

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	PANAMA/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Apoyo al Programa Panamá Digital
▪ Número de CT:	PN-T1306
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	VASQUEZ ROSSI, MARIA INES (IFD/ICS) Líder del Equipo; HERNANDEZ CARRION, JOSE LUIS (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; KATIA RIVERA (IFD/ICS); MUENTE KUNIGAMI, ARTURO (IFD/ICS); MOLINA BOLANOS, EVELYN MARIA (IFD/ICS); SANTAMARIA BONILLA, JULIETH ANDREA (IFD/ICS); NIETO ZAMORA, ILIA REBECA (CID/CPN); CORRIOLS DIAZ, LEONOR ODILIE (VPC/FMP); OCHOA, DAVID A. (VPC/FMP); SANMARTIN BAEZ, ALVARO LUIS (LEG/SGO); AGUILAR BLANDON, MARIA ALEJANDRA (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	Panamá Digital - PN-L1171
▪ Fecha del Abstracto de CT:	30 Mar 2022
▪ Beneficiario:	Autoridad para la Innovación Gubernamental
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	18 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CID/CPN - Representación Panamá
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Apoyar el fortalecimiento institucional del Gobierno de Panamá para la transformación digital de su administración pública y facilitar la preparación e inicio de ejecución de la operación 5501/OC-PN Panamá Digital, la cual tiene como objetivo reducir los costos de la interacción entre ciudadanos y empresas con el Estado mediante el uso y adopción de tecnología, contribuyendo así a la recuperación económica inclusiva
- 2.2 La operación 5501/OC-PN Panamá Digital busca continuar apoyando y consolidando los importantes avances que Panamá ha hecho en la transformación digital de su administración pública: digitalización de 235 trámites, desarrollo del portal de servicios ciudadanos "Panamá Digital", integración de entidades y sistemas en plataformas tecnológicas; entre otros. Estos avances, además, facilitaron la repuesta a la pandemia con un importante componente digital. Se desarrollaron 20 nuevos servicios digitales relacionados al COVID-19, incluyendo el programa de vacunación y el de subsidios Panamá Solidario, y se capacitaron más de 16.000 ciudadanos en el uso del "Vale digital" para acceder al referido subsidio.

- 2.3 Sin embargo, persisten obstáculos para aprovechar el potencial de la tecnología y acelerar la recuperación económica y social. Las capacidades institucionales de la administración pública panameña en general y de la AIG, en particular como órgano rector para abordar más integral y eficazmente el proceso de transformación digital son limitadas en términos de recursos humanos, capacidades técnicas, metodológicas, y de recolección y gestión de información.
- 2.4 Además, la pandemia COVID-19 ha puesto en evidencia que la digitalización de la gestión no solo permite a las administraciones públicas mejorar sus procesos internos, brindar servicios más eficientes a los ciudadanos, e impulsar la economía, sino que resulta indispensable para asegurar la continuidad del funcionamiento del aparato público en una situación de emergencia.
- 2.5 En este contexto, el fortalecimiento institucional de la AIG mediante el desarrollo de herramientas metodológicas, información y otras actividades relacionadas facilitarán la ejecución de la operación 5501/OC-PN Panamá Digital, asegurando la máxima efectividad en la ejecución de las actividades programadas y la consecución de los resultados esperados.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: Revisión del marco metodológico para la transformación digital.** Se financiará un estudio de situación sobre el marco metodológico de procesos de TI que AIG utiliza, para proponer una actualización incorporando el cambio de paradigma, optimización de las funciones e implantación de nuevos esquemas de coordinación que supone la puesta en marcha del Hub de Innovación digital Gubernamental. Los marcos de Gobernanza de TI se requieren para optimizar y hacer más eficientes las actividades tecnológicas a fin de ofrecer mejores servicios digitales a los ciudadanos.
- 3.2 **Componente II: Elaboración de un Análisis sobre la Digitalización de los Trámites.** Financiará: (i) un mapa de trámites para optimizar los esfuerzos de las tareas del Componente II de la 5501/OC-PN que incluya aquellos ya digitalizados y, aquellos de prioridad alta para el gobierno y la población; (ii) una propuesta de expediente y documento electrónico que estandarice la definición semántico-técnica de los documentos y de los expedientes administrativos para maximizar la eficiencia de los intercambios automatizados a realizarse en la plataforma de interoperabilidad
- 3.3 **Componente III: Situación de la Gestión del Cambio y propuesta de Hoja de Ruta.** Se financiará la recopilación y análisis de las actividades llevadas a cabo en materia de capacitación y gestión del cambio, con el objetivo de hacer una propuesta de hoja de ruta para orientar las actividades de la operación.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Revisión del marco metodológico para la transformación digital	US\$60,000.00	US\$60,000.00
Elaboración de un Análisis sobre la Digitalización de los Trámites	US\$60,000.00	US\$60,000.00
Situación de la Gestión del Cambio y propuesta de Hoja de Ruta	US\$30,000.00	US\$30,000.00
Total	US\$150,000.00	US\$150,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La CT será ejecutada por el Banco Interamericano de Desarrollo, desde su unidad IFD/ICS, bajo la supervisión de María Inés Vásquez (IFD/ICS) y José Luis Hernández Carrión (IFD/ICS). La AIG ha designado al Sub Administrador de la AIG y la Unidad Coordinadora del Proyecto 5501/OC-PN para ser la contraparte en la ejecución de la CT.
- 5.2 Se requiere contar con una administración que gestione ágil y oportunamente las actividades, la ejecución por parte del Banco permitirá mayor eficiencia en los procesos de adquisiciones.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 No se esperan riesgos importantes. Sin embargo, el contexto COVID-19 puede presentar limitaciones para algunas de las actividades. El equipo contempla realizar todas las actividades de forma virtual y utilizará las plataformas que mejor se adecuen a las capacidades institucionales y a la infraestructura de los beneficiarios.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".