Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2016 - DICIEMBRE 2016

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Microseguros de Salud en Bolivia

Nro. Proyecto: BO-M1055 - Proyecto No.: ATN/ME-14330-BO

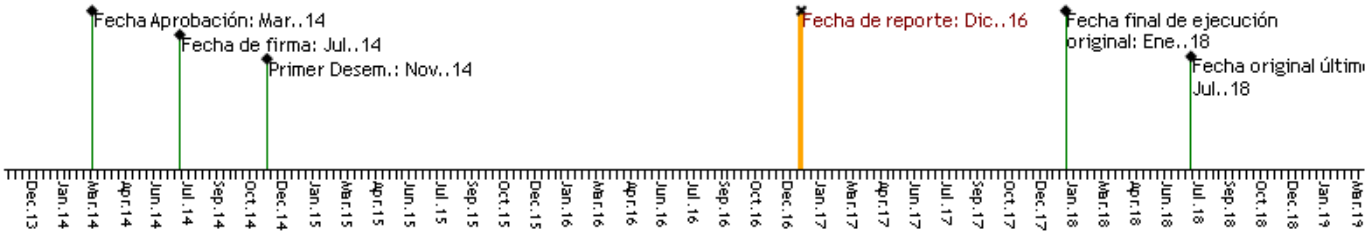
Propósito: El proyecto espera implementar un modelo interinstitucional que vincula oferta y demanda de atención en salud a través del desarrollo de un producto financiero de seguros que atienda a las necesidades de la población de bajos ingresos en zonas urbanas y peri urbanas de las ciudades de La Paz y El Alto, Quillacollo, Cochabamba, Yapacani, Montero y Santa Cruz de la Sierra.

País Administrador	País Beneficiario
BOLIVIA	BOLIVIA

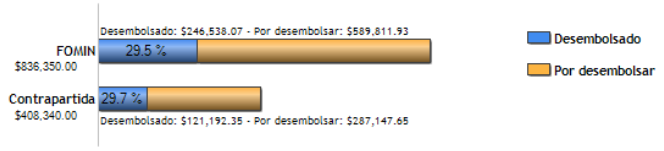
Agencia Ejecutora: Programa De Coordinacion En Salud Integral

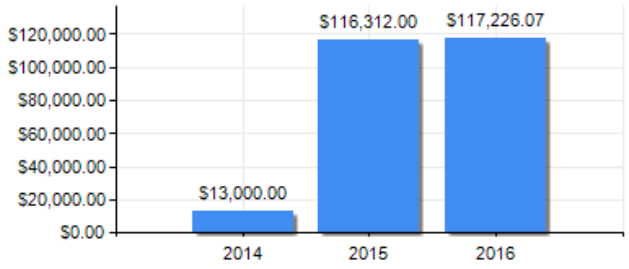
Líder equipo de diseño: MARIA VICTORIA SAENZ-SAMPER
Líder equipo de supervisión: CAMILLE PONCE

CICLO DEL PROYECTO

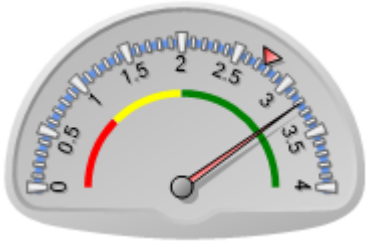


RECURSOS

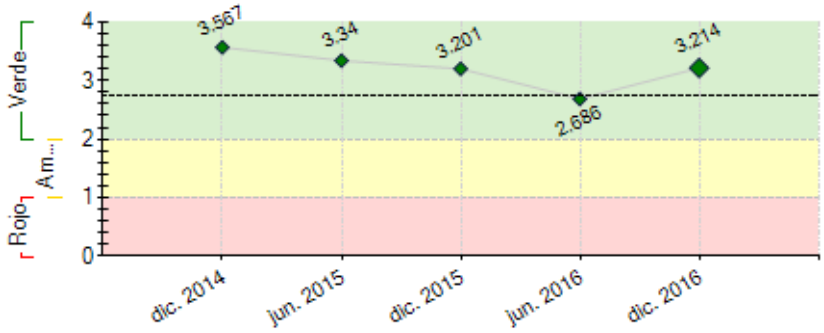




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 3.214
Promedio FOMIN: 2.759

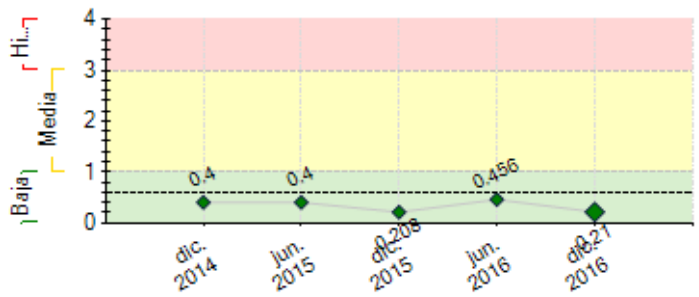


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Media
Adquisiciones:	Media
Capacidad Técnica:	Baja



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.609

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

El Microseguro se encuentra en condiciones favorables para su puesta en marcha, comercialización y atenciones médicas, además de ser innovador cuenta con fortalezas comparativas respecto a productos similares: brinda 114 prestaciones médicas; cobertura de 100%; cuotas mensuales económicas; protege a hijos hasta los 25 años; hace posible la rehabilitación automática de la suma asegurada, ofrece análisis gratuitos de prevención del cáncer cérvico uterino, mamas, próstata y detección del VIH. Atención en centros médicos privados de calidad; consultas médicas ilimitadas; cobertura en medicamentos; laboratorios e imagenología; pre existencias cubiertas. Cuenta con esquemas de tratamientos diferenciados en Protocolos detallados. Avances que produjeron mayor compromiso de las Entidades socias, por la incorporación de fortalecimiento institucional, perspectivas favorables para beneficiarios y posibilidades de nuevos negocios. El Microseguro cuenta con aprobación en la APS desde septiembre.

Dificultades: número de entidades socias, diversidad de ritmos de trabajo, pero están siendo superadas con la demostración de avances y comunicación fluida.

Riesgos: retrasos en actividades comprometidas por las entidades socias, su posible mitigación, constantes reuniones interinstitucionales y presión de los demás socios.

Si se concreta positivamente la primera fase de implementación del microseguro, hay perspectivas de masificación más allá de las bancas comunales de CRECER.

Borrador

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

El microseguro para personas de bajos ingresos que se va a implementar con el proyecto, está finalmente concensuado con la empresa aseguradora, las principales instituciones de salud sociales de Bolvia y el broker. Es un producto muy innovador porque viene acompañado de una tarjeta de prepago para la prevención en salud, que cubrirá revisiones y análisis preventivos para enfermedades de alto riesgo. Se encuentra totalmente desarrollado con sus instrumentos de operación, cubriendo las principales enfermedades detectadas en el grupo de beneficiarias. Tiene una prima mensual baja que será cobrada por grupo familiar (de 1 a 3 miembros USD 12.2, de 4 a 5 personas USD 15.8 y más de 6 miembros USD 19.4) que cubre atenciones médicas y de especialidad, análisis e imagenología primaria, así como medicación.

A la fecha se han logrado concertar todos los costos y precios de servicios manteniendo los márgenes de sostenibilidad del negocio para todos los actores involucrados, sin embargo, este proceso no ha sido fácil. El lanzamiento del piloto se ha vuelto a posponer debido a que aun no se pudo ajustar la plataforma informática que permitirá el manejo integrado del seguro por parte de las entidades proveedoras de servicio, aseguradora, broker y la entidad financiera de comercialización y distribución, situación que obligó a hacer un ajuste de los tiempos de los indicadores del proyecto.

Se espera que en el año 2017 la implementación arranque y el piloto sea rápidamente expandido, con lo que se lograría el objetivo del proyecto, pero el cumplimiento de metas no se puede asegurar, situación que no afectaría porque el modelo del negocio estaría ya establecido y será sostenible.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Hasta diciembre 2016, luego de la conformación de un equipo técnico se han desarrollado diseños de, Flujos, Manuales, Material de Promoción, Registro y Carnet de Asegurados, Capacitación, apoyado por una Empresa de Diseño para la línea gráfica, la adecuación de los Protocolos de atención médica en versión narrativa y resumida, del Vademécum; ya el Microseguro está en condiciones de ser implementado, aunque todavía el sistema integrado no está concretado, el mismo se encuentra encaminado a su concreción. Se cuenta con cronograma general de implementación con conocimiento y acuerdo de todos los socios. La APS aprobó el producto y CRECER obtuvo de la ASFI, licencia para la venta del nuevo producto-Microseguro.

Dificultad enfrentada: la imposibilidad de lanzamiento de la Prueba Piloto, pero se realizó actualización de precios de las 114 prestaciones, que cuenta con documento de acuerdo de Centros de Salud y diseño del documento de contrato con la aseguradora.

Riesgos: incumplimiento de desarrollo del sistema integrado informático, pero ya se inició trabajo para concretar las interfaces en los Centros de Salud y CRECER, con equipo de especialistas informáticos.

Perspectivas futuras: positivas si se continúa con ritmos de trabajo y compromisos constantes de socios.

Las acciones del futuro inmediato son: consensos en productos de promoción, afiliación y capacitación y su inmediata impresión que dará lugar a proceso de capacitación e inmediato lanzamiento del Microseguro.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

En el segundo semestre 2016 se tuvo que implementar una nueva estructura de operación con un equipo de consultores para hacer frente a la implementación del piloto, la cual no pudo ser puesta en marcha debido a que no se tenían todos los acuerdos entre los distintos actores, por lo que se tuvo que revisar costos, vademecums, protocolos, definir procesos y otros que no estaban concluídos. Adicionalmente, se cambió la Coordinación para enfrentar procesos más operativos.

El manejo de tantos actores es complicado, pero finalmente se lograron los concesos esperados que van a dar curso a la implementación del piloto, que fue pospuesto hasta mayo. Sin embargo, se redujo tiempo del piloto y se lo ampliará a todas las sucursales de La Paz, con lo que se estima que se podrán lograr los avances esperados el 2017.

Aun no se ha logrado el desarrollo de la plataforma informática que debe ser encarada de inmediato, en base a los sistemas que maneja la empresa aseguradora, estableciendo nexos con las entidades prestadoras de servicios y con la entidad financiera que comercializará los microseguros.

Borrador

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Propósito: El proyecto espera implementar un modelo interinstitucional que vincula oferta y demanda de atención en salud a través del desarrollo de un producto financiero de seguros que atienda a las necesidades de la población de bajos ingresos en zonas urbanas y peri urbanas de las ciudades de La Paz y El Alto, Quillacollo, Cochabamba, Yapacani, Montero y Santa Cruz de la Sierra.	R.1	Número de personas bajos ingresos que usan el producto financiero de seguros (CRF 210900)	0 Jul. 2014	20000 Jul. 2017			60000 Abr. 2018	0 Dic. 2016	
	R.2	Número de pólizas colocadas vigentes.	0 Jul. 2014	5000 Jul. 2017	10000 Oct. 2017		20000 Abr. 2018	0.6 Dic. 2016	
	R.3	Porcentaje de renovación del producto financiero de seguros.	0 Jul. 2014				70 Abr. 2018	0.06 Dic. 2016	
	R.4	Incremento de la cobertura de atención en salud en la red de proveedores del proyecto.	0 Jul. 2014	2 Jul. 2017			10 Abr. 2018	0.06 Dic. 2016	
Componente 1: Diseño de un esquema de salud pre-pagada y microseguro de salud **Peso:** 20% **Clasificación:** Satisfactorio	**C1.I1**	Producto financiero de seguros desarrollado e implementado. (CRF 160101)						Si Dic. 2016	En curso
	C1.I2	Entidades que forman parte del modelo de negocios incorporadas al sistema integrado. (CRF 450300)	0	5 Jul. 2017			6 Abr. 2018	5 Dic. 2016	En curso
	C1.I3	Número de centros de salud que ofrecen el producto financiero de seguros. (CRF 450300)	0 Jul. 2014	4 Jul. 2017			6 Abr. 2018	4 Dic. 2016	En curso
	C1.I4	Número de canales de distribución que ofrecen el producto como parte de su operación. (CRF 450300)	0 Jul. 2014	1 Jul. 2017			3 Abr. 2018	1 Dic. 2016	En curso
Componente 2: Implementación y fortalecimiento de la gestión de microseguros **Peso:** 35% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Número de establecimientos de salud capacitados y operando el producto financiero de seguros.	0 Jul. 2014	8 Jul. 2017			20 Abr. 2018	1.5 Dic. 2016	En curso
	C2.I2	Número de establecimientos que implementan el análisis de vulnerabilidad.	0 Jul. 2014	1 Jul. 2016	3 Jul. 2017		6 Abr. 2018	1 Dic. 2016	En curso
	C2.I3	Porcentaje de oficiales de crédito que han recibido un proceso capacitación y comercializan el producto financiero de seguros para los beneficiarios.	0 Jul. 2014	20 Jul. 2017			80 Abr. 2018	0.5 Dic. 2016	En curso
Componente 3: Protección al consumidor y educación financiera y en salud **Peso:** 25% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Número de clientes que cuentan con conocimientos básicos de microseguros.	0 Jul. 2014	7.5 Jul. 2017			20000 Abr. 2018	770 Dic. 2016	En curso
	C3.I2	Número de personas que participan en los procesos de sensibilización sobre microseguros. (CRF 110100)	0 Jul. 2014	35000 Jul. 2017			100000 Abr. 2018	21 Dic. 2016	En curso
	C3.I3	Número de campañas de prevención en salud implementadas.	1 Jul. 2014	3 Jul. 2017			6 Abr. 2018	0.05 Dic. 2016	En curso
	C3.I4	Número de mujeres que hacen uso de los servicios preventivos de salud en instituciones afiliadas a la red PROCOSI	0 Jul. 2014	3000 Sep. 2017			30000 Abr. 2018	0 Dic. 2016	En curso
Componente 4: Desarrollo de	**C4.I1**	Modelo de negocios de microseguros sistematizado y diseminado a nivel						No	En curso

conocimiento e implementación de una estrategia de comunicación **Peso:** 20% **Clasificación:** Satisfactorio		nacional y regional.					Abr. 2018	Dic. 2016	
	C4.I2	Numero de eventos de difusión de resultados y lecciones aprendidas en donde se presenta los resultados del proyecto.	0 Jul. 2014				3 Abr. 2018		En curso
	C4.I3	Número de descargas de los productos de conocimiento del proyecto.	0 Jul. 2014				500 Abr. 2018	0.05 Dic. 2016	En curso

Hitos		**Planificado**	**Fecha Vencimiento**	**Logrado**	**Fecha en que se logró**	**Estado**
H0	Condiciones previas	7	Ene. 2015	7	Oct. 2014	Logrado
H1	[*] i. Estudio de demanda y clientes potenciales contratado ii. Consultoría para análisis de la oferta de servicios de salud contratada iii. Estudio legal para el funcionamiento de los productos	3	Abr. 2015	3	Abr. 2015	Logrado
H2	Hito No. 2 (1) Estudio legal para el funcionamiento de los productos (2) Estudio de demanda y clientes potenciales (3) Estudio de análisis de oferta de servicios de salud (4) Entrega de la plataforma de sistematización de vulnerabilidad a PROCOSI (5) Diseño y parametrización del sistema de monitoreo (6) Consultor informático contratado (7) Consultorías para el fortalecimiento en la gestión empresarial de centros de salud contratadas (8) Estrategia de comunicación, información y sensibilización	8	Jul. 2015	8	Jul. 2015	Logrado
H3	[*] Hito 3: (i) Estudio de viabilidad financiera del producto (ii) Atributos del producto y paquetes de prestaciones definidos (iii) Plan de Implementación	3	May. 2016	3	May. 2016	Logrado
H4	Hito No. 4: i. Plan de fortalecimiento de la gestión de los centros de salud ii. Determinación de la logística para la operación del servicio en los centros de salud iii. Consultores de acompañamiento contratados iv. Reunión de preparación del lanzamiento del producto en Prueba Piloto v. Protocolos de atención médica de patologías cubiertas por el microseguro vi. Sitio WEB en funcionamiento	6	Jul. 2016	6	Jul. 2016	Logrado
H5	i. Programa de capacitación elaborado ii. Informe sobre la preparación para el lanzamiento de la Prueba Piloto iii. Manuales y Procesos definidos iv. Certificación del registro del producto	4	Nov. 2016	4	Nov. 2016	Logrado

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

Borrador

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	**Acción de mitigación**	**Responsable**
1. Las prestaciones médicas cubiertas por el microseguro y la tarjeta pre pago, no sean de calidad.	Baja	Los procesos de capacitación del personal médico estén reforzados con instrumentos operativos como protocolos médicos y guías de atención del asegurado , además de personal del proyecto que efectué el acompañamiento en el desarrollo de estos procesos operativos en los centros de salud adscritos.	Project Coordinator
2. El retardo en el desarrollo de actividades comprometidas por los actores que desde inicio, han demostrado incumplimientos. La Compañía de Seguros, ha comprometido la contratación del equipo desarrollador del sistema informático integrado y el inicio inmediato de su trabajo, sin embargo, hasta la fecha del presente informe, no ha cumplido ni el primer paso y esa es una demostración de lo que tenemos por delante. De otro lado CRECER, que se niega a dar pasos si no se cuenta con una plataforma	Baja	Estos riesgos no tienen fáciles canales de mitigación, sin embargo las constantes comunicaciones y toma de contacto periódica con todos los actores pueden ser acciones que dinamicen los procesos.	Project Coordinator
3. Entre los riesgos que están fuera de control de la AE se encuentran: i) la ejecución de políticas públicas de salud que tienden a dar una cobertura universal y que en un momento dado pueden competir con el producto financiero del prepago y microseguro de salud, causando que las personas de bajos ingresos prefieren un servicio gratuito ; ii) ampliación de la oferta de servicios de salud públicos municipales y departamentales con prestaciones gratuitas que logren concitar el interés del población.	Baja	Está fuera del alcance del proyecto y las demás entidades, pero en la medida que el proyecto se implemente rápidamente, de respuesta a las demandas genuinas de la demanda con servicios asequibles y accesibles, de calidad existira un espacio para que estos servicios operen.	Project Coordinator
4. No se alcanza la masa crítica de beneficiarios para que el proyecto sea sostenible y siga en funcionamiento	Baja	N/A	Project Coordinator

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 12 **RIESGOS VIGENTES:** 4 **RIESGOS NO VIGENTES:** 6 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Al ser el Microseguro de salud, un producto innovador en muchos de sus aspectos, se buscará la inclusión de canales de comercialización alternativos a CRECER por una parte y por otra, con la intención de ampliar las áreas de cobertura, se buscará en el corto plazo Centros oferentes de Atención de Salud adicionales, siendo alternativas propicias, PROMUJER Y APROSAR. Además se estudiará posibilidades de ampliación de nichos de mercado, para ello ya se tiene un marcado interés de parte del brazo IFD de Alianza Noruega. Por otra parte, el diseño del Microseguro y el estudio de factibilidad financiera, demuestra que en el momento de practicarse la venta de la póliza N° 16.000, el Producto, encuentra el punto de equilibrio y se garantiza su sostenibilidad financiera, que si está acompañada por un buen servicio de prestaciones médicas, asegurara la sostenibilidad del Microseguro, lo cual se persigue mediante el Plan de Fortalecimiento que se ha iniciado en los Centros de Salud.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
1. 5. Un Producto, no puede ser lanzado al mercado, si no está completo, si no cuenta con instrumentos y en óptimas condiciones para poder promocionarlo y acondicionarlo para su comercialización/venta con previsión de éxito.	Implementation	VERA, MARIA
2. 4. La coordinación y conocimiento de los avances del Producto de todas las instituciones intervinientes en el proyecto, no sólo debe considerar a sus cabezas o Ejecutivos, sino también a los niveles ejecutores, que de una u otra manera, ejercerán vínculos con los beneficiarios finales y podrán obrar conforme a lo que se establezca para el alcance de las metas.	Implementation	VERA, MARIA
3. 3. Mientras más y mejor informados están los socios del Proyecto acerca de los compromisos, actividades y desarrollo de procesos, mayor será su apoyo y compromiso para con el producto final y los resultados esperados.	Implementation	VERA, MARIA
4. 2. La comunicación, entre todos los actores dentro de un proyecto, en todos los momentos, debe ser oportuna y transparente tanto interna como externamente; sólo de esta manera, pueden facilitarse mucho las acciones y decisiones en torno al proyecto y a las responsabilidades de cada uno de los actores.	Implementation	VERA, MARIA
5. 1. Cuando un Proyecto se desarrolla con la intervención de muchas instituciones, que pueden tener variados intereses y sensibilidades, debe cuidarse los términos de las comunicaciones y también debe registrarse por escrito todo acuerdo y solicitar la firma de los participantes, para de esta manera evitar contradicciones y/o negativas de los acuerdos.	Implementation	VERA, MARIA

Borrador