Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2017 - JUNIO 2017

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Microseguros de Salud en Bolivia

Nro. Proyecto: BO-M1055 - Proyecto No.: ATN/ME-14330-BO

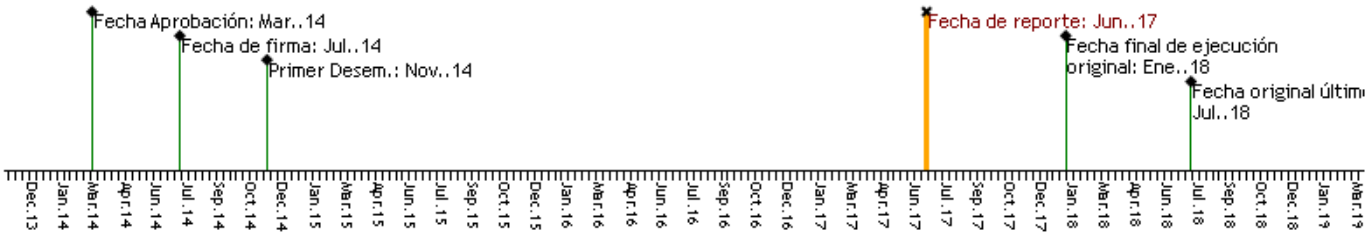
Propósito: El proyecto espera implementar un modelo interinstitucional que vincula oferta y demanda de atención en salud a través del desarrollo de un producto financiero de seguros que atienda a las necesidades de la población de bajos ingresos en zonas urbanas y peri urbanas de las ciudades de La Paz y El Alto, Quillacollo, Cochabamba, Yapacani, Montero y Santa Cruz de la Sierra.

País Administrador	País Beneficiario
BOLIVIA	BOLIVIA

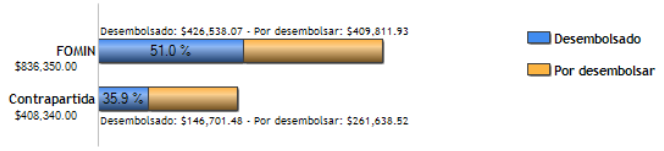
Agencia Ejecutora: Programa De Coordinacion En Salud Integral

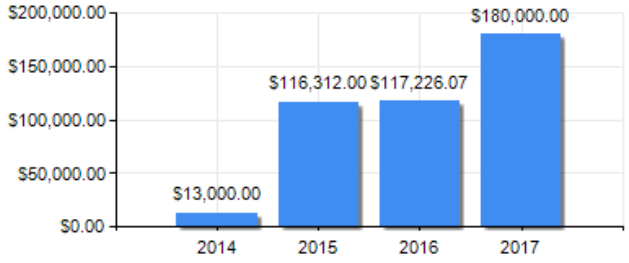
Líder equipo de diseño: MARIA VICTORIA SAENZ-SAMPER
Líder equipo de supervisión: FERNANDO CATALANO

CICLO DEL PROYECTO

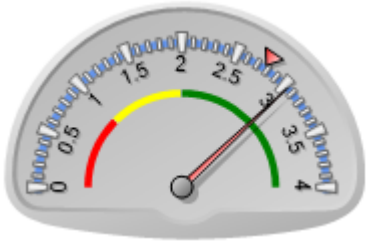


RECURSOS

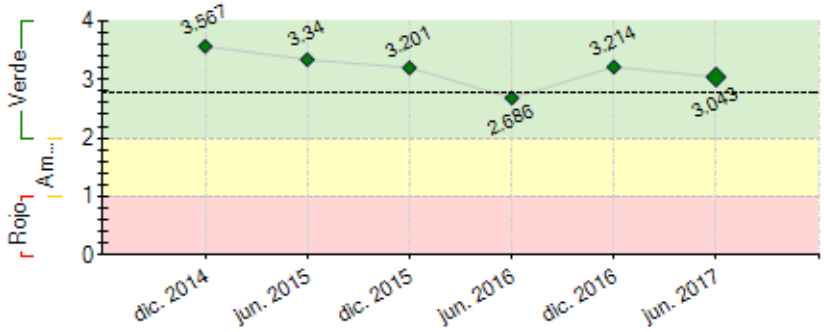




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 3.043
Promedio FOMIN: 2.774

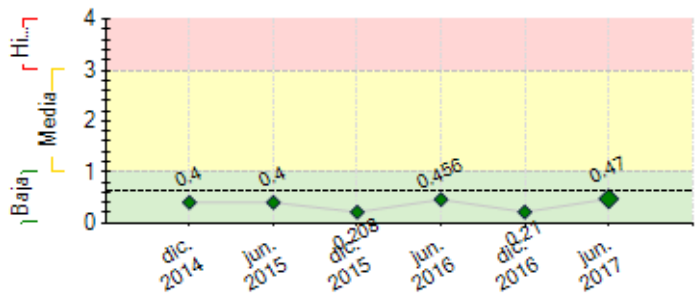


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Media
Adquisiciones:	Media
Capacidad Técnica:	Baja



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.624

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Con todos los últimos ajustes, el Microseguro será comercializado a grupos de Bancas Comunales en CRECER IFD, en períodos de 8, 10 y 12 meses de 28 días cada uno exclusivamente y ello significará mayor periodicidad en la renovación de las pólizas y será más conveniente que para asegurados cuya póliza dura un año calendario. La suma de prestaciones en el producto es verdaderamente atractiva ya que alcanza a 125 tomando en cuenta las médicas, las de laboratorio, imagen y detección de VIH, Cáncer Cérvico Uterino, de Mamas y de Próstata, con índices altos de mortalidad en el País; incorpora alrededor de 110 medicamentos aplicables a las distintas prestaciones; la calidad de todos estos servicios es expectable por brindarse en Centros de Salud Privados de alto prestigio.

Se ha entregado equipos de computación a las Entidades de Salud e iniciado apoyo a las campañas de salud propuestas; además se encuentra en proceso la adquisición y dotación de Tablets para el manejo de los Asesores de Crédito y Eduación en CRECER IFD, todo ello forma parte de apoyo al fortalecimiento Institucional.

Se tiene concluído el diseño y muy avanzada las adecuaciones de las interfaces en las Entidades de Salud, y se encuentran preparadas para la conexión inmediata a la plataforma informática integrada en actual desarrollo.

Se han iniciado los procesos de capacitación al personal de salud y de inmediato se hará en la Entidad Financiera CRECER IFD, encargada de la comercialización.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Hasta junio de 2017 ha tenido lugar el contrato e inicio del diseño y desarrollo del Software Informático Integrado del Proyecto, en el proceso se han descubierto algunas necesidades de ajustes a las reglas de negocio, en acuerdos, documentos, procesos, manuales y hasta en los protocolos médicos, y fueron procesados de inmediato convirtiendo el Microseguro en un producto más confiable y en condiciones no solo de ser útil a las organizaciones comprometidas, sino también para su ampliación con otros actores.

Los ajustes de diseño en las herramientas de administración de la póliza, ya se encuentran en trámite para su aprobación en la Autoridad de Pensiones, Seguros y Valores (APS), debido a ello, se ha concertado el cronograma definitivo del lanzamiento del producto a fines del mes de agosto o principio de septiembre, esperando que previo a ello sea entregada y probada la plataforma informática en funcionamiento.

Se encuentra en plena ejecución la fase de capacitación a los actores de CRECER IFD en sus distintos niveles, Ejecutivo, Operativs y de Comercialización, también se inició la capacitación en 3 Entidades de Salud que implican al menos 8 Establecimientos dependientes, cuyos módulos comprenden el conocimiento del Microseguro, las responsabilidades para su atención y el último módulo es el conocimiento y manejo del sistema informático.

Se encuentran en actual proceso de impresión materiales de promoción, capacitación y herramientas para el manejo del Microseguro.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Propósito: El proyecto espera implementar un modelo interinstitucional que vincula oferta y demanda de	R.1	Número de personas bajos ingresos que usan el producto financiero de seguros (CRF 210900)	0	12000			48000	1	
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Jul. 2017	
	R.2	Número de pólizas colocadas vigentes.	0	3000			16000	0.6	
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	

atención en salud a través del desarrollo de un producto financiero de seguros que atienda a las necesidades de la población de bajos ingresos en zonas urbanas y peri urbanas de las ciudades de La Paz y El Alto, Quillacollo, Cochabamba, Yapacani, Montero y Santa Cruz de la Sierra.	R.3	Porcentaje de renovación del producto financiero de seguros.	0				25	0.06	
			Jul. 2014				Abr. 2018	Dic. 2016	
	R.4	Incremento de la cobertura de atención en salud en la red de proveedores del proyecto.	0	2			10	0.06	
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	

Componente 1: Diseño de un esquema de salud pre-pagada y microseguro de salud **Peso:** 20% **Clasificación:** Satisfactorio	**C1.I1**	Producto financiero de seguros desarrollado e implementado. (CRF 160101)						Si	En curso
							Jul. 2017	Dic. 2016	
	C1.I2	Entidades que forman parte del modelo de negocios incorporadas al sistema integrado. (CRF 450300)	0	5			6	5	Finalizado
				Jul. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
	C1.I3	Número de centros de salud que ofrecen el producto financiero de seguros. (CRF 450300)	0	3			5	4	En curso
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
	C1.I4	Número de canales de distribución que ofrecen el producto como parte de su operación. (CRF 450300)	0	1			3	1	En curso
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
Componente 2: Implementación y fortalecimiento de la gestión de microseguros **Peso:** 35% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Número de establecimientos de salud capacitados y operando el producto financiero de seguros.	0	8			20	1.5	En curso
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
	C2.I2	Número de establecimientos que implementan el análisis de vulnerabilidad.	0	1	3		4	1	En curso
			Jul. 2014	Jul. 2016	Oct. 2017		Abr. 2018	Dic. 2016	
	C2.I3	Porcentaje de oficiales de crédito que han recibido un proceso capacitación y comercializan el producto financiero de seguros para los beneficiarios.	0	20			80	0.5	En curso
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
Componente 3: Protección al consumidor y educación financiera y en salud **Peso:** 25% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Número de clientes que cuentan con conocimientos básicos de microseguros.	0	4000			16000	770	En curso
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
	C3.I2	Número de personas que participan en los procesos de sensibilización sobre microseguros. (CRF 110100)	0	10000			50000	21	En curso
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
	C3.I3	Número de campañas de prevención en salud implementadas.	1	2			6	0.05	En curso
			Jul. 2014	Oct. 2017			Abr. 2018	Dic. 2016	
	C3.I4	Número de mujeres que hacen uso de los servicios preventivos de salud en instituciones afiliadas a la red PROCOSI	0				8000	0	En curso
			Jul. 2014				Abr. 2018	Dic. 2016	
Componente 4: Desarrollo de conocimiento e implementación de una estrategia de comunicación **Peso:** 20% **Clasificación:** Satisfactorio	**C4.I1**	Modelo de negocios de microseguros sistematizado y diseminado a nivel nacional y regional.						No	En curso
							Abr. 2018	Dic. 2016	
	C4.I2	Numero de eventos de difusión de resultados y lecciones aprendidas en donde se presenta los resultados del proyecto.	0				3		En curso
			Jul. 2014				Abr. 2018		
	C4.I3	Número de descargas de los productos de conocimiento del proyecto.	0				500	0.05	En curso
			Jul. 2014				Abr. 2018	Dic. 2016	

	Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0	Condiciones previas	1	Ene. 2015	3	Sep. 2014	Logrado
H1	[*] i. Estudio de demanda y clientes potenciales contratado ii. Consultoría para análisis de la oferta de servicios de salud contratada iii. Estudio legal para el funcionamiento de los productos	3	Abr. 2015	3	Abr. 2015	Logrado
H2	Hito No. 2 (1) Estudio legal para el funcionamiento de los productos (2) Estudio de demanda y clientes potenciales (3) Estudio de análisis de oferta de servicios de salud (4) Entrega de la plataforma de sistematización de vulnerabilidad a PROCOSI (5) Diseño y parametrización del sistema de monitoreo (6) Consultor informático contratado (7) Consultorías para el fortalecimiento en la gestión empresarial de centros de salud contratadas (8) Estrategia de comunicación, información y sensibilización	8	Jul. 2015	8	Jul. 2015	Logrado
H3	[*] Hito 3: (i) Estudio de viabilidad financiera del producto (ii) Atributos del producto y paquetes de prestaciones definidos (iii) Plan de Implementación	3	May. 2016	3	May. 2016	Logrado
H4	Hito No. 4: i. Plan de fortalecimiento de la gestión de los centros de salud ii. Determinación de la logística para la operación del servicio en los centros de salud iii. Consultores de acompañamiento contratados iv. Reunión de preparación del lanzamiento del producto en Prueba Piloto v. Protocolos de atención médica de patologías cubiertas por el microseguro vi. Sitio WEB en funcionamiento	6	Jul. 2016	6	Jul. 2016	Logrado
H5	i. Programa de capacitación elaborado ii. Informe sobre la preparación para el lanzamiento de la Prueba Piloto iii. Manuales y Procesos definidos iv. Certificación del registro del producto	4	Nov. 2016	4	Nov. 2016	Logrado
H6	H.6. Hito 6: (i) Interconexión de plataforma en prueba durante el Piloto; (ii) Plan de fortalecimiento de la gestión de los Centros de Salud implementado (1ª fase), que incluya el reporte de compra de equipos, y consultorías requeridas; (iii) Informe de la implementación de la capacitación	3	Jun. 2017	3	Jun. 2017	Logrado

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[X] Diseño del proyecto/Componentes
[X] Otros, cuáles?: La concertación de temas técnicos entre actores y la puesta en marcha de la plataforma tomaron más tiempo de lo esperado.

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. El corto tiempo con el que se cuenta hasta la finalización del Proyecto, puede no dar la oportunidad de verificar impactos e indicadores cuantitativos o porcentuales que se puedan reportar.	Media	Solo acelerando los procesos podemos lograr algunos de los resultados comprometidos, sin embargo es posible no lograr todos los indicadores de resultado descritos en la matriz del proyecto	Coordinador del proyecto
2. Las prestaciones médicas cubiertas por el microseguro y la tarjeta pre pago, no sean de calidad.	Baja	Los procesos de capacitación del personal médico estén reforzados con instrumentos operativos como protocolos médicos y guías de atención del asegurado , además de personal del proyecto que efectué el acompañamiento en el desarrollo de estos procesos operativos en los centros de salud adscritos.	Coordinador del proyecto
3. Entre los riesgos que están fuera de control de la AE se encuentan: i) la ejecución de políticas públicas de salud que tienden a dar una cobertura universal y que en un momento dado pueden competir con el producto financiero del prepago y microseguro de salud, causando que las personas de bajos ingresos prefieren un servicio gratuito ; ii) ampliación de la oferta de servicios de salud públicos municipales y departamentales con prestaciones gratuitas que logren concitar el interés del población.	Baja	Está fuera del alcance del proyecto y las demás entidades, pero en la medida que el proyecto se implemente rápidamente, de respuesta a las demandas genuinas de la demanda con servicios asequibles y accesibles, de calidad existira un espacio para que estos servicios operen.	Coordinador del proyecto
4. No se alcanza la masa crítica de beneficiarios para que el proyecto sea sostenible y siga en funcionamiento	Baja	N/A	Coordinador del proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 13 **RIESGOS VIGENTES:** 4 **RIESGOS NO VIGENTES:** 5 **RIESGOS MITIGADOS:** 4

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Como había sido planificado, hasta enero de 2018 se pretende anexar al sistema del Microseguro al menos una Entidad de Salud adicional para implementar las coberturas contenidas en el producto, en este caso una potecial organización es APROSAR, componente de la red de PROCOSI; a la vez se intentará incluir como canales de distribución al menos 2 Entidades similares a CRECER IFD y con quienes se ha tomado contactos iniciales y han demostrado especial interés para involucrarse en el proyecto, es el caso de PRO MUJER, COOPERACION CANADIENSE y DIACONIA, se contará con mayor información de avances de los acercamiento definitivos en próximo reporte.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
1. La constante revisión del trabajo de todos los equipos de desarrollo, ha permitido realizar sugerencias, observaciones y ajustes que son pertinentes para que los sistemas de salud de cada una de las Entidades Asociadas se hubieran adelantado en su desarrollo y sus interfases se encuentren preparadas para cuando se haya concluído el desarrollo de la Plataforma Informática Integral y su puesta en marcha requiera menor tiempo.	Implementation	VERA, MARIA
2. A mayor coordinación entre los equipos técnicos de CRECER IFD y PROCOSI, mayor beneficio para el desarrollo de los productos intermedios del proyecto de Microseguro de Salud. El trabajo coordinado entre las diferentes áreas de CRECER IFD genera mejores resultados en el proyecto Microseguros de Salud en Bolivia.	Implementation	VERA, MARIA
3. El trabajo en equipo, la socialización de los productos y la activa participación de los socios, son los elementos mas importantes y efectivos para la construcción de los instrumentos que dan los lineamientos para la toma de decisiones y apoyan a la construcción del producto final y sus herramientas.	Implementation	VERA, MARIA
4. El concepto claro de "PRODUCTO FINAL", ha tenido un proceso largo y confuso; fue necesario contar con un equipo multidisciplinario para organizar e interpretar resultados de las consultorías previas y determinar los elementos de ajuste que permitan la clarificación de los procesos y el desarrollo del Microseguro como producto final.	Implementation	VERA, MARIA
5. No todos los compromisos que asumen las personas que representan a las Instituciones Asociadas al Proyecto son cumplido en su totalidad ni menos en la calidad en la que se espera; en consecuencia, aunque involuntarios, se incurre en retrasos que perturban el desenvolvimiento de todo el proyecto.	Implementation	VERA, MARIA