



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

I. BASIC DATA (Amounts in US\$ millions)					
Country: Bolivia	Project Title: Servicios de apoyo a la microempresa urbana AT Number: TC-9710171	Date of Donor Approval: 07/15/98			
Executing Agency (EA): Instituto para el Desarrollo de la Pequeña Unidad Productiva (IDEPRO)	ATN/ATC Number (s) ATN/ME-6051-BO	Date of Contract Signature: 10/14/98			
Window: IIIA Des. de la Pequeña Empresa Has the project been reformulated: [] Yes [X] No (If yes see Section V)		Date of Contract Validity: 10/14/98 Date of Eligibility for Disbursement: 04/07/99 Original Date of Final Disbursement: 10/13/03 Current Date of Final Disbursement: 10/13/03			
CO Specialist: Gabriela Torres Headquarters Staff Member Assigned: Dieter Wittkowski Date of Latest Report Update: 07/12/01 Date of Latest Report Review by Representative: 07/13/01	Months in Execution from approval: 36 meses from signature: 33 meses Cumulative Extension of Original Disbursement Date (months): 0 % Deviation from original Disbursement Period: 0	Original TC Amount: \$1.4 Current Amount: \$1.4 Disbursements: 0.36 % Disbursed: 25.6 Counterpart: 0.66	TC Modality: [x] NR [] R [] CR		
II. PROJECT IMPLEMENTATION PROGRESS (IP)					
Components/Outputs:	Key Delivery Performance Indicators:	Classification of Component			
		HS	S	U	VU
1. Servicios de asesoría entregados a los microempresarios urbanos. 2. Servicios de capacitación entregados a los microempresarios urbanos. 3. Servicios de información comercial entregados a los microempresarios urbanos. 4. Nuevos productos probados (fondo de innovación). 5. IDEPRO cuenta con personal capacitados, promoción de servicios, metodologías y equipo adecuados para sus actividades.	1.1. Numero de clientes promedio mensual 1.2. Ingresos anuales por los servicios 2.1. Número de clientes promedio mensual 2.2. Ingresos anuales por los servicios 3.1. Medios escritos: CM/columna annual 3.2. Medios escritos: ingresos anuales 3.3. Radio: anuncio de radio anual 3.4. Radio: Ingresos anuales 4.1. Nuevos productos entregados a los microempresarios 5.1. Estrategia de promoción de servicios implementada a fines de 2000. 5.2. Eventos de capacitación para funcionarios del nivel gerencial y operativo en las tres áreas de acción. 5.3. Metodologías mejoradas para los tres servicios. 5.4. Intercambio de experiencias 5.5. Equipos de computación adquiridos		X X X X		
<u>Assumptions Related to the Implementation of each Component</u>		Probability			
1. Disponibilidad de oferta adecuada de consultores para brindar los servicios en nuevas plazas. 2. Suficiente capacidad de pago del grupo meta para los servicios.		High		Low	
		X X			
<u>Implementation Progress Summary Classification (IP):</u> (A satisfactory or higher classification indicates, among other things, that the project will be completed during the currently approved disbursement period)					
[] Highly Satisfactory (HS) [x] Satisfactory (S) [] Unsatisfactory (U) [] Very Unsatisfactory (VU)					
III. ACHIEVEMENT OF DEVELOPMENT OBJECTIVES (DO)					
Purpose(s):	Key Performance Indicators:	Classification of Purpose (s) Indicator (s)			
		HP	P	LP	I
IDEPRO ha sido apoyado en la ampliación de sus tres principales servicios de desarrollo de una manera sostenible, buscando la innovación y fortaleciendo internamente la institución para brindar mejor acceso de los microempresarios urbanos a estos servicios.	1. IDEPRO ofrece servicios especializados (SDE) en 8 ciudades del país para el final del programa. 2. IDEPRO cubre sus costos directos en 54% para Asesoría y Capacitación y 83% para información al final del programa. 3. IDEPRO cubre sus costos indirectos en 44% (Capacitación), 56% (Asesoría) y 122% (Información) al final del programa.		X		
<u>Assumptions Related to each Development Objective</u>		Probability			
		High		Low	
1. Existe una demanda de SDE que opera en condiciones de mercado en las áreas de influencia del proyecto. 2. Existe una oferta cada vez más competitiva y efectiva de SDE que incentiva la demanda. 3. Los microempresarios priorizan para su desarrollo, los SDE tanto como los servicios financieros		X X X			



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

Expected Achievement of Development Objective Classification (DO):

☐ Highly Probable (HP) ☒ Probable (P) ☐ Low Probability (LP) ☐ Improbable (I)

Briefly explain major factors taken into account to justify the DO Classification:

Los objetivos de desarrollo se consideran probables hasta el presente. Sin embargo, se ha notado en el último semestre una disminución en el porcentaje de las metas previstas a ser alcanzadas, especialmente en el servicio de asesoría y en relación a la innovación de productos. La situación del mercado ha sido afectada en cierta manera por la crisis económica del país que ha disminuido la capacidad del sector microempresarial tanto para acceder a los SDE como a los servicios de crédito, ocasionando una contracción de la demanda. Por otra parte, el impulso que está dando el gobierno nacional con sus políticas para el sector han logrado contrarrestar el efecto anteriormente mencionado, por lo que se ha modificado la clasificación del supuesto. Se prevé que con la implementación de nuevas políticas del gobierno durante el siguiente semestre la situación mejorará y el supuesto se mantendrá.

IV. OVERVIEW OF PROJECT PERFORMANCE ISSUES

Check key reasons for Unsatisfactory/Very Unsatisfactory IP Classification or Low Probability/Improbable DO Classification

<input type="checkbox"/> Legislative approvals	<input type="checkbox"/> Consultant performance	<input type="checkbox"/> Environmental issues
<input type="checkbox"/> Borrower / executing agency commitment	<input type="checkbox"/> Inter-agency coordination	<input type="checkbox"/> Cost overrun
<input type="checkbox"/> Counterpart funding shortfall	<input type="checkbox"/> Supplier/contractor performance	<input type="checkbox"/> Qualified external audit
<input type="checkbox"/> Executing agency institutional capacity	<input type="checkbox"/> Project/component design	<input type="checkbox"/> Policy changes
<input type="checkbox"/> Organizational changes in executing agency	<input type="checkbox"/> Contract condition compliance delays	<input type="checkbox"/> Organizational changes
<input type="checkbox"/> Community/political opposition	<input type="checkbox"/> Bank efficiency (response delays)	<input type="checkbox"/> Executing agency personnel changes
<input type="checkbox"/> Executing agency staff deficiency	<input type="checkbox"/> Procurement difficulties	<input type="checkbox"/> Other (see Issues, Section VI)

V. PROJECT STATUS

Progress to date in implementing each component (Include reference to IP assumptions, if applicable)

1. La expansión de servicios en Santa Cruz, Tarija y Trinidad se ha mantenido y aunque no ha logrado resultados importantes, solamente los suficientes para poder alcanzar los objetivos de desarrollo.
2. En lo que se relaciona con el Fondo de Innovación, debido a la priorización de las exigencias operativas definidas en el Plan Operativo Anual, no se contó con la suficiente demanda interna por utilizar los recursos del fondo. Asimismo, a través de la Evaluación Intermedia realizada a finales del año 2000, se recomendó modificaciones al Reglamento del fondo que fueron enviadas al Banco recién a finales de junio de 2001. Por tanto, la operación del fondo se ha visto paralizada durante el primer semestre.
3. Se avanzó en temas sustanciales del fortalecimiento institucional del Beneficiario, especialmente en lo referido al régimen de recursos humanos.
4. El ejecutor presentó varias justificaciones de desembolso, que fueron objeto de una auditoría especial solicitada por la Representación. A partir de los resultados de esta auditoría se han logrado agilizar los procesos de justificación y se espera que durante el tercer trimestre de 2001 se regularice la situación de justificaciones, reflejando así un nivel de desembolsos acorde al nivel de ejecución alcanzado.
5. La consultoría para la evaluación intermedia de la operación contratada en noviembre de 2000 ha efectuado varias recomendaciones para la mejora de la prestación de servicios y el fortalecimiento de la institución, las cuales están siendo implantadas aunque lentamente.

Current Status of each Assumption related to DO

El fuerte compromiso de la institución por su especialización que está directamente relacionada con el logro de los objetivos de desarrollo de la operación, permiten clasificar la operación como probable.

Timeliness of Compliance with contractual conditions (If applicable)

El ejecutor no ha presentado en tiempo la revisión del plan de negocios del segundo año de ejecución ni el tercer plan de negocios, los cuales llegaron al Banco recién a fines de junio de 2001, que debían ser presentados a fines de abril de 2001.

"Qualified opinions" of external auditors

No aplica

Reformulation (If applicable): Briefly describe:

No aplica.

Lessons learned (If applicable):

Por la naturaleza del proyecto que implica la búsqueda de sostenibilidad de los servicios prestados en un mercado incipiente de la presente operación, el logro de los objetivos de desarrollo no está directamente relacionado con el nivel de desembolsos.

Potential Problems (If applicable):

La implantación de las políticas de gobierno a través de programas de bonos propuestos para varios servicios, con recursos de una operación de préstamo financiada por el Banco (1020/SF-BO), podría ocasionar una duplicidad de subsidio ya que IDEPRO es una institución que potencialmente podría participar en los programas de gobierno. Esta situación deberá ser analizada oportunamente, una vez se implanten los referidos programas de gobierno para determinar la posibilidad de una eventual disminución de la contribución de FOMIN al proyecto.



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

VI. ISSUES AND ACTIONS				
<u>Issue</u>	<u>Action</u>	<u>Responsible Unit</u>	<u>Date Action to be taken</u>	<u>Completed</u>
1.				[]
2.				[]
Etc.				