Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2011 - JUNIO 2011

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Programa de ordenamiento turismo sostenible en la Region de Trifinio

Nro. Proyecto: RG-M1118 - Nro. Operación: ATN/ME-12137-RG

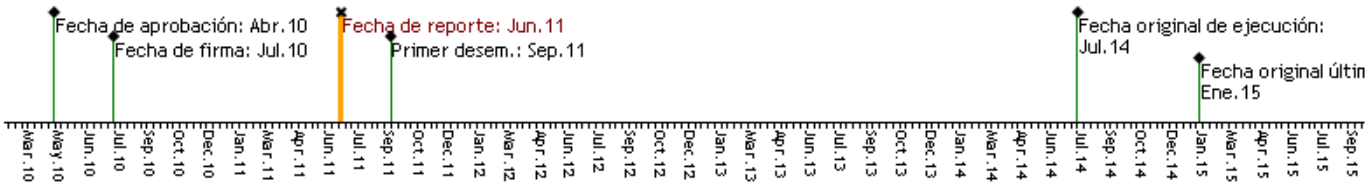
Propósito: El propósito es lograr la articulación y posicionamiento de la Ruta Trinacional de Turismo, sobre la base de las políticas de turismo de El Salvador, Guatemala y Honduras, y en consistencia con las estrategias emanadas del CCT-SITCA. Para lograrlo el Programa apoyará el desarrollo ordenado y concertado a nivel trinacional del sector y el fortalecimiento de las capacidades empresariales de las MiPyMEs mediante asistencia técnica, capacitación, intercambio de experiencias, asesoría en mejores prácticas de manejo de turismo sostenible.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
EL SALVADOR	EL SALVADOR, GUATEMALA, HONDURAS	ENV - Medio ambiente	TOUR - Turismo sostenible

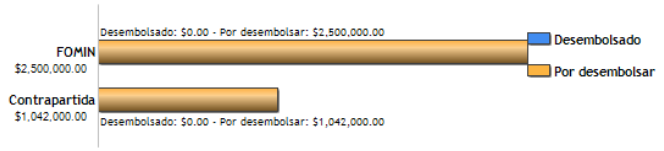
Agencia Ejecutora: COMISION TRINACIONAL DEL PLAN TRIFINIO

Líder equipo de diseño: Villacorta, Guillermo
Líder equipo de supervisión: Villacorta, Guillermo

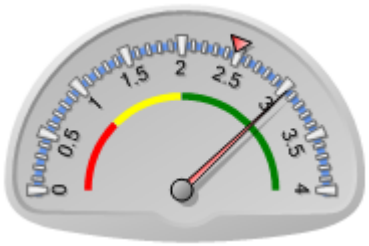
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



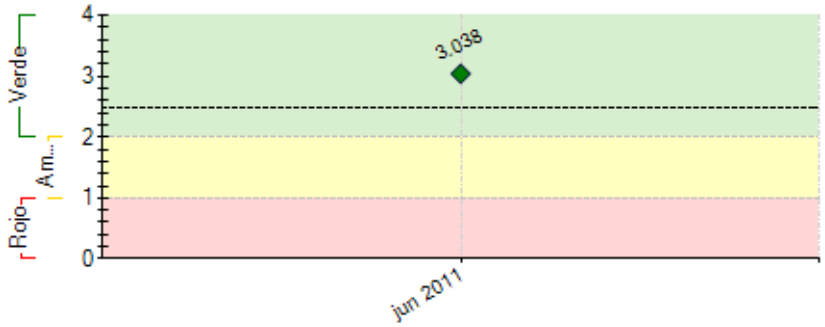
RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO

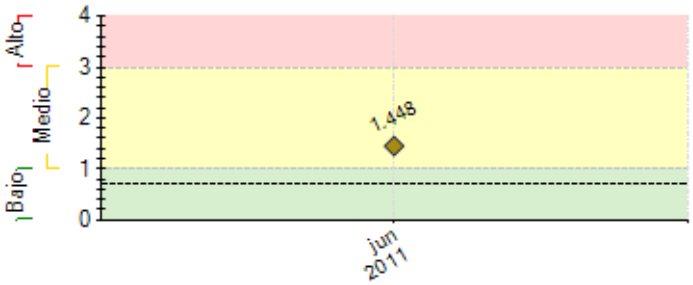


Puntaje actual: Satisfactorio: 3.038
Promedio FOMIN: 2.478



----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.693

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Bajo
Adquisiciones:	Bajo
Capacidad Técnica:	Bajo

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

No performances have been acheived during this period, as the Coordinator was hired on June 16th 2011.
As well, the agreement between FOMIN and CTTS will be signed end of July 2011, which is one of the conditions in order to start disbursements

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
La Agencia ejecutora tuvo retrasos en la contratación del Coordinador y en la firma del convenio con la camara trinacional de Turismo sostenible (CTTS). No obstante, presentó las dos condiciones previas faltantes, antes del vencimiento del plazo. El programa se declarará elegible para desembolsos. No obstante el retraso el Programa pretende acelerar la ejecución para recuperar el atraso y se encuentra revisando el plan de trabajo. Durante el semestre, se ha realizado una visita de inspección a Esquipulas (Analisis de Riesgo) y a la oficina de san Salvador, para tocar asuntos de la ejecución. En Septiembre/2011, se hará el taller de arranque, para cubrir temas de adquisiciones y desembolsos.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: El propósito es lograr la articulación y posicionamiento de la Ruta Trinacional de Turismo, sobre la base de las políticas de turismo de El Salvador, Guatemala y Honduras, y en consistencia con las estrategias emanadas del CCT-SITCA. Para lograrlo el Programa apoyará el desarrollo ordenado y concertado a nivel trinacional del sector y el fortalecimiento de las capacidades empresariales de las MiPyMEs mediante asistencia técnica, capacitación, intercambio de experiencias, asesoría en mejores prácticas de manejo de turismo sostenible.	**P.I1**	"Ruta Trinacional de Turismo Sostenible de la Región Trifinio", comercializada como destino turístico de calidad a nivel mundial y gestionada por la Cámara Trinacional de Turismo Sostenible de la Región Trifinio.	0				1 Ene 2015	0	
	P.I2	Al menos 1.100 MiPyMes aplicando las prácticas y las metodologías de comercialización de turismo sostenible.	0				1100 Ene 2015	0	
	P.I3	Cámara Trinacional de Turismo operando, en forma sostenible, el modelo de prestación de servicios de capacitación y asistencia técnica para la mejora de la competitividad y la calidad de servicio de MiPyMes turísticas de la Región.					Ene 2015	No	
	P.I4	150 Mipymes han mejorado sus estándares de calidad de servicios, con relación al diagnóstico de la línea de base.	0				150 Ene 2015	0	
	P.I5	Al menos 30 empresas ofreciendo nuevos servicios en turismo sostenible en la Ruta Trinacional.	0				30 Ene 2015	0	
Componente 1: Análisis para el mejor ajuste de oferta y demanda, y Planificación estratégica. **Peso:** 13% **Clasificación:** Satisfactorio	**C1.I1**	Cámara Trinacional de Turismo Sostenible, cuenta con una Ruta Trinacional de Turismo Sostenible de la Región Trifinio, diseñada, con destinos definidos, adoptada e implementada.	0				1 Jul 2013		
	C1.I2	Al mes 15 del Programa, la CTTS cuenta con un Diagnóstico de la Ruta Trinacional de Turismo.	0				1 Oct 2011		
	C1.I3	Al mes 20 del Programa, Estudio de demanda actual y potencial de la Ruta realizado, que servirá como base para la estrategia de desarrollo de la ruta y de promoción y comercialización.	0				1 Mar 2012		
	C1.I4	Al mes 20 del Programa, la Ruta Trinacional y la estrategia de desarrollo del destino elaboradas.	0				1 Mar 2012		
	C1.I5	Al mes 20 del Programa los impactos transfronterizos y su efecto sobre comunidades, zonas arqueológicas, hábitats sensibles y áreas protegidas identificados y sus acciones de manejo de impactos realizadas.					Mar 2012		
Componente 2: Capacitación de Población y Recursos Humanos y Sostenibilidad Ambiental y Cultural. **Peso:** 42% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Al mes 48 del Programa, al menos 1.100 MiPyMes de la región Trifinio han implementado los servicios del Programa, correspondiendo a 4,4000 personas capacitadas e incorporando sus conocimientos a sus actividades laborales.	0				1100 Jul 2014		
	C2.I2	Al menos 150 MiPyMes han implementado estándares de calidad BPM.	0	50 Ene 2013			150 Jul 2014		
	C2.I3	Al mes 24 del programa, por lo menos 15 prestadores de servicios de asistencia técnica capacitados y acreditados para implementar el programa de BPM.	0				15 Jul 2012		
	C2.I4	Al mes 24 del programa,15 prestadores de servicios de capacitación, acreditados para implementar el Programa de Capacitación en Turismo Sostenible de la región Trifinio.	0				15 Jul 2012		
	C2.I5	Al mes 30 del Programa: Unas 250 MiPyMes capacitadas en turismo sostenible.	0				250 Ene 2013		
	C2.I6	Al mes 30 del Programa, el mecanismo del Fondo Concursable, operando y atendiendo empresas.	0				1 Ene 2013		
	C2.I7	90 pequeños y medianos empresarios turísticos y comunidades han participado y se han beneficiado del fondo concursable de asistencia técnica.	0				90 Jul 2014		
Componente 3: Fortalecimiento Institucional del Sector. **Peso:** 10% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Cámara Trinacional de Turismo Sostenible, se ha consolidado como Instancia Privada promotora de la Ruta Trinacional de Turismo Sostenible en la Región Trifinio, y está reconocida por las Institucionales Nacionales de Turismo de los 3 países, al mes 25 del Programa.					Ago 2012		
	C3.I2	Al final del Programa, establecido el Comité Trinacional de Turismo Sostenible de la Región Trifinio, en el cual están incorporadas instituciones del Sector Público de los 3 países, la CTTS, la CTPT y el CCT del SICA, como instancia rectora del Turismo a nivel Trinacional.	0				1 Ene 2015		
	C3.I3	Al mes 25, sistemas de gestión, de información y de monitoreo, implementados por la CTTS, incluyendo un Portal Web Trinacional en línea para promocionar productos y servicios de turismo.	0				1 Ago 2012		

C3.I4	Al mes 36 del Programa, capacitación para 100 representantes de 10 gremiales miembros de la CTTS y 35 representantes del sector Público Nacional (Turismo, Migración, Aduanas y Seguridad Pública), implementada.	0				135 Jul 2013		

Componente 4: Imagen, Promoción y Comercialización. **Peso:** 35% **Clasificación:** Satisfactorio	**C4.I1**	Ruta Trinacional de Turismo Sostenible y sus destinos posicionados y promovidos por la CTTS en los principales mercados de Centroamérica y el mundo, a través de unos 15 Tour Operadores y Periodistas, Nacionales e internacionales; de ellos, al menos 5 Tour Operadoras comercializan la Ruta.	0				15 Ene 2015		
	C4.I2	En el mes 36 del Programa, estrategia de promoción, comercialización y monitoreo de la Ruta implementada por la CTTS.	0				1 Jul 2013		
	C4.I3	En el mes 36 del Programa, Materiales promocionales para mercadeo y promoción de la Ruta elaborados e incorporados en folletos de 60 operadores turísticos.	0				60 Jul 2013		
	C4.I4	Al mes 25 del Programa, al menos 5 Convenios firmados con tour operadoras nacionales e internacionales para promocionar y comercializar de la Ruta Trifinio.	0				5 Ago 2012		
	C4.I5	Al mes 36 del Programa, Centros de Información Turística, administrados por Gremiales de Turismo de los 3 países, asociadas a la CTTS.	0				3 Jul 2013		
	C4.I6	Al mes 40 del Programa, al menos 4 actividades trinacionales se han fortalecido y/o establecido como apoyo a la comercialización de la Ruta Trinacional. Publicación de la memoria del Programa.	0				4 Nov 2013		
	C4.I7	Al mes 40 del Programa, al menos 70.000 habitantes de la Región Trifinio informados respecto de la importancia del turismo para el desarrollo de sus comunidades.	0				70000 Nov 2013		
	C4.I8	Al mes 40 del Programa, al menos 500 MiPyMes de la región Trifinio, han logrado incorporar su oferta de servicios en los diferentes medios de promoción a nivel local, regional e internacional.	0				500 Nov 2013		

Hitos		**Planeado**	**Fecha de cumplimiento**	**Logrado**	**Fecha alcanzada**	**Estado**
H0	[*] Conditions Prior	7	Jul 2011	5	May 2011	
H1	[*] Diagnóstico del destino de ruta en proceso, consultoría en ejecución en un 40%	40	Dic 2011			
H2	[*] Estudio de demanda actual y pontencial contratado	1	Dic 2011			
H3	[*] Consultoría en competitividad de mipymes en ejecución al 10%	10	Dic 2011			
H4	[*] Consultoría en fortalecimiento institucional de la CTTS, Contratada y en ejecución al 10%	10	Dic 2011			
H5	[*] Plan de capacitación diseñado y validado e implementados los primeros tres talleres de capacitación ejecutados	1	Dic 2011			
H6	[*] Consultoría en promoción y mercadeo seleccionada	1	Dic 2011			
H7	[*] Línea de Base Elaborada	1	Dic 2011			
H8	[*] Diagnóstico del destino de Ruta concluido	1	May 2012			
H9	[*] Diseño de Ruta trinacional de turismo concluido	1	May 2012			
H10	[*] Diseño de Ruta trinacional de turismo contratada y en ejecución	1	May 2012			
H11	[*] Estrategia de desarrollo de turismo sostenible, contratada	1	May 2012			
H12	[*] Evaluación ambiental y social de la ruta con Terminos de referecia elaborados.	1	May 2012			
H13	[*] Programa de Buenas Prácticas de manejo, con diseño finalizado.	1	May 2012			
H14	[*] Programa de capacitación de turismo sostenible diseñado.	1	May 2012			
H15	[*] Plan de fortalecimiento de la CTTS, diseñado e implementado	1	May 2012			
H16	[*] Sistema de monitoreo evaluación y sistematización, implementado y operando.	1	May 2012			
H17	[*] Talleres de lanzamiento del proyecto finalizados	3	May 2012			
H18	[*] Plan de sensibilización de cultura turística y ambiental contratado	1	May 2012			
H19	[*] Primera etapa de intercambios de experiencias realizados	1	May 2012			
H20	[*] Primera etapa de participación en red de certificación de turismo sostenible, completada.	1	May 2012			
H21	[*] Estudio de demanda actual y potencial finalizado	1	Ago 2012			
H22	[*] Estrategia de desarrollo de turismo sostenible, finalizada	1	Ago 2012			
H23	[*] Evaluación ambiental y social finalizada.	1	Ago 2012			
H24	[*] Mecanismo de fondo concursable, contratado.	1	Ago 2012			
H25	[*] Estrategia de promoción y comercialización de ruta contratado	1	Ago 2012			
H26	[*] Plan de sensibilización de cultura turística y ambiental diseñado, e iniciada su implementación.	1	Ago 2012			
H27	Mecanismo de fondo concursable diseñado y comenzada su implementación	1	Nov 2012			
H28	Iniciado el proceso de organización del Comité Trinacional de Turismo Sostenible.	1	Nov 2012			
H29	Informe del año dos, emitido por el sistema de monitoreo y evaluación del proyecto	1	Nov 2012			
H30	Estrategia de promoción y comercialización de la ruta concluida	1	Nov 2012			
H31	Plan de sensibilización de cultura turística ambiental implementado	1	Nov 2012			
H32	Centros de información turística diseñados.	5	Nov 2012			
H33	Segunda etapa de intercambios de experiencias realizados	1	Nov 2012			
H34	Segunda etapa de participación en red de certificación de turismo sostenible, completada.	1	Nov 2012			
H35	Al menos 30 Mipymes, se han beneficiado del fondo concursable	30	May 2013			
H36	Al menos 2,000 personas han sido capacitadas	2000	May 2013			
H37	Al menos 75 mipymes están participando del programa de buenas prácticas.	75	May 2013			
H38	Comité trinacional de turismo sostenible integrado y operando	1	May 2013			
H39	Concluida la implementación del Plan de sensibilización de cultura turística y ambiental.	1	May 2013			
H40	Centros de información turística y de Interpretación construidos o habilitados.	5	May 2013			
H41	Al menos 100 mipymes están participando del programa de buenas prácticas.	100	Nov 2013			

H42	Al menos 60 Mipymes, se han benefiado del fondo concursable	60	Nov 2013			
H43	Al menos 3,000 personas han sido capacitadas	3000	Nov 2013			
H44	Al menos el 50% del plan de capacitación se ha implementado y la asistencia técnica a sido implementado al 100% de las gremiales de la CTTS,	100	Nov 2013			
H45	Informe del año tres, emitido por el sistema de monitoreo y evaluación del proyecto	1	Nov 2013			
H46	Estrategia de promoción y comercialización de la Ruta implementada al 50%	50	Nov 2013			
H47	Tercera etapa de intercambios de experiencias realizados	1	Nov 2013			
H48	Tercera etapa de participación en red de certificación de turismo sostenible, completada.	1	Nov 2013			
H49	150 Mipymes participaron del Programa de BMP	150	Jul 2014			
H50	4,400 personas fueron capacitadas, en turismo sostenible (1,100 MIPYMES)	4400	Jul 2014			
H51	90 Mipymes recibieron asistencia técnica del fondo concursable.	90	Jul 2014			
H52	100% de las gremiales de la CTTS, fueron capacitadas y asistidas tecnicamente.	100	Jul 2014			
H53	Informe del año cuatro, emitido por el sistema de monitoreo y evaluación del proyecto	1	Jul 2014			
H54	Estrategia de promoción y comercialización finalizada.	1	Jul 2014			
H55	Cuarta etapa de intercambios de experiencias realizados	1	Jul 2014			
H56	Cuarta etapa de participación en red de certificación de turismo sostenible, completada.	1	Jul 2014			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. 3-No hay voluntad y/o disponibilidad para la aportación financiera de las gremiales y las MiPymes	Alto	La CTTS debe promover el Programa entre sus gremiales y las MiPymes. La CTPT acompañará en este esfuerzo. Coodinar con la experiencia del Programa DELMYPE y sus lecciones aprendidas. Tomar en cuenta el apoyo establecido en el Componente III.	Project Coordinator
2. MiPymes de turismo de la región Trifinio no están participando activamente del Programa ni hacen uso de sus servicios	Alto	La CTTS debe promover el Programa entre sus gremiales y las MiPymes. La CTPT acompañará en este esfuerzo. Coodinar con la experiencia del Programa DELMYPE y sus lecciones aprendidas. Tomar en cuenta el apoyo establecido en los Componentes I, II y III.	Project Coordinator
3. Políticas migratorias dificultan la integración y afectan al Programa	Medio	Acción de la CTPT a través de las direcciones ejecutivas para homologar facilidades migratorias en los tres países. Tomar en cuenta el rol del comité interinstitucional (incluyendo gobiernos municipales)	Project Coordinator
4. Se deterioran las buenas condiciones operativas y de seguridad en El Salvador, Guatemala y Honduras	Medio	Generar acuerdos con ministerios de seguridad y entes rectores nacionales y locales para tomar acciones y comunicarse con las instituciones de los tres países	Project Coordinator
5. Instituciones financieras y cooperantes internacionales no están dispuestos a apoyar iniciativas de la CTTS.	Medio	Desde un principio hay que promover y relacionar a la CTTS y sus gremiales con las instituciones (El Comité Interinstitucional jugará un papel importante)	Project Coordinator

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 31 **RIESGOS VIGENTES:** 31 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Durante el periodo de Enero a Junio 2011, no se realizaron acciones relativas a la sostenibilidad debido a que el aranque del programa esta previsto para el principio de agosto del 2011.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Las Condiciones previas que se refieren a convenios interinstitucionales con entidades con poca o reciente institucionalidad, generan retrasos, dado que las acciones preventivas o correctivas no dependen del ejecutor. No obstante, como en este caso, era necesario correr el riesgo, a fin de impulsar el desarrollo de la entidad privada.	Design	VILLACORTA, GUILLERMO *[FOMIN]*