

PROGRAMA PARA FORTALECER ALIANZAS ENTRE LA SOCIEDAD CIVIL Y EL ESTADO

(CH-0165)

RESUMEN EJECUTIVO

Prestatario:	República de Chile		
Garante:	República de Chile		
Agencia ejecutora:	Ministerio Secretaría General de Gobierno (SEGEOB)		
Monto y fuente: (millones)	BID: (OC)	US\$	8.7
	Local:	US\$	5.8
	Total:	US\$	14.5
Términos y condiciones:	Plazo Amortización:	25	Años
	Período de Gracia:	36	Meses
	Desembolso:	36	Meses
	Tasa de Interés:	variable	
	Inspección y vigilancia:	1.00	%
	Comisión de crédito:	0.75	%
	Moneda:	US\$ Facilidad Unimonetaria OC	
Objetivos:	El objetivo general del Programa es apoyar la generación de condiciones propicias para que la ciudadanía participe más activamente en el diseño y ejecución de acciones dirigidas al bienestar común.		
Descripción:	<p>Para alcanzar el objetivo de la operación, se ha diseñado un Programa con cuatro componentes: (i) fortalecimiento de la sociedad civil; (ii) participación ciudadana en las políticas públicas; (iii) fomento al voluntariado; y (iv) estrategia comunicacional.</p> <p>El componente de fortalecimiento de la Sociedad Civil tiene por objetivo mejorar el marco institucional y crear los instrumentos necesarios para fortalecer la capacidad de desempeño de la sociedad civil organizada. Para el logro de este objetivo, se contemplan los siguientes subcomponentes: (i) marco jurídico-normativo; (ii) instrumentos de financiamiento; (iii) fortalecimiento institucional; y (iv) registro único de OSCs.</p> <p>El componente de participación ciudadana en las políticas públicas tiene como objetivos principales fortalecer la capacidad del Estado para incorporar la participación ciudadana en políticas y programas públicos, e invertir de mayor capacidad (“empower”) a la ciudadanía respecto de las materias de interés público que la afecta.</p>		

Para el logro de este objetivo, el componente tiene cinco subcomponentes: (i) diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación de la participación ciudadana en las políticas y programas públicos; (ii) capacitación, asistencia técnica y rediseño, cuando corresponda, de los programas y políticas públicas en función de la participación ciudadana; (iii) la generación de información sobre la percepción de los usuarios acerca de sus oportunidades de participación: “Observatorio Social”; (iv) fortalecimiento institucional de la División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno; y (v) el desarrollo del marco normativo e institucional para la creación y puesta en marcha, en su caso, de la Defensoría del Ciudadano

El objetivo del componente de **fomento al voluntariado** es motivar, estimular y ampliar el rol y campo de acción del voluntariado como expresión de participación ciudadana. Para lograr este objetivo se apoyarán actividades en 4 subcomponentes: (i) producción de conocimientos sobre la situación del Voluntariado en Chile y en el exterior; (ii) estrategia comunicacional; (iii) diseño, implementación y evaluación de un programa piloto de promoción del voluntariado; y (iv) propuesta de estrategia nacional de promoción del voluntariado.

El objetivo del componente de **estrategia comunicacional** es informar y sensibilizar a la sociedad civil sobre el desarrollo de las distintas actividades contempladas en el Programa así como otras iniciativas relevantes, como por ejemplo, el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por el Gobierno en materia de participación ciudadana. Para estos efectos se apoyarán actividades en tres subcomponentes: (i) campaña pública por los medios de comunicación, (ii) un plan de difusión a nivel nacional de experiencias exitosas, y (iii) el diseño de una página electrónica (Webpage).

**Estrategia del
Banco en el país y
sector:**

La estrategia definida en el Documento de País tiene como objetivos principales apoyar el aumento de la competitividad de Chile, la reducción de las desigualdades sociales y regionales y la profundización de la democracia mediante el fortalecimiento de una sociedad más participativa y un Estado más moderno. El programa propuesto se enmarca dentro de esta estrategia en cuanto procura fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil chilena, así como reforzar su relación con el gobierno y el sector privado, logrando mayor participación ciudadana en la toma de decisiones sobre diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas, reforzando la sostenibilidad de estas instituciones a largo plazo.

**Revisión social y
ambiental:**

El Programa no tiene impactos ambientales directos

Beneficios:

El Programa permitirá fortalecer los mecanismos de diálogo y la cooperación entre las organizaciones de la sociedad civil, el sector público y el privado en diferentes ámbitos, con la perspectiva de contribuir al desarrollo de nuevas agendas de responsabilidad pública compartida entre estos tres actores, para lograr un desarrollo más sustentable y una democracia más participativa, tanto a nivel nacional, como regional y local. Se apoyará acciones para mejorar el marco institucional y normativo, creando los instrumentos adecuados para fortalecer la presencia y capacidad de desempeño de la sociedad civil organizada, así como para entregar instrumentos que permitan a las organizaciones sociales mayor autonomía y sostenibilidad.

Asimismo, el Programa apunta a generar las condiciones para una participación transversal de la sociedad civil en el diseño y ejecución de las políticas públicas, lo que constituye uno de los aspectos de innovación en los alcances del mismo. Finalmente, el Programa contribuirá en fomentar la acción del voluntariado como expresión de este mismo campo de participación ciudadana. Cabe destacar como beneficio, el sentido de pertenencia con el que cuenta el Programa por parte de las autoridades de gobierno y de las organizaciones de la sociedad civil más representativas.

Riesgos:

El Programa será ejecutado en un contexto institucional relativamente nuevo, con una heterogeneidad importante de actores. Para atender este reto, se asignarán recursos adecuados para establecer una Unidad Coordinadora del Programa altamente calificada, se fortalecerá a la DOS y se cuenta con el compromiso y la alta prioridad tanto del Gobierno, que ha tomado medidas concretas a estos efectos, como de la sociedad civil organizada al Programa.

Algunas de las modificaciones al marco jurídico previstas requieren de un trámite legislativo que podría no concretarse o demorarse mas allá del periodo de ejecución del Programa. Para minimizar este riesgo, el Programa prevé apoyar la generación de consensos mediante seminarios y talleres así como con la preparación de material de apoyo, para que cuando se discutan estos cambios en la legislatura, el debate esté basado en elementos de alta calidad técnica.

Condiciones contractuales especiales:

El ejecutor deberá presentar a satisfacción del Banco, previo al primer desembolso: (a) evidencia que: (i) se ha conformado la Unidad de Ejecución del Programa (¶.3.3); (ii) se ha constituido el Consejo Asesor del Programa o, en su defecto, se ha prorrogado el mandato del actual Consejo Ciudadano para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil (¶ 3.5); (iii) se ha puesto en vigencia el reglamento operativo acordado con el Banco(¶3.8); (iv) ha entrado en vigencia el convenio entre el Organismo Ejecutor y el Ministerio Secretaría General de la Presidencia para la realización de las actividades relativas al subcomponente de Defensoría de la Ciudadano (¶ 2.31); y (b) el sistema de seguimiento y evaluación del Programa (¶ 3.28).

Clasificación del sector social y de la pobreza:

Esta operación no califica como un proyecto que promueve la equidad social, como se describe en los objetivos claves para la actividad del Banco contenidos en el Informe sobre el Octavo Aumento General de Recursos. (Documento AB-1704).

Excepciones a las políticas del Banco:

Ninguna.

Adquisiciones:

La selección y contratación de servicios de consultoría y todas las adquisiciones previstas por el Programa deberán efectuarse siguiendo los procedimientos estándares del Banco para estos efectos. En el caso de que el monto de adquisiciones de bienes sea el equivalente de US\$350.000 o mayor, y cuando el monto de los contratos de los servicios de consultoría supere los US\$200.000, tales licitaciones y/o concursos deberán efectuarse a nivel internacional. En el Programa no se prevé el financiamiento de obras. Cuando se contraten servicios de consultores individuales por montos inferiores a US\$ 50.000 y de firmas consultoras por montos inferiores a US\$ 100.000, el Banco hará las revisiones de las referidas contrataciones de forma ex-post y por muestreo.

I. MARCO DE REFERENCIA

A. Justificación para un préstamo de innovación

- 1.1 Si bien el Banco cuenta con una larga trayectoria de trabajo con las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en Chile, dicha experiencia se ha concentrado en apoyarlas en su función de ejecutoras de proyectos, por ejemplo a través del programa de empresariado social (pequeños proyectos), o como sub-ejecutoras de préstamos al sector público. Por lo tanto, este Programa representa la primera operación del Banco en Chile que busca fortalecer explícitamente la relación gobierno-sociedad civil. Asimismo, en ningún programa con Chile, sea de cooperación técnica o préstamo, se ha abordado la problemática de apoyar y fortalecer a la sociedad civil en una forma comprehensiva. Tampoco se ha buscado articular el fortalecimiento de la sociedad civil con el capacidad de diálogo del aparato estatal con esta, y el papel del empresariado en esta relación.
- 1.2 Durante el proceso de preparación de esta operación no solo se ha contribuido a la generación de un consenso sobre la importancia de apoyar el desarrollo e implementación de una estrategia integral en el tema, sino que además ha permitido que este consenso pueda ser articulado en propuestas concretas que se reflejarán en iniciativas del gobierno de Chile. La ejecución de este Programa sentará las bases para desarrollar y consolidar la capacidad institucional (tanto del Estado como de la sociedad civil) para fomentar un diálogo más fluido.
- 1.3 Tras 10 años de retorno a la democracia, el Gobierno de Chile es consciente que aún enfrenta un déficit en sus políticas de acercamiento y diálogo con las Organizaciones de la Sociedad Civil. Igualmente, este sector aún manifiesta una capacidad institucional relativamente limitada para articular y resolver demandas sociales y para asociar a los ciudadanos en propósitos comunes. Este proyecto permitirá sentar las bases, con acciones que por primera vez se realizan en Chile, para una sociedad civil más fuerte y articulada y un estado más abierto a la participación ciudadana.

B. La Sociedad Civil en Chile

1. Características y descripción general de la sociedad civil en Chile

- 1.4 Durante el siglo XX, pueden distinguirse tres grandes etapas en el desarrollo de la sociedad civil¹ en Chile. La primera, que podría remontarse a los inicios del siglo pasado, se extiende hasta el golpe militar de 1973. Durante esta etapa, el Estado fomentó crecientemente el asociacionismo, proceso que puede ejemplificarse con el surgimiento de las Sociedades Obreras de Socorros Mutuos, del movimiento mutualista o del Hogar de Cristo. A fines de este período, en los años sesenta, se

¹ Según definición del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) constituyen una vasta y heterogénea gama de entidades estructuradas y localizadas fuera del aparato del Estado, sin fines de lucro, autogobernadas y dependientes en cierto grado del apoyo voluntario, que producen bienes y servicios de uso colectivo.

promulgó importante legislación tal como la Ley de Juntas de Vecinos. En 1971 se reformó la Constitución estableciéndose el reconocimiento del Estado a las organizaciones de “grupos intermedios”, garantizándoles autonomía. En 1973, se interrumpió este proceso de reconocimiento y de desarrollo formal de la sociedad civil por parte del Estado. Durante el período del gobierno militar surgieron nuevas formas de organización, principalmente en organizaciones ligadas a los derechos humanos y servicios sociales básicos, y promovidas, en gran parte, por la Iglesia Católica y organizaciones internacionales.

- 1.5 En la tercera etapa, que se inició con el retorno a la democracia a inicios de los años noventa, el Estado reconoce el valor y el rol de las OSC en el proceso de consolidación democrática. Al mismo tiempo, dichos organismos comenzaron a tener una influencia mayor en el diseño y ejecución de las políticas públicas, especialmente en el área social. Durante este período se crearon aproximadamente la mitad de las 83.000 Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) identificadas a la fecha. Dicho crecimiento ha permitido suplir la labor del Estado en ámbitos y espacios que éste no aborda. No obstante este crecimiento cuantitativo, la sociedad civil en Chile aun enfrenta importantes retos para lograr plenamente su potencial, como catalizador en el crecimiento económico con equidad social, principal objetivo del Gobierno de Chile.

2. Principales desafíos

- 1.6 Varias encuestas recientes revelan una reducción en los niveles de confianza ciudadana en la participación. Mientras que a inicios de los años 70, aproximadamente el 50% de los chilenos manifestaba participar en actividades de su comunidad, en el 2000 este porcentaje llegó al 33.5%. El último Informe de Desarrollo Humano del PNUD para Chile² indica que el 57% de los chilenos no confía en recibir ayuda de los demás, el 64% cree que es difícil organizar a sus conciudadanos y el 87% no confía en recibir ayuda en caso de agresión. Además, cerca de 1.2 millones de jóvenes no manifiestan interés en inscribirse en el registro electoral.
- 1.7 Los diagnósticos señalan que las OSC chilenas presentan debilidades institucionales. Estas debilidades provienen en parte de la falta de capacitación del personal, de la vulnerabilidad financiera proveniente de la dependencia en algunos donantes³, y de la carencia de espacios de articulación entre las OSC para intercambiar experiencias, lecciones aprendidas y conocimientos técnicos con otras organizaciones. Igualmente, si bien en el ámbito constitucional y legal existe un claro reconocimiento a las OSC, tanto el marco jurídico como el regulatorio son insuficientes⁴ y los procesos formales vigentes de reconocimiento son complejos, lentos y sujetos a la discreción administrativa.

² Informe de Desarrollo Humano, Chile, PNUD, Abril de 2000.

³ El 24% de las OSC son organizaciones que dependen de agentes externos (gobierno, donaciones internacionales) para su supervivencia.

⁴ Las OSCs se amparan, generalmente, en la normativa establecida en el Código Civil o en la Ley de Juntas de Vecinos, las cuales no cubren una amplia gama de tipos de organización que requerirían de un tratamiento jurídico específico.

- 1.8 Estudios recientes sugieren también que las OSC requieren de mayor espacio de participación en el diseño y ejecución de las políticas públicas. En este sentido, el Presidente de la República recalcó en su discurso del 21 de Mayo de 2000, la importancia que tendrá en su gobierno la participación ciudadana en las decisiones públicas, resaltando que “la participación ciudadana debe ser un eje central en el nuevo Estado. Se debe reconstruir la relación Estado-Sociedad haciendo participar a la ciudadanía”. Sin embargo, los diagnósticos indican que el propio aparato del Estado enfrenta dificultades en hacer más efectiva la participación ciudadana. El nuevo gobierno prevé, entre otras medidas, la creación de la figura del Defensor de la Ciudadanía, que estaría encargado de recibir y atender los reclamos y problemas de los ciudadanos respecto de los actos de la administración.
- 1.9 A solicitud del Gobierno, el pasado mes de abril el Banco organizó y financió en Santiago, un taller de diálogo entre las autoridades del Estado y representantes de alrededor de 60 OSCs. El taller se focalizó en encontrar los mecanismos e instrumentos de articulación entre el Estado y la Sociedad Civil y en buscar alternativas para su fortalecimiento. La presente operación surge para dar respuesta a los planteamientos hechos por la sociedad civil y a la voluntad política del Gobierno para afrontarlos.
- 1.10 Los lineamientos generales propuestos por el Gobierno para elaborar y ejecutar una política de participación ciudadana y de fortalecimiento de la sociedad civil suponen abordar tres líneas de trabajo o componentes: (i) una política de fortalecimiento de la sociedad civil⁵; (ii) una política transversal del gobierno en materia de participación ciudadana en las políticas y programas públicos⁶, que incluya el apoyo a la creación de la Defensoría de la Ciudadanía; y (iii) una política de voluntariado y de servicio de la comunidad, incluyendo la ejecución de un programa piloto en el tema.

C. Estrategia y Justificación de la participación del Banco

- 1.11 El Banco inició la preparación de una estrategia en el país que cubre el período 2000-2003 y coincide con el comienzo de la nueva administración, que inició su mandato el 11 de marzo del 2000. Dicha estrategia se está preparando conjuntamente con el Gobierno y en el diálogo ya iniciado a través de talleres y reuniones, se perfilan las siguientes áreas de acción para el Banco: (i) mejoramiento de la eficiencia y gestión de la inversión social regional; (ii) fortalecimiento de la sociedad civil y sus vínculos con el Estado y el sector

⁵ Dicha instancia se materializó a través de la creación de un “Consejo para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil”, integrado por 28 personalidades de las OSC, cinco subsecretarios de Estado y que preside el Ministro Secretario General de Gobierno. Dicho organismo, que asesora al Presidente de la República, deberá entregar en un plazo máximo de cuatro meses (noviembre 2000) una propuesta al gobierno para ser desarrollada e implementada a partir del año 2001.

⁶ Para este efecto se constituyó una “Mesa Gubernamental”, integrada por representantes de alto nivel de cada Ministerio, presidida por la Subsecretaria General de Gobierno, que elaborará una propuesta de participación ciudadana en políticas y programas públicos, que será refrendada por el Presidente de la República en un “Instructivo presidencial” (noviembre 2000), para ser implementado a partir del año 2001 por todos los organismos que componen la estructura central de gobierno.

privado; (iii) fortalecimiento de la competitividad y productividad mediante mecanismos de apoyo a la innovación tecnológica y (iv) alivio a la pobreza con énfasis en los grupos más vulnerables de la sociedad. En síntesis, la estrategia definida en el Documento de País tiene como objetivos principales apoyar el aumento de la competitividad de Chile, la reducción de las desigualdades sociales y regionales y la profundización de la democracia mediante el fortalecimiento de una sociedad más participativa y un Estado más moderno.

- 1.12 El programa propuesto se enmarca dentro de esta estrategia en cuanto procura fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil chilena, así como reforzar su relación con el gobierno y el sector privado, logrando mayor participación ciudadana en la toma de decisiones sobre diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas, reforzando la sostenibilidad de estas instituciones a largo plazo.
- 1.13 Este Programa representa la primera operación en Chile que busca fortalecer explícitamente la relación gobierno-sociedad civil. El Banco ha apoyado este proceso en otros países como Brasil - el Programa Comunidad Solidaria en Brasil (ATN/SF-5413-BR), y Colombia - apoyo a la Red de Solidaridad en Colombia (889/OC-CO).
- 1.14 El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo financió la preparación de un diagnóstico completo de la sociedad civil en Chile, el cual fue incorporado en el Informe de Desarrollo Humano, 2000. Dicho informe constituye uno de los diagnósticos centrales que ha motivado y posibilitado el diseño de una política transversal de participación ciudadana, por parte del Gobierno de Chile.
- 1.15 Finalmente, el Banco está en el proceso de preparar el Programa de Desarrollo Integral de Comunidades Indígenas (CH-0164) y el Programa de Mejoramiento de la Eficiencia y Gestión de la Inversión Regional (CH-0161), los cuales también apoyarán procesos participativos y mecanismos de diálogo con organizaciones de base.

D. Elementos de innovación y aprendizaje del Programa

- 1.16 Como se mencionó anteriormente, al ser una de las primeras operación de esta naturaleza, el Programa como un todo se caracteriza por sus elementos innovadores.
- 1.17 En primer lugar, y al buscar en forma sistemática e integral el fortalecimiento de las alianzas entre el Estado y la Sociedad Civil, el Programa introduce nuevas modalidades de relacionamiento y de trabajo en conjunto, permitiendo una mejor articulación entre ellos. En un contexto como el chileno, donde se cuenta con una larga tradición de articulación de las OSCs en la ejecución de proyectos públicos focalizados en el área social, la introducción de nuevas formas de relacionamiento más integrales abre espacios de diálogo e interacción. Estado y Sociedad Civil son, en esta conceptualización “dos caras de una misma moneda” y la profundización de alianzas entre ellas una condición necesaria para el desarrollo social y económico chileno.

- 1.18 En segundo lugar, el Programa introduce una concepción mas integral de la relación de la sociedad civil con el Estado, no limitándolas solamente a un papel de (y posiblemente mejores) ejecutores de proyectos sociales, sino como organizaciones ricas en su diversidad, con una dinámica propia, y cuyo fortalecimiento integral genera capital social.
- 1.19 En tercer lugar, el Programa promueve un ambiente propicio para el logro de consensos y la fijación de metas comunes en cuanto a políticas de desarrollo socio-económico. En esta etapa de consolidación democrática, el apoyo a la generación de un ambiente de esta naturaleza es particularmente importante. El gobierno actual ha enfatizado en su programa de gobierno la necesidad de superar, en esta etapa, el “déficit” de participación.
- 1.20 Finalmente, cada uno de los componentes tiene elementos innovadores tanto para el Banco como para Chile. Entre estos se encuentra: (i) el fomento a la generación de redes de OSCs, con un elemento importante de comunicación y diálogo electrónico vía la red de internet; (ii) la simplificación del marco normativo y jurídico y modernizar los incentivos tributarios y no tributarios para la generación de capital social; (iii) la creación de una nueva institución como la Defensoría de la Ciudadanía; buscando construir sobre la experiencia reciente en este tema en otros países de la región; (iv) el análisis de programas gubernamentales desde la perspectiva de su “apertura” hacia la participación buscando eventualmente transformar al Estado – en este caso, con un programa piloto – en una organización mas abierta y transparente; y (v) la potenciación del voluntariado desde un perspectiva de participación, superando una visión asistencial del mismo. Finalmente, el Programa facilita la retroalimentación directa de la sociedad chilena a programas específicos de los ministerios de línea.
- 1.21 Al finalizar el Programa, no sólo el ejecutor, sino también las OSCs beneficiarias, y las instancias intermediaras, como son, por ejemplo, los gobiernos regionales y municipales, habrán obtenido una experiencia valiosa en implantar una nueva modalidad de trabajo en conjunto. Asimismo, mediante la ejecución del Programa, se probarán intervenciones y proyectos pilotos, cuya evaluación alimentaría el fortalecimiento de un nuevo marco de acción. Durante la ejecución de la operación, se contará con un sistema de seguimiento, evaluación, difusión y aprendizaje de los aspectos del proceso y de su impacto.

II. EL PROGRAMA

A. Objetivos y descripción

- 2.1 El objetivo general del Programa es apoyar la generación de condiciones propicias para que la ciudadanía participe más activamente en el diseño y ejecución de acciones dirigidas al bienestar común.

B. Estructura del programa

- 2.2 Para alcanzar el objetivo de la operación, se ha diseñado un Programa con cuatro componentes: (i) fortalecimiento de la sociedad civil; (ii) participación ciudadana en las políticas públicas; (iii) fomento al voluntariado; y (iv) estrategia comunicacional. El Programa también financiará las actividades de la Unidad de Ejecución del Programa.

1. Fortalecimiento de la Sociedad Civil (US\$ 3.8 millones)

- 2.3 Este componente tiene por objetivo mejorar el marco institucional y crear los instrumentos necesarios para fortalecer la capacidad de desempeño de la sociedad civil organizada. Para el logro de este objetivo, se contemplan los siguientes subcomponentes: (i) marco jurídico-normativo; (ii) instrumentos de financiamiento; (iii) fortalecimiento institucional; y (iv) registro único de OSCs.
- 2.4 **Marco Jurídico-normativo:** Se financiarían servicios de consultoría para: (i) la elaboración de una propuesta de modificación del marco jurídico vigente, basada en la realización de un diagnóstico y un análisis conceptual que incorpore la experiencia internacional; (ii) la realización de talleres de discusión en cada una de las regiones del país y de un seminario nacional, incluyendo la publicación de las memorias; (iii) la difusión y sensibilización que facilite la eventual aprobación legislativa de las propuestas; y (iii) la elaboración de un paquete de anteproyectos de ley que sería presentado al Congreso. El seminario nacional contaría con la participación de expertos internacionales así como de alrededor de 300 representantes de las OSC en las 13 regiones, incluyendo la Región Metropolitana.
- 2.5 **Instrumentos de financiamiento:** Se financiarían servicios de consultoría para: (i) la realización de un diagnóstico y un análisis conceptual de los instrumentos de financiamiento de las OSCs existentes en el país; (ii) el levantamiento de experiencias internacionales en este campo; (iii) la elaboración de una propuesta que permita la sostenibilidad financiera de las OSCs, incluyendo la creación de nuevos instrumentos de financiamiento e incentivos tributarios que incorporen la experiencia internacional; (iv) la realización de talleres de discusión en cada una de las regiones del país y de un seminario nacional, incluyendo la publicación de las memorias; (v) la difusión y sensibilización que facilite la eventual aprobación legislativa de las propuestas; y (vi) la elaboración de un paquete de anteproyectos de ley que sería presentado al Congreso, como asimismo otras propuestas que no requieran de tramitación legal.

- 2.6 ***Fortalecimiento institucional:*** Este subcomponente apoyaría las siguientes líneas de acción: (i) capacitación y asistencia técnica; (ii) programa piloto de asistencia técnica; y (iii) desarrollo de un “Portal Ciudadano”.
- 2.7 ***Capacitación y asistencia técnica.*** Se financiarían los servicios de consultoría para realizar: (i) un estudio nacional de demanda por capacitación y asistencia técnica de los distintos tipos de OSCs (corporaciones, fundaciones, juntas de vecinos y otras organizaciones comunitarias). Como parte de dicho estudio, se determinaría el acceso existente de las OSCs a oportunidades de capacitación así como su disponibilidad a pagar para la misma; (ii) un catastro de los proveedores de servicios de capacitación y asistencia técnica, por área geográfica (cobertura potencial) así como por temática abordada. Dicho catastro, que tendrá la posibilidad de ser actualizado en forma permanente, podrá ser consultado en el Portal Ciudadano que se describe mas adelante.
- 2.8 Con base en los resultados de estas actividades, se prepararía y efectuaría una convocatoria a instituciones o personas que ofrezcan servicios de capacitación y asistencia técnica, con el propósito de diseñar cursos modulares que incluyan su seguimiento posterior (“follow up”). Cada módulo estaría dirigido a los dirigentes o representantes de las siguientes dos categorías de OSCs: (i) corporaciones y fundaciones de derecho privado sin fines de lucro (300) y (ii) Juntas de Vecinos y otras organizaciones comunitarias (5000). Cada módulo incluiría temas tales como: desarrollo organizacional, generación y captación de recursos, preparación y gestión de proyectos, técnicas de negociación y acceso a tecnologías de información. Como parte del diseño de los cursos, se desarrollaría unos “kits” de aprendizaje complementarios, que podrían aprovechar la tecnología multi-media (CD-ROM, videos). Se financiarían los cursos presenciales en todo el territorio chileno. Todos los materiales didácticos producidos con recursos del Programa estarían disponibles al público a través de un portal que se describe mas adelante.
- 2.9 Asimismo, se diseñaría e implementaría un programa piloto de asistencia técnica dirigido a alrededor de 200 OSCs,. Dicho programa se realizaría en cuatro etapas: (i) diseño de una ficha, que incluye número de beneficiarios, justificación, presupuesto y metodología a ser aplicada, y de un plan de difusión para realizar un llamado público a las OSCs, quienes prepararían una propuesta definiendo sus necesidades de asistencia técnica. Cabe señalar que habría una matriz de cofinanciamiento pre-establecida basada en la capacidad de pago de cada OSC beneficiaria; (ii) ordenamiento de las solicitudes, compatibilizando territorio geográfico y temática, a fin de juntar aquellas con propósitos y beneficiarios similares; (iii) selección final de las solicitudes, con base en criterios establecidos, anunciados en el llamado original. Las propuestas serían analizadas por un Comité Técnico conformado por representantes del Consejo Asesor, la DOS, y expertos en materia de capacitación; y (iv) financiamiento de aproximadamente 200 consultorías *in situ* a las OSC ganadoras, con un promedio de 24 horas-consultor para cada visita.
- 2.10 Se contratarían los servicios de consultoría para: (i) preparar los pliegos de licitación, supervisar el proceso de la misma, y preseleccionar las organizaciones

beneficiarias, en base de una evaluación técnica realizada por los mismos consultores; (ii) formular las modalidades de operación de dichas acciones; y (iii) realizar una evaluación a medio término de la implementación de este subcomponente.

- 2.11 El Programa apoyará la creación de un “Portal Ciudadano”: en la red de internet. Este portal incluye el desarrollo e implementación de una red informatizada que permita el intercambio continuo de experiencias e información entre las OSCs, así como entre éstas y el Gobierno. Se contratarían los servicios de consultoría para realizar: (i) un diagnóstico del estado de conectividad vía Internet en Chile, particularmente de las OSCs, así como del nivel de acceso comunal a través de centros que presten dicho servicio; (ii) el diseño del Portal Ciudadano que incluya las especificaciones técnicas, el reglamento operativo, una estrategia para su sostenibilidad financiera y su contenido; y (iii) la implantación del Portal, que incluiría adquisición de equipos, la contratación de personal y algunos gastos para su operación y mantenimiento. Este Portal se aprovecharía además para difundir los productos del Programa, incluyendo la realización de cursos pilotos de capacitación a distancia. Cabe señalar que entre las funciones del Consejo Ciudadano de la Sociedad Civil para el Programa se incluyen la definición del contenido del Portal y la supervisión de la actualización del mismo.
- 2.12 **Registro único de OSCs.** En este componente, se consolidaría la información contenida en las distintas bases de datos existentes, en particular del Ministerio de Justicia y las municipalidades, para crear un registro único de la OSCs a fin de facilitar la cooperación entre las mismas y con el Gobierno. Se financiarían servicios de consultoría para: (i) diseñar un modelo para la articulación de las distintas bases de datos existentes en el Estado para la presentación de toda la información en un sitio web. Se requerirá un diagnóstico y levantamiento de la información existente, una propuesta de conectividad y necesidades de infraestructura, diseño de sitio web y su modelo de administración; y (ii) realizar la capacitación de los distintos operadores del sistema. Asimismo, se financiaría el hardware y software requerido para la implementación del registro.

2. Participación Ciudadana en Políticas y Programas Públicos (US\$ 2.7 millones)

- 2.13 Este componente tiene como objetivos principales fortalecer la capacidad del Estado para incorporar la participación ciudadana en políticas y programas públicos e invertir de mayor capacidad (“empower”) a la ciudadanía respecto de las materias de interés público que la afecta.
- 2.14 Para el logro de este objetivo, el componente tiene cinco subcomponentes: (i) diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación de la participación ciudadana en las políticas y programas públicos; (ii) capacitación, asistencia técnica y rediseño, cuando corresponda, de los programas y políticas públicas en función de la participación ciudadana; (iii) la generación de información sobre la percepción de los usuarios acerca de sus oportunidades de participación: “Observatorio Social”; (iv) fortalecimiento institucional de la

División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno; y (v) el desarrollo del marco normativo e institucional para la creación y puesta en marcha, en su caso, de la Defensoría del Ciudadano.

2.15 ***Sistema de seguimiento.*** En este subcomponente se financiarán servicios de consultoría para realizar las siguientes actividades:

- i. Construcción de una “línea de base” en materia de participación ciudadana para las acciones o programas seleccionados en función de sus propósitos, grado de desarrollo y resultados, que permitirá, posteriormente, medir avances y logros;
- ii. Levantamiento de objetivos de participación con los que se ha operado con anterioridad al nuevo compromiso gubernamental y previo a la puesta en marcha del sistema de seguimiento;
- iii. Descripción y registro de instrumentos y mecanismos que se han utilizado con anterioridad a la puesta en marcha del sistema de seguimiento;
- iv. Levantamiento y sistematización de resultados alcanzados en materia de participación ciudadana;
- v. Definición y construcción de una matriz de indicadores de proceso y de resultado para realizar el seguimiento de los objetivos de participación ciudadana que se han acordado y de los compromisos adoptados;
- vi. Definición de operación del sistema de seguimiento: oportunidad de las mediciones, técnicas a utilizar, sistemas de procesamiento de los resultados y respaldos informáticos necesarios;
- vii. Definición de lineamientos generales de política a ser aplicables a los programas gubernamentales;
- viii. Definición de procedimientos e instrumentos de seguimiento y comparación de resultados con la “línea de base”.
- ix. Realización de una propuesta de rediseño general preliminar para cada uno de los programas analizados en relación a los resultados que hayan sido registrados al operar el sistema de seguimiento y monitoreo. Debe anotarse que estos rediseños deberán siempre plantearse desde la perspectiva de la participación ciudadana en cada uno de los programas..
- x. Realización, focalizada en las reparticiones seleccionadas, de un estudio detallado de la demanda por servicios de capacitación y asistencia técnica en áreas tales como participación ciudadana y sistemas de seguimiento de la misma;
- xi. Evaluación de resultados de: (a) el sistema general de seguimiento y evaluación; (b) los modelos de rediseño; (c) la implantación de los

sistemas y modelos anteriormente mencionados; (d) la puesta en funcionamiento de los programas de rediseño y de capacitación y asistencia técnica; y

- xii. Preparación de una propuesta para la aplicación de las experiencias de implantación al conjunto de la administración pública.
- 2.16 Las actividades de este componente se realizarán en dos fases discontinuas. La primera fase será de 18 meses y corresponde a las actividades (i) hasta (x). La segunda fase tendrá una duración de 4 meses y corresponde a las actividades (xi) y (xii).
- 2.17 Como resultado de las actividades descritas, resultarán los siguientes productos: (i) una línea de base sobre participación ciudadana en programas y políticas públicas (20) construida; (ii) el diseño e instalación del sistema de seguimiento que precisará indicadores de proceso y resultado, modalidad (instrumentos) de seguimiento, procedimientos, oportunidad (frecuencia) y mallas de procesamiento de resultados; (iii) información sistematizada útil para el rediseño de programas, incluyendo los requerimientos específicos para adelantar el rediseño detallado de los mismos; (iv) una propuesta preliminar de rediseño de los 20 programas seleccionados, incluyendo la capacitación y asistencia técnica necesaria; (v) una evaluación de resultados; y (vi) criterios para la eventual utilización de los sistemas de seguimiento del componente de participación ciudadana aplicados en los 20 programas, al conjunto de los programas gubernamentales.
- 2.18 **Capacitación, Asistencia Técnica y Rediseño de Programas.** En este subcomponente se financiarán servicios de consultoría para: (i) el rediseño de los 20 programas seleccionados en relación a los resultados que hayan sido registrados al operar el sistema de seguimiento y monitoreo y a los diseños preliminares preparados en la fase 1 indicada anteriormente; y (ii) la prestación de servicios de capacitación y asistencia técnica a los programas seleccionados en función de los criterios definidos por el estudio de la demanda a nivel central, regional y local, para fortalecer sus nuevos compromisos de participación ciudadana. Cada rediseño se realizará en conjunto con los responsables directos de los programas en los diferentes niveles de operación de éstos, tomando en consideración al nivel regional –Seremis y Servicios- y a los operadores de los programas en el nivel local.
- 2.19 Como resultado de la consultoría se deberá contar con 20 programas y/o políticas públicas rediseñadas con miras a fortalecer la participación ciudadana en los mismos y con criterios para su réplica.
- 2.20 **Observatorio Social.** El Observatorio Social consiste en un sistema de seguimiento del proceso de participación por parte de los usuarios de programas y servicios públicos y su percepción respecto a la participación ciudadana en el diseño y ejecución de los mismos. Mediante el observatorio social se establecerán, en las comunas o localidades participantes, mecanismos de auscultación para establecer cuál es la opinión, juicio y valoración de los usuarios respecto de las formas y calidad de la participación ciudadana en las políticas, programas y

acciones públicas y el tipo de vínculo ciudadano que éstas ofrecen. A la vez, se considerarán las situaciones y factores que contribuyen a generar confianza o desconfianza en la acción pública. Se determinarán las áreas de la acción pública y metodologías específicas que contribuyen a generar capital social y disposición a acciones asociativas o colaborativas y a motivar un mayor compromiso ciudadano con la acción pública. El observatorio se realizaría en 12 comunas que serán seleccionadas por la DOS.

- 2.21 Sobre la base del conjunto de 12 comunas seleccionadas por la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, se financiarán servicios de consultoría para: (i) preparar una metodología de convocatoria a las comunidades seleccionadas, incluyendo los criterios para su selección; (ii) concordar con las municipalidades los objetivos de la evaluación cualitativa de la acción pública; (iii) realizar un análisis y sistematización de las principales características de la comuna, incluyendo, entre otros, sus principales problemas, conflictos, trayectoria, datos sociodemográficos, grado de asociatividad, y de la acción pública que allí se desarrolla; (iv) integrar los grupos focales (focus groups) o grupos de discusión y adelantar las actividades con los mismos; (v) realizar actividades de difusión y retroalimentación de los resultados de los grupos focales; y (vi) preparar las recomendaciones institucionales y de financiamiento correspondientes para incorporar los resultados de los grupos focales en el diseño y ejecución de los programas y políticas públicas, y para su eventual generalización.
- 2.22 Los grupos focales estarán constituidos por un promedio de 12 personas y se reunirán con una frecuencia y periodicidad predeterminada: cada 4 meses en tres oportunidades en cada comuna. En cada una de las comunas el observatorio realizará 3 actividades de observación y cada una de estas actividades supone trabajar con 4 grupos diferentes cuyas características se describen a continuación. El proyecto se llevará a cabo en 12 comunas por un período de 16 meses. En total, se habrán conformado 144 grupos de acuerdo a los siguientes criterios: (i) primer grupo: grupo mixto de adultos de 25 a 45 años, estrato socioeconómico bajo; (ii) segundo grupo: grupo de mujeres de 25 a 45 años, estrato socioeconómico bajo; (iii) tercer grupo: grupo de mujeres de 25 a 45 años, estrato socioeconómico medio bajo; y (iv) cuarto grupo: grupo mixto de jóvenes de 18 a 24 años, estrato socioeconómico bajo que incorpore a estudiantes, trabajadores y desempleados.
- 2.23 Para asegurar una adecuada representación de los distintos sectores poblacionales, las comunas seleccionadas deberán corresponder a una combinación de comunas urbanas, rurales e intermedias.
- 2.24 El subcomponente se llevará a cabo en 5 etapas con una duración total de 16 meses: (i) Primera etapa (cuatro meses): selección, contacto y motivación a las comunas y registro de información comunal pertinente; (ii) Segunda etapa (meses 5, 6 y 7): primera observación con la conformación de 4 grupos en cada una de las 12 comunas seleccionadas, procesamiento y cruce de información cualitativa con datos y referencias comunales y comparación de resultados entre comunas; (iii) tercera etapa (meses 8, 9 y 10): segunda actividad de observación; (iv) cuarta etapa

(meses 11, 12 y 13): tercera actividad de observación; y (v) quinta etapa (meses 14,15 y 16): procesamiento de resultados globales del proceso, incluyendo la generación de recomendaciones de políticas y programas públicos a nivel comunal, socialización y difusión de resultados, y elaboración del documento final.

- 2.25 ***Fortalecimiento de la División de Organizaciones Sociales.*** En este subcomponente se fortalecerá la capacidad profesional y técnica de la DOS mediante la contratación de personal profesional incremental, a ser financiados con los recursos de la contrapartida local, la adquisición de equipamiento (informática), y la realización de actividades de capacitación del personal de la DOS.
- 2.26 ***Defensoría del Ciudadano.*** El objetivo de este sub-componente es apoyar al Gobierno de Chile en sus esfuerzos por generar las condiciones para la creación e instalación de la institución de la Defensoría del Ciudadano. Para ello se procurarán acciones en dos direcciones: a) desarrollo del marco jurídico; y b) el diseño institucional.
- 2.27 ***El desarrollo del marco jurídico cubre:*** (i) un análisis conceptual que incluya un estudio del marco jurídico y regulatorio relacionado, con un levantamiento de las facultades dispersas en diferentes organismos del Estado con el propósito de coordinar y definir con precisión la inserción del Defensor en el aparato público chileno; (ii) un estudio apoyado en encuestas que permitan definir los niveles de demanda que soportaría la institución; (iii) un estudio de las experiencias comparadas que puedan servir de referente a la instalación del Defensor, que incluya visitas de involucrados y presentación de casos internacionales relevantes (España, Francia, Argentina, Brasil y Perú) en los talleres definidos más adelante; (iv) la elaboración de una propuesta con recomendaciones concretas que orienten la discusión que justifique económicamente y fundamente desde el punto de vista jurídico y político la creación del Defensor; (v) la realización de 8 talleres de debate de carácter regional (3 en la Región Metropolitana y 5 en otras regiones del país, garantizando una distribución equitativa con el objeto de lograr la total cobertura del país) con organizaciones sociales, gremiales y académicas; (vi) realización de 3 talleres de carácter temático (mujer, indígenas y usuarios de servicios públicos), con especialistas, asociaciones y organizaciones relacionadas; (vii) elaboración de una propuesta de proyecto de ley con atribuciones, estructura y procedimientos de la Defensoría y reformas a otras leyes relacionadas; y (viii) presentación del proyecto de Ley al Congreso Nacional.
- 2.28 Se contratarían servicios de consultoría (que al menos contemple el aporte de abogados, analistas, economistas y sociólogos) para realizar las actividades (i), (ii), (iii), (iv) y (vii) y participaría en los talleres descritos en (v) y (vi). Se contrataría servicios especializados para la realización de una encuesta que permita definir la demanda potencial de la Defensoría en apoyo de la tarea indicada en (ii). Se contrataría servicios especializados en la organización de talleres y seminarios, que incluyan la dotación de salas, apoyo logístico, sistema de audio, refrigerio y materiales. Además, se financiaría la contratación de un consultor nacional para los trabajos de edición de la publicación de las memorias de los talleres y los costos de imprenta.

- 2.29 El diseño institucional incluirá: (i) la estructura organizacional, nacional y regional; (ii) las funciones y relaciones con otros entes públicos, previendo la posibilidad de instancias de coordinación y de mediación; (iii) los procesos internos de trabajo y del manejo de las denuncias (señalamiento de plazos, tramites básicos, publicidad de los antecedentes); (iv) el sistema de administración de recursos físicos, financieros y humanos; (v) la definición de los requerimientos de personal y de los medios materiales para su funcionamiento; (vi) los sistemas de información, de atención a los usuarios y de gestión de casos, que incluya los requerimientos de tecnología aplicada para ello y el software de administración del sistema; y (vii) la elaboración de un presupuesto de instalación y de funcionamiento que acompañe el proyecto de ley.
- 2.30 Se contrataría una firma consultora por 6 meses (que incluya al menos especialidades en el campo de la gestión institucional, apoyo jurídico y de sistemas de información y de manejo de casos). Esta firma iniciará sus labores en cuanto se cuente con la propuesta con recomendaciones concretas sobre la justificación económica y el fundamento jurídico y político para la creación del Defensor, a la que se refiere la actividad (iv) del desarrollo del marco jurídico. Adicionalmente, la firma participaría en los talleres de discusión de dicha propuesta.
- 2.31 **La entrada en vigencia el convenio entre el Organismo Ejecutor y el Ministerio Secretaría General de la Presidencia para la realización de las actividades relativas al subcomponente de Defensoría del Ciudadanía será condición previa al primer desembolso del Programa.**

3. Fomento al Voluntariado (US\$ 5 millones)

- 2.32 El objetivo del componente es motivar, estimular y ampliar el rol y campo de acción del voluntariado como expresión de la participación ciudadana. Para lograr este objetivo se apoyarán actividades en 4 subcomponentes: (i) generación de conocimientos sobre la situación del Voluntariado en Chile y en el exterior; (ii) estrategia comunicacional; (iii) diseño, implementación y evaluación de un programa piloto de promoción del voluntariado; y (iv) propuesta de estrategia nacional de promoción del voluntariado.
- 2.33 ***Generación de Conocimientos sobre la Situación del Voluntariado en Chile y en el Exterior.*** Se financiaría: (i) consultorías para sistematizar la información sobre voluntariado a nivel nacional, incluyendo una encuesta de opinión pública sobre el concepto y la práctica de voluntariado; (ii) la realización de pasantías en 4 países (USA, Brasil, Argentina y otro en la región por definir) para recoger experiencias en voluntariado; y (iii) la producción y difusión de resultados.
- 2.34 Se contratará un firma para la sistematización de información sobre el voluntariado en Chile, incluyendo la realización de una encuesta de opinión. Además de recoger la información secundaria disponible, la consultora desarrollaría una encuesta de opinión, con dos dimensiones. Una primera, de carácter cuantitativa, a través de una muestra representativa de la población de las 13 regiones, y una segunda, de carácter cualitativa, mediante la realización de 4 grupos focales en cada región (voluntarios institucionalizados, voluntarios espontáneos, no voluntarios e

instituciones receptoras de voluntarios). La publicación y difusión de resultados de los estudios incluiría también la contratación de un consultor individual y de una firma consultora para la producción gráfica y la distribución de los productos. Se estima la duración del subcomponente en 4 meses.

- 2.35 ***Estrategia de difusión del voluntariado.*** Este subcomponente apoyará el diseño e implementación de una estrategia comunicacional sobre la promoción del voluntariado en el país. Se financiarían: (i) la producción, publicación gráfica y distribución de publicaciones sobre las diversas actividades del componente; (ii) el diseño de las bases, realización y propuesta de sostenibilidad del concurso del premio anual “El Voluntario del Año”, el cual se realizaría en cada una de las 13 regiones del país; y (iii) el diseño e implementación de campañas de comunicación anuales que incluyan la producción de videos, spots en radio y televisión, afiches, y espacios en medios de comunicación. Se estima la duración total del subcomponente en 30 meses.
- 2.36 ***Diseño, Implantación y Evaluación del Programa Piloto de voluntariado.*** El objetivo del subcomponente es diseñar, implementar y evaluar un programa piloto de voluntariado en el país. Se financiarían consultorías para desarrollar las siguientes actividades: (i) fortalecer acciones de promoción de voluntariado, mediante la creación y articulación de redes, el estímulo de la investigación en el tema por terceros, la visibilización de las experiencias exitosas, la difusión de información y la creación de cuatro centros de orientación del voluntariado, cuya función principal sería intermediar la demanda y oferta (“clearinghouse”); (ii) la elaboración e implantación de un plan de capacitación, incluyendo la elaboración del diseño metodológico y de materiales pedagógicos. Los servicios de capacitación estarían dirigidos a instituciones que se benefician de servicios de voluntariado, en cuatro regiones del país, a los voluntarios potenciales; y a los centros de orientación; (iii) proyectos específicos dirigidos a estimular el voluntariado en tres poblaciones delimitadas (jóvenes, adultos mayores y profesionales); y (iv) evaluación del programa piloto y difusión de los resultados.
- 2.37 ***Propuesta de Estrategia Nacional de Voluntariado.*** Este subcomponente tiene como objetivo, con base en la experiencia y la evaluación del proyecto piloto, diseñar una propuesta de estrategia de promoción del voluntariado, con cobertura nacional, que tome en cuenta potenciales alianzas entre el Estado, la sociedad civil y el sector privado. Para estos efectos se contratarán servicios de consultoría para la preparación de una propuesta de estrategia nacional de voluntariado con base en la metodología FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) y la preparación de propuestas de lineamientos de una estrategia nacional de voluntariado en Chile. Las experiencias y los resultados de la evaluación del Programa Piloto servirán para el desarrollo de las actividades de la consultoría.

4. Estrategia Comunicacional (US\$ 1 millón)

- 2.38 El objetivo de este componente es informar y sensibilizar a la sociedad civil sobre el desarrollo de las distintas actividades contempladas en el Programa así como otras iniciativas relevantes, como por ejemplo, el grado de cumplimiento de los

compromisos asumidos por el Gobierno en materia de participación ciudadana. Para estos efectos se apoyarán actividades en tres subcomponentes: (i) campaña pública por los medios de comunicación, (ii) un plan de difusión a nivel nacional de experiencias exitosas, y (iii) el diseño de una página electrónica (Webpage).

- 2.39 ***Campaña pública:*** Se financiarían: (i) servicios de consultoría (agencia de publicidad) para el diseño y producción de una campaña pública, que incluya el mecanismo para evaluar su efectividad, y los materiales de difusión correspondientes (inserciones en radios, revistas y paletas publicitarias y afiches); y (ii) la transmisión en la televisión o radio de la campaña pública.
- 2.40 ***Difusión de Buenas Prácticas.*** Para difundir las buenas prácticas identificadas mediante el seguimiento de los 20 programas o servicios del Gobierno cuya experiencia en participación ciudadana muestra potencial para ser replicada, se financiarían servicios de consultoría para desarrollar e implementar un plan de difusión que comprendería, (i) la realización de talleres y encuentros; (ii) la realización de pasantías e intercambios; y (iii) la elaboración y distribución de materiales (documentos, cartillas, cuadernillos u otros).
- 2.41 ***Página electrónica (WEB):*** Para facilitar el acceso a información gubernamental, se apoyaría la adecuación o creación de una página electrónica del Gobierno donde se consolidaría la información estatal relevante para las OSCs de que disponen las distintas entidades públicas; tales como Fondos Concursables, y trámites públicos. Se financiarían el diseño e implantación de la página que incluiría la contratación de personal técnico y gastos para su operación y mantenimiento. Como parte del diseño de la página, se tomaría en cuenta las demandas expresadas por parte de la sociedad civil, a través el Consejo Asesor, relacionadas con el tipo de información que se requiere, así como con la forma en que ésta debe presentarse para asegurar el fácil acceso a la población chilena. Mediante esta página, el Gobierno contribuiría al Portal Ciudadano.

C. Costo y financiamiento

- 2.42 El costo total del Programa se ha estimado en US\$14.5 millones, que se financiaría con un préstamo de US\$8.7 millones (OC) y una contrapartida de US\$5.8 millones, cuya distribución se muestra en el siguiente cuadro:

PROGRAMA PARA FORTALECER ALIANZAS ENTRE LA SOCIEDAD CIVIL Y EL ESTADO
ESTIMACION DE COSTOS (US\$)

	Componente / Subcomponente	Total	BID	Local
1	Instrumentos de Fortalecimiento de la Sociedad Civil	3,811,720	3,291,720	520,000
1.1	Marco Jurídico Normativo	587,360	327,360	260,000
1.2	Instrumentos de Financiamiento	479,360	219,360	260,000
1.3	Fortalecimiento Institucional	2,140,000	2,140,000	-
1.4	Registro unico de las OSCs	605,000	605,000	-
2	Participación Ciudadana Políticas y Programas Públicos	2,751,000	1,719,000	1,032,000
2.1	Sist. Seguimiento Programas de Participación Ciudadana	450,000	450,000	-
2.2	Capacitación, Asistencia Técnica y Rediseño de Programas	350,000	350,000	-
2.3	Observatorio Social	185,000	185,000	-
2.4	Fort. Institucional de la División de Org. Sociales	1,200,000	168,000	1,032,000
2.5	Defensoría del Ciudadano	566,000	566,000	-
3	Fomento al Voluntariado	5,040,000	2,225,000	2,815,000
3.1	Información situación Voluntariado en Chile y Exterior	250,000	250,000	-
3.2	Estrategia Comunicacional	830,000	830,000	-
3.3	Programa Piloto de Voluntariado	3,960,000	1,145,000	2,815,000
4	Estrategia Comunicacional	1,035,000	1,035,000	-
4.1	Campaña pública	635,000	635,000	-
4.2	Página electrónica (WEB)	250,000	250,000	-
4.2	Difusión de programas de participación ciudadana exitosos	150,000	150,000	-
5	Unidad Ejecución del Proyecto	303,500	207,500	96,000
6	Gastos financieros e imprevistos	1,558,780	221,780	1,337,000
6.1	Comisión de crédito (0.75%)	107,925		107,925
6.2	Inspección y vigilancia (1%)	87,000	87,000	-
6.3	Intereses	744,148		744,148
6.4	Imprevistos	619,707	134,780	484,927
	TOTAL PROYECTO	11,500,000	6,900,000	5,700,000

2.43 El Banco contribuirá con el 60% del costo del Programa, con recursos del Capital Ordinario, por un plazo de amortización de 25 años y un período de gracia de 5 años. El préstamo llevaría una tasa de interés variable con una comisión de crédito de 0.75%, y una comisión de inspección y vigilancia generales del 1% del monto del préstamo.

2.44 Los recursos de aporte local cubren el 40% del costo del Programa. Estos recursos serán aportados por la República de Chile provenientes del Presupuesto Nacional.

III. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

A. Esquema de Ejecución

- 3.1 El prestatario de esta operación será la República de Chile que asumirá el servicio de la deuda y será responsable por el aporte de los recursos de la contrapartida local al Programa.
- 3.2 El organismo ejecutor del Programa será el Ministerio Secretaria General de Gobierno. El Ministerio ejecutará el Programa por intermedio de su División de Organizaciones Sociales (DOS). La DOS tendrá la responsabilidad directa de la administración, desarrollo, coordinación, y control del Programa.
- 3.3 Para el ejercicio de sus funciones la DOS constituirá una Unidad de Ejecución del Programa (UEP), la cual tendrá como responsabilidades principales desarrollar el mismo con la debida diligencia, de conformidad con las normas financieras y de acuerdo con los planes, especificaciones, calendario de actividades, presupuesto, reglamento y otros documentos que el Banco haya aprobado. Toda modificación importante a estos documentos, así como todo cambio sustancial en el contrato o contratos de bienes o servicios que se financien con los recursos destinados a la ejecución del Programa o las modificaciones de las categorías de inversiones, requerirán la conformidad del Banco. **La conformación de la UEP será condición previa al primer desembolso.**
- 3.4 Los recursos del Programa serán asignados al Ministerio Secretaria General de Gobierno. Este último, para la realización de las actividades previstas en el Programa, por intermedio de la DOS, transferirá a las OSC's y otras entidades publicas, los recursos previstos en el Programa para estas entidades. Para la transferencia de estos recursos, el Ministerio, por intermedio de la DOS, firmará convenios de traspaso con las OSC's y entidades publicas participantes, en los que se establecerán los compromisos de estos últimos de ejecutar las actividades del Programa que se les encomienden y de cumplir con las obligaciones contraídas con el Banco por el Prestatario.
- 3.5 La supervisión general del Programa le corresponderá a un Consejo Asesor constituido por representantes de Organizaciones de la Sociedad Civil, con características similares al Consejo Ciudadano para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, normado mediante Instructivo Presidencial. **El Consejo Asesor deberá estar constituido previo al primer desembolso**, o en caso que el mismo no haya sido constituido, bastará la prórroga formal del plazo y mandato del Consejo Ciudadano anteriormente mencionando. Las funciones, metodología de trabajo y alcance de este Consejo forman parte del Reglamento operativo del Programa a que se refiere la siguiente sección:

B. Reglamento Operativo

- 3.6 El Programa contará con un Reglamento Operativo que establecerá las normas básicas que se aplicaran a la utilización de los fondos del programa destinados a financiar las actividades descritas en el capítulo anterior.
- 3.7 El Reglamento contendrá los términos y condiciones referidas a definiciones; asignación y uso de los recursos; criterios de elegibilidad; convenios y procedimientos de selección, contratación, desembolsos, registros, control internos, informes y evaluación.
- 3.8 La puesta en vigencia de la versión del Reglamento Operativo acordada con el Banco será una **condición contractual especial previa al primer desembolso del financiamiento del Banco.**

C. Adquisiciones de bienes y Servicios

- 3.9 Para la adquisición de bienes y servicios a ser financiados con recursos del Préstamo se adoptarán los procedimientos vigentes del Banco y que formaran parte del Contrato de Préstamo. Para efectos de las adquisiciones de bienes que sean del equivalente de US\$350.000 o mayor, y de contratación de servicios de consultoría que superen los US\$200.000, será necesario convocar a concursos internacionales. No se prevé el financiamiento de obras de construcción civil. Cuando se contraten servicios de consultoría individuales por montos inferiores al equivalente de US\$50.000, y de firmas consultoras por montos inferiores al equivalente de US\$100.000, el Banco hará las revisiones de las referidas contrataciones de forma ex-post, por muestreo.
- 3.10 Los contratos para la adquisición de bienes y prestación de servicios para el Programa se deberán pactar tomando en cuenta factores de calidad, eficiencia y otros que sean del caso. Las bases de las licitaciones y/o concursos nacionales e internacionales del Programa no deberán restringir la participación de empresas interesadas provenientes de los países miembros del Banco.
- 3.11 En el contexto del Programa se prevé procesos de adquisiciones, con recursos del financiamiento, en dos dimensiones. La primera, constituida por adquisiciones de bienes y servicios a ser realizados directamente por la DOS y adquisiciones de bienes y servicios a ser realizadas por entidades públicas a las cuales la DOS le transfiera recursos del financiamiento para ejecutar proyectos elegibles. En esta primera dimensión se deberá utilizar los procedimientos del Banco y supletoriamente los que establece la legislación nacional para esos efectos.
- 3.12 Una segunda dimensión, estará constituida por las adquisiciones de bienes y servicios a ser realizadas por OSC's, beneficiarias del Programa, que cuenten con proyectos elegibles y autorizados por la DOS. En este segundo caso, tratándose de entidades de naturaleza privada, se aplicarán las políticas del Banco en materia de adquisiciones de dicho sector. Por lo tanto, estas entidades aplicaran procedimientos competitivos, tomando en consideración los principios de uso apropiado de los fondos, elegibilidad de bienes y servicios, razonabilidad en los

precios a pagar, así como los que se refieren a la aplicación de la regla de economía y eficiencia.

D. Fondo Rotatorio

- 3.13 Para que el Banco efectúe cualquier desembolso será necesario que la DOS presente por escrito una solicitud de desembolso, conforme a los modelos que le proporcionara el Banco, y que, en apoyo de dicha solicitud, se suministre los pertinentes documentos y demás antecedentes que se pueda requerir.
- 3.14 El Banco podrá efectuar desembolsos con cargo al financiamiento, mediante: (a) reembolso de gastos hechos; (b) mediante pagos por cuenta del Prestatario y de acuerdo con él a otras instituciones; y (c) mediante la constitución o renovación del Fondo Rotatorio a que se refiere el siguiente párrafo.
- 3.15 Con cargo al financiamiento y habiendo sido declarado elegible para desembolsos el préstamo, el Banco podrá adelantar recursos para establecer, ampliar o renovar un Fondo Rotatorio para cubrir los gastos relacionados con la ejecución del Programa que sean elegibles de acuerdo con las disposiciones del Contrato que se suscriba con el Banco. El monto del Fondo Rotatorio no excederá del 5% del monto del financiamiento del Banco. El Banco podrá también reducir o cancelar el monto del Fondo Rotatorio en el caso de que determine que los recursos suministrados a través de dicho Fondo exceden las necesidades del Programa.
- 3.16 El Programa contará con instrumentos de difusión interna y externa, entre los cuales se considerarán:
- Una Hoja Informativa Trimestral del Programa
 - Una presentación semestral de los avances del Programa, en la cual puedan participar representantes de los diferentes estamentos de la Sociedad Civil
 - Publicación periódica de artículos y comunicados de prensa que reporten los propósitos y avances del Programa.
 - Una página Web informativa del Programa.

E. Período de ejecución y calendario de desembolsos

- 3.17 El período de ejecución será de treinta meses y el período de desembolsos de treinta y seis meses según se indica en la siguiente Tabla:

ESTIMACIÓN DE COSTOS DEL PROGRAMA POR PERÍODO (US\$)

	Componente / Subcomponente / Tarea	Total	Semestre	
			1	2
1.	Instrumentos de Fortalecimiento de la Sociedad Civil	2,375,360	1,000,200	231,000
1.1	Marco Jurídico Normativo	587,360	72,760	78,000
1.2	Instrumentos de Financiamiento	479,360	22,760	28,000
1.3	Fortalecimiento Institucional	2,140,000	70,000	80,000
1.4	Registro unico de las OSCs	605,000	25,000	45,000
2.	Participación Ciudadana Política y Prog. Públicos	2,291,000	830,000	295,000
2.1	Sistema seguimiento Prog.Participación Ciudadana	450,000	180,000	90,000
2.2	Capacitación, AT y Rediseño de Programas	350,000		
2.3	Observatorio Social	185,000		
2.4	Fortalecimiento Institucional de la DOS	1,200,000	177,000	156,000
2.5	Defensoría del Ciudadano	566,000	170,000	180,000
3.	Fomento al Voluntariado	5,040,000	140,000	180,000
3.1	Información situación Voluntariado Chile/Exterior	250,000	140,000	110,000
3.2	Estrategia Comunicacional	830,000	-	-
3.3	Programa Piloto de Voluntariado	3,960,000	-	70,000
4.	Estrategia Comunicacional	1,035,000	65,000	135,000
4.1	Campaña publica	635,000	65,000	135,000
4.2	Página electrónica (WEB)	250,000	-	-
4.3	Difusión Programas participación ciudadana exitosos	150,000		
5.	Unidad Ejecución del Proyecto	303,300	13,000	13,000
6.	Gastos financieros e imprevistos	1,588,780	80,000	100,000
	TOTAL PROYECTO	11,500,800	1,220,200	609,000
	Componente / Subcomponente / Tarea	3	Semestre	
			4	5
1.	Instrumentos de Fortalecimiento de la Sociedad Civil	1,135,400	1,370,000	870,000
1.1	Marco Jurídico Normativo	271,200	163,400	2,000
1.2	Instrumentos de Financiamiento	267,200	161,400	-
1.3	Fortalecimiento Institucional	450,000	850,000	690,000
1.4	Registro único de las OSCs	150,000	205,000	180,000
2.	Participación Ciudadana Política y Prog. Públicos	845,000	630,000	314,000
2.1	Sistema seguimiento Prog. Participación Ciudadana	90,000	90,000	
2.2	Capacitación, AT y Rediseño de Programas	200,000	150,000	
2.3	Observatorio Social	100,000	45,000	40,000
2.4	Fortalecimiento Institucional de la DOS	329,000	269,000	269,000
2.5	Defensoría del Ciudadano	126,000	85,000	5,000
3.	Fomento al Voluntariado	2,140,000	1,820,000	760,000
3.1	Información situación Voluntariado Chile/Exterior	-	-	-
3.2	Estrategia Comunicacional	305,000	280,000	245,000
3.3	Programa Piloto de Voluntariado	1,835,000	1,540,000	515,000
4.	Estrategia Comunicacional	340,000	260,000	235,000
4.1	Campaña publica	145,000	145,000	145,000
4.2	Página electrónica (WEB)	145,000	65,000	40,000
4.3	Difusión Programas participación ciudadana exitosos	50,000	50,000	50,000
5.	Unidad Ejecución del Proyecto	100,300	80,000	80,000
6.	Gastos financieros e imprevistos	382,480	400,000	538,780
	TOTAL PROYECTO	5,946,380	4,620,000	2,768,780

F. Informes

- 3.18 Para el seguimiento del Programa, la DOS deberá prepara y presentar al Banco, como una condición previa al primer desembolso, un informe inicial preparado de acuerdo con los lineamientos que le señale el Banco y que sirva de base para la elaboración y evaluación de los informes de progreso semestrales que se explican en el siguiente párrafo. En adición a otras informaciones que el Banco pueda razonablemente solicitar el informe inicial deberá comprender: (a) un plan de realización del Proyecto, que incluya, los indicadores básicos del Marco Lógico acordado con el Banco; (b) un calendario o cronograma de trabajo; y (c) un cuadro de origen y aplicación de fondos en el que conste el calendario de inversiones detallado, de acuerdo con las categorías de inversión que figurara en el Anexo A del Contrato, señalando los aportes anuales necesarios de las distintas fuentes de fondos, con los cuales se financiará el Programa.
- 3.19 La DOS presentará al Banco informes relativos a la ejecución del Programa, dentro de los sesenta (60) días siguientes a la finalización de cada semestre calendario, preparados de conformidad con las normas que al respecto se acuerden con el Banco y que en todos los casos indiquen los progresos en los indicadores del Marco Lógico actualizado, la situación de la inversión de las sumas prestadas, la utilización de los bienes y servicios adquiridos con dichas sumas y el progreso del Programa.

G. Control Interno, Estados Financieros y Auditoría

- 3.20 La DOS deberá mantener un adecuado sistema de controles internos contables y administrativos. El sistema contable deberá estar organizado de manera que provea la documentación necesaria para verificar las transacciones y facilitar la preparación oportuna de los estados financieros e informes. Los registros del Programa deberán ser llevados de manera que: (i) permitan identificar las sumas recibidas de las distintas fuentes; (ii) consignen, de conformidad con el catálogo de cuentas que el Banco aprobara, las inversiones, tanto con los recursos del Préstamo como con los demás fondos que deban aportarse para su total ejecución; (iii) incluyan el detalle necesario para identificar los bienes adquiridos y los servicios contratados, así como la utilización de dichos bienes y servicios; (iv) demuestren el costo de las inversiones en cada categoría y el progreso de las actividades; y (v) los detalles de las transferencias no reembolsables a OSC's y entidades publicas para la ejecución de proyectos elegibles.
- 3.21 La DOS presentará al Banco los informes de sus estados financieros correspondientes a la totalidad del Programa, al cierre de cada ejercicio económico e información financiera complementaria relativa a dichos estados. Los estados financieros serán presentados dentro de los ciento veinte (120) días siguientes al cierre de cada ejercicio económico del Organismo Ejecutor, comenzando con el ejercicio en que se inicie la ejecución del Programa y durante el período de ejecución del Programa.

- 3.22 Los estados y documentos mencionados en el párrafo anterior deberán presentarse con dictamen de la Contraloría General de la República. El Prestatario o la DOS, según corresponda, deberá autorizar a la entidad auditora para que proporcione al Banco la información adicional que éste razonablemente pueda solicitarle, en relación con los estados financieros e informes de auditoría emitidos.
- 3.23 El financiamiento del Banco incluye fondos que podrán ser utilizados por la DOS, para contratar servicios de auditoría independiente para revisar los estados financieros de las OSC's participantes, a efectos de atender los compromisos con el Banco. Estas auditorías serán efectuadas, según corresponda, en coordinación y apoyo a la auditoría anual de la Contraloría General de la República y realizadas por firmas de auditoría previamente aceptables al Banco.

H. Evaluación Ex-post

- 3.24 En base a las consultas realizadas con el ejecutor, se ha optado por no realizar una evaluación ex-post del Programa. No obstante, el Ejecutor, a lo largo del periodo de ejecución del Programa, dispondrá de una serie de informes de progreso y de resultados del seguimiento de los indicadores del Marco Lógico, para permitir que el Banco haga una evaluación ex-post, si se estima pertinente realizarla.

I. Seguimiento y evaluación

- 3.25 El Banco establecerá procedimientos de seguimiento e inspección que juzgue necesarios para asegurar el desarrollo satisfactorio del Programa. La DOS y todas las entidades beneficiarias del Programa deberán permitir al Banco que inspeccione en cualquier momento el Programa o Proyecto, el equipo y los materiales correspondientes y revise los registros y documentos que el Banco estime pertinente conocer. El personal que envíe el Banco para el cumplimiento de este propósito, deberá contar con la más amplia colaboración de las autoridades respectivas. Todos los costos relativos al transporte, salario y demás gastos de dicho personal, serán pagados por el Banco.
- 3.26 Se efectuará una evaluación intermedia, realizada por un consultor contratado con recursos del préstamo cuando se haya comprometido el 50% del financiamiento o hayan transcurrido 18 meses de ejecución, lo que ocurra primero. En esta evaluación se revisará la ejecución del programa en todos sus aspectos, componentes y subcomponentes. Los resultados de esta evaluación permitirán tomar las medidas necesarias, si así se requiere, para ajustar los mecanismos del Programa.
- 3.27 Dentro de los seis meses siguientes a la finalización de la ejecución, se realizará una evaluación final del Programa, a través de un consultor contratado por el Banco con cargo al préstamo. Esta evaluación deberá considerar entre otros: (a) una comparación entre los objetivos del Programa y las realizaciones alcanzadas; (b) la identificación de las restricciones o limitaciones que afectaron desfavorablemente al Programa, para tomarlas en cuenta en el futuro; (c) un análisis de los factores que contribuyeron al éxito del Programa; y (d) una evaluación cuantitativa y cualitativa de los resultados finales.

- 3.28 Para propósitos de seguimiento y evaluación del Programa, el Organismo Ejecutor se comprometería a implantar, a través de la DOS, una base de datos que permitirá la evaluación del logro de los objetivos y metas del Programa definidos en el marco lógico. **La presentación del sistema de seguimiento y evaluación será condición previa al primer desembolso del Programa.**

IV. BENEFICIOS, RIESGOS E INDICADORES DE DESEMPEÑO

A. Beneficios

- 4.1 El Programa permitirá fortalecer los mecanismos de diálogo y la cooperación entre las organizaciones de la sociedad civil, el sector público y el privado en diferentes ámbitos, con la perspectiva de contribuir al desarrollo de nuevas agendas de responsabilidad pública compartida entre estos tres actores, para lograr un desarrollo más sustentable y una democracia más participativa, tanto a nivel nacional, como regional y local.
- 4.2 El Programa apoyará acciones para mejorar el marco institucional y normativo, creando los instrumentos adecuados para fortalecer la presencia y capacidad de desempeño de la sociedad civil organizada, así como para entregar instrumentos que permitan a las organizaciones sociales mayor autonomía y sostenibilidad.
- 4.3 Asimismo, el Programa apunta a generar las condiciones para una participación transversal de la sociedad civil en el diseño y ejecución de las políticas públicas, lo que constituye uno de los aspectos de innovación en los alcances del mismo. Finalmente, el Programa contribuirá en fomentar la acción del voluntariado como expresión de este mismo campo de participación ciudadana.
- 4.4 Cabe destacar como beneficio, el sentido de pertenencia con el que cuenta el Programa por parte de las autoridades de gobierno y de las organizaciones de la sociedad civil más representativas.

B. Riesgos

- 4.5 El Programa será ejecutado en un contexto institucional relativamente nuevo, con una heterogeneidad importante de actores. Además, la naturaleza innovadora del Programa podría presentar un desafío considerable a sus gerentes, quienes, además de no contar en el momento actual con todos los recursos humanos calificados suficientes y una infraestructura técnica adecuada, deben buscar soluciones a una variedad de preocupaciones tanto del sector público como privado. Para atender este reto, se asignarán recursos adecuados para establecer una Unidad Coordinadora altamente calificada y se fortalecerá a la DOS.
- 4.6 Asimismo, las instituciones de la red gubernamental del Gobierno podrían encontrar dificultades para las coordinaciones en este tema. Para minimizar estas posibles dificultades, se ha previsto una instrucción explícita del Presidente de la República (Instructivo de Gobierno), y se cuenta con el apoyo constante de las más altas autoridades, y en particular del Ministro Secretario General de Gobierno y una relación directa del equipo de la División de Organizaciones Sociales con los representantes de cada Ministerio y Servicio. Por otra parte, se ha constituido un Consejo Ciudadano para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil y se contará con una instancia similar para la ejecución del Programa. Estos aspectos ponen de manifiesto el compromiso y la alta prioridad que le dan el Gobierno y la sociedad civil organizada al Programa.

- 4.7 Tanto la creación y puesta en marcha de la Defensoría de la Ciudadanía, como las posibles modificaciones al marco jurídico que rige a las OSC, requieren de un trámite legislativo que podría no concretarse o demorarse mas allá del periodo de ejecución del Programa. Para minimizar este riesgo, el Programa prevé apoyar la generación de consensos mediante seminarios y talleres así como con la preparación de material de apoyo, para que cuando se discutan estos cambios en la legislatura, el debate esté basado en elementos de alta calidad técnica. Por último, el trabajo de una instancia como el Consejo Ciudadano que se mencionó en el párrafo anterior, también contribuiría a reducir el riesgo de una eventual no aprobación de las distintas propuestas de cambio normativo.
- 4.8 Por último, y como en todo proyecto de innovación, existe el riesgo de no tener éxito en algunas de las nuevas modalidades y productos que apoya el Programa en sus distintos componentes. Para estos efectos se han previsto evaluaciones periódicas de tal manera de asegurar los correctivos en forma oportuna.

C. Indicadores de Desempeño

- 4.9 Al ser éste un proyecto de innovación, se espera que como resultado del mismo se identifiquen cambios que permitan fomentar y fortalecer a la sociedad civil chilena.
- 4.10 El marco lógico del Programa (Anexo II-1) incluye indicadores específicos para cada conjunto de actividades, referidos, entre otros aspectos a: (i) la mejora en la autonomía y capacidad de las OSCs; (ii) la reforma y modernización del marco jurídico; (iii) la preparación de propuestas de nuevos marcos de incentivos para el financiamiento autosostenido de las OSCs; (iv) la modernización de la gestión de las OSCs; (v) la articulación de los registros para facilitar la transparencia en la información de las OSCs; (vi) el fortalecimiento de la capacidad del Estado para incorporar la participación ciudadana en las políticas y programas públicos; (vii) el rediseño de programas y la generación de los criterios necesarios para su extensión al conjunto de la administración pública; (viii) la generación de información sobre la percepción de los usuarios acerca de sus oportunidades de participación; (ix) el desarrollo del marco normativo e institucional para la creación y funcionamiento, en su caso, de la Defensoría del Ciudadano; (x) la generación de información calificada y dinámica sobre la situación de voluntariado en Chile y en el exterior; (xi) el diseño, implementación y evaluación de un programa piloto de voluntariado; (xii) la preparación de una propuesta de estrategia nacional de promoción del voluntariado; y (xiii) el diseño, realización y evaluación de una campaña comunicacional que genere actitudes favorables a la participación ciudadana y al desarrollo de la sociedad civil.

MATRIZ MARCO LOGICO
PROGRAMA PARA FORTALECER ALIANZAS ENTRE LA SOCIEDAD CIVIL Y EL ESTADO

Objetivo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
FINALIDAD DEL PROGRAMA			
Objetivo general del Programa es apoyar la generación de condiciones propicias para que la ciudadanía participe más activamente en el diseño y ejecución de acciones dirigidas al bienestar común	Espacios creados para que la ciudadanía participe en las decisiones públicas que afectan su calidad de vida.	Percepción de los ciudadanos. Actas de reuniones realizadas. Informes de progreso del proyecto.	Las autoridades gubernamentales y las OSCs tienen la voluntad de trabajar juntos.

COMPONENTE 1: FORTALECIMIENTO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Objetivo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
PROPÓSITO			
Contribuir a la autonomía y sustentabilidad de las organizaciones de la sociedad civil para el cumplimiento de sus fines.	Aumento del número de OSC con autosuficiencia operativa y financiera.	Catastro de OSCs. Estados financieros de OSCs.	Información institucional y financiera de OSCs disponible.
PRODUCTOS			
Contar con un marco jurídico normativo que garantice independencia, sostenibilidad y desarrollo de las OSC	<ul style="list-style-type: none"> Paquete de anteproyecto de Ley presentado al Congreso. 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de Ingreso al Congreso Informes de Progreso de la Unidad Ejecutora 	<ul style="list-style-type: none"> Voluntad política para considerar la introducción de cambios en la legislación.

<p>Contar con opciones de financiamiento público y privado que faciliten la sostenibilidad de las organizaciones de la sociedad civil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Propuestas elaboradas y consensuadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de consultoría aceptados • Actas de talleres de debate • Informes de Progreso 	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad política para destinar recursos a financiar OSCs. • Capacidad de convocatoria para armar talleres y seminarios de debate público. • Voluntad de la Sociedad de las empresas para financiar actividades de OSC.
<p>Modernizar la gestión de las OSCs mediante capacitación, asistencia técnica y creación de un Portal Ciudadano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5,200 OSCs capacitadas (200 ONG's y 5000 organizaciones comunitarias) • 200 ONGs reciben asistencia técnica individualizada • Portal ciudadano en funcionamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de evaluación de capacitación • Informes de consultoría aceptados • Informes de progreso • Página WEB • Encuestas de satisfacción de los usuarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de las OSCs capacitarse para fortalecerse institucionalmente • OSCs posean computadores y acceso a la WEB.
<p>Articular y consolidar la información existente en los distintos registros de las OSC para facilitar la transparencia en la información de las OSCs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro público de OSCs accesible en la WEB. 	<ul style="list-style-type: none"> • Página WEB • Informe de progreso 	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de las OSCs proveer información ser publicada en la WEB.

COMPONENTE 2: PARTICIPACION CIUDADANA EN LAS POLITICAS Y PROGRAMAS PUBLICOS.

Resumen	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fortalecer la capacidad del Estado para incorporar la participación ciudadana en políticas y programas públicos y empoderar la ciudadanía para tener un impacto en los asuntos que la afectan.	<p>Incremento en los niveles de participación en al menos 20 programas priorizados</p> <p>Mejora en la percepción de los usuarios sobre la participación ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de consultoría aceptados • Informes de progreso • Informes de evaluación de programas públicos 	<p>Voluntad política en los Ministerios y Servicios incorporar la participación ciudadana en políticas y programas</p> <p>Existe conocimiento técnico y especializado para realizar el fortalecimiento institucional adecuado</p> <p>Existe la voluntad de la ciudadanía por aumentar la participación</p>
INTERVENCIONES (PRODUCTOS)			
Diseño e implementación de módulos de seguimiento y evaluación de la participación ciudadana en las políticas y programas públicos	<ul style="list-style-type: none"> • Módulos implementados en al menos 20 programas priorizados 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de consultoría aceptados • Informes de progreso • Informes de evaluación de 20 programas públicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de la ciudadanía para participar en programas públicos. • Voluntad de las autoridades ministeriales para incorporar la participación ciudadana en los programas.

Resumen	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Capacitación, asistencia técnica y diseño, cuando corresponda, de los programas y políticas públicas, en función de la participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> Propuesta de rediseño de algunos programas Talleres y/o seminarios de debate realizados Encuentros de difusión realizados 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de consultoría aceptados Informes de progreso Actas de talleres y/o seminarios 	<p>Voluntad política de autoridades ministeriales para aceptar cambios en forma de ejecutar los programas de forma que mejore la participación ciudadana y/o la percepción de las actividades llevadas a cabo.</p> <p>Voluntad de las OSC proporcionar retroalimentación sobre participación ciudadana en los programas de gobierno</p>
Generación de información sobre la percepción de los usuarios acerca de sus oportunidades de participación (Observatorio Social).	<ul style="list-style-type: none"> Información emanada de la ciudadanía para hacer cambios en la implementación de programas de gobierno 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de consultoría aceptados Informes de progreso Actas de talleres o encuentros llevados a cabo en las comunidades Encuestas 	<p>Voluntad de la sociedad civil para proporcionar retroalimentación</p>
Fortalecimiento institucional de la División de Organizaciones Sociales (DOS) del Ministerio Secretaría General de Gobierno.	<ul style="list-style-type: none"> Equipos técnicos del gobierno capacitados Capacidad instalada en los Ministerios para seguir y monitorear los procesos de participación ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de progreso Informes de consultoría Organigrama de los Ministerios 	
Desarrollo del marco normativo e institucional para la creación y funcionamiento, en su caso, de la Defensoría del Ciudadano.	<ul style="list-style-type: none"> Propuesta de creación de la Defensoría del Ciudadano realizada, incluyendo anteproyecto de ley presentado al Congreso. Presupuesto para el funcionamiento elaborado. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de consultoría aceptados Informe de progreso Texto normativo que evidencie ingreso formal al trámite legislativo 	<p>Voluntad política para nueva institucionalidad dentro del Gobierno</p> <p>Interés de la ciudadanía contar con este tipo de instrumento</p>

COMPONENTE 3: FOMENTO AL VOLUNTARIADO.

Componente	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
• Promover la cultura de voluntariado en Chile como expresión de la participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad sensibilizada en una cultura de cooperación • Aumento en el número de instituciones que se dedican al voluntariado • Aumento en el número de voluntarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Periódicos • Informes de progreso 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad e instituciones sensibilizadas respecto a la importancia del voluntariado
COMPONENTES (PRODUCTOS)			
• Generar información calificada y dinámica sobre la situación de voluntariado en Chile y en el exterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Informe sobre la situación de los servicios de voluntariado en Chile realizado • Catastro nacional de instituciones y número de voluntarios • Informe sobre la situación del voluntariado en algunos países extranjeros realizado 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de consultoría aceptados • Informe de progreso 	<ul style="list-style-type: none"> • Información disponible en Chile sobre servicios voluntarios • Información disponible en el exterior sobre servicios voluntarios
• Estrategia comunicacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Publicidad sobre el programa de voluntariado llega a amplios sectores de la sociedad • Material de promoción de los servicios voluntarios distribuidos en todas las regiones del país 	<ul style="list-style-type: none"> • Medios de prensa • Informes de consultoría aceptados • Informes de progreso 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés de los medios de comunicación en dedicar espacio a esta temática
• Diseño, implementación y evaluación de programa piloto de voluntariado.	<ul style="list-style-type: none"> • Programa piloto en funcionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de consultoría aceptados • Informe de progreso • Registro de instituciones que están poniendo en práctica el programa • Solicitudes de desembolso 	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición de instituciones y de personas de poner en práctica servicios de voluntariado
• Propuesta de una estrategia nacional de promoción del voluntariado.	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de promoción del voluntariado en funcionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de propuesta de estrategia nacional realizado • Informe de consultoría aceptados • Informe de progreso 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe conocimiento especializado en el tema del voluntariado para la elaboración de la estrategia

COMPONENTE 4: ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

Resumen	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Generar un ambiente favorable en la población con respecto a la importancia de la participación ciudadana y el fortalecimiento a la sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> Creación de espacios de interlocución y comunicación que generen diálogo 	<ul style="list-style-type: none"> Actas de encuentros y talleres Informes de consultoría aceptados Informes de progreso 	<ul style="list-style-type: none"> Interés de las autoridades gubernamentales de fomentar el diálogo y el debate
Diseño, realización y evaluación de una campaña comunicacional que genere actitudes favorables a la participación ciudadana y al desarrollo de la sociedad civil	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia comunicacional elaborada Percepción generalizada favorable de la importancia de la participación de la sociedad civil en las políticas y programas de gobierno Incremento de la participación ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de consultoría aceptados Informe de progreso Informes de evaluación Artículos de prensa favorables 	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento técnico especializado disponible Interés de la Sociedad Civil en aumentar su participación en políticas y programas
Difusión de buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> 20 programas o servicios de Gobierno con participación ciudadana y con potencial de ser replicables han sido identificados y diseminado su experiencia seminarios, encuentros y pasantías realizados 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos de selección de los programas de gobierno con participación ciudadana Actas de seminarios y encuentros Informes de pasantías Informes de consultoría aceptados Informes de progreso Artículos de prensa 	<ul style="list-style-type: none"> Voluntad política de los Ministerios gubernamentales para incluir la participación ciudadana en sus programas
Página electrónica (WEB) para facilitar el acceso a información gubernamental	<ul style="list-style-type: none"> Página WEB creada Información sobre distintos programas gubernamentales, como fondos concursables, accesible 	<ul style="list-style-type: none"> Página WEB funcionando Personal contratado para la operación y mantenimiento de la Página WEB Informes de consultoría aceptados Informes de progreso 	<ul style="list-style-type: none"> Las autoridades gubernamentales tienen voluntad política de publicar información sobre sus programas en la WEB La ciudadanía está conectada al internet