

Anexo No. 4

Encuesta de Percepciones

Entidades Financieras Intermedias “EFIs”

Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO

I. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Conocer las opiniones de las entidades financieras intermediarias sobre la ejecución física y financiera de los subsidios individuales del Programa de Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO

II. UNIVERSO DE ESTUDIO

El Universo de estudio son las 23 EFIS registradas en el SIP, según tabla anexa:

	Nombre	Teléfono	Dirección email
1	COOP LA CEIBEÑA LTDA	443-2112	claudio74@yahoo.com
2	COOP EL NEGRITO LTDA.	690-0029 690-0030	coopenl@hotmail.com
3	COOP. SAGRADA FAMILIA	238-4821 238-4851	carlos_manzanares@sagradafamilia.hn
4	COOP LEMPIRA LTDA.	325-4905 FAX 640-5302	comlesul@hotmail.com
5	COOP USULA LTDA	668-2102 668-0109	mariop@coopusula.com
6	BANADESA	NO TIENE	omlopez@banadesa.hn
7	HABITAT	550 8263	hphmg Guillen@habitat.hn
8	FUNDEVI	239-3774 235-8074	nessy.martinez@fundevi.hn
9	COOPERATIVA MIXTA SANTA RITA	667-7835	coopmixtasr@yahoo.es
10	ECOVIDE	228-0111	ecovide@yahoo.com
11	CONAPH	225-5612 225-6036 9985-1375	pablo_lagos7@hotmail.com
12	INJUPEMP INST.NAC.JUBILACIONES	239-3595	dcecilia1981@yahoo.com
13	WRHO	232-6010	oficinaprincipal@wrh.md.hn
14	FUNED VISION MUNIDIAL	237-3515 AL 22	marvin_cruz@funedvf.org
15	CARE HONDURAS	235-5055	gerardo.martinez@ca.care.org
16	CEPUDO	557-2908 557-3234	lindacoello@yahoo.com
17	APRODESH	NO TIENE	mollete79@hotmail.com
18	SERVICIO CATOLICO DE AYUDA	229-6633 8028169	jromero@crs.hn
19	CENTRO PARA EL DESARROLLO COMU	2251 8248 9506 3109	cedecoxxi@yahoo.com
20	FUNDACION PARA EL DESARROLLO H	2271 0078	dagiguevaragmail.com
21	FDM HONDURAS	2231 3133 9924 3592	fabyjesushn@yahoo.com
22	FUNDACION MB HONDURAS	9983 1234	fundacionmb@yahoo.com
23	AGROLIBANO	NO TIENE	pamelamolina@agrolibano.com

III. SUJETOS DE ESTUDIO

Ejecutivo responsable de la administración y gerencia de la ejecución de los subsidios individuales del Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO en las EFIS

IV. FECHA DE ELABORACION DE LAS ENCUESTAS

Del 19 de agosto hasta el 30 de agosto del año 2013

V. DIVULGACIÓN Y SEGUIMIENTO

LA DGVU por medio de solicitud oficial invitaba a los sujetos de estudio a contestar la encuesta. Dicha solicitud fue distribución física y electrónica (ver oficio modelo). La DGVU realizaba seguimiento vía telefónica en base a los reportes diarios online de número de respuestas recibidas.



DIRECCIÓN GENERAL DE VIVIENDA Y URBANISMO
PROGRAMA DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL BID 1786/SF-HO
www.dgvu.soprisvi.gob.hn



Comayagua, M. D. C., 19 de Agosto de 2013

Oficio No. PVIS-08-271-2013

SEÑORA
MARIA ELIZABETH CHAVARRIA
GERENTE
COOPERATIVA MIXTA SANTA RITA
SU OFICINA

Ref: Programa de Vivienda de Interés Social,
Préstamo BID 1786/SF-HO.

Estimada Señora:

El Programa de Vivienda de Interés Social, Préstamo BID 1786/SF-HO y el Banco Interamericano de Desarrollo BID, en el marco del cierre del Programa y evaluación de impacto están llevando a cabo una encuesta que deberá demostrar ejecución y resultados alcanzados por el Programa. Para ello, se ha diseñado un formato de encuesta que en pocos minutos de su tiempo podrá ser completada y con ello, proporcionarnos una valiosa información que mucho apreciaremos, las instrucciones son muy sencillas y comienzan en el siguiente link:

<http://www.himed.net.com/>

Con el siguiente código de evaluación, (copiar y pegar), usted tendrá acceso a la encuesta:

60403c8e-5274-4df4-8cb9-6d47296d7f8e

Aparecerá una página de bienvenida y posteriormente al iniciar a encuesta debe colocar el Departamento, Municipio y Nombre de la EFI.

Atentamente agradecemos por su colaboración.

Atentamente,



ARQ. MARIO E. RODRIGUEZ
Coordinador Préstamo BID 1786/SF-HO

Cc: Archivo



BARRIO LA BOLSA, COMAYAGUELA, M.D.C., HONDURAS C.A.



VI. COBERTURA Y CONFIANZA

Número de encuestas distribuidas: 31

Número de encuestas contestadas y recibidas: 17

Representatividad de la Encuesta a todo el Universo de Estudio

De las 17 encuestas recibidas: 11 EFIS participaron el PVIS y 6 no participaron en el PVIS

De las 6 encuestas no recibidas: 1 EFI participó en el PVIS y 5 no participaron en el PVIS

Las 11 EFIS que participaron en el Programa concentran el 97% del valor total de los montos de subsidios otorgados

Error identificado: 1 Encuesta

Nombre EFIS	Respuesta Recibida	Número de Subsidios Otorgados (%)	Valor Total de Subsidios Otorgados (%)
1 COOP LA CEIBEÑA LTDA	NO	4%	3%
2 COOP EL NEGRITO LTDA.	SI	0%	0%
3 COOP. SAGRADA FAMILIA	SI	3%	2%
4 COOP LEMPIRA LTDA.	SI	4%	3%
5 COOP USULA LTDA	NO	0%	0%
6 BANADESA	SI	7%	5%
7 HABITAT	SI	28%	24%
8 FUNDEVI	SI	1%	1%
9 COOPERATIVA MIXTA SANTA RITA	NO	0%	0%
10 ECOVIDE	SI	10%	8%
11 CONAPH	SI	4%	4%
12 INJUPEMP INST.NAC.JUBILACIONES	NO	0%	0%
13 WRHO	SI	0%	0%
14 FUNED VISION MUNIDIAL	SI	6%	6%
15 CARE HONDURAS	SI	0%	0%
16 CEPUDO	SI	33%	44%
17 APRODESH	SI	0%	0%
18 SERVICIO CATOLICO DE AYUDA	SI	0%	0%
19 CENTRO PARA EL DESARROLLO COMU	NO	0%	0%
20 FUNDACION PARA EL DESARROLLO H	NO	0%	0%
21 FDM HONDURAS	SI	0%	0%
22 FUNDACION MB HONDURAS	SI	1%	1%
23 AGROLIBANO	SI	0%	0%

	Número de EFIS	Número de Subsidios Otorgados (%)	Valor Total de Subsidios Otorgados (%)
Respuestas Recibidas	17	96%	97%
<i>Otorgaron Subsidios</i>	<i>11</i>	<i>96%</i>	<i>97%</i>
<i>No Otorgaron subsidios</i>	<i>6</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
Respuestas No Recibidas	6	4%	3%
<i>Otorgaron Subsidios</i>	<i>1</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>
<i>No Otorgaron subsidios</i>	<i>5</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>

VII. RESULTADOS

Anexo 4.1

VIII. INSTRUMENTO: CUESTIONARIO ON LINE

(<http://www.hrmedinet.com/>)

Encuesta de Percepciones

Entidades Financieras Intermedias “EFIs”

Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO

La presente encuesta tiene como objetivo agrupar las opiniones de sujetos representativos de las Entidades Financieras Intermedias “EFIs” sobre los resultados del Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO.

Quien responde esta encuesta es un actor clave de las EFIS, quien poseen una visión integral de los bonos (subsidijs) administrados en una EFI dentro del contexto de ejecución del Programa. Acorde la metodología de encuestas de percepciones, la mayoría de las preguntas se basan en opiniones cualitativas representativas. En cuanto a las preguntas cuantitativas su respuesta sólo requiere de promedios aproximados.

Muchas gracias por su colaboración.

Escriba:

1. Nombre de la agencia o entidad financiera:
 - a. Localización ciudad:
 - b. Localización departamento:

Seleccione con una x:

2. Modalidad de entidad financiera o tipo de organización:
 - a. Entidades del Sistema Financiero Nacional reguladas por la Comisión Nacional de Banca y Seguros, CNBS;
 - b. Cooperativas de Ahorro y Crédito
 - c. Organizaciones Privadas de Desarrollo con capacidad financiera (OPDF)
 - d. ONG o fundaciones
 - e. Otras entidades de derecho privado

3. Experiencia o trayectoria en el financiamiento o en construcción de viviendas:
 - a. Entre 0 y 5 años
 - b. Entre 5 y 10 años
 - c. Entre 10 y 15 años
 - d. Más de 15 años
4. ¿La entidad financiera (EFI) que usted representa se registró y participó en el Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO?
 - a. Si, la EFI se registró y participó en el programa
 - b. No, la EFI se registró y no participó en el programa

Selección múltiple con una x (Puede marcar más de una)

5. En caso de NO haber participado la entidad financiera (EFI) en el Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO, seleccione las razones, en caso contrario no aplica
 - a. La entidad no tenía experiencia en el sector vivienda;
 - b. La entidad no estaba preparada organizativa ni financieramente para desarrollar el subsidio o crédito;
 - c. Dificultades para lograr la garantía bancaria de respaldo a la administración de los recursos de transferencia;
 - d. Limitaciones en la obtención del requerimiento de ahorro previo de los posibles beneficiarios;
 - e. Baja capacidad de contar con recursos propios de fondeo para el Programa
 - f. Altos costos administrativos y operativos en la ejecución del Programa
 - g. Otra
 - h. No aplica, gracias por su información fin de la encuesta.

Selección múltiple con una x (Puede marcar más de una)

6. El ámbito de acción de la entidad financiera (EFI) dentro Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO consistió en:
 - a. Brindar apoyo a las familias o beneficiarios en el proceso de postulación
 - b. Otorgar créditos a los beneficiarios
 - c. Captar los ahorros monetarios propios de los beneficiarios
 - d. Captar los ahorros monetarios adicionales de los beneficiarios

- e. Administrar los subsidios para la compra, construcción o mejoramiento de la vivienda de las familias postulantes
- f. Captar y administrar fondos adicionales para el financiamiento del Programa
- g. Desarrollar proyectos de vivienda económica susceptible al Programa
- h. Ejecutor de obras susceptible al Programa

Seleccione con una x:

7. ¿En cuántos cortes operativos la entidad financiera (EFI) participó en el Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO?
- a. Menor o igual a 2 cortes operativos
 - b. Menor o igual a 4 cortes operativos
 - c. Menor o igual a 6 cortes operativos
 - d. Menor o igual a 9 cortes operativos

Selección múltiple con una x (Puede marcar más de una)

8. En caso de que la EFI no participó en todos los cortes, ¿Cuáles fueron las razones por la cual no pudo participar en todos los cortes del Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO?
- a. La poca capacidad de ejecución ante cortes muy seguidos en el tiempo;
 - b. Retraso en los desembolsos por parte de SOPTRAVI, lo que provocó desfases financieros;
 - c. El área de acción de los subsidios estaba fuera de la zona de alcance de la entidad
 - d. Dificultades en contar con el ahorro previo requerido por el beneficiario;
 - e. Dificultades en el mantenimiento de las garantías bancarias;
 - f. Altos costos de administración del Programa
 - g. Baja o ninguna capacidad de contar con recursos propios para financiar el Programa
 - h. Competencia desigual con otras EFIs que tenían la capacidad de financiar la totalidad de los presupuestos de obras con subsidios

Seleccione con una x:

9. ¿Para el apoyo del Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO la entidad (EFI) utilizó recursos adicionales, diferente a los ahorros de los postulantes?
- a. Si
 - b. No
10. ¿Cuál fue la fuente de los Recursos Adicionales que apoyaron o financiaron el Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO?
- a. Ayuda internacional no reembolsable

- b. Ayuda internacional reembolsable
 - c. Ayuda nacional no reembolsable
 - d. Financiamiento de la banca privada o pública
 - e. Otro
 - f. No aplica
11. Indique en cual modalidad de subsidio participó la entidad (EFI) en el Programa de Vivienda de Interés Social BID 1786/SF-HO:
- a. Bono (Subsidio) para mejoramiento de vivienda
 - b. Bono (Subsidio) para vivienda nueva
 - c. Bono (Subsidio) para vivienda nueva y Bono (Subsidio) para mejoramiento de vivienda

Selección múltiple con una x (Puede marcar más de una)

12. En caso de los subsidios de mejoramiento de vivienda, indique el tipo de mejoramiento más frecuentemente realizado.
- a. Mejoramiento estructural de techos
 - b. Mejoramiento estructural a toda la vivienda
 - c. Mejoramiento estructural de pisos
 - d. Mejoramiento estructural de paredes: paredes de madera o bajareque
 - e. Dotación de unidades sanitarias
13. Seleccione la modalidad más importante de aporte propio utilizado por el beneficiario para la mejora o construcción de su vivienda (El aporte propio del postulante o grupo familiar).
- a. Aporte en mano de obra para la construcción de la solución habitacional
 - b. Aporte en materiales
 - c. Aporte en ahorros previos o programados
 - d. Crédito que permita completar y financiar el valor de la solución
 - e. Acarreo de materiales y/o proporcionar mano de obra no calificada

Seleccione con una x:

14. Una vez finalizado el desarrollo de obras de vivienda nueva, ¿cuál fue la modalidad más frecuente de entrega al beneficiario?
- a. Título de propiedad al beneficiario
 - b. Acta de entrega al beneficiario
 - c. Acta de entrega a instituciones públicas o patronatos
 - d. Acta de entrega a instituciones privadas no lucrativas
15. Para fortalecer los aspectos de apropiación del beneficiario a su vivienda nueva o mejorada, la actividad más importante desarrollada por la EFI fue:

- a. Fortalecimiento de la propiedad privada por medio de legalización de terrenos
- b. Educación o capacitación técnica, charlas y sesiones comunitarias
- c. Apropiación por medio de la incorporación del beneficiario al proceso constructivo
- d. Apropiación por medio de aporte de materiales por parte del beneficiario
- e. Otro

Selección múltiple con una x (Puede marcar más de una)

16. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, identifique con una X los servicios básicos suministrados
- a. Agua potable
 - b. Electricidad (luz)
 - c. Alcantarillado sanitario
 - d. Letrina/ Unidad Sanitaria
 - e. Otro
 - f. Ninguno
17. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, identifique con una X los servicios adicionales incorporados por gestión propia de la **EFI**:
- a. Transporte
 - b. Edificaciones o equipamientos educativos
 - c. Edificaciones o equipamientos de salud
 - d. Otro
 - e. No hubo servicios adicionales
18. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, identifique con una X los servicios adicionales incorporados por gestión de la **comunidad**:
- f. Transporte
 - g. Edificaciones o equipamientos educativos
 - h. Edificaciones o equipamientos de salud
 - i. Otro
19. En caso de haber proporcionado la EFI servicios adicionales en los desarrollos habitacionales destinado para subsidios de vivienda nueva, ¿cuál fue la modalidad de transferencia de los servicios?
- a. Transferencia al Patronato
 - b. Creación de un Junta Administradora del Servicio

- c. Enlace institucional con empresa de servicio público o institución local o estatal
- j. No hubo servicios adicionales

Seleccione con una x:

20. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, identifique con una X como fueron adquiridos los terrenos:
- a. Donación de ente público nacional, local o municipal
 - b. Donación de organización internacional
 - c. Compra de la entidad financiera (EFI)
 - d. Alianza con entes públicos nacionales, locales o municipales para la legalización de los terrenos (incluye créditos, u otra modalidad de compra)
21. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, identifique con una X las condiciones (promedio) iniciales de vivienda de los beneficiarios :
- a. Los beneficiarios habitaban en vivienda en buen estado (Con familiares, alquilado, o similares)
 - b. Los beneficiarios habitaban en vivienda de alto riesgo y/o condiciones precarias
 - c. Los beneficiarios habitaban en refugios
 - d. Otro

Preguntas abiertas

22. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, indique la capacidad promedio de la vivienda en números de personas de las soluciones habitacionales entregadas a los beneficiarios
_____ (Número de personas)
23. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, indique la dimensión promedio en metros cuadrados de construcción de las soluciones habitacionales entregadas a los beneficiarios
_____ (Metros cuadrados de construcción)
24. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, indique en promedio el número de dormitorios de las soluciones habitacionales entregadas a los beneficiarios
_____ (Número de dormitorios)

25. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, indique en promedio de número de piezas (incluye dormitorios, sala-comedor, cocina y unidad sanitaria) de las soluciones habitacionales entregadas a los beneficiarios:

_____ (Número de piezas)

26. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, indique en promedio la dimensión del área de lavandería o pila en metros cuadrados de las soluciones habitacionales entregadas a los beneficiarios:

_____ (Metros cuadrados)

Seleccione con una x:

27. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, ¿cuál es su percepción de cuantos beneficiarios recibieron efectivamente la titularidad de su vivienda?

- a. Ninguno
- b. Menos del 25%
- c. Entre el 25 y el 50%
- d. Entre el 50 y el 75%
- e. Entre el 75% y el 100%
- f. Todos

28. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, ¿cuál es su percepción de cuantos beneficiarios recibieron crédito y están pagando sus créditos?

- a. Ninguno
- b. Menos del 25%
- c. Entre el 25 y el 50%
- d. Entre el 50 y el 75%
- e. Entre el 75% y el 100%
- f. Todos

29. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, ¿cuál es su percepción de cuantos beneficiarios recibieron su vivienda en forma de donación?

- a. Ninguno
- b. Menos del 25%
- c. Entre el 25 y el 50%
- d. Entre el 50 y el 75%

- e. Entre el 75% y el 100%
- f. Todos

30. En los desarrollos de vivienda nueva con el cofinanciamiento del Bono para Vivienda Nueva, ¿cuál es su percepción de cuantos beneficiarios todavía residen en su vivienda?

- a. Ninguno
- b. Menos del 25%
- c. Entre el 25 y el 50%
- d. Entre el 50 y el 75%
- e. Entre el 75% y el 100%
- f. Todos

Gracias por sus respuestas