

Panamá, 30 de mayo de 2022  
AIG-UEP-PEL-N-No.068-2022



**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS**

Código: **EXT-MEF-2022-16404**  
Registrada el: 03-jun-2022 11:06:01  
Registrado por: Urriola, Juliette  
Dirigida a: Alexander H., Héctor E.  
Contraseña consulta web: **CB6BB681**  
sigob.mef.gob.pa/consultacorrespondencia

A su Excelencia  
**Héctor Alexander**  
Ministro de Economía y Finanzas  
En su Despacho

Referencia. Solicitud de carta de No Objeción para la Cooperación Técnica "Apoyo al Programa Panamá Digital" (PN-T1306) del Banco Interamericano de Desarrollo.

**SECRETARÍA GENERAL**

Su Excelencia:

Recibido: *Damari*  
Fecha: 6/6/22  
Hora: 8:15

Tengo a bien dirigirme a Vuestra Excelencia, con el fin de solicitar que el Ministerio de Economía y Finanzas otorgue su No Objeción para la ejecución de una nueva Cooperación Técnica Nacional del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), "Apoyo al Programa Panamá Digital" (PN-T1306). Esta Cooperación Técnica tiene por objetivo apoyar el fortalecimiento institucional del Gobierno de Panamá para la transformación digital de su administración pública y facilitar la preparación e inicio de ejecución de la operación 5501/OC-PN Panamá Digital.

Asimismo, solicitamos que el proyecto de cooperación técnica sea ejecutado por el BID dada la experiencia técnica acumulada en la ejecución de proyectos de transformación digital y dada la urgencia en contar con los productos de la cooperación técnica para el inicio de la ejecución del Programa Panamá Digital. El referido proyecto, además, no requiere ningún aporte financiero de parte del Gobierno de Panamá.

En virtud de lo expuesto, solicitamos respetuosamente sea considerada y otorgada por Vuestra Excelencia, la emisión de la correspondiente carta de No Objeción para formalizar la participación del Gobierno de Panamá en el proyecto en referencia.

Código de verificación  
b15ba2fd-4cd3-49b5-9909-870aff5f8766  
Electrónico



Para responder a esta nota por medio digital,  
remitirla al buzón institucional de recepción:  
recepcion@aig.gob.pa

Edificio Sucre, Arias & Reyes, Piso 3 y 4  
Avenida Ricardo Arango y Calle 61, Obarrio  
Panamá, República de Panamá  
Tels. (507) 520-7400 / 7500

Con las muestras de nuestro respeto y más alta consideración, se suscribe de usted.

Atentamente,

Digitally signed by [A] NOMBRE  
OLIVA RAMOS LUIS RICARDO -  
ID 8-782-617  
Date: 2022.05.30 13:15:38 -05:00

**LUIS OLIVA**

**Administrador General**

Adjuntamos: Documento de Cooperación Técnica  
LO/yy/ns

CC: Lic. Enelda Medrano de Gonzalez Viceministra de Economía

Lic. Virginia Fernández, Jefa-Sección de Monitoreo de Recursos de Crédito, Departamento de Recursos de Crédito, Dirección de Financiamiento Público (MEF).

Sra. María Inés Vásquez, Especialista Senior en Modernización del Estado (BID).

Lic. Eder Córdoba, Director de Financiamiento Público (MEF).

Código de verificación  
b15ba2fd-4cd3-49b5-9909-870aff5f8766  
Electrónico



Para responder a esta nota por medio digital,  
remitirla al buzón institucional de recepción:  
[recepcion@aig.gob.pa](mailto:recepcion@aig.gob.pa)

Edificio Sucre, Arias & Reyes, Piso 3 y 4  
Avenida Ricardo Arango y Calle 61, Obarrio  
Panamá, República de Panamá  
Tels. (507) 520-7400 / 7500

Formulario para la Presentación de Propuestas de Cooperación Técnica No Reembolsable

(La información suministrada permitirá evaluar la viabilidad de las mismas.)

Fecha: 31 de mayo de 2022.

I. Datos Generales

Nombre de la propuesta: Apoyo al Programa Panamá Digital

Antecedentes: Desde 2016 Panamá enfrenta la desaceleración de su economía y una persistente desigualdad luego de tener un crecimiento promedio de 6,8% (2005-2019) que lo convirtió en un país de ingresos altos. El COVID 19 agravó la situación del país: se estima que entre 2019 y 2020 la pobreza general aumentó 12,5 puntos y la extrema 6,8; su actividad económica cayó 18% en 2020, la segunda mayor de la región, y el desempleo aumentó del 7,1% al 18,5%. En la Administración Pública (AP) el acceso a trámites gubernamentales se redujo 50% y 24% de ciudadanos no los pudo realizar. El potencial de la transformación digital, para acelerar la recuperación económica y social, es enorme y Panamá ha hecho progresos importantes en esta línea: la digitalización de 235 trámites, el desarrollo del portal de servicios ciudadanos "Panamá Digital", integración de entidades y sistemas por medio de plataformas tecnológicas; entre otros. Estos avances facilitaron la respuesta del país a la pandemia que ha tenido un importante componente digital. Se desarrollaron 20 nuevos servicios digitales para gestionar el COVID-19, incluyendo el programa de vacunación y el de subsidios Panamá Solidario, y se capacitaron más de 16.000 ciudadanos en el uso del "Vale digital" para acceder al referido subsidio.

Justificación: A pesar de dichos avances, persisten obstáculos para aprovechar el potencial de la tecnología y acelerar la recuperación económica y social. Las capacidades institucionales de la administración pública panameña en general y de la AIG, en particular como órgano rector para abordar más integral y eficazmente el proceso de transformación digital son limitadas en términos de recursos humanos, capacidades técnicas, metodológicas, y de recolección y gestión de información.

Descripción de la propuesta: Reducir los altos costos que asumen los ciudadanos y empresas al interactuar con el Estado

La propuesta es: ☒ Nueva ☐ Continua

Modalidad: seleccione una o más opciones

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Asistencia Técnica                | <input type="checkbox"/> Becas/Cursos         |
| <input type="checkbox"/> Asesorías                                    | <input type="checkbox"/> Voluntarios          |
| <input type="checkbox"/> Pasantías                                    | <input type="checkbox"/> Donación de equipos  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consultorías                      | <input type="checkbox"/> Capacitaciones       |
| <input type="checkbox"/> Talleres/Seminarios/Foros/Reuniones/Misiones | <input type="checkbox"/> Proyectos Integrales |
| <input type="checkbox"/> Intercambio de Expertos                      | <input type="checkbox"/> Programas Conjuntos  |

Nombre de la entidad solicitante: Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

Entidad beneficiaria: Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

Organismo Cooperante: Banco Interamericano de Desarrollo

Entidad Ejecutora: División de Innovación para servir al Ciudadano (IFD/ICS)

Objetivo General: Reducir los costos de la interacción entre los ciudadanos y empresas y el Estado, contribuyendo así a la recuperación económica inclusiva

Objetivos Específicos: Apoyar el fortalecimiento institucional del Gobierno de Panamá para la transformación digital de su administración pública y facilitar el inicio de ejecución de la operación 5501/OC-PN Panamá Digital.

Duración: 18 meses

Fecha estimada de inicio de ejecución: Junio de 2022

Fecha estimada de culminación de ejecución: Diciembre de 2023

- Sector:
- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Admón y Servicios Generales | <input type="checkbox"/> Minería                    |
| <input type="checkbox"/> Agropecuario                           | <input type="checkbox"/> Protección Ciudadana       |
| <input type="checkbox"/> Ambiente                               | <input type="checkbox"/> Salud                      |
| <input type="checkbox"/> Educación y Cultura                    | <input type="checkbox"/> Telecomunicaciones         |
| <input type="checkbox"/> Energía                                | <input type="checkbox"/> Trabajo y Bienestar Social |
| <input type="checkbox"/> Finanzas                               | <input type="checkbox"/> Transporte                 |
| <input type="checkbox"/> Industria, Comercio y Turismo          | <input type="checkbox"/> Vivienda                   |
| <input type="checkbox"/> Justicia                               |   |



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Fin de la Pobreza                                   | <input type="checkbox"/> 10. Reducción de las Desigualdades        |
| <input type="checkbox"/> 2. Hambre Cero   | <input type="checkbox"/> 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles    |
| <input type="checkbox"/> 3. Salud y Bienestar                                   | <input type="checkbox"/> 12. Producción y Consumo Responsables     |
| <input type="checkbox"/> 4. Educación de Calidad                                | <input type="checkbox"/> 13. Acción por el Clima                   |
| <input type="checkbox"/> 5. Igualdad de Género                                  | <input type="checkbox"/> 14. Vida Submarina                        |
| <input type="checkbox"/> 6. Agua Limpia y Saneamiento                           | <input type="checkbox"/> 15. Vida de Ecosistemas Terrestres        |
| <input type="checkbox"/> 7. Energía Asequible y No Contaminante                 | <input type="checkbox"/> 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas |
| <input type="checkbox"/> 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico             | <input type="checkbox"/> 17. Alianzas para Lograr los Objetivos    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 9. Industrial, Innovación e Infraestructura |  |

**Ubicación geográfica:** Dónde se ejecutará el proyecto. ☒ Urbana ☐ Rural

**Actores claves:** Funcionarios de entidades participantes y personal de la AIG

**Beneficiarios:** Indique de manera específica los beneficiarios.

Directos: Ciudadanos y empresas

Indirectos: Funcionarios de la AIG y de entidades beneficiarias

Total:

**Vinculación con el Plan de Gobierno de Panamá (PEG):**

**Ámbito de Actuación:** Acelerar la transformación pública, asegurar sostenibilidad a largo plazo, abordar debilidades institucionales, normativas, tecnológicas y en habilidades digitales. Incrementar la eficiencia en la prestación de trámites y servicios para ciudadanos y empresas; mejorar la efectividad de la ciberseguridad de los servicios digitales; incrementar la demanda de trámites y servicios digitales con énfasis en las poblaciones vulnerables.

**Línea de Intervención:** "generar más y mejores oportunidades de uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para las personas en

**Vinculación con el Plan Sectorial:** El programa busca: (i) incrementar la eficiencia en la prestación de trámites y servicios para ciudadanos y empresas; (ii) mejorar la efectividad de la ciberseguridad de los servicios digitales; y (iii) incrementar la demanda de trámites y servicios digitales, con énfasis en las poblaciones vulnerables.

**Resultados esperados:** Las actividades propuestas contribuirán a optimizar y hacer más eficientes las funciones y servicios de la AIG a la administración pública y ciudadanos y empresas panameños, por medio de un marco de gobernanza de tecnología de la Información (TI) más sólido y ágil.

**Indicadores:** Los principales resultados esperados se relacionan con una reducción de los costos de transacción entre ciudadanos y empresas y el Estado y de los trámites para registrar una empresa.

**Componentes/productos:** Componente 1. Revisión del marco metodológico para la transformación digital; Componente 2. Elaboración de un Análisis sobre la Digitalización de los Trámites; Componente 3. Situación de la Gestión del Cambio y propuesta de Hoja de Ruta

**Cronograma de Actividades:** Describir o incluir cronograma.

## II. Datos Financieros

¿La propuesta esta ligada a Financiamiento Público? Elija una opción Sí ☐ No ☒

La ejecución es: Anual ☐ Plurianual ☐

Aporte Externo: US\$150,000.00

Aporte Local: Monto aproximado por año del aporte de la institución. Efectivo: \_\_\_\_\_ Especies: \_\_\_\_\_

Partida presupuestaria: Colocar el número de partida presupuestaria.

Presupuesto por Componentes:

1 Revisión del marco metodológico para la transformación digital 50.000  
2 Elaboración de un Análisis sobre la Digitalización de los Trámites 60.000  
3 Situación de la Gestión del Cambio y propuesta de Hoja de Ruta 40.000  
Total 150.000

Administrador de Fondos: Presentar análisis de selección del Agente Fiduciario.

## III. Documentos Anexos

Documentos anexos: Documento de Cooperación Técnica

## IV. Datos del Personal Responsable

Datos del personal de la Entidad beneficiaria: Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

Nombre Responsable del Proyecto: Ing. Luis Oliva

Cargo: Administrador General

Dirección: Edificio Sucre, Arias & Reyes Piso 3, Avenida Ricardo Arango y Calle 61, Obarrio, Panamá, República de Panamá

Teléfonos: (507) 520-7400/7500

Correo electrónico: recepcion@innovacion.gob.pa

Datos del personal de la Institución Cooperante

Nombre Responsable del Proyecto: Alberto Delgado

Cargo: Director de Transformación Digital

Dirección: Edificio Sucre, Arias & Reyes Piso 3, Avenida Ricardo Arango y Calle 61, Obarrio, Panamá, República de Panamá

Teléfonos: (507) 520-7400/7500

Correo electrónico: adelgado-consultor@aig.gob.pa

\*DEBE PODER AGREGARSE MÁS DE UNA PERSONA Y SUS DATOS



Ing. Luis Oliva

Administrador General

Autoridad Nacional Para la Innovación Gubernamental

C

