

Proceso de selección CH-T1258-P00X

Términos de Referencia

Consultoría para el desarrollo analítico e implementación de tecnologías digitales en transporte urbano I: Piloto de transporte a la demanda en línea virtual o solución afín.

País: **Chile**

Financiación - TC #:

Proyecto #: **CH-T1258**

Enlace al documento TC:

Nombre del TC: **Apoyo para el Desarrollo de Soluciones Tecnológicas de Transporte Urbano**

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. América Latina y el Caribe (ALC) es la región más urbanizada del mundo. Cerca de 80% de la población vive en ciudades y este porcentaje está aumentando rápidamente. Al mismo tiempo, ALC ocupa el segundo lugar en el crecimiento de la tasa de motorización, con un alza de más de 60% en diez años, una tendencia acelerada y más rápida que el promedio mundial. Por esto, asegurar la movilidad de las personas en las áreas urbanas es una tarea fundamental, tanto para el desarrollo urbano sustentable, como para el crecimiento económico y la calidad de vida de sus habitantes.
- 1.2. La situación económica de la región está viviendo un complicado panorama producto de la pandemia COVID-19 y otras limitaciones económicas regionales que venían desarrollándose previo a ella. En particular, es posible advertir brechas importantes respecto al gasto en infraestructura en la región. Por ejemplo, Chile gasta alrededor de 2,2% del PIB en infraestructura por año, mientras que el promedio de la OCDE se encuentra entre 4% y 5%. En caso de mantenerse esta tendencia, y debido a las dificultades del escenario económico presente, la región no sería capaz de cerrar la brecha de infraestructura que se necesita para acomodar el aumento de las actividades urbanas y la motorización durante los próximos años. En consecuencia, se proyectan relevantes aumentos en externalidades negativas como contaminación y congestión, con sustanciales pérdidas de productividad asociadas.
- 1.3. En este contexto de rápido crecimiento de la población urbana e importantes dificultades económicas en ALC, surge la necesidad de promover proyectos que apunten hacia un desarrollo de infraestructura y de servicios asociados de forma eficiente. En este sentido, la innovación tecnológica en movilidad juega un papel clave para enfrentar los desafíos presentes. Particularmente, resulta relevante para las ciudades de ALC incorporarse a los cambios tecnológicos en transporte e impulsar los procesos de digitalización necesarios para mejorar los sistemas de transporte, aumentar su eficiencia y para potenciar opciones de movilidad más sostenible para las personas. De esta forma, acelerar la adopción de soluciones para la reducción de externalidades negativas y el cierre de las brechas existentes respecto a ciudades de países desarrollados.
- 1.4. En la actualidad, existe un gran potencial para la prueba e implementación de nuevas soluciones tecnológicas que permitan lograr avances significativos en términos de movilidad urbana en Chile. Por una parte, los desafíos en términos de transporte urbano siguen siendo de alta relevancia en el país, con cerca de 9 de cada 10 habitantes viviendo

en ciudades que presentan tasas de motorización crecientes y servicios de transporte público deficientes. En esta línea, estudios recientes para la ciudad de Santiago de Chile confirman costos cercanos a 1% del PIB local producto de las horas perdidas por congestión. Por otra parte, Chile ha demostrado ser un país líder en la exploración de nuevas tecnologías a nivel regional, capaz de aprender de sus experiencias piloto y de tomar acción frente a los resultados obtenidos. Esto se manifiesta tanto en el impulso de la electromovilidad en el transporte urbano, así como en la experimentación con tecnologías de movilidad autónoma compartida, entre otros proyectos que demuestran el interés y capacidad del país de incursionar en tendencias innovadoras. Estas experiencias se han traducido también en ejemplos útiles para otros países de la región y conocimiento relevante para la aplicación de buenas prácticas en el sector transporte.

- 1.5. Una tecnología que ha tomado protagonismo en la industria es la que permite la prestación de sistemas de transporte que responden a la demanda o Demand Responsive Transit (DRT, por sus siglas en inglés). Estos sistemas consisten en la prestación de servicios compartidos de movilidad que prometen ser más eficientes, especialmente en escenarios de baja demanda, que los servicios de buses tradicionales. Su operación es por medio de una plataforma para usuarios y proveedores, que optimiza las frecuencias y las rutas de los servicios con el uso de algoritmos e inteligencia artificial, generando eficiencias considerables en la operación.
- 1.6. Según los antecedentes proporcionados por la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM), algunos de los servicios de transporte público en Santiago de Chile presentan muy bajos niveles de demanda, requiriendo un alto nivel de subsidios para su operación. Asimismo, el fenómeno de la evasión tarifaria es alto, lo que agrava el déficit financiero de estos servicios. Esta situación es particularmente significativa en servicios nocturnos, donde además existen mayores riesgos de seguridad para los usuarios, especialmente para las mujeres.
- 1.7. Conforme a este diagnóstico, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT) se encuentra explorando alternativas de servicios DRT para la operación nocturna de servicios del sistema de transporte de Santiago. La implementación de este tipo de servicio contempla varios desafíos para el actual sistema, los que en el último tiempo han sido abarcados de manera teórica y normativa. Como paso siguiente, corresponde realizar una implementación práctica que permita validar las premisas respecto a la tecnología en mención y generar las experiencias necesarias para la toma de decisiones sobre la planificación y operación del sistema de transporte público.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo principal de la presente consultoría es la realización de un piloto de tecnologías digitales en transporte urbano aplicado en el sistema de transporte público de la ciudad de Santiago de Chile. En particular, esta experiencia considera la prueba de una plataforma tecnológica de transporte del tipo DRT.
- 2.2. Los objetivos particulares consideran:
 - I. Comprensión de los desafíos y oportunidades de la incorporación de nuevas tecnologías digitales para los sistemas de transporte en Chile.
 - II. Identificación de las necesidades de recursos, tanto tecnológicos, financieros como humanos, para la implementación y operación de la tecnología a ser probada.

- III. Generación de datos y desarrollo de conocimiento a nivel local de experiencias aplicadas de tecnologías digitales en transporte, en términos de su implementación, operación, relación con los actores relevantes y sus impactos.
- IV. Evaluación de la experiencia de los usuarios del sistema de transporte que sean parte del piloto.
- V. Desarrollo de lecciones aprendidas sobre la aplicación de tecnologías digitales en transporte, con foco en posibles escalamientos de las soluciones y aplicaciones en otras localidades a nivel nacional y regional.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. Esta consultoría considera el desarrollo de un piloto tecnológico aplicado en servicios de transporte en la ciudad de Santiago de Chile, en una experiencia coordinada con el BID y el MTT. Por esta razón, decisiones estratégicas, tácticas y operativas relacionadas con el proyecto a lo largo de su ejecución deberán ser transparentadas por la empresa consultora y validadas por el BID y el MTT.
- 3.2. La empresa consultora estará a cargo de presentar un plan de trabajo para el desarrollo de esta consultoría. Este plan debe considerar una extensión de al menos 3 meses de operación de la tecnología a ser probada, más tiempos de holgura frente a posibles contratiempos en la operación, con el fin de obtener la experiencia suficiente para los análisis y conclusiones a extraer de la experiencia piloto.

4. Actividades Clave

- 4.1. La firma consultora deberá realizar las siguientes actividades:
 - I. Entregar documentación relacionada con la tecnología que será probada durante el piloto. Esto considera información relacionada con sus características técnicas, experiencias previas y oportunidades en el contexto del sistema de transporte a nivel local, entre otros aspectos relevantes para la comprensión de la tecnología previo a su prueba.
 - II. Validar los requisitos técnicos y necesidades para la integración de la solución tecnológica propuesta con el sistema, en términos de infraestructura física, digital y capital humano, entre otros aspectos relevantes.
 - III. Desarrollar el plan de trabajo para el cumplimiento de los objetivos, tareas y productos de la presente consultoría.
 - IV. Coordinar la solución propuesta y validar la logística del piloto en conjunto a los equipos locales de los actores públicos y privados involucrados.
 - V. Estudiar al menos 3 propuestas alternativas para la realización del piloto a nivel local, en coordinación con el MTT y el BID. Analizar la viabilidad técnica, trazado, ubicación de las paradas o zonas de detención, cumpliendo con los marcos regulatorios vigentes.
 - VI. Obtener permisos necesarios para la realización del piloto.
 - VII. Capacitar a un conjunto de personas designadas por el MTT y el BID en materias del marco conceptual de la tecnología utilizada, desafíos y oportunidades para la aplicación de estas tecnologías (ej. regulación, tecnologías, homologación, modelos de negocio, entre otros), análisis de factibilidad técnica para rutas de operación,

puesta en marcha, elementos tecnológicos y equipamientos necesarios.

- VIII. Desarrollar una prueba de la tecnología en terreno (piloto) para el transporte de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile.
 - IX. Registrar y documentar información de los viajes realizados por los vehículos, información de los usuarios (cumpliendo con los estándares y medidas para el adecuado manejo de información personal y la protección de datos sensibles) y otros datos relevantes para el estudio de la operación del servicio.
 - X. Elaborar informes de la operación y de los resultados del piloto.
- 4.2. Adicionalmente, el piloto desarrollado por la empresa consultora debe cumplir con las siguientes condiciones:
- I. El piloto se extenderá por un mínimo de 3 meses efectivamente operados, bajo un esquema tal que considere días laborales y no laborales.
 - II. Esta experiencia debe ser abierta a los usuarios del sistema de transporte público de la ciudad. En particular, en su formulación se debe considerar aspectos de inclusión de personas con discapacidad y aportes hacia la equidad de género.
 - III. El piloto deberá ser ejecutado considerando los más altos estándares de seguridad. La firma consultora deberá señalar en su propuesta los protocolos de seguridad que se seguirán durante el piloto y los seguros a ser contratados, indicando el alcance y cobertura de éstos, considerando aspectos tales como: daños a terceros y pasajeros y tipo de accidentes a cubrir. Dichos alcances deben ser validados por el MTT y el BID previo al inicio de la operación.
 - IV. La firma consultora deberá llevar un registro de la operación de la tecnología en la cual se indiquen las horas de inicio y término de operación de cada día, el número de pasajeros transportados entre cada parada del trazado, posibles fallas o inconvenientes, o cualquier antecedente que amerite su registro. Esta información deberá estar actualizada y ser accesible de manera online por el BID y el MTT.
 - V. Durante todo el proceso de puesta en marcha y operación del piloto, la firma consultora deberá registrar y almacenar los datos generados por la plataforma, relacionados con el posicionamiento de los vehículos, la interacción con los usuarios y las distintas transacciones realizadas a través de la plataforma. Toda esta información deberá ser puesta a disposición del BID y del MTT.
 - VI. La firma consultora deberá desarrollar una encuesta o instrumento de percepción de la experiencia de los usuarios, la cual se deberá aplicar a una muestra estadísticamente representativa del total de los usuarios del piloto. La encuesta y su metodología deberán ser validadas por el BID y MTT quienes podrán realizar cambios y deberán dar visto bueno previo a su ejecución.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1. Como resultado de la consultoría, se espera una experiencia satisfactoria de preparación, implementación, operación y evaluación de una solución tecnológica de transporte. Esta experiencia debe ser detalladamente documentada y analizada, para la generación de lecciones aprendidas que sean relevantes para la eventual masificación de estas tecnologías.

5.2. En cuanto a los productos esperados, se considera lo siguiente:

I. Informe 1:

- a. Preparación de plan de trabajo para abordar las tareas de la consultoría.
- b. Reporte de actividades relacionadas con la preparación del plan piloto.
- c. Propuesta de aplicación de programa piloto con sus distintas fases y objetivos.
- d. Diseño de encuesta o instrumento de percepción de usuarios.
- e. Documentos de autorizaciones, seguros y antecedentes que respalden la realización del piloto conforme a lo establecido en los presentes Términos de Referencia.

II. Informe 2:

- a. Reporte con resultados de aplicación de plan piloto.
- b. Resultados de las capacitaciones.
- c. Resultados aplicación de encuesta o instrumento de percepción de la experiencia de los usuarios.
- d. En este informe se deben entregar todos los documentos solicitados como parte de las actividades solicitadas.

III. Informe 3:

- a. Informe consolidado de informes anteriores y ajustes solicitados
- b. Información complementaria relevante

6. Calendario del Proyecto e Hitos

- 6.1. La consultoría tendrá una duración total de 12 meses y tanto la experiencia piloto como los informes realizados por la empresa consultora deberán ser realizados durante este periodo.

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. Todos los informes serán presentados en medio digital, en formato PDF, incluyendo la portada, el documento principal y los anexos. Complementariamente, y a fines de edición y revisión, todos los informes, sus anexos, imágenes, bases de datos, antecedentes, etc., serán también entregados en medio digital, editados en formato compatible con Microsoft Office.

8. Criterios de aceptación

- 8.1. Los Informes serán revisados validados por el equipo BID y MTT previo a la aceptación de estos. Se podrán solicitar ajustes y la empresa consultora será responsable de atender los ajustes solicitados dentro de los plazos de la consultoría.

9. Otros Requisitos

- 9.1. Cada una de las actividades será realizada bajo el cumplimiento de las medidas de higiene necesarias por el contexto del COVID-19.
- 9.2. Criterios de experiencia de la firma consultora: La empresa proponente deberá presentar al menos dos referencias recientes en el desarrollo de estudios vinculados a la tecnología en a ser probada en el piloto.
- 9.3. Calificaciones del equipo de trabajo: El equipo de consultoría deberá estar conformado por

al menos dos especialistas con experiencia probada en gestión de proyectos de transporte, desarrollo y aplicación de tecnologías digitales y estudios de transporte urbano.

10. Supervisión e Informes

- 10.1. El supervisor de la consultoría será Cristian Navas (TSP/CCH).
- 10.2. El supervisor determinará las reuniones a ser realizadas y la frecuencia de estas. También estará a cargo de liderar la generación de comentarios a los informes y de la aprobación de estos. Será responsabilidad de la Firma garantizar que dichas reuniones se lleven a cabo y los informes se presenten al Banco.

11. Calendario de Pagos

- 11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.
- 11.3. Los pagos serán realizados contra entrega y aprobación del informe respectivo, aprobado por el supervisor del contrato, según la siguiente tabla:

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
1. Informe 1	30%
2. Informe 2	30%
3. Informe 3	40%
TOTAL	100%

Términos de Referencia

Consultoría para el desarrollo analítico e implementación de tecnologías digitales en transporte urbano II: Piloto de transporte a la demanda de última milla o solución afín.

País: **Chile**

Financiación - TC #:

Proyecto #: **CH-T1258**

Enlace al documento TC:

Nombre del TC: **Apoyo para el Desarrollo de Soluciones Tecnológicas de Transporte Urbano**

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. América Latina y el Caribe (ALC) es la región más urbanizada del mundo. Cerca de 80% de la población vive en ciudades y este porcentaje está aumentando rápidamente. Al mismo tiempo, ALC ocupa el segundo lugar en el crecimiento de la tasa de motorización, con un alza de más de 60% en diez años, una tendencia acelerada y más rápida que el promedio mundial. Por esto, asegurar la movilidad de las personas en las áreas urbanas es una tarea fundamental, tanto para el desarrollo urbano sustentable, como para el crecimiento económico y la calidad de vida de sus habitantes.
- 1.2. La situación económica de la región está viviendo un complicado panorama producto de la pandemia COVID-19 y otras limitaciones económicas regionales que venían desarrollándose previo a ella. En particular, es posible advertir brechas importantes respecto al gasto en infraestructura en la región. Por ejemplo, Chile gasta alrededor de 2,2% del PIB en infraestructura por año, mientras que el promedio de la OCDE se encuentra entre 4% y 5%. En caso de mantenerse esta tendencia, y debido a las dificultades del escenario económico presente, la región no sería capaz de cerrar la brecha de infraestructura que se necesita para acomodar el aumento de las actividades urbanas y la motorización durante los próximos años. En consecuencia, se proyectan relevantes aumentos en externalidades negativas como contaminación y congestión, con sustanciales pérdidas de productividad asociadas.
- 1.3. En este contexto de rápido crecimiento de la población urbana e importantes dificultades económicas en ALC, surge la necesidad de promover proyectos que apunten hacia un desarrollo de infraestructura y de servicios asociados de forma eficiente. En este sentido, la innovación tecnológica en movilidad juega un papel clave para enfrentar los desafíos presentes. Particularmente, resulta relevante para las ciudades de ALC incorporarse a los cambios tecnológicos en transporte e impulsar los procesos de digitalización necesarios para mejorar los sistemas de transporte, aumentar su eficiencia y para potenciar opciones de movilidad más sostenible para las personas. De esta forma, acelerar la adopción de soluciones para la reducción de externalidades negativas y el cierre de las brechas existentes respecto a ciudades de países desarrollados.
- 1.4. En la actualidad, existe un gran potencial para la prueba e implementación de nuevas soluciones tecnológicas que permitan lograr avances significativos en términos de movilidad urbana en Chile. Por una parte, los desafíos en términos de transporte urbano siguen siendo de alta relevancia en el país, con cerca de 9 de cada 10 habitantes viviendo

en ciudades que presentan tasas de motorización crecientes y servicios de transporte público deficientes. En esta línea, estudios recientes para la ciudad de Santiago de Chile confirman costos cercanos a 1% del PIB local producto de las horas perdidas por congestión. Por otra parte, Chile ha demostrado ser un país líder en la exploración de nuevas tecnologías a nivel regional, capaz de aprender de sus experiencias piloto y de tomar acción frente a los resultados obtenidos. Esto se manifiesta tanto en el impulso de la electromovilidad en el transporte urbano, así como en la experimentación con tecnologías de movilidad autónoma compartida, entre otros proyectos que demuestran el interés y capacidad del país de incursionar en tendencias innovadoras. Estas experiencias se han traducido también en ejemplos útiles para otros países de la región y conocimiento relevante para la aplicación de buenas prácticas en el sector transporte.

- 1.5. Una tecnología que ha tomado protagonismo en la industria es la que permite la prestación de sistemas de transporte que responden a la demanda o Demand Responsive Transit (DRT, por sus siglas en inglés). Estos sistemas consisten en la prestación de servicios compartidos de movilidad que prometen ser más eficientes, especialmente en escenarios de baja demanda, que los servicios de buses tradicionales. Su operación es por medio de una plataforma para usuarios y proveedores, que optimiza las frecuencias y las rutas de los servicios con el uso de algoritmos e inteligencia artificial, generando eficiencias considerables en la operación.
- 1.6. Según los antecedentes proporcionados por la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM), algunos de los servicios de transporte público en Santiago de Chile presentan muy bajos niveles de demanda, requiriendo un alto nivel de subsidios para su operación. Asimismo, el fenómeno de la evasión tarifaria es alto, lo que agrava el déficit financiero de estos servicios. Esta situación es particularmente significativa en servicios nocturnos, donde además existen mayores riesgos de seguridad para los usuarios, especialmente para las mujeres.
- 1.7. Conforme a este diagnóstico, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT) se encuentra explorando alternativas de servicios DRT para la operación nocturna de servicios del sistema de transporte de Santiago. La implementación de este tipo de servicio contempla varios desafíos para el actual sistema, los que en el último tiempo han sido abarcados de manera teórica y normativa. Como paso siguiente, corresponde realizar una implementación práctica que permita validar las premisas respecto a la tecnología en mención y generar las experiencias necesarias para la toma de decisiones sobre la planificación y operación del sistema de transporte público.

2. Objetivos

- 2.1. El objetivo principal de la presente consultoría es la realización de un piloto de tecnologías digitales en transporte urbano aplicado en el sistema de transporte público de la ciudad de Santiago de Chile. En particular, esta experiencia considera la prueba de una plataforma tecnológica de transporte del tipo DRT.
- 2.2. Los objetivos particulares consideran:
 - I. Comprensión de los desafíos y oportunidades de la incorporación de nuevas tecnologías digitales para los sistemas de transporte en Chile.
 - II. Identificación de las necesidades de recursos, tanto tecnológicos, financieros como humanos, para la implementación y operación de la tecnología a ser probada.

- III. Generación de datos y desarrollo de conocimiento a nivel local de experiencias aplicadas de tecnologías digitales en transporte, en términos de su implementación, operación, relación con los actores relevantes y sus impactos.
- IV. Evaluación de la experiencia de los usuarios del sistema de transporte que sean parte del piloto.
- V. Desarrollo de lecciones aprendidas sobre la aplicación de tecnologías digitales en transporte, con foco en posibles escalamientos de las soluciones y aplicaciones en otras localidades a nivel nacional y regional.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. Esta consultoría considera el desarrollo de un piloto tecnológico aplicado en servicios de transporte en la ciudad de Santiago de Chile, en una experiencia coordinada con el BID y el MTT. Por esta razón, decisiones estratégicas, tácticas y operativas relacionadas con el proyecto a lo largo de su ejecución deberán ser transparentadas por la empresa consultora y validadas por el BID y el MTT.
- 3.2. La empresa consultora estará a cargo de presentar un plan de trabajo para el desarrollo de esta consultoría. Este plan debe considerar una extensión de al menos 3 meses de operación de la tecnología a ser probada, más tiempos de holgura frente a posibles contratiempos en la operación, con el fin de obtener la experiencia suficiente para los análisis y conclusiones a extraer de la experiencia piloto.

4. Actividades Clave

- 4.1. La firma consultora deberá realizar las siguientes actividades:
 - I. Entregar documentación relacionada con la tecnología que será probada durante el piloto. Esto considera información relacionada con sus características técnicas, experiencias previas y oportunidades en el contexto del sistema de transporte a nivel local, entre otros aspectos relevantes para la comprensión de la tecnología previo a su prueba.
 - II. Validar los requisitos técnicos y necesidades para la integración de la solución tecnológica propuesta con el sistema, en términos de infraestructura física, digital y capital humano, entre otros aspectos relevantes.
 - III. Desarrollar el plan de trabajo para el cumplimiento de los objetivos, tareas y productos de la presente consultoría.
 - IV. Coordinar la solución propuesta y validar la logística del piloto en conjunto a los equipos locales de los actores públicos y privados involucrados.
 - V. Estudiar al menos 3 propuestas alternativas para la realización del piloto a nivel local, en coordinación con el MTT y el BID. Analizar la viabilidad técnica, trazado, ubicación de las paradas o zonas de detención, cumpliendo con los marcos regulatorios vigentes.
 - VI. Obtener permisos necesarios para la realización del piloto.
 - VII. Capacitar a un conjunto de personas designadas por el MTT y el BID en materias del marco conceptual de la tecnología utilizada, desafíos y oportunidades para la aplicación de estas tecnologías (ej. regulación, tecnologías, homologación, modelos de negocio, entre otros), análisis de factibilidad técnica para rutas de operación,

puesta en marcha, elementos tecnológicos y equipamientos necesarios.

- VIII. Desarrollar una prueba de la tecnología en terreno (piloto) para el transporte de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile.
 - IX. Registrar y documentar información de los viajes realizados por los vehículos, información de los usuarios (cumpliendo con los estándares y medidas para el adecuado manejo de información personal y la protección de datos sensibles) y otros datos relevantes para el estudio de la operación del servicio.
 - X. Elaborar informes de la operación y de los resultados del piloto.
- 4.2. Adicionalmente, el piloto desarrollado por la empresa consultora debe cumplir con las siguientes condiciones:
- I. El piloto se extenderá por un mínimo de 3 meses efectivamente operados, bajo un esquema tal que considere días laborales y no laborales.
 - II. Esta experiencia debe ser abierta a los usuarios del sistema de transporte público de la ciudad. En particular, en su formulación se debe considerar aspectos de inclusión de personas con discapacidad y aportes hacia la equidad de género.
 - III. El piloto deberá ser ejecutado considerando los más altos estándares de seguridad. La firma consultora deberá señalar en su propuesta los protocolos de seguridad que se seguirán durante el piloto y los seguros a ser contratados, indicando el alcance y cobertura de éstos, considerando aspectos tales como: daños a terceros y pasajeros y tipo de accidentes a cubrir. Dichos alcances deben ser validados por el MTT y el BID previo al inicio de la operación.
 - IV. La firma consultora deberá llevar un registro de la operación de la tecnología en la cual se indiquen las horas de inicio y término de operación de cada día, el número de pasajeros transportados entre cada parada del trazado, posibles fallas o inconvenientes, o cualquier antecedente que amerite su registro. Esta información deberá estar actualizada y ser accesible de manera online por el BID y el MTT.
 - V. Durante todo el proceso de puesta en marcha y operación del piloto, la firma consultora deberá registrar y almacenar los datos generados por la plataforma, relacionados con el posicionamiento de los vehículos, la interacción con los usuarios y las distintas transacciones realizadas a través de la plataforma. Toda esta información deberá ser puesta a disposición del BID y del MTT.
 - VI. La firma consultora deberá desarrollar una encuesta o instrumento de percepción de la experiencia de los usuarios, la cual se deberá aplicar a una muestra estadísticamente representativa del total de los usuarios del piloto. La encuesta y su metodología deberán ser validadas por el BID y MTT quienes podrán realizar cambios y deberán dar visto bueno previo a su ejecución.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1. Como resultado de la consultoría, se espera una experiencia satisfactoria de preparación, implementación, operación y evaluación de una solución tecnológica de transporte. Esta experiencia debe ser detalladamente documentada y analizada, para la generación de lecciones aprendidas que sean relevantes para la eventual masificación de estas tecnologías.

5.2. En cuanto a los productos esperados, se considera lo siguiente:

I. Informe 1:

- f. Preparación de plan de trabajo para abordar las tareas de la consultoría.
- g. Reporte de actividades relacionadas con la preparación del plan piloto.
- h. Propuesta de aplicación de programa piloto con sus distintas fases y objetivos.
- i. Diseño de encuesta o instrumento de percepción de usuarios.
- j. Documentos de autorizaciones, seguros y antecedentes que respalden la realización del piloto conforme a lo establecido en los presentes Términos de Referencia.

II. Informe 2:

- e. Reporte con resultados de aplicación de plan piloto.
- f. Resultados de las capacitaciones.
- g. Resultados aplicación de encuesta o instrumento de percepción de la experiencia de los usuarios.
- h. En este informe se deben entregar todos los documentos solicitados como parte de las actividades solicitadas.

III. Informe 3:

- c. Informe consolidado de informes anteriores y ajustes solicitados
- d. Información complementaria relevante

6. Calendario del Proyecto e Hitos

- 6.1. La consultoría tendrá una duración total de 12 meses y tanto la experiencia piloto como los informes realizados por la empresa consultora deberán ser realizados durante este periodo.

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. Todos los informes serán presentados en medio digital, en formato PDF, incluyendo la portada, el documento principal y los anexos. Complementariamente, y a fines de edición y revisión, todos los informes, sus anexos, imágenes, bases de datos, antecedentes, etc., serán también entregados en medio digital, editados en formato compatible con Microsoft Office.

8. Criterios de aceptación

- 8.1. Los Informes serán revisados validados por el equipo BID y MTT previo a la aceptación de estos. Se podrán solicitar ajustes y la empresa consultora será responsable de atender los ajustes solicitados dentro de los plazos de la consultoría.

9. Otros Requisitos

- 9.1. Cada una de las actividades será realizada bajo el cumplimiento de las medidas de higiene necesarias por el contexto del COVID-19.
- 9.2. Criterios de experiencia de la firma consultora: La empresa proponente deberá presentar al menos dos referencias recientes en el desarrollo de estudios vinculados a la tecnología en a ser probada en el piloto.
- 9.3. Calificaciones del equipo de trabajo: El equipo de consultoría deberá estar conformado por

al menos dos especialistas con experiencia probada en gestión de proyectos de transporte, desarrollo y aplicación de tecnologías digitales y estudios de transporte urbano.

10. Supervisión e Informes

- 10.1. El supervisor de la consultoría será Cristian Navas (TSP/CCH).
- 10.2. El supervisor determinará las reuniones a ser realizadas y la frecuencia de estas. También estará a cargo de liderar la generación de comentarios a los informes y de la aprobación de estos. Será responsabilidad de la Firma garantizar que dichas reuniones se lleven a cabo y los informes se presenten al Banco.

11. Calendario de Pagos

- 11.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.
- 11.3. Los pagos serán realizados contra entrega y aprobación del informe respectivo, aprobado por el supervisor del contrato, según la siguiente tabla:

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
4. Informe 1	30%
5. Informe 2	30%
6. Informe 3	40%
TOTAL	100%

Consultoría de evaluación externa: supervisión de actividades de pilotos tecnológicos y análisis crítico de resultados

Contexto de la búsqueda:

El sistema de transporte es un componente fundamental en el funcionamiento de las ciudades y de su economía, por lo que resulta clave propiciar su desarrollo eficiente. No obstante, a medida que el ingreso de los países crece, el uso del vehículo privado se va masificando, frente al mayor acceso de las personas a la compra y al uso de estos. Este efecto se observa en distintas partes del mundo y ALC no es la excepción. Consecuentemente, las ciudades de la región presentan cada vez mayores índices de congestión y de externalidades negativas asociadas al uso de vehículos particulares.

Frente a esto, el creciente desarrollo de tecnologías digitales se plantea como una gran oportunidad para incentivar modos de transporte más sostenibles y un sistema de transportes más eficiente en términos generales. Disrupciones relacionadas con la Inteligencia Artificial, *Big Data*, Internet de las Cosas y *Cloud Computing*, entre otras, son la base de cambios significativos que se esperan para las dinámicas de transporte de personas y carga en el horizonte cercano, con los respectivos beneficios económicos y sociales que estos cambios generarán.

En este contexto, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT) se encuentra explorando alternativas de servicios de transporte con base tecnológica, particularmente soluciones de *Demand Responsive Transport* (DRT), para la operación nocturna de servicios del sistema de transporte público de Santiago. La implementación de este tipo de servicio contempla varios desafíos para el actual sistema, los que en el último tiempo han sido abarcados de manera teórica y normativa. Como paso siguiente, corresponde realizar una implementación práctica que permita validar las premisas respecto a la tecnología en mención y generar las experiencias necesarias para la toma de decisiones sobre la planificación y operación del sistema de transporte público.

La misión del equipo:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe (ALC). Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

Lo que harás:

El objetivo general de esta consultoría es el monitoreo y evaluación externa de las actividades realizadas en el marco de los pilotos tecnológicos del tipo DRT a ser realizados en el sistema de transporte público de Santiago de Chile.

El alcance de esta consultoría incluye distintas tareas de seguimiento del piloto a lo largo de sus etapas de planificación, operación y cierre. Estas tareas incluyen visitas y registros en terreno, reuniones de coordinación (presenciales y/o virtuales), más el tiempo

dedicado al procesamiento y análisis de información, generación de documentación relevante y elaboración de informes.

Se prevén, entre otras, las siguientes actividades a ser desarrolladas en el marco de esta consultoría:

- Seguimiento de las actividades de coordinación de los pilotos tecnológicos a ser liderados por el MTT junto con el BID.
- Supervisión de las actividades del piloto realizadas en terreno y elaboración de reportes de supervisión.
- Registro de información relevante relacionada con el piloto.
- Encuesta a una muestra de usuarios del piloto.
- Análisis crítico de los resultados del piloto.
- Determinación de lecciones aprendidas del piloto.

Entregables y cronograma de pagos:

Como parte de la consultoría se deberán elaborar los siguientes informes:

- I. **Informe I:**
 - a. Desarrollo de un Plan de trabajo preliminar
 - b. Propuesta metodológica para el registro de información del piloto y evaluación de la experiencia de los usuarios.
- II. **Informe II:**
 - a. Registro de supervisión de actividades del piloto, considerando las etapas de planificación e implementación.
 - b. Propuesta metodológica ajustada.
- III. **Informe III:**
 - a. Registro de supervisión de actividades del piloto, considerando la etapa de operación.
 - b. Reporte preliminar de resultados del piloto.
 - c. Reporte preliminar de encuestas de usuarios.
- IV. **Informe IV:**
 - a. Documento consolidado de la información reportada en los informes anteriores, con posibles ajustes solicitados.
 - b. Reporte final de resultados y encuestas del piloto.
 - c. Conclusiones de la experiencia y lecciones aprendidas.

Dependiendo de las necesidades definidas por el Jefe de Equipo, el consultor deberá presentar informes intermedios o de avance, no sujetos a pago, que sirvan de insumos para la consecución de los objetivos de esta consultoría.

Para efectos de pago se definen el siguiente cronograma de Informes y calendario:

Número de Pago	Porcentaje	Entregable
1	20%	Informe I
2	20%	Informe II
3	30%	Informe III
4	30%	Informe IV
Total	100%	

Todos los informes y documentos relacionados con este contrato deben poder manejar aplicaciones compatibles con Microsoft Office. Las partes pueden intercambiar y entregar información electrónicamente (correo electrónico). Los informes deben presentarse en formato electrónico.

Lo que necesitarás:

La persona contratada por esta consultoría deberá contar con:

- **Educación:** Título de Ingeniero Civil, Economista u otro afín.
- **Experiencia:** Experiencias iniciales en áreas de transporte y/o logística. Experiencia deseable en la implementación y/o operación de soluciones tecnológicas aplicadas en sistemas de transporte y/o logística.
- **Idiomas:** Dominio profesional de idiomas español e inglés.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada.
- **Duración de contrato:** 12 meses.
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** Cristián Navas, especialista en transporte del BID (cristiann@iadb.org).
- **Requisitos:** Ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Comunicaciones:** Cuando realice trabajo en su país, el Consultor se comunicará con el supervisor de la consultoría, equipo de proyecto del Banco y entidades ejecutoras a través de correo electrónico, videoconferencias y/o Teams.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Como empleado, puede formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, afrodescendientes, personas de origen indígena y personas con discapacidad a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el BID, estamos comprometidos a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente líder de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento sobre políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para esto, necesitamos personas que no solo tengan las habilidades adecuadas, sino que también se apasionen por mejorar las vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Consultoría de desarrollo de productos de conocimiento sobre transformación digital en transporte urbano, con foco en experiencias piloto y recomendaciones de política pública

Contexto de la búsqueda:

El sistema de transporte es un componente fundamental en el funcionamiento de las ciudades y de su economía, por lo que resulta clave propiciar su desarrollo eficiente. No obstante, a medida que el ingreso de los países crece, el uso del vehículo privado se va masificando, frente al mayor acceso de las personas a la compra y al uso de estos. Este efecto se observa en distintas partes del mundo y ALC no es la excepción. Consecuentemente, las ciudades de la región presentan cada vez mayores índices de congestión y de externalidades negativas asociadas al uso de vehículos particulares.

Frente a esto, el creciente desarrollo de tecnologías digitales se plantea como una gran oportunidad para incentivar modos de transporte más sostenibles y un sistema de transportes más eficiente en términos generales. Disrupciones relacionadas con la Inteligencia Artificial, *Big Data*, Internet de las Cosas y *Cloud Computing*, entre otras, son la base de cambios significativos que se esperan para las dinámicas de transporte de personas y carga en el horizonte cercano, con los respectivos beneficios económicos y sociales que estos cambios generarán.

En este contexto, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT) se encuentra explorando alternativas de servicios de transporte con base tecnológica, particularmente soluciones de *Demand Responsive Transport* (DRT), para la operación nocturna de servicios del sistema de transporte público de Santiago. La implementación de este tipo de servicio contempla varios desafíos para el actual sistema, los que en el último tiempo han sido abarcados de manera teórica y normativa. Como paso siguiente, corresponde realizar una implementación práctica que permita validar las premisas respecto a la tecnología en mención y generar las experiencias necesarias para la toma de decisiones sobre la planificación y operación del sistema de transporte público.

La misión del equipo:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe (ALC). Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

Lo que harás:

El objetivo general de esta consultoría es el desarrollo de productos de conocimiento sobre transformación digital en transporte urbano, con foco en experiencias piloto y recomendaciones de política pública.

El alcance de esta consultoría incluye la revisión de experiencias internacionales de uso de tecnologías digitales en transporte, el procesamiento de los datos facilitados por el

equipo a cargo de las experiencias piloto a ser realizadas, el desarrollo y aplicación de propuestas metodológicas para el análisis de la información disponible y la generación de resultados y conclusiones sobre la investigación realizada. Estas tareas pueden incluir visitas y registros en terreno, reuniones de coordinación (presenciales y/o virtuales), más el tiempo dedicado al procesamiento y análisis de información, generación de documentación relevante y elaboración de informes.

Se prevén, entre otras, las siguientes actividades a ser desarrolladas en el marco de esta consultoría:

- Revisión de información bibliográfica en torno a soluciones digitales aplicadas en sistemas de transporte, con foco en servicios del tipo DRT
- Análisis crítico de las tecnologías a ser probadas en los pilotos planificados para la ciudad de Santiago de Chile
- Análisis crítico de los resultados del piloto.
- Análisis de la encuesta a una muestra de usuarios del piloto.
- Evaluación de los posibles impactos de la tecnología estudiada en los sistemas de transporte en Chile y la región.
- Determinación de lecciones aprendidas del piloto.
- Desarrollo de dos notas técnicas, una para cada piloto realizado.

Entregables y cronograma de pagos:

Como parte de la consultoría se deberán elaborar los siguientes informes:

- I. **Informe I:**
 - a. Desarrollo de un Plan de trabajo preliminar
- II. **Informe II:**
 - a. Revisión bibliográfica
 - b. Análisis de la información disponible de los pilotos
 - c. Propuesta metodológica para el desarrollo de las notas técnicas
- III. **Informe III:** Mapeo final de las 3 ciudades con recomendaciones de políticas.
 - a. Borrador de la primera nota técnica
- IV. **Informe IV:**
 - a. Versión ajustada de la primera nota técnica
 - b. Borrador de la segunda nota técnica
- V. **Informe V:**
 - a. Versión final de ambas notas técnicas
 - b. Reporte consolidado del trabajo realizado en el marco de la consultoría

Dependiendo de las necesidades definidas por el Jefe de Equipo, el consultor deberá presentar informes intermedios o de avance, no sujetos a pago, que sirvan de insumos para la consecución de los objetivos de esta consultoría.

Para efectos de pago se definen el siguiente cronograma de Informes y calendario:

Número de Pago	Porcentaje	Entregable
1	10%	Informe I
2	20%	Informe II
3	20%	Informe III
4	20%	Informe IV
5	30%	Informe V
Total	100%	

Todos los informes y documentos relacionados con este contrato deben poder manejar aplicaciones compatibles con Microsoft Office. Las partes pueden intercambiar y entregar información electrónicamente (correo electrónico). Los informes deben presentarse en formato electrónico.

Lo que necesitarás:

La persona contratada por esta consultoría deberá contar con:

- **Educación:** Título de Ingeniero Civil, Economista u otro afín. De preferencia con Maestría en temas de Transporte, Ciencia de Datos u otra área relacionada.
- **Experiencia:** 5 años de experiencia en temas de transporte y/o logística. Experiencia deseable en la implementación y/o operación de soluciones tecnológicas aplicadas en sistemas de transporte y/o logística.
- **Idiomas:** Dominio profesional de idiomas español e inglés.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada.
- **Duración de contrato:** 6 meses.
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** Cristián Navas, especialista en transporte del BID (cristiann@iadb.org).
- **Requisitos:** Ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Comunicaciones:** Cuando realice trabajo en su país, el Consultor se comunicará con el supervisor de la consultoría, equipo de proyecto del Banco y entidades ejecutoras a través de correo electrónico, videoconferencias y/o Teams.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Como empleado, puede formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, afrodescendientes, personas de origen indígena y personas con discapacidad a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el BID, estamos comprometidos a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente líder de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento sobre políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para esto, necesitamos personas que no solo tengan las habilidades adecuadas, sino que también se apasionen por mejorar las vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Consultoría de diseño y edición de publicaciones y actividades afines de difusión de conocimiento.

Contexto de la búsqueda:

El sistema de transporte es un componente fundamental en el funcionamiento de las ciudades y de su economía, por lo que resulta clave propiciar su desarrollo eficiente. No obstante, a medida que el ingreso de los países crece, el uso del vehículo privado se va masificando, frente al mayor acceso de las personas a la compra y al uso de estos. Este efecto se observa en distintas partes del mundo y ALC no es la excepción. Consecuentemente, las ciudades de la región presentan cada vez mayores índices de congestión y de externalidades negativas asociadas al uso de vehículos particulares.

Frente a esto, el creciente desarrollo de tecnologías digitales se plantea como una gran oportunidad para incentivar modos de transporte más sostenibles y un sistema de transportes más eficiente en términos generales. Disrupciones relacionadas con la Inteligencia Artificial, *Big Data*, Internet de las Cosas y *Cloud Computing*, entre otras, son la base de cambios significativos que se esperan para las dinámicas de transporte de personas y carga en el horizonte cercano, con los respectivos beneficios económicos y sociales que estos cambios generarán.

En este contexto, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT) se encuentra explorando alternativas de servicios de transporte con base tecnológica, particularmente soluciones de *Demand Responsive Transport* (DRT), para la operación nocturna de servicios del sistema de transporte público de Santiago. La implementación de este tipo de servicio contempla varios desafíos para el actual sistema, los que en el último tiempo han sido abarcados de manera teórica y normativa. Como paso siguiente, corresponde realizar una implementación práctica que permita validar las premisas respecto a la tecnología en mención y generar las experiencias necesarias para la toma de decisiones sobre la planificación y operación del sistema de transporte público.

La misión del equipo:

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe (ALC). Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

Lo que harás:

El objetivo general de esta consultoría es el desarrollo del diseño y edición de publicaciones y actividades afines de difusión de conocimiento en torno a los pilotos de tecnologías digitales a ser realizados por el BID junto al Gobierno de Chile.

El alcance de esta consultoría considera principalmente los aspectos comunicacionales y la estrategia de difusión de los resultados y lecciones aprendidas recopilados a lo largo del desarrollo de la investigación teórica y experimentación práctica en materia de

tecnologías digitales en transporte en Chile. Estas tareas consideran: (i) revisión de los productos entregados por el equipo del banco relacionado con esta consultoría y otros insumos relacionados; (ii) desarrollo de estrategias de difusión; (iii) diseño de versiones intermedias y finales de productos de conocimiento; (iv) reuniones de coordinación; (v) gestión de eventos de difusión; y (vi) reportes de actividades.

Entregables y cronograma de pagos:

Como parte de la consultoría se deberán elaborar los siguientes informes de actividades:

- I. **Informe I:**
 - a. Plan de trabajo
 - b. Versión preliminar de la estrategia de difusión del proyecto
- II. **Informe II:**
 - a. Versión final de la estrategia de difusión del proyecto
 - b. Versión preliminar de los documentos a ser diseñados
 - c. Reporte de actividades
- III. **Informe III:**
 - a. Versión final de los documentos a ser diseñados
 - b. Reporte de actividades

Dependiendo de las necesidades definidas por el Jefe de Equipo, el consultor deberá presentar informes intermedios o de avance, no sujetos a pago, que sirvan de insumos para la consecución de los objetivos de esta consultoría.

Para efectos de pago se definen el siguiente cronograma de Informes y calendario:

Número de Pago	Porcentaje	Entregable
1	20%	Informe I
2	40%	Informe II
3	40%	Informe III
Total	100%	

Todos los reportes y relacionados con este contrato deben poder manejar aplicaciones compatibles con Microsoft Office. Las partes pueden intercambiar y entregar información electrónicamente (correo electrónico). Los informes deben presentarse en formato electrónico.

En cuanto a los productos de conocimiento diseñados, estos deberán cumplir con las políticas de acceso de información del Banco.

Lo que necesitarás:

La persona contratada por esta consultoría deberá contar con:

- **Educación:** Título de Diseñador, Publicista, Comunicador Social u otra área relacionada.
- **Experiencia:** 5 años de experiencia en el diseño de publicaciones y/o estrategias de comunicaciones institucionales.
- **Idiomas:** Dominio profesional de idiomas español e inglés.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada.
- **Duración de contrato:** 3 meses.
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** Cristián Navas, especialista en transporte del BID (cristiann@iadb.org).
- **Requisitos:** Ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Comunicaciones:** Cuando realice trabajo en su país, el Consultor se comunicará con el supervisor de la consultoría, equipo de proyecto del Banco y entidades ejecutoras a través de correo electrónico, videoconferencias y/o Teams.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Como empleado, puede formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, afrodescendientes, personas de origen indígena y personas con discapacidad a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el BID, estamos comprometidos a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente líder de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento sobre políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para esto, necesitamos personas que no solo tengan las habilidades adecuadas, sino que también se apasionen por mejorar las vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.