

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO
2008-2015

ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO
SIG – Setor de Indústrias Gráficas - Quadra 6 lote 800
CEP 70610-460 – Brasília – DF
Telefones (61) 3105-8807 e 3105-8709

Ministro José Antonio Dias Toffoli
Advogado-Geral da União

Evandro Costa Gama
Advogado-Geral da União - Substituto

Procurador-Geral da União	Fernando Luiz Albuquerque Faria
Procurador-Geral Federal	Marcelo Siqueira Freitas
Consultor-Geral da União	Ronaldo Jorge Araujo Vieira Junior
Corregedor-Geral da Advocacia da União	Aldemário Araújo Castro
Secretária-Geral de Contencioso	Grace Maria Fernandes Mendonça
Secretário-Geral	Romeu Costa Ribeiro Bastos
Ouvidor-Geral da AGU	Gabriel Felipe de Souza
Diretor da Escola da AGU	Mauro Luciano Hauschild
Coordenadora do Núcleo de Gestão Estratégica	Adriane dos Santos
Fotos	Sérgio Moraes de Jesus da Silva Nonato de Vasconcelos Mário Gonçalves Lodi
Plan. Visual/Diagramação Apoio Institucional	Niuza Gomes Barbosa de Lima Escola da Advocacia-Geral da União

Tiragem: 4000 exemplares
Brasília, 2009

Sumário

Apresentação.....	5
Introdução	6
Metodologia.....	7
Diretrizes Estratégicas da AGU	9
Perspectiva de Resultados	11
Perspectiva de Clientes	15
Mapa Estratégico da AGU	22
Perspectiva de Processos Internos.....	25
Perspectiva de Aprendizado e Crescimento	33
Perspectiva Financeira.....	39



Apresentação

A Advocacia-Geral da União começa a implantar sua Gestão Estratégica, voltada para a obtenção de resultados práticos alinhados com a realidade da instituição e do Estado brasileiro. A iniciativa é fundamentada na integração de diversos setores que compõem a AGU, em um processo participativo e democrático. O envolvimento de membros gestores e servidores garantiu a definição de estratégias autenticamente ligadas à cultura e às necessidades da nossa organização. Agora, o esforço de todos será fundamental para garantir a sustentabilidade das medidas planejadas e a consequente obtenção de resultados mais expressivos, rápidos e com melhor qualidade.

Com o Planejamento Estratégico, novos conceitos de gestão serão adotados na AGU. Eles serão úteis para enfrentar os desafios e as grandes mudanças provocadas pela globalização e pelos avanços tecnológicos. As ações passam pela readequação de práticas, reorganização da estrutura e, principalmente, por uma nova forma de gerir os recursos humanos e materiais.

A Advocacia-Geral da União contribui de maneira significativa para o sucesso de políticas públicas, para a garantia da igualdade de oportunidades, manutenção de direitos básicos de cidadania e para o desenvolvimento sustentado do país, assegurando base jurídica para essas iniciativas, desde sua formulação até a eventual defesa em juízo. As novas diretrizes de gestão vão permitir que a AGU se mostre mais bem preparada para prosseguir nesse desafio.

Não se trata, contudo, de uma ferramenta estática e imutável. Acredita-se que a implementação das estratégias aqui apresentadas dependerá de amplo esforço de todos para acompanhar as novas conjunturas e realidades de trabalho que surgirão no dia-a-dia. Dessa forma serão superados os eventuais obstáculos, permitindo-se o cumprimento das metas e as atualizações que se fizerem necessárias.

A competência para alcançar os resultados é de cada um. O comprometimento, constante, deve ser de todos nós!

José Antonio Dias Toffoli
Advogado-Geral da União

Introdução

A elaboração das Diretrizes Estratégicas aqui apresentadas dependeu de esforço que começou com a definição da Missão, da Visão e dos Valores da Advocacia-Geral da União - AGU. Em seguida, foi construído o Mapa Estratégico que listou os temas e os objetivos a serem alcançados, voltados para a realidade de cada unidade. Foram muitas horas de trabalho. Mais de 120 dirigentes e representantes dos diversos setores da Instituição tiveram a oportunidade de sugerir e opinar.

O produto é um modelo de gestão que visa alcançar resultados efetivos, alinhados tanto no nível governamental quanto no organizacional. A integração das políticas voltadas para o desenvolvimento da AGU fará com que a instituição atinja um novo padrão de atuação, com a sustentabilidade como pilar da forma de gerenciar.

Para facilitar e uniformizar o entendimento do material, cada um dos elementos que compõem as Diretrizes que serão apresentadas a seguir vêm acompanhados da respectiva descrição. Os Objetivos Estratégicos estão agrupados em Temas Estratégicos, e esses, por sua vez, em Perspectivas Estratégicas.

Sabemos que as políticas, programas, projetos e outras iniciativas voltadas para o aprimoramento das organizações não são auto-executáveis. No geral, as instituições não são auto-orientadas para resultados. Por isso, a AGU se movimenta para identificar sua realidade, definir metas e planejar as ações que farão a diferença no modo de agir e se posicionar, daqui para frente.

Evandro Costa Gama
Advogado-Geral da União Substituto

Metodologia

Para a implementação das Diretrizes Estratégicas apresentadas a seguir, a Advocacia-Geral da União buscou referências em diversas organizações públicas e privadas, nos programas de gestão do Governo Federal, como o Gespública, e modernos conceitos da área de gestão.

A principal base de sustentação do modelo de gestão da Instituição, no entanto, é o Balanced Scorecard – BSC. Por essa metodologia, as diretrizes estratégicas de uma organização são representadas graficamente em um Mapa Estratégico, que se estrutura em perspectivas, temas e objetivos estratégicos.

As perspectivas são os grandes eixos que organizam a estratégia e a cadeia de geração de valor para o cliente, podendo ser constituída de um ou mais temas estratégicos.

Os temas, por sua vez, são agrupamentos de objetivos críticos e correlatos para o sucesso da estratégia, podendo ser compostos de um ou mais objetivos estratégicos.

Finalmente, os objetivos estratégicos são os pontos de atuação em que o êxito é fundamental para o cumprimento da Missão e o alcance da Visão de Futuro.

Uma forma de entender toda esta estrutura que foi planejada é considerar o duplo princípio de que “não existe efeito sem causa que o determine” e que “para se conseguir um efeito desejado é preciso atuar na causa que o origina, e não em qualquer outra”.

De outra maneira, poder-se-ia dizer que, para atingirmos a Missão de “Exercer a Advocacia-Pública da União em benefício da Sociedade por meio da proteção jurídica do Estado Brasileiro”, será preciso “Garantir a realização de direitos e a segurança jurídica para a Sociedade”, como principal resultado desse trabalho.

Surge então, a importância do Planejamento Estratégico, cabendo-lhe indicar meios pelos quais os resultados serão alcançados. Para atingir seu objetivo geral, a AGU deverá oferecer a seus clientes serviços diferenciados relacionados com políticas públicas, defesa do patrimônio e das finanças públicas, proteção e defesa do meio ambiente e atuação internacional.

Também será necessário maior desempenho nos processos internos de prevenção e redução da litigiosidade, aprimoramento da atuação judicante e consultiva, modernização da gestão, imagem, comunicação e relações institucionais.

O envolvimento e valorização dos profissionais da Casa, uma melhor gestão do conhecimento e da informação e, por fim, o alinhamento de todos estes procedimentos de garantia de recursos financeiros, serão fundamentais para a implementação das diretrizes aqui descritas.

Núcleo de Gestão Estratégica
Gabinete do Advogado-Geral da União Substituto

Diretrizes Estratégicas da AGU

Missão

Determina o propósito da instituição, expressando sua razão de ser.

Exercer a Advocacia Pública da União em benefício da sociedade por meio da proteção jurídica do Estado Brasileiro.

Visão

Expressa a situação desejada para a organização num determinado prazo, o que queremos.

Ser reconhecida até 2015 como Instituição modelo de excelência na atuação jurídica, na gestão e na valorização profissional.

Valores

São princípios que norteiam as políticas e práticas implementadas pela Instituição.

Autonomia
Compromisso com o Resultado
Cooperação
Empreendedorismo
Ética
Inovação
Defesa do Interesse Público
Integração
Participação
Profissionalismo
Transparência
Responsabilidade Socioambiental
Pluralismo

Perspectiva de Resultados



Contribuir para que o cidadão possa usufruir do exercício pleno da democracia.

Matriz Estratégica da OAB-SP 2015-2018

MISSÃO: Exercer a Advocacia-pública da sociedade em benefício da sociedade por meio da proteção jurídica do Estado Brasileiro

VISÃO: Ser reconhecida até 2015 como instituição de referência na atuação jurídica, na gestão e na valorização profissional

RESULTADO	Garantir a realização de direitos e a segurança jurídica para a sociedade			
CLIENTES	POLÍTICAS PÚBLICAS Gerar sustentabilidade econômico-social da política pública por meio de pesquisa, análise e avaliação	DEFESA DO PATRIMÔNIO E DAS FINANÇAS PÚBLICAS Realizar a defesa judicial e extrajudicial da administração pública e a promoção da preservação do patrimônio e das finanças públicas	PROTEÇÃO E DEFESA DO MEIO AMBIENTE Gerar sustentabilidade jurídica com base na preservação dos recursos ambientais	ATUAÇÃO INTERNACIONAL Integrar órgãos internacionais e promover a cooperação com os sistemas dos demais Estados
IMPACTOS	PREVENÇÃO E REDUÇÃO DA LITIGIOSIDADE Aprimorar os instrumentos jurídicos e administrativos para a prevenção e a redução da litigiosidade e a promoção da implementação e do cumprimento das políticas públicas	MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO INSTITUCIONAL Apoiar a gestão administrativa e a comunicação institucional e a implementação das políticas públicas	IMAGEM E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL Fortalecer a comunicação institucional e a imagem da OAB-SP	RELAÇÕES INSTITUCIONAIS Ampliar a rede institucional e a comunicação institucional
VALORES	VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL Garantir regular jurídica funcional (direitos e deveres) compatível com a atuação da OAB			

VALORES: Autonomia, Compromisso com o resultado, Cooperação, Empreendedorismo, Ética, Inovação, Defesa do Interesse Público, Integração, Participação, Profissionalismo, Transparência, Responsabilidade Social e Ambiental e Pluralismo.

Perspectiva de Clientes

Perspectiva de Clientes

Tema - Políticas Públicas

Incrementar a atuação da AGU nas etapas de formulação, implementação e avaliação de políticas públicas, buscando a efetiva satisfação das necessidades sociais e do interesse público.

Objetivo 2 - Conferir sustentabilidade jurídico-constitucional às políticas públicas nas etapas de formulação, implementação e avaliação.

Descrição: Assessorar juridicamente as áreas finalísticas do Governo com o objetivo de minimizar os questionamentos às políticas públicas.

Objetivo 3 – Planejar a defesa judicial das políticas públicas de modo a promover a efetiva satisfação das necessidades sociais e do interesse público.

Descrição: Pautar a atuação da Advocacia-Geral da União na defesa das políticas públicas perante os diversos órgãos do Poder Judiciário, primando pela utilização de todos os tipos de tutela de urgência e pela resolução de eventuais ou aparentes conflitos entre órgãos ou entidades públicas.

POLÍTICAS PÚBLICAS

Conferir sustentabilidade jurídico-constitucional às políticas públicas nas etapas de formulação, implementação e avaliação

Planejar a defesa judicial das políticas públicas de modo a promover a efetiva satisfação das necessidades sociais e do interesse público

Mapa Estratégico da AGU



Tema – Defesa do Patrimônio e das Finanças Públicas

Alcançar padrões progressivos de coordenação, eficiência, efetividade e prevenção na proteção, defesa e recomposição do patrimônio e das finanças públicas, disponibilizando os resultados para o aprimoramento da atuação administrativa, com a ampliação da segurança jurídica e a redução dos índices de litigiosidade.

Objetivo 4 – Garantir a recomposição e a manutenção do patrimônio e das finanças públicas.

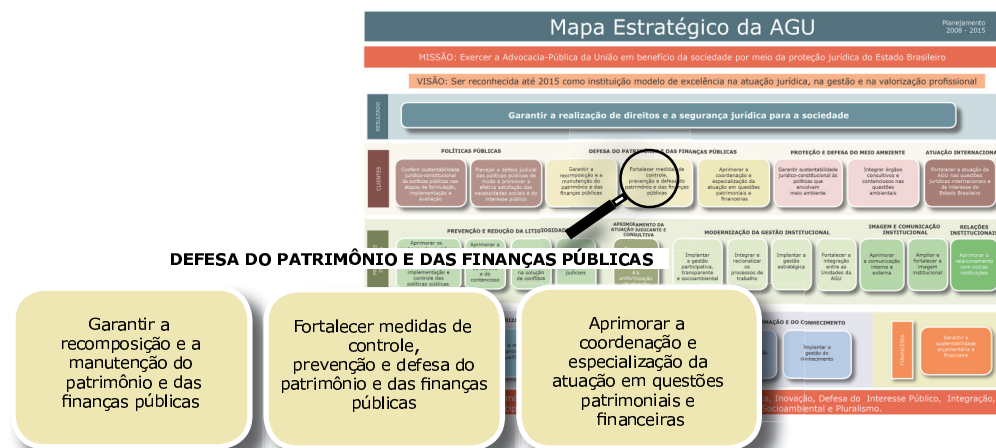
Descrição: Aprimorar a atuação da AGU em questões patrimoniais e financeiras, visando instituir meios que garantam a integridade e a indisponibilidade do patrimônio e das finanças públicas.

Objetivo 5 – Fortalecer medidas de controle, prevenção e defesa do patrimônio e das finanças públicas.

Descrição: Instituir e aprimorar, em conjunto com a Administração Pública, modelos e rotinas de ações que identifiquem e previnam riscos ao patrimônio e às finanças públicas.

Objetivo 6 – Aprimorar a coordenação e especialização da atuação em questões patrimoniais e financeiras.

Descrição: Alcançar padrões progressivos de eficiência e efetividade na coordenação de ações de defesa do patrimônio e das finanças públicas.



Tema – Proteção e Defesa do Meio Ambiente

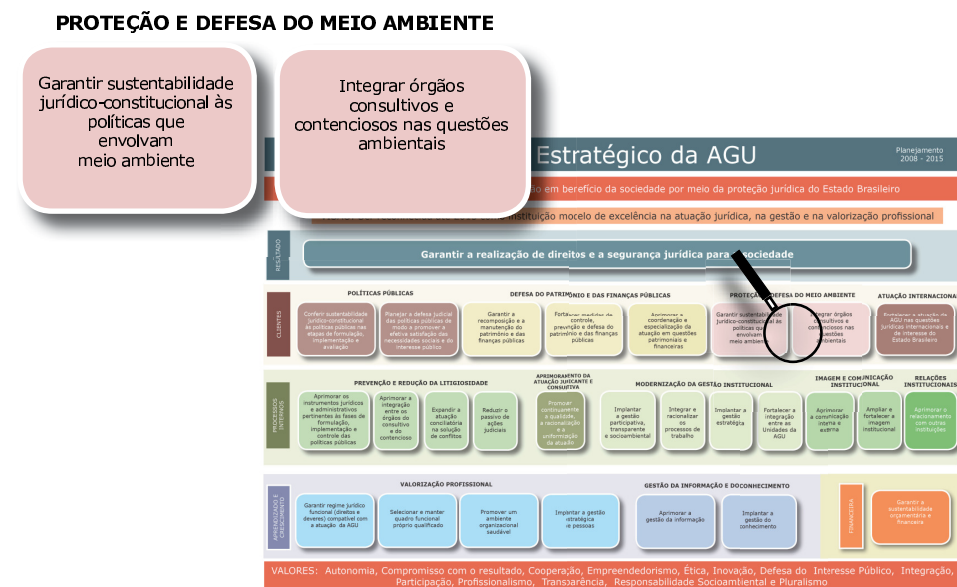
Possibilitar que a AGU, por intermédio de suas funções institucionais, torne-se efetiva ferramenta de proteção ao meio ambiente e veículo viabilizador do desenvolvimento sócio-econômico sustentável.

Objetivo 7 – Garantir a sustentabilidade jurídico-constitucional às políticas que envolvam meio ambiente.

Descrição: Garantir que todas as políticas de defesa e proteção do meio ambiente tenham base jurídica para sua correta implementação, bem como possam ser adequadamente defendidas em juízo.

Objetivo 8 – Integrar órgãos consultivos e contenciosos nas questões ambientais.

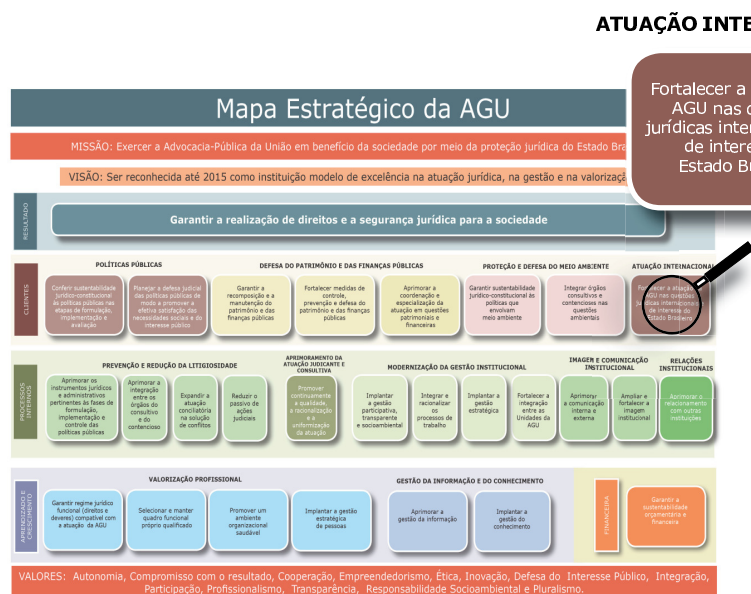
Descrição: Harmonizar a interpretação jurídica em matéria ambiental, em especial quando houver divergência entre órgãos públicos federais, evitando a judicialização de questões ambientais.



Desenvolver padrão de excelência da atuação da AGU na defesa dos interesses jurídicos do Estado Brasileiro em foros internacionais e estrangeiros.

Objetivo 9 – Fortalecer a atuação da AGU nas questões jurídicas internacionais de interesse do Estado Brasileiro.

Descrição: Fortalecer a atuação da AGU na defesa dos interesses jurídicos internacionais do Estado Brasileiro de maneira integrada e coordenada com os demais órgãos e entidades públicas.



ATUAÇÃO INTERNACIONAL

Fortalecer a atuação da AGU nas questões jurídicas internacionais e de interesse do Estado Brasileiro



Mapa Estratégico da AGU

Planejamento
2008 - 2015

MISSÃO: Exercer a Advocacia-Pública da União em benefício da sociedade por meio da proteção jurídica do Estado Brasileiro

VISÃO: Ser reconhecida até 2015 como instituição modelo de excelência na atuação jurídica, na gestão e na valorização profissional

Garantir a realização de direitos e a segurança jurídica para a sociedade

POLÍTICAS PÚBLICAS

Conferir sustentabilidade jurídico-constitucional às políticas públicas nas etapas de formulação, implementação e avaliação

Planejar a defesa judicial das políticas públicas de modo a promover a efetiva satisfação das necessidades sociais e do interesse público

DEFESA DO PATRIMÔNIO E DAS FINANÇAS PÚBLICAS

Garantir a recomposição e a manutenção do patrimônio e das finanças públicas

Fortalecer medidas de controle, prevenção e defesa do patrimônio e das finanças públicas

Aprimorar a coordenação e especialização da atuação em questões patrimoniais e financeiras

PROTEÇÃO E DEFESA DO MEIO AMBIENTE

Garantir sustentabilidade jurídico-constitucional às políticas que envolvam meio ambiente

Integrar órgãos consultivos e contenciosos nas questões ambientais

ATUAÇÃO INTERNACIONAL

Fortalecer a atuação da AGU nas questões jurídicas internacionais de interesse do Estado Brasileiro

PREVENÇÃO E REDUÇÃO DA LITIGIOSIDADE

Aprimorar os instrumentos jurídicos e administrativos pertinentes às fases de formulação, implementação e controle das políticas públicas

Aprimorar a integração entre os órgãos do consultivo e do contencioso

Expandir a atuação conciliatória na solução de conflitos

Reduzir o passivo de ações judiciais

APRIMORAMENTO DA ATUAÇÃO JUDICANTE E CONSULTIVA

Promover continuamente a qualidade, a racionalização e a uniformização da atuação

MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO INSTITUCIONAL

Implantar a gestão participativa, transparente e socioambiental

Integrar e racionalizar os processos de trabalho

Implantar a gestão estratégica

Fortalecer a integração entre as Unidades da AGU

IMAGEM E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação interna e externa

Ampliar e fortalecer a imagem institucional

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Aprimorar as relações com outras instituições

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Garantir regime jurídico funcional (direitos e deveres) compatível com a atuação da AGU

Selecionar e manter quadro funcional próprio qualificado

Promover um ambiente organizacional saudável

Implantar a gestão estratégica de pessoas

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO

Aprimorar a gestão da informação

Implantar a gestão do conhecimento

FINANCEIRA

Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira

VALORES: Autonomia, Compromisso com o resultado, Cooperação, Empreendedorismo, Ética, Inovação, Defesa do Interesse Público, Integração, Participação, Profissionalismo, Transparência, Responsabilidade Socioambiental e Pluralismo.

Perspectiva de Processos Internos

Perspectiva de Processos Internos

Tema – Prevenção e Redução da Litigiosidade

Gerenciar os riscos do contencioso jurídico, buscando a resolução preventiva de conflitos e a uniformização de interpretação da legislação em vigor.



Objetivo 10 – Aprimorar os instrumentos jurídicos e administrativos pertinentes às fases de formulação, implementação e controle das políticas públicas.

Descrição: Aperfeiçoar os instrumentos que garantam suporte jurídico e administrativo nas fases de elaboração de políticas públicas, em especial, por meio de assessoramento jurídico sobre projetos de lei, medidas

62. Tendo em vista a importância da AGU, a seguir são apresentadas algumas ações estratégicas para a AGU:

- ✓ **EST** para criação de uma administrativa da AGU.
- ✓ Instalação do CAD da AGU.
- ✓ Instalação da nova rede de comunicação.
- ✓ Oficina de Planejamento Estratégico - Planejamento setorial.
- ✓ Planejamento setorial.
- ✓ contratação de empresa de comunicação.
- ✓ criação do modelo corporativo de dados.
- ✓ Início do desenvolvimento da EAGU.
- ✓ Realização de contratos com órgãos do Poder Judiciário.

GESTÃO ESTRATÉGICA - A FAZER DESJUDICALIZAÇÃO

- ✓ Implantação da gestão por processo e da gestão por competências.
- ✓ Implantação da gestão por resultados (fixação de metas e indicadores de desempenho).
- ✓ Intensificar a produção dos diversos órgãos da AGU (criar banco de precedentes).
- ✓ Intensificar a produção de sistemas voltados para usuários AGU.
- ✓ Padronizar/uniformizar procedimentos.
- ✓ criar estrutura e regime interno.
- ✓ criar secretaria de gestão estratégica.
- ✓ Transformar EAGU em Escola de Governo de Advocacia.
- ✓ Formar parcerias com organismos internacionais para financiar projetos de modernização da AGU.
- ✓ criação de Programa de TV da AGU.
- ✓ regulamentar a autonomia dos advogados públicos.

capacidade para atender Lex: Interna

ESTRUTURAR Brasil

nomeação ex do quadro em comissão

criação de Edição de programa de intensificar nas agências

ESTENDER cidadãos regulamentar do Advogado

Intensificar Identificar concluir sistema de riscos e

provisórias e atos normativos emanados do Poder Executivo Federal, orientando o administrador público, conferindo maior segurança jurídica e prevenindo eventuais litígios nas searas administrativa ou judicial.

Objetivo 11 – Aprimorar a integração entre os órgãos do consultivo e do contencioso.

Descrição: Viabilizar instrumentos que fomentem o intercâmbio de informações entre os órgãos do consultivo e do contencioso, com vistas a prevenir situações de litigiosidade.

Objetivo 12 – Expandir a atuação conciliatória na solução de conflitos.

Descrição: Solucionar conflitos, por meio de alternativas inovadoras, de autocomposição, como a negociação e a mediação/conciliação, existentes entre órgãos e entidades da Administração Pública Federal e entre estes e os Estados da Federação. Ampliar, a médio prazo, a atuação conciliatória para os municípios administrados.

Objetivo 13 – Reduzir o passivo de ações judiciais.

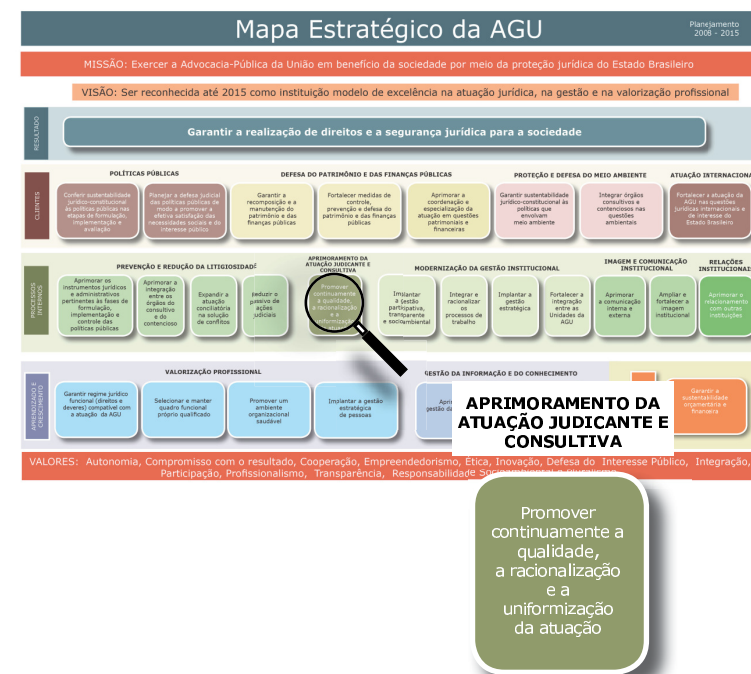
Descrição: Aprimorar mecanismos que possibilitem a identificação da jurisprudência iterativa dos Tribunais Superiores que possam ser objeto de súmula da AGU. Fomentar iniciativas em sede de controle concentrado de constitucionalidade e edição de súmula vinculante em questões de repercussão geral e representativa de controvérsia.

Tema – Aprimoramento da Atuação Judicante e Consultiva

Implementar estrutura orgânica, funcional e administrativa eficaz de maneira a internalizar rapidamente as modificações provocadas pelos movimentos exteriores à AGU, no âmbito dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

Objetivo 14 – Promover continuamente a qualidade, a racionalização e a uniformização da atuação.

Descrição: Garantir a adequação contínua às novas tendências normativas e jurisprudenciais e às evoluções tecnológicas e estruturais dos Poderes Judiciário, Legislativo e Executivo.



Tema – Modernização da Gestão Institucional

Implementar modelo de Gestão da AGU, voltado a resultados alinhados às Diretrizes Estratégicas e à melhoria da prestação de serviços à sociedade.

Objetivo 15 – Implantar a gestão participativa, transparente e socioambiental.

Descrição: Ampliar e aperfeiçoar os canais de participação hoje existentes entre a AGU e a sociedade, bem como entre esta e seus servidores, visando maior integração das atividades desenvolvidas pela Instituição. Preconizar a transparência e a conduta sustentável em sua atuação.

Objetivo 16 – Integrar e racionalizar os processos de trabalho.

Descrição: Implementar modelo dinâmico de gerência, controle, otimização, integração e sustentabilidade dos processos operacionais e de gestão.

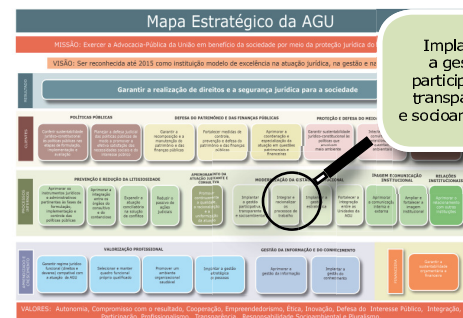
Objetivo 17 – Implantar a Gestão Estratégica.

Descrição: Definir e utilizar de maneira sistemática metodologias, técnicas e procedimentos voltados à formulação, execução e avaliação da estratégia na busca de maior agilidade organizacional e foco nos resultados.

Objetivo 18 – Fortalecer a integração entre as unidades da AGU.

Descrição: Definir e utilizar canais, procedimentos e instrumentos que promovam a integração das unidades, em seus diversos níveis, com o objetivo de alinhar equipes, áreas funcionais e obter resultados organizacionais efetivos.

MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO INSTITUCIONAL



Implantar a gestão participativa, transparente e socioambiental

Integrar e racionalizar os processos de trabalho

Implantar a gestão estratégica

Fortalecer a integração entre as Unidades da AGU

Tema – Imagem e Comunicação Institucional

Valorizar a comunicação e a imagem da AGU junto ao público interno e externo e incrementar a divulgação de seus atos à sociedade e aos parceiros aumentando a visibilidade do papel da Instituição junto à Sociedade.

Objetivo 19 – Aprimorar a comunicação interna e externa.

Descrição: Estabelecer condições para que a comunicação interna favoreça a interação e colaboração entre os integrantes da AGU. Fomentar ações voltadas para o aprimoramento da relação entre as unidades e seus colaboradores. Intensificar a aproximação entre a AGU e os diversos públicos externos.

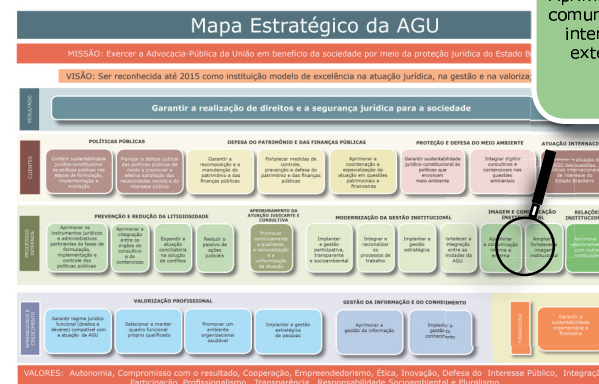
Objetivo 20 – Ampliar e fortalecer a imagem Institucional.

Descrição: Implementar um conjunto de políticas que garanta o aprimoramento e manutenção de uma imagem institucional sólida junto aos públicos interno e externo.

IMAGEM E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Aprimorar a comunicação interna e externa

Ampliar e fortalecer a imagem institucional

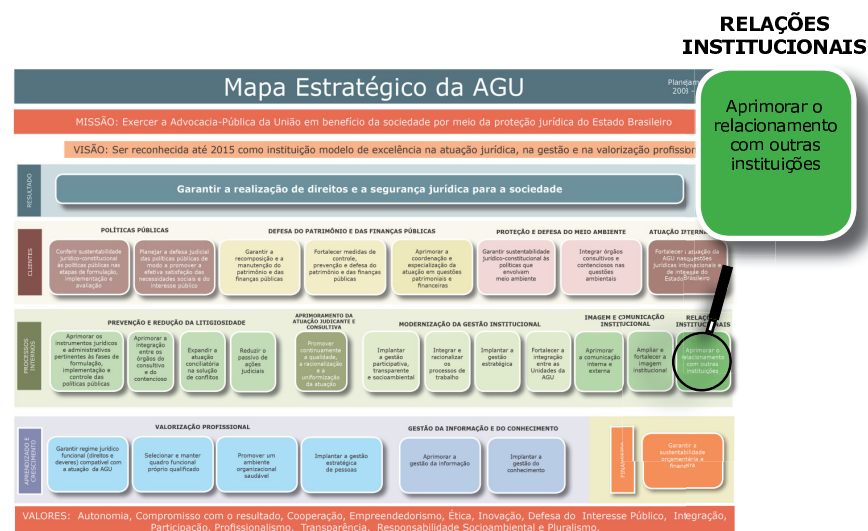


Tema – Relações Institucionais

Fortalecer e ampliar a comunicação e os laços de parceria e cooperação da AGU junto a outras instituições.

Objetivo 21 – Aprimorar o relacionamento com outras instituições.

Descrição: Aperfeiçoar e intensificar o relacionamento da AGU com outras instituições, visando o estabelecimento de parcerias.



Perspectiva de Aprendizado e Crescimento

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Tema – Valorização Profissional

Construir um ambiente de trabalho que favoreça a motivação, a satisfação e a valorização dos servidores, direcionando os esforços da Gestão de Pessoas da AGU para a captação e desenvolvimento de profissionais comprometidos, alinhados e capacitados a enfrentar desafios.



VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Garantir regime jurídico funcional (direitos e deveres) compatível com a atuação da AGU

Selecionar e manter quadro funcional próprio qualificado

Promover um ambiente organizacional saudável

Implantar a gestão estratégica de pessoas

Objetivo 22 – Garantir regime jurídico funcional (direitos e deveres) compatível com a atuação da AGU.

Descrição: Construir um regime jurídico de direitos e deveres que garanta independência e segurança para seus profissionais realizarem a missão da AGU.

Objetivo 23 – Selecionar e manter quadro funcional próprio qualificado.

Descrição: Desenvolver política de atração e retenção de profissionais qualificados que contemple mecanismos de recompensa de pessoas de acordo com sua contribuição, pacotes de benefícios, plano de carreira para os servidores técnico-administrativos, redução da rotatividade e do absenteísmo e aumento da motivação.

Objetivo 24 – Promover um ambiente organizacional saudável.

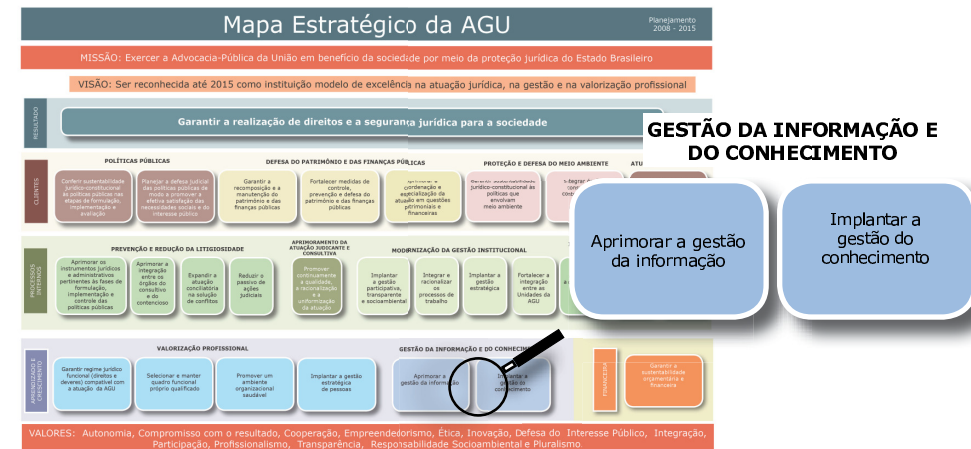
Descrição: Assegurar condições ambientais de saúde física e mental, satisfação e bem-estar geral das pessoas, de forma a contribuir para o desempenho dos servidores.

Objetivo 25 – Implantar a Gestão Estratégica de Pessoas.

Descrição: Instituir novo modelo de gestão de pessoas voltado para a consecução dos objetivos estratégicos estabelecidos.

Tema – Gestão da Informação e do Conhecimento

Atribuir à gestão do conhecimento e da informação caráter estratégico, reconhecendo que a informação e o conhecimento, quando bem gerenciados, passam a agregar valor e contribuem para o aprendizado e crescimento dos seus colaboradores e da organização.



Objetivo 26 – Aprimorar a Gestão da Informação.

Descrição: Aperfeiçoar processos voltados para a coleta, filtragem, análise, organização, armazenagem e disseminação de informações para dar suporte às atividades cotidianas e à tomada de decisão, buscando assegurar a autenticidade, disponibilidade, integridade e sigilo das informações.

Objetivo 27 – Implantar a Gestão do Conhecimento.

Descrição: Implantar processos voltados à captação, organização, armazenamento e disseminação de conhecimentos expressos e tácitos produzidos pelos servidores da AGU, buscando, através do compartilhamento desses conteúdos, promover a colaboração, a criatividade e a democratização do conhecimento.

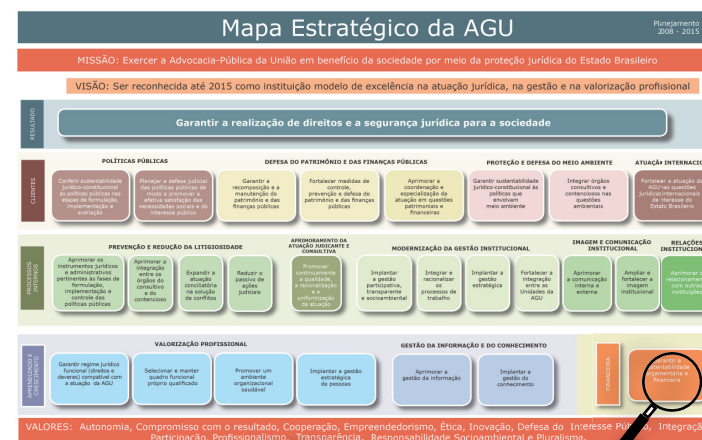
Perspectiva Financeira



Perspectiva Financeira

Objetivo 28 – Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira.

Descrição: Garantir dotação orçamentária e fluxo de recursos compatíveis com os objetivos estabelecidos pela Instituição.



FINANCEIRA

Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira

Página Inicial

Fale Conosco

Receba AGU

ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO

Pesquisar

Institucional

Pareceres, Súmulas e Orientações

Legislação e Normas

Publicações

Eventos

Comunicação Social

Transparência

Ingresso na AGU

Serviços

Gestão Estratégica

>>

Página Inicial

>>

Gestão Estratégica

Histórico

Regimentação

Atividades

Passo a passo

>>

Modernização

>>

Institucional

>>

Indicadores de Gestão

GDAA

Indicadores

>>

Organizacionais

Eventos

Realizados

Previstos

Externos

>>

Acontece nas Unidades

Capacitação

Referências

Como Implantar

A Palavra é Sua

Página Inicial

Seja muito bem-vindo(a),

Este espaço é destinado à troca de informações e conhecimento sobre temas e assuntos relacionados à gestão estratégica entre os integrantes da AGU.

Pensando assim, com o objetivo de aprimorar os resultados obtidos em cada unidade e por cada pessoa que colabora para a execução das tarefas voltadas ao cumprimento da Missão Institucional da AGU e àqueles que oferecem suporte nessas atividades, este canal estará sempre aberto.

Como a gestão pressupõe um processo de construção e aprimoramento permanentes, que envolva a participação de todos os que operam na organização, esse sítio sempre estará passando por mudanças. Melhorar a forma como se realizam as atividades cotidianas, com os olhos voltados para os resultados organizacionais, é pensar e agir estrategicamente. Esse é um desafio de todos nós!

Sua participação é fundamental para que melhoremos a forma como se desenvolvem os trabalhos da AGU e terá repercussão nas condições de trabalho de todos.

Contamos com a sua colaboração. Faça deste o seu espaço, participe!

Equipe de Gestão Estratégica
Núcleo de Gestão Estratégica - Nuge

AGU Cidadã

Seu Direito. Nosso Dever!

Destaques

Instituição firma acordo com CNJ para diminuir 2

Propostas 75 ações contra desmatadores da Floresta

Procuradoria já arrecadou mais de R\$ 660 milhões em

Empresas terceirizadas poderão ter que pagar

Acordo entre AGU e Presidência da República

Próximos Eventos

15 JUN	Curso Excel 2007
15 JUN	II Jornada de Direito Administrativo Comparado -
15 JUN	Curso Básico de Edição e Formatação de Documentos no
17 JUN	Ciclo de Palestras - FAAP Humanité - Uma Teoria do Contemporâneo
19 JUN	I Fórum Paraíba sobre as Agências Reguladoras
01 JUL	Curso de Atualização em Processo Civil

Advocacia-Geral da União

Sector de Indústrias Gráficas - Quadra 6 - Lote 800 - Brasília-DF - CEP 70.610-460 - Fone: (61)3105-8709

2009 - Advocacia-Geral da União. Todos os direitos reservados

Assessoria de Comunicação	José Roberto Azambuja Borges
	Rafael de Jesus Oliveira Braga
Consultoria-Geral da União	Denise Gonçalves Neto Balduino
	Glauco Ramos Freitas
Corregedoria da AGU	Marlene Aparecida Mateus
	Maurício Muriack de Fernandes Peixoto
Escola da AGU	Andréa Takenaka Dias
	Nádia Teresinha Perez de Oliveira
Gabinete do Ministro	Greice Samara Ferreira
	Helga Miranda Sales Silva
Gerência de Tecnologia da Informação	Fábio Jacinto Barreto de Souza
	Fábia Lopes Junqueira
Procuradoria-Geral da União	Adriano Martins de Paiva
	Anísia Patrícia Gomes de Santana
	Elen Cristina Lacerda Mesquita
	Jerônimo Esteves de Souza Carvalho
Procuradoria-Geral Federal	Adler Anaximandro de Cruz e Alves
	Bruno Alves Dantas
	Carlos Araújo Souto
	Felipe de Castro Borba
	Gleice Pereira dos Santos
	Rodrigo Saito Barreto
Secretaria-Geral	Luciana Anchieta Boueres
	José de Lisboa Vaz Filho
Secretaria-Geral de Contencioso	Denise Miranda Oliveira Rezende
	Eloy Carlos Heringer Frossard
	Marco Antonio Rodrigues Pieroni
Ouvidoria-Geral da AGU	Marluce Noronha Barcelos

