Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2015 - JUNIO 2015

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Atención Integral de la Primera Infancia - Piloto Eco Sistemico

Nro. Proyecto: CR-M1019 - Proyecto No.: ATN/ME-13717-CR

Propósito:

Poner a prueba un modelo de asociación público-privada para facilitar el acceso a servicios de desarrollo infantil temprano de calidad para familias de bajos ingresos en la municipalidad de San José

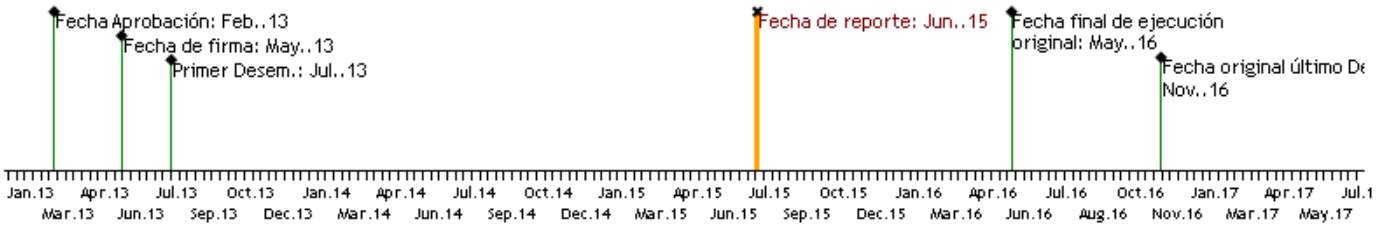
País Administrador	País Beneficiario
COSTA RICA	COSTA RICA

Agencia Ejecutora: FUNDACIÓN DESARROLLO HUMANO VITAL

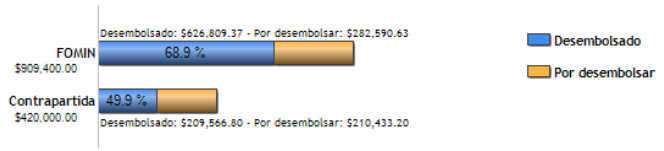
Líder equipo de diseño: SVANTE PERSSON

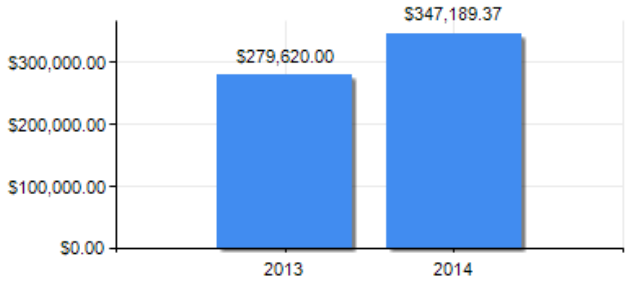
Líder equipo de supervisión: BETSY MURRAY

CICLO DEL PROYECTO

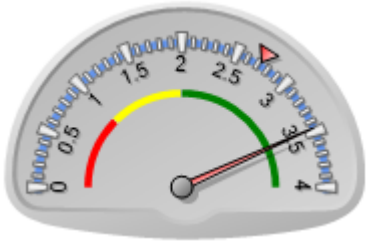


RECURSOS

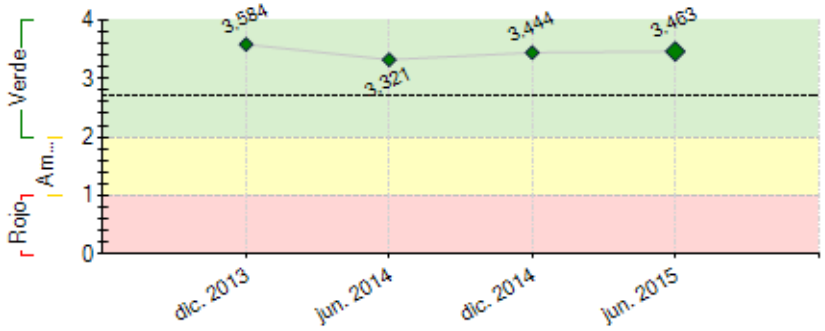




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 3.463
Promedio FOMIN: 2.726

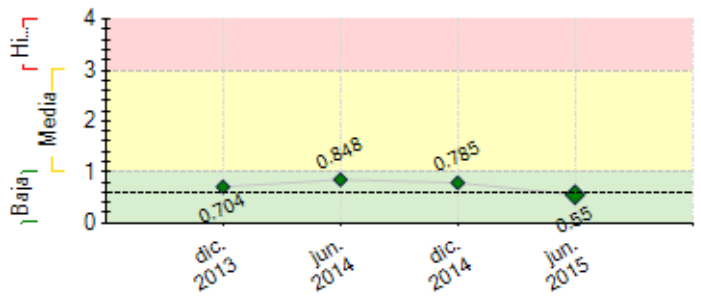


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Alto
Adquisiciones:	Baja
Capacidad Técnica:	Alto



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.601

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Se alcanzó la apertura y puesta en funcionamiento de 4 centros infantiles. (todos habilitados por el CAI y 3 con permiso de funcionamiento del PANI). Se atienen 292 niños/niñas, se capacitaron 100 profesionales en calidad de atención DIT. Se impactaron 1278 familias en temas de parentalidad positiva (estrategia de prevención de violencia y fortalecimiento DIT). En Pavas, Loto y San Juan, se realizó la evaluación periódica ASQ-3 para determinar el impacto DIT, cuyos resultados en comunicación, motora gruesa, motora fina, resolución de problemas y socio-individual, muestra que el 70% y 80% de los niñ@s atendidos por el proyecto están por encima de lo esperado para la edad. Se estrecharon relaciones gobiernos locales, PANI y RED CUDI. Aunque se aprobó conformar los centros actuales como mixtos, la matrícula del sector privado ha sido lenta por retrasos en la aprobación de la tarifa por parte de los municipios, por la imagen de ineficiencia reflejada por las noticias hacia los centros de otros gobiernos locales que no han podido abrir y por el proceso de asimilación del sector privado al tema de corresponsabilidad con la infancia y los beneficios de la conciliación vida-trabajo.Se establecen estrategias de programas y alianzas para la sostenibilidad y se realiza una re-estructuración para abordar esta estrategia. El centro de servicios da valor agregado al proyecto y se disminuyó la rotación de personal y de niñ@s. Se lograron más de 18 menciones en artículos periodísticos.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
La Fundación Dehvi ha logrado abrir camino al sistematizar los procedimientos y lograr los permisos de funcionamiento de las diferentes entes que tienen responsabilidades regulatorias sobre los centros de cuido y de desarrollo infantil temprano. Los centros DIT del proyecto en operación muestran resultados importantes aun en este corto periodo. El proceso de fortalecimiento del modelo de operación continua con retos importantes que superar, tal y como indica el ejecutor.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Durante el semestre se abrió el centro de HATILLO, se empezó a recibir apoyo de los pro-bono en Relaciones Públicas, Agencia de Publicidad, la Banca de Alimentos y la consultora Ernst&Young, ésta última para obtener estados financieros auditados como apoyo a la transparencia. Los probono apoyan aspectos críticos que no fueron incluidos en la cooperación técnica. Se impartió el módulo pedagógico Arte y Creatividad, estética del pensamiento para profesionales DIT. Se impactaron 191 familias en el programa Triple P y se firma contrato con el INA para capacitar a 10 profesionales de ciencias de salud y social en Triple P. Se envían contratos para firma de convenio con Universidad Latina y GEESA como primeros aliados. Se realizan diagnósticos en la Zona Franca Coyol y se incorpora a la estrategia de sostenibilidad un call center y la herramienta de crowdfunding. Se realizaron planes de negocio para cada uno de los programas, se lanzó el certificado efr con apoyo de la sede en España y se participó en distintos eventos para la divulgación del proyecto tales como en el Congreso Internacional de RRHH, el evento de Asociaciones Solidaristas, la conferencia de PYMES, entre otros. Los desafíos más importantes son continuar con esfuerzos para el posicionamiento, lograr capacidad máxima en los centros, manejar efectivamente el riesgo ante nuevas oportunidades de operación y lograr resultados positivos con las estrategias propuestas para el logro de aliados que apoyen la sostenibilidad.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
El ejecutor hace un buen análisis continuo de riesgos y retos y plantea mecanismos creativos para enfrentarlos. El aprovechamiento de apoyo profesional pro-bono ha sido un acierto para cubrir necesidades imprevistos. La inclusion de niños patrocinados por empresas privadas para completer la matrícula de los centros mixtos es muy importante lograr para tener el efecto demostrativo de un centro operando a capacidad, y para apoyar a las madres trabajadoras de poblaciones vulnerables de bajos recursos pero no de pobreza extrema. Los examenes realizados demuestran la efectividad del modelo de desarrollo infantil que abarca los aspectos esenciales en esas edades tempranas de 3 meses a 5 años.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Propósito:

Poner a prueba un modelo de asociación público-privada para facilitar el acceso a servicios de desarrollo infantil temprano de calidad para familias de bajos ingresos en la municipalidad de San José

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
R.1	Número de niños recibiendo servicios del proyecto en centros C.	0 May. 2013				500 May. 2016	292 Jun. 2015	
R.2	Modelo de negocios de DEHVI es sostenible financieramente (recuperación de costos).					May. 2016	No	
R.3	Número de niños recibiendo servicios del proyecto en centros A.	0 May. 2013				200 May. 2016	0	
R.4	Dos centros C y un centro A están en funcionamiento de acuerdo con los requerimientos.	0				3 Nov. 2014	3 Jul. 2014	
C1.I1	Se ha establecido la administración del centro de servicios						Si	Finalizado

Componente 1: Creación del modelo y del centro de servicios **Peso:** 45% **Clasificación:**		(equipo humano, sistemas administrativos, sistema de gestión de recursos humanos).					May. 2014	Dic. 2014	
	C1.I2	Apertura de nuevos centros de desarrollo infantil temprano.	0 May. 2013				4 May. 2015	4 Abr. 2015	Finalizado
	C1.I3	Estudio de mercado y tarifas para servicios de desarrollo infantil temprano.						Si Jun. 2014	En curso
							May. 2014		
	C1.I4	Selección de las familias beneficiarias para los centros C.						Si Jun. 2014	En curso
							May. 2014		
Componente 2: Creación e implementación del plan de capacitación. **Peso:** 40% **Clasificación:**	**C2.I1**	Se desarrolla el modelo pedagógico para los centros DIT con su respectivo manual de capacitación						Si Jun. 2014	En curso
							May. 2014		
	C2.I2	Número de capacitadores formados de acuerdo a la medotología establecida	0 May. 2013				20 May. 2014	100 Jun. 2015	En curso
	C2.I3	Análisis sobre los beneficios económicos de los centros DIT empresariales							Atrasado
							May. 2015		
	C2.I4	Ha mejorado la percepción hacia la crianza positiva entre las familias participantes.						Si Jun. 2014	En curso
							May. 2016		
	C2.I5	Número de individuos (familias, cuidadores, y otros profesionales) capacitados de acuerdo al modelo pedagógico.	0 May. 2013	175 Nov. 2014	775 May. 2015		1400 May. 2016	1278 Jun. 2015	En curso
Componente 3: Sistematización y diseminación de lecciones aprendidas **Peso:** 15% **Clasificación:**	**C3.I1**	Número de productos de conocimiento desarrollados (estudio de caso del modelo, manual, vídeo).	0 May. 2013				3 May. 2016	3 May. 2015	En curso
	C3.I2	Número de proveedores de servicios de DIT interesados en replicar el modelo.	0 May. 2013				6 May. 2016	6 Jun. 2015	En curso
	C3.I3	Número de reportajes realizados al modelo	0 May. 2013				6 May. 2016	18 Jun. 2015	En curso

Hitos		Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0	Condiciones previas	1	Nov. 2013	1	Nov. 2013	Logrado
H1	Puesta de operación de centro de servicios	1	Nov. 2013	1	Oct. 2013	Logrado
H2	Puesta de operación del centro de capacitación	1	Nov. 2013	1	Oct. 2013	Logrado
H3	Acreditación CAI Loto	1	Feb. 2014	1	Dic. 2013	Logrado
H5	Proceso de certificación concluido	1	May. 2014	1	Dic. 2013	Logrado
H4	[*] Acreditación PANI Loto	1	Ago. 2014	1	Jul. 2014	Logrado
H6	Acreditación CAI San Juan de Dios	1	Nov. 2014	1	Dic. 2013	Logrado

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Cambios en criterios institucionales del IMAS y decisiones por asuntos administrativos en las sedes regionales incide en el punto de equilibrio	Media	Se define un % de participación de subsidio del programa que mitigue el riesgo y el restante necesario para el logro de la sostenibilidad, se atrae mediante la propuesta de centro mixto y el involucramiento de otros actores clave.	Project Coordinator
2. Mayor nivel de complejidad en cuanto a la coordinación interinstitucional	Media	Trabajador Social con código para realizar FIS y no depender el IMAS Cambio en reglamento Desamparados para ingreso de menores de 2 años y apertura a otros grupos vulnerables Acercamiento al nuevo gobierno Participación en licitaciones por el riesgo de limitar los convenios de cooperación	Project Coordinator
3. Rotación de personal capacitado en mejores prácticas DIT	Media	Se revisan los procesos de pre-selección para incorporar pruebas complementarias y pasos al procedimiento, entre ellos se incorpora prueba práctica. Asi mismo, se buscan otras fuentes de reclutamiento: Conferencias, seminarios educativos enfocados en educación, entre otros.	Project Coordinator
4. Las dificultades de encontrar personal competente para los centros y la rotación de personal capacitado.	Baja	el centro de capacitación contará con capacitación a capacitadores. Hay mucho desempleo	Project Coordinator
5. Rotación de niños y niñas menores de 6 años de edad puede afectar el impacto deseado en DIT.	Baja	Se implementa una herramienta de pre-selección desarrollada por DEHVI. Se realiza un lista con criterios de ingreso que prioriza en los niños y niñas más pequeños. Se realizan acercamientos con otras instituciones para poder alargar el tiempo de impacto en los centros infantiles.	Project Coordinator

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 8 **RIESGOS VIGENTES:** 8 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Negociación de convenio de cooperación con el PANI: con el fin de poder iniciar con la redacción del convenio de cooperación para que DEHVI pueda recibir fondos que se puedan aplicar a las familias que están en lista de espera, pero no aplican para el IMAS. Deben tener algún factor de riesgo. Se enviaron todos los documentos y se está a la espera a la resolución de si en el 2015 podemos contar con un remanente de la institución (ya que este presupuesto está asignado). El convenio para el 2016 se negociará en noviembre 2015. Negociación de convenio de cooperación con la Universidad Latina: Incluye apoyar la sostenibilidad del centro de Pavas, aportando fondos para el ingreso de 7 niños y niñas que estén en lista de espera -no sean IMAS-.Así mismo, aportarán un profesional de medicina que atenderá medio tiempo a los niños, niñas, familiares y comunidad en una de las oficinas que se adaptarán para ésta atención y certificarán a un profesional en Triple P. Negociación de convenio de cooperación con GEESA: Incluye el ingreso de niños al centro mixto y la incorporación de productos aliados por la infancia. Prgrama RSC Aliados: Se cuenta con nuevas estrategias para lograr aliados.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
1. RESULTADOS DIT: Los niños y niñas que están por encima de la media superan el 70%. Esto significa que la metodología implementada y los esfuerzos realizados están teniendo réditos. Se realizan evaluaciones trimestrales y semestrales del avance en DIT. Un riesgo es la rotación de niños/niñas para poder tener comparativos en el siguiente periodo. La documentación es otra fortaleza del proyecto. Permite que los distintos actores puedan ver los procesos de aprendizaje. Consideramos importante que en un futuro cercano se pueda llevar conocimiento a otros programas de atención a la infancia de las comunidades donde estamos y de esta manera tener un mayor impacto en el ecosistema. No obstante el tema de alcanzar la cobertura de los centros, incorporar la metodología a día día de nuestro personal, el enfoque de calidad y el tema de sostenibilidad nos abarca el 100% de los esfuerzos.	Implementación	Alfaro, Adriana
2. PROBONOS: Los pro-bonos nos han apoyado de manera significativa. Los resultados son medibles y nos apoyan con algunas gestiones con las que no contamos presupuesto ni estaban previstas dentro del proyecto.	Sostenibilidad	Alfaro, Adriana
3. Gestión Comunitaria: La alianza con CBN para llevar un emprendimiento en los centros de Pavas y Desamparados fue de gran valor para la comunidad. Esto nos muestra que es necesario fortalecer el tema de emprendimientos en el proyecto. Igualmente la participación activa en el CCCI y la Red de Niñez & Adolescencia ha estrechado las relaciones comunitarias.Esta gestión ha estado desarrollando el contenido de una serie de tema de capacitaciones para la formación abierta que podrían ser otros productos de valor para la sostenibilidad. Desde esta gestión se ha postulado a proyectos que impacten la comunidad con nuestros programas. Va dirigido a Cooperación Internacional y relaciones Institucionales.	Sostenibilidad	Alfaro, Adriana
4. Operaciones: La revisión de los resultados con la gestión contable ha logrado tomar decisiones inmediatas para el mejor manejo de los recursos y la disminución de los costos. El modelo financiero es muy sensible a los cambios. Los procesos deben ser sencillos y prácticos de implementar. Se encuentran constantemente en revisión para que logren este objetivo.	Implementación	Alfaro, Adriana
5. Gestión Humana: Se ha disminuido la rotación del personal, específicamente de los centros infantiles. Podría deberse a que se ha combinado los procesos de capacitación en la metodología con procesos de motivación y reconocimiento. Conforme pasa el tiempo, el personal de los centros se siente más empoderados tanto en el conocimiento de la propuesta como en la implementación y esto hace que los nuevos ingresos cuenten con un mayor apoyo del equipo. Todas las personas cuentan con un plan de trabajo y esto ayuda a tener claridad en las responsabilidades y metas de cada puesto. El centro de servicios cuenta con un equipo estable y profesional que va cumpliendo las metas satisfactoriamente. El centro de servicios y de capacitación de este proyecto, es el diferenciador principal, que mayor valor otorga al proyecto y la propuesta.	Implementación	Alfaro, Adriana
6. Después del lanzamiento de efr en este primer semestre del 2015, vemos la fortaleza que puede tener para la sostenibilidad del proyecto y la incidencia en políticas empresariales. No obstante algunos de los presupuestos del presente periodo ya fueron negociados y eso presenta una limitación en el corto plazo y una oportunidad en el mediano. El que INTECO sea el auditor externo del programa es una fortaleza para efr.	Sostenibilidad	Alfaro, Adriana
7. La implementación de TRIPLE P tanto en comunidades como en el público en general, tiene un resultado que sobrepasa los 9 puntos en las evaluaciones. Cumple el objetivo de apoyar a la necesidades de las familias en el tema de manejo de límites, fortalecimiento de vínculos y la prevención de la violencia. igualmente requiere esfuerzos para posicionarse como un programa basado en resultados en más de 20 países, puesto que están surgiendo programas con nombres similares pero sin la evidencia que posee Triple P y que eventualmente podría ser competencia.	Implementación	Alfaro, Adriana
8. Es importante para la sostenibilidad, estar presentes en eventos, congresos, seminarios, promoviendo los PROGRAMAS de la fundación. Igualmente hemos visto los resultados positivos de tener publicaciones en medios especializados, lo cual refuerza que el componente de comunicación debió haber sido un componente importante para el apoyo de el posicionamiento y la sostenibilidad. Otras estrategias en las que hemos puesto esfuerzo es en la vigilancia tecnológica de concursos o premios relacionados a nuestra misión y el crowdfunding.	Sostenibilidad	Alfaro, Adriana
9. Necesidad de enfocar una parte del equipo a PROGRAMAS: los cuales serán un medio de sostenibilidad del proyecto. Estos estarán principalmente dirigidos a empresas y asociaciones solidaristas, ya que llevarlo a personas individuales, es un proceso más lento. Ha sido de utilidad realizar planes de negocio para cada programa, con metas económicas a alcanzar. Se requiere apoyar al equipo en temas como cierre de negociación.	Sostenibilidad	Alfaro, Adriana
10. Gestión del cambio social: Para la población en estado de vulnerabilidad social, se evidenció la necesidad de tener nuestra propio instrumento para el estudio socio-económico. Se diseñaron dos	Implementación	Alfaro, Adriana

instrumentos los cuales fueron validados en un CENSO que realizamos en el Barrio la Promesa, Santa Ana. Este instrumento ya fue presentado al PANI. Se detecta la necesidad de contar con un mapeo de actores sociales y empresas para que apoyen a la matrícula de los centros infantiles. Para lo anterior se cuenta con un grupo de estudiantes de Trabajo Social que se encuentran en práctica universitaria, que están realizando los recorridos y levantando el mapeo.		
11. Procesos de selección y seguimiento de la población demandante: i. Se hace necesario contar con convenio con el IMAS para la aplicación, digitación de la FIS y consultas al SIPO (Sistema de información). Lo anterior para no depender de los distintos criterios y ritmos de respuestas de las oficinas regionales. Se encuentra en negociación el convenio y se integrarán voluntarios profesionales de las universidades, siempre y cuando aprueben los criterios de inclusión, para apoyar la implementación. ii. Necesidad de visibilizar la imagen de centro infantil mixto e inclusivo. Existe el desafío de trabajar en lo anterior para lograr una ruptura en la imagen de centro (CECUDI) que se ha generado en la población de que es exclusivamente para niños/niñas IMAS. La estrategia será evidenciar innovación pedagógica. iii. Sistemas de información: Ante no contar con la herramienta de monitoreo que se pretendía con ASIS, se trabaja en una base de datos que permita llevar el seguimiento.	Implementación	Alfaro, Adriana