



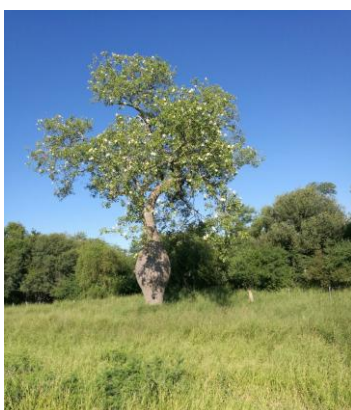
MINISTERIO DE
**OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES**

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos un Nuevo Rumbo

CAF BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA

REPUBLICA DEL PARAGUAY
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)
BANCO DE DESARROLLO DE AMERICA LATINA (CAF)

***“PROYECTO DE MEJORAMIENTO, REAHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y
PAVIMENTACIÓN ASFÁLTICA DE LA RUTA N° 9 TRANSCHACO”***



PLAN DE REASENTAMIENTO

ASUNCIÓN - PARAGUAY
AGOSTO/2017

TABLA DE CONTENIDO

1 – ANTECEDENTES	4
2 – PRINCIPIOS, DEFINICIONES Y LINEAMIENTOS SOBRE REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO	5
3 – MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL REFERENCIAL PARA LA ELABORACIÓN DEL PR	6
4 – DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO QUE CAUSA EL REASENTAMIENTO	7
4.1 – CENSO SOCIOECONÓMICO DE OCUPANTES DE LA FRANJA DE DOMINIO.....	10
4.2 – CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS FAMILIAS Y COMERCIOS CENSADOS.....	12
4.3 – ESCENARIOS ANALIZADOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS OCUPANTES AFECTADOS	15
4.4 – DETERMINACIÓN DE LOS OCUPANTES AFECTADOS POR LAS OBRAS DEL PROYECTO	15
4.5 – CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS OCUPANTES DE LA FRANJA DE DOMINIO DEL PROYECTO	18
5. IMPACTOS SOCIALES CAUSADOS POR EL PROYECTO	19
6 – PLAN DE REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO	24
6.1 – OBJETIVOS DEL PLAN DE REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO	24
6.2 – CRITERIOS PARA DETERMINAR LA ELEGIBILIDAD DE OCUPANTES A MOVILIZAR	24
6.3 – COMPENSACIÓN, INDEMNIZACIÓN Y ASISTENCIA RECIBIDA	24
6.4 – CATEGORÍAS ESPECÍFICAS PARA EL REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO	25
6.5 – MEDIDAS DE COMPENSACIÓN POR CATEGORÍA DE LAS POBLACIONES AFECTADAS POR EL PROYECTO	27
6.6 – PROCEDIMIENTOS PARA LA LIBERACIÓN TEMPORAL DE LA FRANJA DE DOMINIO.....	30
6.7 – RESPONSABLES Y ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PR.....	30
7 – ARREGLOS INSTITUCIONALES	32
8 – PLAN DE CONSULTAS	33
9 – PLAN DE COMUNICACIÓN DEL PR	33
10 – GESTIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	35
11 – COSTOS Y FUENTES DE FINANCIACIÓN DEL PR	37
12 – CRONOGRAMA DEL PR ASOCIADO AL CICLO DEL PROYECTO	41
13 – PLAN DE MONITOREO	42
14 – EVALUACIÓN EX POST	44
ANEXO 1 – ZONAS A SER DECLARADAS COMO URBANAS	45
ANEXO 2 – UBICACIÓN DE LAS ZONAS DE DESCANSO	51
ANEXO 3 – ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS	54

ÍNDICE DE MAPAS, TABLAS Y FIGURAS

MAPA 01 – ACTORES SOCIALES GEORREFERENCIADOS EN EL AID.....	9
TABLA 01 – LISTADO DE LOS OCUPANTES DE LA FRANJA DE DOMINIO.....	11
TABLA 02 – TIPO DE MATERIALES UTILIZADOS EN EL TECHO DE LAS VIVIENDAS.....	12
TABLA 03 – TIPO DE MATERIAL UTILIZADO EN LAS PAREDES DE LAS VIVIENDAS.....	12
TABLA 04 – TIPO DE MATERIAL UTILIZADO EN EL PISO DE LAS VIVIENDAS.....	13
TABLA 05 – DISTRIBUCIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS OCUPANTES DE LA FRANJA DE DOMINIO	13
TABLA 06 – INSTITUCIONES EDUCATIVAS IDENTIFICADAS	14
TABLA 07 – COBERTURA DE PROGRAMAS SOCIALES EN LA POBLACIÓN ASENTADA	15
MAPA 02 – UBICACIÓN DE LOS OCUPANTES NO INDÍGENAS A REASENTAR EN EL ESCENARIO Nº 2.....	17
TABLA 08 – RESUMEN DE OCUPACIONES A REASENTAR EN EL ESCENARIO Nº 2	18
TABLA 09 – RESUMEN DE ÁREAS A SER DECLARADAS URBANAS.....	19
TABLA 10 – CRITERIOS PARA LA AGRUPACIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA POR CATEGORÍAS.....	26
TABLA 11 – CATEGORÍA DE POBLACIÓN AFECTADA POR EL PROYECTO Y MEDIDAS COMPENSATORIAS	28
TABLA 12 – ZONAS DE DESCANSO PROPUESTAS.....	29
TABLA 13 – RESPONSABILIDADES INSTITUCIONALES DEL PLAN DE REASENTAMIENTO.....	32
TABLA 14 – CONTENIDO DE COMUNICACIÓN POR ETAPA.....	34
FIGURA 01 – FLUJOGRAMA DE GESTIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	35
TABLA 15 – DETERMINACIÓN DEL GRADO DE PRIORIDAD DEL RECLAMO.....	36
TABLA 16 – CUANTIFICACIÓN Y DIMENSIONES DE LA CONSTRUCCIÓN EN VIVIENDAS Y COMERCIOS DEL PR.....	38
TABLA 17 – RESUMEN DE PRESUPUESTO DEL PLAN DE REASENTAMIENTO.....	40
TABLA 18 – CRONOGRAMA ESTIMADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE REASENTAMIENTO	41
MAPA 03 – UBICACIONES DE LOS OCUPANTES NO INDÍGENAS A DESPLAZAR EN EL ESCENARIO Nº 1...55	55
TABLA 19 – RESUMEN DE ASENTADOS A DESPLAZAR EN EL ESCENARIO Nº 1.....	56
MAPA 04 – UBICACIONES DE LOS OCUPANTES NO INDÍGENAS A DESPLAZAR EN EL ESCENARIO Nº 3...57	57
TABLA 20 – RESUMEN DE ASENTADOS A DESPLAZAR EN EL ESCENARIO Nº 3.....	58

1 – ANTECEDENTES

La Ruta N° 9 – Carlos Antonio López, también conocida como “Transchaco”, atraviesa toda la extensión del territorio Chaqueño, desde Asunción hasta la frontera con Bolivia. En Septiembre del año 2015, el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) lanzó una licitación bajo la metodología de la Ley N° 5074 (Licitación con Financiamiento tipo “llave en mano”) para la rehabilitación de la Ruta N° 9, desde el km 21 (Rotonda al Puente Remanso) hasta el km 525 (Mariscal Estigarribia). Dicha licitación, fue finalmente cancelada el 2 de Diciembre de 2016.

Ante esta situación, y fundamentado en el alto grado de deterioro de la vía, y la importancia que representa para la conectividad de esta importante región productiva del país, el Gobierno solicitó el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) para analizar la preparación de un Programa de Crédito para la ejecución del Proyecto de Mejoramiento, Rehabilitación, Ampliación y Pavimentación Asfáltica de la Ruta N° 9 “Transchaco” (en adelante el Proyecto).

Como se indicó, el Proyecto está fundamentalmente compuesto por las obras de rehabilitación y de mantenimiento, que abarcarían desde el km 50 (Cerrito), hasta el km 525 (Mariscal Estigarribia), e incluiría igualmente los accesos a Loma Plata, Neuland y Filadelfia, así como el Mantenimiento de la recientemente concluida “Línea 1”, que une los accesos de Filadelfia y Loma Plata. En principio, las obras a ejecutar se han dividido en cuatro paquetes o tramos, con un periodo estimado de 2 años para los trabajos de rehabilitación (puesta a punto), y un periodo de 5 años de mantenimiento rutinario para preservar los estándares de servicio de la vía.

El Proyecto incluirá intervenciones para la mejora de las características técnicas de la carretera ya existente, previendo el aumento del ancho de la calzada actual, y la reconstrucción (que puede incluir el ensanche) de banquetas de manera a homologar los estándares de servicio del corredor; la adecuación de terraplenes a las condiciones hidrológicas críticas, alcantarillas, puentes, cunetas, etc.

De acuerdo al relevamiento social realizado, se han identificado ocupantes dentro de la franja de dominio actual, que se detallarán en el desarrollo del presente Plan. A efectos del presente Plan de Reasentamiento Involuntario (PRI), se tomará el censo realizado, como la línea de base de la situación de los ocupantes. En caso de que en el transcurso de la definición del Proyecto vial final surjan otras situaciones en las que se modifiquen las condiciones o cantidad de familias a reasentar, se realizará una actualización del presente Plan, conforme a las Políticas de Reasentamiento Involuntario del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y a la Política Social del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).

El Plan contiene los siguientes puntos:

- a) Lineamientos, Principios y Alcances del Reasentamiento, incluyendo una descripción de las alternativas consideradas para buscar minimizar las afectaciones.
- b) Resumen del marco legal aplicable, incluyendo la legislación nacional, la política de reasentamiento (OP-710) del BID, Política Social de la CAF y los convenios internacionales relevantes.
- c) Una descripción breve del Proyecto, que causa el reasentamiento o afectación de las unidades sociales (viviendas, comercios, viviendas de uso mixto residencial / comercial, e infraestructura social como escuelas, centros de salud, cementerios, etc.).
- d) Un resumen del censo y levantamiento de información socioeconómica y cultural acerca de las unidades sociales a ser potencialmente afectadas, caracterización

y análisis del contexto socioeconómico y cultural de los afectados y/o desplazados ubicados en la franja de dominio del Proyecto.

- e) Breve descripción de la metodología para determinar las afectaciones y medidas de compensación consideradas en el PR.
- f) Un análisis de los potenciales impactos adversos que causaría cada tipo de afectación, según las características socioculturales de la población, conjuntamente con una descripción de las medidas de compensación o solución para cada tipo de afectación.
- g) El acompañamiento institucional requerido por el proceso de reasentamiento, incluyendo acciones de apoyo adicionales y coordinaciones, que se requieran para facilitar la adaptación de la población reubicada y su acceso a servicios públicos ofrecidos por entes estatales.
- h) La descripción y esquema del proceso de consulta a realizar con los potenciales afectados por el Proyecto.
- i) Cronograma de actividades, presupuesto, y personal necesario para la ejecución del PR, estableciendo que el mismo deberá ser ejecutado antes del inicio de obras en los diferentes tramos.
- j) Una caracterización de los arreglos institucionales para la implementación del PR y los mecanismos para resolución de conflictos, incluyendo un análisis de la capacidad institucional del ente ejecutor, para implementar adecuadamente el PR y recomendaciones para fortalecer el equipo de gestión social a cargo de la ejecución del mismo.
- k) Una descripción de las provisiones para el monitoreo y evaluación del PR, incluyendo indicadores de avance y resultado.
- l) Una sección proporcionando lineamientos para la actualización del PR, considerando que la lista y/o situación de los afectados podría variar hasta el momento en que el Proyecto se encuentre listo para ser ejecutado.

2 – PRINCIPIOS, DEFINICIONES Y LINEAMIENTOS SOBRE REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO

El reasentamiento involuntario puede definirse como todo desplazamiento físico involuntario de personas, en este caso, resultado de la ejecución de las obras del Proyecto, que se pretende financiar con un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).

Los principios que serán observados en todo el ciclo del PR son:

- i) Evitar o reducir al mínimo la necesidad de reasentamiento involuntario.*

Se deberá realizar un análisis profundo de las alternativas del Proyecto para identificar soluciones que sean viables desde el punto de vista económico y técnico, eliminando o disminuyendo al mínimo, la necesidad de reasentamiento involuntario. Al examinar las ventajas y desventajas de las alternativas, es importante que se cuente con un cálculo razonable del número de personas que probablemente se verán afectadas y una estimación de los costos del reasentamiento. Se deberá prestar especial atención a los aspectos socioculturales, tales como la trascendencia cultural o religiosa de la tierra, la vulnerabilidad de la población afectada o la disponibilidad de sustitución en especie de los activos, particularmente cuando tengan consecuencias intangibles importantes.

- ii) *Cuando el desplazamiento sea inevitable, se deberá preparar un plan de reasentamiento que asegure que las personas afectadas serán indemnizadas y rehabilitadas de manera equitativa y adecuada.*

La indemnización y rehabilitación son consideradas equitativas y adecuadas cuando aseguren que, en el plazo más breve posible, las poblaciones reasentadas y las receptoras:

- Logren estándares mínimos de vida y acceso a la tierra, recursos naturales y servicios (tales como agua potable, saneamiento, infraestructura comunitaria, titulación de tierras), que sean equivalentes a los que tenían anteriormente;
- Recobren todas las pérdidas causadas por dificultades transitorias;
- Experimenten un mínimo desmantelamiento de sus redes sociales, oportunidades de trabajo o producción y del acceso a recursos naturales y servicios públicos; y,
- Dispongan de oportunidades para el desarrollo social y económico.

3 – MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL REFERENCIAL PARA LA ELABORACIÓN DEL PR

El Marco de Políticas de Reasentamiento Involuntario (MPRI) describe en detalle el Marco Legal e Institucional Referencial para el Reasentamiento Involuntario, sobre el cual se basa éste Plan de Reasentamiento.

Este Plan ha sido preparado de conformidad con la legislación nacional aplicable y los principios y procedimientos de:

- La Política Operativa OP-710: Reasentamiento Involuntario del BID; y,
- La Salvaguarda Social S07: Reasentamiento de Población, de la CAF.

La República del Paraguay no cuenta con una normativa específica, para reglamentar el reasentamiento involuntario resultante de la ejecución de proyectos de infraestructura. No obstante, cuenta con un marco legal genérico, conformado por leyes nacionales e internacionales que regulan y garantizan el derecho a la propiedad, así como la expropiación por utilidad pública. Las previsiones legales aplicables que no son taxativas, y tienen como fuente la Constitución Nacional, los Tratados Internacionales (Contratos suscritos con los organismos multilaterales de crédito) y las leyes dictadas por el Congreso Nacional.

La Ley N° 5.389/15, establece el procedimiento para la expropiación de inmuebles y mejoras, sometidos al derecho de vía comprendida en las áreas destinadas a la franja de dominio público, a cargo del MOPC. Dicha ley indica en su artículo 41° “Las expropiaciones declaradas por Ley que afecten la franja de dominio de Proyectos y obras del MOPC y que no establezcan el procedimiento de ejecución se regirán por el procedimiento establecido en la presente Ley”. Por lo tanto, en el caso del Proyecto, cuando sea necesario realizar alguna expropiación, el procedimiento a seguir será el consignado en la mencionada ley.

Como el marco legal de Paraguay prevé actualmente la expropiación, se recurrirá al procedimiento establecido en la Ley N° 5.389/15 en el caso de los propietarios de inmuebles o personas que tuvieron derechos legales adquiridos sobre las propiedades.

En el presente Proyecto, no se han identificado casos de personas que, ubicadas en el área de influencia directa, tuvieron derechos adquiridos sobre las propiedades, por lo que no se aplicaría la ley mencionada.

Además de la Legislación Nacional, el Plan ha sido preparado de conformidad con los principios y procedimientos de la OP-710 de Reasentamiento Involuntario aprobada por el Directorio Ejecutivo del Banco Interamericano de Desarrollo el 22 de julio de 1998. El Plan de reasentamiento del BID busca como primer objetivo evitar o reducir al mínimo la necesidad de reasentamiento involuntario. Para esto, solicita realizar un análisis de las alternativas del Proyecto para identificar soluciones que sean viables desde el punto de vista económico y técnico, y eliminando o disminuyendo al mínimo, la necesidad de reasentamiento involuntario. En caso de que el desplazamiento sea inevitable, se deberá preparar un Plan de Reasentamiento que asegure que las personas afectadas sean indemnizadas y rehabilitadas de manera equitativa y adecuada. Se consideran medidas equitativas y adecuadas cuando aseguran que, en el plazo más breve posible, las poblaciones reasentadas y las receptoras:

- Logren estándares mínimos de vida y acceso a tierra, recursos naturales y servicios;
- Recobren todas las pérdidas causadas por dificultades transitorias;
- Experimenten un mínimo desmantelamiento de sus redes sociales, oportunidades de trabajo o producción y del acceso a recursos naturales y servicios públicos; y,
- Dispongan de oportunidades para el desarrollo social y económico.

En la elaboración del presente Plan de Reasentamiento también se han considerado los principios y procedimientos de la Salvaguarda Social S07: Reasentamiento de población, del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF). Esta Salvaguarda define desplazamiento obligatorio cuando una persona debe abandonar su lugar de vivienda o trabajo por una decisión que es impuesta por un agente externo, y no tiene ninguna opción de permanecer en el lugar. El agente externo puede ser el Estado, empresas con la autorización del Estado o eventos como desastres naturales. El desplazamiento físico ocurre cuando las personas se deben desplazar de su lugar de vivienda. Define al desplazamiento económico cuando las personas deben abandonar el lugar donde desarrollan una actividad económica de la que deriva un ingreso en especie o dinero, pero no residen en dicho lugar.

La salvaguarda mencionada requiere un reasentamiento, definido como el proceso planificado para mejorar o restablecer, como mínimo, las condiciones socioeconómicas y estándares de vida de la población desplazada, sin impactar negativamente a la población que continuará viviendo en la zona intervenida, ni a las poblaciones receptoras.

4 – DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO QUE CAUSA EL REASENTAMIENTO

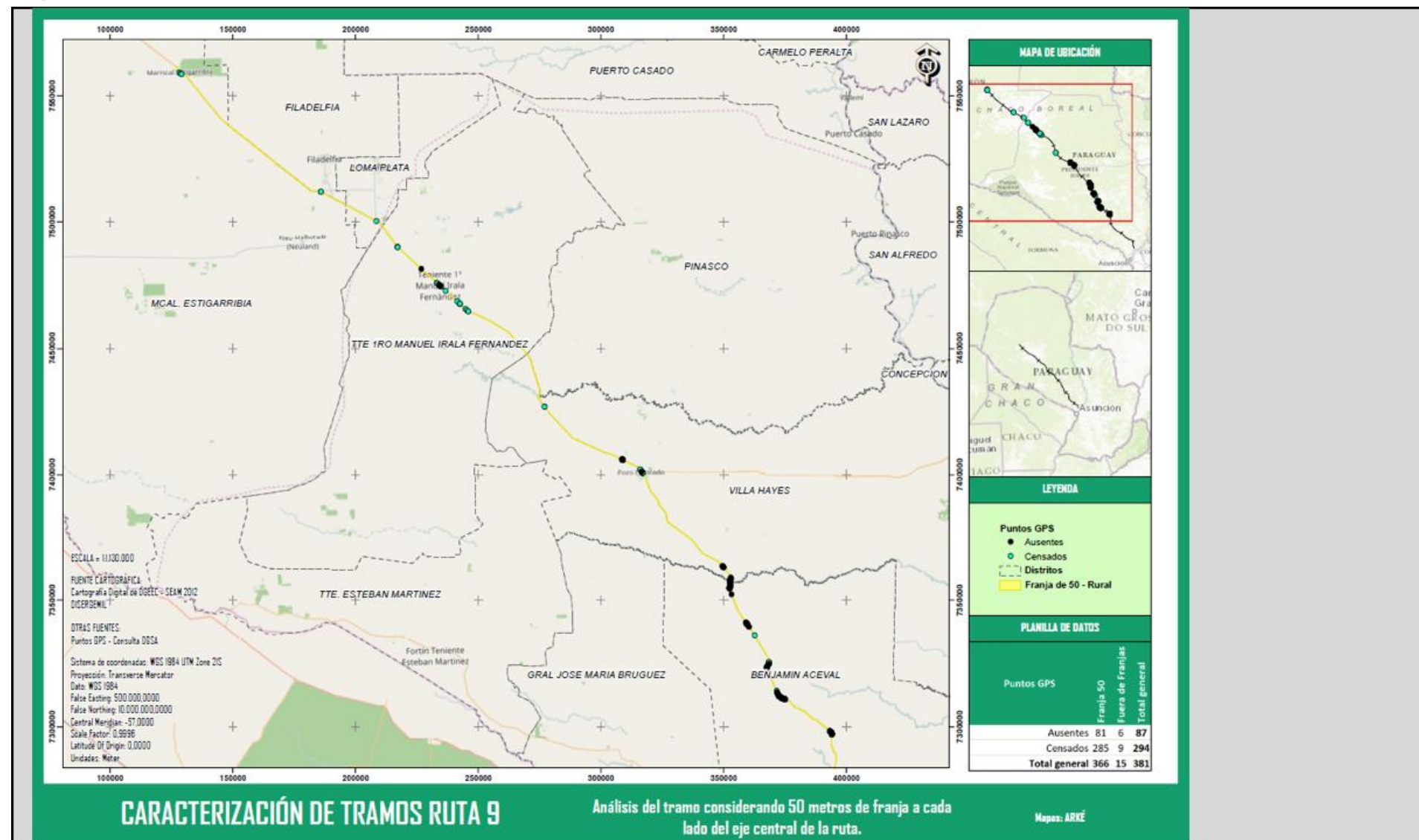
Al proyectar obras de infraestructura vial, además de una adecuada planificación de viabilidad y sostenibilidad, estudios técnicos y económicos-financieros, se requiere la identificación temprana de los eventuales riesgos e impactos ambientales y sociales, y la previsión de un marco de gestión de los mismos. Aspectos ambientales y sociales son relevantes al momento de encarar un programa, como el vigente, sobre todo al trabajar con una población instalada que ya tiene arraigo y un flujo comercial permanente en la zona de obra.

Los ocupantes ubicados dentro de la franja de dominio de la Ruta Nº 9 “Transchaco”, se encuentran asentados en forma precaria hace más de 10 años en promedio, alcanzando en algunos casos los 35 años de ocupación en el mismo sitio. En su mayoría son familias que subsisten de los trabajos que realizan los jefes de familia en las estancias que se encuentran a lo largo de la ruta o tierra adentro, y del comercio de artículos o comestibles para los viajeros que transitan la misma.

Con respecto a la estructura familiar, son familias constituidas mayoritariamente por padres, madres e hijos y algunos miembros ancianos de la tercera edad a su cargo. Las mujeres por lo general son amas de casa y cuidan a sus hijos menores en la misma vivienda.

En el Mapa 01, se presentan las ocupaciones actuales existentes a lo largo de la Ruta N° 9 “Transchaco”.

Mapa 01 – Actores Sociales Georreferenciados en el AID



Fuente Elaboración Propia.

4.1 – Censo Socioeconómico de Ocupantes de la Franja de Dominio

Para la determinación de los ocupantes de la franja, el equipo social de la Dirección de Gestión Socio-Ambiental (DGSA) del MOPC, realizó el trabajo de campo, con acompañamiento del Consultor contratado para el efecto. Esta gestión se realizó a lo largo de la franja de dominio de la mencionada vía, en los Departamentos de Pdte. Hayes y Boquerón, los días 29 al 31 mayo, 01-02 y 13-14 de Junio del 2017.

Cronológicamente se desarrollaron las siguientes actividades:

- Entrega de manuales informativos sobre el Proyecto de la Ruta N° 9.
- Levantamiento de coordenadas geográficas de las construcciones encontradas, tanto viviendas como comercios.
- Realización de censos a todas aquellas personas que viven en las construcciones y a los comercios, tanto a las que tienen negocios como a aquellas que realizan algún tipo de ventas de manera ambulante, las cuales se colocan en la franja, pero no cuentan con ninguna estructura dentro de la misma.
- Como parte del censo se determinaron: tipo de tenencia (comercio o vivienda), características de la estructura familiar, beneficiarios de algún programa social en ejecución, adultos mayores, origen de los ingresos, actividades de los miembros de la familia, edades de los ocupantes, ingresos y egresos económicos aproximados de los miembros de la ocupación censada, entre otros.
- Registro fotográfico del titular del censo, la cédula de identidad correspondiente y la vivienda o comercio respectivo.

Al finalizar el censo, se realizaron consultas si había dudas específicas en relación a las informaciones brindadas; acto seguido los locales censados fueron identificados mediante pegatinas que contenían información del número de censo y su ubicación respecto del trazado de la ruta (margen izquierda o margen derecha). Por último, se tomó una fotografía de la persona censada conjuntamente con la vivienda y la pegatina identificadora del código de censo.

El censo se realizó en los tramos de los km 123-124, 134, 156-161, 172-174, 191- 192, a 209-213, 212, 270, 280, 340-400, 410, 423, 443, 455, 449, 471 y 522. A lo largo de la traza, se han identificado diferentes zonas, las ocupaciones indígenas y no indígenas se resumen en la siguiente Tabla 01.

Tabla 01 – Listado de los Ocupantes de la Franja de Dominio

G. Nº	KM DE ASUNCIÓN	DISTRITO	DEPARTAMENTO	NOMBRE DE COMUNIDAD	CANTIDAD DE UNIDADES NO INDÍGENAS	CANTIDAD DE UNIDADES INDÍGENAS	CANTIDAD TOTAL DE UNIDADES
1	49	Benjamín Aceval	Pdte. Hayes	Cerrito	0	2	2
2	123-124	Benjamín Aceval	Pdte. Hayes	Río Verde Cerrito	0	2	2
3	134	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Km 134	54	0	54
4	156-161	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Paí Puku	68	5	73
5	172-174	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Pozo Azul	55	0	55
6	191-192	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Río Negro	27	9	36
7	209-213	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Montelindo	89	26	115
8	212	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Km 212	9	0	9
9	270	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Pozo Colorado	20	15	35
10	280	Villa Hayes	Pdte. Hayes	Río Verde	17	0	17
11	340-400	Tte. Irala Fernández	Pdte. Hayes	Irala Fernández	31	0	31
12	410	Filadelfia	Boquerón	Cruce Pioneros	3	0	3
13	423	Loma Plata	Boquerón	Desvío a Loma Plata	1	0	1
14	443	Loma Plata	Boquerón	Loma Plata	0	0	0
15	443	Filadelfia	Boquerón	Desvío a Filadelfia	0	0	0
16	455	Filadelfia	Boquerón	Filadelfia	0	0	0
17	449	Mcal. Estigarribia	Boquerón	Villa Choferes	2	0	2
18	471	Mcal. Estigarribia	Boquerón	Neuland	0	0	0
17	522	Mcal. Estigarribia	Boquerón	Mcal. Estigarribia	5	0	5
CANTIDAD TOTAL					381	59	440

Fuente: Elaboración Propia.

4.2 – Características Principales de las Familias y Comercios Censados

Como resultado del trabajo, se han georreferenciado un total de 440 construcciones precarias dentro de la franja de dominio, de las cuales fueron censadas 353, entre viviendas y comercios, en general de condiciones muy precarias. De este total, 294 construcciones pertenecen a la población no indígena y 59 a indígenas. Las restantes 87 construcciones, constituyen viviendas precarias en completo estado de abandono¹ y manutención.

En relación a las unidades no indígenas, se resaltan las siguientes características:

- Se han encontrado sin ocupantes al momento del relevamiento, un total de 87 construcciones, correspondientes al 23% del total encontrado en franja de dominio.
- Los comercios corresponden a: gomerías, talleres, comercios (venta de mate, cocido, tereré, agua caliente), estaciones de servicios, despensas, comedores, paradores para dormitorio y alimentación, también vendedores ambulantes, instituciones públicas educativas y otras como la DINATRA, el INFONA, la SENAVE, una caseta policial y puestos de salud.

Las viviendas encontradas en la franja de dominio están construidas en su mayoría con karanday y estaqueo. Los materiales preferentes para los techos de las viviendas se describen en la Tabla 02.

Tabla 02 – Tipo de Materiales Utilizados en el Techo de las Viviendas

TIPO DE TECHO	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Zinc	295	84
Fibrocemento	16	5
Paja	10	3
Madera	6	2
Otros materiales	26	7
TOTAL	353	100

Fuente: DGSA – MOPC (2017).

Los materiales preferentes para las paredes se describen en la Tabla 03.

Tabla 03 – Tipo de Material Utilizado en las Paredes de las Viviendas

TIPO DE CERRAMIENTO LATERAL	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Madera	157	44
Estaqueo	135	38
Ladrillo	48	14
Otros materiales	13	4
TOTAL	353	100

Fuente: DGSA – MOPC (2017).

Los materiales preferentes para el piso se describen en la Tabla 04.

¹ Según consultas realizadas con los vecinos durante la realización del Censo.

Tabla 04 – Tipo de Material Utilizado en el Piso de las Viviendas

TIPO DE PISO	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Tierra	257	73
Lecherada	84	24
Otros materiales	12	3
TOTAL	353	100

Fuente: DGSA – MOPC (2017).

Los datos proporcionados por el censo indican que las características de las construcciones son típicamente de techo de zinc, con paredes laterales de madera de Karanday y piso de tierra.

Con esta configuración, se puede aseverar que las paredes de las viviendas presentan pésimas condiciones de aislación térmica, protegiendo a sus ocupantes apenas contra los eventos de precipitación e insolación directa, no así de los vientos o temperaturas extremas de verano e invierno.

Cabe aclarar que, aunque la pared lateral es de madera, que podría tener buenas características térmicas, lo rústico de la obra hace que las juntas tengan entre 2 y 3 cm entre una tabla y otra, dejando sin la debida protección contra viento y temperatura.

Los ocupantes de la franja de dominio realizan diversos tipos de actividades en su quehacer diario. El censo ha determinado la siguiente distribución, que se resume en la Tabla 05.

Tabla 05 – Distribución de Actividades de los ocupantes de la Franja de Dominio

OCUPACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Ama de casa	153	43
Vendedor/comerciante	46	13
No trabaja	22	6
No sabe no responde	24	7
Cocinero	17	5
Despensa	10	3
Jornaleros	17	5
Gomeros	8	2
Empleada doméstica	5	1
Otras ocupaciones	51	14
TOTAL	353	100

Fuente: DGSA-MOPC (2017).

Como puede observarse de la Tabla 05, las amas de casa, los vendedores y las personas sin ocupación fija representan el 62% de los ocupantes. Cabe aclarar, sin embargo, que muchos de los que figuran sin trabajo, tienen trabajos eventuales, pero no son contratados en forma fija. En este universo de personas, existen muchas que viven en la franja, pero se dedican a trabajar en las estancias, algunas cercanas o localizadas a mayor distancia.

Asimismo, otro grupo de personas se traslada a otras ciudades, como Filadelfia o Loma Plata, para buscar o prestar servicios en otras actividades. En estos casos, por la distancia que tienen que recorrer para llegar a sus lugares de trabajo prefieren permanecer en la zona por períodos prolongados, dejando sus viviendas vacías por meses.

El censo ha reportado que una parte importante de estos trabajadores realizan tareas de alambrados o corte de madera para producir rajas o leña. Así también, algunos trabajan como capataces o encargados de estancias.

Características de los Servicios Sanitarios de las Infraestructuras Censadas

Ninguna de las comunidades censadas cuenta con servicio de agua potable. Algunas familias viven cerca de tajamares y se abastecen de los mismos. Otras hacen uso de aljibes en sus viviendas y aquellas que no cuentan con tajamares o aljibes, simplemente juntan agua de lluvia en recipientes para su consumo.

Ninguna de las comunidades o viviendas censadas cuentan con un sistema de desagüe cloacal propiamente dicho. Los baños, que en su mayoría son externos a las viviendas, cuentan con letrinas secas.

Características de los Servicios de Energía de las Infraestructuras Censadas

La mayoría de las personas que viven en la franja cuentan con energía eléctrica; sin embargo, sólo algunas viviendas están conectadas a través de medidores mientras que otras utilizan conexión directa al tendido eléctrico principal. Otras utilizan conexiones compartidas de energía eléctrica, ya con vecinos o parientes cercanos.

Infraestructura Educativa en la Zona Censada

En la zona censada se han identificado tres (3) instituciones educativas, que cuentan con 318 alumnos. En la Tabla 06 se listan las referidas instituciones, su ubicación y la cantidad de alumnos por escuela.

Tabla 06 – Instituciones Educativas Identificadas

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	PROGRESIVA (km)	CANTIDAD DE ALUMNOS
Escuela Samu'u	134	108
Escuela San Antonio	192	45
Escuela Emiliano R. Fernández	210	165
TOTAL DE ALUMNOS		318

Fuente: DGSA-MOPC (2017).

Infraestructura de Salud en la Franja de Dominio

Resultados del censo, indican que en la franja de dominio existe apenas un puesto de salud, localizado en la comunidad de Montelindo, aproximadamente en el km 210.

Ayuda Social Actual a los Ocupantes

De todos los ocupantes de la franja de dominio, 108 familias son beneficiarias de algún programa social del Estado, lo que representa el 31% del total de viviendas censadas. La distribución entre los programas sociales es la siguiente:

Tabla 07 – Cobertura de Programas Sociales en la Población Asentada

PROGRAMA SOCIAL ESTATAL	CANTIDAD	PROCENTAJE (%)
Tekopora	92	26
Programa de adultos mayores	16	5
No son beneficiarios de ningún programa estatal	245	69
TOTAL	353	100

Fuente: DGSA-MOPC (2017).

4.3 – Escenarios Analizados para la Determinación de los Ocupantes Afectados

Resultado de reuniones sostenidas con el personal técnico de la DGSA del MOPC, el BID y los Consultores contratados para la realización del AAS, se identificaron tres (3) posibles escenarios con el fin de analizar la mejor solución para atender a los ocupantes de la franja que podrían verse afectados por la ejecución de las obras.

El primer escenario define contabilizar como afectados a todos los ocupantes de la franja de dominio que se encuentran en el AID del Proyecto, es decir el área comprendida dentro de la franja de dominio, cuyo ancho es de 50 metros a cada lado del eje de la ruta.

El segundo escenario define el establecimiento o declaratoria² de áreas urbanas en las zonas donde las ocupaciones en la franja de dominio tengan una alta densidad ocupacional. Con esto, la franja de dominio se reduce de 100 a 50 metros (25 metros medidos a partir de cada lado del eje de la ruta), reduciendo al mismo tiempo el número total de afectaciones existentes en la franja de dominio, ya que una gran parte de dichas ocupaciones, con la declaratoria, pasarán a formar parte de las referidas áreas urbanas. En estas nuevas zonas urbanas, se contabilizará como afectados sólo a aquellos ocupantes que se encuentren dentro de los 25 metros medidos a partir del eje de la ruta. Por lo tanto, en este escenario, se tendrá menor cantidad de afectados.

En principio, el tercer escenario puede describirse como similar al segundo, con la diferencia de que además, se plantea mover el eje de la carretera hacia el lado contrario donde existan estas altas concentraciones de ocupación mencionadas previamente. Esto permitiría que las ocupaciones que actualmente se encuentran dentro de la franja de los 25 metros se distancien del eje de la vía, para ubicarse en la franja de los 50 metros, con lo cual se evitaría, en cierta medida, el proceso de reasentamiento, al quedar determinada como zona urbana. No obstante, quedaría aún un cierto número de ocupantes (lado opuesto a la alta concentración) que tendrá que ser reasentada. Este escenario implica, además, asumir altos costos por las obras que demandarán mover el eje de la vía, para reducir el número potencial de afectados.

A partir de éstos tres escenarios se elaboraron los mapas respectivos (Ver Anexo N° 3), para ubicar e identificar las viviendas/comercios que serían afectados por las obras del Proyecto.

4.4 – Determinación de los Ocupantes Afectados por las Obras del Proyecto

Luego de un detenido estudio y haber analizado pro y contras de los escenarios propuestos, se ha determinado que el Escenario N° 2 es la alternativa social y económicamente aceptable para la determinación de la población potencialmente

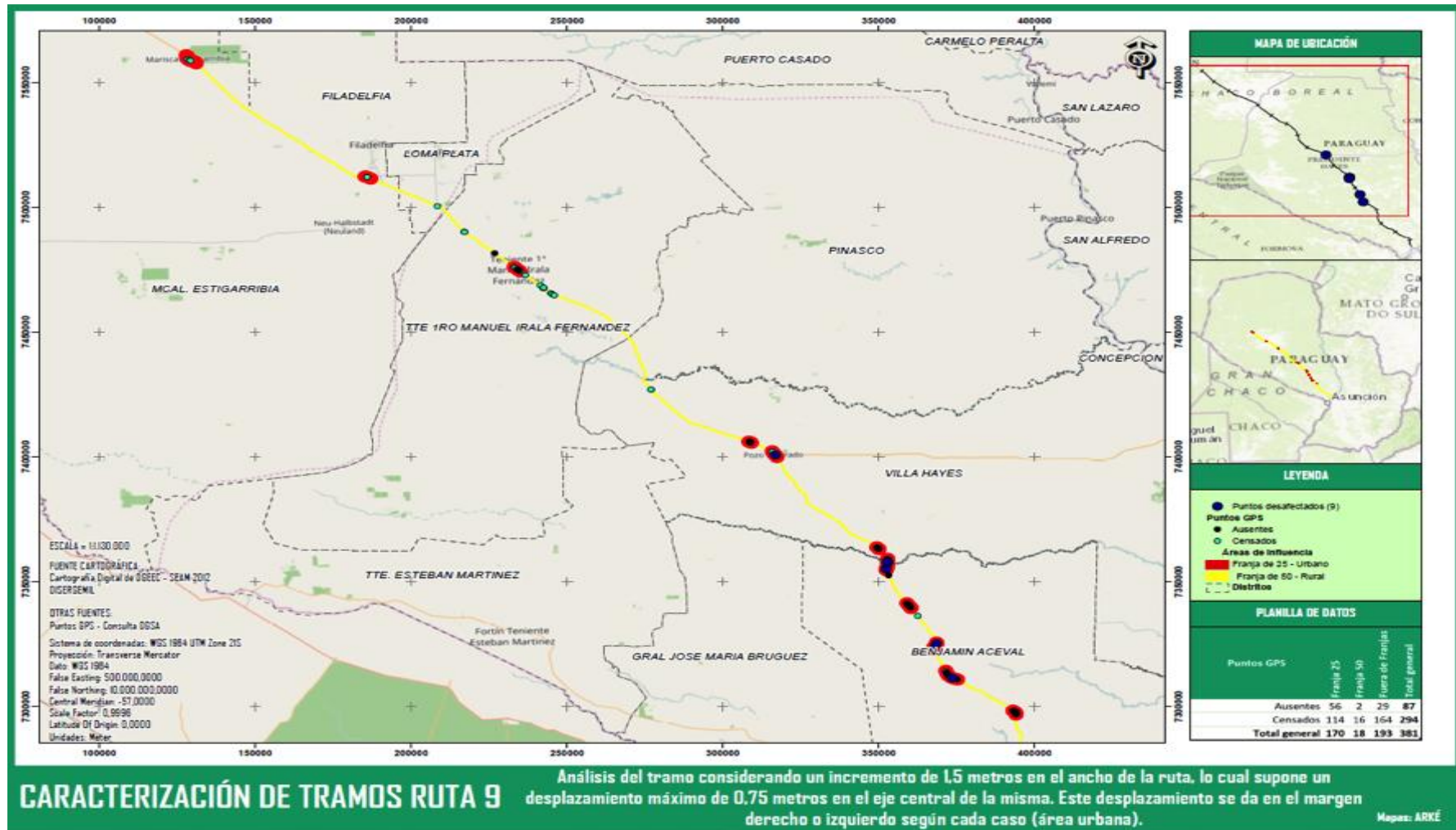
² La declaratoria de áreas urbanas se realizará a través de la ley que sustenta el Convenio de Préstamo.

afectable por las obras del Proyecto. De acuerdo con la información disponible y los arreglos preliminares que sustentan el Plan de Reasentamiento, se estarían creando o declarando 11 nuevas zonas urbanas, que posteriormente deberán ser ratificadas por los municipios correspondientes, mediante resolución fundamentada.

Considerando este escenario, en el Mapa 02, se presentan todas las ocupaciones afectadas y su ubicación respecto de la traza del Proyecto.

Un detalle del análisis de las alternativas N° 1 y N° 3 puede encontrarse en el Anexo N° 3 del presente Plan.

Mapa 02 – Ubicación de los Ocupantes no Indígenas a Reasentar en el Escenario N° 2



Fuente Elaboración Propia.

En el Escenario N° 2 determinado, de un total de 381 viviendas/comercios censados, se han identificado 197 pertenecientes a pobladores no indígenas, que se corresponden con el parámetro de elegibilidad determinado. De éstos 197 casos, 120 viviendas/comercios -dentro de la franja de los 25 metros-, se encontraban ocupadas; de igual manera, otras 16 viviendas/comercios, dentro de la franja de los 50 metros-, también se encontraban ocupadas por pobladores, en el momento del censo. Todavía dentro de este mismo contexto, fueron identificadas 59 viviendas sin pobladores dentro de la franja de 25 metros y otras 2 viviendas, también sin pobladores, pero en este caso, dentro de la franja de 50 metros.

En función a los parámetros analizados previamente, este escenario determina la no afectación de un total de 184 viviendas/comercios al no encuadrarse dentro de las condicionantes de elegibilidad mencionadas previamente. Por lo tanto, las construcciones que, potencialmente se verán afectadas por las obras del Proyecto, totalizan 256, las que se describen a continuación:

- 101 corresponden a viviendas familiares;
- 61 corresponden a viviendas/comercios no censados por ausencia de sus ocupantes;
- 21 a familias con comercios;
- 14 a comercios;
- 58 viviendas ocupadas por asentados indígenas, y,
- 1 escuela mixta (alumnos indígenas y no indígenas)

Todas las infraestructuras citadas, se encuentran ubicadas dentro de la franja de dominio o AID, que corresponden a las ocupaciones sujetas al reasentamiento, tal como se describe en la Tabla 08.

Tabla 08 – Resumen de Ocupaciones a Reasentar en el Escenario N° 2

ESCENARIO 2	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Viviendas familiares	101	39
Ausentes	61	24
Viviendas con comercios	21	8
Comercios	14	5
Viviendas indígenas	58	14
Escuela mixta	1	0,2
TOTAL	256	100

Fuente: Elaboración Propia.

4.5 – Conclusiones del Análisis de los Ocupantes de la Franja de Dominio del Proyecto

Corroborando lo expuesto precedentemente, y en función al escueto análisis que antecede, se determina que el Escenario N° 2 es la opción más aceptable -desde el punto de vista social y económico-, para cuantificar el número total de viviendas/comercios que podrían verse afectadas por la ejecución de las obras del Proyecto, y en consecuencia, sujetas al proceso de reasentamiento. En este escenario, se obtiene una importante reducción de afectados cuando comparado con el Escenario N° 1 y es levemente superior comparado con el Escenario N° 3. De cualquier manera, el Escenario N° 3, lleva, además, implícito la modificación del eje de la vía en por lo menos 11 zonas a lo largo de la traza, lo que implicaría un fuerte sobre-costo al Proyecto.

Por lo expuesto, las construcciones precarias que podrán verse afectadas por la obras del Proyecto representan un universo total de 256, entre viviendas, comercios y escuela, pertenecientes a la población indígena y no indígena que actualmente ocupa la franja de dominio, todo lo cual se tomará como base para la formulación del Plan de Reasentamiento³.

Lo anterior conlleva, asimismo, la creación/declaratoria de zonas urbanas en 11 sectores de la traza de la Ruta N° 9 (Véase Tabla 10), mediante la propia ley que sustentará el Convenio de Préstamo. Estas zonas urbanas, posteriormente deberán ser ratificadas por los municipios correspondientes mediante acto administrativo de los mismos.

Mayores detalles sobre los Escenarios N° 1 y N° 3 se pueden consultar en el Anexo N° 3 del presente Plan de Reasentamiento.

Tabla 09 – Resumen de Áreas a ser Declaradas Urbanas

N°	SECTORES DE LA RUTA A SER DECLARADAS ZONAS URBANAS
1	Km 134
2	Pa'í Pukú
3	Río Negro
4	Pozo Azul
5	Montelindo
6	Km 212
7	Pozo Colorado
8	Río Verde
9	Tte. Irala Fernández
10	Villa Choferes
11	Mcal. Estigarribia

Fuente: Elaboración Propia.

En el Anexo N° 1, se presentan las imágenes aéreas de las zonas descritas en la Tabla 09, conjugando esta información con las familias asentadas en la franja de dominio, para mejor apreciación.

Es de importancia aclarar que las áreas urbanas no contarán todas con los servicios de agua, energía, accesos y caminos. Las áreas urbanas se mantendrían en su estado actual. En el ítem 6.5, “Medidas de Compensación por Categoría de las Poblaciones Afectadas por el Proyecto”, se propone la construcción de zonas de descanso y se describen los servicios y criterios de ordenamiento.

5. IMPACTOS SOCIALES CAUSADOS POR EL PROYECTO

De acuerdo al análisis de impactos que se detalla en el Capítulo 9 del AAS del Proyecto, durante la etapa constructiva y de rehabilitación y mantenimiento, se darán impactos tanto positivos como negativos, siendo la mayoría de ellos puntuales y reversibles. En esta sección se hará una descripción más detallada de los impactos

³ En el presente caso, reasentamiento implica el desplazamiento lateral (perpendicularmente al eje de la vía) de las viviendas hacia los extremos de la franja de dominio, para dejar sin ocupación la franja comprendida entre el eje de la vía y 25 metros a ambos lados de la misma.

socio-ambientales relacionados a las comunidades a lo largo de la traza del Proyecto, con especial énfasis a las ocupaciones de la franja de dominio.

Entorno Social:

Las obras de mejoramiento de la carretera implicarán el reasentamiento de una parte importante de los ocupantes de la franja de dominio, a fin de prever o minimizar el riesgo de accidentes debido a la movilización de maquinarias en los distintos frentes de trabajo. Este proceso de reasentamiento podría provocar daños sociales puntuales. Las ocupaciones que se prevén reasentar se encuentran dentro de la franja de dominio, carecen de seguridad vial, además de la lógica inseguridad con respecto a la tenencia de la tierra, ya que se encuentran en propiedad del Estado Paraguayo. Las viviendas son, en su mayor parte, construidas por los mismos ocupantes, con materiales improvisados que se encuentren a disposición, como la madera da la palma, conocida como Karanday, como ya se ha mencionado anteriormente.

Todas estas ocupaciones carecen de servicios básicos como ser provisión de agua potable, desagüe cloacal y de aguas pluviales, alumbrado público, servicio de recolección de residuos sólidos, entre otros. Además de contar con viviendas muy precarias, la red de servicios sociales es mínima ya que deben caminar muchos kilómetros para poder acceder a una escuela o un centro de salud, por citar los servicios sociales básicos de salud y educación.

A continuación, se describen los diferentes impactos identificados en función de la ejecución de las obras del Proyecto:

IMPACTOS SOCIALES POSITIVOS:

Las obras a ejecutar tendrán distintos efectos o impactos sobre el medio social. Los principales son citados a continuación:

- Aumento de oportunidades de empleo: Los ocupantes de la franja de dominio podrían tener mayores oportunidades laborales en los 84 meses de duración del Proyecto, con lo cual podrían mejorar su situación económica y la de sus familias.
- Aumento de actividades comerciales: La comercialización de productos a ser adquiridos por los empleados de las Constructoras contratados para los trabajos, generará un mayor flujo comercial en todos los tramos de la Ruta que forman parte del Proyecto, con lo cual podría mejorar el ingreso de los ocupantes en relación a sus ingresos actuales.
- Reducción de la vulnerabilidad ambiental: Las obras complementarias del Proyecto pueden mejorar las condiciones de acceso al agua potable, el tratamiento adecuado de las aguas residuales y domiciliarias, y el mejoramiento del escurrimiento pluvial para evitar la proliferación de larvas y vectores. Todos estos aspectos reducen la vulnerabilidad ambiental de la población aledaña.
- Reducción de riesgo de accidentes: Una vez finalizadas las obras de rehabilitación, se tendrán accesos mejorados, señalizaciones verticales y horizontales adecuadas en todos los trechos de la ruta, reductores de velocidad en las zonas urbanas, zonas de descanso y badenes, lo cual permitirá un tráfico

y tránsito más seguro, con lo cual se mejorará sustancialmente la seguridad de la población asentada, disminuyendo el riesgo de accidentes.

El Proyecto tendrá numerosos impactos positivos en el ámbito social y económico, sin descuidar los aspectos ambientales, y los mismos están debidamente detallados en el Capítulo 9 del AAS. Además, las obras proyectadas -si se incluye adecuadamente el componente de seguridad vial-, permitirá reducir la presión social que las comunidades ejercen sobre el medio físico donde se ubica la zona de obras pretendidas y de tránsito vehicular y peatonal actualmente.

IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS:

Los principales impactos negativos sociales que se identifican por la ejecución de las obras se sintetizan en los siguientes:

- Expectativas laborales en torno a la rehabilitación de la vía, no acordes con las oportunidades de empleo: Las obras del Proyecto requerirán necesariamente de la contratación de personal calificado y no calificado para desempeñar diversas labores dentro del Proyecto. No obstante, esta contratación dependerá del cumplimiento de ciertos requisitos por parte de los trabajadores, pudiendo estos requisitos convertirse en factores limitantes importantes para la generación de empleo local.
- Posible conflicto con los ocupantes de la franja de dominio: Existiendo un número importante de pobladores en la franja de dominio, es posible que se presenten dificultades o conflictos entre el personal de la Contratista y los moradores de dichas ocupaciones, por diversos motivos relacionados con el propio uso de los espacios ocupados y las actividades propias de la obra.
- Cambios en las costumbres locales: Debido a que la llegada de personal foráneo a las localidades donde se asentarán los campamentos con patrones de comportamiento distintos a los pobladores de la zona podría originar cambios en el estilo de vida y debilitamiento de algunas costumbres. Asimismo, esto puede generar comportamientos no adecuados del personal de la Contratista para con los de las comunidades, incluyendo la prostitución y la introducción de enfermedades infecto-contagiosas en el ámbito local.

REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO:

Previo al inicio de las obras habrá necesidad de mudar de ubicación 197 construcciones precarias pertenecientes a poblaciones no indígenas y otras 58 viviendas precarias, y una escuela, del patrimonio de ocupantes indígenas, con el fin de reducir el riesgo de accidentes, según el análisis realizado precedentemente. Esta medida tiene como objetivo disminuir el riesgo de afectación por inseguridad vial y mejorar las condiciones de vida de los ocupantes de la franja. Adicionalmente, cabe señalar que las actividades de reasentamiento plantean desafíos sociales complejos para cuya gestión se aplicarán los lineamientos de las Políticas de Reasentamiento Involuntario del BID y la CAF, descritos en el Capítulo 3 del presente documento. Los impactos negativos del reasentamiento serán temporarios, durante la ejecución de las obras, cuando se podrían generar trastornos temporales a las comunidades ocupantes de la franja de dominio.

El mejoramiento de la carretera puede requerir favorecer el asentamiento irregular de personas a lo largo de ella, aumentando el deterioro del ecosistema y las posibilidades de atropellamientos, por un crecimiento urbano fuera de cualquier plan o programa de

desarrollo. Estas ocupaciones corresponden a viviendas, escuelas, pequeños negocios, terrenos de cultivo o pastizales de importancia para los pobladores afectados, por lo que es posible que se presenten dificultades o conflictos entre el MOPC/Contratista y los ocupantes de estos lugares. Este impacto ha sido considerado negativo y directo, y de significancia moderada a alta, teniendo en cuenta que algunos propietarios podrían rehusarse a abandonar sus propiedades ligadas a sus actividades y/o quehaceres.

Actualmente existen en varios trechos de la Ruta N° 9, principalmente en las localidades de Cerrito, San Antonio, Montelindo, Pozo Colorado, desvío a Loma Plata, grupos de comunidades indígenas y de campesinos establecidos precariamente en la franja de dominio de la citada ruta. En algunos casos estas ocupaciones datan de más de 35 años, y los ocupantes no dudan en asumir como derecho adquirido las viviendas que construyeron dentro de la propiedad del Estado. De acuerdo al Escenario N° 2 analizado precedentemente, se tendrán aproximadamente 256 unidades a ser reasentadas, con las consecuentes pérdidas y molestias que esto conlleva. La reubicación de estas comunidades permitirá la ejecución de las obras del Proyecto con seguridad.

Otro tipo de ocupación de la franja de dominio es el establecimiento de cercos o potreros eléctricos para el pastaje de animales. En diversos tramos de la “Transchaco” (km 240, así como el km 235 y el km 230) se pueden observar estas formas de uso de la franja.

Otros impactos negativos que se han identificado y que podrían generarse por la ejecución de esta actividad son: la pérdida temporal de ingresos por eventuales negocios que estas comunidades tengan en estos sitios (venta de artesanías, venta de carbón vegetal, etc.), pérdida de la ubicación estratégica, necesidad de recursos financieros para la reubicación de las viviendas, entre otros.

Mitigación: El presente Plan de Reasentamiento se elabora con el fin de reducir o eliminar los potenciales impactos negativos mencionados. El plan se corresponde con los lineamientos de las Políticas y Salvaguardas Sociales de los entes financiadores BID y CAF.

PASIVO SOCIAL

El pasivo más importante desde el punto de vista social se refiere a la ocupación ilegal de la franja de dominio, en varios sectores de la Ruta N° 9.

Por lo general, estas zonas presentan construcciones precarias y autoconstruidas, con bajas condiciones de habitabilidad y no cuentan con los mínimos servicios básicos. Habitualmente se ubican en las afueras de los principales centros poblados, o en zonas marginales de la franja, inclusive zonas inundables cerca de fuentes de agua, buscando acceso para la educación de sus hijos, así como la venta sus productos artesanales en la vía pública.

Como se ha indicado precedentemente, en algunos casos estas ocupaciones datan de más de 35 años (casi coincidente con la terminación de la pavimentación de la Ruta N° 9, en la década de los 80) y los ocupantes no dudan en asumir como derecho adquirido las viviendas que construyeron dentro de la propiedad del Estado, como hemos mencionado anteriormente. Asimismo, existe la posibilidad de que las obras de reasentamiento a encararse a través del Plan de Reasentamiento, para las poblaciones que habitan la franja de dominio, inciten a nuevas ocupaciones (indígenas o campesinos), estimulados por las expectativas de recibir algún tipo de compensación o tratamiento. Para evitar este tipo de malas interpretaciones, habrá necesidad de implementar un plan de comunicación y acuerdos, extensivo a todas las comunidades

indígenas o de campesinos, afectados por el Proyecto. Esto deberá cumplirse luego que la Ley del Acuerdo de Préstamo sea promulgada.

Queda claro, que las actividades del Proyecto, además de los servicios complementarios, no podrán realizarse con seguridad mientras exista presencia de pobladores en la franja de dominio. Ser desplazado y/o reasentado puede ser una experiencia traumática ya que perturba el sentido de lugar de las personas, sus medios de subsistencia, y su conexión con la comunidad. Asimismo, el desplazamiento y el reasentamiento son la principal causa de perjuicio para las comunidades afectadas y constituyen uno de los mayores riesgos para los proyectos.

6 – PLAN DE REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO

6.1 – Objetivos del Plan de Reasentamiento Involuntario

Los objetivos del presente Plan, son:

- Mitigar y compensar los impactos por el desplazamiento involuntario – tal como se atiende en este Plan - cuando éste sea inevitable, y sean causados por el Proyecto.
- Restablecer los medios de subsistencia y la calidad de vida a quienes pierdan fuentes de ingreso y estrategias de subsistencia causados por la privación de tierra a raíz del Proyecto.

6.2 – Criterios para Determinar la Elegibilidad de Ocupantes a Movilizar

Los criterios para determinar las personas elegibles para ser compensadas o indemnizadas por el Plan de Reasentamiento, han sido desarrollados en los ítems 4.3, 4.4 y 4.5 del Presente Plan. Los criterios están acordes a la política operativa OP-710 del BID y a las Salvaguarda Social S07 de la CAF.

6.3 – Compensación, Indemnización y Asistencia Recibida

Se mencionan los principios fundamentales de la política operativa OP-710 y la Salvaguarda S07:

- a) Las opciones de indemnización y rehabilitación deberán ofrecer un valor equitativo de sustitución de los activos perdidos, así como los medios necesarios para restablecer la subsistencia y el ingreso, reconstruir las redes sociales que respaldan la producción, servicios y asistencia mutua e indemnizar por las dificultades causadas por la transición (como pérdida de cosechas, costos del desplazamiento, interrupción o pérdida del empleo, pérdida de ingresos y otros). Las medidas se deben tomar a tiempo para asegurar que las dificultades producidas por la transición no se prolonguen de manera innecesaria y causen daños irreparables. Las opciones ofrecidas deberán ser adecuadas para las personas afectadas y reflejar sus capacidades y aspiraciones realistas. El conjunto de medidas de indemnización y rehabilitación deberá tener en cuenta los activos intangibles, especialmente los activos sociales y culturales no monetarios, en particular en el caso de las poblaciones rurales con derechos consuetudinarios a la tierra y los recursos naturales. Cuando se incluyan opciones de vivienda y servicios, deberán ser adecuadas para el entorno social y cultural y, como mínimo, deberán satisfacer los estándares mínimos de vivienda y acceso a servicios básicos, independientemente de las condiciones anteriores al reasentamiento.
- b) El conjunto de medidas de indemnización y rehabilitación deberá: identificar todos los elementos que respaldan el nivel de vida de los desplazados; compensar la pérdida de activos que las personas afectadas posean o utilicen de alguna manera; restablecer, reemplazar o sustituir los bienes, servicios y oportunidades de las personas afectadas por el proyecto a un nivel que sea, como mínimo, equivalente al original; aliviar o compensar las dificultades de la transición, tales como los gastos de mudanza, pérdida de cosechas e ingreso, e interrupción de actividades, tales como la asistencia de los niños a la escuela; y establecer criterios de elegibilidad que sean claros, equitativos y objetivos y que deben incluir una definición del hogar y las fechas límites para la evaluación de los derechos a la indemnización y otros beneficios.

c) Las opciones de indemnización pueden incluir:

- El reemplazo en especie de la vivienda, tierras u otros activos, así como la indemnización en efectivo. En muchos casos, la equiparación de la indemnización de pagos en efectivo es problemática. El desplazamiento puede afectar gravemente a algunos sectores de la población, en particular a los pobres, de forma que trascienda al valor monetario de la propiedad perdida. La reubicación puede privar a las personas de su principal fuente de ingresos y, en algunas ocasiones, puede constituir una amenaza para la paz social y la identidad cultural.
- El pago en efectivo no constituye por sí solo una estrategia adecuada debido a que: i) dicho pago es muchas veces insuficiente para reemplazar los activos perdidos por otros de valor equivalente; y, ii) los desplazados carecen a menudo de las oportunidades o conocimientos para utilizar dichos pagos en la sustitución de los activos y oportunidades perdidas. Además, las presiones para resolver las necesidades inmediatas de alimentos, vivienda temporal, atención de la salud o amortización de deudas resultan en la utilización del dinero recibido por concepto de indemnización antes de que sea invertido en vivienda o activos productivos.

En base a las consideraciones presentadas, se procederá a priorizar la indemnización en activos, mudanza o reconstrucción de las viviendas existentes, y recurrir al pago en efectivo solamente para aquellos casos en los que se tengan actividades comerciales bien definidas, retribuyendo el monto equivalente a los ingresos que dichos ocupantes puedan dejar de percibir durante los meses que dure la obra en el tramo donde se encuentra el comercio.

6.4 – Categorías específicas para el reasentamiento involuntario

En la Tabla 10 se presenta un ejemplo con las posibles categorías sociales a partir de la privación involuntaria del acceso a las tierras.

La determinación de las unidades (construcciones precarias) afectadas por las obras del Proyecto, tal como se describe en el Capítulo 4, ha definido la cantidad de afectaciones con pérdida total. Las afectaciones, sean éstas totales o parciales, del Proyecto serán compensadas tal como puede observarse en el ítem 6.5 Medidas de Compensación.

No se cuentan con datos suficientes para diferenciar a comerciantes que son arrendatarios de un determinado local de aquellos que son los ocupantes originarios. Por este motivo, se ha creído prudente compensar al comerciante por el lucro cesante independientemente a que ésta persona arriende el local o haya construido su comercio.

Tabla 10 – Criterios para la Agrupación de la Población Desplazada por Categorías

PROPORCIÓN DE IMPACTO	FORMAS DE TENENCIA	USOS DEL PREDIO	CATEGORÍAS SOCIALES
Pérdida parcial	Propietario Poseedor Arrendatario No Propietario	Residente	No propietario, residente en predio no afectado, afectación parcial de las actividades.
		Residente con negocio en el predio	No propietario, residente con negocio en predio no afectado, afectación parcial de las actividades.
		No Residente	Arrendatario, no residente en predio no afectado, afectación parcial de las actividades
			No propietario, no residente en predio no afectado, afectación parcial de las actividades.
Pérdida Total	Propietario Poseedor Arrendatario No Propietario	Residente	No propietario, residente en predio afectado totalmente.
		Residente con negocio en el predio	No propietario del predio, residente, con negocio en predio afectado totalmente.
		No Residente	Arrendatario, no residente en predio afectado totalmente.
			No propietario, no residente en predio afectado totalmente.
			No Propietario ni residente en el predio, con negocio en predio afectado totalmente.

Fuente: Elaboración Propia.

Por lo tanto, en atención a los criterios expuestos en la Tabla 10, y las consideraciones expuestas precedentemente, las opciones de indemnización se resumen en:

- Residente no propietario en predio afectado totalmente.
- Residente con negocio en predio afectado totalmente.
- No residente, comerciante con predio afectado totalmente.
- No residente, comerciante con predio no afectado, pero actividad afectada parcialmente (se considera en los casos en que el comerciante se mantiene en su ubicación, pero por las actividades de las obras no puede comercializar sus productos).

En base a estas categorías se determinarán las compensaciones e indemnizaciones correspondientes.

6.5 – Medidas de Compensación por Categoría de las Poblaciones Afectadas por el Proyecto

En la Tabla 11 se enlistan, a modo referencial, las posibles alternativas de medidas compensatorias de acuerdo con las categorías de las poblaciones afectadas. Si se encontraran:

- a) Otros impactos durante la preparación de los tramos del Proyecto, las medidas compensatorias se ajustarán a esta lista referencial. Cualquier cambio que se pudiera convenir con los afectados debe ser aprobado por la DGSA, Unidad responsable del Proyecto, en cada tramo correspondiente, y contar con la no-objeción del BID y la CAF.
- b) Otras categorías de afectados no previstos en el presente documento, serán tratados según los mismos principios definidos en este Plan.

Se adoptarán medidas para garantizar la participación efectiva de los afectados en la definición y elección de las alternativas de compensación a ser aplicadas en cada caso particular.

Las medidas compensatorias que se adopten en cada caso se aplicarán solamente una vez, durante la implementación del Plan de Reasentamiento.

Tabla 11 – Categoría de Población Afectada por el Proyecto y Medidas Compensatorias

CATEGORÍA DE AFECTACIÓN	TRATAMIENTO SEGÚN CATEGORÍA AFECTACIÓN	MEDIDAS COMPENSATORIAS
Residente no propietario, en predio afectado totalmente	<ul style="list-style-type: none"> - Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación del inmueble - Construcción de vivienda similar en zona de descanso definida en el presente Plan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Construcción de vivienda similar en zona de descanso.
Residente con negocio en el predio afectado totalmente	<ul style="list-style-type: none"> - Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación del inmueble - Construcción de vivienda similar en zona de descanso definida en el presente Plan. - Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de los ingresos del negocio, por el tiempo que duren las tareas en el tramo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Construcción de vivienda similar en zona de descanso. - Compensación económica por pérdida de ingresos de actividad comercial.
No residente, comerciante con predio afectado totalmente	<ul style="list-style-type: none"> - Notificación dentro de los términos contractuales, de la afectación del inmueble - Compensación por una suma de dinero calculada sobre la pérdida de los ingresos del negocio, por el tiempo que duren las tareas en el tramo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Compensación económica por pérdida de ingresos de actividad comercial.
No residente, comerciante con predio no afectado, afectación parcial de sus actividades comerciales.	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de apoyo al fomento comercial de la zona de influencia directa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participante del Programa de apoyo al fomento comercial.

Fuente: Elaboración Propia.

En base a la determinación de afectados y las medidas compensatorias citadas, se definieron los valores económicos de las medidas compensatorias en cada caso, los que se presentan en el Capítulo 11 - Presupuesto de Plan de Reasentamiento.

Adicional, al desplazamiento lateral (perpendicularmente al eje de la vía) o reasentamiento de aquellas ocupaciones que se encuentran comprendidas dentro de la franja de 25 metros -concordante con el Escenario N° 2-, se plantea la construcción de Zonas de Descanso, a ubicarse estratégicamente en determinados tramos de la Ruta N° 9, tal como se muestra en la Tabla 12, también fuera de la franja de dominio preestablecida. Estas Zonas de Descanso, servirán de multipropósito, tanto para la ubicación voluntaria de las viviendas o comercios considerados afectado por las obras del Proyecto, así como para el descanso de vehículos, de porte pequeño, mediano o grande, donde podrán además encontrar posibilidades de refrigerio y servicios básicos, que podrán ser proporcionados por los propios reasentados. Las Zonas de Descanso contarán con amplios espacios para el estacionamiento de vehículos, el establecimiento de los comercios (tipo casillas), servicios básicos, como electricidad, agua, sanitarios y adecuado sistema de tratamiento de desechos líquidos y sólidos.

Cabe aclarar que en el caso los ocupantes a desplazar por las obras del Proyecto prefieran realizar una movilización para retirarse a mayor distancia de los 25 metros del eje de la vía, en lugar de movilizarse a las zonas de descanso, podrán hacerlo. Esto forma parte de la negociación caso por caso a ser realizado por la Coordinación Social de la DGSA, en cuanto se cuente con el diseño y se lo presente a los ocupantes a reasentar en el proceso del Plan de Consultas, de tal forma a que se pueda determinar con precisión la medida compensatoria en cada caso. En los cuadros de presupuestos, se han considerado que todos los asentados a movilizar en las zonas de influencia directa, serán reubicados en las zonas de descanso, de tal forma a prever la máxima inversión previsible.

La localización exacta de estas Zonas de Descanso se describen en el Anexo N° 2, las que se conjugan con las 11 zonas urbanas que deberán ser declaradas, de tal manera que todo el paquete compensatorio del reasentamiento involuntario se observe más ordenado y permita a los afectados una inserción rápida en sus actividades cotidianas.

Tabla 12 – Zonas de Descanso Propuestas

N°	UBICACIÓN
1	Km 134
2	Pa'í Pukú
3	Montelindo
4	Pozo Colorado
5	Tte. Irala Fernández
6	Mcal. Estigarribia

Fuente: Elaboración Propia.

En el marco de los servicios mínimos con que contarán estas Zonas de Descanso, se prevé la instalación de tanques elevados -tipo copa- en cada una de las zonas descriptas. La provisión de agua se realizará mediante la utilización de un camión cisterna, desde el punto más cercano donde se tenga agua potable para el abastecimiento. La provisión de agua será responsabilidad del Contratista, mientras dure la obra, posteriormente esta responsabilidad será asumida por la respectiva municipalidad.

En los casos donde la red del Proyecto Acueducto⁴ prevea este servicio, se realizarán las conexiones con el tanque elevado para el abastecimiento de agua potable. No obstante, previéndose que el Proyecto Acueducto puede todavía demorar su finalización, alternativamente se operará con el abastecimiento mediante camión cisterna, en todos los casos. Con respecto al servicio de saneamiento, se proponen cámaras sépticas y pozos absorbentes horizontales, dado el alto nivel freático con que se cuenta.

Cabe por último señalar que las Zonas de Descanso se ubicarán en una cota igual o superior a la de la vía, a fin de evitar potenciales eventos de inundación, como los que se vienen dando actualmente en varios sectores aledaños a la carretera.

6.6 – Procedimientos para la Liberación Temporal de la Franja de Dominio

Las acciones que deberán impulsarse para la liberación temporal de la franja de dominio, propiedad del MOPC, son las siguientes:

- a) El Contratista de la obra, en función a los acuerdos voluntarios que se firmaran entre el MOPC y los ocupantes sujetos a reasentamiento, verificará *in situ* la conformidad y elegibilidad de los afectados, sometiendo a consideración de la Fiscalización cualquier imprevisto o contingencia que pueda ocurrir en este menester. A su vez, la Fiscalización, someterá los casos que se planteen como problemáticos a consideración el MOPC, BID y CAF.
- b) La Fiscalización procederá a notificar a los ocupantes de la franja, incluidos en el plan de traslado, para acordar los detalles finales para el traslado (suministros a entregar, plazo para la entrega de los suministros, plazo para el despeje de la zona de obras, destino del traslado). De todo lo actuado se labrará acta, el que será refrendado por Escribanía Pública, costo de honorarios a cargo del Contratista.
- c) La Fiscalización deberá realizar una evaluación del perfil socio-económico de los ocupantes de la franja incluidos en el plan de traslado mediante una ficha censal, para poder identificar situaciones de vulnerabilidad y para realizar el posterior monitoreo de los trasladados, preparando un informe resumido de las condiciones sociales con recomendaciones de procedimientos.
- d) La Fiscalización deberá informar a los ocupantes de la franja incluidos en el plan de traslado sobre los mecanismos para canalizar sus reclamaciones o realizar consultas. *Vís a vís* informará también al Contratista y al MOPC de todas las actuaciones realizadas.
- e) El Contratista, una vez finalizados los plazos de notificación, realizará el traslado conjuntamente con los afectados/beneficiarios del reasentamiento.

6.7 – Responsables y Acompañamiento Institucional para la Implementación del PR

La implementación del Plan de Reasentamiento será llevada a cabo por la Coordinación Social de la Dirección de Gestión Socio Ambiental (DGSA) del MOPC. Como indicado precedentemente, antes del inicio de las obras, se deberá verificar la lista de censados, a fin de confirmar el número de familias/comercio objeto del Plan de Reasentamiento.

⁴ Proyecto Saneamiento y Agua Potable para el Chaco y Ciudades Intermedias de la Región Oriental del Paraguay - 2589/BL-PR GRT/WS-12928-PR. Donación de Agencia de Cooperación Española (AECID) y cooperación financiera reembolsable del BID.

La DGSA será la encargada de acompañar todo el proceso de implementación del Plan de Reasentamiento, además de liderar las negociaciones citadas precedentemente, que podrán ocurrir resultado del referido proceso. La empresa Contratista será la responsable de llevar adelante la ejecución de las obras (construcciones de viviendas, zonas de descanso y la propia mudanza) contenidas en el Plan, además prestará todo el apoyo logístico necesario, y vigilará, a través de su personal del área social, la correcta implementación del Plan.

Será de vital importancia para el cronograma del Proyecto realizar una adecuada coordinación entre los interesados para que todas las actividades previstas se lleven a cabo dentro de los plazos estipulados y, evitar de esta forma, que ocurran desfasamientos entre la necesidad de contar con las nuevas viviendas, el proceso de mudanza y el inicio de las obras.

7 – ARREGLOS INSTITUCIONALES

En la Tabla 13, se presentan en detalle los procedimientos que se deberán seguir en la implementación del Plan, así como sus responsables y plazos correspondientes.

Tabla 13 – Responsabilidades Institucionales del Plan de Reasentamiento

RESPONSABLE	ETAPA DEL PLAN DE REASENTAMIENTO	OBJETO	INSTRUMENTOS
DGSA, BID y CAF	1. NO OBJECCIÓN del Plan de Reasentamiento	Asegurar que Plan de Reasentamiento esté acorde a lo acordado por la DGSA, y a las políticas operacionales y salvaguardas sociales de las entidades financiadoras.	Instrumentos de Solicitud de Aprobación de Planes.
	2. Implementación del PR	Reducción y mitigación de impactos en un plan de acción con cronograma	6.1. Plan de Acción y Cronograma de Implementación de Planes. 6.2. Plan de Divulgación y Consulta 6.3. Reportes de Implementación.
MOPC	3. Documento de Licitación incluido en el Contrato	Asegurar que los pliegos de los tramos cuenten con la previsión sobre los arreglos institucionales de los Planes de Reasentamiento.	Pliego y Contrato: El MOPC ejecutará todas las acciones (acuerdo con los propietarios y/o indemnización) que guarden relación con los terrenos requeridos, previo al inicio de la construcción, como emisión de la orden de inicio a la entrega del terreno al Contratista. El MOPC es la responsable de liderar las negociaciones para la indemnización que correspondan con los dueños de las viviendas. El Contratista será responsable de llevar adelante la ejecución de las obras (construcción de viviendas, zonas de descanso y la propia mudanza).

RESPONSABLE	ETAPA DEL PLAN DE REASENTAMIENTO	OBJETO	INSTRUMENTOS
BID y CAF	4. NO OBJECCIÓN al documento de Licitación	Asegurar que los pliegos de los tramos cuenten con la previsión sobre los arreglos institucionales de los Planes de Reasentamiento.	Pliego y Contrato
MOPC	5. Licitación de los tramos del Proyecto.	Asegurar que todos los tramos cuenten con Plan de Reasentamiento.	PR en documentos contractuales de contratistas.
MOPC	6. Conclusión, Indemnización, Compensación y/o Asistencia PR.	Entregar el terreno libre al Contratista.	Comprobantes
MOPC	7. Inicio Obras Tramos	Asegurarse que el terreno está libre para la obra y que el Contratista pueda ejecutarla.	Orden de Inicio a Contratista con Comprobantes de Terrenos Libres para la obra.
MOPC/ BID - CAF	8. Monitoreo del PR.	Asegurarse de adecuada ejecución del PR para realizar los ajustes que correspondan.	Reporte de Monitoreo Implementación de Planes.
MOPC/ BID - CAF	9. Evaluación Ex Post	Contar con resultados e impactos de los Planes en los reasentados.	Reporte de Finalización de PR.

Fuente: Elaboración Propia.

8 – PLAN DE CONSULTAS

Las Consultas asociadas al Plan de Reasentamiento se encuentran integradas en el documento “Plan de consultas” que se entrega en conjunto con el presente Plan, al ser parte del Análisis Ambiental y Social de esta operación.

9 – PLAN DE COMUNICACIÓN DEL PR

El Plan de Reasentamiento contará con Plan de Comunicación y Participación del Proyecto, en el que se preverán las necesidades de comunicación por audiencias (con especial atención a los grupos más vulnerables: niños, las familias encabezadas por mujeres, viudas, las familias encabezadas personas muy jóvenes, etc.) y por etapas del ciclo del Proyecto.

El propósito del plan es mantener una interacción fluida y de doble vía con las familias y/o personas afectadas de forma clara, transparente y objetiva. La Dirección Social de la Dirección de Gestión Socio-Ambiental (DGSA) buscará los medios para que las personas y familias afectadas sean oídas con el fin de garantizar sus derechos.

Los objetivos de comunicación se definirán de acuerdo con las necesidades particulares de cada etapa, se preverán actividades, medios y estrategias diferenciadas por audiencias, que permitan a los ciudadanos en general, así como los actores directamente involucrados, a estar adecuadamente informados.

Las actividades de comunicación del PR serán de responsabilidad de la Dirección Social de la (DGSA) del MOPC, que coordinará su ejecución con las instancias de la Unidad de Transparencia y Participación Ciudadana (UTPC) y la Ventanilla de Acceso a la Información (VEA).

Los medios que se podrán utilizar para la comunicación son la página web del MOPC, emisoras locales y reuniones, entre otros. En la Tabla 14, se presenta, en forma resumida, la información a ser divulgada, intensidad y los actores meta.

Tabla 14 – Contenido de Comunicación por Etapa

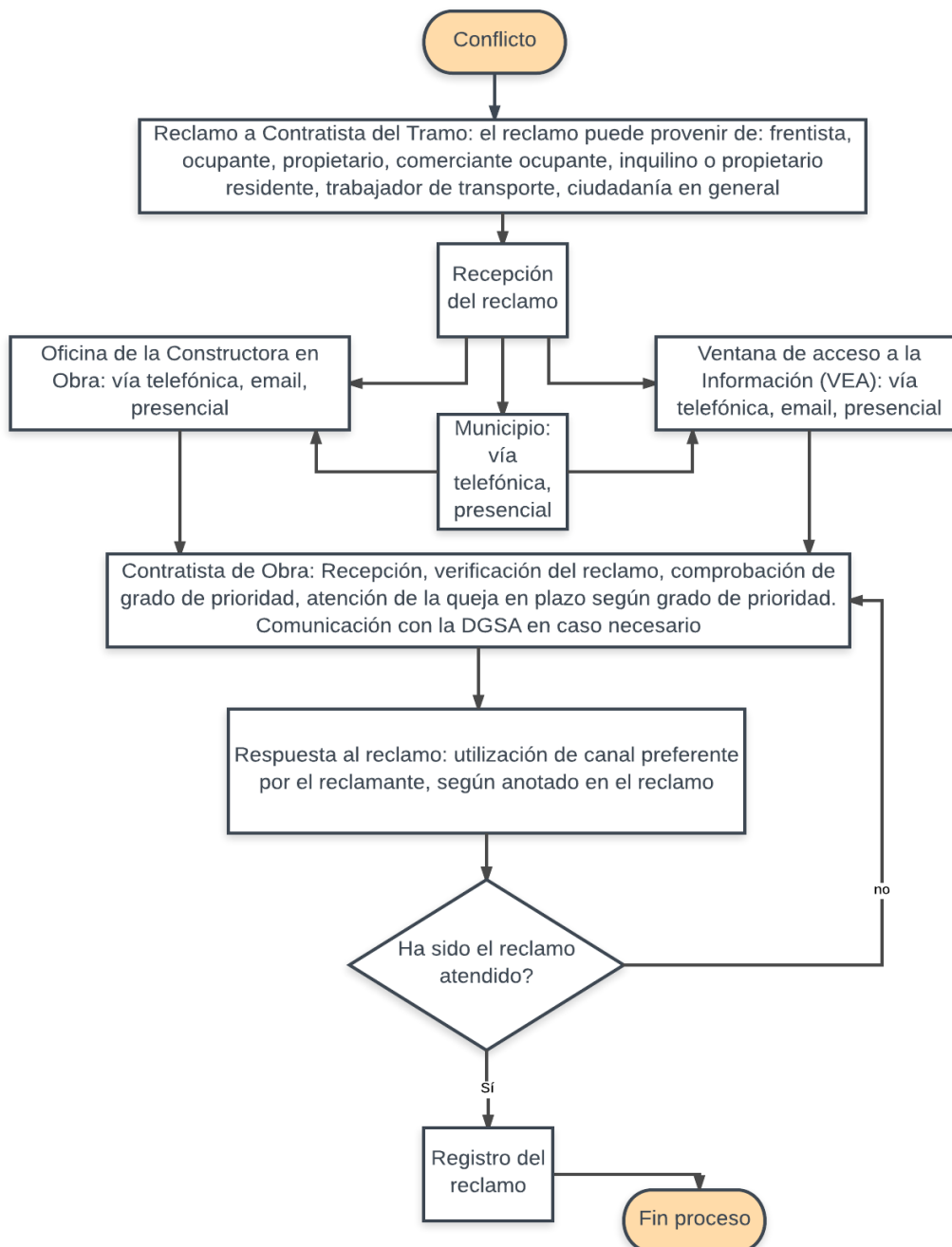
FASE DEL PROYECTO	ACTORES	COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN	INFORMACIÓN A DIVULGAR Y MEDIO
Evaluación	Actores locales relevantes, incluyendo gobiernos locales, y comunidad	Por lo menos 2 diálogos con actores locales, incluyendo a la comunidad, sobre: - Propósitos del tramo, - resultados de la Evaluación Ambiental y Social - Plan de adquisición de tierras - Cualquier otro estudio importante que se haya hecho sobre el tramo.	Publicar en la web o medio de divulgación masiva 2 días después de aprobación de resolución: - Información básica del tramo, - Cronograma de actividades preparatorias a la licitación. Publicar en la web o medio de divulgación, anunciar en medios locales y hacer llegar a participantes por lo menos 1 semana antes del primer diálogo: - Nivel de categorización socio-ambiental - Anuncio del diálogo: fecha, lugar e invitados Publicar en la web o medio de divulgación, antes de la licitación: - Evaluación Ambiental y Social - Cualquier otro estudio importante que se haya hecho sobre el tramo.
Aprobación			A publicar en la web después de la licitación: - Anuncio de Empresa ganadora - Contratos con compromisos sociales y ambientales.
Monitoreo			A Publicar en la web durante la implementación: - Informes de progreso anuales (sobre impactos de pobreza, plan de reasentamiento, compromisos sociales y ambientales).

Fuente: Elaboración Propia.

10 – GESTIÓN DE RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La gestión de reclamos y conflictos es responsabilidad primera de la Contratista, quien deberá establecer, en cada tramo de la vía, una oficina para la recepción de reclamos. Paralelamente, se podrán recepcionar reclamos en la Ventana de Acceso a la Información (VEA) del portal del MOPC, quien trasladará el reclamo a la Contratista correspondiente. El proceso tendrá el siguiente mecanismo, que se presenta en la Figura 01.

Figura 01 – Flujoograma de Gestión de Reclamos y Resolución de conflictos



Fuente: Elaboración Propia.

En el proceso detallado, el reclamo es gestionado por la empresa Contratista, y en caso lo requiera trasladará el reclamo a la DGSA para poder resolverlo. La respuesta al reclamante se realizará a través del medio preferido por el reclamante, que debe anotar al momento del reclamo la vía preferida para contactarlo, ya sea telefónicamente, vía email o presentándose en fecha determinada en la oficina de la obra de la Contratista.

Proceso de atención a reclamos y consultas:

Las consultas y reclamos relativos a los diferentes tramos del Proyecto se podrán realizar por tres medios:

- A través de la oficina de la Contratista correspondiente;
- A través de una queja al Municipio; y,
- A través de la Ventana de Acceso a la información del MOPC (VEA).

En cualquiera de los casos, la consulta o reclamo será trasladada a la empresa Contratista, la que podrá responder directamente o en su efecto comunicar el reclamo a la DGSA del MOPC para resolver el conflicto en forma conjunta, en caso existan afectaciones ambientales o sociales implicadas. La tipificación del expediente se hará en función al tipo de reclamación, según la siguiente nomenclatura:

- 1 - Reclamo;
- 2 - Consulta;
- 3 - Solicitud;
- 4 - Queja;
- 5 - Observación y otros.

Sea cual fuere el medio utilizado para el reclamo, se deberá registrar en un formulario, de acuerdo a la nomenclatura previamente señalada. Además del formulario, se habilitará un libro de registro de reclamos, el cual podrá ser solicitado en cualquier momento por parte de la DGSA o el MOPC, para verificación.

La atención primaria a los reclamos será de responsabilidad expresa de un funcionario dedicado a tiempo completo, con cargo a la Contratista. Esta persona determinará el grado de prioridad del reclamo, según los criterios que se establecen en la Tabla 15.

Tabla 15 – Determinación del Grado de Prioridad del Reclamo

ALTA	MEDIA	BAJA
<ul style="list-style-type: none"> - Reubicación de ocupantes de la franja de dominio. - Alteración en servicios públicos - Horarios de carga y descarga - Falta de señalización de desvíos - Pérdida de actividad comercial 	<ul style="list-style-type: none"> - Ruidos molestos - Generación de polvo - Acopio inapropiado de residuos sólidos - Señalización deficiente - Afectación de especies arbóreas - Falta de respeto por parte del personal de obra 	<ul style="list-style-type: none"> - Baja transitabilidad en vías alternativas - Afectación de horarios de descanso

Fuente: Elaboración Propia.

Una vez determinado el grado de prioridad, y haber consultado con los encargados de la empresa Contratista, el funcionario deberá responder al reclamo, queja o sugerencia por medio de la vía solicitada por el ciudadano o ciudadana que haya realizado el reclamo.

En caso de que el reclamo haya sido adecuadamente evacuado, el funcionario procederá a realizar un registro de cuál fue la respuesta al reclamo, el tiempo en que fue respondido y la conformidad o disconformidad de la persona. En caso haya disconformidad, se volverá a analizar el reclamo, según lo demuestra el Flujograma de Gestión de Reclamos precedente. En caso haya conformidad, se deberá cerrar el proceso con el registro del reclamo.

Tiempo de respuesta:

El tiempo de respuesta se define como el intervalo de tiempo que transcurre entre la recepción formal del reclamo o consulta, hasta el momento en que se da atención al mismo. El tiempo máximo de respuesta para los reclamos de prioridad alta se establece en 2 días; mientras que para los reclamos de prioridad media y baja se estipula en 7 días.

En el caso la queja o reclamo se haya ingresado vía la Mesa de la Ventana de Acceso a la Información del MOPC (VEA), el tiempo de respuesta será de 15 días, tal como lo estipula la Ley N° 5282/14.

Resolución de Conflictos en segunda instancia:

En caso que el procedimiento descrito previamente no resuelva un determinado conflicto, se procederá con un mecanismo de mediación.

Esta segunda instancia deberá contar con un mediador externo al MOPC, acordado entre las partes involucradas (MOPC y reclamante), con autoridad suficiente para mediar por la resolución de los reclamos y conflictos, y la independencia suficiente que proyecte credibilidad entre las partes.

Los plazos y otros mecanismos serán definidos también de común acuerdo entre las partes (MOPC-Comunidades) durante la evaluación social de los mismos, de tal forma que los mismos sean adecuados al contexto local y las características socio-culturales de los grupos involucrados o afectados.

11 – COSTOS Y FUENTES DE FINANCIACIÓN DEL PR

Los costos del Plan de Reasentamiento serán financiados con fondos del Proyecto. En las Tablas 16 y 17 se presenta el presupuesto estimado para la ejecución de las obras de construcción de viviendas, zonas de descanso, la propia mudanza, el abastecimiento de agua potable y de otras acciones contenidas en el Plan. Este presupuesto deberá ser revisado y ajustado por la empresa Contratista luego que se elaboren los diseños y costeos de la obras mencionadas en función al número de afectados en ese momento (la lista de infraestructura que complementa el PR y otras medidas de mitigación ambiental y social, bajo rubro de obras, se detallan en Anexo del Capítulo 10 del AAS del Proyecto). La Fiscalización deberá revisar y aprobar el presupuesto, el cual será posteriormente entregado al MOPC.

Tabla 16 – Cuantificación y Dimensiones de la Construcción en Viviendas y Comercios del PR

TIPO DE AGRUPACIÓN SOCIAL	LUGAR	CANTIDAD DE UNIDADES	UNIDADES HABITACIONALES			UNIDADES COMERCIALES		
			CANTIDAD DE VIVIENDAS	M² POR CONSTRUCCIÓN	TOTAL CONSTRUÍDO (M²)	CANTIDAD DE COMERCIOS	INGRESO PROMEDIO MENSUAL (Gs)	MESES
No indígenas	Km 134	36	34	45	1.530	2	3.012.114	12
	Pa'í pukú	39	36	70	2.520	3	3.012.114	12
	Río Negro	11	8	38,17	305	3	3.012.114	12
	Pozo Azul	15	13	23	299	2	3.012.114	12
	Montelindo	62	48	48,33	2.320	14	3.012.114	12
	Km 212	4	4	72	288	0	3.012.114	12
	Pozo Colorado	13	0	34	0	13	3.012.114	12
	Río verde	9	8	51,4	411	1	3.012.114	12
	Tte. Irala Fernández	3	2	66	132	1	3.012.114	12
	Mcal. Estigarribia	5	0	21,2	0	5	3.012.114	24
	Unidades indígenas	58	58	46,91	2.721	4	3.012.114	12
Indígenas	Escuela San Antonio	1		193,00	193			
TOTALES		256	211		10.719	48		

Fuente: Elaboración Propia.

A fin de determinar el costo total de las viviendas a construir, se toma de referencia un precio estimado de Gs. 2.000.000 m² a construir. Este valor considera la reutilización de chapa y la colocación de una aislación térmica tipo paja bajo la chapa, a fin de mejorar mínimamente las condiciones de aislación de las viviendas. En este presupuesto también se ha incluido el costo del flete de los materiales a los sitios de construcción. El presupuesto correspondiente a las obras de ingeniería de las Zonas de Descanso, se detallan en el Anexo 6 del AAS del proyecto, y estarán bajo rubro de obras.

Tabla 17 – Resumen de Presupuesto del Plan de Reasentamiento

COMPENSACIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (Gs)	PRECIO TOTAL (Gs)	PRECIO TOTAL (USD) ⁵
Construcción de unidades habitacionales	Gl	1,00	21.438.360.000	21.438.360.000	3.912.109
Compensación económica a comercios	Gl	1,00	1.915.704.504	1.915.704.504	349.581
Tanque elevado capacidad 80 m3	Un	2,00	105.837.067	211.674.133	38.627
Tanque elevado capacidad 60 m3	Un	1,00	79.377.800	79.377.800	14.485
Tanque elevado capacidad 20 m3	Un	3,00	47.593.800	142.781.400	26.055
Camión Cisterna 10 m3	Un	2,00	54.800.000	109.600.000	20.000
Programa de apoyo al fomento comercial de la zona de influencia directa.	Incluido en el Programa de Capacitación a Comunidades				
Zonas de descanso definidas (6 unidades)	A incluir en inversión vial según diseño				
Inversión Plan de Reasentamiento (Gs)					23.897.497.837
Inversión Plan de Reasentamiento (US\$)					4.360.857

Fuente: Elaboración Propia.

⁵ Se considera una cotización referencial de 5.480 Gs/USD

12 – CRONOGRAMA DEL PR ASOCIADO AL CICLO DEL PROYECTO

La preparación del plan de acción para las movilizaciones de reasentamiento se realizará mediante coordinación y consulta con todos los grupos de interés, a fin de que la franja de dominio pueda estar liberada para el inicio de las obras. Este plan de acción podrá observar individualmente los diferentes tramos de la obra. En la Tabla 18 se presenta un cronograma estimativo de la implementación del Plan de Reasentamiento, el cual deberá ser revisado y aprobado por las partes.

Tabla 18 – Cronograma Estimado de Implementación del Plan de Reasentamiento

CICLO	ACTIVIDADES	FECHAS	RESPONSABLE	COMENTARIOS
1. Definición de Obras y tramos, Anteproyecto Preliminar Anteproyecto Detallado, Base de Pliego de Licitación de Obra	Planeamiento del censo y las encuestas.	Junio 2017	DGSA MOPC	Recursos del Ministerio como vehículo, combustibles, cámara fotográfica, GPS, 3 funcionarios
	Información a las personas afectadas y ejecución de censos	Junio 2017	DGSA MOPC	
	Análisis de los datos e identificación de los impactos	Junio 2017	Consultores BID	
	Definición de las medidas de mitigación, indemnización, compensación, asistencia	Julio 2015	Consultores BID	
2. PR	No objeción del PR	Agosto 2017	BID - CAF	
3. Preparación de Proyecto Ejecutivo de Obras.	Definición de proyecto de zonas de descanso determinadas en el PR.	Julio-Setiembre 2017	Contratado	
4. Licitación de Obras ⁽¹⁾	No objeción del BID y CAF al PBC que incorpora el PR dentro de las ETAS. Movilización de asentados para liberación de la franja de dominio.	Segundo semestre 2018	BID – CAF DGSA MOPC	Rubros previstos para Plan de Reasentamiento.

CICLO	ACTIVIDADES	FECHAS	RESPONSABLE	COMENTARIOS
5. Inicio de Obras ⁽¹⁾	Implementación del PR por la DGSA y la Contratista, en coordinación con el MOPC.	Año 2019	CONTRATISTA	
6. Monitoreo PR ⁽¹⁾	Asegurarse de adecuada ejecución del PR para realizar los ajustes que correspondan.	Año 2019	MOPC / BID	
7. Evaluación EX POST ⁽¹⁾	Contar con resultados e impactos del PR en los reasentados.	Año 2019	MOPC / BID - CAF	

⁽¹⁾ En función a la aprobación del convenio de Préstamo
Fuente: Elaboración Propia.

13 – PLAN DE MONITOREO

El monitoreo de la ejecución del PR será liderado por el equipo técnico de Dirección de Gestión Social Ambiental (DGSA) del MOPC, con el apoyo del personal ambiental y social de la Fiscalización. Se prevé la incorporación de las comunidades en este proceso de monitoreo, a través de su participación en talleres o grupos focales, con lo cual se mejorará la confiabilidad y la validez de los resultados, al mismo tiempo que se lograrán difundir los avances del proceso.

El equipo responsable del monitoreo del PR definirá indicadores confiables para medir el cumplimiento del Plan, así como los instrumentos que se utilizarán en la obtención de información necesaria para hacer las mediciones.

Las actividades de monitoreo tienen los siguientes objetivos:

- (i) Verificar que las acciones programadas se ejecuten. Asimismo, cuando se presenten distorsiones o incumplimientos, proponer medidas correctivas.
- (ii) Identificar dificultades, obstáculos y oportunidades para la implementación de las acciones, indicando oportunamente las estrategias para superar los dos primeros y aprovechar las últimas.
- (iii) Identificar a tiempo cambios no previstos en las condiciones socioeconómicas de las unidades sociales a ser reasentadas.
- (iv) Formular y proponer medidas correctivas en los casos en que se observe un deterioro o detrimento de las condiciones socioeconómicas de la población.
- (v) Conocer el nivel de restablecimiento de las condiciones socioeconómicas de la población desplazada, a través de las variables: Vivienda (calidad, ubicación, superficie); Servicios públicos (agua, luz, teléfono, transporte, recolección de basuras); Acceso a educación y salud (distancia a los establecimientos, costos de transporte, tiempo de traslado); Ocupación económica; y Nivel de satisfacción.
- (vi) Conocer el restablecimiento de las actividades productivas que se estarán desplazando, a través de los parámetros: Ingresos (ingreso promedio mensual

familiar, estabilidad del ingreso); y Localización de la actividad económica (distancia de la vivienda, proveedores y compradores, alteraciones en los costos de funcionamiento, condiciones de trabajo y seguridad).

Los temas que deberán guiar el levantamiento de la información en los procesos de monitoreo, son en general los siguientes:

- i) Información sobre el tramo respectivo y estudios
- ii) Notificación de afectación a las unidades sociales
- iii) Pérdida de las estrategias de subsistencia
- iv) Programa de apoyo al fomento comercial de la zona de influencia directa
- v) Restablecimiento de los ingresos
- vi) Levantamientos topográficos
- vii) Censo y encuesta socioeconómica
- viii) Contratación directa
- ix) Negociación
- x) Elaboración de convenio de acuerdo
- xi) Firma del convenio
- xii) Pago de reconocimientos económicos
- xiii) Traslado
- xiv) Entrega del predio
- xv) Retiro de los medidores de servicios públicos y demolición
- xvi) Implementación de los programas y acciones de restablecimiento, de las condiciones socioeconómicas de población reasentada.

Se realizarán consultas a los ocupantes, a fin de evaluar el proceso de mudanza, con el objeto de corregir errores, omisiones, tardanzas y confusiones sobre acuerdos previos.

Los parámetros de evaluación serán los siguientes:

- Eficacia en los trámites
- Monto de la indemnización
- Tiempo requerido
- Transparencia en la información
- Puntualidad en los pagos

Para un monitoreo efectivo, se desarrollará una Base de Datos Digitalizada, incluyendo las variables que sean pertinentes.

14 – EVALUACIÓN EX POST

Seis meses después del traslado de la totalidad de las unidades sociales y actividades económicas se realizará la evaluación ex post para medir la eficacia y eficiencia de la ejecución del presente Plan. Esta evaluación tendrá especial énfasis en el restablecimiento de las condiciones socioeconómicas de la población que fue objeto del Plan.

El propósito de la evaluación ex post es concluir con el proceso de reasentamiento si las condiciones están dadas, y sus objetivos más específicos incluyen:

- i) Evaluar los efectos de las distintas acciones o programas que conforman el Plan sobre las condiciones de vida de la población afectada.
- ii) Realizar la Evaluación Final del Plan correspondiente. Dependiendo del número de unidades sociales reasentadas, este proceso estará a cargo de un profesional o un equipo de profesionales de las ciencias sociales, que acrediten experiencia en la evaluación de procesos de reasentamiento de población, no vinculados con su ejecución.
- iii) Presentar un informe analítico sobre el proceso de reasentamiento, identificando lecciones aprendidas.

ANEXO 1 – ZONAS A SER DECLARADAS COMO URBANAS



Zona N° 1 - Km 134.



Zona N° 2 - Pa'i Pukú.



Zona N° 3 - Río Negro.



Zona N° 4 - Pozo Azul.



Zona N° 5 - Montelindo.



Zona N° 6 - Km 212.



Zona N° 7 - Pozo Colorado.



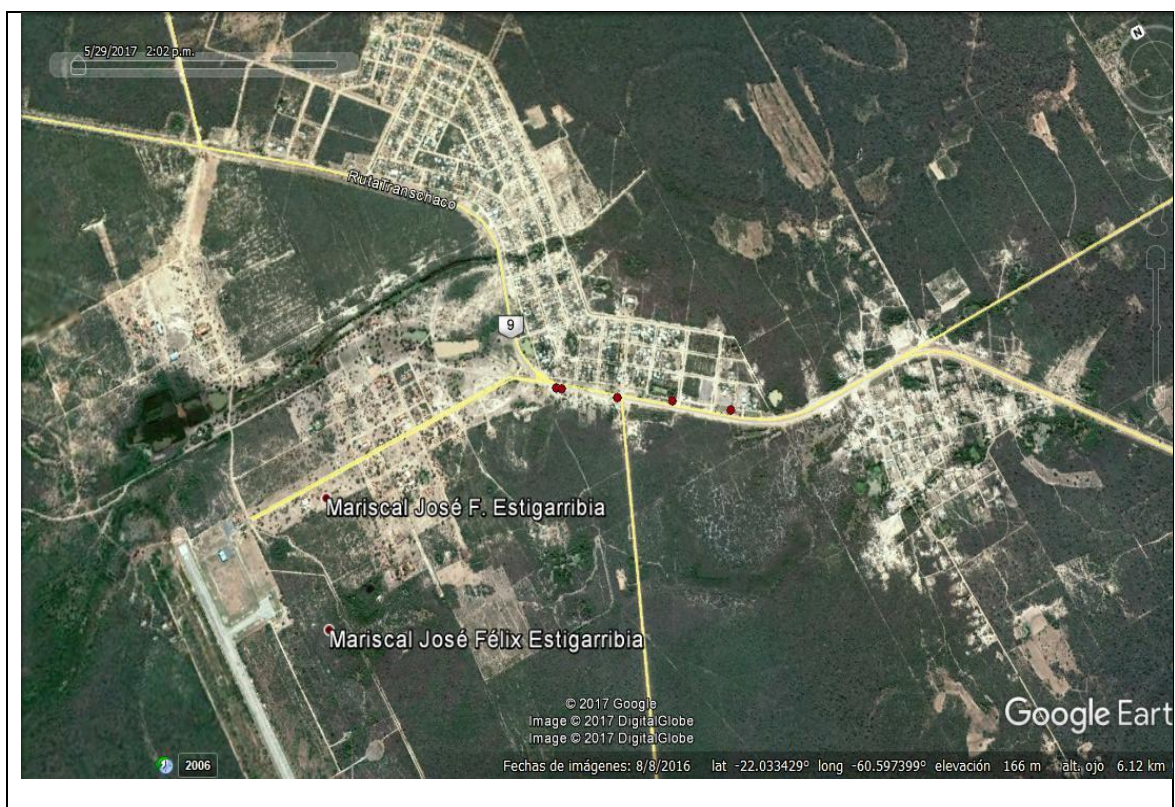
Zona N° 8 - Río Verde.



Zona N° 9 - Tte. Irala Fernández

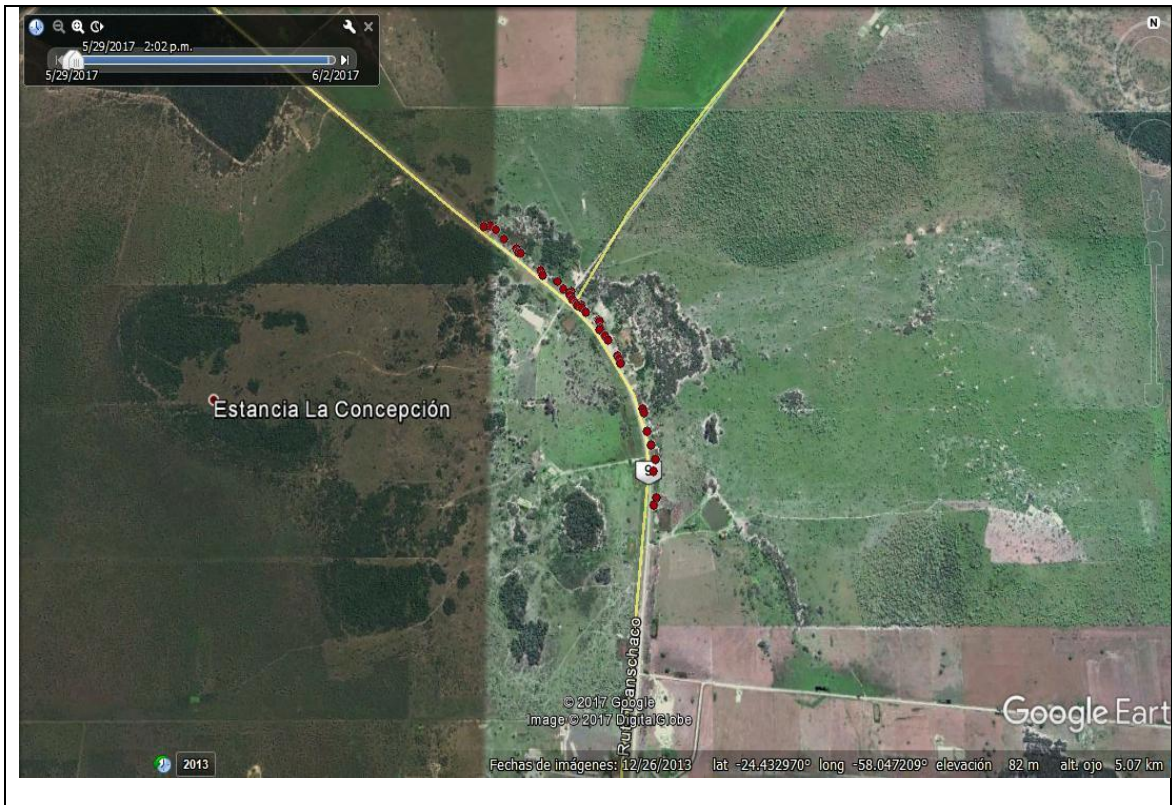


Zona N° 10 - Villa Choferes.

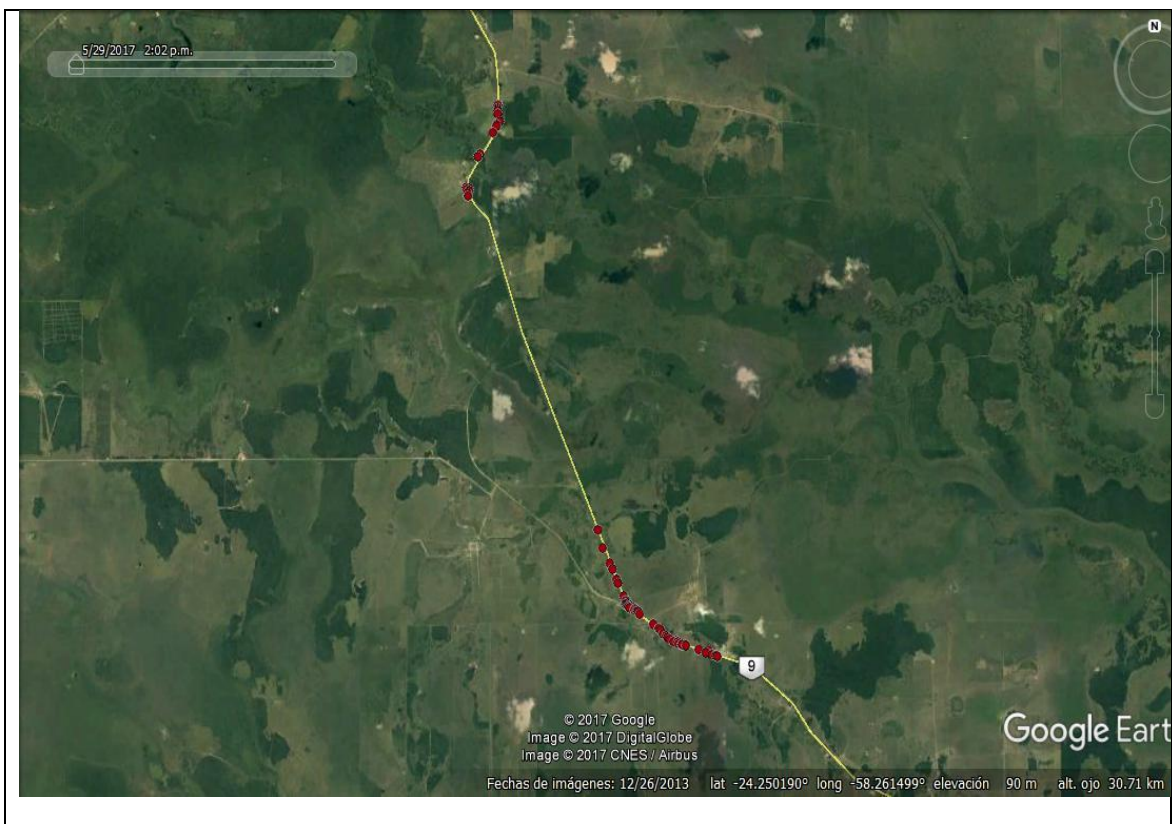


Zona N° 11 - Mcal. Estigarribia.

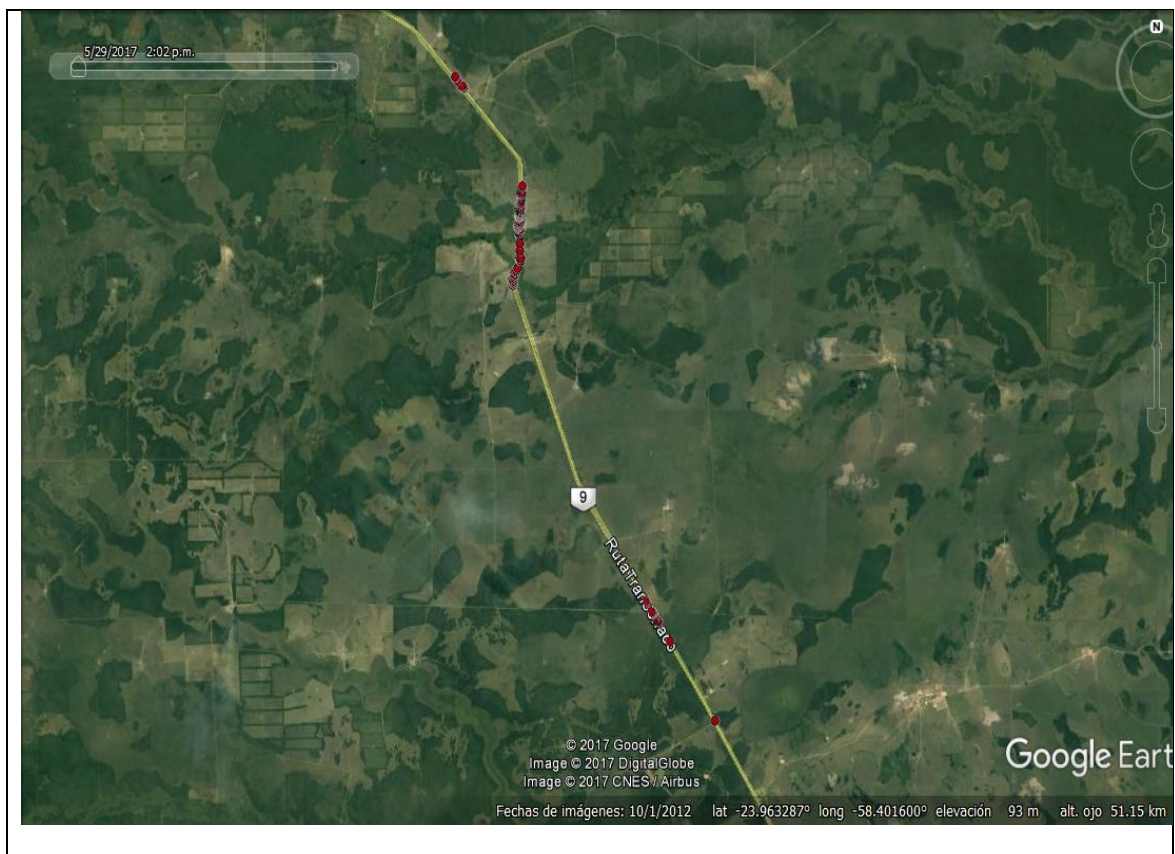
ANEXO 2 – UBICACIÓN DE LAS ZONAS DE DESCANSO



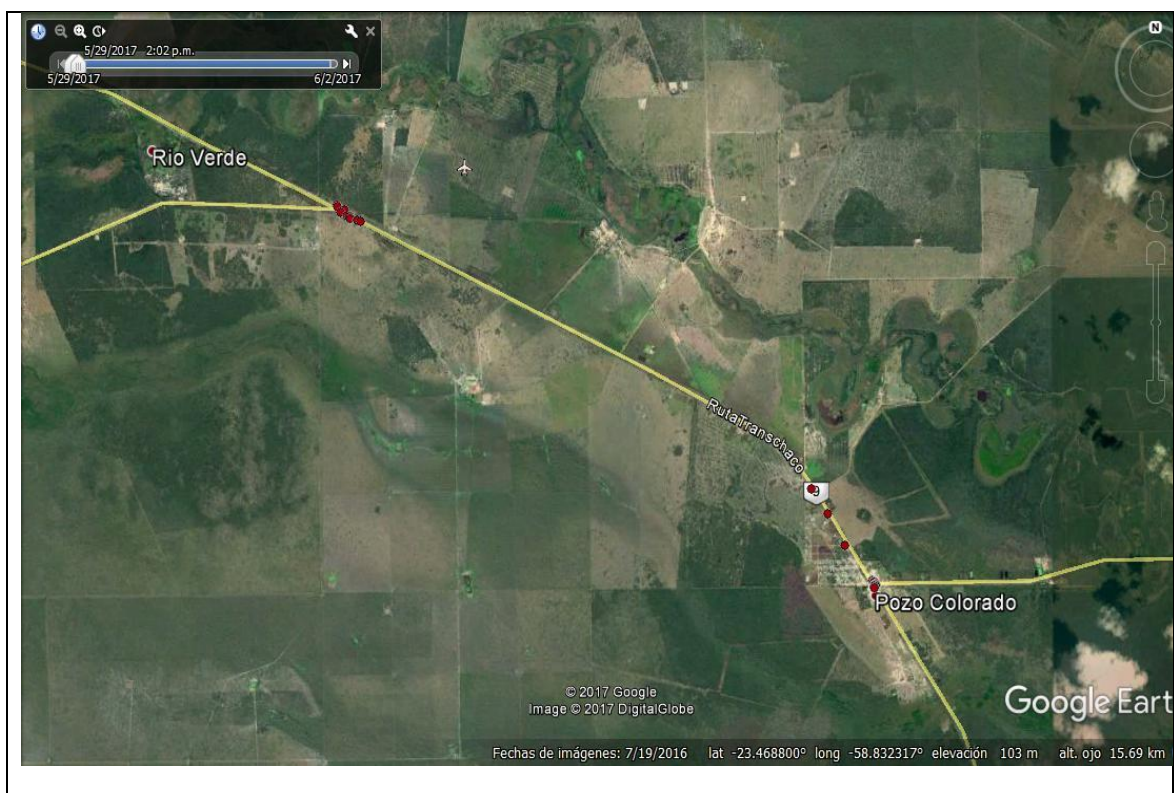
Zona de Descanso N° 1: Km 134



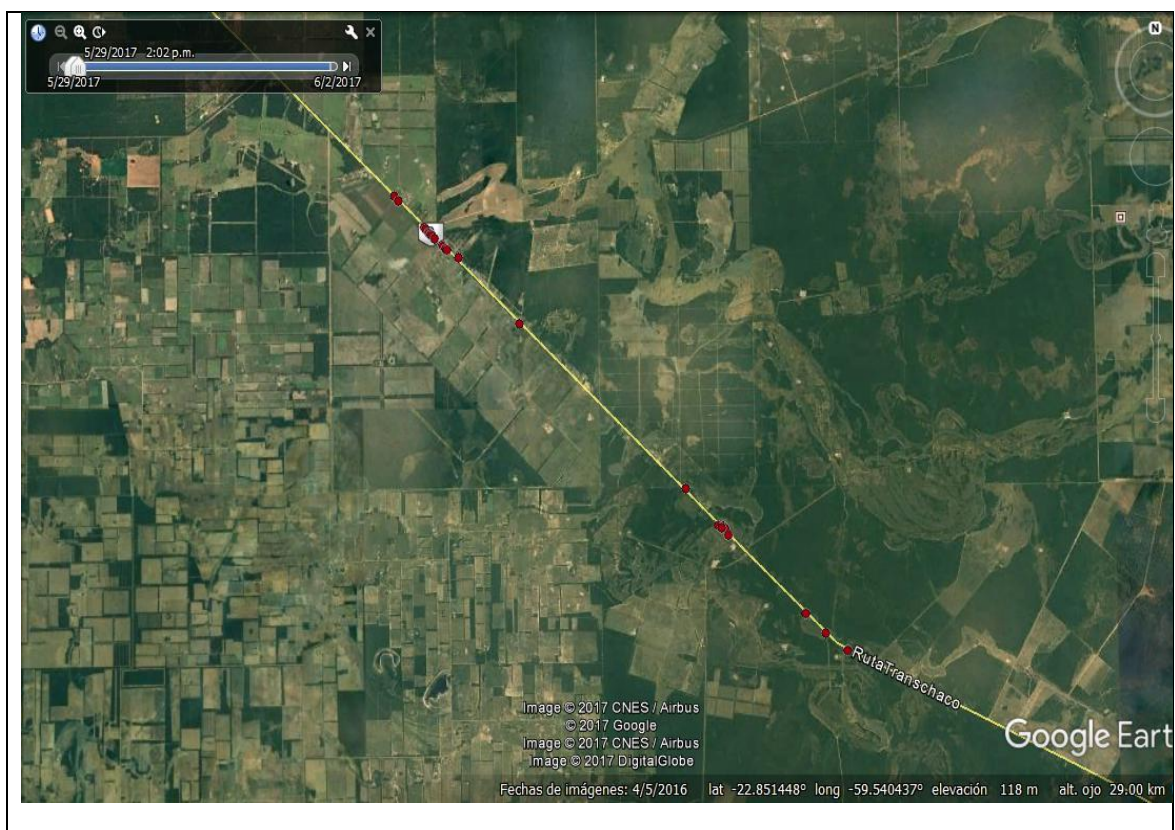
Zona de Descanso N° 2: Zona de Pa'í Pukú



Zona de Descanso N° 3: Zona de Montelindo.



Zona de Descanso N° 4: Zona de Pozo Colorado.



Zona de Descanso N° 5: Zona de Tte. Irala Fernández.



Zona de Descanso N° 6: Zona de Mcal. Estigarribia.

ANEXO 3 – ANALISIS DE ALTERNATIVAS

Resultado de reuniones sostenidas con el personal técnico de la DGSA del MOPC, el BID y los Consultores contratados para la realización del AAS, se identificaron tres (3) posibles escenarios con el fin de analizar la mejor solución para atender a los ocupantes de la franja que podrían verse afectados por la ejecución de las obras.

El primer escenario define contabilizar como afectados a todos los ocupantes de la franja de dominio que se encuentren en el AID del Proyecto, es decir el área comprendida dentro de la franja de derecho de vía o franja de dominio, cuyo ancho es de 50 metros a cada lado del eje de la ruta.

El segundo escenario define el establecimiento o declaratoria⁶ de áreas urbanas en las zonas donde las ocupaciones en la franja de dominio tengan una alta densidad ocupacional. Con esto la franja de dominio se reduce de 100 a 50 metros (25 metros medidos a partir de cada lado del eje de la ruta), reduciendo al mismo tiempo el número total de afectaciones existentes en la franja de dominio, ya que una gran parte de dichas ocupaciones, con la declaratoria, pasaran a formar parte de las referidas áreas urbanas. En estas nuevas zonas urbanas, se contabilizará como afectados sólo a aquellos ocupantes que se encuentren dentro de los 25 metros medidos a partir del eje de la ruta. Por lo tanto, en este escenario, se tendrá menor cantidad de afectados.

En principio, el tercer escenario puede describirse como similar al escenario anterior (N° 2), con la diferencia de que además se plantea mover el eje de la carretera hacia el lado contrario donde existan estas altas concentraciones de ocupación mencionadas previamente. Esto permitiría que las ocupaciones que actualmente se encuentran dentro de la franja de los 25 metros se distancien del eje de la vía, para ubicarse en la franja de los 50 metros, con lo cual se evitaría, en cierta medida, el proceso de reasentamiento, al quedar determinado como zona urbana. No obstante, quedaría aún un cierto número de ocupantes (lado opuesto a la alta concentración) que tendrá que ser reasentada. Este escenario implica además asumir altos costos por las obras que demandarán mover el eje de la vía, para reducir el número potencial de afectados.

A partir de éstos tres escenarios se elaboraron los mapas respectivos (Ver Anexo N° 3), para ubicar e identificar las viviendas/comercios que serían afectados por las obras del Proyecto.

Luego de un detenido estudio y haber analizado pro y contras de los escenarios propuestos, se ha determinado que el Escenario N° 2 es la alternativa social y económicamente aceptable para la determinación de la población potencialmente afectable por las obras del Proyecto. No obstante, en el presente Anexo, se presentan a continuación los mapas y cantidades de afectados para los escenarios N°1 y N° 3, descartados en el proceso de análisis.

⁶ La declaratoria de áreas urbanas se realizará a través de la ley que sustenta el Convenio de Préstamo.

Mapa 03 – Ubicaciones de los Ocupantes no Indígenas a Desplazar en el Escenario N° 1



Fuente Elaboración Propia

En el primer escenario, de un total de 381 construcciones precarias levantadas, se han identificado 366 viviendas/comercios ubicados dentro de la franja de dominio de 50 metros, en toda la extensión del Proyecto.

De las 366 construcciones precarias de la población no indígena, se contabilizaron 81 viviendas sin censar por ausencia de los ocupantes, 225 viviendas familiares, 45 viviendas con comercio y 15 comercios.

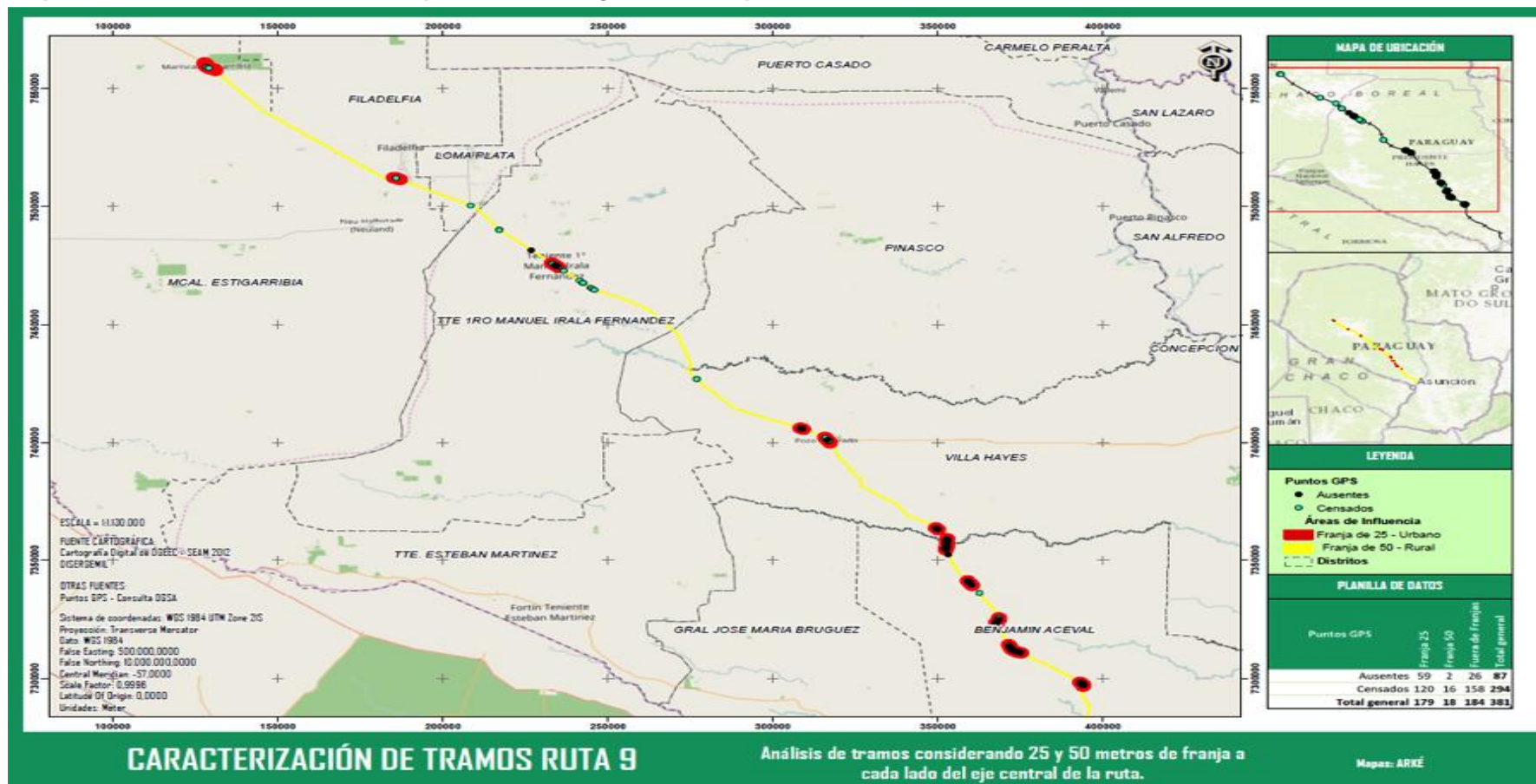
Las ocupaciones indígenas en la franja de dominio contabilizan 58 viviendas y una (1) escuela mixta ubicada dentro del AID (Véase Tabla 19).

Tabla 19 – Resumen de Asentados a Desplazar en el Escenario N° 1

ESCENARIO 1	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Viviendas familiares	225	53
Ausentes	81	19
Viviendas con comercios	45	11
Comercios	15	4
Viviendas indígenas	58	14
Escuela mixta	1	0,2
TOTAL	452	100

Fuente: Elaboración Propia.

Mapa 04 – Ubicaciones de los Ocupantes no Indígenas a Desplazar en el Escenario N° 3



Fuente Elaboración Propia.

En el tercer escenario, de un total de 381 construcciones precarias levantadas, se han identificado 188 viviendas/comercios que se corresponden con el parámetro de elegibilidad determinado. De éstos 188 casos, 114 ocupaciones censadas están comprendidas en la franja de los 25 metros contados a partir el eje de la vía, y otras 16 ocupaciones, también censadas, ubicadas en la franja de los 50 metros. Adicionalmente, se identificaron 56 construcciones precarias en la franja de 25 metros –sin ocupantes o ausentes-, y otras 2 construcciones en la franja de 50 metros –sin ocupantes o ausentes-. Éste escenario deja afuera a un total de 193 construcciones precarias que no serían elegibles para el proceso de reasentamiento.

En resumen, de los 188 afectados, se tienen 97 viviendas ocupadas, 58 viviendas no censadas por ausencia de sus ocupantes o abandono, 19 viviendas con comercio y 14 comercios.

Las ocupaciones indígenas en la franja de dominio contabilizan 58 viviendas y una (1) escuela mixta ubicada dentro del AID (Véase Tabla 20).

Tabla 20 – Resumen de Asentados a Desplazar en el Escenario N° 3

ESCENARIO 3	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Viviendas familiares	97	39
Ausentes	58	23
Viviendas con comercios	19	8
Comercios	14	6
Viviendas indígenas	58	14
Escuela mixta	1	0,2
TOTAL	247	100

Fuente: Elaboración Propia.