



## MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



### PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

I. BASIC DATA (Amounts in US\$ millions)					
<b>Country:</b> Bolivia		<b>Project Title:</b> Servicios de apoyo a la microempresa urbana <b>AT Number:</b> TC-97-10-171		<b>Date of Donor Approval:</b> 07/15/98	
<b>Executing Agency (EA):</b> Instituto para el Desarrollo de la Pequeña Unidad Productiva (IDEPRO) <b>Window:</b> III		<b>ATN/ATC Number (s)</b> ATN/ME-6051-BO		<b>Date of Contract Signature:</b> 10/14/98	
<b>Has the project been reformulated:</b> <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No (If yes see Section V)				<b>Date of Contract Validity:</b> 10/14/98	
				<b>Date of Eligibility for Disbursement:</b> 04/07/99 <b>Original Date of Final Disbursement:</b> 10/13/03 <b>Current Date of Final Disbursement:</b> 10/13/03	
<b>CO Specialist:</b> Gabriela Torres <b>Headquarters Staff Member Assigned:</b> Dieter Wittkowski, SDS/MIC <b>Date of Latest Report Update:</b> 08/08/00 <b>Date of Latest Report Review by Representative:</b> 08/10/00	<b>Months in Execution</b> from approval: 24 meses (al 07/15/00) from signature: 21 meses (al 07/15/00) <b>Cumulative Extension of Original Disbursement Date (months):</b> 0 <b>% Deviation from original Disbursement Period:</b> 0	<b>Original TC Amount:</b> \$1,395.000 <b>Current Amount:</b> \$1,395.000 <b>Disbursements:</b> \$262.188 <b>% Disbursed:</b> 19% <b>Counterpart:</b> \$662.000	<b>TC Modality:</b> <input checked="" type="checkbox"/> NR <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> CR		
II. PROJECT IMPLEMENTATION PROGRESS (IP)					
Components/Outputs:	Key Delivery Performance Indicators:	Classification of Component			
		HS	S	U	VU
1. Servicios de asesoría entregados a los microempresarios urbanos.	1.1. Numero de clientes promedio mensual: Año 1: Previsto 100, Ejecutado: 178.		X		
2. Servicios de capacitación entregados a los microempresarios urbanos.	1.2. Ingresos anuales por los servicios: Año 1: Previsto \$22000, Ejecutado \$21659.		X		
3. Servicios de información comercial entregados a los microempresarios urbanos.	2.1. Número de clientes promedio mensual: Año 1: Previsto: 421, Ejecutado: 528.		X		
	2.2. Ingresos anuales por los servicios: Año 1: Previsto \$23155, Ejecutado \$21130.		X		
	3.1. Medios escritos: CM/columna anual: Año 1: Previsto 23,675, Ejecutado: 36270.		X		
	3.2. Medios escritos: ingresos anuales: Año 1: Previsto \$30793, Ejecutado: \$10743.		X		
	3.3. Radio: anuncio de radio anual: Año 1: Previsto 2304, Ejecutado 48745.		X		
	3.4. Radio: Ingresos anuales: Año 1: Previsto \$10368, Ejecutado: \$13079.		X		
4. Nuevos productos probados (fondo de innovación).	4.1. Nuevos productos entregados a los microempresarios: Año 1: Previsto 6, Ejecutado: 1			X	
5. IDEPRO cuenta con personal capacitados, promoción de servicios, metodologías y equipo adecuados para sus actividades.	5.1. Estrategia de promoción de servicios implementada a fines de 2000.		X		
	5.2. Eventos de capacitación para funcionarios del nivel gerencial y operativo en las tres áreas de acción. Año 1: 3 eventos (7 operadores y 2 gerentes regionales).		X		
	5.3. Metodologías mejoradas para los tres servicios. Año 1º: Consultorías para mejora de servicio de capacitación y radio.		X		
	5.4. Intercambio de experiencias: Seminarios internos. Año 1: 2		X		
	5.5. Equipos de computación adquiridos. Año 1: 27 equipos de computación y otros.		X		
<b>Assumptions Related to the Implementation of each Component</b>		<b>Probability</b>			
		<b>High</b>	<b>Low</b>		
1. Disponibilidad de oferta adecuada de consultores para brindar los servicios en nuevas plazas.		X			
2. Suficiente capacidad de pago del grupo meta para los servicios.		X			
Summary Component Assumptions Classification (check one)		X			
<b>Implementation Progress Summary Classification (IP):</b> (A satisfactory or higher classification indicates, among other things, that the project will be completed during the currently approved disbursement period)					
<input type="checkbox"/> Highly Satisfactory (HS) <input checked="" type="checkbox"/> Satisfactory (S) <input type="checkbox"/> Unsatisfactory (U) <input type="checkbox"/> Very Unsatisfactory (VU)					



## MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



### PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

#### III. ACHIEVEMENT OF DEVELOPMENT OBJECTIVES (DO)

<b>Project Development Objective(s):</b> IDEPRO ha sido apoyado en la ampliación de sus tres principales servicios de desarrollo de una manera sostenible, buscando la innovación y fortaleciendo internamente la institución para brindar mejor acceso de los microempresarios urbanos a estos servicios.	<b>Key Performance Indicators:</b> 1. IDEPRO ofrece servicios especializados (SDE) en 8 ciudades del país para el final del programa. 2. IDEPRO cubre sus costos directos en 54% para Asesoría y Capacitación y 83% para información al final del programa. 3. IDEPRO cubre sus costos indirectos en 44% (Capacitación), 56% (Asesoría) y 122% (Información) al final del programa.												
<b>Assumptions Related to each Development Objective</b>  1. Existe una demanda de SDE que opera en condiciones de mercado en las áreas de influencia del proyecto.  2. Existe una oferta cada vez más competitiva y efectiva de SDE que incentiva la demanda.  3. Los microempresarios priorizan para su desarrollo, los SDE tanto como los servicios financieros	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Probability</th> </tr> <tr> <th>High</th> <th>Low</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Probability		High	Low	X			X	X		X	
Probability													
High	Low												
X													
	X												
X													
X													
Summary Development Objectives Assumptions Classification (check one)													
<b>Expected Achievement of Development Objective Classification (DO):</b> <input type="checkbox"/> Highly Probable (HP) <input checked="" type="checkbox"/> Probable (P) <input type="checkbox"/> Low Probability (LP) <input type="checkbox"/> Improbable (I) <b>Briefly explain major factors taken into account to justify the DO Classification:</b> Los objetivos de desarrollo se consideran probables hasta el presente. La institución tiene una planificación estratégica internalizada en función de lograr los mismos, independientemente de las fuentes de financiamiento con que cuenta (entre ellas el Banco). En el caso del segundo supuesto clasificado como de baja probabilidad, se considera que a medida que las políticas de nivel gubernamental destinadas al desarrollo del mercado de SDE se implementen este supuesto podría cambiar su clasificación.													

Annex 2

#### IV. OVERVIEW OF PROJECT PERFORMANCE ISSUES

Check key reasons for Unsatisfactory/Very Unsatisfactory IP Classification or Low Probability/Improbable DO Classification		
<input type="checkbox"/> Legislative approvals <input type="checkbox"/> Borrower / executing agency commitment <input type="checkbox"/> Counterpart funding shortfall <input type="checkbox"/> Executing agency institutional capacity <input type="checkbox"/> Organizational changes in executing agency <input type="checkbox"/> Community/political opposition <input type="checkbox"/> Executing agency staff deficiency	<input type="checkbox"/> Consultant performance <input type="checkbox"/> Inter-agency coordination <input type="checkbox"/> Supplier/contractor performance <input type="checkbox"/> Project/component design <input type="checkbox"/> Contract condition compliance delays <input type="checkbox"/> Bank efficiency (response delays) <input type="checkbox"/> Procurement difficulties	<input type="checkbox"/> Environmental issues <input type="checkbox"/> Cost overrun <input type="checkbox"/> Qualified external audit <input type="checkbox"/> Policy changes <input type="checkbox"/> Organizational changes <input type="checkbox"/> Executing agency personnel changes <input type="checkbox"/> Other (see Issues, Section VI)

#### V. PROJECT STATUS

<b>Progress to date in implementing each component</b> (Include reference to IP assumptions, if applicable)  1. Se han contratado los consultores para los tres servicios y se han abierto las oficinas en Santa Cruz, Tarija y Trinidad. 2. En lo que se relaciona con el Fondo de Innovación, debido a la priorización de las exigencias operativas definidas en el Plan Operativo Anual, no se contó con la suficiente demanda interna por utilizar los recursos del fondo. 3. Se avanzó en temas sustanciales del fortalecimiento institucional del Beneficiario. 4. A la fecha no se ha presentado la justificación correspondiente del primer fondo rotatorio otorgado, sin embargo, se prevé que durante el mes de julio el Ejecutor presentará dicha justificación. 5. Está aún pendiente la contratación de la consultoría que llevará a cabo la evaluación intermedia de la operación. Se prevé su contratación por parte del Banco en el mes de julio de 2000.
<b>Current Status of each Assumption related to DO</b> 1. El fuerte compromiso de la institución por su especialización que está directamente relacionada con el logro de los objetivos de desarrollo de la operación, permiten clasificar la operación como probable.
<b>Timeliness of Compliance with contractual conditions (If applicable)</b> El ejecutor presentó el primer informe de progreso con retraso de un mes. A la fecha no existen cláusulas incumplidas.
<b>"Qualified opinions" of external auditors</b> No aplica porque la operación tiene un monto de financiamiento inferior a US\$1,5 millones.
<b>Reformulation (If applicable):</b> Date of last reformulation _____. Briefly describe: No aplica.



## MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



### PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

**Lessons learned** (If applicable):

Por la naturaleza del proyecto que implica la búsqueda de sostenibilidad de los servicios prestados en un mercado incipiente de la presente operación, el logro de los objetivos de desarrollo no está directamente relacionado con el nivel de desembolsos.

**Potential Problems** (If applicable):

No se prevén.

#### VI. ISSUES AND ACTIONS

<u>Issue</u>	<u>Action</u>	<u>Responsible Unit</u>	<u>Date Action to be taken</u>	<u>Completed</u>
1. Evaluación Intermedia del proyecto.	Contratación de la consultoría.	COF/CBO	31/Jul/00	[ ] [ ]

