

CONFIDENCIAL
PARA USO INTERNO
PUBLICO UNA VEZ APROBADO

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

MÉXICO

**INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA EN EL
SECTOR TECNOLÓGICO
(ME-T1462 / ME-G1021)**

MEMORÁNDUM DE DONANTES

Este documento fue preparado por el equipo del proyecto compuesto por: Patricio Aznar (DIS/CME), Masato Okumura (LAB/DIS), Tatiana Virviescas (DIS/CME), Paula Auerbach (DIS/CEC), Manuel Urquidi (SCL/LMK), Juan Pablo Salazar (SCL/GDI), Lorena Barrenechea Salazar (FML/LAB), y Galia Rabchinsky (DSP/DVF)

Este documento contiene información confidencial relacionada con una o más de las diez excepciones a la Política de Acceso a la Información e inicialmente será tratado como confidencial y puesto a disposición únicamente de los empleados del Banco. El documento será divulgado y puesto a disposición del público previa aprobación.

CONTENIDO

I.	EL PROBLEMA.....	1
A.	Descripción del Problema.....	1
II.	LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN.....	2
A.	Descripción del Proyecto.....	2
B.	Resultados, Impacto, Seguimiento y Evaluación del Proyecto	6
III.	ALINEACIÓN CON EL GRUPO BID, ESCALABILIDAD, Y RIESGOS DEL PROYECTO	7
A.	Alineación con el Grupo BID	7
B.	Escalabilidad.....	8
C.	Riesgos del Proyecto e Institucionales	8
IV.	INSTRUMENTO Y PROPUESTA DE PRESUPUESTO	9
V.	AGENCIA EJECUTORA Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN.....	9
A.	Agencia Ejecutora.....	9
B.	Estructura y Mecanismo de Implementación	10
VI.	CUMPLIMIENTO CON HITOS Y ARREGLOS FIDUCIARIOS ESPECIALES	10
VII.	PROPIEDAD INTELECTUAL.....	12

RESUMEN DEL PROYECTO

INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA EN EL SECTOR TECNOLÓGICO (ME-T1462 / ME-G1021)

Las personas con autismo, o con los trastornos del espectro autista (TEA), tienen un gran potencial de contribuir a cubrir las demandas en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que México y Latinoamérica necesitan. Sin embargo, estas personas no logran insertarse laboralmente, principalmente debido a los engorrosos procesos de reclutamiento y la falta de capacitaciones adecuadas para manejar las relaciones laborales. El sector empresarial y el ecosistema de Start-Ups de la región desconocen este potencial o no pueden aprovecharlo al no saber cómo reclutar y gestionar este capital humano. Specialisterne, el socio principal de esta propuesta tiene un modelo establecido para promover la inserción laboral de las personas con autismo, pero actualmente la capacitación requiere numerosos intercambios (en persona y virtuales) que lo hacen costoso y no permite que se pueda escalar.

La organización social Specialisterne (SP) es una red mundial de empresas y fundaciones en más de 13 países; en España es una empresa social de triple impacto (B Corp), cuyo principal objetivo es la inclusión laboral del colectivo de personas con autismo. Ha logrado a lo largo de más de 16 años aprovechar las capacidades de las personas con autismo e insertarlas laboralmente en proyectos en 22 países a través de: (i) servicios de outsourcing a grandes empresas con sus propios empleados, y (ii) ayudar a empresas a reclutar y gestionar perfiles con autismo. La Agencia Ejecutora de este proyecto será Specialisterne México S.A. de C.V. que va a implementar el proyecto con el apoyo de la entidad española.

El proyecto buscará desarrollar e introducir nuevas tecnologías y herramientas para escalar drásticamente la solución apuntando a beneficiar 30.000 personas con autismo y 20.000 personas del público general. Esto se proyecta lograr por medio de: i) Crear por primera vez contenidos y canales de MOOC (Massive Open Online Course) adaptados a la realidad de las personas con autismo; ii) Crear nuevas herramientas y cursos para organizaciones que apoyen localmente a Specialisterne en áreas como selección de personas, formación, coaching y terapia; y iii) Generar herramientas para formación en empresas, apoyando y profundizando el trabajo ya existente mediante cursos corporativos creados exprofeso.

Los principales beneficiarios del proyecto serán personas con autismo, empresas interesadas en contratar personas con capacidades especiales, organizaciones locales que serán capacitadas en aspectos como coaching, formación de áreas o habilidades sociolaborales; y por último las propias familias de las personas con autismo, las cuales pasarán de ser dependientes económicos a un motor económico beneficiando a todo su entorno. Como el impacto final, se busca la inclusión laboral de personas con autismo con 300 personas contratados por 40 organizaciones/empresas.

A través de la cooperación técnica no reembolsable, se apoyará la creación de nuevas herramientas y contenidos de formación en línea y se propone incluir un financiamiento de recuperación contingente para inversión. El total de la contribución de BID Lab será US\$750.000 de la que US\$250.000 será la cooperación técnica no reembolsable y US\$500.000 será el

financiamiento de recuperación contingente para inversión. Asimismo, se contará con la contrapartida de US\$750.000 de la parte de Specialisterne (SP).

Este proyecto complementa otras iniciativas existentes en la cartera activa del BID Lab como el proyecto Inserta (RG-T3466) con Fundación ONCE con quien Specialisterne ya ha trabajado en España y se han identificado espacios de colaboración en la región, en particular en Colombia y Costa Rica. También y en la medida de la expansión de Specialisterne en otros países de la región, puede conectarse con Fundación Descúbreme y el programa de Pacto de Productividad en Chile (CH-T1224). Otra potencial de colaboración podría darse a través de BID Invest y sus clientes en la región interesados en promover la diversidad en sus empresas.

ANEXOS

ANEXO I	Matriz de Resultados
ANEXO II	Presupuesto Detallado
ANEXO III	iDELTA del Proyecto

APÉNDICES

Proyecto de Resolución

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA SECCIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROYECTOS BID LAB

ANEXO IV	Tabla de Hitos del Proyecto
ANEXO V	Borrador de hoja de términos para el financiamiento de recuperación contingente para inversión
ANEXO VI	Diagnóstico de Integridad y Capacidad Institucional (DICI)
ANEXO VII	Plan de Adquisiciones y Contrataciones (en preparación)
ANEXO VIII	Elementos básicos del Reglamento Operativo del Proyecto

SIGLAS Y ABREVIATURAS

AE	Agencia Ejecutora
ALC	América Latina y el Caribe
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
B Corp	Empresa Social de Triple Impacto
BID Invest	Corporación Interamericana de Inversiones
BID Lab	Fondo Multilateral de Inversiones
CDC	Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades
CDMX	Ciudad de México
DICI	Diagnóstico de Integridad y Capacidad Institucional
SP MX	Specialisterne México S.A. de C.V.
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
OMS	Organización Mundial de la Salud
TEA	Trastornos del espectro autista
TIC	Tecnologías de la información y comunicación

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

MÉXICO

INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA EN EL SECTOR TECNOLÓGICO

(ME-T1462 / ME-G1021)

País y ubicación geográfica:	México		
Socio Ejecutor:	Specialisterne México S.A. de C.V.		
Área de Enfoque:	Economía del Conocimiento		
Coordinación con otros donantes/ Operaciones del Banco:	Se trabajará en forma coordinada con la unidad de Mercados Laborales (LMK) para alinear con las estrategias de inclusión laboral de personas con discapacidad y compartir aprendizajes.		
Beneficiarios del proyecto:	30.000 personas con autismo estarán capacitadas con el nuevo modelo y entre ellos 300 personas pueden insertarse laboralmente (muchas por primera vez) y tener una carrera laboral en profesiones de alta demanda, bien pagadas y que permiten un desarrollo tanto profesional como personal y social. 40 organizaciones locales que emplearán a personas con autismo. Indirectamente, familiares de personas con autismo. Adicionalmente se espera capacitar 20.000 personas del público general del lado de empleadores para promover la inclusión laboral de las personas con autismo.		
Financiamiento:	Cooperación Técnica	US\$ 250.000	40%
	Financiamiento de Recuperación Contingente para Inversión	US\$ 500.000	60%
	Total aporte BID Lab	US\$ 750.000	50%
	Contrapartida	US\$ 750.000	50%
	Presupuesto Total del Proyecto	US\$ 1.500.000	100%
Período de Ejecución y Desembolso:	36 meses de ejecución y 42 meses de desembolso.		
Condiciones contractuales especiales:			
Revisión de Impacto Medio Ambiental y Social:	Esta operación ha sido preevaluada y clasificada de acuerdo con los requerimientos de la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias del BID (OP-703). Dado que los impactos y riesgos son limitados, la Categoría propuesta para el Proyecto es C.		

I. El Problema

A. Descripción del Problema

- 1.1. El diagnóstico de trastornos del espectro autista (TEA) viene caracterizado por algún grado de alteración permanente del comportamiento social, la comunicación y el lenguaje, y por un repertorio de intereses y actividades restringido, estereotipado y repetitivo. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) uno de cada 160 niños¹ en el mundo tiene autismo y de acuerdo con recientes estudios, en Estados Unidos, 1 de cada 54 niños según el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de Estados Unidos tiene autismo (el 1,85%)² y, en Canadá, 1 de cada 66³ según el gobierno canadiense. Más allá de la cifra exacta de personas con autismo, lo que reflejan las estadísticas es un aumento epidémico de este diagnóstico en todo el mundo. Aunque no existen estudios tan profundos en Latinoamérica como en Estados Unidos o Europa sobre el número de personas con autismo, asumiendo cifras similares a las de estos países se estima que hay entre 4 y 11 millones de personas⁴. En México, la Secretaría de Salud estima que un 1% de la población tiene autismo, lo que equivale a 1,2 millones de personas.
- 1.2. En los países con estudios disponibles, más de un 80%⁵ de las personas con autismo no logra encontrar trabajo y un 58% de los jóvenes con autismo nunca ha trabajado antes de los 30 años⁶. Este problema es mundial y supone una carga también en el entorno familiar de las personas con autismo que debe hacerse cargo económicamente de ellas como dependientes. Considerando las pocas posibilidades de ayuda pública con pensiones por discapacidad, el problema del desempleo de este colectivo es incluso aún más grave en Latinoamérica que en Estados Unidos o Europa.
- 1.3. Por otro lado, de acuerdo con el Foro Económico Mundial, Latinoamérica tiene la mayor brecha de habilidades en el mundo⁷, particularmente en profesiones relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El BID estima que para el 2025 la región empleará más de 1,2 millones de trabajadores intensivos en tecnología (programadores, expertos de datos, IA/machine learning, etc.) teniendo las empresas una gran dificultad de encontrar y retener a los profesionales que necesitan para enfrentar los retos de la Cuarta Revolución Industrial. En el caso de México, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha destacado la necesidad de incrementar las habilidades relacionadas con el sector de innovación⁸.

¹ <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>

² <https://www.cdc.gov/ncbddd/autism/features/new-asd-prevalence-numbers-show-gaps-are-closing.html>

³ <https://www.canada.ca/en/public-health/services/publications/diseases-conditions/autism-spectrum-disorder-childrenyouth-canada-2018.html>

⁴ <https://salud.edomex.gob.mx/cevece/documentos/difusion/tripticos/2017/Semana%2024.pdf>

⁵ [https://www.gvsu.edu/cms4/asset/64CB422A-ED08-43F0-F795CA9DE364B6BE/unemploymentandasd7-15\(2\).docx](https://www.gvsu.edu/cms4/asset/64CB422A-ED08-43F0-F795CA9DE364B6BE/unemploymentandasd7-15(2).docx)

⁶ <https://www.npr.org/sections/health-shots/2015/04/21/401243060/young-adults-with-autism-more-likely-to-be-unemployed-isolated>

⁷ <https://www.weforum.org/agenda/2018/03/latin-america-has-the-biggest-skills-gap-in-the-world-here-s-how-to-bridge-it/>

⁸ <http://www.oecd.org/mexico/OECD-Skills-Strategy-Diagnostic-Report-Mexico.pdf>

- 1.4. Si bien las personas con autismo encuentran desafíos en su día a día debido a su trastorno, en muchos casos disponen de valiosas capacidades como gran concentración, diligencia a la hora de realizar tareas sistemáticas, pasión por los detalles, capacidad de reconocer patrones y honestidad. Estas capacidades son especialmente demandadas en sectores como software testing, hardware testing, ciberseguridad o inteligencia artificial. Vale mencionar que, en algunos casos, las personas con autismo muestran inteligencias superiores en términos de Coeficiente Intelectual que se podría aprovechar mejor en el ámbito laboral⁹.
- 1.5. Por lo tanto, las personas con autismo tienen un gran potencial de contribuir a cubrir esas demandas TIC que México y Latinoamérica necesitan. Sin embargo, estas personas no logran insertarse laboralmente, principalmente debido a los engorrosos procesos de reclutamiento y la falta de capacitaciones adecuadas para manejar las relaciones laborales. El sector empresarial y el ecosistema de Start-Ups de la región desconocen este potencial o no pueden aprovecharlo al no saber cómo reclutar y gestionar este capital humano. Specialisterne, el socio principal de esta propuesta tiene un modelo establecido para promover la inserción laboral de las personas con autismo, pero actualmente la capacitación requiere numerosos intercambios (en persona y virtuales) que lo hacen costoso y no permite que se pueda escalar.

II. La propuesta de Innovación

A. Descripción del Proyecto

- 2.1. **Objetivo del proyecto.** Apoyar la inclusión laboral de personas con autismo en el sector tecnológico a través de formación de personas con esta condición y sus posibles empleadores. El objetivo del proyecto es contribuir a la inclusión laboral de personas con autismo en el sector tecnológico a través del modelo educativo de Specialisterne, que se enfoca en aprovechar las capacidades especiales de las personas con autismo: atención al detalle, habilidades lógicas y analíticas y capacidad superior a la media para concentrarse durante largos periodos de tiempo, y que actualmente no tienen acceso a empleos en áreas de desarrollo tecnológico e innovación altamente demandadas por la economía del conocimiento en América Latina y el Caribe (ALC).
- 2.2. El modelo de Specialisterne, ha sido probado durante 17 años en 23 países en 4 continentes e incluye la formación de personas con autismo (y de los equipos donde se integran) y un coaching especializado posterior a su inclusión. El proceso de formación incluye capacitación técnica y sociolaboral, y se desarrolla en un periodo de hasta cinco meses, de los cuales tres meses se llevan a cabo en la propia empresa donde serán empleados. Specialisterne ha conseguido proporcionar empleo a más de 10.000 personas con una muy baja tasa de rotación (en el caso de SAP con más de 1.000 personas colocadas se ha logrado una permanencia del 93% en 7 años).
- 2.3. Tal como reflejó el estudio de viabilidad que Specialisterne realizó para México, el autismo está infradiagnosticado, existen pocas organizaciones y profesionales

⁹ <https://eldefinido.cl/actualidad/mundo/5358/El-nuevo-Einstein-del-siglo-XXI-un-nino-autista-de-16-anos/>

expertos en cómo tratar con esta condición y hay un gran vacío de programas de empleabilidad para estas personas. Incluso organizaciones como ONGs o agencias públicas rara vez cuentan con programas de empleabilidad para este colectivo dada su inexperiencia y la dificultad inherente en la capacitación de estas personas. Specialisterne no sólo contribuiría a cubrir este vacío, sino que además aprovecharía las capacidades naturales que muchas de estas personas poseen y despertaría el interés de muchos de los mayores empleadores del país para atraer el talento con autismo.

- 2.4. Specialisterne ha sido extensivamente estudiado por organizaciones como MIT¹⁰, Harvard¹¹ o Price Waterhouse Cooper¹² y está activamente involucrado en las acciones de difusión que las Naciones Unidas llevan sobre el autismo¹³ y ha ganado el prestigioso premio Momentum de BBVA¹⁴.
- 2.5. Este proyecto resuelve de forma innovadora el problema: en vez de ver el autismo como una discapacidad, lo concibe como un activo que bien manejado se convierte en una ventaja competitiva para las empresas y las ayuda a conseguir talento excepcional para cubrir posiciones tecnológicas donde escasean los candidatos. Esta propuesta permitirá llevar a una escala mayor este modelo mediante la formación en línea, primero en México y en una etapa posterior en varios países de ALC. La innovación de esta propuesta es desarrollar e introducir nuevas tecnologías y herramientas para escalar drásticamente la solución apuntando a beneficiar a las personas con autismo con un ritmo acelerado. El eje será crear por primera vez contenidos y canales de MOOC (*Massive open online course*) adaptados a la realidad de las personas con autismo, así como herramientas novedosas para llegar a conseguir una formación 100% online que permita aplicar el modelo en cualquier país de la región incluyendo la capacitación de aliados locales (ONGs o gabinetes de psicología) y personal de empresas relacionadas con la gestión del talento humano. Desarrollar contenido online para personas con autismo es especialmente complejo, derivado de los aspectos mentales y socioemocionales, y de la poca experiencia que hay en este campo.
- 2.6. Alrededor de 300 personas conseguirán empleo en posiciones tecnológicas en gran demanda y con una remuneración superior a la media. Al menos 40 organizaciones contarán con este talento y aprenderán a gestionarlo tras la capacitación de Specialisterne. Esta capacitación será la principal fuente del ingreso de Specialisterne. Gracias al proyecto, 30.000 personas con autismo participarán en cursos de orientación laboral y formación técnica para mejorar su empleabilidad, 20.000 personas del público en general participarán en cursos abiertos sobre introducción a la neuro diversidad y la ventaja que supone para las organizaciones, 10 organizaciones locales que se convertirán en aliados de Specialisterne aprenderán sobre la empleabilidad de las personas con autismo.

¹⁰ <https://direct.mit.edu/itgg/article/3/1/11/9518/Harnessing-the-Power-of-Autism-Spectrum-Disorder>

¹¹ <https://hbsp.harvard.edu/product/608109-PDF-ENG>

¹² https://es.specialisterne.com/files/2015/06/20150601_Project_Dandelion_Report_vF.pdf

¹³ <https://es.specialisterne.com/en/association-united-nations/>

¹⁴ <https://www.momentum.bbva.com/en/emprendimientos/specialisterne-espana/>

2.7. **Componente I. Creación de contenido y formación (BID Lab US\$231.409; Contraparte US\$21.300)**

2.8. El **objetivo** de este componente es desarrollar los contenidos de formación audiovisual tipo MOOC. En primer lugar, la creación de contenidos de orientación laboral, contenidos de software *testing* y gestión documental, y por último los de carácter sociolaboral y de gestión de proyectos. Adicionalmente se incluirá la adaptación de la plataforma online, las prácticas de TI y la evaluación del perfil profesional.

2.9. Specialisterne aplicará su propia experiencia en el desarrollo del programa y además contará con asesoría de los médicos/académicos de algunas universidades como la de Salamanca o la de Barcelona. Se pondrá un enfoque especial a la capacitación del *software testing* con el que se ha confirmado el potencial de las personas con autismo. También, se elaborará el modelo de evaluación de cada alumno adecuado a la modalidad de MOOC.

2.10. Asimismo, se busca crear nuevas herramientas para organizaciones que apoyen localmente a Specialisterne en áreas como selección de personas, formación, coaching y terapia. Estas organizaciones son normalmente gabinetes de psicología especializados u ONGs especializadas en inclusión de personas con discapacidad. Gracias a estas herramientas en línea se podrá además crear capacidad local y acelerar su adopción. Las principales actividades de este componente incluyen creación de contenidos audiovisuales, ejecución de los contenidos y formaciones, y preparación del equipo de México.

2.11. Specialisterne ofrece a los empleadores un paquete de servicio para contratar a las personas que se capacitan a través de su programa. Este modelo de trabajo con los empleadores es lo que genera los ingresos principales de Specialisterne. Este paquete incluye búsqueda de candidatos, apoyo en el proceso de selección, capacitación de los candidatos contratados, los empleados de los recursos humanos, y los empleados que serán compañero de los nuevos integrantes. En algunos casos, ofrecen una capacitación más general para todos los empleados de las empresas.

2.12. Estos nuevos tipos de cursos y herramientas digitales permitirán acelerar los procesos de capacitación tanto de las personas con autismo como del lado de los empleadores. Como **resultados** principales de este componente, se espera capacitar a 30.000 personas con autismo a través de MOOCs y 20.000 personas del público en general de forma virtual y de forma híbrida (virtual y presencial si la pandemia lo permite). Los públicos aprenderán varios aspectos para promover la capacitación e inserción laboral de las personas con autismo que incluyen entendimiento sobre la ventaja de incorporar las personas con autismo o los ajustes en las relaciones laborales necesarios para facilitar su integración, entre otras cosas.

2.13. **Componente II. Difusión y concientización (BID Lab US\$17.000; Contraparte US\$10.000)**

2.14. El **objetivo** de este componente es promover la concientización sobre los talentos de las personas con autismo, lo que es fundamental para promover su inserción

laboral. En este componente se incluyen la elaboración del sitio de web, organización de los eventos (dirigidos tanto a personas con autismo como a empresas y organizaciones locales), campañas mediáticas, y foros de sensibilización a las empresas, entre otras cosas.

- 2.15. Asimismo, se buscará integrar los modelos y aprendizajes de este piloto para fortalecer los servicios existentes de inserción laboral del sector público. Se trabajará tanto con el gobierno federal como el regional y con algunas entidades como el Instituto de las Personas con Discapacidad de la CDMX o el Banco de México para impulsar las actividades de Specialisterne con apoyo público. Se espera conseguir un espacio de diálogo con el sector público que permita visibilizar a las personas con autismo y poder promover de forma conjunta actividades orientadas a su empleabilidad de la misma forma que se ha conseguido en algunos países de Europa. Las principales actividades incluyen la elaboración del plan de marketing y difusión y creación de contenido de difusión. Los **resultados** principales que se esperan de este componente son 200 eventos de difusión con 20.000 personas y 300 empresas asistiendo en ellos.

2.16. **Componente III. Inserción e inclusión (BID Lab US\$292.162; Contraparte US\$703.318)**

- 2.17. El **objetivo** de este componente es insertar laboralmente a personas con autismo a través de proyectos de inclusión directa con empresas en México. Para ejecutar dichos proyectos se precisa de una búsqueda previa de socios locales que ayuden activamente tanto en la búsqueda de clientes como en la ejecución del proyecto en materia de formación o coaching. Con este proyecto se prevé insertar laboralmente a 300 personas en México dándoles una oportunidad laboral de calidad y brindando a las empresas de nuevas fuentes de talento. Esta línea de acciones forma parte significativa de los ingresos financieros de Specialisterne para que se sostenga y crezca el modelo de negocio a largo plazo. Se prevé comenzar las actividades en la capital del país y luego buscar otras ciudades para ampliar la operación.
- 2.18. En las últimas fases del proyecto, se diseminarán los logros y aprendizajes del programa tanto dentro de México como en otros países de ALC para buscar la ruta de escala. En concreto, se prevé aprovechar las nuevas herramientas virtuales de capacitación creadas para poder formar aliados locales en países donde Specialisterne ya está presente (ej. Costa Rica o Argentina) y en nuevos países (ej. Colombia, Perú, y otros países de Centroamérica como El Salvador¹⁵). Con aliados locales que puedan proporcionar parte del entrenamiento y el coaching y otra parte del entrenamiento pueda ser ofrecido mediante sistemas en línea, el costo de los servicios de Specialisterne bajaría de forma drástica permitiendo llegar a muchos más países y organizaciones. El proyecto también permitiría dar a conocer a la empresa y sus servicios en todo el ámbito de habla hispana facilitando su expansión comercial. Las principales actividades incluyen acciones comerciales como búsqueda de red de socios comerciales, y un estudio de mercado para replicar las actividades a otras ciudades de México u otros países de ALC. Los **resultados** de este componente serán 300 personas con autismo contratados por

¹⁵ En El Salvador existe una asociación que promueve la inclusión de las personas con autismo, La Asociación Salvadoreña de Autismo. <https://autismoelsalvador.org/>

40 organizaciones/empresas. En este componente se hará una evaluación sobre la efectividad y sostenibilidad del modelo del proyecto.

2.19. Componente IV. Consolidación organizativa (BID Lab US\$209.429; Contraparte US\$ 15.382)

2.20. Este último componente se trata de consolidar la organización de Specialisterne para establecer el mecanismo de implementación del proyecto y gestionarlo eficientemente. Se incluye el establecimiento de la oficina en México contando con la parte del financiamiento de recuperación contingente para inversión de BID Lab. Asimismo, se hará una evaluación de los objetivos al final del proyecto enfocándose principalmente en la efectividad de la nueva modalidad de MOOC pensando en la ampliación de su aplicación.

2.21. Los beneficiarios de la inclusión de personas con autismo son un gran número de agentes. En un primer lugar, habría un impacto directo a las empresas para las que trabajarán, por la adopción de nuevo talento, y, por consiguiente, todos los empleados que tengan relación con esa persona. En una segunda instancia tenemos a los familiares y amigos de las personas con autismo, que finalmente son beneficiarios indirectos debido a que la persona con autismo genera sus propios ingresos, incrementando su felicidad y sentimientos de realización. En una última instancia, se incluye el conjunto de la sociedad, ya que esta persona con autismo ha pasado de no tener trabajo y en ocasiones a recibir ayudas por parte del estado, a generar valor a través de su trabajo y riqueza a través de pagar impuestos.

B. Resultados, Impacto, Seguimiento y Evaluación del Proyecto

2.22. **Indicadores de la matriz de resultados.** En tres años, los principales resultados incluyen 300 personas con autismo contarán con empleos de calidad en el sector tecnológico. Se asegurará la calidad de los empleos por un seguimiento a cada caso monitoreando el nivel de salario y el ambiente laboral. Asimismo, 40 organizaciones y empresas estarán capacitadas en gestión de talento para personas con autismo. Se espera que al menos 30.000 personas con autismo participen y completen el MOOC de formación técnica y laboral y 20.000 personas participen y completen el MOOC de introducción a la neuro diversidad. Adicionalmente, se esperan realizar 200 eventos y conferencias de difusión del programa con aproximadamente 20.000 asistentes tanto a eventos en línea como presenciales, para tener una óptima comunicación y adhesión de personas al proyecto.

2.23. **Monitoreo y evaluación.** Specialisterne será responsable de monitorear los resultados del proyecto según se presentan en la matriz de resultados, utilizando las herramientas de la plataforma actual de Specialisterne en donde se realizarán los MOOCs. De esta forma podrá monitorear el número de registros de las personas con autismo que participan en los MOOCs, así como el número de organizaciones que se capacitan en gestión de talento de personas con autismo. Specialisterne desarrollará un tablero de control del proyecto que se utilizará como herramienta de seguimiento semestral, de tal manera que se podrá medir el grado de cumplimiento de los indicadores de la matriz de resultados y la efectividad del modelo de intervención propuesto. En este sistema se monitorearán los resultados, estadísticas

y se realizará la evaluación de las personas y empresas que participen de la capacitación en el marco del programa

- 2.24. **Evaluación.** Este proyecto incluirá una evaluación final en caso de que el Banco considere esto necesario y deberá contener parámetros razonablemente solicitados por el Banco, y como mínimo un análisis de: a) cumplimiento de los objetivos y los indicadores del proyecto descritos en la matriz de resultados del proyecto, b) análisis costo beneficio de la intervención y c) se extraerá y analizará los aprendizajes del proyecto. La evaluación será elaborada con el propósito de ser publicada y diseminada por el BID Lab y Specialisterne.

III. Alineación con el Grupo BID, Escalabilidad, y Riesgos del Proyecto

- 3.1. El proyecto se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4.4 “De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento”, 8.5 “De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor” y 10.2 “De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición” de forma principal.

A. Alineación con el Grupo BID

- 3.2. Este proyecto está alineado con la Actualización a la Estrategia Institucional en los desafíos de inclusión social e igualdad, así como en productividad e innovación. Asimismo, el proyecto se alinea con GDLab¹⁶, una iniciativa de conocimiento sobre género y diversidad lanzada por el Grupo BID en noviembre de 2020 que busca financiar investigaciones que apoyen a cerrar las brechas de género y promover la inclusión de personas con discapacidad.
- 3.3. El proyecto se incluye dentro del área temática de BID Lab Economía del Conocimiento, ya que promueve la inclusión y movilidad social y el desarrollo de habilidades digitales y de empleabilidad para la economía digital. Este proyecto ejemplifica cómo BID Lab está liderando los esfuerzos del Grupo BID en impulsar la innovación para la inclusión en la región, co-creando soluciones que cambien la vida de las personas vulnerables, en cuanto a crear las condiciones propicias para un crecimiento económico amplio, particularmente apoyando vehículos de innovación que estén alineados con la Estrategia de País con México 2019-2024 (GN-2982) con los objetivos estratégicos de "Aumentar la cobertura y calidad en educación" y "Fortalecimiento del mercado laboral".
- 3.4. Este proyecto es innovador al enfocar la inclusión desde la diversidad abordando la inserción laboral de personas con discapacidad, pero a la vez es pionero por su enfoque en personas con discapacidad intelectual mientras en la mayoría de los proyectos del Grupo BID se ha trabajado con personas con discapacidad física.

¹⁶ <https://gdlab.iadb.org/en/home>

Actualmente hay en ejecución un prototipo del BID Lab que está diseñando una plataforma de enseñanza lúdica (digitalizando la Metodología Raviv) para mejorar las habilidades de atención y aprendizaje de niños con autismo (CH-T1234).

- 3.5. División de Ciencia, Tecnología e Innovación. El proyecto se enmarca dentro del marco sectorial para Innovación, Ciencia y Tecnología (documento GN27915), que establece que una de las prioridades del Banco en este sector será apoyar a las economías de ALC a desarrollar el capital humano altamente calificado necesario para sustentar y seguir desarrollando sus sistemas de innovación, así como también que el Banco dará prioridad a apoyar acciones que lleven a esas economías a adquirir la capacidad de aprovechar plenamente el potencial de la economía digital, incluyendo en particular las inversiones en capital humano para la economía digital, así como la formación técnica y profesional.
- 3.6. Este proyecto complementa otras iniciativas existentes en la cartera activa del BID Lab como el proyecto Inserta (RG-T3466) con Fundación ONCE con quien Specialisterne ya ha trabajado en España y se han identificado espacios de colaboración en la región, en particular en Colombia y Costa Rica. También y en la medida de la expansión de Specialisterne en ALC pueden conectarse con Fundación Descúbreme y el programa de Pacto de Productividad en Chile (CH-T1224). Otra potencial de colaboración podría darse a través de BID Invest y sus clientes en la región interesados en promover la diversidad en sus empresas.

B. Escalabilidad

- 3.7. Para poder llevar a cabo a escala en ALC el modelo de Specialisterne es necesario (i) crear herramientas que permitan la difusión y el aprendizaje masivo; (ii) reducir los costos para llegar al máximo número de personas y organizaciones; (iii) dar a conocer las ventajas del talento con autismo y los servicios de Specialisterne. La tesis de escala del proyecto es que gracias a (A) herramientas masivas en línea de difusión y formación (MOOCs) llegará de forma masiva a un gran número de personas, empresas y socios locales y (B) la capacitación en línea y el desarrollo de alianzas con ONGs y psicólogos locales bajará los costes. El proyecto con BID Lab también permitirá (C) dar a conocer lo que Specialisterne hace y consolidar su oferta de servicios en la región. Luego de tres años de proyecto se espera que A, B y C puedan darse abriendo la posibilidad de una llegada masiva a potenciales beneficiarios.
- 3.8. La ruta de escala de este proyecto se iniciará con la implementación de herramientas digitales como los MOOCs que permitirán llegar a miles de personas. Este modelo se retroalimentará a través de evaluaciones que permitirán medir la efectividad y el nivel de satisfacción de los usuarios. Vale destacar que se buscará una incorporación de este modelo a los servicios existentes de empleo del sector público compartiendo aprendizajes del proyecto, que a su vez apoyará la escala y réplica del modelo. Con la solución adaptada en México, y una red de socios locales constituida y fortalecida, se buscará replicar esta solución en otros países de ALC.

C. Riesgos del Proyecto e Institucionales

- 3.9. Uno de los riesgos del proyecto es la dificultad de identificar a las personas con trastornos de espectro autista y captar su interés para ser parte de la iniciativa. Para mitigar este riesgo, el proyecto desarrollará una importante tarea de

generación de alianzas estratégicas con actores locales, nacionales y departamentales que permitan alcanzar la capilaridad necesaria para llegar a sensibilizar a las personas con autismo, así como a sus familiares.

- 3.10. Otro riesgo es la falta de interés de las empresas y el sector corporativo en participar como actores claves del proyecto para promover la inclusión laboral de las personas con autismo. Este riesgo se mitigará con campañas de sensibilización a las empresas para que adapten en sus estrategias de reclutamiento a esquemas de trabajo con personas con autismo.
- 3.11. El aumento del desempleo en la región es una realidad que el proyecto intentará mitigar aprovechando las oportunidades que se abren con el teletrabajo como una ventaja para las personas que sufren dificultades asociadas al espectro autista, ya que les permite obtener opciones laborales más acordes y mejores espacios de desarrollo profesional.

IV. Instrumento y Propuesta de Presupuesto

- 4.1 El proyecto tiene un costo total de US\$1.500.000, de los cuales US\$ 750.000 (50%) será proporcionado por el BID Lab. De este monto, US\$ 250.000 serán una cooperación técnica no reembolsable, y US\$ 500.000 se asignarán a un financiamiento de recuperación contingente para inversión. US\$ 750.000 (50%) se proporcionará como financiación de contrapartida por parte del organismo ejecutor.

Categorías del Proyecto	BID Lab No Reembolsable (USD)	BID Lab Financiamiento de recuperación contingente para inversión (USD)	Contrapartida (USD)	Total (USD)
<i>Componente 1:</i> Creación de Contenido	\$136.667	\$94.742	\$21.300	\$252.709
<i>Componente 2:</i> Difusión y concientización	\$9.500	\$7.500	\$10.000	\$27.000
<i>Componente 3:</i> Inserción e Inclusión	\$58.942	\$233.220	\$703.318	\$995.480
<i>Componente 4:</i> Gestión del Proyecto	\$44.891	\$164.538	\$15.382	\$224.811
Total del Proyecto	\$250.000	\$500.000	\$750.000	\$1.500.000
% de Financiamiento	17%	33%	50%	100%

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Implementación

A. Agencia Ejecutora

- 5.1 La Agencia Ejecutora será Specialisterne México S.A. de C.V. (SP MX), recientemente fundada en el 12 de mayo de 2021, y cuenta con el respaldo de Specialisterne España y Dinamarca. SP MX dependerá como filial de Specialisterne España compartiendo los mismos accionistas y dirección. SP MX tendrá todo el respaldo técnico, operativo y administrativo de España, aunque tendrá autonomía para operar. Todas las franquicias de Specialisterne trabajan

de forma coordinada y cuentan con herramientas de trabajo común, pero, la metodología que se aplicará para el proyecto ha sido desarrollada en España y actualmente se aplica en el sur de Europa.

- 5.2 Specialisterne es una organización social de origen danés creada en Dinamarca hace más de 17 años. En este tiempo se ha convertido en un referente mundial en empleabilidad para personas con autismo en el sector tecnológico. Su fundador, Thorkil Sonne, es panelista destacado sobre inclusión laboral de personal de personas con discapacidad en foros de organizaciones como Global Compact, Ashoka o el World Economic Forum. Specialisterne cuenta también con una fundación, Specialisterne Foundation, que promueve actividades de difusión y sensibilización sobre la inclusión laboral de personas con autismo.
- 5.3 Specialisterne comenzó su expansión internacional hace 10 años. En el caso de Latinoamérica, Specialisterne España, creada en 2011, está a cargo del mercado de ALC.
- 5.4 **Revisión de Integridad.** De acuerdo con las políticas Banco (documento OP-474-1), se realizó la revisión de integridad, en el marco del Diagnóstico de Integridad y Capacidad Institucional (DICI) a los principales directivos y mandos gerenciales de Specialisterne México S.A. de C.V no encontrándose ninguna irregularidad vinculada a los mismos.

B. Estructura y Mecanismo de Implementación

- 5.5 Para la implementación de este proyecto se establecerá una Unidad Ejecutora compuesta por: Un director general que actúe a su vez como “business developer” y una psicóloga coordinadora, que a su vez actúe como responsable de operaciones. Esta unidad responderá al órgano directivo de Specialisterne España y ALC. La parte administrativa de la sociedad mexicana será subcontratada a entidades externas, las cuales también responderán al mismo órgano directivo de Specialisterne. Una persona coordinadora de proyecto, un(a) asistente técnico-administrativo y un(a) comunicador(a). Esta Unidad recibirá apoyo contable de parte de Specialisterne España y será supervisada por la Dirección.

VI. Cumplimiento con Hitos y Arreglos Fiduciarios Especiales

- 6.1 **Recuperación contingente.** Este proyecto incluye un componente de financiamiento de recuperación contingente para inversión por US\$500.000 considerando que el modelo de negocio de Specialisterne genera ingresos de las empresas (empleadores) por el paquete de servicio de empleo de las personas con autismo u otros tipos de capacitación más general. Los archivos técnicos del proyecto incluyen la hoja de términos acordada con el ejecutor. Los elementos principales del mismo son: (i) si el margen bruto (ingreso brutos menos gastos directos) acumulado por el Ejecutor en el cuarto año fiscal completo iniciado a partir del establecimiento de la empresa en México es igual o mayor a US\$200.000, el Monto Reembolsable será equivalente al 25% del monto total desembolsado, máximo US\$100.000 ($US\$500.000 \times 25\%$), al finalizar el período de desembolso; (ii) si el margen bruto (ingreso brutos menos gastos directos) acumulado por el Ejecutor en el cuarto año fiscal completo iniciado a partir del establecimiento de la empresa en México es igual o mayor a US\$350.000, el

Monto Reembolsable será equivalente al 50% del monto total desembolsado, máximo US\$250.000 (US\$500.000*50%), al finalizar el período de desembolso; y (iii) si el margen bruto (ingreso brutos menos gastos directos) acumulado por el Ejecutor en el cuarto año fiscal completo iniciado a partir del establecimiento de la empresa en México es igual o mayor a US\$500.000, el Monto Reembolsable será equivalente al 100% del monto total desembolsado, máximo US\$500.000 (US\$500.000*100%), al finalizar el período de desembolso. El ejecutor pagará el Monto Reembolsable semestralmente comenzando en el cuadragésimo noveno mes contando a partir del mes de la firma del convenio. Los pagos ocurrirán hasta que se haya reembolsado el monto reembolsable completo o hayan cumplido los 8 pagos, lo que ocurra primero.

- 6.2 **Desembolsos por Resultados y Arreglos Fiduciarios.** Specialisterne México S.A. de C.V., como la agencia ejecutora, se comprometerá a los arreglos estándar del BID Lab, referentes a desembolsos por resultados, adquisiciones, y gestión financiera especificados en el Archivo Técnico. Los desembolsos del proyecto estarán condicionados a la verificación del cumplimiento de los hitos, de acuerdo con los medios de verificación acordados entre el ejecutor y el BID Lab. El cumplimiento de los hitos no exime al ejecutor de la responsabilidad de cumplir los indicadores de la Matriz de Resultados y los objetivos del proyecto.
- 6.3 Bajo la modalidad de gestión de proyectos basada en riesgo y desempeño, los montos de los desembolsos del proyecto se determinarán de acuerdo con las necesidades de liquidez del proyecto estimado para un período máximo de 6 meses. Estas necesidades se acordarán entre el BID Lab y el Ejecutor, reflejando las actividades y costos programados en el ejercicio de la planificación anual. El primer desembolso estará condicionado al cumplimiento de condiciones previas y los sucesivos desembolsos se efectuarán siempre y cuando se cumplan las siguientes dos condiciones: i) verificación por parte del BID Lab de que los hitos se han cumplido, según lo acordado en la planificación anual; y, ii) que el ejecutor haya justificado al menos el 80% de los avances de fondos anticipados acumulados.
- 6.4 **Adquisiciones y Contrataciones.** Para la adquisición de bienes y contratación de servicios de consultoría, el Ejecutor se regirá a las políticas de adquisiciones del Banco¹⁷, y gestión financiera¹⁸. Specialisterne México S.A. de C.V. es una entidad privada, establecida por ley con sus propios procedimientos de adquisiciones que son compatibles con los procesos del sector privado, por lo tanto, se aplica el Apéndice 4 de las Políticas de Selección de Consultores.
- 6.5 **Modalidad y frecuencia de supervisión ex-post.** Revisión anual de desembolsos y adquisiciones en donde los Estados Financieros institucionales auditados deberán incluir: un párrafo en donde se describen (i) los ingresos recibidos del BID Lab, los de la contrapartida y las fuentes de los socios del Proyecto; (ii) todas las erogaciones efectuadas con fondos de la contribución del BID Lab, así como los de la contrapartida, a través del Estado de Flujo de Efectivo; y (iii) Estado de Gastos o de Inversiones Acumuladas en el cual se muestren por componente del Proyecto los montos gastados y los saldos disponibles.

¹⁷ [GN-2350-9](#)

¹⁸ [Manual de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID](#)

VII. Propiedad Intelectual

- 7.1 Propiedad Intelectual. Specialisterne México S.A. de C.V. mantendrá la titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre los productos y estudios desarrollados en el marco del proyecto y otorgará a BID Lab una licencia para su uso, en forma no exclusiva, gratuita, y para fines no comerciales, en el territorio de México y a nivel de la región. De esta forma se asegurará la máxima diseminación de los aprendizajes del proyecto en México y en América Latina y el Caribe.