

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	CHILE
▪ Nombre de la CT:	Apoyo al Programa de Transformación Digital y Crecimiento Sostenible
▪ Número de CT:	CH-T1269
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Alaimo, Veronica (SCL/LMK) Líder del Equipo; Garcia Zaballos, Antonio (IFD/CMF) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Bustelo, Monserrat (SCL/GDI); Casalino Franciskovic, Juan Manuel (LEG/SGO); Cecilia Siccha (SCL/LMK); Francys Reyes (CSC/CCH); Gonzalez Herrera, Beatriz Maria (SCL/LMK); Merino Juarez, Maria Fernanda (SPD/SDV); Sturzenegger, German (INE/WSA)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	CH-L1164, CH-L1166.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	8 Oct 2021.
▪ Beneficiario:	República de Chile, por medio del Ministerio de Hacienda a través de la Dirección de Presupuestos (DIPRES)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo Social(SOC)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$96,262.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	1 de enero de 2022
▪ Tipos de consultores:	Consultores Individuales
▪ Unidad de Preparación:	SCL/LMK-Mercados Laborales
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CCH-Representación Chile
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Integración económica; Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género

II. Descripción del Préstamo asociado

2.1 Contexto. Una economía es más competitiva cuando conduce al crecimiento sostenido de la productividad y del ingreso per cápita (BID, 2001). La competitividad de Chile está lejos de las economías más avanzadas y ha retrocedido en los últimos años. El Índice de Competitividad Global (ICG) 2020 le otorgaba solamente 53/100 puntos (decil 7 del total de países analizados) en la dimensión de “Avance en la preparación para la transformación económica (Foro Económico Mundial, 2020). Según el compendio de indicadores de productividad de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Chile exhibía en 2019 un nivel de PIB por hora trabajada de US\$30,01 (PPP corriente), muy por debajo de la OCDE (US\$56,39) y de la Unión Europea (UE) (US\$57,18) (OCDE, 2020a). La baja competitividad se debe a múltiples causas, muchas relacionadas entre sí. Según un análisis de brechas realizado por BID Invest, las brechas de desarrollo de Chile relacionadas a competitividad incluyen factores como la capacidad de innovar, la

paridad de género, la educación, el desempeño medioambiental, la competitividad exportadora, las telecomunicaciones y la inclusión financiera de PYME¹.

- 2.2 **Descripción del Préstamo Híbrido Asociado.** El programa “Transformación Digital y Crecimiento Sostenible” en Chile busca atacar tres causas de la baja competitividad en Chile: (i) baja velocidad de digitalización del ecosistema (público y privado) que conforma la economía chilena (Chile baja una posición (33 sobre 65 países) en [el Índice de Desarrollo de Banda Ancha \(IDBA\) 2020](#); (ii) modelos de producción lineales poco respetuosos con el medio ambiente (la economía circular fomenta modelos de negocio y productos circulares para prevenir la generación de residuos y la contaminación, y promover las 3 R -reducir, reutilizar, reciclar-); y (iii) falta de capacidad de pequeñas y medianas empresas (PYME) y trabajadores, para reponerse a las disrupciones de la pandemia, con relevantes brechas de género estructurales en el mercado laboral².
- 2.3 Para atender estas causas, a solicitud del Gobierno de Chile, el Banco está preparando un programa híbrido, que combina en un único programa, de manera estratégica y complementaria, reformas de política con inversiones orientadas a resultados. Esto se logra a través de la combinación de dos instrumentos financieros: por un lado, un programa de reforma de políticas (PBP) CH-L1164) donde se proponen acciones concretas asociadas a la mitigación de las causas señaladas, y, por otro lado, un programa basado en resultados (PBR) (CH-L1166) a través del cual las intervenciones de políticas se traducen en inversiones específicas que contribuyen a la mejora de la competitividad. La combinación de acciones de inversión (PBR) vinculadas a reformas de política (PBP) potencia la continuidad y la sostenibilidad del Programa apalancando sinergias técnicas y operativas.
- 2.4 **Objetivo del programa híbrido.** Es impulsar una mejora en la competitividad de Chile que promueva el crecimiento sostenible e inclusivo. Los objetivos específicos son: (i) acelerar la transformación digital de los servicios públicos, así como la conectividad digital; (ii) promover la transición hacia modelos circulares de producción y consumo; y (iii) promover, con especial énfasis en las mujeres, la recuperación y formalización del empleo mediante el apoyo a las MYPE, el estímulo a la contratación y la intermediación laboral.
- 2.5 **Mecanismo de ejecución del PBR CH-L1166.** En el caso del PBR, se acordó que la Dirección de Presupuestos (DIPRES) cumpla el rol de Unidad Coordinadora de Programa (UCP). De esta manera, el esquema de ejecución del PBR estará dado por la UCP la cual coordinará las actividades de los coejecutores: (a) Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones para el Componente I; (b) Subsecretaría del Medio Ambiente, del Ministerio del Medio Ambiente para el Componente II; (c) Tesorería General de la República (TGR) para el Componente III; y (d) SENCE para el Componente III.
- 2.6 La DIPRES, como UCP, tendrá al menos las siguientes responsabilidades: (i) cumplir frente al Banco con las disposiciones contractuales que estén a cargo del OE del programa; (ii) coordinar la ejecución, y llevar adelante la relación y comunicación formal con el Banco; (iii) consolidar informes de cumplimiento de resultados;

¹ El Banco viene apoyando a Chile en varios de estos factores, especialmente en mejora de la calidad educativa, la diversificación de exportaciones con énfasis en los servicios globales, el apoyo al sector privado en telecomunicaciones, energía, entre otros.

² García-Zaballos y otros, 2021, Fundación Ellen MacArthur, 2021 y BID 2021.

(iv) consolidar, elaborar y presentar al banco solicitudes de desembolso; (v) consolidar Informes Financieros para presentación a Auditoría Financiera y ante el Banco; y (vi) realizar actividades de monitoreo, incluyendo la elaboración de los Informes Semestrales del programa. Los roles y responsabilidades específicos de DIPRES y de cada uno de los coejecutores serán detallados en el ROP, en preparación, y cuya finalización previa conformidad del Banco será una de las condiciones previas para elegibilidad del PBR.

- 2.7 **Estado de preparación.** Durante el 5 y 7 de octubre de 2021 se realizó la Misión de Análisis del programa híbrido y, teniendo en cuenta los resultados de la PACI, se acordó la necesidad de fortalecer la estructura de la UCP en la órbita de la DIPRES con dos perfiles adicionales (consultores) con experiencia fiduciaria y en seguimiento y monitoreo (§4.2).

III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 **Justificación de la CT.** En el marco del diseño del préstamo basado en resultados, se utilizó la Plataforma de Análisis de Capacidad Institucional (PACI) para el análisis de la capacidad institucional del OE y organismos coejecutores y se confirmó que cuentan con una capacidad institucional suficiente para la ejecución del Programa y para alcanzar los objetivos del PBR. Sin embargo, entre los hallazgos del PACI, se identificaron las siguientes acciones de mejora: (i) fortalecer el equipo del OE en lo referente a los aspectos de monitoreo, financieros e interinstitucionales para una correcta ejecución del Programa y apoyo a los coejecutores; (ii) incorporar protocolos para la elaboración de los reportes financieros a partir de los registros contables; y (iii) incorporar en el Reglamento Operativo del Programa (ROP) del Programa: los roles y responsabilidades de cada actor, un diagrama de relaciones institucionales con la descripción del mecanismo de coordinación entre los distintos coejecutores, procedimientos formales para aquellas actividades relacionadas con el reporte de indicadores y la gestión financiera y las actividades técnicas que no se encuentran normadas. Asimismo, el Banco se compromete a brindar apoyo para la capacitación del equipo fiduciario que será designado por DIPRES.
- 3.2 Por su parte, el PBP promueve una amplia gama de medidas de políticas en su primera operación de la serie programática, y propone, a modo de medidas indicativas para la segunda operación, evaluaciones de medidas apoyadas en la primera operación.
- 3.3 **Evaluación de impacto del Bono MYPE 2021 mediante el método de regresiones discontinuas, aprovechando la discontinuidad que se produce en la elegibilidad en función de las ventas de la empresa.** La primera operación del PBP apoya que se haya publicado en el Diario Oficial una ley que: (i) fortalezca el esquema de apoyo a las MYPE mediante el otorgamiento de bonos de cargo fiscal para apoyar a las MYPE por la crisis generada por la pandemia del COVID-19; y (ii) contemple un incremento de 20% del valor del bono para las personas naturales o titulares de empresas individuales de responsabilidad limitada de sexo registral femenino. A su vez, el PBR apoya la efectividad de este bono en proveer la liquidez necesaria para mantener la supervivencia de empresas beneficiarias, medida a través de ventas reportadas al SII. La segunda operación de PBP incluye como medida indicativa que se haya realizado una evaluación del Bono MYPE 2021 que permita medir la supervivencia de las empresas beneficiadas.
- 3.4 **Evaluación del subsidio “IFE Laboral” que permita medir su focalización efectiva, así como sus resultados en términos de permanencia en empleo**

formal, identificando efectos diferenciales para grupos prioritarios (mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y pensionados por invalidez). La primera operación del PBP apoya que se haya publicado en el Diario Oficial un Decreto Supremo del Ministerio del Trabajo y Previsión Social que mejore los subsidios al empleo formal, considerando subsidios equivalentes a: 50% de la remuneración bruta mensual de hombres, con tope en 200 mil pesos mensuales; 60% de la remuneración bruta mensual de mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y pensionados por invalidez, con tope en 250 mil pesos mensuales. A su vez, el PBP apoya la innovación del mecanismo de subsidio, ya que mejora el esquema que existía con anterioridad con el objeto de generar incentivos a acceder a un empleo formal. Así, la segunda operación del PBP tiene como medida indicativa que se haya realizado una evaluación del subsidio "IFE Laboral" que permita medir su efectividad para promover la permanencia en empleo formal, identificando efectos diferenciales para mujeres.

- 3.5 **Objetivo de la CT.** El objetivo de la CT es apoyar la ejecución del programa "Transformación digital y crecimiento sostenible" en Chile. Los objetivos específicos son: (i) apoyar la ejecución del préstamo por resultados (CH-L1166); y (ii) apoyar la implementación de la evaluación de políticas incluidas en el préstamo programático basado en políticas (CH-L1164).
- 3.6 **Alineación Estratégica.** La CT está alineada con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2024 ([AB-3190-2](#)) a través de los desafíos de: (i) Inclusión social e igualdad, al fortalecer la infraestructura de conectividad digital que permita la continuidad de los servicios públicos, y la inclusión digital en zonas urbanas y rurales; (ii) Productividad e Innovación, al desarrollar un marco regulatorio y de política para acelerar transición hacia modelos circulares de producción y consumo, mejores sistemas de intermediación laboral y la reducción de incentivos al empleo informal; e (iii) Integración económica, al desplegar infraestructura digital que mejore la conectividad de pasos fronterizos. También está alineada con los temas transversales de: (i) Igualdad de Género, al apoyar programas que promueven el cierre de brechas laborales; (ii) Capacidad Institucional y Estado de Derecho, al fortalecer el marco normativo con reglamentaciones que favorecen la transparencia, la integridad y la competencia para la transformación digital; (iii) Sostenibilidad Ambiental, al promover regulaciones que favorecen el medio ambiente y su gobernanza; y (iv) Cambio Climático, al reducir las emisiones de gases de efecto de invernadero del sector residuos y minero al promover una economía circular. La CT también es consistente con: (i) Marco Sectorial de Innovación, Ciencia y Tecnología (GN-2791-8) que contempla el apoyo del Banco para impulsar la transformación digital y aprovechar el potencial de la economía digital; (ii) el Marco Sectorial de Respaldo para PYME y Acceso y Supervisión Financieros (GN-2768-7), en particular con la Dimensión 3, referente a la promoción de nuevas tecnologías digitales conducentes a mejoras en la productividad; (iii) el Marco Sectorial de Cambio Climático (GN-2835-8) en la temática de sostenibilidad; (iv) el Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-12) que propone intervenciones para acelerar la recuperación del empleo; (v) el Marco Sectorial de Género y Diversidad (GN-2800-8), al promover la igualdad de género y el empoderamiento de mujeres y niñas; (vi) el Marco Sectorial de Industrias Extractivas (GN-3028-2) que prioriza el fortalecimiento institucional y la mejora de la sostenibilidad socioambiental del sector minero; y el Marco Sectorial de Agua y Saneamiento (GN-2781-8) que levanta la necesidad de incrementar el reciclaje y el reúso de recursos. Igualmente, la operación está alineada con la Estrategia sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social

(GN-2587-4) en el ámbito de mejoramiento de la innovación y la productividad para el crecimiento y el bienestar.

- 3.1. La CT está alineada con la Estrategia de País del Grupo BID con Chile 2019-2022 ([GN-2946](#)), a través de los objetivos estratégicos de: (i) simplificar los trámites del Estado con los ciudadanos; (ii) disminuir las brechas de conectividad, baja velocidad y asequibilidad de las tecnologías de la información y comunicación (TIC); (iii) fomentar la innovación empresarial; y (iv) facilitar el acceso a financiamiento para la inversión, principalmente para segmentos menos atendidos. Finalmente, se alinea con el Programa Estratégico para el Desarrollo Social financiado con Capital Ordinario ([GN-2819-1](#)), al promover la inclusión social y la igualdad de género en Chile. La CT responde a las prioridades de la [Visión 2025](#) del Banco, al promover la economía digital y acciones frente al cambio climático, apoyar a las MYPE y la equidad de género; y a la implementación del Marco de Acción de Empleo con Enfoque de Género ([MAEG](#)), al apoyar programas que reconocen el impacto diferencial de la pandemia sobre la fuerza laboral femenina.

IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 4.1. **Componente I: Apoyo operativo.** Este componente financiará la contratación de dos consultores que apoyarán la elaboración y consolidación de informes de cumplimiento de resultados e informes financieros relacionados con los subejecutores. También financiará servicios distintos de consultoría para la organización de talleres u otras actividades relacionadas: (i) La consultoría operativa apoyará la definición del esquema de ejecución y la implementación del programa, incluyendo actividades tales como: elaboración del ROP, cuyo propósito es establecer los términos y condiciones por los que se regirá la ejecución del PBR; elaboración de todo otro documento, manual, procedimiento que facilite la articulación entre los diferentes actores; gestión con los coejecutores para el suministro de toda la información necesaria para la verificación externa de las metas previstas para cada tramo en los indicadores para desembolso; entre otras; (ii) La consultoría financiera apoyará el manejo administrativo/financiero del Programa, coordinando el buen uso y manejo de los recursos por parte de los coejecutores, y apoyar el diseño de los instrumentos para garantizar una adecuada rendición de cuentas, incluyendo actividades como: apoyar en el diseño de protocolos para la elaboración de reportes financieros a partir de los registros contables de cada coejecutor y en la articulación con los responsables de los sistemas contables a los efectos de contar con los reportes en tiempo y forma; apoyar en la consolidación de Informes Financieros para presentación a la Auditoría Financiera y en la atención a los auditores externos, entre otras. Finalmente, el componente financiará gastos asociados (logística) a la organización de al menos dos reuniones por año entre DIPRES y el BID para el intercambio técnico, la revisión de avances, la actualización de la Matriz de Riesgos, entre otros.
- 4.2. **Componente II: Monitoreo y Evaluación.** Este componente contribuirá al diseño e implementación de evaluaciones de políticas apoyadas con el PBP, tales como la evaluación de impacto del Bono MYPE 2021 mediante el método de regresiones discontinuas, aprovechando la discontinuidad que se produce en la elegibilidad en función de las ventas de la empresa; y la evaluación del subsidio "IFE Laboral" que permita medir su focalización efectiva, así como sus resultados en términos de permanencia en empleo formal, identificando efectos diferenciales para grupos prioritarios (mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y pensionados por invalidez). Para tal fin, la CT financiará la contratación de un asistente de investigación que apoye en la sistematización y análisis de datos del SII, del SENCE, del seguro de

cesantía y otras fuentes que pudieran utilizarse para robustecer la metodología de ambas evaluaciones.

- 4.3. **Resultados esperados:** (i) capacidad institucional de la UCP para ejecutar el PBR fortalecida; y (ii) evaluabilidad del programa híbrido fortalecida.
- 4.4. **Beneficiarios.** A través del apoyo a la adecuada ejecución del PBR, los beneficiarios de esta CT serán: (i) aproximadamente 1.339.700 ciudadanos que tendrán acceso a servicios de internet de calidad; (ii) ciudadanos residentes en los municipios que se adjudiquen los proyectos del Fondo de Reciclaje; (iii) 550.000 empresas beneficiarias del Bono Alivio que mantienen sus ventas; y (iv) 144.641 trabajadores beneficiarios del IFE laboral que se mantienen su empleo por tres meses.
- 4.5. Se contará con un presupuesto de US\$96.262, distribuidos del siguiente modo.

Presupuesto Indicativo (US\$ miles)

Actividad / Componente	Descripción	BID/ Fondo SOC	Financiamiento Total
Componente 1. Apoyo operativo.		76.262	76.262
Seguimiento técnico y operativo del Programa de Transformación Digital y Crecimiento Sostenible	Consultor/a individual	35.000	35.000
Gestión financiera del Programa de Transformación Digital y Crecimiento Sostenible	Consultor/a individual	35.000	35.000
Talleres	Servicios distintos de consultoría	6.262	6.262
Componente 2. Monitoreo y Evaluación		20.000	20.000
Asistente de investigación para la sistematización y análisis de datos	Consultor/a individual	20.000	20.000
TOTAL		96.262	96.262

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1. El Banco, a través de la División de Mercados Laborales (LMK), ejecutará las actividades de la CT, de forma articulada con la Dirección de Presupuestos (DIPRES) y otras divisiones del Grupo BID que participan en el diseño y ejecución del programa híbrido de transformación digital y crecimiento sostenible (CH-L1164, CH-L1166). A través de las Divisiones de Mercados Laborales (LMK), Conectividad, Mercados y Finanzas (IFD/CMF), Agua y Saneamiento (INE/WSA), Innovación para el Ciudadano (IFD/ICS), y Género y Diversidad (SCL/GDI), el Grupo BID tiene una cartera activa de productos de conocimiento, asistencia técnica y operativa en varios de los aspectos que abarca esta CT. El Grupo BID está trabajando en varios proyectos relacionados, como por ejemplo ATN/KK-17731-CH (transformación digital), ATN/OC-18157-CH (integridad y transparencia), ATN/OC-18546-RG (economía circular inclusiva en la Alianza del Pacífico), ATN/OC-18387-CH (paridad de género y emprendimiento femenino), ATN/TV-18302-CH (reconversión laboral para la empleabilidad).
- 5.2. De acuerdo a lo solicitado por el Beneficiario en la Ayuda Memoria de la Misión de Análisis de la operación asociada a esta CT, el Banco ejecutará la CT por lo que se

encargará de los procesos de selección y contratación de los servicios de consultoría. De conformidad con lo establecido en el Apéndice 10 de las Directrices Operativas para Productos de Cooperación Técnica, modificado por el Anexo II del documento OP-619-4: (i) la selección del Banco como agencia ejecutora permitirá no retrasar la ejecución del préstamo asociado y las acciones de recuperación de empleo; y (ii) el Banco tiene el conocimiento y la experiencia en los temas cubiertos por la CT.

- 5.3. La ejecución por parte del BID, a través del jefe de equipo de la CT, incluirá: (i) coordinar la implementación del proyecto; (ii) llevar a cabo los procesos de contratación de los servicios de consultoría; (iii) monitorear los avances de las actividades y productos; y (iv) supervisar las actividades a realizar por los consultores individuales y la implementación de eventos.
- 5.4. **Adquisiciones.** Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28. De acuerdo con el Apéndice 10 de las Directrices Operativas para Productos de Cooperación Técnica, modificado por el Anexo II del documento OP-619-4, los consultores individuales que serán contratados por esta CT: (i) no realizarán funciones similares a las del personal del Banco o del Beneficiario (especialmente respecto al Project Manager); y (ii) no serán contratados para que actúen como contraparte del Banco en nombre del Beneficiario.

VI. Riesgos importantes

- 6.1. Se identifica un riesgo asociado a la realización de las evaluaciones del componente II, ya que dependerán de la disponibilidad y acceso a datos administrativos del sector público. Si el cambio de autoridades de marzo 2022 cambia las prioridades del Gobierno, podría limitarse el acceso a los datos y las evaluaciones podrían retrasarse o no realizarse. Este riesgo se considera como medio-bajo ya que los equipos técnicos suelen ser funcionarios de carrera y que en general permanecen ante cambios de administración. Asimismo, el Gobierno de Chile viene impulsando una agenda de transparencia y desempeño por resultados, con evaluaciones incluidas en los presupuestos anuales aprobados por Ley, por lo que la realización de las evaluaciones contribuiría a esta agenda de mediano plazo.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1. Ninguna.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 7.2. Esta Cooperación Técnica no está destinada a financiar estudios de prefactibilidad o factibilidad de proyectos de inversión específicos ni estudios ambientales y sociales asociados a estos; por lo tanto, esta CT no cuenta con requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - CH-T1269](#)

[Matriz de Resultados - CH-T1269](#)

[Términos de Referencia - CH-T1269](#)

[Plan de Adquisiciones - CH-T1269](#)