

## **JAMAICA**

### **PROGRAMA DE AUMENTO DE LA COMPETITIVIDAD**

**(JA-L1001)**

#### **PROPUESTA DE PRÉSTAMO**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por Claudia Stevenson (ICF/CMF), jefe de equipo; Frank Nieder (ICF/CMF); Luiz Villela (ICF/FMM); Dougal Martin (CID/CID); Audrey Richards (CCB/CJA); Bernadete Buchsbaum (LEG/SGO); Hunt Howell y Paul Holden (consultores); y Annabella Gaggero (ICF/CMF).

## ÍNDICE

### RESUMEN DEL PROYECTO

I.	DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS .....	1
A.	Antecedentes, problema que se aborda, justificación.....	1
B.	Objetivo y componentes .....	8
C.	Indicadores de resultados clave .....	12
II.	ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES .....	13
A.	Instrumentos del financiamiento.....	13
B.	Aspecto ambiental.....	13
C.	Otros riesgos y temas clave.....	13
III.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN .....	14
A.	Resumen de disposiciones para la implementación .....	14
B.	Resumen de las disposiciones para el seguimiento de los resultados .....	14
C.	Actividades de diseño importantes posteriores a la aprobación.....	14

## ANEXOS

Anexo I	Matriz de políticas
Anexo II	Matriz de medios de verificación
Anexo III	Marco de resultados
Anexo IV	Impacto ambiental y social de las reformas propuestas

## APÉNDICES

Proyecto de resolución

### Referencias electrónicas

Evaluación macroeconómica independiente, 30 de enero de 2008	<a href="http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1183375">http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1183375</a>
Carta de políticas, 11 de febrero de 2008	<a href="http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1362399">http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1362399</a>

## INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS ARCHIVOS TÉCNICOS DEL PROYECTO

Holden P. y Sarah Holden, <i>Jamaica: A Private Sector Assessment</i> , ERI (2005)	Diagnóstico de las principales restricciones a la productividad y el crecimiento de las empresas.	<a href="http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1183370">http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1183370</a>
Lineamientos estratégicos para la participación del sector privado en Jamaica	Herramienta de planificación híbrida del Banco, que combina elementos de estrategias tradicionales con elementos de un plan de negocios.	<a href="http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1342831">http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1342831</a>
Casos hipotéticos de reforma fiscal en Jamaica para consideración	Contratados. Primer borrador del plan de acción entregado.	

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

PIOJ	Planning Institute of Jamaica [Instituto de Planificación de Jamaica]
------	-----------------------------------------------------------------------

## RESUMEN DEL PROYECTO

### JAMAICA PROGRAMA DE AUMENTO DE LA COMPETITIVIDAD JA-L1001)

Términos y condiciones financieras <sup>1</sup>			
Prestatario: Gobierno de Jamaica Organismo ejecutor: Instituto de Planificación de Jamaica (PIOJ)		Plazo de amortización:	20 años
		Período de gracia:	5 años
		Período de desembolso:	12 meses
Fuente	Monto (millones de US\$)		
BID (Capital Ordinario)	30	Comisión de	*
BID (FOE)	0	Inspección y vigilancia:	
Otros/Cofinanciamiento	0	Tasa de interés:	Ajustable
Local	0	Comisión de crédito:	*
Total	30	Moneda:	Dólar estadounidense
Esquema del proyecto			
<b>Objetivo y descripción del proyecto:</b> El objetivo general del proyecto es mejorar la competitividad en Jamaica. La finalidad es promover reformas específicas para reducir los costos de hacer negocios, mejorando así la eficiencia y la capacidad de las empresas de competir en un mercado cada vez más globalizado. Este programa corresponde al primero de tres préstamos programáticos en apoyo de reformas de política propuestos por un monto estimado total de financiamiento de US\$90 millones. Además del requisito de un marco macroeconómico congruente con los objetivos del programa, el primer programa apoyará reformas en cuatro áreas, como se indica en las condiciones contractuales especiales que figuran a continuación.			
<b>Condiciones contractuales especiales:</b> El prestatario, a través del organismo ejecutor, habrá cumplido con los compromisos establecidos en la Matriz de Políticas (Anexo I) y habrá entregado pruebas de que cumple con las condiciones pertinentes para el desembolso único de este préstamo programático en apoyo de reformas de política. Estas condiciones se detallan en la Sección B (párrafos 1.28 - 1.45), y se pueden resumir como sigue: (i) sostenibilidad macroeconómica; (ii) marco de implementación de la competitividad; (iii) reforma del gasto fiscal, que incluya: (a) reducción de las distorsiones en el sistema tributario, (b) simplificación de la administración impositiva y (c) racionalización del gasto; (iv) mejor acceso al financiamiento, que incluya: (a) reforma del marco de transacciones garantizadas, (b) marco para la creación de oficinas de crédito y (c) promoción de las transacciones electrónicas; y (v) fortalecimiento de los derechos de propiedad de tierras.			
<b>Excepciones a las políticas del Banco:</b> Ninguna.			
El proyecto califica como:                      SEQ [    ]                      PTI [    ]                      Sector [    ]                      Geográfica [    ]                      % de beneficiarios [    ]			
Adquisiciones: No aplicable. Fecha de verificación por la ESR: 31 de octubre de 2007.			

\* La comisión de crédito y la comisión de inspección y vigilancia serán establecidas periódicamente por el Directorio Ejecutivo como parte de su análisis de los cargos sobre préstamos del Banco, de conformidad con las disposiciones pertinentes de la política del Banco sobre la metodología correspondiente a préstamos con cargo al Capital Ordinario. En ningún caso la comisión de crédito podrá superar el 0,75% ni la comisión de inspección y vigilancia podrá superar, en un semestre dado, el monto que resultaría de aplicar el 1% al monto del préstamo, dividido por el número de semestres incluido en el plazo original de desembolso.

## I. DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS

### A. Antecedentes, problema que se aborda, justificación

#### 1. Desequilibrios macroeconómicos y deuda

- 1.1 Jamaica se ha visto sometida a desequilibrios macroeconómicos desde principios de la década de los setenta, cuando un acelerado aumento del gasto público dio lugar a importantes déficit fiscales entre 1975 y 1985 y a una acumulación considerable de deuda pública. La solución de una crisis financiera a fines de los años noventa agravó esta situación al aumentar al volumen de la deuda aproximadamente un 40% del PIB. A partir de 1996, el gobierno ha impuesto estrictas políticas monetarias y cambiarias con vistas a reducir la inflación, y desde 1999 ha generado grandes excedentes primarios para evitar una dinámica de endeudamiento insostenible<sup>1</sup>. Estas políticas han logrado reducir la inflación a un solo dígito, pero a costa de tasas de interés relativamente elevadas.
- 1.2 La deuda pública llegó a su punto máximo, del 143,9% del PIB, en marzo de 2003 y ha bajado desde entonces al 132,4% a marzo de 2007. Esta mejora se derivó de los efectos del tipo de cambio, la aceleración del crecimiento económico y mayores excedentes primarios y menores déficit fiscales a partir de 2003. El déficit fiscal ha bajado del 7,6% del PIB en 2002-2003 al 3,3% en 2005-2006. Sin embargo, en 2006-2007 creció al 6,6% del PIB, debido tanto a la debilidad del ingreso como a un aumento del gasto corriente. El alto nivel de deuda genera vulnerabilidad a las conmociones económicas y pone en riesgo la sostenibilidad macroeconómica. Los pagos de intereses sobre la deuda representan aproximadamente el 13% del PIB y el 25% del presupuesto del gobierno para el ejercicio fiscal 2007-2008.
- 1.3 **El análisis de la sostenibilidad de la deuda** efectuado para la evaluación macroeconómica independiente<sup>2</sup> indica que bajo las actuales condiciones macroeconómicas, el superávit primario requerido para estabilizar la relación deuda-PIB es del 4% del PIB. Para reducir la relación deuda-PIB al 40% (un umbral sugerido por investigaciones del FMI), Jamaica tendría que generar un superávit primario del 7,44% del PIB durante 20 años<sup>3</sup>. Cabe señalar que en los últimos ocho años, Jamaica ha generado excedentes primarios superiores a este monto. Las pruebas de tensión financiera indican que la situación de endeudamiento del país es resistente a la mayoría de las conmociones previsibles si se consideran en forma individual, y que la relación deuda-PIB seguiría

---

<sup>1</sup> Gran parte del ajuste fiscal se dio en el área de gastos de capital. En cambio, el gasto en salarios y sueldos se ha mantenido a niveles considerablemente más altos que a principios de los años noventa.

<sup>2</sup> Disponible en archivos electrónicos en:

<http://idbdocs.iadb.org/WSDocs/getDocument.aspx?DOCNUM=1183375>.

<sup>3</sup> Detragiache, E. y A. Spilimbergo (2001), *Crises and Liquidity: Evidence and Interpretation*, documento de trabajo del FMI WP/01/02.

reduciéndose a mediano plazo. No obstante, si la economía se viera golpeada por una conmoción combinada a nivel de tipo de cambio, tasas de interés y crecimiento, la relación deuda-PIB crecería, una situación que hace resaltar la vulnerabilidad de Jamaica a las conmociones externas y pone de relieve el imperativo macroeconómico de reducir en forma considerable la tasa de deuda. En la medida en la cual el Programa de competitividad logre alcanzar sus metas y aumente el crecimiento económico, fortalecerá la sostenibilidad macroeconómica.

- 1.4 **Crecimiento a largo plazo.** Desde principios de los años setenta, Jamaica ha tenido un bajo nivel de crecimiento económico a largo plazo. Entre 1970 y 2005 la economía creció un promedio anual de 0,9% y el ingreso per cápita cayó un 5% acumulativo en términos reales. Entre 2000 y 2005, la inversión promedió 30% del PIB, pero el crecimiento económico promedió el 1,5% anual. En estudios patrocinados por el BID se han atribuido los problemas de calidad de las inversiones a distorsiones en la asignación de recursos, en especial las provocadas por el sistema impositivo<sup>4</sup>. En un estudio reciente del FMI también se llegó a la conclusión de que el crecimiento se redujo por la asignación de las inversiones a áreas menos productivas, pero se atribuyó este hecho al alto nivel de la deuda pública y la consiguiente incertidumbre macroeconómica.
- 1.5 El desarrollo a largo plazo de las industrias productoras de bienes se ha visto afectado también por la apreciación de más del 35% en el tipo de cambio efectivo real de 1990 a 2001<sup>5</sup>, en conjunción con la erosión de las preferencias comerciales. La producción y el empleo en los sectores de exportación y los que compiten contra las importaciones, en especial agricultura y manufacturas, se han atrofiado como consecuencia de esto. La economía se ha vuelto más dependiente del sector de servicios (que representa actualmente 62% del PIB) y de las dos principales exportaciones: turismo, y bauxita y alúmina. Además, aunque la economía formal se estancó durante la década de los noventa, la economía informal experimentó un acelerado crecimiento, situándose en 43% del PIB formal para 2001<sup>6</sup>.
- 1.6 El crecimiento económico se ha ido acelerando gradualmente en los últimos dos años, con niveles importantes de inversión extranjera directa en las industrias de la bauxita y el turismo. En la industria turística se prevén a mediano plazo inversiones por más de US\$800 millones. La inversión ha estimulado la construcción, y la agricultura se está recuperando de los hechos climáticos adversos de los últimos años. Sin embargo, un crecimiento económico más rápido, amplio y sostenido será

---

<sup>4</sup> Holden (2005), *Jamaica: A Private Sector Assessment*, y Artana y Navajas (2004), *Fiscal Policy Challenge*. Un estudio del FMI también llegó a la conclusión de que la paradoja de alto nivel de inversión y bajo nivel de crecimiento se explicaba en parte, aunque no totalmente, por errores de medición estadísticos (documento de trabajo del FMI ED/861235, *Public Debt and Productivity, the Difficult Quest for Growth*).

<sup>5</sup> Documento de trabajo del FMI ED/861235, *Public Debt and Productivity: the Difficult Quest for Growth in Jamaica*.

<sup>6</sup> BID, *The Informal Sector in Jamaica*, diciembre de 2006 [RE3-06-010], Washington, D.C.



crucial para elevar los niveles de vida y reducir más la pobreza. Una mayor aceleración del crecimiento depende del desarrollo del sector privado, el que a su vez requiere un contexto macroeconómico que lo apoye, un marco de incentivos sólido y un entorno empresarial favorable.

## **2. Obstáculos sectoriales y estructurales**

- 1.7 Jamaica tiene las características de una pequeña economía abierta, en la cual se importa alrededor del 90% de los bienes de consumo (artículos electrónicos, maquinaria, alimentos procesados)<sup>7</sup>. En materia de comercio internacional, el sector de servicios de Jamaica representa la exportación de mayor crecimiento del país. El turismo es un sector importante que, si se incluyen sus efectos indirectos en otros sectores, representó el 9,6% del empleo en 2005. La población de habla inglesa de Jamaica y su huso horario compartido con Estados Unidos sirven de aliciente para la tercerización de procesos empresariales. Una de las razones por las que han empezado a crecer estas industrias es el surgimiento de una infraestructura troncal de menor costo para datos y telecomunicaciones.
- 1.8 En varios estudios recientes se describen los problemas que dificultan la competitividad y el crecimiento en Jamaica<sup>8</sup>, país que ocupó el lugar 60 de 125 países en el índice de competitividad mundial de acuerdo con el Informe de Competitividad Mundial 2006-2007. Entre los factores que restringen la competitividad de las empresas se cuentan (i) la capacidad de acceso al financiamiento, (ii) la reglamentación tributaria, (iii) las tasas impositivas, (iv) los costos que representan para las empresas la delincuencia y la violencia, (v) el sector informal, (vi) una infraestructura insuficiente y (vii) la reglamentación económica. Otros factores que afectan la competitividad de las empresas jamaquinas son los índices relacionados con el entorno macroeconómico y las instituciones públicas.
- 1.9 En la *Evaluación del Sector Privado 2006* patrocinada por el Banco<sup>9</sup> se identificaron los siguientes factores que entorpecen el desarrollo del sector privado en Jamaica: (i) participación excesiva del Estado en la economía, (ii) distorsiones debidas a incentivos y sistemas impositivos no equitativos, (iii) subdesarrollo de los mercados financieros, (iv) procesos de registro catastral costosos y complicados, (v) exceso de reglamentación y procedimientos, (vi) sistema judicial ineficiente y (vii) infraestructura inadecuada. En la Evaluación del Sector Privado se llegó a la conclusión de que el entorno empresarial de Jamaica genera altos costos de transacción y que los incentivos ofrecidos actualmente a los inversionistas y los empresarios no son conducentes a la promoción de un entorno de alto crecimiento y

---

<sup>7</sup> Informe interno del BID.

<sup>8</sup> *Informe Global de Competitividad 2005-2006* (Foro Económico Mundial); *The Road to Sustained Growth in Jamaica* (Banco Mundial) y *Jamaica: A Private Sector Assessment*, Economic Research Institute 2006.

<sup>9</sup> *Jamaica: A Private Sector Assessment*, ERI, con apoyo de BCI.

una actividad empresarial vigorosa. En junio de 2006, el Comité del Sector Privado del BID aprobó el informe titulado *Jamaica. Strategic Guidelines for Private Sector Development* (Jamaica. Directrices estratégicas para el desarrollo del sector privado) (documento PS-167-1), basado en la Evaluación del Sector Privado.

### **3. Justificación del programa**

- 1.10 La Evaluación del Sector Privado y las directrices sirvieron de marco para un diálogo entre el Banco y partes interesadas de los sectores público y privado, que a su vez llevó al Gobierno de Jamaica a solicitar el apoyo del Banco para mejorar la competitividad mediante una secuencia de tres préstamos en apoyo de reformas de política en modalidad programática. Por su parte, el Gobierno de Jamaica asumirá un compromiso a largo plazo en el sentido de llevar a cabo reformas clave que son complejas, requieren una secuencia de acciones para su implementación y se basan como insumo en un amplio diálogo entre las partes interesadas. Esta operación desempeñará un papel catalizador y estimulará un mayor grado de comprensión y consenso entre las distintas partes interesadas en torno a temas relacionados con la competitividad.
- 1.11 El préstamo en apoyo de reformas de política propuesto por US\$30 millones para financiar la primera operación efectuará un aporte modesto, pero útil, en relación con la necesidad de financiamiento bruto de Jamaica, que las proyecciones sitúan en US\$2.400 millones para el ejercicio fiscal 2007-2008, y se ha dimensionado principalmente con la intención de apoyar las reformas que se emprenderán, de manera congruente con el monto crediticio global y las áreas prioritarias que se contemplan en la Estrategia de país con Jamaica.
- 1.12 Como se señala en la Carta de Políticas (Anexo IV), el Gobierno de Jamaica está en favor de las reformas propuestas en esta operación, además de que dichas reformas han sido objeto de una amplia deliberación con las partes interesadas tanto del sector público como del sector privado.
- 1.13 La estrategia de país del Banco, aprobada en agosto de 2006, reconoce la importancia de un marco macroeconómico estable como piedra angular para el crecimiento futuro. Dentro de dicha estrategia, el componente de desarrollo del sector privado identifica un proceso de diálogo entre los sectores público y privado y varias reformas a nivel sectorial (de las que se hablará más adelante) como pasos necesarios para establecer un entorno propicio para una reforma de políticas tendiente a mejorar el clima de negocios. La estrategia especifica un préstamo en apoyo de reformas de política como herramienta para abordar los temas clave de desarrollo del sector privado que se identificaron tanto en la estrategia con el país como en los lineamientos estratégicos para el desarrollo del sector privado aprobados por el Comité del Sector Privado del Banco.

#### **4. Problemas que se abordan**

- 1.14 A partir de la labor analítica y el diálogo con el Banco, se describen a continuación los temas más importantes que afectan la competitividad a nivel de empresa en Jamaica:

##### **a. Diálogo entre los sectores público y privado**

- 1.15 Jamaica cuenta actualmente con varios consejos en los que se lleva a cabo un diálogo entre los sectores público y privado acerca de temas relacionados con la competitividad. En noviembre de 2007, ese intercambio adquirió mayor precisión de enfoque en una Cumbre de Planificación Nacional público-privada auspiciada por el Gobierno de Jamaica con la participación de las principales organizaciones del sector privado y laborales. Los participantes en esta cumbre acordaron el establecimiento del cargo de jefe de ejecución y de una junta asesora de no más de nueve funcionarios públicos, privados y laborales para encargarse de las recomendaciones que surgieran de dicha reunión. Se considera que esa junta asesora es un foro prometedor para un diálogo y acción de carácter constante y efectivo entre los sectores público y privado sobre temas de políticas relacionadas con la competitividad, y podría servir como medio para unificar a los distintos grupos que han abordado estas cuestiones en el pasado.

##### **b. Sistema impositivo y de gasto**

- 1.16 **Políticas impositivas.** El marco del impuesto a la renta de las empresas en Jamaica es particularmente distorsionante. Las tasas nominales del impuesto a la renta de las empresas son relativamente altas, pero se compensan con incentivos fiscales a sectores privilegiados, que se establecen en 12 leyes de incentivos fiscales, lo cual distorsiona las decisiones de asignación entre sectores y actividades y genera una brecha entre las tasas de retorno privadas y sociales. En estudios recientes patrocinados por el Banco<sup>10</sup> se muestra que los incentivos fiscales en Jamaica generan un fuerte sesgo en favor de las tecnologías de producción que hacen un uso intensivo de capital, y esto en un país en que el capital es escaso y la mano de obra abunda. La estructura de incentivos impositivos promueve también el financiamiento mediante deuda a expensas del financiamiento con capital y desplaza las inversiones que suponen tasas de rendimiento económico más altas. Los incentivos generan asimismo numerosas desigualdades, reducen la base impositiva y dan como resultado un “gasto impositivo” total, es decir, de recaudación no efectuada, que nunca se ha calculado en forma sistemática.
- 1.17 La complejidad y discrecionalidad del sistema impositivo crea incertidumbre y aumenta los costos de transacción. La Ley de derechos de timbre es complicada y se presta a distintas interpretaciones. Los derechos de timbre ad valorem imponen

---

<sup>10</sup> Artana y Navajas (2004), *Fiscal Policy Challenge*, BID.

costos elevados en muchas transacciones comerciales, en particular los traspasos de propiedad y el registro de derechos de garantía real, lo que incrementa el costo de las transacciones hasta en un 20%. La complejidad también aumenta los costos administrativos y de cumplimiento. Por ejemplo, existen cinco deducciones sobre nómina, con administraciones independientes y distintas estructuras de base y tasa. Dos de estas deducciones son las contribuciones al fondo fiduciario de empleo y capacitación de recursos humanos<sup>11</sup> y el impuesto para educación.

- 1.18 **La administración tributaria** en Jamaica requiere mejoras. Cumplir plenamente con todas las leyes y normas impositivas es una tarea ardua y costosa para las empresas. Por ejemplo, es necesario pagar varios impuestos en distintos organismos en diferentes fechas a lo largo del mes, los requisitos sobre la documentación para obtener deducciones legítimas de los gastos comerciales son complicados e incluso ambiguos, y en ocasiones los requisitos de rendición de informes son duplicados.
- 1.19 **También se requiere una reforma del gasto público** para reducir los altos niveles de deuda y los déficit. El presupuesto central se ha tenido que utilizar para brindar apoyo a empresas estatales que es necesario analizar minuciosamente tanto en lo que toca a sus beneficios netos para la economía como por las distorsiones que pueden generar en el mercado.

#### **c. Acceso al financiamiento y desarrollo de los mercados financieros**

- 1.20 El acceso del sector privado al financiamiento se ha visto limitado por las altas tasas de deuda pública en manos de los bancos comerciales, en comparación con sus activos totales. Además de estas consideraciones macroeconómicas, varios obstáculos sectoriales que bloquean al financiamiento de las empresas son causa de que los mercados financieros presten un apoyo inadecuado a inversiones y las actividades empresariales. El Programa de aumento de la competitividad de Jamaica aborda tres de estos obstáculos.
- 1.21 **Transacciones garantizadas.** Un marco jurídico e institucional fuerte que mejore la garantía de los préstamos, mediante el uso de bienes muebles como garantía (y la posibilidad de ejecutar rápidamente dichas garantías), puede reducir el riesgo de pérdida para los bancos y ampliar la gama de solicitantes de crédito atractivos. Aunque el actual sistema jurídico jamaicano permite varias formas de crédito garantizado, cada una de ellas plantea algunas restricciones respecto al tipo de garantía, tipo de deudor y tipo de acreedor y sus costos y procedimientos son distintos. Cada opción incluye su propio conjunto de reglas para el establecimiento de la garantía, algunos de los cuales son muy extensos. Asimismo, algunas de estas opciones se sujetan a la Ley de derechos de timbre y algunas en realidad sólo están disponibles para grandes corporaciones y excluyen a personas físicas y pequeñas empresas. Así pues, un conjunto de reglas único y sencillo para el empleo de bienes

---

<sup>11</sup> Establecido por la Ley de empleo y capacitación de recursos humanos, de 1982.

muebles de cualquier tipo como garantía, que permita a cualquier persona física o moral dar o tomar bienes muebles en garantía permitiría el acceso al crédito en circunstancias mucho más sencillas y menos costosas para una gama más amplia de la población. Puesto que la relación entre estos obstáculos y el bajo uso de bienes muebles como garantía no se comprende muy bien, un paso importante para solucionar este tema es la creación de conciencia pública al respecto.

- 1.22 **Oficinas de crédito.** No existe un sistema formal, como el que proporcionarían las oficinas de crédito, para evaluar los historiales de pago de los solicitantes de crédito. La inexistencia de esta información aumenta los costos de transacción de créditos tanto para la institución financiera como para el cliente. En particular, desincentiva la concesión de préstamos a empresas más pequeñas y hogares de bajos ingresos, por el costo relativamente alto de obtener esta información cuando se trata de préstamos de bajo monto.
- 1.23 **Banca móvil.** Jamaica tiene condiciones favorables para fomentar el uso de dispositivos móviles para la prestación de servicios financieros a la población pobre, en particular en áreas alejadas, como un elevado nivel de uso de teléfonos celulares y una red bancaria moderna. Los problemas de la seguridad, el limitado acceso de los pobres a los servicios financieros tradicionales y las transferencias de dinero entre áreas urbanas y rurales hacen más urgente el empleo de servicios bancarios electrónicos (sin uso de efectivo). La recientemente aprobada Ley de transacciones electrónicas proporciona el marco básico para la normativa de este servicio. Otro componente fundamental, la reglamentación jurídica para un sistema de compensaciones para las transacciones financieras en tiempo real, se encuentra actualmente en proceso de análisis legislativo.

#### **d. Titulación de tierras**

- 1.24 La poca solidez de los derechos de propiedad de las tierras y los onerosos procedimientos de registro catastral y titulación impiden la inversión privada y el uso de la tierra como garantía para el financiamiento de nuevas empresas. El proceso para registrar una parcela de la cual no existe un título registrado incluye una cantidad de pasos engorrosa, y los costos de transacción del traspaso son extremadamente altos. Los impuestos de traspaso y derechos de timbre representan alrededor del 13% del valor de la transacción y los honorarios profesionales pueden ascender a un 12% adicional. Estos factores limitan el desarrollo de los mercados de bienes raíces y el valor de los activos, en especial los de los pobres, puesto que no pueden utilizarse para mejorar sus hogares o como garantía para actividades comerciales.

## **B. Objetivo y componentes**

### **1. Objetivos**

- 1.25 El objetivo de esta operación es apoyar al Gobierno de Jamaica para que haga frente a los obstáculos fundamentales para la competitividad del país, promoviendo la aplicación de reformas que reduzcan los costos de las actividades empresariales.
- 1.26 Este programa se propone bajo la modalidad programática, con tres operaciones secuenciales, de acuerdo con los lineamientos para préstamos programáticos en apoyo de reformas de política (documentos GN-2200-13 y CS-3633). La primera operación consiste en una serie de condiciones previas a un desembolso único, mientras que el logro de los requisitos que darán inicio a las operaciones segunda y tercera generará las bases para la continuidad del diálogo del Banco con el país, como se señala en los párrafos 1.10 y 1.11.
- 1.27 Como ya se señaló, las cuestiones de políticas que abordará esta operación son resultado de extensos diálogos del Banco sobre el mejoramiento del clima de negocios y la competitividad. Además, se han analizado los principales compromisos con varias partes interesadas de los sectores público y privado<sup>12</sup>.

### **2. Estructura del programa**

- 1.28 Además de la necesidad de un marco macroeconómico congruente con los objetivos del programa, la estructura del éste se divide en cuatro áreas de reforma: (1) marco de implementación de la competitividad; (2) reforma tributaria; (3) mejor acceso al financiamiento y desarrollo de los mercados financieros y (4) reducción de los costos de las actividades empresariales mediante la agilización de la titulación de tierras. Los compromisos del Gobierno de Jamaica para la primera operación, así como los factores activadores de las operaciones subsiguientes se detallan en la Matriz de políticas (Anexo I) y enuncian a continuación. Los compromisos en cada una de las cuatro áreas de reforma también se enuncian a continuación. La Matriz de medios de verificación (Anexo II) incluye una versión preliminar de las pruebas de cumplimiento.

#### **a. Marco de implementación de la competitividad**

- 1.29 A fin de consolidar las iniciativas existentes y establecer un foro sostenible para que los agentes pertinentes promuevan entre los sectores público y privado el diálogo y el consenso sobre acciones clave en materia de políticas, se establecerá un pequeño foro sindical de alto nivel, de carácter público-privado, con representación de funcionarios públicos, agentes del sector privado, de la oposición, laborales y de la

---

<sup>12</sup> Como parte del diálogo, se llevó a cabo un taller respecto a las principales acciones de política que incluirá la matriz, con una amplia gama de agentes interesados de los sectores público y privado.

sociedad civil. En este foro se deberán validar las prioridades para el proceso de reforma y asegurar la congruencia de todas las actividades de reforma, incluidas, aunque no exclusivamente, las que apoya este préstamo en apoyo de reformas de política para el aumento de la competitividad.

- 1.30 Como **condición para el desembolso** del primer préstamo (de un solo tramo), el Gobierno de Jamaica deberá haber designado formalmente un comité coordinador de los sectores público, privado y sindical, con representación de funcionarios públicos y el sector privado. Este comité dará seguimiento a la implementación del préstamo en apoyo de reformas de política para el aumento de la competitividad y será encabezado por el Instituto de Planificación de Jamaica (PIOJ). Como factor activador de las operaciones segunda y tercera deberá haberse establecido el foro sindical, de carácter público-privado, que contará con el apoyo de una secretaría técnica.

#### **b. Reforma tributaria y del gasto**

- 1.31 Este componente apoyará al Gobierno de Jamaica para el desarrollo de un sistema tributario sencillo, eficiente y justo que fomente la inversión, la toma de riesgos, el espíritu de empresa y el desarrollo de los mercados de activos. A la conclusión de la tercera operación, se habrán reducido la discrecionalidad y la dispersión del actual sistema fiscal, se habrán racionalizado los impuestos laborales y se habrán reducido los costos y el tiempo requerido para el pago de impuestos y el apoyo presupuestario del gobierno a gubernamental para instituciones públicas con pérdidas.
- 1.32 **Reducción de las distorsiones en el sistema tributario.** Las acciones en esta área se encaminarán a apoyar al Gobierno de Jamaica para que adopte una estrategia tendiente a la neutralidad impositiva con respecto a las decisiones de inversión, con el objeto de reducir las distorsiones del sistema fiscal y lograr la reforma jurídica y normativa requerida, que incluye un nuevo marco tributario.
- 1.33 Como **condición para el desembolso** de la primera operación, el Ministerio de Finanzas y Servicio Público entregará un plan de acción con plazo determinado, aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la reducción de las distorsiones tributarias, que incluirá (i) un programa legislativo para la reforma de los derechos de timbre y la reducción de la tasa nominal del impuesto a la renta de las empresas con la que, sin embargo, se logre la misma tasa efectiva a través de una reducción de los incentivos fiscales, y la racionalización de los impuestos laborales, incluido un plan para la unificación de algunos de los impuestos existentes; (ii) la realización de un estudio del gasto tributario; y (iii) capacitación en modelaje de políticas impositivas. Como requisito para el inicio de la segunda operación, el Gobierno de Jamaica deberá haber alcanzado los parámetros de referencia intermedios del plan de acción. Para la tercera operación se deberá haber

avanzado satisfactoriamente en la implementación de las iniciativas legislativas del plan de acción.

- 1.34 **Simplificación de la administración tributaria.** El Gobierno de Jamaica está en proceso de simplificar y reducir el costo del pago de impuestos. Se están poniendo en práctica varias iniciativas, por ejemplo, un sistema de recaudación electrónico y la ventanilla única para facilitación del comercio. Las acciones que apoyará el programa incluyen la implementación de la iniciativa para mejorar los servicios al contribuyente, que incluye facilidades para pago sencillo y centros de llamadas salientes.
- 1.35 Como **condición para el desembolso** del primer préstamo, el Gobierno de Jamaica deberá presentar pruebas de la implementación del sistema de recaudación electrónica y un plan de acción para simplificar más la presentación de las declaraciones de impuestos. Las operaciones segunda y tercera se iniciarán una vez implementadas otras medidas para reducir los costos de la recaudación.
- 1.36 **Racionalización del gasto.** Como parte de la identificación de medidas compensatorias diseñadas para promover la reforma fiscalmente neutral, el Gobierno de Jamaica está examinando activamente los gastos discrecionales que, de ser racionalizados, reducirían la carga sobre el presupuesto público.
- 1.37 Como **condición para el desembolso**, el Gobierno de Jamaica presentará un plan de acción para la racionalización de las empresas estatales con miras a reducir el apoyo del presupuesto público a dichas entidades. Para la segunda operación se reducirán los gastos presupuestarios en una empresa estatal y para la tercera operación se eliminará el apoyo en el presupuesto por lo menos para una de estas empresas.

**c. Mejor acceso al financiamiento y desarrollo de los mercados financieros**

- 1.38 **Marco de transacciones garantizadas.** Las medidas a las que se dará apoyo en esta área promoverán un marco crediticio mediante el establecimiento de un registro central de activos ofrecidos en prenda, de acuerdo con las prácticas óptimas internacionales.
- 1.39 Como **condición para el desembolso** del primer préstamo, el Gobierno de Jamaica deberá aprobar y entregar un plan de acción de plazo determinado para la celebración de consultas con las partes interesadas del sector privado y presentación ante el gabinete con miras a obtener un consenso sobre las reformas legislativas y normativas necesarias para adoptar un marco de transacciones garantizadas y establecer un registro central de activos ofrecidos en prenda. Para la segunda operación deberán haberse tomado medidas para facilitar y establecer el registro



central. Para la tercera operación deberán haberse establecido los parámetros de referencia para la puesta en operación del marco y del registro central.

- 1.40 **Creación de oficinas de crédito.** Las pequeñas empresas y los empresarios de bajos ingresos son los principales segmentos de mercado que pueden beneficiarse con el establecimiento y desarrollo de oficinas de crédito en países como Jamaica. Como parte de esta operación, el Banco apoyará las reformas jurídicas e institucionales necesarias para el establecimiento de una oficina de crédito en el país. Ya se ha redactado el anteproyecto de ley de informes crediticios.
- 1.41 Como **condición para el desembolso** del primer préstamo, el Ministro de Finanzas y Servicio Público presentará al gabinete el anteproyecto de ley de informes crediticios y el Ministerio de Finanzas y Servicio Público entregará un plan de acción para su implementación, que incluirá su correspondiente reglamentación y establecerá un marco institucional para la supervisión de las oficinas de crédito. Para las operaciones segunda y tercera deberán haberse alcanzado ciertos parámetros de referencia intermedios, mientras que la tercera operación exigirá un marco jurídico e institucional de supervisión plenamente operativo.
- 1.42 **Facilitación de las transacciones electrónicas.** La tecnología de telefonía celular puede emplearse para mejorar el acceso a los servicios financieros por parte de los segmentos de mercado subatendidos. Esto se aplica particularmente a Jamaica, donde el teléfono celular disfruta de una tasa de penetración superior al 100%.
- 1.43 Como **condición para el desembolso** del primer préstamo deberá haberse aprobado la Ley de transacciones electrónicas, el Ministerio de Finanzas y Servicio Público presentará a consideración del gabinete una propuesta para un sistema nacional de pagos a su consideración. El Ministerio de Finanzas y Servicio Público deberá haber completado el reglamento para pagos electrónicos y llevará a cabo las consultas antes mencionadas. Para la segunda operación, el gobierno deberá haber aprobado y presentado un plan de acción de plazo determinado para un marco jurídico, normativo e institucional eficaz para la prestación de estos servicios; asimismo, deberá haberse promulgado la normativa para pagos electrónicos, la ley de transacciones electrónicas habrá entrado en vigor y se habrá presentado ante el Parlamento un proyecto de ley del sistema nacional de pagos. Para la tercera operación, el marco jurídico, normativo e institucional para banca móvil deberá haberse implantado en forma integral.

#### **d. Reducción de los costos de las actividades empresariales mediante la agilización de la titulación de tierras**

- 1.44 El programa apoyará al Gobierno de Jamaica en la implementación de un programa a largo plazo para reformar los actuales sistemas de propiedad de tierras, establecer derechos de propiedad seguros y reducir el costo de la titulación y el registro catastral.

- 1.45 Como **condición previa al desembolso** del primer préstamo, el Gobierno de Jamaica deberá haber aprobado y presentado un plan de acción de plazo determinado que incluya una estrategia para el registro y titulación a bajo costo de las tierras con titularidad actualmente informal y para la reducción de los costos, comisiones y derechos de las transacciones de tierras. Para las operaciones segunda y tercera deberán haberse alcanzado los parámetros de referencia respecto al cumplimiento de las actividades identificadas en el plan de acción, incluida la toma de medidas para reducir el costo del registro catastral.

### **C. Indicadores de resultados clave**

- 1.46 El **Marco de resultados** de este programa figura en el Anexo III. Los indicadores clave se resumen como sigue: a nivel de productos del programa, los indicadores de resultados clave son los compromisos de políticas asumidos por el prestatario con respecto a cada uno de los tres préstamos en apoyo de reformas de políticas, así como las pruebas de que ha cumplido con éxito con estos compromisos. Entre ellos destacan la racionalización de los impuestos a la renta de las empresas y de los impuestos laborales y la reducción de los derechos de timbre. Una simplificación sustancial de los procedimientos de recaudación y otros procedimientos administrativos conexos también será uno de los indicadores de resultados clave. Las iniciativas específicas con respecto a la primera operación se detallarán en un plan de acción que presentará el Ministerio de Finanzas antes del desembolso del primer préstamo. El éxito en la ejecución de este plan de acción durante el transcurso del segundo y el tercer préstamo programático en apoyo de reformas de políticas será un indicador clave de los resultados positivos del programa.
- 1.47 Una comprensión amplia de las reformas requeridas, su aceptación por todas las partes interesadas y, por último, la implementación de un marco jurídico e institucional confiable y de bajo costo para el uso de bienes muebles como garantía crediticia será otro indicador de resultados clave del programa. Actualmente, el crédito bancario, en particular a pequeñas y medianas empresas, se ve restringido por diversos factores. No obstante, un sistema de transacciones garantizadas con base en bienes muebles, que a menudo constituyen los activos de propiedad más comunes entre las PYME, servirá para aumentar en gran medida las oportunidades de las empresas para obtener créditos, a la vez que se reducen para los acreedores los riesgos de otorgar créditos fuera de su círculo de prestatarios establecidos, bien conocidos y usualmente de mayor tamaño.
- 1.48 De la misma manera, la creación de oficinas de crédito aumentará sustancialmente la capacidad de los prestamistas de evaluar la solvencia de los prestatarios potenciales, más allá de sus clientes tradicionales, al tiempo que reduce los costos de transacción de la aprobación de préstamos tanto para los prestatarios como para los prestamistas. Así pues, la aprobación por parte del Parlamento de la legislación sobre informes crediticios y el éxito en la implementación del marco normativo

para la supervisión de las oficinas de crédito privadas constituirán uno de los indicadores de resultados clave del programa.

- 1.49 Al reducir los costos y tiempos del proceso de titulación y registro catastral, los terratenientes, en particular aquellos cuyas propiedades son más pequeñas, podrán utilizar sus tierras como garantía para actividades comerciales y para mejorar sus propiedades gracias a haber adquirido la calidad de dueños. Además, varios estudios han demostrado que la propiedad de las tierras reduce la delincuencia en los vecindarios, lo cual, entre otros beneficios, mejora el entorno empresarial y contribuye así indirectamente a la competitividad en Jamaica.

## **II. ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES**

### **A. Instrumentos del financiamiento**

- 2.1 Esta operación se financiará mediante un préstamo en apoyo de reformas de política utilizando la modalidad programática. Para el financiamiento de la primera operación se utilizarán recursos del Capital Ordinario del Banco por un monto de US\$30 millones.

### **B. Aspecto ambiental**

- 2.2 Las reformas institucionales y de políticas apoyadas por esta operación no tendrán efectos ambientales negativos directos. Se prevé que el programa tendrá efectos sociales positivos al promover el acceso de los segmentos más pobres de la población a servicios financieros y actividades productivas. En función de la Política de medio ambiente y cumplimiento de salvaguardias (OP-703), esta operación no tiene ningún efecto sobre el medio ambiente y no es necesario darle una clasificación al respecto. En materia de titulación y registro de tierras, el Banco está apoyando la redacción de un Plan de Acción mediante fondos de cooperación técnica (Titulación y Registro de Tierras, operación JA-T1020) y está promoviendo la participación de las partes interesadas y la sociedad civil en la definición de las acciones fundamentales que deben emprenderse.

### **C. Otros riesgos y temas clave**

- 2.3 Las condiciones para el desembolso de esta operación representan el inicio de un compromiso a largo plazo respecto de importantes reformas para promover el desarrollo del sector privado y mejorar las condiciones comerciales de las pequeñas y medianas empresas. Aunque algunas condiciones incluyen la aprobación de leyes, cuyo trámite legislativo está adelantado, otras se refieren a la elaboración de planes de acción que a largo plazo requerirán otras iniciativas de políticas y la redacción y aprobación de otras leyes. Los cambios que puedan darse con el tiempo en las prioridades de políticas para el gobierno constituyen un riesgo conexo, que se mitiga con el diálogo continuo que ha mantenido el equipo con el gobierno anterior

y con el actual. A futuro, este riesgo se mitiga con el continuo diálogo entre los sectores público y privado que está incluido en el diseño del programa y que se prevé ha de fomentar una continuidad en cuanto a las acciones clave. Las acciones que deben emprenderse en materia de reforma tributaria y racionalización del gasto público requieren voluntad política y afectarán a distintos grupos de interés. Este riesgo se mitiga mediante el apoyo técnico que ha prestado el Banco para analizar el impacto sobre distintos casos hipotéticos de reforma tributaria y con el apoyo a través de cooperación técnica para las acciones de racionalización de las empresas estatales. El primer préstamo de la operación programática propuesta de tres préstamos inicia un diálogo a largo plazo entre el Banco y el país sobre temas relacionados con la competitividad y el desarrollo del sector privado. La estructura programática de la operación permite tener flexibilidad en el diseño de los detalles del segundo y el tercer préstamo en apoyo de reformas de políticas, a la vez que se mantienen los objetivos globales.

### **III. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN**

#### **A. Resumen de disposiciones para la implementación**

- 3.1 La implementación del programa correrá a cargo del PIOJ con el apoyo del Ministerio de Finanzas y Servicio Público. Otras instituciones del Gobierno de Jamaica que participarán en la ejecución del programa son la Comisión de Servicios Financieros (*Financial Services Commission*, FSC), el Ministerio de Agricultura y Tierras, el Ministerio de Energía, Minería y Telecomunicaciones y la Agencia Nacional de Tierras. Otras partes interesadas del sector privado, como la Organización del Sector Privado de Jamaica (*Private Sector Organisation of Jamaica*, PSOJ), participarán en el programa. Se ha establecido un comité coordinador operativo, encabezado por el PIOJ e integrado por organismos gubernamentales, privados y sindicales para hacer el seguimiento del programa.

#### **B. Resumen de las disposiciones para el seguimiento de los resultados**

- 3.2 El PIOJ será responsable del seguimiento de los resultados del programa. Dicho instituto depende de la Oficina del Primer Ministro y tiene a su cargo la coordinación de las políticas de desarrollo en Jamaica. El PIOJ tiene experiencia en la coordinación de múltiples instituciones de desarrollo públicas, privadas e internacionales para alcanzar metas de desarrollo, así como en la gestión de programas de cooperación externa. Además, ha trabajado anteriormente con el Banco en el diseño y la coordinación y ejecución de préstamos de inversión.

#### **C. Actividades de diseño importantes posteriores a la aprobación**

- 3.3 Algunas de las actividades encaminadas a lograr las metas de la operación cuentan con apoyo de diversos fondos de cooperación técnica. La operación de titulación y

registro de tierras (JA-T1020) apoya el diagnóstico y la implementación del Plan de acción para la titulación de tierras. El entorno propicio para la banca móvil está recibiendo apoyo a través de la operación JA-T1021, Servicios financieros a través de dispositivos móviles, y a través de la iniciativa del clima de negocios se está brindando apoyo a la Comisión de Servicios Financieros (FSC) a fin de fortalecer su capacidad institucional para la supervisión de las oficinas de crédito. Asimismo, el diagnóstico y la elaboración de un plan de acción para transacciones garantizadas están recibiendo apoyo a través de la operación de cooperación técnica para mejorar el acceso a servicios financieros en América Latina (RG-T1216).

**MATRIZ DE POLÍTICAS PROPUESTA**  
**Programa de aumento de la competitividad de Jamaica (JA-L1001)**

Objetivos	Compromisos 2008	Factores activadores de la segunda operación	Factores activadores de la tercera operación
<b>I. Sostenibilidad macroeconómica</b>			
Apoyar y facilitar la ejecución del programa.	✓ Mantenimiento de un marco de políticas macroeconómicas adecuado congruente con los objetivos del programa.	✓ Mantenimiento de un marco de políticas macroeconómicas adecuado.	✓ Mantenimiento de un marco de políticas macroeconómicas adecuado.
<b>II. Marco de implementación de la competitividad</b>			
Promover un foro sostenible de diálogo entre los sectores público y privado para mejorar la competitividad.	✓ Está en funcionamiento un Comité Coordinador de los sectores público, privado y sindical, con representación de funcionarios públicos, del sector privado y sindicales para hacer el seguimiento del programa.	✓ Foro sindical público-privado establecido. ✓ Secretaría técnica del foro establecida y prestando apoyo al foro. ✓ Programa de promoción de la competitividad acordado por el foro.	✓ El foro se reúne regularmente. ✓ Se han llevado a cabo las actividades prioritarias para el segundo año del programa de competitividad.
<b>III. Reforma impositiva y del gasto</b>			
A. Reducir las distorsiones de los actuales sistemas impositivos.	✓ Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para reducir las distorsiones, que incluya, como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un programa legislativo para la reforma tributaria, que incluya:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reforma de los derechos de timbre y racionalización del impuesto a la renta de las empresas.</li> <li>○ Racionalización de los impuestos laborales.</li> </ul> </li> <li>• Términos de referencia para estudiar el gasto impositivo.</li> <li>• Capacitación de funcionarios públicos clave sobre modelado de políticas impositivas.</li> </ul>	✓ Parámetros de referencia intermedios de la reforma tributaria alcanzados, que incluyen, entre otros: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reforma de los derechos de timbre y racionalización del impuesto a la renta de las empresas.</li> <li>○ Racionalización de los impuestos laborales.</li> </ul> ✓ Preparación y divulgación de un informe sobre el gasto impositivo. ✓ Funcionarios públicos clave capacitados sobre modelado de políticas impositivas.	✓ Avance satisfactorio en la implementación de las iniciativas legislativas para reducir las distorsiones en el sistema tributario, que incluye, entre otros: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reforma de los derechos de timbre y racionalización del impuesto a la renta de las empresas.</li> <li>○ Racionalización de los impuestos laborales.</li> </ul> ✓ Modelado de políticas impositivas, en uso.

Objetivos	Compromisos 2008	Factores activadores de la segunda operación	Factores activadores de la tercera operación
B. Simplificación de la administración tributaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementación por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público de iniciativas para mejorar los servicios al contribuyente, incluidas instalaciones para pago sencillo y centros de llamadas salientes.</li> <li>✓ Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para simplificar y facilitar la presentación de declaraciones de impuestos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia intermedios de simplificación de la recaudación, alcanzados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia restantes en cuanto a la simplificación de la recaudación tributaria, alcanzados.</li> </ul>
C. Racionalización del gasto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de acción aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la racionalización de las empresas estatales con miras a reducir el apoyo del presupuesto público para dichas entidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reducción del apoyo del presupuesto público por lo menos a una empresa estatal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eliminación del apoyo del presupuesto público por lo menos a una empresa estatal.</li> </ul>
<b>IV. Mejor acceso al financiamiento y desarrollo de los mercados financieros</b>			
A. Reforma del marco de transacciones garantizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la celebración de consultas con las partes interesadas del sector privado y presentación ante el gabinete con miras a obtener un consenso sobre las reformas legislativas y normativas necesarias para adoptar un marco de transacciones garantizadas y establecer un registro central de activos ofrecidos en prenda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia intermedios de transacciones garantizadas, alcanzados para obtener un consenso sobre las reformas legislativas necesarias para adoptar un marco de transacciones garantizadas y establecer un registro central de activos ofrecidos en prenda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia restantes de transacciones garantizadas alcanzados para obtener un consenso sobre las reformas legislativas necesarias para adoptar un marco de transacciones garantizadas y establecer un registro central de activos ofrecidos en prenda.</li> </ul>
B. Creación de oficinas de crédito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentación ante el gabinete, por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público, de la legislación sobre informes crediticios propuesta actualmente.</li> <li>✓ Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la correspondiente implementación, que incluya la normativa y el establecimiento de un marco institucional de supervisión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia intermedios alcanzados, incluidos, pero no exclusivamente, los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mejoramiento de la capacidad de la Comisión de Servicios Financieros para supervisar las oficinas de crédito.</li> <li>– Finalización de la evaluación de las disposiciones para la entrega voluntaria de historiales de crédito a las oficinas de crédito.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia restantes alcanzados para un marco plenamente operativo de reglamentación y supervisión de las oficinas de crédito.</li> </ul>

Objetivos	Compromisos 2008	Factores activadores de la segunda operación	Factores activadores de la tercera operación
C. Facilitación de las transacciones electrónicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nueva ley de transacciones electrónicas, aprobada.</li> <li>✓ Entrega al gabinete, por el Ministro de Finanzas, de una propuesta legislativa para un sistema nacional de pagos.</li> <li>✓ Normativa preliminar para pagos electrónicos completada y consultas realizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprobación, por el Secretario Permanente del Ministerio de Energía, Minería y Telecomunicaciones, de un plan de acción con plazo determinado para la implementación de un marco jurídico, normativo e institucional para el uso de dispositivos móviles para transacciones financieras.</li> <li>✓ Ley de transacciones electrónicas, en plena vigencia.</li> <li>✓ Presentación ante el Parlamento de la legislación sobre el sistema nacional de pagos.</li> <li>✓ Promulgación, por el Secretario Financiero, de la normativa sobre pagos electrónicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia restantes alcanzados para la plena implementación del marco jurídico, normativo e institucional para el uso de dispositivos móviles para transacciones financieras.</li> <li>✓ Sistema nacional de pagos, en vigor.</li> <li>✓ Normativa sobre pagos electrónicos, en vigor.</li> </ul>
<b>V. Reducción de los costos de las actividades empresariales mediante la agilización de la titulación de tierras</b>			
Fortalecimiento de los derechos de propiedad de la tierra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Agricultura para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir el registro catastral y la titulación a bajo costo de tierras con titularidad actualmente informal.</li> <li>• Reducir los costos, comisiones y derechos de las transacciones de tierras.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia intermedios alcanzados para fortalecer los derechos de propiedad de la tierra, que incluyen, entre otras cosas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones para reducir los costos del registro catastral y de la titulación de tierras.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Parámetros de referencia restantes de derechos de propiedad de la tierra, alcanzados, que incluyen, entre otras cosas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones para reducir los costos del registro catastral y de la titulación de tierras.</li> <li>• Reducciones del 5% en los costos, comisiones y derechos de las transacciones de tierras.</li> </ul> </li> </ul>



**MATRIZ DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN**  
**Programa de aumento de la competitividad de Jamaica (JA-L1001)**

Objetivos	Organismo responsable	Compromisos 2008	Medios de verificación	Comentarios
<b>I. Estabilidad macroeconómica</b>				
Apoyar y facilitar la ejecución del programa.		1. Mantenimiento de un marco de políticas macroeconómicas adecuado.	1. Información entregada por el Secretario Financiero y analizada por el Banco.	
<b>II. Marco de implementación de la competitividad</b>				
Promover un foro sostenible de diálogo entre los sectores público y privado para mejorar la competitividad.	Instituto de Planificación de Jamaica (PIOJ)	2. Está en funcionamiento un Comité Coordinador de los sectores público, privado y sindical, con representación de funcionarios públicos, del sector privado y sindicales para hacer el seguimiento del programa.	2. Actas oficiales de la primera reunión del Comité Coordinador entregadas por el Director General del PIOJ.	
<b>III. Reforma tributaria y del gasto</b>				
A. Reducir las distorsiones del actual sistema tributario.	Ministerio de Finanzas y Servicio Público	3. Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para reducir las distorsiones, que incluya, por lo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un programa legislativo para la reforma fiscal, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reforma de los derechos de timbre y racionalización del impuesto a la renta de las empresas.</li> <li>○ Racionalización de los impuestos laborales.</li> </ul> </li> <li>• Estudio sobre el gasto impositivo.</li> <li>• Capacitación de funcionarios públicos clave sobre modelado de políticas tributarias.</li> </ul>	3. Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que entrega el plan de acción aprobado.	

<b>Objetivos</b>	<b>Organismo responsable</b>	<b>Compromisos 2008</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Comentarios</b>
B. Simplificación de la administración tributaria.	Ministerio de Finanzas y Servicio Público	4. Implementación por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público de las iniciativas para mejorar los servicios al contribuyente, que incluye instalaciones para pago sencillo y centro de llamadas salientes.  5. Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para simplificar y facilitar la presentación de declaraciones de impuestos.	4. Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que entrega pruebas de la implementación de las medidas acordadas para la reforma de la administración tributaria.  5. Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que entrega el plan de acción aprobado.	
C. Racionalización del gasto.	Ministerio de Finanzas y Servicio Público	6. Plan de acción aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la racionalización de las empresas estatales con miras a reducir el apoyo del presupuesto público para dichas entidades.	6. Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que se presenta el plan de acción aprobado.	
<b>IV. Mejor acceso al financiamiento y desarrollo de los mercados financieros</b>				
A. Reforma del marco de transacciones garantizadas.	Ministerio de Finanzas y Servicio Público	7. Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la celebración de consultas con las partes interesadas del sector privado y presentación ante el gabinete con miras a obtener un consenso sobre las reformas legislativas y normativas necesarias para adoptar un marco de transacciones garantizadas y establecer un registro central de activos ofrecidos en prenda.	7. Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que presenta el plan de acción aprobado	
B. Creación de oficinas de crédito.	Ministerio de Finanzas y Servicio Público y Comisión de Servicios Financieros	8. Presentación ante el gabinete, por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público, de la legislación sobre informes crediticios propuesta actualmente.	8. Comunicado oficial del Ministro de Finanzas en el que confirma su envío al gabinete.	

Objetivos	Organismo responsable	Compromisos 2008	Medios de verificación	Comentarios
		9. Plan de acción para la implementación con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público que incluya la normativa y el establecimiento de un marco institucional de supervisión.	9. Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que entrega el plan de acción aprobado.	
C. Facilitación de transacciones electrónicas.	Ministerio de Energía, Minería y Telecomunicaciones	10. Nueva ley de transacciones electrónicas, aprobada.  11. Entrega al Gabinete, por el Ministro de Finanzas, de una propuesta para un sistema nacional de pagos.  12. Normativa preliminar para pagos electrónicos completada y consultas realizadas.	10. Publicación, en el Boletín Oficial, de la legislación aprobada.  11. Comunicado oficial del Ministro de Finanzas en el que confirma su envío al gabinete.  12. Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que presenta el borrador de la normativa sobre pagos electrónicos y suministra pruebas de las consultas.	
<b>V. Reducción de los costos de las actividades empresariales mediante la agilización de la titulación de tierras</b>				
Fortalecimiento de los derechos de propiedad de tierras.	Ministerio de Agricultura	13. Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Agricultura para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir el registro catastral y la titulación a bajo costo de tierras con titularidad actualmente informal.</li> <li>Reducir los cargos, comisiones y derechos de las transacciones de tierras.</li> </ul>	13. Comunicado oficial del Secretario Permanente del Ministro de Agricultura en el que entrega el plan de acción aprobado.	

**MARCO DE RESULTADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES**  
**Programa de aumento de la competitividad de Jamaica (JA-L1001)**

<b>Objetivo del proyecto</b>	<p>El objetivo general del proyecto es mejorar la competitividad en Jamaica. La finalidad es promover reformas específicas para reducir los costos de hacer negocios, mejorando así la eficiencia y la capacidad de las empresas de competir en un mercado cada vez más globalizado. Además del requisito de un marco macroeconómico congruente con los objetivos del programa, el propósito del primer programa es apoyar reformas en las cuatro siguientes áreas componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) un mejor marco de implementación de la competitividad</li> <li>(b) reforma tributaria y del gasto</li> <li>(c) mejor acceso al financiamiento y desarrollo de los mercados financieros</li> <li>(d) reducción de los costos de las actividades empresariales mediante la agilización de la titulación de tierras.</li> </ul>
------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**NOTA:** Puesto que se trata de un préstamo en apoyo de reformas de política (PBL), los productos se miden por el logro de los compromisos de políticas de las operaciones respectivas especificados en la matriz de políticas (Anexo I). Los indicadores para el logro de estos productos se especifican en la matriz de medios de verificación (Anexo II) para el primer PBL. Los indicadores de los préstamos segundo y tercero son preliminares y se sujetarán a la negociación de estas operaciones futuras.

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
<b>Componente 1: Un mejor marco de implementación de la competitividad</b>						
Este componente está diseñado esencialmente para lograr un cambio en las actitudes de las principales partes interesadas hacia la colaboración en cuestiones relacionadas con la competitividad.	<p><b>Productos</b> Creación de un foro público-privado sobre competitividad</p> <p><b>Efectos directos</b> Jamaica mejora su posición relativa en cuanto a competitividad.</p>	<p>Un marco institucional inadecuado para el diálogo sobre políticas de competitividad entre los sectores público y privado.</p> <p><b>Indicador de base:</b> Múltiples foros existentes para fines específicos con poca continuidad de cada uno.</p> <p>Los indicadores de competitividad de Jamaica están rezagados respecto a los de países comparables.</p>	<p>- Está en funcionamiento un Comité Coordinador de los sectores público, privado y sindical, con representación de funcionarios públicos, del sector privado y sindicales para hacer el seguimiento del programa.</p> <p><b>Indicador:</b> Actas oficiales de la primera reunión del Comité Coordinador entregadas por el Director General del PIOJ.</p>	<p>- Foro sindical público-privado establecido.</p> <p>- Programa de promoción de la competitividad acordado por el foro.</p> <p>- Secretaría técnica del foro, establecida y prestando apoyo al foro.</p> <p><b>Indicador:</b> Foro y secretaría técnica en operación.</p>	<p>- El Foro se reúne regularmente.</p> <p>- Se han llevado a cabo las actividades prioritarias para el segundo año del programa de competitividad.</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foro y secretaría técnica en operación.</li> <li>- Informe sobre la implementación de las actividades prioritarias.</li> </ul>	<p>Foro público-privado en operación con la participación activa de las partes interesadas pertinentes y una secretaría técnica en operación.</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foro y secretaría técnica en operación.</li> <li>- Informe del avance en la implementación del programa de competitividad.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> 1. El indicador de la clasificación de Jamaica en el Informe de Competitividad Mundial mejora en un 5%.*</p>

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
		<b>Indicador de base:</b> Clasificación actual de Jamaica en el Informe de Competitividad Mundial 2006-2007 y en el informe <i>Doing Business</i> 2007.				<p>2. El indicador de facilidad de hacer negocios del informe <i>Doing Business</i> mejora en un 5%.*</p> <hr/> <p>* Estos incrementos porcentuales son metas indicativas, no definitivas, debido a la influencia de factores exógenos.</p>

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
<b>Componente 2: Reforma tributaria y del gasto</b>						
<p>Desarrollo de un sistema tributario sencillo, eficiente y justo que fomente la inversión, la toma de riesgos, las actividades empresariales y el desarrollo de los mercados de activos. A la conclusión del programa, se habrán reducido la discrecionalidad y la dispersión del actual sistema tributario, se habrán racionalizado los impuestos laborales y se habrán reducido los costos y tiempos para el pago de impuestos y las asignaciones presupuestarias para instituciones públicas con pérdidas.</p>	<b>Subcomponente a. Reducción de las distorsiones del sistema tributario</b>					
	<p><b>Productos</b> Legislación en vigor que racionaliza el impuesto a la renta de las empresas y los impuestos laborales y reforma los derechos de timbre.</p> <p><b>Efectos directos</b> Un código fiscal más equitativo, transparente y eficiente.</p>	<p>El actual sistema tributario favorece a las empresas con mayor uso de capital, desalienta la inversión y promueve la informalidad de las empresas más pequeñas, además de que el costo de las transacciones de negocios es alto.</p> <p><b>Indicador de base:</b> Impuesto a la renta de las empresas e impuestos laborales a 2007.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para reducir las distorsiones, que incluya, por lo menos:</li> <li>• Un programa legislativo para la reforma fiscal, que incluya :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reforma de los derechos de timbre y racionalización del impuesto a la renta de las empresas.</li> <li>○ Racionalización de los impuestos laborales.</li> </ul> </li> <li>• Estudio sobre el gasto impositivo.</li> <li>• Capacitación de funcionarios públicos clave sobre modelado de políticas fiscales.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que aprueba el plan de acción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parámetros de referencia intermedios del plan de acción de reforma fiscal, alcanzados.</li> <li>- Preparación y divulgación de un informe sobre el gasto impositivo.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que informa sobre los avances en el plan de acción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avance satisfactorio en la implementación de las iniciativas legislativas para reducir las distorsiones en el sistema tributario.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que informa sobre los avances en el plan de acción.</p>	<p>Un programa legislativo vigente para la reducción de las distorsiones, que incluya la reforma de las Leyes de Incentivos y compense la reducción de los impuestos a la renta de las empresas, la racionalización de los impuestos laborales, la simplificación del sistema tributario y la eliminación de las distorsiones, que podrían incluir los derechos de timbre.</p> <p><b>Resultado:</b> Reducción del 10% en el gasto impositivo. Reducción del 10% en los impuestos laborales.</p> <p><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos del informe del gasto impositivo.</li> <li>- Legislación actualizada.</li> <li>- Legislación actualizada en el año correspondiente.</li> </ul>
	<b>Subcomponente b. Simplificación de la administración fiscal</b>					

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
	<p><b>Producto</b> Instalaciones para pago sencillo y centros de llamadas salientes en operación. Sistema de recaudación simplificado y estandarizado, en operación.</p> <p><b>Efectos directos</b> Los costos y procedimientos de pago de impuestos se han reducido y simplificado, respectivamente.</p>	<p>El proceso de pago de impuestos es costoso y exige mucho tiempo</p> <p><b>Indicador de base:</b> Tiempo promedio para el pago de impuestos para una empresa mediana en 2007. Tiempo promedio para el pago de impuestos laborales en 2007.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público de iniciativas para mejorar los servicios al contribuyente, que incluyen facilidades para pago sencillo y centros de llamadas salientes.</li> <li>- Plan de acción con plazo determinado aprobado para simplificar y facilitar la presentación de declaraciones de impuestos.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que entrega pruebas de la implementación de las medidas acordadas para la II reforma de la administración fiscal.</li> <li>- Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que presenta el plan de acción aprobado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parámetros de referencia intermedios de simplificación de la recaudación, alcanzados.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Certificación del Secretario Financiero de que se han alcanzado los parámetros de referencia intermedios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parámetros de referencia restantes de simplificación de la recaudación, alcanzados.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Certificación del Secretario Financiero de que se han alcanzado los parámetros de referencia finales.</p>	<p>Iniciativas para mejorar los servicios al contribuyente en operación para el año correspondiente.</p> <p><b>Resultado:</b> El tiempo promedio para el pago de impuestos se habrá reducido en un 10%.</p> <p><b>Indicadores:</b> Datos sobre el tiempo insumido en el pago de impuestos, tomados del informe <i>Doing Business</i>.</p>

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
	<b>Subcomponente c. Racionalización del gasto</b>					
	<b>Producto</b> El apoyo del presupuesto público a las empresas estatales se habrá reducido sustancialmente y se habrá eliminado por lo menos en un caso.  <b>Efectos directos</b> Menor presión sobre el presupuesto del gobierno central.	La solidez financiera de las instituciones públicas afecta el presupuesto del gobierno central.  <b>Indicador de base:</b> Asignación presupuestaria neta a instituciones públicas en 2006. Empresas estatales que actualmente requieren apoyo presupuestario: Air Jamaica Industria azucarera JUTA	- Plan de acción aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la racionalización de las empresas estatales con miras a reducir el apoyo del presupuesto público para dichas entidades.  <b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que entrega el plan de acción aprobado.	- Reducción del apoyo del presupuesto público por lo menos en el caso de una empresa estatal.  <b>Indicador:</b> Presupuesto del año correspondiente.	- Eliminación del apoyo del presupuesto público por lo menos en el caso de una empresa estatal.  <b>Indicador:</b> Presupuesto del año correspondiente.	El apoyo del presupuesto central a empresas estatales se habrá reducido en un 33%.  <b>Resultado:</b> El apoyo del presupuesto central a empresas estatales se habrá reducido en un 33%. <b>Indicadores:</b> Asignación presupuestaria neta a instituciones estatales en el año correspondiente.



Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
<b>Componente 3: Mejor acceso al financiamiento y desarrollo de los mercados financieros</b>						
<b>Subcomponente a. Reforma del marco de transacciones garantizadas</b>						
<p>Los bancos estarán en mayores condiciones de otorgar préstamos prudentes a un espectro más amplio de empresas productivas jamaíquinas, con lo que aumentará el acceso de estas empresas al crédito.</p> <p>Se reducirán los costos de transacción para operaciones simples de pago y aumentará la seguridad de estas transacciones.</p>	<p><b>Producto</b> Marco legislativo, normativo e institucional en vigor, que permite el uso a bajo costo de activos muebles como garantía para préstamos bancarios.</p> <p><b>Efectos directos</b> Mayor acceso al crédito al haber mejorado los derechos de los acreedores y la facilidad de ejecución de las garantías.</p>	<p>El marco de garantías existente para el crédito no permite el uso económico y predecible de bienes como garantía.</p> <p><b>Indicador de base:</b> Índice de la fortaleza de los derechos legales de deudores y acreedores [Valor en 2006: 6, en una escala de 0 a 10] (<i>Doing Business 2006</i>).</p>	<p>- Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público para la celebración de consultas con las partes interesadas del sector privado y presentación ante el gabinete a fin de obtener un consenso sobre las reformas legislativas y normativas necesarias para permitir un marco para transacciones garantizadas y establecer un registro central de activos ofrecidos en prenda.</p> <p><b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que presenta el plan de acción aprobado</p>	<p>- Parámetros de referencia intermedios de transacciones garantizadas, alcanzados.</p> <p><b>Indicador:</b> Certificación del Secretario Financiero de que se han alcanzado los parámetros de referencia intermedios relacionados con la legislación y el registro central.</p>	<p>- Parámetros de referencia restantes de transacciones garantizadas, alcanzados.</p> <p><b>Indicador:</b> Certificación del Secretario Financiero de que se han alcanzado los parámetros de referencia finales relacionados con la legislación y el registro central.</p>	<p>Marco legislativo e institucional para transacciones garantizadas, en vigor.</p> <p><b>Indicador:</b> Marco normativo aprobado. Pleno funcionamiento del registro central de activos ofrecidos en prenda y amplia difusión de los lineamientos operativos conexos.</p> <p><b>Resultado:</b> Habrán aumentado los derechos legales de los deudores y acreedores.</p> <p><b>Indicador:</b> Índice de la fortaleza de los derechos legales [de deudores y acreedores], de <i>Doing Business</i> para el año correspondiente.</p>

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
	<b>Subcomponente b. Creación de oficinas de crédito</b>					
	<p><b>Producto</b> Marco legislativo, normativo e institucional en vigor, que aseguran un entorno propicio para el establecimiento de oficinas de crédito privadas.</p> <p><b>Efecto directo</b> Se habrá establecido por lo menos una oficina de crédito privada viable, la cual estará suministrando historiales de crédito e información sobre solvencia a los usuarios calificados, con facilidad y amplio acceso.</p>	<p><b>Indicador de base:</b> No existe actualmente ninguna oficina de crédito.</p> <p><b>Indicadores:</b> No existe actualmente ninguna cobertura de oficinas de crédito privadas.</p>	<p>- Presentación ante el gabinete, por el Ministro de Finanzas y Servicio Público, de la legislación sobre informes crediticios propuesta actualmente.</p> <p>- Plan de acción para la implementación con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Finanzas y Servicio Público que incluya la normativa y el establecimiento de un marco institucional de supervisión.</p> <p><b>Indicadores:</b> - Comunicado oficial del Ministro de Finanzas en el que confirma su envío al gabinete. - Comunicado oficial del Secretario Financiero en el que presenta el plan de acción aprobado.</p>	<p>- Parámetros de referencia intermedios alcanzados, que incluyen, pero no exclusivamente:</p> <p>- Una mayor capacidad de la Comisión de Servicios Financieros para supervisar las oficinas de crédito.</p> <p>- Evaluación de las disposiciones para la entrega voluntaria de historiales de crédito a las oficinas de crédito, completada.</p> <p><b>Indicador:</b> Certificación del Secretario Financiero de que se han alcanzado los parámetros de referencia intermedios, que incluya, entre otros aspectos, la capacidad de la Comisión de Servicios Financieros.</p>	<p>- Parámetros de referencia restantes alcanzados para un marco de reglamentación y supervisión de oficinas de crédito plenamente operativo.</p> <p><b>Indicador:</b> Certificación del Secretario Financiero de que se cuenta con un marco plenamente operativo de reglamentación y supervisión de oficinas de crédito.</p>	<p><b>Resultado:</b> Información de historiales de crédito disponible para prestamistas, pequeñas empresas y empresarios de bajos ingresos.</p> <p><b>Indicadores:</b> Las oficinas de crédito cuentan con información de historiales de crédito de los solicitantes de préstamos.</p> <p><b>Resultado:</b> La disponibilidad amplia de información crediticia permite a los bancos otorgar préstamos a un espectro más amplio de empresas.</p> <p><b>Indicadores:</b> Cobertura de los oficinas de crédito privados para el año correspondiente del informe <i>Doing Business</i>.</p>

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
	<b>Subcomponente c. Facilitación de las transacciones electrónicas</b>					
	<b>Producto</b> Marco legislativo, normativo e institucional en vigor, que facilita el uso de dispositivos móviles (teléfonos celulares, etc.) para realizar transacciones financieras.	Los costos y tiempos necesarios para la realización de transacciones de negocios son altos y están centralizados en Kingston.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nueva ley de transacciones electrónicas aprobada.</li> <li>- Entrega por el Ministro de Finanzas, al gabinete, de una propuesta para un sistema nacional de pagos.</li> <li>- Normativa preliminar para pagos electrónicos completada y consultas realizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprobación del Secretario Permanente del Ministerio de Energía, Minería y Telecomunicaciones de un plan de acción con plazo determinado para la implementación de un marco jurídico, normativo e institucional para el uso de dispositivos móviles para transacciones financieras.</li> <li>- Ley de transacciones electrónicas en plena vigencia.</li> <li>- Presentación ante el Parlamento de la legislación sobre el sistema nacional de pagos.</li> <li>- Promulgación de la normativa para pagos electrónicos por el Secretario Financiero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parámetros de referencia restantes alcanzados para la implementación plena del marco jurídico, normativo e institucional para el uso de dispositivos móviles para transacciones financieras.</li> <li>- Sistema nacional de pagos en vigor.</li> <li>- Normativa sobre pagos electrónicos vigente.</li> </ul>	<b>Resultados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ley de transacciones electrónicas y ley nacional de pagos, ambas en vigor.</li> <li>- Entorno propicio para banca móvil.</li> <li>- Sistema nacional de pagos, implantado.</li> </ul>

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
	<b>Efectos directos</b> Menores costos y mayor seguridad para los clientes corporativos (y personales) al llevar a cabo transacciones bancarias pequeñas y sencillas.	<b>Indicador de base:</b> La cifra actual de transacciones bancarias en que se utilizan las nuevas tecnologías (por ejemplo, banca por telefonía celular) es de cero.	<b>Indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación de la legislación aprobada en el Boletín Oficial.</li> <li>- Comunicado oficial del Ministro de Finanzas en el que confirma su envío al Gabinete.</li> <li>- Comunicado oficial del Secretario Financiero en que entrega el borrador de la normativa para pagos electrónicos y se presentan pruebas de las consultas.</li> </ul>	<b>Indicadores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicado oficial del Secretario Permanente del Ministerio de Energía, Minería y Telecomunicaciones en el que se aprueba el plan de acción.</li> <li>- Copia del Boletín en la que consta la ley de transacciones electrónicas.</li> <li>- Comunicado oficial del Secretario Financiero de que la legislación del sistema nacional de pagos se ha presentado al Parlamento.</li> </ul>	<b>Indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicado oficial del Secretario Permanente del Ministerio de Energía, Minería y Telecomunicaciones en que se confirma el logro de los parámetros restantes del plan de acción.</li> <li>- Comunicado oficial del Secretario Financiero de que el Sistema Nacional de Pagos y la normativa para pagos electrónicos han entrado en vigor.</li> </ul>	<b>Indicadores:</b> Publicación de la legislación y la normativa correspondientes en la Gaceta Oficial.  <b>Resultado:</b> Las pequeñas empresas y los empresarios de bajos ingresos utilizan la tecnología de banca móvil.  <b>Indicadores:</b> 10% las transacciones bancarias se efectúan utilizando la tecnología de banca móvil [con base en la información disponible del sistema bancario].

Objetivo del componente	Producto/ Efecto directo	Indicadores de base	Después del 1 <sup>er</sup> PBL	Después del 2 <sup>o</sup> PBL	Después del 3 <sup>er</sup> PBL	Meta: 2 años después del programa
<b>Componente 4: Reducción de los costos de las actividades empresariales mediante la agilización de la titulación de tierras</b>						
Se reducirán los costos de las transacciones con tierras y aumentará la seguridad de su propiedad, lo que conducirá a un aumento en la liquidez de los mercados de bienes raíces y a valores de propiedad que reflejarán mejor las condiciones del mercado. Se facilitará el uso de tierras como garantía para préstamos hipotecarios, lo que beneficiará particularmente a los pequeños terratenientes.	<p><b>Producto</b> Se reducirán sustancialmente los costos de titulación y registro catastral, incluidos cargos y comisiones.</p> <p><b>Efecto directo</b> Aumenta la tenencia formal de tierras.</p>	<p>Cantidad de procedimientos, tiempo requerido (días) y costos (como porcentaje del valor de la propiedad) para registrar una propiedad actualmente (<i>Doing Business 2006-2007</i>).</p> <p><b>Indicador de base:</b> Cantidad actual de tenencias registradas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de acción con plazo determinado aprobado por el Ministerio de Agricultura para:</li> <li>- Permitir el registro catastral y la titulación a bajo costo de tierras con titularidad actualmente informal.</li> <li>- Reducir los cargos, comisiones y derechos de las transacciones de tierras.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Permanente del Ministerio de Agricultura en el que entrega el plan de acción aprobado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parámetros de referencia intermedios alcanzados para fortalecer los derechos de propiedad de tierras.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Permanente del Ministerio de Agricultura de que se han alcanzado los parámetros de referencia intermedios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parámetros de referencia restantes sobre derechos de propiedad de tierras, alcanzados.</li> </ul> <p><b>Indicador:</b> Comunicado oficial del Secretario Permanente del Ministro de Agricultura de que se han alcanzado los parámetros de referencia finales.</p>	<p>Indicadores de costos y tiempos para el registro de propiedades del informe <i>Doing Business</i>.</p> <p><b>Resultado:</b> Aumenta la cantidad de tenencias registradas en un 20%.</p> <p><b>Indicadores:</b> Cantidad de tenencias registradas entre 2007 y dos años después de finalizada la tercera operación.</p>

## **JAMAICA**

### **PROGRAMA DE AUMENTO DE LA COMPETITIVIDAD**

#### **(JA-L1001)**

#### **A. Impacto ambiental y social de las reformas propuestas**

- 1.1 Las reformas institucionales y de políticas que respalda la operación no tendrán ningún efecto adverso directo en materia ambiental. Se prevé que algunas de las medidas promovidas por la operación tendrán un efecto positivo en esa materia, pues conforme aumenta la competitividad de las empresas jamaquinas, éstas deberán cumplir las normas ambientales internacionales. Se prevé que el programa tendrá efectos sociales positivos al fomentar el acceso, por parte de los segmentos más pobres de la población, a los servicios financieros y a actividades productivas.

#### **B. Efectos que el actual sistema de titulación y registro de tierras tiene en los segmentos de población más pobres**

- 1.2 El sistema para el registro de tierras en Jamaica es especialmente discriminatorio contra los pobres, pues hace que a éstos les resulte prohibitivamente costoso registrar sus tierras y obtener los correspondientes títulos de propiedad. El resultado es que esas personas viven en casas que están en su familia desde hace muchas generaciones, pero que surgen en “tierras no mejoradas”. Dichas personas pagan un monto simbólico por concepto de arrendamiento de la tierra a los propietarios de esos terrenos, pero los costos de adquisición de las tierras y de transferencia al propietario de las casas es prohibitivo, aun cuando quienes reciben los pagos del arrendamiento de tierras reciben un beneficio muy escaso pues las sumas correspondientes son muy reducidas. Tanto los ocupantes de las viviendas como los propietarios terratenientes que reciben las sumas por concepto de arrendamiento de las tierras se beneficiarían mucho en caso de contar con algún medio para transferir el correspondiente título de propiedad.
- 1.3 Como resultado de los muy elevados costos de transacción y de las distorsiones del sistema, el mercado inmobiliario de Jamaica está poco desarrollado y el valor de los activos correspondientes no se puede utilizar para efectuar mejoras en las viviendas ni como garantía para actividades empresariales, particularmente en el caso de los pobres.
- 1.4 Una ilustración sobre los beneficios que se pueden lograr mejorando la calidad de la titulación de tierras proviene de un programa ejecutado recientemente por el Banco Mundial en Perú, en cuyo marco recibieron títulos de propiedad formales un millón de propiedades urbanas, a un costo aproximado de US\$60 por propiedad. El programa utilizó una metodología innovadora, basada en el trabajo de Hernando de Soto, para simplificar un sistema existente que era complejo y

costoso y efectuar una emisión de títulos y un registro masivos en comunidades, permitiendo con ello reducir costos sustancialmente merced a las correspondientes economías de escala. El proceso comprendió cuatro etapas diferenciadas. En primer lugar, se seleccionó una comunidad para la regularización de títulos; la selección se vio acompañada de una sustancial publicidad en cuanto a los beneficios del programa y al cronograma de las actividades de emisión de títulos y de registro. En segundo lugar, un equipo encargado de las actividades de titulación se trasladó a la comunidad, explicó el programa y dio comienzo al proceso. La metodología consistía básicamente en lograr que los vecinos convinieran en los límites de sus propiedades. Una vez definidos los límites se establecían las coordenadas de las propiedades en cuestión mediante tecnología GPS de avanzada, y luego esas coordenadas se descargaban cada noche a una base de datos grande ubicada en Lima. Una tercera fase muy relacionada fue la mediación en caso de controversias entre vecinos, para convencerlos de llegar a un acuerdo, en cuyo defecto el caso se remitía a un tribunal sobre propiedades para llegar a una solución de más largo plazo. La cuarta y última fase del proceso fue la del registro del título de propiedad y la emisión de certificados de título para los propietarios.

- 1.5 En una posterior evaluación del proyecto se calculó que, en promedio, una propiedad a la que recientemente se le había otorgado el correspondiente título y registro había aumentado su valor en un 20% o US\$750. Ello supuso un efecto de riqueza cifrado en US\$750 millones, una de las tasas de retorno más elevadas jamás logradas en un proyecto del Banco Mundial. Los aumentos de valor probablemente habrían sido mayores si la operación se hubiera vinculado con el desarrollo del mercado financiero, para promover la constitución de hipotecas sobre las propiedades a las que se acababa de otorgar título y registro.
- 1.6 Los segmentos más pobres de la población jamaíquina no tienen acceso a sus tierras como medio para crear riqueza y utilizar sus propiedades como garantía en relación con préstamos para actividades productivas o para efectuar mejoras en sus viviendas. En muchos casos, las tierras son heredadas por las familias pero en una situación de carencia de título de propiedad que viene de muchas generaciones atrás, pues los costos de titulación y registro son muy elevados. Ello deja a estas familias en una situación sumamente vulnerable, tal que algunos miembros incluso no participan en actividades productivas por temor a dejar su propiedad sin custodia. En muchos casos, deben incluso pagar por protección para poder permanecer en sus tierras.
- 1.7 Al brindar apoyo al Gobierno de Jamaica para reducir el tiempo y los costos que insume la emisión de títulos de propiedad, el programa promoverá el acceso al financiamiento para los segmentos vulnerables de la población y les ofrecerá asimismo acceso a su riqueza en cuanto a ser dueños de su propiedad y tener la posibilidad de participar en nuevas actividades productivas o realizar mejoras en su vivienda. La experiencia también ha demostrado que cuando las tierras tienen título y registro, los índices de delincuencia tienden a bajar.

- 1.8 El proyecto ayudará a identificar los principales obstáculos existentes en el actual marco institucional, jurídico y normativo, y a analizar las tecnologías y metodologías más indicadas para brindar a los sectores más pobres de la población acceso a la riqueza y a servicios financieros por medio de la titulación y el registro de sus tierras.