Boliviana.

<sup>16</sup> La CT ANT/SF-11602-BO financió una prueba piloto limitada a La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz. No obstante, es necesario realizar una prueba con una cobertura geográfica mayor para obtener más elementos para la revisión del SIGOSEC.

<sup>17</sup> El análisis delictual es decisivo en la lucha contra el crimen. Ver : [http://www.pazciudadana.cl/docs/pub\\_20101129130944.pdf](http://www.pazciudadana.cl/docs/pub_20101129130944.pdf)

<sup>18</sup> Plan formulado por el VMSC para el 2012-2016.

<sup>19</sup> Esta CT tiene complementación con la ATN/OC-13824-BO que apoyará al Ministerio de Justicia en la implementación de la Ley contra la Violencia hacia las Mujeres (Ley 348), y que entre sus acciones instalará el Registro Único de Violencia en Razón de Género (RUVI). Asimismo, en el marco de la Ley 348 contra la violencia hacia las mujeres, la Policía Boliviana participa en la elaboración de los Protocolos de Registro y Atención a las víctimas, que serán incorporados al SIGOSEC y ONSC.

<sup>20</sup> Esto implica desarrollar herramientas de inteligencia de negocios para administrar bases de datos (transferencia y cargado de datos, cubos de información, estándares de intercambio de información, formularios electrónicos, herramientas de exportación, etc.).

Boliviana y otras fuentes disponibles de datos relacionados a la seguridad ciudadana<sup>21</sup>; ii) la realización de una encuesta de victimización a nivel de las 11 ciudades del eje central del país antes indicadas<sup>22</sup>; iii) los equipos informáticos de apoyo para el funcionamiento del Data Center del ONSC. Como resultado del componente se espera una base de datos integrada, consistente y operativa conteniendo información sobre la seguridad ciudadana del país.

El Cuadro 1 muestra la matriz de resultados indicativa. Para mayor detalle ver Matriz de Resultados en Anexo II.

**Cuadro 1: Matriz de Resultados Indicativa**

<b>Resultado Esperado</b>
La información sobre delitos y violencia a partir de denuncias se registra de modo estandarizado en las unidades policiales.
<b>Productos</b>
<b>Componente 1:</b> Mejoramiento de la calidad de la información de registros administrativos sobre denuncias de delitos y violencia
Módulos complementarios del SIGOSEC desarrollados y funcionando
Sistema SIGOSEC probado y funcionando en once ciudades del país
Equipamiento técnico básico implantado
Guías y manuales técnicos estandarizados para registro de denuncias elaborados
<b>Componente 2:</b> Fortalecimiento de la capacidad técnica para la gestión y análisis de la información
Propuesta de estrategia y contenidos de capacitación desarrollada
Talleres de capacitación realizada
Indicadores de seguimiento y análisis desarrollados
<b>Componente 3:</b> Integración de información sobre delitos y violencia en una base de datos central (Data Center)
Data Center implantado
Encuesta de victimización realizada
Equipo informático de apoyo del Data Center adquirido

#### IV. Presupuesto

La implementación de la CT tendrá un costo total estimado de US\$630 mil, de los cuales hasta la suma de US\$550 mil serán financiados con carácter no rembolsable por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y la suma de US\$80 mil serán financiados en especie con cargo a los recursos de la contrapartida local del programa por parte de Viceministerio de Seguridad Ciudadana del Ministerio de Gobierno. En el Cuadro 2 se presenta el detalle del presupuesto.

<sup>21</sup> Entre ellos: Ministerio Público; Órgano Judicial; Defensoría del Pueblo; Alcaldías y Gobernaciones Departamentales; Instituto de Estudios Forenses; Régimen Penitenciario, Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Estadística (INE). De igual modo, el Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en razón de Género (SIPPASE) del Ministerio de Justicia (Ley no. 348). Se espera impulsar la coordinación entre el ONSC y las otras entidades mediante convenios de colaboración para el intercambio de información en seguridad ciudadana. Con el INE, dado su rol de ente técnico-normativo del Sistema Estadístico Nacional, el convenio además permitirá compartir metodologías y aspectos técnicos desarrollados por ambas partes para medir la seguridad ciudadana.

<sup>22</sup> Para mantener un alto grado de comparabilidad entre la Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y Delito del 2011 y la que se realizará en el 2014, se tomará como base el cuestionario de la encuesta 2011, complementando los contenidos de acuerdo al contexto nacional y al Bien Público Regional Sistema de Indicadores Estandarizados de Convivencia y Seguridad Ciudadana. Proyecto SES (BID-Cisalva) <http://www.seguridadyregion.com/es/sobre-el-proyecto.html> del cual Bolivia forma parte.



**Cuadro 2: Presupuesto**

Actividad/Componente	Actividad	Producto	BID/ Fondo	Aporte Local	Total
Componente 1. Mejoramiento de la calidad de la información de registros administrativos sobre denuncias de delitos y violencia	Desarrollo de módulos complementarios del SIGOSEC	Módulos complementarios del SIGOSEC desarrollados y funcionando	70.000	10.000	80.000
	Implantación piloto del SIGOSEC	Sistema SIGOSEC probado y funcionando en once ciudades del país	80.000	5.000	85.000
	Dotación de equipos, tecnología y conectividad	Equipamiento técnico básico implantado	50.000		50.000
	Desarrollo y aplicación de criterios técnicos estandarizados	Guías y manuales técnicos estandarizados para registro de denuncias elaborados	15.000	5.000	20.000
Componente 2. Fortalecimiento de la capacidad técnica para la gestión y análisis de la información	Desarrollo de estrategia y contenidos de capacitación	Propuesta de estrategia y contenidos de capacitación desarrollada	32.500	20.000	52.500
	Talleres de capacitación	personas capacitadas	32.850	10.000	42.850
	Definición de indicadores de seguimiento y análisis	Indicadores de seguimiento y análisis desarrollados	15.000	10.000	25.000
Componente 3. Integración de información sobre delitos y violencia en una base de datos central (Data Center)	Desarrollo de un Data Center	Data Center implantado	50.000	15.000	65.000
	Realización de una encuesta de victimización	Encuesta realizada	115.000	5.000	120.000
	Compra de equipos para Data Center	Equipo informático adquirido	49.650		49.650
Administración	Especialista fiduciario		30.000		30.000
	Evaluación		5.000		5.000
	Auditoría		5.000		5.000
<b>TOTAL</b>			<b>550.000</b>	<b>80.000</b>	<b>630.000</b>

## V. Organismo Ejecutor y Estructura de Ejecución

**Organismo Ejecutor.** La CT será ejecutada por el Viceministerio de Seguridad Ciudadana (VMSC), del Ministerio de Gobierno, a través del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana (ONSC)<sup>23</sup>. Se conformará y funcionará dentro del ONSC una Unidad Ejecutora del Programa (UEP), la cual llevará a cabo los procesos administrativo-financieros y de adquisiciones derivados de los componentes del programa. La UEP contará con un Coordinador del Programa (CP), quien será responsable de la gestión técnica, administrativa y de la contraloría general de la operación, y contará con el apoyo de un Especialista Fiduciario (adquisiciones–financiero) con experiencia en proyectos de acuerdo a las políticas del Banco. El CP será financiado con cargo a los recursos de la contraparte local, y el Especialista Fiduciario con cargo al aporte del Banco a la cooperación (ver presupuesto). Se establecerá como

<sup>23</sup> De acuerdo al Decreto Supremo Nº 29894 (Organización del Órgano Ejecutivo), al VMSC le corresponde, entre otros, proponer y desarrollar la política de prevención y lucha contra el crimen en coordinación con los Gobiernos Departamentales, Gobiernos Municipales y Policía Boliviana; diagnosticar, formular y coordinar las políticas de seguridad ciudadana, respetando los derechos humanos y el ejercicio de la ciudadanía plena; proponer y canalizar proyectos de investigación y evaluación sobre la situación de seguridad ciudadana en los diferentes departamentos del país. Según Ley No. 264 de Seguridad Ciudadana, el ONSC es una entidad desconcentrada dependiente del VMSC.



condición previa al primer desembolso de los recursos del Banco que se haya conformado dentro del ONSC la UEP y se haya nombrado al Coordinador del Programa.

La UEP será responsable de los aspectos técnicos y fiduciarios de la ejecución del programa, incluyendo: i) la presentación del plan de trabajo e informes de progreso ante el Banco; ii) el cumplimiento de la gestión de los productos del programa; iii) la obtención y el procesamiento de los contratos necesarios para la ejecución de las actividades convenidas; iv) la gestión financiera del programa; v) mantener un registro actualizado de los indicadores de seguimiento; vi) velar por el cumplimiento de los procedimientos del Banco; y vii) coordinar la contratación de la evaluación y auditoría externa independiente.

El VMSC y el ONSC tienen la experiencia de haber implementado la cooperación técnica ANT/SF-11602-BO<sup>24</sup>. No obstante, el ONSC requiere del apoyo de un especialista fiduciario (adquisiciones-financiero) a dedicación exclusiva para agilizar las adquisiciones y los temas financieros del presente proyecto (ver presupuesto). El VMSC y el ONSC cuentan además con el apoyo de las unidades de sistemas informáticos, área administrativa y jurídica del Ministerio de Gobierno.

**Aspectos financieros y de seguimiento.** Los desembolsos seguirán las normas y procedimientos del Banco. Se entregarán anticipos financieros en base a una proyección de gastos de seis meses.

**Adquisiciones.** La contratación de servicios de consultoría y de bienes del programa se realizará de conformidad con las “Políticas para la Selección y Contratación de consultores financiados por el BID” (GN-2350-9), y “Políticas para Adquisición de Bienes y Obras financiados por el BID” (GN-2349-9), con las provisiones establecidas en el convenio y el Plan de Adquisiciones (ver Anexo III). La supervisión de las adquisiciones se realizará en forma ex ante para el primer proceso de cada tipo y ex-post para los restantes salvo que el Banco exprese por escrito lo contrario.

El Jefe de Equipo del proyecto del Banco con apoyo de CAN/CBO supervisará el programa. El VMSC, a través de la UEP, reportará al Banco el avance y seguimiento a la ejecución del programa, a través de la presentación de informes semestrales de progreso que deberán incluir: detalle de las actividades, productos y resultados alcanzados; una evaluación del avance de los indicadores de información financiera; actualización del plan operativo anual y plan de adquisiciones y cronograma de utilización de los recursos para el semestre siguiente; y lecciones aprendidas. Se realizarán reuniones de evaluación trimestrales de avance físico y financiero entre la UEP y el equipo del Banco con el fin de coordinar actividades para la buena ejecución del programa. Las actividades de seguimiento por parte de la UEP se financiarán con recursos propios del VMSC.

La CT prevé asimismo el financiamiento de una evaluación externa, realizada por un consultor independiente y con cargo al aporte del BID, una vez que se haya desembolsado el 80% de los fondos, con base en los indicadores y las metas establecidas en la Matriz de Resultados. Esta evaluación se centrará en: i) verificar el grado de cumplimiento de los indicadores del programa y sus diferentes componentes; ii) hacer un balance de los logros y deficiencias de diseño y ejecución del programa y su

---

<sup>24</sup> Es de precisar que los factores que afectaron el inicio y la ejecución de la CT ANT/SF-11602-BO (firmado en julio 2009) fueron los siguientes: i) la falta de una instancia interna en el VMSC que dirija el programa, lo cual fue recién resuelto con la creación del ONSC en febrero 2010; ii) la demora en la conformación del equipo responsable del ONSC; iii) la falta de experiencia en la ejecución de programas con apoyo de la cooperación internacional, y en particular la falta de conocimiento de las políticas de adquisiciones del Banco. Cuando se superaron estos problemas, la ejecución marchó con dinamismo, aunque se tuvo que extender el programa hasta diciembre 2012 para poder implementar las actividades debido al retraso inicial. Estos problemas ya no afectarán el inicio y proceso de ejecución de la presente CT. El ONSC se ha institucionalizado en el VMSC, el ONSC ha adquirido experiencia sobre ejecución de programas con financiamiento externo, y dispone a la fecha de un coordinador, cuatro técnicos y personal de apoyo administrativo, por lo cual se espera una ejecución en el tiempo previsto (24 meses).

eficacia en el trabajo hacia los objetivos estratégicos del VMSC; y iii) recomendar medidas correctivas o de control para los futuros programas de este tipo.

El ONSC preparará y presentará al Banco dentro de 90 días después de la fecha del último desembolso de la financiación los estados financieros del programa, los cuales serán auditados por un auditor independiente aceptable para el Banco. El auditor independiente será seleccionado y contratado de conformidad con los procedimientos de licitación del Banco para las firmas de auditoría, y se pagará con fondos de la cooperación técnica. Para el efecto, el ONSC debe asegurar el mantenimiento de registros contables que permitan la identificación de los fondos recibidos y el uso de los recursos con cargo al programa, identificando el origen de la fuente de financiamiento y de acuerdo a la estructura presupuestaria definida para su ejecución.

En acuerdo previo con el Banco, y a fin de asegurar el acompañamiento oportuno del auditor durante la ejecución del programa, en procura de generar oportunidades de fortalecimiento y control sobre el uso de recursos, el ONSC podrá contratar al auditor independiente al inicio del mismo, para que periódicamente realice revisiones ex – post fiduciarias, las cuales formarán parte del alcance de la auditoría del programa mencionada en el párrafo anterior.

En línea con los objetivos del programa, el ONSC coordinará directamente con los organismos responsables de sistematizar la información que le corresponde en el ámbito de su jurisdicción y competencias. Esta información será proveída al VMSC para facilitar su política de prevención y lucha contra el crimen en coordinación con los Gobiernos Departamentales, Gobiernos Municipales y Policía Boliviana. Por tal motivo, el Organismo Ejecutor se compromete a presentar, a satisfacción del Banco, dentro de los seis meses contados a partir de la fecha de entrada en vigencia del correspondiente acuerdo de cooperación técnica, evidencia de que ha suscrito los convenios interinstitucionales pertinentes por medio de los cuales las principales entidades públicas (Ministerio Público, Órgano Judicial, Defensoría del Pueblo, Alcaldías y Gobernaciones Departamentales, Régimen Penitenciario, Instituto de Estudios Forenses, Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Estadística) se comprometen a intercambiar información para efectos de actualizar la base de datos del Data Center.

## **VI. Riesgos y sostenibilidad**

El programa enfrenta los siguientes riesgos posibles: i) un insuficiente interés y compromiso de las instancias policiales para asumir el cambio en los procedimientos de registro de información sobre denuncias afectaría el uso del SIGOSEC. Ello debido a la falta de una cultura y conocimiento en el uso de tecnología, y porque podría ser considerado como una herramienta de control (el sistema tiene GPS que permitiría verificar el desplazamiento policial). El VMSC/ONSC realizará las acciones de información y capacitación propuestas en el componente 2 del programa a los miembros policiales para mitigar este riesgo; y ii) una posible falta de coordinación entre el VMSC/ONSC y otras instituciones que capturan datos sobre seguridad ciudadana puede dificultar el desarrollo del Data Center. Para mitigar este riesgo el VMSC/ONSC presentará evidencia de convenios institucionales firmados con los principales organismos involucrados, tal como se especifica en último párrafo de la sección V; (iii) la falta de celeridad en el procesamiento de trámites que deben pasar por el área legal y administrativa del Ministerio de Gobierno podría demorar la ejecución. Para mitigar este riesgo el Banco, en coordinación con el ONSC, realizará las capacitaciones fiduciarias respectivas al área legal y administrativa del Ministerio de Gobierno.

En términos de sostenibilidad, se destaca que el ONSC está institucionalizado en el VMSC y cuenta con un presupuesto propio para realizar sus actividades regulares de recolección de datos, lo cual asegurará la actualización del Data Center cuando esté desarrollado (ver último párrafo de pie de página 24). Por

su parte es de indicar que la administración del SIGOSEC pasará a ser responsabilidad de la Policía Boliviana una vez esté concluido. La Policía Boliviana ha expresado un fuerte interés en el sistema debido a que no solamente mejorará la información sobre los delitos, sino que especialmente también facilitará la realización de las operaciones policiales al contar con información en línea. Este es un factor que contribuirá a la sostenibilidad de las actividades del ONSC, dado que la aplicación del SIGOSEC generará información de mejor calidad y con oportunidad para informar a los responsables de la seguridad ciudadana en Bolivia.

## **VII. Estrategia Ambiental y Social**

Dadas las características del proyecto no se esperan riesgos ambientales ni sociales negativos, por lo que la clasificación de esta operación de acuerdo a las salvaguardias ambientales es “C” (ver Filtros de Salvaguardia IDBDocs# [37799614](#) y [37799622](#)).

Adjunto se incluye:

- Anexo I: Acta de Programación de Cartera 2013-2014 y carta de solicitud del gobierno (IDBDOCS No. [37690347](#)– [37690326](#))
- Anexo II: Matriz de Resultados – IDBDocs No. [37799718](#)
- Anexo III: Plan de Adquisiciones – IDBDocs No. [37799806](#)
- Anexo IV: Términos de Referencia de consultoría – IDBDocs No. [37799998](#)

**BOLIVIA**  
**AYUDA MEMORIA PROGRAMA OPERATIVO BIANUAL 2013 Y 2014**

**I. GENERALES**

En fecha 7 de febrero de 2013, en oficinas del Ministerio de Planificación del Desarrollo, se llevó a cabo una reunión de trabajo para ajustar el programa operativo 2013 y acordar una pre-programación operativa 2014. Dicha reunión tuvo la participación de la Sra. Viviana Caro, Ministra de Planificación del Desarrollo; Baudouin Duquesne, Representante (CAN/CBO) y Marcelo Barros, Jefe de Operaciones (CAN/CBO).

**II. PROGRAMA OPERATIVO 2013**

**II.1 Programa de Préstamos con Garantía Soberana del BID con Bolivia, 2013**

Proyecto	Nombre	BID US\$ millones	Otros US\$ millones	Total US\$ millones
BO- L1079	Proyecto de Reordenamiento Urbano "La Ceja".	47	-	47
BO-L1076	Infraestructura Aeroportuaria.	73,5	6,5	80
BO-L1081	Programa de Apoyo a la Efectividad del Gasto Público III	106	-	106
BO-L***	Mejoramiento Autopista La Paz-El Alto	35	-	35
BO-L1082	Mejoramiento del acceso a servicios de Salud Hospital del Alto (Gemelo Sur), incluye equipamiento.	38	-	38
BO-L1084	Programa de Riego con enfoque de cuencas II.	57	-	57
<b>TOTAL (Blend 20-80)</b>		<b>356,5</b>	<b>10</b>	<b>363</b>

**II.2 Cooperación Técnica No-Reembolsable 2013**

Cooperación Técnica	Nombre	BID (FOE) US\$ miles	Otros Fondos US\$ miles	Total US\$ miles
BO-T s/n	Preparación y ejecución inicial del proyecto Mejoramiento Autopista la Paz – El Alto	100	-	100
BO-T s/n	Preparación y ejecución inicial del proyecto PBL Transportes en Bolivia	200	-	200
BO-T s/n	Preparación y ejecución inicial del proyecto Tramo Caracollo-Confital de la Doble Vía Caracollo - Colomi	200	-	200

BO-T s/n	Preparación y ejecución inicial del proyecto Apoyos directos para la creación de iniciativas agroalimentarias rurales CRIAR II.	200	-	200
BO-T1191	Apoyo a la preparación del SITM del Área Metropolitana La Paz – El Alto ETAPA II.	-	750	750
BO –T1196	Fortalecimiento Institucional de Entidades Prestadoras de Servicios de Agua y Saneamiento (EPSAs).	-	500 Fondo del agua	500
BO-T1197	Apoyo al sector Agua y Saneamiento para el desarrollo de instrumentos de planificación, regulación y supervisión.	-	700 Fondo del agua	700
BO-T1195	Sistema de Información de Planificación integral del Estado (SI-SPIE).	300	-	300
BO-T1162	Análisis del mercado laboral y seguridad social	-	350	350
BO-T1184	Cooperación Técnica en apoyo al Banco Productivo – BDP	-	365	365
RG-T2125	Fortalecimiento de la transparencia de la gestión pública y el control en Latinoamérica y el Caribe	-	200	200
BO-T1193	Apoyo a un sistema de prevención de la violencia contra las mujeres	-	995	995
BO –T s/n	Apoyo a la mejora de la información fiscal subnacional	-	350	350
BO-T1199	Apoyo a la consolidación de las autonomías indígenas en Bolivia	-	700	700
BO-T1192	Desarrollo de un Plan de Banda Ancha y el entorno normativo para acelerar su uso, adopción y penetración.	-	780	780
RG-T2238	Mercado de la Quinua en la Región Andina (Bolivia, Perú y Ecuador).	-	250	250
BO –T SN	Reingeniería y Modernización del Fondo de Pre inversión Social - FPS	670	-	670
RG-T2276	Red de Apoyo Técnico de los Servicios de Empleo de América Latina y El Caribe - FASE II (para los países Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Panamá y República Dominicana)		971	971
BO –T SN	Apoyo al Observatorio Nacional de seguridad ciudadana		550	550
<b>TOTAL</b>		<b>1.670</b>	<b>7.461</b>	<b>9.131</b>



NOTAS:

(I) LAS COOPERACIONES TÉCNICAS NO REEMBOLSABLES Y DESTINADAS A LA PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN INICIAL DE LOS PROYECTOS PREVISTOS EN EL CUADRO ANTERIOR II.2, SERÁN ADMINISTRADAS POR EL BANCO.

(II) POSTERIORMENTE ALGUNAS COOPERACIONES TÉCNICAS QUE NO CONSTAN EN ESTE LISTADO SERÍAN TRAMITADAS DE FORMA SEPARADA UNA VEZ CONCLUIDOS LOS ACUERDOS INTERNOS EN EL PAÍS (ENTRE EL MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y LOS OTROS SECTORES)

### II.3 Sector Privado 2013

Número de Proyecto	Nombre (todos FOMIN)	Monto US\$ miles
BO-M1055	Vidacard. Servicios prepagados de salud atados al pago de remesas	700
BO-M1056	Microfranquicias Rurales para el Acceso a Energía Renovable	1.000
BO-M1057	Desarrollo de modelos de microfranquicias en la red de tiendas "Mi Caserita"	150
BO-M1058	Mejoramiento de servicios de agua potable y saneamiento en comunidades rurales bolivianas	1.500
BO-M s/n	Tarija Aromas y Sabores, cohesionando un territorio productivo con identidad	850
BO-M s/n	Innovación tecnológica móvil para educación financiera	150
RG-XXXX	La adaptación al cambio climático y la seguridad alimentaria de las comunidades andinas de altura de Bolivia y Perú (regional, pero el monto incluido es sólo para Bolivia)	420
BO-M s/n	Microseguros Agrícolas en Tarija y Chuquisaca	400
BO-M s/n	Negocios inclusivos asociativos	500
RG-XXX	Financiamiento para cocinas eficientes en comunidades rurales andinas	400
BO-M s/n	Implementación de un modelo de desarrollo productivo sostenible para el sector quinua	2.300
BO-M s/n	Producción sostenible de amaranto e inserción en mercados diferenciados	1.130
BO-X1011	EcoMicro: Banco Los Andes ProCredit	280
<b>TOTAL</b>		<b>9.780</b>

### III. PROGRAMACION OPERATIVA 2014

#### III.1 Programa de Préstamos con Garantía Soberana del BID con Bolivia, 2014

Proyecto	Nombre	BID US\$ millones	Otros US\$ millones	Total US\$ millones
BO-L1080	Proyecto multipropósito de recursos hídricos para La Paz y El Alto	35	35 (fondos a designar PPCR II y concesional)	70

BO-L***	PBL del Sector de Transportes en Bolivia.	106	-	106
BO-L***	Programa de Mejoramiento de Banda Ancha	40	-	40
BO-L***	Agua y saneamiento periurbano Fase II	60	-	60
BO-L***	Proyecto Tramo Caracollo-Confital de la Doble Vía Caracollo - Colomi	70		70
BO-L***	Apoyos directos para la creación de iniciativas agroalimentarias rurales CRIAR II	45,5	-	45,5
<b>TOTAL (Blend 20-80)</b>		<b>356,5</b>	<b>35</b>	<b>391,5</b>

### III.2 Cooperación Técnica No-Reembolsable, 2014

Proyecto	Nombre	BID US\$ miles	Otros US\$ miles	Total US\$ miles
	A definirse. Básicamente para preparación y ejecución inicial de proyectos a definirse en la programación para 2015.	<b>1.670</b>	-	1.670
<b>TOTAL</b>		<b>1.670</b>	-	<b>1.670</b>

La Paz, 7 de febrero de 2013



Viviana Caro  
Ministra de Planificación del Desarrollo



Baudouin Duquesne  
Representante





*Estado Plurinacional de Bolivia*  
**Ministerio de Planificación del Desarrollo**

**Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo**

"2012 Año de la No Violencia Contra la Niñez y Adolescencia en el Estado Plurinacional de Bolivia"

La Paz, 17 DIC 2012  
MPD/VIPFE/DGGFE/UOF-003440/2012  
012704



Señor  
Baudouin Duquesne  
**REPRESENTANTE EN BOLIVIA**  
**BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO**  
Presente.-

**Ref.: SOLICITUD RECURSOS DE COOPERACIÓN TÉCNICA  
NO REEMBOLSABLE**

*De mi consideración:*

*Mediante la presente, tengo a bien remitir para su consideración y fines consiguientes copia de la nota DMG-DESP N°2168/2012, por la cual el Ministerio de Gobierno, solicita a este Despacho gestione ante el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) recursos de la Cooperación Técnica No Reembolsable, para el financiamiento del Proyecto de Implementación del Sistema de Información Georeferenciado de Seguridad Ciudadana (SIGOSEC) y fortalecimiento del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, que se constituiría en la Segunda Fase del Proyecto de Fortalecimiento Institucional para la Elaboración y Evaluación de Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana – ATN/SF-11602-BO.*

*Al respecto, y con la finalidad de que pueda considerarse el requerimiento del Ministerio de Gobierno, remito a usted el Informe MG-VMSC-DGSCPD-ONSC-JYM/733/12 y documento de proyecto, elaborado por esa Cartera de Estado.*

*Con este motivo, saludo a usted atentamente.*

**E. Viviana Caro Hinojosa**  
MINISTRA DE PLANIFICACIÓN  
DEL DESARROLLO

Ministerio de Gobierno  
Despacho - Ministro

La Paz, 14 de Septiembre de 2012  
**CITE: DMG - DESP N° 2168/2012**

Señora  
Lic. Elva Viviana Caro Hinojosa  
**MINISTRA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**Presente.-**

**Ref.: REMISION DE INFORME**

Señora Ministra:

En atención a nota MG-VMSC-MV-766-2012 de fecha 10/07/12, se remite el Proyecto de Implantación del Sistema de Información Georeferenciada de Seguridad Ciudadana (SIGOSEC) en las ciudades del eje central y fortalecimiento del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana (ONSC), para su análisis y consideración respectiva.

Al respecto, tengo a bien informarle que el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, mediante Convenio de Cooperación Técnica no Reembolsable N° ATN/SF 11602-BO “Fortalecimiento Institucional para la elaboración y evaluación de políticas públicas de Seguridad Ciudadana”, está financiando las actividades del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, por tanto el Organismo Financiador conoce de los antecedentes del proyecto y ha manifestado su disposición de priorizar la continuidad del Programa que apoya la Seguridad Ciudadana.

En este sentido, se solicita tenga la gentileza de contemplar la ampliación o adenda del Convenio N° ATN/SF 11602-BO para la segunda fase de Cooperación Técnica para el mencionado proyecto y así contar con una línea base con indicadores que muestren una efectiva gestión en esta delicada temática.

Seguro de contar con su valiosa colaboración, saludo a usted con las consideraciones del caso.

  
Dr. Carlos Romero Bonifaz  
MINISTRO DE GOBIERNO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

CRB/RVV/lcr  
cc. Archivo

**MPD/ 09445**  
DESPACHO



*Estado Plurinacional de Bolivia.*  
*Ministerio de Gobierno*



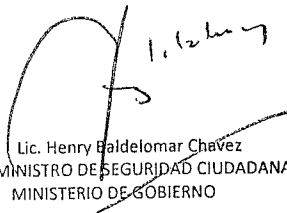
La Paz, 10 de julio de 2012  
**MG- VMSC- MV-766- 2012**

Señor  
Dr. Carlos Romero Bonifaz  
**MINISTRO DE GOBIERNO**  
Presente

Señor Ministro:

Mediante la presente remito a conocimiento y consideración de su autoridad, el informe MG-VMSC-DGSCPD-ONSC-JYMP/733/12, elaborado por el Lic. Juan Mollericona Pajarito, Coordinador del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana, con relación al Proyecto a diseño final para la implementación y consolidación del sistema **SIGOSEC** para la Policía Boliviana, con el propósito de que se realice las gestiones ante el organismo financiador y el Ministerio de Planificación y Desarrollo para apoyar las tareas y políticas de Estado en materia de seguridad ciudadana.

Con este motivo, saludo al señor Ministro con las atenciones más distinguidas.

  
Lic. Henry Baldelomar Chavez  
VICEMINISTRO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
MINISTERIO DE GOBIERNO

MVV/csct

Cc/ arch

**Anexo II**  
**Apoyo al Fortalecimiento del Observatorio de Seguridad Ciudadana de Bolivia (ONSC)**  
**BO-T1202**

**MATRIZ DE RESULTADOS**

1. Objetivo general del proyecto: Fortalecer las capacidades del ONSC para producir, organizar y sistematizar información sobre delitos y violencia, incluyendo violencia en razón de género, de manera oportuna y accesible, que facilite la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas sobre seguridad ciudadana.
2. Los objetivos específicos son: i) mejorar la calidad de la información de los registros administrativos de denuncias por delitos y violencia que utiliza la policía boliviana; ii) fortalecer la capacidad técnica del ONSC y de las unidades operativas policiales en la gestión y análisis delictual de la información; iii) integrar la información disponible sobre delitos y violencia de fuentes policiales y otras disponibles en una base de datos central.

**RESULTADOS ESPERADOS**

Indicadores	Unidad de medida	Línea de base		Mediciones intermedias				Metas		Fuente/ Medio de verificación	Observaciones
		Valor	2012	Valor	2013	Valor	2014	Valor	2015		
RESULTADO ESPERADO 1: La información sobre delitos y violencia a partir de denuncias se registra de modo estandarizado y centralizado en la Policía Boliviana.											
Número de unidades policiales que registran la información de denuncias sobre delitos y violencia bajo un mismo formato y criterios técnicos y conceptuales.	Número	0	2012	0		44		36	80	Informes del ONSC	Se espera que todas las unidades policiales del país, de modo paulatino incorporen en su trabajo los procedimientos estandarizados de registros de denuncias.

**PRODUCTOS<sup>1</sup>**

Productos	Costo Total estimado x pdto. (US\$)	Unidad de medida	Línea de base 2012	Año 1	Año 2	Meta 2015	Fuente/ Medio de verificación
	CT BO-T1202						
Componente 1: Mejoramiento de la calidad de la información de registros administrativos sobre denuncias de delitos y violencia							
1.1 Módulos complementarios del SIGOSEC desarrollados y funcionando	70.000	Módulos	0	3		3	Informe ONSC
1.2 Sistema SIGOSEC actualizado probado y funcionando en once ciudades del país (La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz, Sacaba, Quillacollo, Sipe Sipe, La Guardia, Cotoca, Warnes y Montero)	80.000	No. Ciudades con prueba piloto	0	4	7	11	Informe ONSC
1.3 Equipamiento informático básico implantado	50.000	Número equipos	30	44	36	80	Informe ONSC
1.4 Guías y manuales técnicos estandarizados para registro de denuncias elaborados, tomando en cuenta los protocolos de denuncia de violencia en razón de género.	15.000	Número guías y manuales	0	5		5	Informe ONSC. Documentos editados
Componente 2: Fortalecimiento de la capacidad técnica para la gestión y análisis de la información							
2.1 Propuesta de estrategia y contenidos de capacitación desarrollada, incluyendo enfoque de género.	32.500	Número	0	1		1	Informe ONSC. Documento de consultoría
2.2 Talleres de capacitación realizada (20 capacitadores y 1080 capacitados)	32.850	Número de técnicos capacitados	0	400	700	1.100	Informe ONSC

<sup>1</sup> Los valores de los productos esperados en cada año de ejecución y al final (meta) del programa son acumulativos.

Productos	Costo Total estimado x pdto. (US\$)	Unidad de medida	Línea de base 2012	Año 1	Año 2	Meta 2015	Fuente/ Medio de verificación
	CT BO-T1202						
2.3 Indicadores de seguimiento y análisis desarrollados	15.000	Número variables principales	0	10		10	Informe ONSC
<b>Componente 3: Integración de información sobre delitos y violencia en una base de datos central (Data Center)</b>							
3.1 Data Center desarrollado	50.000	Número	0		1	1	Informe ONSC
3.2 Encuesta de victimización en 11 ciudades realizada	115.000	Número	0		1	1	Informe ONSC
3.3 Equipo informático de apoyo del Data Center adquirido	49.650	Número	0	3		3	Informe ONSC
Especialista en adquisiciones y financiero	30.000	Número	0	1		1	Informe ONSC
Evaluación	5.000	Número	0		1	1	Informe ONSC
Auditoría	5.000	Número	0		1	1	Informe ONSC
TOTAL	550.000						

**BO-T1202**  
**PLAN DE ADQUISICIONES DEL PROYECTO**

**Información General**

**País:** Estado Plurinacional de Bolivia

**Prestatario:** N/A

**Ejecutor:** Ministerio de Gobierno – Viceministerio de Seguridad Ciudadana.

**Nombre del Proyecto:** Apoyo al Fortalecimiento del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana de Bolivia (ONSC)

**Número del Proyecto:** BO-T1202

**Breve descripción de los objetivos y componentes del Proyecto:** El objetivo general del proyecto es fortalecer las capacidades del ONSC para producir, organizar y sistematizar información sobre delitos y violencia, incluyendo violencia en razón de género, de manera oportuna y accesible, que facilite la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas sobre seguridad ciudadana. Los objetivos específicos son: i) mejorar la calidad de la información de los registros administrativos de denuncias por delitos y violencia que utiliza la policía boliviana; ii) fortalecer la capacidad técnica del ONSC y de las unidades operativas policiales en la gestión y análisis delictual de la información; iii) integrar la información disponible sobre delitos y violencia de fuentes policiales y otras disponibles en una base de datos central.

Los componentes de esta operación son:

**Componente 1. Mejoramiento de la calidad de la información de registros administrativos sobre denuncias de delitos y violencia (US\$215.000 BID; US\$20.000 aporte local).** Este componente financiará: i) el desarrollo de módulos complementarios del SIGOSEC para apoyar el seguimiento o investigación del hecho delictivo registrado y la sistematización de la información generada en este proceso, desarrollo de interfaces para facilitar la geo-referencia de carreteras a la Policía Caminera, realizar ajustes a los módulos desarrollados para el registro de los hechos delictivos; ii) implantación piloto del SIGOSEC como herramienta básica para mejorar el manejo y gestión de datos e información sobre delitos y violencia en once ciudades del eje central del país (La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz, Sacaba, Quillacollo, Sipe Sipe, La Guardia, Cotoca; Warnes y Montero); iii) dotación de equipos, tecnología y conectividad a las estaciones de trabajo identificadas; iv) desarrollo y aplicación de criterios técnicos estandarizados (conceptos, definiciones, nomenclaturas, codificaciones, etc.) e instructivos para el registro de información a través del SIGOSEC. Como resultado del componente se espera que los criterios y metodología de registro de la información sobre delitos y violencia de la policía estén estandarizados.

**Componente 2. Fortalecimiento de la capacidad técnica para la gestión y análisis de la información (US\$80.350 BID; US\$40.000 aporte local).** Este componente financiará las siguientes actividades: i) el desarrollo de una estrategia y contenidos de capacitación sobre el sistema SIGOSEC, manejo y gestión de datos, análisis delictual, el plan nacional de seguridad ciudadana, monitoreo y evaluación; ii) capacitación, mediante la modalidad de capacitación a capacitadores, a técnicos del ONSC, unidades operativas policiales y otras instancias; iii) definición de indicadores pertinentes de seguimiento y análisis de situación de la inseguridad



ciudadana, incluyendo el enfoque de género. Como resultado del componente se espera que los técnicos del ONSC, unidades policiales y de otras instancias estén capacitados en gestión y análisis de datos.

**Componente 3. Integración de información sobre delitos y violencia en una base de datos central (Data Center) (US\$214.650 BID; US\$20.000 aporte local).** Este componente financiará: i) el desarrollo de un Data Center a partir de la información capturada por los sistemas de registros de la Policía Boliviana y otras fuentes disponibles de datos relacionados a la seguridad ciudadana; ii) realización de una encuesta de victimización a nivel de las 11 ciudades del eje central del país antes indicadas; iii) equipos informáticos de apoyo para el funcionamiento del Data Center del ONSC. Como resultado del componente se espera una base de datos integrada, consistente y operativa conteniendo información sobre la seguridad ciudadana del país.

**Fecha de aprobación de la TC:** 15 de Julio de 2013

**Fecha de firma del Contrato:** N/A

**Fecha estimada para el último desembolso:** 15 de Julio de 2015

### **A) Introducción**

Las contrataciones para el proyecto propuesto se llevarán a cabo de acuerdo con las ***“Políticas para la Adquisición de Obras y Bienes Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo” (GN-2349-9)***, de noviembre de 2011, y con las ***“Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo” (GN-2350-9)*** de noviembre de 2011, y con lo establecido en el Convenio de Cooperación Técnica y el presente Plan de Adquisiciones.

### **B) El Plan de Adquisiciones**

El Plan de Adquisiciones del Programa de Apoyo al Fortalecimiento del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana de Bolivia (ONSC), que cubre el total del plazo de ejecución del proyecto, ha sido acordado entre el Banco y el Estado Plurinacional de Bolivia - Ministerio de Gobierno - Viceministerio de Seguridad Ciudadana.

El plan indica para cada contrato o grupo de contratos el procedimiento de adquisición de bienes o de servicios o métodos de selección de consultores, los casos que requieren precalificación, los costos estimados de cada contrato o grupo de contratos, el requerimiento de revisión ex ante o ex post por parte del Banco y las fechas estimadas de publicación de los avisos específicos de adquisiciones y de terminación de los contratos contemplados en este proyecto. El Plan de Adquisiciones se actualizará anualmente o cuando sea necesario o requerido por el Banco. El Plan de Adquisiciones detallado está disponible en:

Ministerio de Gobierno – Viceministerio de Seguridad Ciudadana

Cnl. Humberto Echalar Flores

Viceministro de Seguridad Ciudadana

Av. Arce No. 2408

Telf. (591-2) 2442893

E-mail: [getano\\_HEF@hotmail.com](mailto:getano_HEF@hotmail.com)

También se encuentra en la página Internet del Banco.

### **C) Adquisiciones para el Proyecto**

A continuación se describen en forma general las adquisiciones a realizarse para el proyecto propuesto.

**Adquisición de Obras:** No se prevé el financiamiento de obras.

**Adquisición de Bienes:** Los bienes a ser adquiridos para este proyecto, incluyen: equipamiento informático.

Las adquisiciones de Bienes para el proyecto sujetas a Licitación Pública Internacional (LPI) se ejecutarán utilizando los Documentos Estándar de Licitación (DEL) emitidos por el Banco. Las licitaciones sujetas a Licitación Pública Nacional (LPN) se ejecutarán utilizando Documentos de Licitación Nacional acordados con el Banco.

**Adquisición de Servicios Diferentes a Consultoría:** Los servicios diferentes de consultoría a ser contratados se relacionan a gastos de las pruebas piloto.

**Adquisición de Servicios de Consultoría:** Los servicios de consultoría bajo el proyecto incluyen: Firmas Consultoras y Consultores Individuales para asistencia técnica.

La selección de firmas consultoras para el proyecto se ejecutará usando la Solicitud Estándar de Propuestas (SEP) emitida por el Banco o una Solicitud de Propuestas (SP) satisfactoria al Banco en los casos en que la SEP no sea aplicable. En el caso de consultores individuales la selección se hará teniendo en cuenta lo establecido en el Capítulo V de la Política GN-2350-7.

Las Listas Cortas de Consultores para servicios de consultoría con un costo estimado menor al equivalente a US\$200.000 por contrato, podrán estar compuestas en su totalidad por firmas nacionales.

**Costos Operativos:** No se financiarán costos operativos.

**Otros:** N/A

### **D) Revisión por parte del Banco de las Decisiones en Materia de Contrataciones**

Los siguientes contratos serán sujetos a revisión ex ante por parte del Banco de acuerdo con el Apéndice 1 de las Políticas de Adquisiciones de Obras y Bienes y de Selección de Consultores respectivamente:

- a) Contratación de Bienes por un costo total estimado equivalente igual o superior a US\$50.000.
- b) Contratos de Servicios Diferentes a Consultoría por un costo total estimado equivalente igual o superior a US\$50.000.
- c) Toda Contratación Directa.
- d) Contratos de Servicios de Consultoría con Firmas Consultoras cuyo costo total estimado equivalente sea igual o superior a US\$100.000.
- e) Contratos con Consultores Individuales cuyo costo total estimado equivalente sea igual o superior a US\$50.000.

f) Toda Selección Directa de Consultores Individuales y Firms Consultoras.  
Toda especificación para la adquisición de bienes o términos de referencia para la selección y contratación de consultores individuales o firmas consultoras deberá contar con la No Objeción del Banco previo al inicio del proceso de adquisición o selección.

Los demás contratos estarán sujetos a revisión ex post por parte del Banco, de conformidad con el mismo Apéndice 1 de las Políticas.

### **Apéndice 1**

#### **Plan de Adquisiciones**

**Dirección de la Oficina Ejecutora Responsable del Plan de Adquisiciones:**

Ministerio de Gobierno – Viceministerio de Seguridad Ciudadana- Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana

Av. Arce No. 2408

Telf. (591-2) 2442893

**Proyecto: Apoyo al Fortalecimiento del Observatorio Nacional de Seguridad Ciudadana de Bolivia (ONSC) Número del Proyecto BO-T1202**  
**Período comprendido para este Plan de Adquisiciones: Agosto 2013 hasta Julio 2015**

No.	Categoría y Descripción del Contrato de Adquisiciones	Costo Estimado de la Adquisición (US\$)	Método de Adquisición [1]	Revisión (ex-ante ó ex-post)	Fuente de Financiamiento y Porcentaje		Fechas Estimadas	Status (Pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Comentarios
					BID %	Local / Otro %	Terminación Contrato		
1	El proyecto no prevé el financiamiento de obras.								
B. BIENES									
2	Adquisición de 80 equipos informáticos, tecnología y conectividad	50.000,00	CP	Ex. Post	100	0	Segundo Trimestre 2014	Pendiente	Una vez desarrollado el SIGOSEC
3	Compra de 3 servidores y componentes de equipos informáticos funcionamiento del Data Center	49.650,00	CP	Ex. Post	100	0	Segundo Trimestre 2014	Pendiente	
C. CONSULTORÍA DE FIRMAS									
4	Consultoría para desarrollo de 3 módulos complementarios del SIGOSEC para articulación de unidades policiales	70.000,00	SCC	Ex- Ante	100	0	Tercer Trimestre 2013	Pendiente	Consultoría por producto
5	Realización de 1 encuesta de victimización	115.000,00	SBCC	Ex- Ante	100	0	Segundo Trimestre 2014	Pendiente	Consultoría por producto
6	Auditoría Final	5.000,00	SBCC	Ex- Ante	100	0	Finalización Proyecto	Pendiente	
D. CONSULTORÍAS DE CONSULTORES INDIVIDUALES									
7	1 Consultor para la definición de indicadores de seguimiento y análisis	15.000,00	CCIN	Ex- Post	100	0	Tercer Trimestre 2013	Pendiente	Trabaja en el organismo ejecutor como consultor por producto

8	1 Consultor para el desarrollo y aplicación de criterios técnicos estandarizados	15.000,00	CCIN	Ex- Post	100	0	Tercer Trimestre 2013	Pendiente	Trabajaré en el organismo ejecutor como consultor por producto
9	2 Consultores para el desarrollo de estrategia y contenidos de capacitación	32.500,00	CCIN	Ex- Post	100	0	Cuarto Trimestre 2013	Pendiente	Trabajaré en el organismo ejecutor como consultor por producto
10	Consultoría para el desarrollo de 1 Data Center	50.000,00	CCIN	Ex- Ante	100	0	Segundo trimestre 2014	Pendiente	
11	1 Especialista en adquisiciones y financiero	30.000,00	CCIN	Ex- Post	100	0	Tercer Trimestre 2013 hasta la finalización del proyecto	Pendiente	Trabajaré en el organismo ejecutor como consultor de línea
12	1 Consultor para evaluación de proyecto	5.000,00	CCIN	Ex- Post	100	0	Dos meses antes de finalización TC	Pendiente	Consultoría por producto
<b>E. SERVICIOS DISTINTOS DE CONSULTORIAS</b>									
13	Financiamiento de actividades de capacitación (talleres)	32.850,00	CP/CD	Ex. Post	100	0	Tercer Trimestre 2014	Pendiente	
14	Implantación piloto del SIGOSEC (impresión de materiales, accesorios, movilidad, comunicaciones)	80.000,00	CP/CD	Ex- Ante	100	0	Tercer Trimestre 2014	Pendiente	

**Bienes y Obras:** **LPI:** Licitación Pública Internacional; **LIL:** Licitación Internacional Limitada; **LPN:** Licitación Pública Nacional; **CP:** Comparación de Precios; **CD:** Contratación Directa; **AD:** Administración Directa; **CAE:** Contrataciones a través de Agencias Especializadas; **AC:** Agencias de Contrataciones; **AI:** Agencias de Inspección; **CPIF:** Contrataciones en Préstamos a Intermediarios Financieros; **CPO/COT/CPOT:** Construcción-propiedad-operación/ Construcción-operación-transferencia/ Construcción-propiedad-operación-transferencia (del inglés BOO/BOT/BOOT); **CBD:** Contratación Basada en Desempeño; **CPGB:** Contrataciones con Préstamos Garantizados por el Banco; **PSC:** Participación de la Comunidad en las Contrataciones. **Firmas Consultoras:** **SBCC:** Selección Basada en la Calidad y el Costo; **SBC:** Selección Basada en la Calidad; **SBPF:** Selección Basada en Presupuesto Fijo; **SBMC:** Selección Basada en el Menor Costo; **SCC:** Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores; **SD:** Selección Directa. **Consultores Individuales:** **CCIN:** Selección basada en la Comparación de Calificaciones Consultor Individual Nacional; **CCII:** Selección basada en la Comparación de Calificaciones Consultor Individual Internacional.