

# REPORTE DE ESTADOD EL PROYECTO (FINAL)

07/01/2021 - 12/31/2021

## SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

**Operation number:** CH-T1234

**Número de suboperación:** ATN/ME-17920-CH


**Nombre del proyecto:** Neurodiversity: An Asset in the Digital Era

**Proposito:** Plataforma Raviv Latam en Chile operativa.

<b>País administrador:</b>	<b>País beneficiario:</b>	<b>Grupo</b>	<b>Subgrupo</b>
CHILE	Chile	B	

**Agencia ejecutora:** Pmi Capacitacion Y Asesorias Spa

**Lider de equipo:** CARRASCOC

**Imagen del puntaje:**  - Bandera roja

**Puntaje total:** 0.22

### Ciclo del Proyecto:

**Fecha de Reporte:** 2022-01-04

**Fecha de aprobación:** 2020-03-04

**Fecha de firma:** 2020-04-28

**Primera fecha de desembolso:** 2020-06-17

**Plazo de ejecución original:**

**Plazo de ejecución actual:**

**Plazo original de último desembolso:** 2022-04-28

**Plazo actual de último desembolso:** 2022-04-28

## SECCIÓN 2: RESULTADOS Y LOGROS

### Desempeño del proyecto una vez terminado

Luego de aproximarnos al BID para informar que el proyecto había sufrido una iteración del modelo de negocios y que, si bien el impacto sería exponencialmente mayor que el proyecto original, se alejaba del proyecto inicialmente aprobado por el BID el cual estaba relacionado con el Metodo Raviv, por lo que se decidió poner término al proyecto anticipado. Como proyecto se desarrolló un método de evaluación online que permitía mapear los ámbitos cognitivos de los alumnos de un colegio, tanto a nivel individual como a nivel grupal, permitiendo al colegio generar estrategias educacionales. Esto incluye como asignar profesores a cada curso, así como también como organizar los alumnos por curso basados en los niveles de ámbitos cognitivos a potenciar. A lo anterior podemos sumar las dificultades encontradas en el piloto a la hora de entrenar a los niños de manera remota/online en el método Raviv, lo que nos llevó a ampliar las metodologías y no cerrarnos solo a 1, algunas dificultades son: a. Sensación de Agobio por falta de conexión humana. b. El método Raviv es 100% movimientos físicos mediante estimulación cognitiva. Se hace muy difícil enseñar a los niños a través de la pantalla, sin la tutoría presencial del facilitador. Esto quedaba en evidencia durante las sesiones con la pérdida de interés y motivación generando un efecto frustración, contrario a lo que genera el método de forma presencial c. Se busco como alternativa el apoyo de los padres durante la sesión, sin embargo, los padres manifestaron estar sobrepasados con las exigencias laborales online y escolares. No quieren más responsabilidades, no se quieren ni pueden involucrar en monitorear a sus hijos aprendiendo el método d. Los niños necesitan un espacio con las adecuaciones necesarias sin distractores, ambiente difícil de generar en hogares vulnerables donde los espacios son reducidos. e. Dificultad y/o falta de conectividad a internet de hogares vulnerables También durante el periodo de prueba o piloto nos encontramos con algunos problemas técnicos: Si bien al día de hoy tenemos un MVP probado, este no soporta la escalabilidad de usuarios por falta de experiencia del PMO inicial del proyecto en temas de Arquitectura TI Hoy es necesario rediseñar la arquitectura del Software para poder lanzar el producto al mercado ya que actualmente no sostiene más de 20 usuarios simultáneos, sumado a que la Plataforma fue desarrollada solo para Desktop (PC) y no como APP, por lo que no se podía ejecutar desde un dispositivo móvil. De lo anterior, es necesario volver a desarrollar el ambiente y la arquitectura para soportar Android y iOS. Como enfrentamos la situación: Hemos incorporado un nuevo CTO desde agosto 2021 con conocimientos de desarrollo de productos, lanzamiento al mercado y de Arquitectura. • Se hizo due diligence tecnológico detectando los errores de arquitectura y de UX • Actualmente en proceso de rediseño de la arquitectura para tener procesos tecnológicos más livianos y que permitan sostener la escalabilidad y migración a dispositivos móviles

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

La implementacion del proyecto fue insatisfactoria tanto en el desarrollo tecnologico, como en su gobernanzas, el diseño de un modelo de negocios y el despliegue y usabilidad.

### Evaluación final

Luego de aproximarnos al BID para informar que el proyecto había sufrido una iteración del modelo de negocios y que, si bien el impacto sería exponencialmente mayor que el proyecto original, se alejaba del proyecto inicialmente aprobado por el BID el cual estaba relacionado con el Metodo Raviv, por lo que se decidió poner término al proyecto anticipado. Como proyecto se desarrolló un método de evaluación online que permitía mapear los ámbitos cognitivos de los alumnos de un colegio, tanto a nivel individual como a nivel grupal, permitiendo al colegio generar estrategias educacionales. Esto incluye como asignar profesores a cada curso, así como también como organizar los alumnos por curso basados en

los niveles de ámbitos cognitivos a potenciar, A lo anterior podemos sumar las dificultades encontradas en el piloto a la hora de entrenar a los niños de manera remota/online en el método Raviv, lo que nos llevó a ampliar las metodologías y no cerrarnos solo a 1, algunas dificultades son:

a. Sensación de Agobio por falta de conexión humana. b. El método Raviv es 100% movimientos físicos mediante estimulación cognitiva. Se hace muy difícil enseñar a los niños a través de la pantalla, sin la tutoría presencial del facilitador. Esto quedaba en evidencia durante las sesiones con la pérdida de interés y motivación generando un efecto frustración, contrario a lo que genera el método de forma presencial c. Se busco como alternativa el apoyo de los padres durante la sesión, sin embargo, los padres manifestaron estar sobrepasados con las exigencias laborales online y escolares. No quieren más responsabilidades, no se quieren ni pueden involucrar en monitorear a sus hijos aprendiendo el método d. Los niños necesitan un espacio con las adecuaciones necesarias sin distractores, ambiente difícil de generar en hogares vulnerables donde los espacios son reducidos. e. Dificultad y/o falta de conectividad a internet de hogares vulnerables También durante el periodo de prueba o piloto nos encontramos con algunos problemas técnicos: Si bien al día de hoy tenemos un MVP probado, este no soporta la escalabilidad de usuarios por falta de experiencia del PMO inicial del proyecto en temas de Arquitectura TI Hoy es necesario rediseñar la arquitectura del Software para poder lanzar el producto al mercado ya que actualmente no sostiene más de 20 usuarios simultáneos, sumado a que la Plataforma fue desarrollada solo para Desktop (PC) y no como APP, por lo que no se podía ejecutar desde un dispositivo móvil. De lo anterior, es necesario volver a desarrollar el ambiente y la arquitectura para soportar Android y iOS. Como enfrentamos la situación: Hemos incorporado un nuevo CTO desde agosto 2021 con conocimientos de desarrollo de productos, lanzamiento al mercado y de Arquitectura. • Se hizo due diligence tecnológico detectando los errores de arquitectura y de UX • Actualmente en proceso de rediseño de la arquitectura para tener procesos tecnológicos más livianos y que permitan sostener la escalabilidad y migración a dispositivos móviles

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

La implementacion del proyecto fue insatisfactoria tanto en el desarrollo tecnologico, como en su gobernanzas, el diseño de un modelo de negocios y el despliegue y usabilidad.

## SECCIÓN 3: INDICADORES

C1 : Componente 1: Etapa de definición		Peso 52%		Calificación Unsatisfactory		
	Indicadores	Línea Base	Planeado	Logrado	Estado	
I1		0	1 ( 2022-03-28)	1 ( 2020-11-11)	Finished	
I2	Metodología de análisis de datos diseñada, probada e implementada	0	1 ( 2022-03-28)		In progress	
I3	Numero de entrenadores certificados	0	20 ( 2022-03-28)	32 ( 2021-07-30)	Finished	
C2 : Componente 2: Etapa de implementación		Peso 38%		Calificación Unsatisfactory		
	Indicadores	Línea Base	Planeado	Logrado	Estado	
I1	Definición de al menos 10 colegios, 50% de ellos ubicados en sectores vulnerables de la Región Metropolitana, participantes de la experiencia	0	10 ( 2021-10-28)	2 ( 2020-12-31)	In progress	
I2		0	200 ( 2022-03-28)		In progress	
C3 : Componente 3: Etapa de Evaluación y Difusión de Conocimientos		Peso 10%		Calificación Unsatisfactory		
	Indicadores	Línea Base	Planeado	Logrado	Estado	
I1	La sistematización de la experiencia y procesos evaluativos será contratada de manera competitiva por el Banco.	0	1 ( 2022-10-28)		In progress	
	Hitos	Valor Planeado	Valor Logrado	Fecha Vencimiento	Fecha Lograda	Estado
Cumplimiento de Condiciones Previas		1	1	2020-06-12	2020-06-15	Achieved
Primer MVP Plataforma		1	1	2020-11-30	2020-11-18	Achieved
Reporte Metodologico para analisis de datos		1	0	2021-11-30		Overdue
Coaches entrenados		32	32	2021-05-31	2021-07-30	Achieved
Definición de Linea Base HSE de niños y niñas bajo tratamiento		200	0	2021-09-30		Overdue
Definición de Línea Base HSE con niñ@s del 50% sector más vulnerable		400	0	2022-01-11		Overdue

### Factores críticos que han afectado el desempeño

- Falta de recursos de contrapartida
- Capacidad Institucional de la Agencia Ejecutora
- Desempeño de contratista
- Atrasos en el cumplimiento de los términos del contrato.

## Otros. ¿Cuáles?

Un factor critico que influyó negativamente fue el proveedor de desarrollo TI, quien desarrolló un producto que funciona para la demostración mas no como MVP al no soportar un numero de usuarios razonable ni menos escalable por falta de arquitectura adecuada la que resolvian exigiendo mas servidores en vez de tener procesos livianos, este factor llevo a tener que parar y reestructurar la arquitectura y procesos, redireccionando los esfuerzos en tener un MVP en vez de hacer un lanzamiento de mercado y cumplir con los hitos.

## SECCIÓN 4: RIESGOS

	Área de Impacto	Severidad	Prob.	Fecha	Responsable	Accion de mitigación
Covid 19	Final Outcome, Intermediary Outcome, Componente 2: Etapa de implementación	(3) Medium	Low 40%	2021-07-31	Project Assistant	tratar de migrar la mayor cantidad posible de información e interacción posible a un modo online a través de Webinars y sesiones online o al aire libre por normativa sanitaria y de aforo impuestos por el ministerio de salud chileno
Migración a App	Final Outcome, Intermediary Outcome, Componente 2: Etapa de implementación	(4) High	Low 40%	2021-08-10	Executing Agency	Actualmente nos encontramos revisando la arquitectura TI de la plataforma para confirmar la factibilidad de su migración a APP según nuestro requerimiento inicial a la empresa de desarrollo, nuestro nuevo CTO tiene vasta experiencia en programación y Arquitectura TI
Resistencia al cambio	Intermediary Outcome, Componente 2: Etapa de implementación	(2) Low	Low 40%	2021-02-02	Project Guest	capacitaciones periódicas a todos los usuarios, reuniones para transparentar los beneficios de la app en ahorros de tiempo y costos
Rotacion de CTO	Intermediary Outcome, Componente 1: Etapa de definición	(2) Low	Low 40%	2021-02-02	Project Coordinator	plan de incentivos
CTO: Enfoque en el diseño de producto y no en Escalabilidad	Final Outcome, Intermediary Outcome, Componente 1: Etapa de definición	(5) Very High	Medium 60%	2022-03-21	Project Guest	Se hizo due diligence tecnológico detectando los errores de arquitectura y de UX y atualmente en proceso de rediseño de la arquitectura para tener procesos tecnológicos más livianos y que permitan sostener la escalabilidad y migración a dispositivos móviles

NUMERO TOTAL DE RIESGOS: 5

IN EFFECT RISKS: 5

RIESGOS NO VIGENTES: 0

RIESGOS MITIGADOS: 0

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Indique la probabilidad de sostenibilidad del proyecto luego de la finalización: I

### Justificación:

La implementacion del proyecto no logro estandares de calidad ni vision estrategica que permitieran validar el prototipo

### Factores críticos que pueden afectar la sostenibilidad del proyecto

Factor	Comentarios
1. Falta de compromiso por parte de la agencia ejecutora para continuar o expandir los servicios y / o actividades del proyecto	
2. Falta de mecanismos de recuperación de costos o de fuentes de financiamiento externo (gobierno, donantes y / o sector privado) para continuar las actividades del proyecto una vez que se acaben los recursos de BID Lab	
3. No se genera un mercado para los servicios y / o actividades del proyecto (baja capacidad de pago o baja demanda de esos servicios)	
5. Falta de capacidad organizacional, gerencial y financiera para continuar y sostener el programa una vez finalizada la fase de ejecución.	

6. Falta de un plan de sostenibilidad o implementación inadecuada del mismo.

### Acciones relacionadas con la sostenibilidad implementadas en el proyecto

Si bien hubo que volver al laboratorio a rediseñar la arquitectura para poder asegurar la escalabilidad y multiplataforma (IOS, Android y PC), se trabajo paralelo en potenciar la Marca y el Método Ravid en Chile. Se realizaron webinars y summercamps donde participaron potenciales nuevos facilitadores del método como también padres y apoderados interesados en conocer mas del metodo. Se modifico el approach de un modelo de negocios netamente B2B, enfocado en los colegios, a uno que incorpore también a un modelo que incluya B2C, donde los padres o apoderados pueden contratar el servicio privadamente para sus hijos. Esto ultimo debido a que las prioridades del presupuesto de los colegios son: a) resolver el efecto pandemia, b) la educación a distancia c) luego la reincorporación a clases. Los colegios declararon no tener presupuesto para innovar.

## SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

	Relacionado a	Author	Fecha
Sostenedores de colegios tienen una mirada mas de largo plazo y ven los beneficios tanto para los niños como para la institucion en ahorros y multicanalidad, los profesores y usuarios directos de la plataforma tienen una mirada de corto plazo y solo ven uso de HH (propias) y no el ahorro a futuro de HH dedicados a preparar informes y sesiones con los niños.	Business environment	Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-02-02
Promotores, hay fundaciones dedicadas a promover iniciativa de valor en la educación que se han convertido en aliados y promotores de nuestra iniciativa tanto en comunicación como en potenciales donaciones en recursos (mentoring y coaching) para el proyecto	Business environment	Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-02-02
Es muy importante contar con una persona que tenga conocimientos de arquitectura tecnológica de cara a poder asegurar la escalabilidad del proyecto.	Implementation	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
En pandemia, gracias al piloto de la aplicación, el contacto del colegio con los niños hizo que se sintieran importantes ya que la profesora los llamo a la casa y jugaron juntos. El contacto es importante	Implementation	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
•Facilita la vida del entorno del niño, planifica la sesión del facilitador con el alumno, genera los reportes tanto para los facilitadores como para los apoderados...ahorra tiempo burocratico que le pueden dedicar directamente al niño	Design	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
Es muy importante la capacitación de los facilitadores en el uso de la plataforma ya que hemos detectado que los facilitadores reagendan sesiones esperando que el niño este en un estado emocional positivo. De esta forma afectan o manipulan los resultados ya que queda registrado por ejemplo que el niño siempre esta contento y no su real emocion, los facilitadores creen que ellos son evaluados tambien.	Risk	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
La plataforma ha permitido detectar los niños que solo aplican memoria y no lógica. Se detectaron niños con buenas notas pero que no aplicaban lógica, y niños con malas notas pero con una lógica muy desarrollada.	Implementation	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
El reforzamiento positivo y el uso de juegos quita el estrés de estar siendo evaluado y el niño lo pasa bien. "Tecnología para humanizar la educación"	Design	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
Para poder masificar el producto Erudi mas rapido, es necesario contar con la version App	Implementation	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
Aceptación positiva del Método por parte de los colegios. Sin embargo, los colegios vulnerables dependen de fondos de externos el proceso de implementación es más lento ya que deben justificar el gasto	Implementation	Ewald Doerner y Michelle Boisier	2021-07-31
Tecnología disponible: hemos detectado como barrera el acceso o disponibilidad de tecnología en los colegios más vulnerables	Business environment	Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-04-08
Facilitadores: existe una aversión al uso de tecnologías además de un bajo conocimiento en el uso de estas por parte de los facilitadores en los colegios vulnerables (piloto)	Business environment	Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-04-08
Actualmente la plataforma está enfocada en un formato B2B donde estamos focalizados en poblar la plataforma a través de colegios o instituciones educativas. Debido a algunas barreras que hemos encontrado en este formato, que hacen que el onboarding sea muy lento, estamos incorporando un nuevo formato B2C donde los padres o apoderados pueden registrar a los niños, para lo cual estamos haciendo algunos cambios en el login y permitir el acceso al Grupo B2C		Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-04-08
• Padres o Apoderados, bajo compromiso con los niños en la educación, descansan en que el colegio los educa. De cara a la plataforma los apoderados no firman el acuerdo de términos y condiciones que se les envía a su mail porque: 1) no disponen de medios digitales para		Michelle Boisier y Ewald	2021-04-08

realizar la firma de términos y condiciones, el colegio le ofrece ayuda y les facilita acceso a firmar online y contestar cuestionarios y a pesar de esto los apoderados no acuden a las reuniones.		Doerner	
Creación de marca del Metodo Raviv. En paralelo al proceso de validación del piloto de la plataforma hemos organizado: 1. Webinars dictados por Barak ben Shimon (creador) y Michelle Boisier (representante en Latam) con profesionales relacionados a la neurociencia (2 Webinars gratuitos en 2020 con 300 personas atendiendo a cada uno, aprox 600 en total) con el propósito de difundir las bondades del método y captar más profesionales para la siguiente	Sustainability	Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-04-08
Los profesionales que han sido certificados en el Método Raviv reconocen el método como un complemento potente a sus conocimientos profesionales además de ser una herramienta potente para mejorar el bienestar de los niños incorporando el uso de la actividad física. <a href="https://web.facebook.com/101124374618007/videos/2220525571581186">https://web.facebook.com/101124374618007/videos/2220525571581186</a>	Design	Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-04-08
Escalabilidad: la masificación del método podría ser acelerada a través de un estudio científico de impacto, con el respaldo de una investigación local por parte de una universidad.	Management	Michelle Boisier y Ewald Doerner	2021-04-08
Multiplataforma Originalmente fue desarrollado para plataforma PC y no para dispositivos móviles, siendo que a nivel Mineduc Chile se ha potenciado el uso de los dispositivos móviles.	Implementation	Ewald Doerner	2022-03-21
Escalabilidad: La app presenta una arquitectura estrella, sin pruebas de rendimiento y sin optimización de la misma. El proceso de traspaso es complejo. Las mantenciones de mejora y la operación bajo poco uso, requieren de un alto costo en análisis como de Deployment.	Design	Jose Luis Flores	2022-03-21