

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Consultoría para el desarrollo de un piloto sanitario para la prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público en Nicaragua”

Contexto:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El 31 de julio de 2020 el Banco aprobó la operación 5088/BL-NI, con el objetivo de contribuir a reducir la morbilidad y la mortalidad por COVID-19 y a mitigar los demás efectos indirectos de la pandemia sobre la salud de la población nicaragüense con énfasis en los más vulnerables, a través de: (i) mejorar la detección y seguimiento de los casos; (ii) apoyar esfuerzos para la interrupción de la cadena de transmisión; y (iii) mejorar la capacidad de provisión de servicios.

Para contribuir a interrumpir la cadena de transmisión en servicios públicos con alto riesgo de contagio en diversas zonas del país, se aprobó la cooperación técnica NI-T1296 con el fin de fortalecer las medidas de prevención del contagio de COVID-19 en la operación de servicios de agua y saneamiento y transporte público en zonas vulnerables atendidas con la operación 5088/BL-NI.

Los servicios de transporte público, dependiendo de sus condiciones de operación y atención a los usuarios¹, pueden representar un alto riesgo de contagio por COVID-19 para dichos usuarios dentro de toda la cadena transmisión del virus, y por tanto, pueden incrementar el nivel de ocupación de los servicios de atención a pacientes por COVID-19. Estos servicios deben considerarse de alto riesgo de contagio por COVID-19 de acuerdo a las recomendaciones generales de limpieza y desinfección de sitios públicos de la OMS, debido a: (i) la concentración de gran número de personas en espacios confinados de ventilación limitada; (ii) las limitaciones o ausencia al control de acceso para la identificación de personas potencialmente portadoras del virus; (iii) la gran variedad de superficies comunes (pasamanos, pomos de puertas, sujetadores, sillas, expendedores, máquinas, etc) que están expuestas al tacto y manipulación masiva en largos períodos de tiempo.

¹ Condiciones asociadas a: procedimientos de atención de usuarios, grado de interacción social, nivel de ocupación de áreas comunes, acceso a lavado de manos e higiene personal, insumos de control biológico, uso de material/equipo de protección, ventilación, desinfección de áreas fijas y unidades móviles de prestación de los servicios, procedimientos de manipulación de herramientas, procedimientos de atención de incidentes en salud y emergencias, mecanismos de información, divulgación y monitoreo del riesgo de contrato y, adopción de medidas regulatorias, entre otras condiciones que serán diagnosticadas en la primera etapa de ejecución de la CT.

Por su importancia como servicio esencial para facilitar el funcionamiento de la economía local y nacional en tiempos del COVID19 y garantizar el acceso seguro a centros de salud, es relevante la operación del transporte público en condiciones sanitarias seguras, tanto a nivel urbano como interurbano, en particular en las comunidades más vulnerables, a través de un set de medidas que en general deben estar asociadas a los siguientes aspectos del servicio de transporte público: (i) preparación de las condiciones sanitarias mínimas de operación del sistema; (ii) medidas de protección personal, (iii) medidas de reducción de contacto en todos los aspectos de la operación y, (iv) ajustes a la operatividad y capacidad del servicio. En Nicaragua no se han publicado a la fecha normativas o medidas específicas para la prevención del contagio por COVID19 que oriente a operadores, usuarios y autoridades, a asegurar que la utilización de este servicio no represente uno de los vectores de mayor contagio comunitario y propagación del COVID19. Cuantificar el nivel de riesgo específico es complejo por limitaciones de información en medidas oficiales de las autoridades o de las condiciones en que algunas medidas son implementadas directamente por los operadores, por lo que se requiere a través de un piloto sanitario efectivo en dichos servicios, generar un efecto demostrativo de la importancia de la prevención en el uso y prestación de los mismos como contribución al control de nuevos contagios por COVID19. En ese contexto, se requiere contratar los servicios de un consultor individual para proponer e implementar un piloto para la prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público en Nicaragua.

Objetivo de la Consultoría

El objetivo general de esta consultoría es contribuir a fortalecer la prevención de contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público en Nicaragua, a través de la propuesta e implementación de un piloto sanitario específico que contribuyan a dicha prevención.

El alcance de la consultoría comprende los servicios de transporte público de pasajeros previamente caracterizados en el marco de la NI-T1296, como servicios que operan en el área de influencia de las doce unidades de salud beneficiadas con las inversiones de la operación 5088/BL-NI Respuesta inmediata de Salud Pública para contener y controlar el coronavirus y mitigar su efecto en la prestación del servicio en Nicaragua².

Principales Actividades:

El consultor realizará al menos las siguientes actividades, sin limitarse a poder realizar otras actividades acordadas con el supervisor para el desarrollo de los objetivos de la consultoría:

1. Preparar el enfoque metodológico y el plan de trabajo para el desarrollo de las actividades de la consultoría en cumplimiento del objetivo y alcance definido en estos términos de referencia.

² A través de recursos de la NI-T1296, estos servicios de transporte público fueron identificados en la: "Consultoría para la caracterización, diseño e implementación de protocolos para prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público en Nicaragua

2. Proponer alternativas del piloto para el control sanitario por COVID19

- Establecer criterios para definir los puntos de más alto riesgo de contagio por COVID-19, a lo largo de la cadena de prestación de los servicios de transporte público previamente caracterizados por la NI-T1296
- Realizar un benchmarking de alternativas para control sanitario de los puntos definidos como de más alto riesgo de contagio de los servicios de transporte público caracterizados por NI-T1296³.
- Elaborar una propuesta de alternativas (al menos tres) de control sanitario, con base en los puntos de más alto riesgo de contagio identificados y el benchmarking realizado.

3. Implementar el piloto sanitario seleccionado

- Realizar una evaluación multicriterio de las alternativas de piloto sanitario propuestas, teniendo en cuenta aspectos que sean claves para asegurar su implementación exitosa en los puntos de más alto riesgo de contagio definidos.
- Con base en los resultados de la evaluación multicriterio, previa aprobación del supervisor, preparar un diseño detallado del piloto mejor evaluado⁴.
- Implementar la propuesta de control sanitario piloto que haya sido seleccionada partir de la evaluación multicriterio⁵.

³ Por piloto para control sanitario, se considera aquel asociado a cualquier medida de limpieza, desinfección, control de distancia o aireación, aplicado a: usuarios, personal del operador o autoridades de control, unidades de transporte, rutas de servicio, terminales o paradas de pasajeros, áreas administrativas del operador, áreas de atención de usuarios, zonas de almacenamiento o mantenimiento de unidades de transporte u otras áreas de alto riesgo asociadas a la cadena de prestación del servicio de transporte público. Se pueden considerar desde materiales sencillos, infografías informativas, cintas, o materiales utilizados para separar espacios, hasta herramientas tecnológicas y sus insumos (software o hardware), herramientas, instalaciones y adecuaciones arquitectónicas requeridas para la prevención del contagio por COVID-19 en la prestación del servicio de transporte.

⁴ El diseño del piloto deberá incluir al menos los siguientes aspectos: i) descripción detallada de las características físicas, partes y componentes del piloto, ii) explicación detallada del funcionamiento u operación, iii) presupuesto detallado de los costos de capital y operación del piloto, iv) estrategia y plan de implementación con los distintos actores y beneficiarios involucrados (usuarios, operadores, autoridades, etc) incluyendo incentivos y promoción al cambio de comportamiento que facilite el uso/aplicación efectiva del piloto para la prevención del contagio, v) esquema de operatividad sostenible a mediano plazo, vi) estrategia y plan de monitoreo del uso y resultados del piloto.

⁵ Incluye: i) los materiales, equipos, instalaciones, herramientas tecnológicas o cualquier otro insumo que requiera el consultor para instalar y poner en operación el piloto sanitario en los puntos de mayor riesgo de contagio seleccionado; ii) la elaboración de los acuerdos o convenios necesarios para la entrega y compromiso de

4. Realizar los Talleres de difusión del piloto

- En coordinación con el consultor experto en comunicación:
 - revisar y comentar la estrategia de divulgación y disseminación de los pilotos sanitarios
 - Preparar los contenidos requeridos para los talleres de socialización de pilotos sanitarios, a través de presentaciones de los aspectos técnicos principales asociados
 - Responder a las consultas técnicas relativas al piloto sanitario propuesto e implementado, realizadas por los participantes en los talleres y por otros beneficiarios en las actividades de capacitación de la campaña educativa y didáctica.
 - Otras actividades de la campaña educativa y didáctica, asociados a la aclaración de contenidos y aspectos técnicos del piloto sanitario propuesto e implementado, o de contenidos de otros recursos/materiales de la campaña derivados directamente de dicho piloto.
 - Realizar todas las actividades asociadas a la convocatoria, preparación, preparación de material a difundir en los talleres y logística preparatoria requerida para los talleres. El Banco podrá apoyarle en las actividades de convocatorias según se acuerde con el supervisor.

5. Actividades transversales de desarrollo de los productos de la consultoría

- Organizar reuniones mensuales de revisión de comentarios, avances, presentación de productos y coordinación de actividades de la consultoría; en las reuniones podrán participar especialistas y otros funcionarios del BID, autoridades o funcionarios del MTI, FOMAV, MINSA, Operadores de servicios de transporte público, usuarios de los servicios de transporte público, consultores a cargo de otras actividades de la NI-T1296, y otros actores asociados al desarrollo de las actividades de la consultoría; el consultor programará las reuniones en coordinación con el supervisor de la consultoría.
- Participar en otras reuniones que sean acordadas con el supervisor u otros actores contactados en desarrollo de las actividades de la consultoría, siempre en coordinación previa con el supervisor de la consultoría.
- Preparar presentaciones ejecutivas de avance de los productos y cumplimiento del cronograma de la consultoría, para explicar dichos avances en las reuniones

sostenibilidad a los operadores, usuarios, autoridades u otros actores que se harán responsables de la operación del piloto; iii) todas las actividades de transporte, instalación, asesoría comercial o capacitación para el uso, operación y manejo de información asociada al piloto implementado.

mensuales de avance, incluyendo actividades realizadas, avances en productos y cronograma, próximos pasos y otra información que sea requerida por el supervisor.

- Atender y consolidar los comentarios a los productos presentados por el consultor, que sean presentados por el supervisor y demás actores que participen en las reuniones mensuales de avance.
- Recolectar información secundaria o primaria necesaria para el cumplimiento de los objetivos y productos de la consultoría de forma oportuna y precisa, resolviendo eficazmente, las necesidades de gestión de información, en coordinación con el supervisor.
- Participar en visitas, misiones y otras reuniones que solicite el BID asociadas a los objetivos o avances de la consultoría.
- Utilizar las herramientas digitales para el informe de avances de la consultoría y promover el diseño y uso de dichas herramientas en la captura de información de la consultoría, el diseño/difusión del piloto sanitarios y todas las demás actividades que la consultoría que puedan ser recomendadas por el consultor en la propuesta metodológica y plan de trabajo.
- Otras actividades que el supervisor le soliciten, en cumplimiento de los objetivos de la consultoría.

Cronograma estimado

Actividad / Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Metodología y plan de trabajo										
2. Proponer alternativas piloto										
3. Implementar el piloto										
4. Difusión piloto										

Entregables:

Producto 1: Enfoque metodológico y Plan de Trabajo de las actividades de consultoría, a presentar a las cuatro (4) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 2: Propuesta de alternativas piloto de control sanitario por COVID19 de los servicios de Transporte Público caracterizados por la NI-T1296; a presentar a las doce (12) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 3: Informe de implementación del piloto de control sanitario por COVID19 de los servicios de Transporte Público caracterizados por la NI-T1296; a presentar a las veinticuatro (24) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 4: Informe de la difusión del piloto de control sanitario por COVID19 de los servicios de Transporte Público caracterizados por la NI-T1296, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones de monitoreo; a presentar a las cuarenta (40) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Todos los informes serán presentados en medio digital, en formato editable y pdf, incluyendo la portada, el documento principal y los anexos. El monto del contrato incluye honorarios, viáticos de visitas de campo en fechas previamente acordadas con el supervisor, conforme el plan de trabajo y el avance de la consultoría.

Cronograma de pagos:

Los pagos se realizarán de acuerdo con el siguiente detalle:

No.	%	Descripción
1	10%	Contra la entrega y aprobación del producto 1
2	25%	Contra la entrega y aprobación del producto 2
3	35%	Contra la entrega y aprobación del producto 3
4	30%	Contra la entrega y aprobación del producto 4

Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Profesional en Ingeniería Civil, Ingeniería de Transporte o afines, con maestría o especialización en diseño, operación, evaluación o supervisión de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, o en áreas técnicas afines a la gestión de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano. Conocimiento de software o aplicaciones de bases de datos, gestión de operaciones de servicios de transporte público o, sistemas de información geográfica o gerencial (SIG).
- **Experiencia general:** Experiencia profesional mínima de diez (10) años vinculada a diseño, operación, evaluación o supervisión de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano. Se considera ideal experiencia previa en servicios de transporte público de pasajeros en ciudades intermedias o pequeñas con población entre 50.000 y 500.000 habitantes, o con una demanda del servicio de transporte público de pasajeros entre 30.000 y 800.000 viajes-pasajero-día.
- **Experiencia específica:** antecedentes comprobados en al menos dos de las siguientes áreas: i) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de gestión de riesgos por emergencias en la operación de sistemas de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, con experiencia en al menos tres proyectos; ii) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de formulación o implementación de medidas, protocolos o

regulación del riesgo de contagio por COVID19 en servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, con experiencia en al menos tres proyectos; iii) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de gestión de calidad de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, con experiencia en al menos tres proyectos. Se considera ideal experiencia previa en servicios de transporte público de pasajeros en ciudades intermedias o pequeñas con población entre 50.000 y 500.000 habitantes, o con una demanda del servicio de transporte público de pasajeros entre 30.000 y 800.000 viajes-pasajero-día.

- **Idiomas:** Capacidad de expresión oral y escrita en español.
- **Habilidades:** se considera ideal conocimiento en proyectos del sector de transporte público de pasajeros en América Latina y el Caribe y, en Nicaragua en los últimos en los últimos cinco (5) años, habilidades en el asesoramiento tanto de autoridades públicas, como de operadores privados en la gestión de la operación y calidad de servicios de transporte público de pasajeros. Redacción clara y concisa. Capacidad de comunicación con eficacia y habilidad para coordinación de equipos de proyecto. Habilidades creativas y adaptativas de trabajo en equipo, comunicación y de gestión. Flexibilidad para adaptarse a las distintas circunstancias de tiempo y complejidad de las tareas. Habilidad para desarrollar ideas imaginativas y soluciones a través de creatividad y pensamiento crítico.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor Individual - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) con un total de 80 días de honorarios.
- **Duración del contrato:** 10 meses a partir del momento de la firma de contrato de consultoría.
- **Fecha de inicio:** 1 febrero de 2021
- **Ubicación:** Sede del contractual y Nicaragua, donde se realicen los talleres de socialización o implementación del piloto sanitario de la consultoría; Se estiman cinco (5) Talleres de socialización y cinco (5) días hábiles promedio por taller y socialización del piloto sanitario.
- **Persona responsable:** La supervisión técnica y administrativa de la consultoría, incluyendo la aprobación de los entregables y la autorización de los pagos de la consultoría estará a cargo del Especialista Sectorial de Transporte en la Representación del BID en Nicaragua (TSP/CNI).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de

políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo cónyuge) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Consultoría para la caracterización, diseño e implementación de protocolos para prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público en Nicaragua”

Contexto:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El 31 de julio de 2020 el Banco aprobó la operación 5088/BL-NI, con el objetivo de contribuir a reducir la morbilidad y la mortalidad por COVID-19 y a mitigar los demás efectos indirectos de la pandemia sobre la salud de la población nicaragüense con énfasis en los más vulnerables, a través de: (i) mejorar la detección y seguimiento de los casos; (ii) apoyar esfuerzos para la interrupción de la cadena de transmisión; y (iii) mejorar la capacidad de provisión de servicios.

Para contribuir a interrumpir la cadena de transmisión en servicios públicos con alto riesgo de contagio en diversas zonas del país, se aprobó la cooperación técnica NI-T1296 con el fin de fortalecer las medidas de prevención del contagio de COVID-19 en la operación de servicios de agua y saneamiento y transporte público en zonas vulnerables atendidas con la operación 5088/BL-NI.

Los servicios de transporte público, dependiendo de sus condiciones de operación y atención a los usuarios⁶, pueden representar un alto riesgo de contagio por COVID-19 para dichos usuarios dentro de toda la cadena transmisión del virus, y por tanto, pueden incrementar el nivel de

⁶ Condiciones asociadas a: procedimientos de atención de usuarios, grado de interacción social, nivel de ocupación de áreas comunes, acceso a lavado de manos e higiene personal, insumos de control biológico, uso de material/equipo de protección, ventilación, desinfección de áreas fijas y unidades móviles de prestación de los servicios, procedimientos de manipulación de herramientas, procedimientos de atención de incidentes en salud y emergencias, mecanismos de información, divulgación y monitoreo del riesgo de contrato y, adopción de medidas regulatorias, entre otras condiciones que serán diagnosticadas en la primera etapa de ejecución de la CT.

ocupación de los servicios de atención a pacientes por COVID-19. Estos servicios deben considerarse de alto riesgo de contagio por COVID19 de acuerdo a las recomendaciones generales de limpieza y desinfección de sitios públicos de la OMS, debido a: (i) la concentración de gran número de personas en espacios confinados de ventilación limitada; (ii) las limitaciones o ausencia al control de acceso para la identificación de personas potencialmente portadoras del virus; (iii) la gran variedad de superficies comunes (pasamanos, pomos de puertas, sujetadores, sillas, expendedores, máquinas, etc) que están expuestas al tacto y manipulación masiva en largos períodos de tiempo.

Por su importancia como servicio esencial para facilitar el funcionamiento de la economía local y nacional en tiempos del COVID19 y garantizar el acceso seguro a centros de salud, es relevante la operación del transporte público en condiciones sanitarias seguras, tanto a nivel urbano como interurbano, en particular en las comunidades más vulnerables, a través de un set de medidas que en general deben estar asociadas a los siguientes aspectos del servicio de transporte público: (i) preparación de las condiciones sanitarias mínimas de operación del sistema; (ii) medidas de protección personal, (iii) medidas de reducción de contacto en todos los aspectos de la operación y, (iv) ajustes a la operatividad y capacidad del servicio. En Nicaragua no se han publicado a la fecha, protocolos específicos para la prevención del contagio por COVID19 que oriente a operadores, usuarios y autoridades, a asegurar que la utilización de este servicio no represente uno de los vectores de mayor contagio comunitario y propagación del COVID19. Cuantificar el nivel de riesgo específico es complejo por limitaciones de información en medidas oficiales de las autoridades o de las condiciones en que algunas medidas son implementadas directamente por los operadores, por lo que se requiere diagnosticar la situación del servicio, para diseñar e implementar una estrategia eficiente de prevención a todos los usuarios del servicio. En ese contexto, se requiere contratar los servicios de un consultor individual para la caracterización, diseño e implementación de protocolos para prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público en Nicaragua.

Objetivo de la Consultoría

El objetivo general de esta consultoría es contribuir a fortalecer la prevención de contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público en Nicaragua, a través de la caracterización de la situación de dichos servicios públicos respecto al riesgo de contagio por COVID-19 y, el diseño y difusión de protocolos específicos que contribuyan a dicha prevención.

El alcance de la consultoría comprende los servicios de transporte público de pasajeros que operan en el área de influencia de las doce unidades de salud beneficiadas con las inversiones de la operación 5088/BL-NI Respuesta inmediata de Salud Pública para contener y controlar el coronavirus y mitigar su efecto en la prestación del servicio en Nicaragua.

Principales Actividades:

El consultor realizará al menos las siguientes actividades, sin limitarse a poder realizar otras actividades acordadas con el supervisor para el desarrollo de los objetivos de la consultoría:

6. Preparar el enfoque metodológico y el plan de trabajo para el desarrollo de las actividades de la consultoría en cumplimiento del objetivo y alcance definido en estos términos de referencia.
7. Caracterizar la situación de los servicios de transporte público, respecto al riesgo de contagio por COVID-19
 - Establecer criterios para definir el área de influencia geográfica de los doce centros de salud priorizados en las intervenciones de la operación 5088/BL-NI⁷.
 - Mapear el área de influencia para cada centro de salud, con base en los criterios establecidos, utilizando un sistema de información que sea útil (disponible) para el MTI, FOMAV y el MINSA.
 - Identificar y caracterizar las condiciones generales de operación de los principales servicios de transporte público, dentro del área de influencia mapeado de los centros de salud⁸.
 - Diagnosticar las condiciones sanitarias de los servicios de transporte caracterizados, en términos de los potenciales riesgos que dichas condiciones representan para el contagio por COVID-19 de los diversos actores del servicio⁹.
 - Establecer un ranking por niveles de riesgo de contagio por COVID-19, de los servicios de transporte público diagnosticados, con base en criterios consistentes con aquellos utilizados en la caracterización de las condiciones sanitarias.
8. Identificar medidas de prevención de contagio por COVID-19 en los servicios de transporte público
 - Identificar medidas exitosamente adoptadas en otro países, para la operación de servicios de transporte publico similares a los caracterizados.

⁷ Para lo cual deberá recolectar y analizar información del sector salud del país, de los municipios que integran el área de cobertura geográfica de cada centro de salud, en coordinación con el equipo del Banco responsable de la ejecución de la operación 5088/BL-NI en Nicaragua. En caso de no disponerse de información útil para algún centro de salud, el consultor deberá proponer criterios razonables para definir el área de cobertura geográfica del centro de salud.

⁸ La caracterización se deberá focalizar en el servicio de transporte público de pasajeros de mayor demanda dentro del área de influencia mapeado, pudiendo incluir servicios de transporte público colectivo en bus, transporte público colectivo en taxi o mototaxi o transporte fluvial de pasajeros; los servicios de transporte caracterizados deberán estar regulados por el MTI o por la autoridad regional competente; la caracterización deberá incluir información disponible de la demanda actual e histórica, el parque automotor asociado, las instalaciones de infraestructura utilizadas en las prestación del servicio, las rutas y modalidades de servicios ofrecidos, el personal asociado a la operación del servicio, la estructura empresarial general del/los operador(es) y, las características generales del marco regulatorio del servicio.

⁹ El diagnóstico de las condiciones sanitarias del servicio deberá tener en cuenta al menos las siguientes variables, entre otras que pueda proponer el consultor: atención de usuarios, interacción social, ocupación de áreas comunes, lavado de manos e higiene personal, insumos de control biológico, uso de material/equipo de protección, ventilación, desinfección de áreas fijas y unidades móviles de prestación de los servicios, manipulación de herramientas, atención de incidentes en salud y emergencias, información, divulgación, monitoreo, regulación, entre otras.

- Identificar medidas exitosamente adoptadas en otros países, para la operación de servicios no necesariamente similares, siempre y cuando su aplicabilidad a los servicios caracterizados pueda ser razonablemente justificada.
- Identificar medidas adoptadas en Nicaragua para la operación de los servicios de transporte caracterizados, o para la operación de otros servicios de transporte público u, otro servicio público o comercial en el país, siempre y cuando su aplicabilidad a los servicios caracterizados pueda ser razonablemente justificada
- A partir de las medidas arriba identificadas, proponer medidas de prevención de contagio por COVID-19 para la operación de los servicios de transporte público caracterizados¹⁰.
- Proponer otras medidas de mitigación del contagio por COVID-19 para gestión sostenible de la demanda de pasajeros en el corto y mediano plazo, adaptadas a la caracterización de los servicios realizada y al contexto socioeconómico de las regiones priorizadas por la consultoría¹¹.

9. Diseñar protocolos¹²

- Realizar un inventario de protocolos de prevención de contagio por COVID-19 en servicios de transporte público en países de América Latina y el Caribe, en condiciones de operación similar a las diagnosticadas en esta consultoría para Nicaragua.
- Analizar criterios comunes, patrones y factores de éxito asociados a los protocolos inventariados, en el contexto y características de los servicios de transporte público caracterizados en esta consultoría para Nicaragua.
- Elaborar una propuesta de un conjunto de protocolos de prevención específicos para los servicios de transporte público caracterizados en esta consultoría¹³.
- Analizar las potenciales relaciones de los protocolos a diseñar, con los protocolos acordados entre el Banco y el MINSA en el marco de la operación 5088/BL-NI, y

¹⁰ Las medidas propuestas deberán abarcar todas las variables consideradas en el diagnóstico que realizó de las condiciones sanitarias de los distintos servicio de transporte público caracterizados.

¹¹ Por ejemplo, medidas específicas enmarcadas en los tres pilares “Evitar – Reemplazar – Mejorar”, de la gestión sostenible del transporte.

¹² En desarrollo de esta actividad, el consultor deberá coordinar con el consultor en comunicación a cargo de la estrategia y divulgación de protocolos y, el consultor en el sector salud, a cargo de la revisión técnica en aspectos de prestación de servicios de salud de los protocolos elaborados.

¹³ Los protocolos deberán cubrir todos los servicios de transporte caracterizados en la consultoría; los protocolos deben ser específicos para cada uno de los puntos de alto riesgos a lo largo de la cadena de prestación de cada uno de los servicios de transporte caracterizados, incluyendo protocolos específicos en al menos los siguientes puntos, pudiendo incluir otros puntos de riesgo de contagio que el Consultor demuestre que sean necesarios: terminales de transporte, rutas asociadas a los servicios o modalidades de servicios prestados, unidades de transporte colectivo utilizadas, oficinas de atención a usuarios, áreas administrativas y de mantenimiento de equipos de los operadores de los servicios y, puntos de monitoreo y control en carretera por parte de las autoridades regulatorias de los servicios.

tener en cuenta dichas relaciones en las medidas a incluir en los protocolos diseñados¹⁴.

10. Realizar los Talleres de difusión del piloto

En coordinación con el consultor experto en comunicación:

- a. revisar y comentar la estrategia de divulgación y disseminación de los protocolos
- b. Preparar los contenidos requeridos para los talleres de socialización de protocolos, a través de presentaciones de los aspectos técnicos principales asociados
- c. Responder a las consultas técnicas relativas a los protocolos propuestos, realizadas por los participantes en los talleres y por otros beneficiarios en las actividades de capacitación de la campaña educativa y didáctica.
- d. Otras actividades de la campaña educativa y didáctica, asociados a la aclaración de contenidos y aspectos técnicos de los protocolos o de contenidos de otros recursos/materiales de la campaña derivados directamente de dichos protocolos.
- e. Realizar todas las actividades asociadas a la convocatoria, preparación, preparación de material a difundir en los talleres y logística preparatoria requerida para los talleres. El Banco podrá apoyarle en las actividades de convocatorias según se acuerde con el supervisor.

11. Actividades transversales de desarrollo de los productos de la consultoría

- Organizar reuniones mensuales de revisión de cometarios, avances, presentación de productos y coordinación de actividades de la consultoría; en las reuniones podrán participar especialistas y otros funcionarios del BID, autoridades o funcionarios del MTI, FOMAV, MINSA, Operadores de servicios de transporte público, usuarios de los servicios de transporte público, consultores a cargo de otras actividades de la NI-T1296, y otros actores asociados al desarrollo de las actividades de la consultoría; el consultor programará las reuniones en coordinación con el supervisor de la consultoría.
- Participar en otras reuniones que sean acordadas con el supervisor u otros actores contactados en desarrollo de las actividades de la consultoría, siempre en coordinación previa con el supervisor de la consultoría.

¹⁴ En particular los siguientes protocolos establecidos en el EEO#4 de la Propuesta de Préstamo del NI-L1161: Protocolo No. 4 (Información al público en general), No. 11 (Prevención y control en centro de atención de larga estancia), No. 12 (Aislamiento domiciliario de personas llegando de afuera del país), No. 16 (Concentraciones multitudinarias), No. 19 (Lineamientos sector de la construcción), No. 24 (Pasos fronterizos terrestres), No. 25 y No. 27 (Guías para el sector turismo), No. 26 (Limpieza y desinfección de superficies), No. 28 (Propietarios, conductores y usuarios de servicios de transporte selectivo) y , No. 29 (Lugares de trabajo y atención al público) *[el Protocolo No. 31 es de Lineamientos para agua, saneamiento, higiene y gestión de desechos]*.

- Preparar presentaciones ejecutivas de avance de los productos y cumplimiento del cronograma de la consultoría, para explicar dichos avances en las reuniones mensuales de avance, incluyendo actividades realizadas, avances en productos y cronograma, próximos pasos y otra información que sea requerida por el supervisor.
- Atender y consolidar los comentarios a los productos presentados por el consultor, que sean presentados por el supervisor y demás actores que participen en las reuniones mensuales de avance.
- Recolectar información secundaria o primaria necesaria para el cumplimiento de los objetivos y productos de la consultoría de forma oportuna y precisa, resolviendo eficazmente, las necesidades de gestión de información, en coordinación con el supervisor.
- Participar en visitas, misiones y otras reuniones que solicite el BID asociadas a los objetivos o avances de la consultoría.
- Utilizar las herramientas digitales para el informe de avances de la consultoría y promover el diseño y uso de dichas herramientas en la captura de información de la consultoría, el diseño/difusión de protocolos y todas las demás actividades que la consultoría que puedan ser recomendadas por el consultor en la propuesta metodológica y plan de trabajo.
- Otras actividades que el supervisor le soliciten, en cumplimiento de los objetivos de la consultoría.

Cronograma estimado

Actividad / Mes	0	2	4	6	8	10	18
1. Metodología y plan de trabajo							
2. Caracterizar los servicios							
3. Identificar medidas preventivas							
4. Diseñar protocolos							
5. Talleres							

Entregables:

Producto 1: Enfoque metodológico y Plan de Trabajo de las actividades de consultoría, a presentar a las cuatro (4) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 2: Caracterización del riesgo de contagio por COVID-19 en los servicios de Transporte Público del área de influencia de las unidades de salud intervenidas por el 5088/BL-NI; a presentar a las dieciséis (16) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 3: Identificación de medidas de prevención de contagio por COVID-19 en los servicios de Transporte Público del área de influencia de las unidades de salud intervenidas por el 5088/BL-NI; a presentar a las veinticuatro (24) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 4: Protocolos COVID-19 diseñados para las regiones de mayor riesgo de los servicios de Transporte Público del área de influencia de las unidades de salud intervenidas por el 5088/BL-NI; a presentar a las treinta y dos (32) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 5: Informe de Talleres de Protocolos COVID-19, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones de monitoreo; a presentar a las setenta y dos (72) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Todos los informes serán presentados en medio digital, en formato editable y pdf, incluyendo la portada, el documento principal y los anexos. El monto del contrato incluye honorarios, viáticos de visitas de campo en fechas previamente acordadas con el supervisor, conforme el plan de trabajo y el avance de la consultoría.

Cronograma de pagos:

Los pagos se realizarán de acuerdo con el siguiente detalle:

No.	%	Descripción
1	10%	Contra la entrega y aprobación del producto 1
2	20%	Contra la entrega y aprobación del producto 2
3	20%	Contra la entrega y aprobación del producto 3
4	30%	Contra la entrega y aprobación del producto 4
5	20%	Contra la entrega y aprobación del producto 5

Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Profesional en Ingeniería Civil, Ingeniería de Transporte o afines, con maestría o especialización en diseño, operación, evaluación o supervisión de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, o en áreas técnicas afines a la gestión de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano. Conocimiento de software o aplicaciones de bases de datos, gestión de operaciones de servicios de transporte público o, sistemas de información geográfica o gerencial (SIG).
- **Experiencia general:** Experiencia profesional mínima de quince (15) años vinculada a diseño, operación, evaluación o supervisión de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano. Se considera ideal experiencia previa en servicios de

transporte público de pasajeros en ciudades intermedias o pequeñas con población entre 50.000 y 500.000 habitantes, o con un sistema de transporte público cuya demanda está entre 30.000 y 800.000 viajes-pasajero-día.

- **Experiencia específica:** antecedentes comprobados en al menos dos de las siguientes áreas: i) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de gestión de riesgos por emergencias en la operación de sistemas de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, con experiencia en al menos tres proyectos; ii) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de formulación o implementación de medidas, protocolos o regulación del riesgo de contagio por COVID19 en servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, con experiencia en al menos tres proyectos; iii) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de gestión de calidad de servicios de transporte público de pasajeros urbano o interurbano, con experiencia en al menos tres proyectos. Se considera ideal experiencia previa en servicios de transporte público de pasajeros en ciudades intermedias o pequeñas con población entre 50.000 y 500.000 habitantes, o con un sistema de transporte público cuya demanda está entre 30.000 y 800.000 viajes-pasajero-día.
- **Idiomas:** Capacidad de expresión oral y escrita en español.
- **Habilidades:** se considera ideal conocimiento en proyectos del sector de transporte público de pasajeros en América Latina y el Caribe y, en Nicaragua en los últimos en los últimos diez (10) años, habilidades en el asesoramiento tanto de autoridades públicas, como de operadores privados en la gestión de la operación y calidad de servicios de transporte público de pasajeros. Redacción clara y concisa. Capacidad de comunicación con eficacia y habilidad para coordinación de equipos de proyecto. Habilidades creativas y adaptativas de trabajo en equipo, comunicación y de gestión. Flexibilidad para adaptarse a las distintas circunstancias de tiempo y complejidad de las tareas. Habilidad para desarrollar ideas imaginativas y soluciones a través de creatividad y pensamiento crítico.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor Individual - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) con un total de 100 días de honorarios.
- **Duración del contrato:** 12 meses a partir del momento de la firma de contrato de consultoría.
- **Fecha de inicio:** 20 noviembre de 2020
- **Ubicación:** Sede del contractual y Nicaragua, donde se realicen los talleres de socialización de protocolos COVID19 de la consultoría; Se estiman cinco (5) Talleres de socialización y cinco (5) días hábiles promedio por taller.
- **Persona responsable:** La supervisión técnica y administrativa de la consultoría, incluyendo la aprobación de los entregables y la autorización de los pagos de la consultoría estará a cargo del Especialista Sectorial de Transporte en la Representación del BID en Nicaragua (TSP/CNI).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo cónyuge) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Consultor en Comunicación para Estrategia de Prevención de COVID-19 en servicios de Transporte, Agua Potable y Saneamiento en Nicaragua”

Contexto:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El 31 de julio de 2020 el Banco aprobó la operación 5088/BL-NI, con el objetivo de contribuir a reducir la morbilidad y la mortalidad por COVID-19 y a mitigar los demás efectos indirectos de la pandemia sobre la salud de la población nicaragüense con énfasis en los más vulnerables, a través de: (i) mejorar la detección y seguimiento de los casos; (ii) apoyar esfuerzos para la interrupción de la cadena de transmisión; y (iii) mejorar la capacidad de provisión de servicios.

Para contribuir a interrumpir la cadena de transmisión en servicios públicos con alto riesgo de contagio en diversas zonas del país, se aprobó la cooperación técnica NI-T1296 con el fin de fortalecer las medidas de prevención del contagio de COVID-19 en la operación de servicios de agua y saneamiento y transporte público en zonas vulnerables atendidas con la operación 5088/BL-NI.

A raíz de la declaración de la pandemia de COVID-19, garantizar los servicios de agua, saneamiento y transporte público ha tomado mayor relevancia, por considerarse clave en la lucha contra el virus, al ser servicios necesarios para poner en práctica las principales recomendaciones de prevención.

En ese contexto, se requiere contratar los servicios de un consultor para organizar y dirigir la estrategia de comunicación, principalmente para la divulgación y disseminación de protocolos y medidas de prevención de contagio a usuarios y otros actores en el uso de los servicios.

Objetivo de la Consultoría

El propósito de esta consultoría es organizar y dirigir la estrategia de comunicación para la divulgación y diseminación de protocolos y medidas de prevención de contagio a usuarios y otros actores en el uso de los servicios, contribuyendo con las metas y objetivos de la cooperación técnica.

Principales Actividades:

En relación con las áreas de trabajo definidas, el candidato/a seleccionado deberá realizar las siguientes actividades:

- Elaborar una estrategia de comunicación, que permita posicionar el programa, y contemple vínculos estratégicos para la comunicación interna y externa.
- Diseñar materiales de difusión de línea gráfica y mensajes claves basado en os protocolos específicos elaborados por consultores del Banco. Desarrollo de 5 artes para afiches; Producción y grabación de 5 viñetas de radio; y Producción de 5 video animaciones.
- Preparar la campaña de divulgación y diseminación de protocolos con actores claves y usuarios de los servicios.
- Brindar 5 talleres de capacitación de protocolos en coordinación con consultores contratados por el Banco.
- Coordinación con otras instituciones que desarrollan campañas en temas relacionados a la campaña de prevención de COVID-19, en particular con el MINSA, MTI, ENACAL, la Red de Agua y saneamiento de Nicaragua (RASNIC) y UNICEF.

Entregables:

Producto 1: Estrategia de comunicación, a ser entregada a los 20 días después de la firma del contrato.

Producto 2: Diseño de Materiales para difusión, a ser entregados a los 80 días a partir de la firma de contrato.

Producto 3: Estrategia de divulgación y diseminación, a ser entregados a los 100 días a partir de la firma del contrato.

Producto 4: Informe incluyendo memoria de los talleres de capacitación realizados, entregado una vez finalizados todos los talleres de capacitación.

Cronograma de pagos:

Los pagos se realizarán de acuerdo con el siguiente detalle:

No.	%	Descripción
1	10%	Contra la entrega y aprobación del producto 1

2	20%	Contra la entrega y aprobación del producto 2
3	40%	Contra la entrega y aprobación del producto 3
4	30%	Contra la entrega y aprobación del producto 4

Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Título Universitario en áreas de comunicación, ciencias sociales o afines. Con Experiencia en diseño de campañas educativas, y elaboración de materiales de difusión, gráficos y audiovisuales.
- **Experiencia:** Experiencia mínima de 10 años en asesoramiento y gestión de comunicación en instituciones públicas o privadas.
- **Idiomas:** Capacidad de expresión oral y escrita en español.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor Individual - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) con un total de 100 días de honorarios.
- **Duración del contrato:** 12 meses a partir del momento de la firma de contrato de consultoría.
- **Fecha de inicio:** 20 noviembre de 2020
- **Ubicación:** oficinas del contractual y zonas de intervención.
- **Persona responsable:** La supervisión técnica y administrativa de la consultoría, incluyendo la aprobación de los entregables y la autorización de los pagos de la consultoría estará a cargo del Especialista Sectorial en la Representación del BID en Nicaragua (TSP/CNI).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID del.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo cónyuge) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Consultoría para la caracterización, diseño e implementación de protocolos para prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de agua y saneamiento en municipios priorizados en Nicaragua”

Contexto:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El 31 de julio de 2020 el Banco aprobó la operación 5088/BL-NI, con el objetivo de contribuir a reducir la morbilidad y la mortalidad por COVID-19 y a mitigar los demás efectos indirectos de la pandemia sobre la salud de la población nicaragüense con énfasis en los más vulnerables, a través de: (i) mejorar la detección y seguimiento de los casos; (ii) apoyar esfuerzos para la interrupción de la cadena de transmisión; y (iii) mejorar la capacidad de provisión de servicios.

Los servicios de agua potable y saneamiento, en las comunidades, en tiempo de pandemia, juegan un rol aún más importante que en condiciones normales para mitigar la exposición al virus. Además, se debe tomar en cuenta, que, el aislamiento social, ha provocado un incremento en la demanda de estos vitales servicios, a los que debe sumarse, el abastecimiento a centros de salud, asistencia poblacional y albergues, implementados por la emergencia. Por ello, es clave, garantizar su continuidad y calidad, la cual se ha visto afectada, entre otros, por la reducción del personal operativo responsable de los mismos, debido a contagio del virus, así como a dificultades para garantizar su sostenibilidad, principalmente, en los pequeños prestadores, ante la disminución en los ingresos y las dificultades para acceder a insumos claves para la operación de los sistemas, muchas veces, asociado al riesgo del contagio, tanto para realizar los pagos del servicio, como para desarrollar las gestiones necesarias para la obtención de los insumos

La cooperación técnica NI-T1296, busca entre otros, contribuir a interrumpir la cadena de transmisión del COVID-19 entre los usuarios y prestadores de servicios de agua potable y saneamiento en zonas vulnerables de municipios priorizados¹⁵, a través del apoyo a la continuidad e implementación de medidas de bio-seguridad.

Objetivo de la Consultoría

El propósito de esta consultoría es apoyar la continuidad de los servicios de agua potable y saneamiento de municipios priorizados, en el marco de la pandemia del COVID-19 en Nicaragua, a través de la realización de un diagnóstico situacional detallado de los prestadores del servicio, a nivel de las unidades municipales de agua (UMAS). Oficinas regionales de la Empresa nicaragüense de Acueductos y Alcantarillado (ENACAL) y comités de agua potable y saneamiento rurales (CAPS), que permita identificar acciones prioritarias para superar los efectos de la pandemia en la prestación de este vital servicio, apoyándose para ello, en el conocimiento de buenas prácticas desarrolladas en la región. Se tiene previsto, además, definir protocolos de

¹⁵ Boaco, Juigalpa, Estelí, Granada, Jinotega, Siuna, Somoto, Masaya, San Carlos, Nueva Guinea

bioseguridad, que contribuyan a los prestadores y usuarios de estos vitales servicios, a mejorar su protección ante el contagio.

Principales Actividades:

El consultor realizará principalmente las siguientes actividades:

- Reuniones y entrevistas con los principales actores vinculados a la temática abordada por esta consultoría, incluyendo entre otros, a representantes de CAPS, UMAS, MINSA¹⁶, municipalidades, ENACAL, RASNIC¹⁷, BID y otros.
- Elaborar un Diagnóstico situacional de los efectos del COVID-19 en la prestación de los servicios de agua y saneamiento en los municipios priorizados, incluyendo para ello, a las unidades municipales de agua (UMAS), Oficinas regionales de ENACAL y comités de agua potable y saneamiento rurales (CAPS).
- Definir medidas prioritarias para superar los efectos de la pandemia en prestadores de estos vitales servicios, utilizando para ello información secundaria y entrevistas, sobre buenas prácticas implementadas en el país y en la región de Latinoamérica al respecto.
- Elaborar una propuestas de protocolos de bio-seguridad preventivos, a ser implementadas por los prestadores de servicios de agua y sanemiento de los municipios priorizados, con el objeto de superar los efectos de la pandemia en los mismos, a partir de información secundaria, entrevistas y validación técnica.
- Analizar las potenciales relaciones de los protocolos a diseñar, con los protocolos acordados entre el Banco y el MINSA en el marco de la operación 5088/BL-NI, y tener en cuenta dichas relaciones en las medidas a incluir en los protocolos propuestos
- Realizar los Talleres de difusión del piloto, en coordinación con el consultor experto en comunicación:
 - revisar y comentar la estrategia de divulgación y disseminación de los protocolos
 - Preparar los contenidos requeridos para los talleres de socialización de protocolos, a través de presentaciones de los aspectos técnicos principales asociados
 - Responder a las consultas técnicas relativas a los protocolos propuestos, realizadas por los participantes en los talleres y por otros beneficiarios en las actividades de capacitación de la campaña educativa y didáctica.
 - Otras actividades de la campaña educativa y didáctica, asociados a la aclaración de contenidos y aspectos técnicos de los protocolos o de contenidos de otros recursos/materiales de la campaña derivados directamente de dichos protocolos.
 - Realizar todas las actividades asociadas a la convocatoria, preparación, preparación de material a difundir en los talleres y logística preparatoria requerida

¹⁶ Ministerio de Salud

¹⁷ Red de agua y saneamiento de Nicaragua

para los talleres. El Banco podrá apoyarle en las actividades de convocatorias según se acuerde con el supervisor.

- Realizar todas las actividades asociadas a la convocatoria, preparación, preparación de material a difundir en los talleres y logística preparatoria requerida para los talleres. El Banco podrá apoyarle en las actividades de convocatorias según se acuerde con el supervisor.

Entregables:

Producto 1: Plan de trabajo y cronograma de actividades, a presentar, en los diez (10) días posteriores a la fecha de inicio del contrato.

Producto 2: Documento diagnóstico situacional de los efectos del COVID-19 sobre los pequeños prestadores del servicio de agua y saneamiento en municipios priorizados, a presentar, en los 120 días posteriores a la fecha de inicio del contrato.

Producto 3: Documento conteniendo propuesta de buenas prácticas y protocolos de bioseguridad para prestadores del servicio de agua y saneamiento en municipios priorizados, que contribuyan a superar los efectos del COVID-19, a ser presentado 180 días posteriores a la fecha de inicio del contrato

Producto 4: Informe final, conteniendo el diagnóstico situacional, las propuestas de buenas prácticas y protocolos de bioseguridad, y un resumen de las actividades desarrolladas en los talleres en coordinación con el consultor experto en comunicación.

Cronograma de pagos:

Los pagos se realizarán de acuerdo con el siguiente detalle:

No.	%	Descripción
1	20%	Contra la entrega y aprobación del plan de trabajo y cronograma
2	30%	Contra la entrega y aprobación del producto 2
3	30%	Contra la entrega y aprobación del producto 3
4	20%	Contra la entrega y aprobación del producto 4

Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Título universitario en ingeniería o Arquitectura, de preferencia con estudios de post-grado en áreas relacionadas con el sector de agua y saneamiento en Nicaragua.
- **Experiencia:** Mínimo de 15 años posterior a la obtención del título respectivo y al menos 10 años trabajando en el sector de agua y saneamiento en el diseño, operación, evaluación o supervisión de servicios de agua potable y saneamiento a nivel urbano y/o rural. De preferencia con experiencia de trabajo en la elaboración de investigaciones y evaluaciones de proyectos en el sector de agua y saneamiento
De preferencia con experiencia de trabajo en proyectos financiados por organismos internacionales.
- **Idiomas:** Capacidad de expresión oral y escrita en español.
- **Otras habilidades:** Conocimiento de software o aplicaciones de bases de datos, gestión de operaciones de servicios de agua potable y saneamiento o, sistemas de información geográfica o gerencial (SIG).

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor Individual - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) con un total de 100 días consultor. Se estiman una participación en cinco (5) Talleres de socialización y cinco (5) días hábiles promedio por taller.
- **Duración del contrato:** 18 meses a partir del momento de la firma de contrato de consultoría.
- **Fecha de inicio:** 20 noviembre de 2020
- **Ubicación:** oficinas del contractual y municipios de intervención identificados.
- **Persona responsable:** La supervisión técnica y administrativa de la consultoría, incluyendo la aprobación de los entregables y la autorización de los pagos de la consultoría estará a cargo del Especialista Sectorial de la división de Agua y Saneamiento en la Representación del BID en Nicaragua (WSA/CNI).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir

a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo cónyuge) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Consultoría para el desarrollo de un piloto sanitario para la prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de agua potable y saneamiento en municipios priorizados en Nicaragua”

Contexto:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (" BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

El 31 de julio de 2020 el Banco aprobó la operación 5088/BL-NI, con el objetivo de contribuir a reducir la morbilidad y la mortalidad por COVID-19 y a mitigar los demás efectos indirectos de la pandemia sobre la salud de la población nicaragüense con énfasis en los más vulnerables, a través de: (i) mejorar la detección y seguimiento de los casos; (ii) apoyar esfuerzos para la interrupción de la cadena de transmisión; y (iii) mejorar la capacidad de provisión de servicios.

Los servicios de agua potable y saneamiento, en las comunidades, en tiempo de pandemia, juegan un rol aún más importante que en condiciones normales para mitigar la exposición al virus. Además, se debe tomar en cuenta, que, el aislamiento social, ha provocado un incremento en la demanda de estos vitales servicios, a los que debe sumarse, el abastecimiento a centros

de salud, asistencia poblacional y albergues, implementados por la emergencia. Por ello, es clave, garantizar su continuidad y calidad, la cual se ha visto afectada, entre otros, por la reducción del personal operativo responsable de los mismos, debido a contagio del virus, así como a dificultades para garantizar su sostenibilidad, principalmente, en los pequeños prestadores, ante la disminución en los ingresos y las dificultades para acceder a insumos claves para la operación de los sistemas, muchas veces, asociado al riesgo del contagio, tanto para realizar los pagos del servicio, como para desarrollar las gestiones necesarias para la obtención de los insumos

La cooperación técnica NI-T1296, busca entre otros, contribuir a interrumpir la cadena de transmisión del COVID-19 entre los usuarios y prestadores de servicios de agua potable y saneamiento en zonas vulnerables de municipios priorizados¹⁸, a través del apoyo a la continuidad e implementación de medidas de bio-seguridad.

En Nicaragua no se han publicado a la fecha normativas o medidas específicas para la prevención del contagio por COVID19 que oriente a operadores, usuarios e instituciones vinculadas a los servicios de agua potable y saneamiento, en el combate al contagio y propagación del COVID19. Cuantificar el nivel de riesgo específico es complejo por limitaciones de información en medidas oficiales de las autoridades o de las condiciones en que algunas medidas son implementadas directamente por los operadores, por lo que se requiere a través de un piloto sanitario efectivo en dichos servicios, generar un efecto demostrativo de la importancia de la prevención en el uso y prestación de estos como contribución al control de nuevos contagios por COVID19. En ese contexto, se requiere contratar los servicios de un consultor individual para proponer e implementar un piloto para la prevención del contagio por COVID-19 en los servicios de agua potable y saneamiento en municipios priorizados en Nicaragua.

Objetivo de la Consultoría

El objetivo general de esta consultoría es contribuir a fortalecer la prevención de contagio por COVID-19 en los servicios de agua potable y saneamiento en municipios priorizados, a través de la propuesta e implementación de un piloto sanitario específico que contribuyan a dicha prevención.

Principales Actividades:

El consultor realizará al menos las siguientes actividades, sin limitarse a poder realizar otras actividades acordadas con el supervisor para el desarrollo de los objetivos de la consultoría:

¹⁸ Boaco, Juigalpa, Estelí, Granada, Jinotega, Siuna, Somoto, Masaya, San Carlos, Nueva Guinea

12. Preparar el enfoque metodológico y el plan de trabajo para el desarrollo de las actividades de la consultoría en cumplimiento del objetivo y alcance definido en estos términos de referencia.

13. Proponer alternativas del piloto para el control sanitario por COVID19

- Establecer criterios para definir los puntos de más alto riesgo de contagio por COVID-19, a lo largo de la cadena de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento previamente caracterizados por la NI-T1296

Realizar un benchmarking de alternativas para control sanitario de los puntos definidos como de más alto riesgo de contagio de los servicios de agua potable y saneamiento caracterizados por NI-T1296¹⁹.

- Elaborar una propuesta de alternativas (al menos tres) de control sanitario, con base en los puntos de más alto riesgo de contagio identificados y el benchmarking realizado.

14. Implementar el piloto sanitario seleccionado

- Realizar una evaluación multicriterio de las alternativas de piloto sanitario propuestas, teniendo en cuenta aspectos que sean claves para asegurar su implementación exitosa en los puntos de más alto riesgo de contagio definidos.
- Con base en los resultados de la evaluación multicriterio, previa aprobación del supervisor, preparar un diseño detallado del piloto mejor evaluado²⁰.

¹⁹ Por piloto para control sanitario, se considera aquel asociado a cualquier medida de limpieza, desinfección, control de distancia o aireación, aplicado a: usuarios, personal del operador o instituciones vinculadas, áreas administrativas del operador, áreas de atención de usuarios, u otras áreas de alto riesgo asociadas a la cadena de prestación del servicio de agua y saneamiento. Se pueden considerar desde materiales sencillos, infografías informativas, cintas, o materiales utilizados para separar espacios, hasta herramientas tecnológicas y sus insumos (software o hardware), herramientas, instalaciones y adecuaciones arquitectónicas requeridas para la prevención del contagio por COVID-19 en la prestación del servicio.

²⁰ El diseño del piloto deberá incluir al menos los siguientes aspectos: i) descripción detallada de las características físicas, partes y componentes del piloto, ii) explicación detallada del funcionamiento u operación, iii) presupuesto detallado de los costos de capital y operación del piloto, iv) estrategia y plan de implementación con los distintos actores y beneficiarios involucrados (usuarios, operadores, instituciones, etc) incluyendo incentivos y promoción al cambio de comportamiento que facilite el uso/aplicación efectiva del piloto para la prevención del contagio, v) esquema de operatividad sostenible a mediano plazo, vi) estrategia y plan de monitoreo del uso y resultados del piloto.

- Implementar la propuesta de control sanitario sanitario piloto que haya sido seleccionada partir de la evaluación multicriterio²¹.

15. Acompañar en la difusión del piloto

- Apoyar al consultor experto en comunicación a cargo de la estrategia y divulgación de pilotos sanitarios, en:
 - revisar y comentar la estrategia de divulgación y disseminación de los pilotos sanitarios
 - participar en los talleres de socialización de pilotos sanitarios, a través de presentaciones de los aspectos técnicos principales asociados
 - Responder a las consultas técnicas relativas al piloto sanitario propuesto e implementado, realizadas por los participantes en los talleres y por otros beneficiarios en las actividades de capacitación de la campaña educativa y didáctica.
 - Otras actividades de la campaña educativa y didáctica, asociados a la aclaración de contenidos y aspectos técnicos del piloto sanitario propuesto e implementado, o de contenidos de otros recursos/materiales de la campaña derivados directamente de dicho piloto.

16. Actividades transversales de desarrollo de los productos de la consultoría

- Organizar reuniones mensuales de revisión de comentarios, avances, presentación de productos y coordinación de actividades de la consultoría; en las reuniones podrán participar especialistas y otros funcionarios del BID, autoridades o funcionarios de CAPS, UMAS, MINSA, municipalidades, ENACAL, RASNIC consultores a cargo de otras actividades de la NI-T1296, y otros actores asociados al desarrollo de las actividades de la consultoría; el consultor programará las reuniones en coordinación con el supervisor de la consultoría.
- Participar en otras reuniones que sean acordadas con el supervisor u otros actores contactados en desarrollo de las actividades de la consultoría, siempre en coordinación previa con el supervisor de la consultoría.
- Preparar presentaciones ejecutivas de avance de los productos y cumplimiento del cronograma de la consultoría, para explicar dichos avances en las reuniones

²¹ Incluye; i) los materiales, insumos, equipos, instalaciones, herramientas tecnológicas o cualquier otro insumo que requiera el consultor para instalar y poner en operación el piloto sanitario en los puntos de mayor riesgo de contagio seleccionado; ii) la elaboración de los acuerdos o convenios necesarios para la entrega y compromiso de sostenibilidad a los operadores, usuarios, autoridades u otros actores que se harán responsables de la operación del piloto; iii) todas las actividades de transporte, instalación, asesoría comercial o capacitación para el uso, operación y manejo de información asociada al piloto implementado.

mensuales de avance, incluyendo actividades realizadas, avances en productos y cronograma, próximos pasos y otra información que sea requerida por el supervisor.

- Atender y consolidar los comentarios a los productos presentados por el consultor, que sean presentados por el supervisor y demás actores que participen en las reuniones mensuales de avance.
- Recolectar información secundaria o primaria necesaria para el cumplimiento de los objetivos y productos de la consultoría de forma oportuna y precisa, resolviendo eficazmente, las necesidades de gestión de información, en coordinación con el supervisor.
- Participar en visitas, misiones y otras reuniones que solicite el BID asociadas a los objetivos o avances de la consultoría.
- Utilizar las herramientas digitales para el informe de avances de la consultoría y promover el diseño y uso de dichas herramientas en la captura de información de la consultoría, el diseño/difusión del piloto sanitarios y todas las demás actividades que la consultoría que puedan ser recomendadas por el consultor en la propuesta metodológica y plan de trabajo.
- Otras actividades que el supervisor le soliciten, en cumplimiento de los objetivos de la consultoría.

Cronograma estimado

Actividad / Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Metodología y plan de trabajo										
2. Proponer alternativas piloto										
3. Implementar el piloto										
4. Acompañar difusión piloto										

Entregables:

Producto 1: Enfoque metodológico y Plan de Trabajo de las actividades de consultoría, a presentar a las cuatro (4) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 2: Propuesta de alternativas piloto de control sanitario por COVID19 de los servicios de agua y saneamiento caracterizados por la NI-T1296; a presentar a las doce (12) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 3: Informe de implementación del piloto de control sanitario por COVID19 de los servicios de agua y saneamiento caracterizados por la NI-T1296; a presentar a las veinticuatro (24) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Producto 4: Informe de apoyo a la difusión del piloto de control sanitario por COVID19 de los servicios de agua y saneamiento caracterizados por la NI-T1296, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones de monitoreo; a presentar a las cuarenta (40) semanas de la fecha de inicio del contrato.

Todos los informes serán presentados en medio digital, en formato editable y pdf, incluyendo la portada, el documento principal y los anexos. El monto del contrato incluye honorarios, viáticos de visitas de campo en fechas previamente acordadas con el supervisor, conforme el plan de trabajo y el avance de la consultoría.

Cronograma de pagos:

Los pagos se realizarán de acuerdo con el siguiente detalle:

No.	%	Descripción
1	10%	Contra la entrega y aprobación del producto 1
2	25%	Contra la entrega y aprobación del producto 2
3	35%	Contra la entrega y aprobación del producto 3
4	30%	Contra la entrega y aprobación del producto 4

Habilidades que necesitarás:

- **Educación:** Profesional en Ingeniería Civil, Arquitectura o afines, con maestría o especialización en diseño, operación, evaluación o supervisión de servicios de agua y saneamiento, o en áreas técnicas afines a la gestión de estos servicios. Conocimiento de software o aplicaciones de bases de datos, gestión de operaciones de servicios de transporte público o, sistemas de información geográfica o gerencial (SIG).
- **Experiencia general:** Experiencia profesional mínima de diez (10) años vinculada a diseño, operación, evaluación o supervisión de servicios de agua potable y saneamiento. Se considera ideal experiencia previa en servicios de agua y saneamiento en ciudades intermedias o pequeñas
- **Experiencia específica:** antecedentes comprobados en al menos dos de las siguientes áreas: i) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de gestión de riesgos por emergencias en la operación de sistemas de agua y saneamiento, con experiencia en al menos tres proyectos; ii) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de formulación o implementación de medidas, protocolos o regulación del riesgo de contagio por COVID19 en sistemas de agua y saneamiento, con experiencia en al menos tres proyectos; iii) diseño, coordinación o evaluación de proyectos de gestión de calidad de servicios de agua y saneamiento, con experiencia en al menos tres proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad de expresión oral y escrita en español.

- **Habilidades:** se considera ideal conocimiento en proyectos del sector de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe y, en Nicaragua en los últimos cinco (5) años, habilidades en el asesoramiento tanto de autoridades públicas, como de pequeños operadores en la gestión de la operación y calidad de servicios de agua y saneamiento. Redacción clara y concisa. Capacidad de comunicación con eficacia y habilidad para coordinación de equipos de proyecto. Habilidades creativas y adaptativas de trabajo en equipo, comunicación y de gestión. Flexibilidad para adaptarse a las distintas circunstancias de tiempo y complejidad de las tareas. Habilidad para desarrollar ideas imaginativas y soluciones a través de creatividad y pensamiento crítico.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultor Individual - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) con un total de 80 días de honorarios.
- **Duración del contrato:** 10 meses a partir del momento de la firma de contrato de consultoría.
- **Fecha de inicio:** 1 febrero de 2021
- **Ubicación:** Sede del contractual y Nicaragua, donde se realicen los talleres de socialización o implementación del piloto sanitario de la consultoría; Se estiman cinco (5) Talleres de socialización y cinco (5) días hábiles promedio por taller y socialización del piloto sanitario.
- **Persona responsable:** La supervisión técnica y administrativa de la consultoría, incluyendo la aprobación de los entregables y la autorización de los pagos de la consultoría estará a cargo del Especialista Sectorial de agua y saneamiento en la Representación del BID en Nicaragua (WSA/CNI).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: Trabajando con nosotros, estarás rodeada por un grupo diverso de expertos en todo tipo de campos de desarrollo, incluyendo transporte, salud, género y diversidad, comunicaciones y más.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Visa y permiso de trabajo: El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá presentar la solicitud de visa a las autoridades migratorias pertinentes; sin embargo, la concesión

de la visa estará a la discreción de las autoridades migratorias. No obstante, es responsabilidad del candidato obtener la visa o permiso de trabajo necesario y requerido por las autoridades del país(es) en donde serán prestados los servicios al Banco. Si un candidato no puede obtener la visa o permiso de trabajo para prestar servicios al Banco, la oferta contractual será rescindida.

Consanguinidad: De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo cónyuge) que trabajan para el BID, BID Invest, o FOMIN como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

Diversidad: El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, y religión. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.