Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2012 - JUNIO 2012

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Definicion y Gestion de un Destino Turistico en el Area 4 Balam, Peten

Nro. Proyecto: GU-M1024 - Nro. Operación: ATN/ME-11589-GU

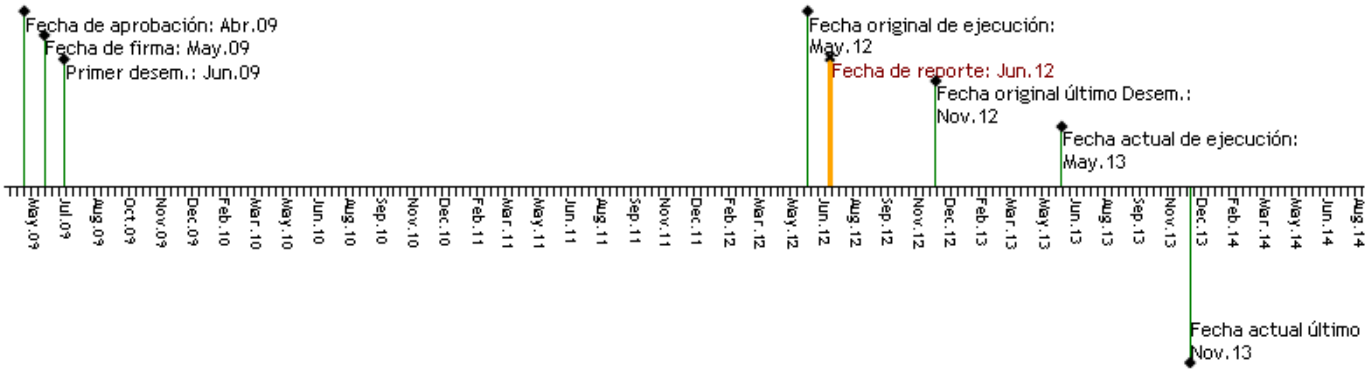
Propósito: El propósito es apoyar la definición y gestión de un destino turístico en el Cluster Norte del Área Cuatro Balam en Petén, así como la participación en el mismo de las comunidades locales y otros actores MiPYMEs en la cadena de valor del sector.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
GUATEMALA	GUATEMALA	ENV - Medio ambiente	TOUR - Turismo sostenible

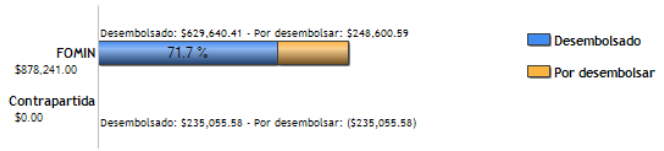
Agencia Ejecutora: Fundación para el Desarrollo de Guatemala

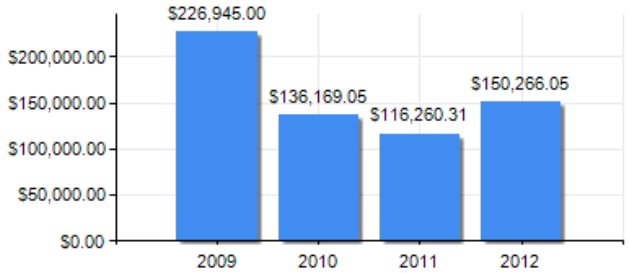
Líder equipo de diseño: Soler, Santiago
Líder equipo de supervisión: Correa, Floridalma

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

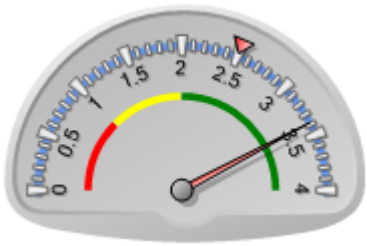


RECURSOS

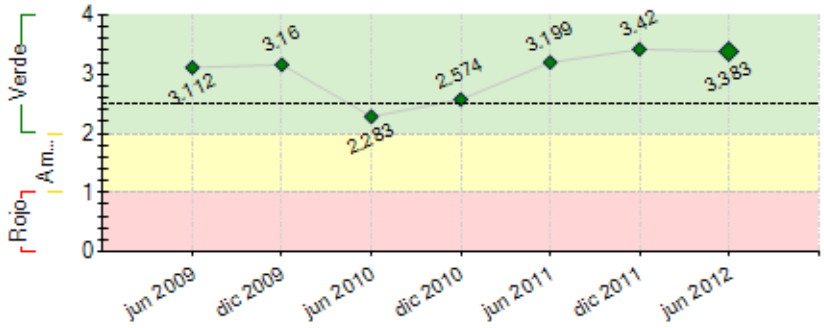




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 3.383
Promedio FOMIN: 2.504

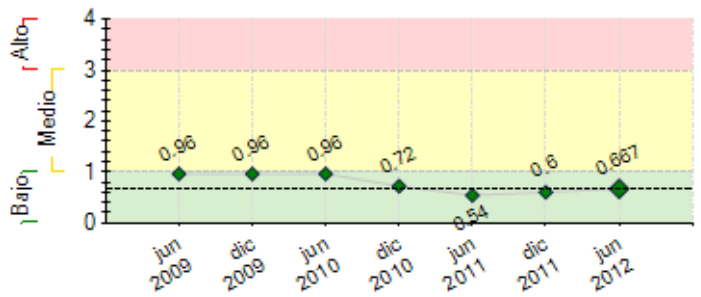


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Bajo
Adquisiciones:	Bajo
Capacidad Técnica:	Bajo



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.652

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

LOGROS:
1. Condiciones previas y línea base.
2. Plan de Desarrollo Turístico de *Reino Kan.*
3. Análisis del Marco Jurídico aprobado en la Mesa Multisectorial.
4. Programa de Capacitación: 14 cursos realizados y 5 más en proceso, en 5 comunidades beneficiarias: Carmelita, Uaxactún, Cruce Dos Aguadas, Paso Caballos y La Máquina.
5. 9 manuales/ guías de consejos prácticos especialmente dirigidos a comunidades: Manejo Seguro de Alimentos, Gestión de Calidad, Atención al Cliente, Cocina Básica, Cocina Guatemalteca, Cocina en Expediciones, Preparación de Bebidas, Conducción de Grupos y Biodiversidad de Petén.
6. Intercambio de experiencias en el sur de México.
7. Análisis de demanda de microcréditos.
8. Programa de Mejora Empresarial: software contable instalado en 9 concesiones forestales y manuales de Procedimientos Administrativos, Contable y de Organización y Funciones aprobados por CONAP.
9. Guión interpretativo de Uaxactún y Carmelita Mirador elaborados.
10. Planos arquitectónicos de estaciones y paneles.

Dificultades/ retrasos: a. Compleja dinámica social, alta rotación de funcionarios y cambio de Gobierno; inestabilidad en Juntas Directivas de Comisiones de Turismo, dificultan la coordinación y seguimiento a actividades y acuerdos. b. Rescisión de Contrato Capacitación de Guías.
Riesgos: Demora en procesos por transición y cambio de mandos medios en CONAP.
Perspectivas: Optimistas, el proyecto posee credibilidad entre beneficiarios, organizaciones locales y Gobierno.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Principales Logros:
1. Formulario Ambiental Inicial y Plan de Gestión presentado al MARN
2. Programa de Mejora Empresarial: Cooperativa Carmelita , OMYC y AFISAP
3. Software contable además en: CUSTOSEL, Árbol Verde, Impulsores Suchitecos, El Esfuerzo, Cruce La Colorada y Laborantes del Bosque
3. Manuales de Procedimientos Administrativos, Contable y Organización y Funciones publicados
4. Capacitaciones en: Preparación de Bebidas, Biodiversidad de Petén, Fundamentos Turismo Comunitario, Generalidades de Guatemala, Calidad en Turismo y Competencias del Guía en Carmelita, Uaxactún, Paso Caballos y Cruce Dos Aguadas
5. Manuales en Preparación de Bebidas y Biodiversidad de Petén
6. 40% de cumplimiento de la norma de Verificación en Buenas Prácticas en Turismo Sostenible en Uaxactún y el 36% en Carmelita
7. Seminarios: Contabilidad Básica y Trabajo en Equipo para JD de Cooperativa Carmelita, OMYC y AFISAP
8. Divulgación de marca: camisas y gorras entregadas a Comisiones de Turismo y de Vigilancia de: Carmelita, OMYC, AFISAP, ATUPAC, Cruce Dos Aguadas, CONAP e IDAEH
9. Estructura Administrativa del Circuito Carmelita- Mirador en proceso
10. Guión Interpretativo de Uaxactún finalizado, en proceso Carmelita -Mirador y El Zotz-Tikal
11.Pagina Web *www.reinokan.com* en construcción
12. Inicio Programas Seguridad- Atención de Emergencias y Saneamiento de Equinos
13. Firma Convenio INGUAT-PACUNAM

Acciones críticas: Plan de Comunicación, lanzamiento Plan de Acción conjunto con INGUAT.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: El **propósito** es apoyar la definición y gestión de un destino turístico en el Cluster Norte del Área Cuatro Balam en Petén, así como la participación en el mismo	**P.I1**	• Perfil de los segmentos de mercado objetivo.	0				1	1	
							May 2012	Jul 2010	
	P.I2	• Destino definido y planificado (planificación turística) y posicionado (marca de destino).	0				1	1	
							May 2012	Jul 2010	
	P.I3	• Productos turísticos ofertados por operadores locales que integran a las comunidades, en catálogo de operadores	0				1	0	

de las comunidades locales y otros actores MiPYMEs en la cadena de valor del sector.		nacionales.					Jun 2013	Mar 2010	
	P.I4	• Conformación de los Comités turisticos comunitarios.	0				1 May 2012	2 Jul 2010	
	P.I5	• EAI presentado al MARN • Resolución del MARN indicando la categoría de análisis • Documentos complementarios al EAI aprobados por el MARN • Plan de seguimiento conjunto del CONAP y MARN ejecutado	0				1 May 2012	1 Mar 2012	
	P.I6	• Presencia del destino en la oferta de los catálogos de los mayoristas emisores (USA, Europa)	0				1 Jun 2013	0 Mar 2010	
	P.I7	• Modelos de gestión de administración comunitaria turística, para uso de espacio y servicios del destino listos para ser puestos en práctica; y difundidos en el marco de las políticas sectoriales del CONAP	0				1 May 2010	1 Nov 2010	
Componente 1: Definición del mercado objetivo y planificación turística del destino **Peso:** 21% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	• Mercado objetivo definido y planificación turística del destino disponible para difusión en el mes 6. • Un estudio Cartográfico e información Geográfica diseñado y digitalizado listo para imprimir en el mes 6. • Un estudio de mercado elaborado identificando los nichos turísticos a ser atendidos al mes 4.	0				1 Ene 2010	1 Jul 2010	Finalizado
Componente 2: Desarrollo y aplicación de un modelo de asociatividad comunitaria turística **Peso:** 5% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C2.I1**	Asociación civil de aprovechamiento del destino, conformado reconocida por CONAP, INGUAT, IDAEH para poder operar, antes del mes 18.	0				1 Jul 2011	2 Jul 2010	Finalizado
Componente 3: Desarrollo de Producto y Programa de Microcrédito **Peso:** 22% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C3.I1**	Poseer estándares mínimos de Servicios comunitarios que permitan atender de mejor manera al Turista e integrar a las comunidades y MIPYMES en la cadena de valor y convenios firmados con tour operadores	0				1 Sep 2012	2 Jun 2012	En curso
Componente 4: Fortalecimiento Comunitario enfocado a la demanda turística, a través de Formación y Asistencia Técnica **Peso:** 26% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C4.I1**	100 nuevos emprendimientos y/o mejorados, apoyados por el proyecto, ofertan servicios turísticos de calidad (alojamiento, alimentación y bebida, transporte, guiatura, comercialización, servicios en ruta) en el mes 30.	0				100 Sep 2012	554 Jun 2012	En curso
Componente 5: Mercadeo y Promoción. **Peso:** 26% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C5.I1**	Para el mes 40: • El Cluster Turístico Norte del Área Cuatro Balam, en Petén cuenta con un portal web comercial de alta calidad.	0				1 Dic 2012	1 Jun 2012	En curso
	C5.I2	10 o más productos turísticos ofertados por MIPYMES y/o comunidades están colocados en la oferta de al menos 3 tour operadores nacionales y 3 locales.	0				10 Mar 2013		
	C5.I3	5 apariciones en medios nacionales y al menos 1 aparición en un medio internacional.	0				5 Jun 2013		

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	Condiciones previas	5	Nov 2009	5	Jun 2009	Logrado
H1	[*] Plan de desarrollo de producto turístico de la zona, que prioriza y define productos y servicios a ser desarrollados por el Proyecto	1	Jun 2010	1	Jul 2010	Logrado tarde
H2	[*] Seminarios de presentación del plan de desarrollo turístico a los actores de la Mesa Multisectorial. acción y difusión. 40 personas que forman parte de la Mesa Multisectorial, conocen el Plan de Desarrollo Producto Turístico.	40	Jul 2010	85	Jul 2010	Logrado
H3	Documento que describa el modelo de funcionamiento de la figura legal, para conocimiento de MIPYMES e instituciones que forman parte de la Mesa Multisectorial.	1	May 2011	1	Dic 2010	Logrado
H4	[*] Documentos complementarios al EAI aprobados por el MAR	1	Mar 2012	1	Mar 2012	Logrado
H6	[*] Desarrollo y provisión de servicios de servicios de formación a MIPYMES, trabajadores de tour operadores y Comunidades en competencias básicas	500	Jun 2012	554	Jun 2012	Logrado
H5	[*] Cumplimiento de estándares mínimos de servicios comunitarios e integración en la cadena de valor y acuerdos con tour operadores	60	Dic 2012			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Otros, cuáles?: cambios en las autoridades de gobieno

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Retrasos en la implementación del Programa de Atención a Visitantes, que incluye la elaboración de: a) los guiones interpretativos; b) la instalación de rótulos de orientación, estaciones y paneles interpretativos; y c) construcción de estaciones de descanso a lo largo del sendero Carmelita-Mirador-Nakbe.	Medio	Este riesgo está mitigado por el proceso de diseño de alternativas constructivas consensuadas y aprobadas desde el inicio por las institucioens de Gobierno que deben aprobar el Formulario Ambiental Inicial para el sistema de señalización e instalación de estaciones de descanso e interpretativas a lo largo del sendero. Sin embargo, no se ha podido concretar, por la incertidumbre de la inversión prevista dentro del Programa Desarrollo de Petén para la Conservación de la Reserva de la Biosfera Maya -PDPC-RBM en el área, el cual con el cambio de Gobierno no continuó con el proceso de licitación para la	Project Guest

		construcción de esta infraestructura, y no se tiene la certeza de que se vaya a realizar en el corto plazo.	
2. Retrasos en procesos de consulta y validación por cambio de autoridades de Gobierno, en CONAP, INGUAT y Ministerio de Cultura y Deportes.	Bajo	Se están sosteniendo reuniones con las nuevas autoridades de las instituciones, a la espera de que el cambio no retrase los procesos de aprobación, validación y consulta que se llevan actualmente en varios procesos, sobretodo con el CONAP e INGUAT.	Ejecutor
3. Retrasos por rescisión del Contrato para la ejecución del Programa de Capacitación de Guías Comunitarios, el tiempo que requirió finalizar el proceso administrativo de rescisión de contrato y nueva contratación ha tomado más de lo esperado.	Bajo	Ya se está finalmente en etapa final de contratación del nuevo consultor, para finalizar el programa de capacitación de guías según se tenía previsto.	Ejecutor

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 6 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 3 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Este proyecto se ejecuta en un área con una compleja dinámica social y jurídica; sin embargo se ha buscado que todas las actividades ejecutadas hayan sido previamente presentadas, validadas y aprobadas por los beneficiarios y las instituciones de Gobierno. En mayo 2012, finalizó el Programa de Mejora Empresarial, que había iniciado para apoyar únicamente a dos Comisiones de Turismo (Carmelita y Uaxactún) y que logró tener un impacto más allá, beneficiando además a las organizaciones concesionarias forestales de Cooperativa Carmelita, OMYC y AFISAP. Además, de apoyar al CONAP con la elaboración de Manuales de Procedimientos Administrativos, de Organización y Funciones y Manual Contable aprobados por la SE-CONAP, para todo el sistema concesionario. El Programa de Mejora Empresarial ha dado insumos importantes para organizaciones locales en la ejecución de los Acuerdos de Conservación vigentes con CARMELITA y OMYC. Desde mayo 2011, FUNDESA participa en el Consejo Consultivo de la ZUM a solicitud del CONAP. En Mayo 2012, se firmó el Convenio de Cooperación entre INGUAT y PACUNAM para el seguimiento de las actividades iniciadas en este proyecto.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. La participación activa de la Unidad Ejecutora en las instancias de coordinación local como la Mesa Multisectorial, y la Mesa Interinstitucional de Uso Público han facilitado el trabajo conjunto y la generación de alianzas a través de acuerdos y convenios con otras organizaciones, como Asociación Balam, WCS, Counterpart International, CONAP, Ministerio de Cultura y Deportes y recientemente con el INGUAT. Esta inversión de tiempo en asistir a las reuniones regulares de coordinación, han permitido una ejecución más efectiva en un área en donde todos los procesos deben ser validados.	Implementación	Morales, Hilda María
2. La elaboración de material de capacitación y formación, especialmente dirigido a miembros de las comunidades anfitrionas ha facilitado el proceso de aprendizaje y adiestramiento en temas relacionados con la prestación de servicios turísticos de calidad. A junio 2012, se han elaborado 9 manuales y guías de consejos prácticos, completamente ilustrados y redactados en un lenguaje claro, fresco y sencillo, y que nos han permitido realizar réplicas en otras comunidades del área. Los temas abordados en cuanto a Alimentos y Bebidas:Manejo Higiénico y Seguro de Alimentos, Cocina Básica, Cocina Tradicional Guatemalteca, Cocina en Expediciones y Preparación de Bebidas. Otros temas abordados: Calidad, Atención al Cliente, Conducción de Grupos y Biodiversidad de Petén.	Implementación	Morales, Hilda María
3. La institucionalización por parte del CONAP , como ente rector de las áreas protegidas y del sistema concesionario forestal, de los Manuales de Procesos Administrativos, Contable y de Organización y Funciones, a través de una resolución de Secretaría Ejecutiva, permitirá que estos manuales y sus formatos se implementen en las nueve organizaciones concesionarias forestales ubicadas en la Zona de Usos Múltiples.	Sostenibilidad	Morales, Hilda María
4. El trabajo conjunto con el CONAP y organizaciones locales como Asociación Balam permitió ejecutar a satisfacción el Programa de Mejora Empresarial en tres de las nueve concesiones forestales comunitarias vigentes en la Zona de Usos Múltiples. Como resultado del acompañamiento a cada organización, a través de un técnico in situ, permitió identificar varias necesidades, entre ellas el establecimiento y actualización de un software contable, que permitiera la generación de informes y reportes para facilitar la toma de decisiones por parte de las mismas organizaciones y del CONAP, como ente rector. El diseño de un software adhoc, facilitó su utilización no solo en esas tres organizaciones, sino en las nueve que conforman el sistema concesionario.	Sostenibilidad	Morales, Hilda María
5. La elaboración de los guiones interpretativos en conjunto con los mismos beneficiarios y las instituciones gubernamentales con competencias en el área, de los principales circuitos turísticos comunitarios del destino, contribuyen significativamente a la puesta en valor del destino en su conjunto. En este proyecto, se está en proceso de diseño de materiales interpretativos como una guía para el visitante, la propuesta de paneles interpretativos y el manual de capacitación de guías para Uaxactún, Carmelita - Mirador- Nakbe y El Zotz Tikal. Facilitan además la consecución de alianzas para su ejecución, pues instituciones como INGUAT, no invierten en la generación de productos de conocimiento pero sí en la construcción de obra física de apoyo y en su divulgación.	Sostenibilidad	Morales, Hilda María