

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
NO AUTORIZADO PARA USO PUBLICO

## **EL SALVADOR**

### **APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

**(ES-T1070)**

### **PLAN DE OPERACIONES**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Juana Salazar (ICF/ICS), Jefe de Equipo; Javier Jiménez Mosquera (LEG/SRO); Emmanuelle Sánchez-Monin (ICS/CES); Karelia Villa (ICF/ICS); y Valeria Wedolowski (ICF/ICS)

## INDICE

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
I. MARCO DE REFERENCIA Y JUSTIFICACIÓN.....	2
A. Panorama de la Seguridad Ciudadana en El Salvador .....	2
B. Estrategia del Banco.....	4
C. Valor Agregado .....	4
II. EL PROYECTO .....	5
A. Objetivos y descripción .....	5
III. COSTO Y FINANCIAMIENTO.....	8
IV. EJECUCIÓN DEL PROYECTO.....	8
A. Ejecución y administración del proyecto .....	8
B. Período de ejecución y desembolsos .....	9
C. Adquisiciones .....	10
V. MONITOREO Y EVALUACIÓN .....	10
VI. BENEFICIOS Y RIESGOS .....	11
A. Beneficios y beneficiarios .....	11
B. Riesgos .....	11
VII. REVISIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL .....	12
IX. RECOMENDACIÓN .....	13
X. CERTIFICACIÓN.....	13
XI. APROBACIÓN .....	13

## **ANEXOS**

ANEXO I	Marco Lógico
ANEXO II	Presupuesto detallado
ANEXO III	Plan de Adquisiciones
ANEXO IV	Términos de Referencia

## **DATOS BÁSICOS SOCIOECONÓMICOS**

Los datos básicos socioeconómicos, incluyendo información sobre deuda pública, se encuentran disponibles en la siguiente dirección:

<http://www.iadb.org/RES/index.cfm?fuseaction=externallinks.countrydata>

## **INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS ARCHIVOS DE ICF/ICS**

### **PREPARACIÓN:**

[Solicitud del Gobierno](#)

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

ANSP	Academia Nacional de Seguridad Pública
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
COMURES	Corporación de Municipalidades de El Salvador
CT	Cooperación Técnica
FGR	Fiscalía General de la República
IML	Instituto Médico Legal
ISDEMU	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer
ISNA	Instituto Salvadoreño para la Atención Integral de la Niñez y Adolescencia
ISS	Instituto Salvadoreño de Seguridad Social
MINED	Ministerio de Educación
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
MSPJ	Ministerio de Seguridad Pública y Justicia
PNC	Policía Nacional Civil

**APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL  
ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

**(ES-T1070)**

**RESUMEN EJECUTIVO**

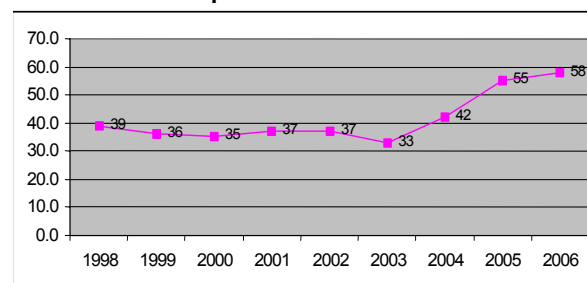
<b>Beneficiario:</b>	República de El Salvador		
<b>Jefe de Equipo/Miembros:</b>	Juana Salazar (ICF/ICS), Jefe de Equipo; Javier Jiménez Mosquera (LEG/SRO); Emmanuelle Sánchez-Monin (ICS/CES); Karelía Villa (ICF/ICS); y Valeria Wedolowski (ICF/ICS)		
<b>Organismo Ejecutor:</b>	Ministerio de Seguridad Pública y Justicia		
<b>Beneficiarios:</b>	Ministerio de Seguridad Pública y Justicia - Policía Nacional Civil (MSPJ-PNC), Fiscalía General de la República (FGR), Instituto Médico Legal (IML)		
<b>Fuentes de Financiamiento:</b>	IDB: (Fondo para Operaciones Especiales – FOE – Ingresos netos)	US\$	149.800
	Cofinanciamiento:	US\$	0
	Local:	US\$	20.000
	Total:	US\$	169.800
<b>Objetivos:</b>	Fortalecer las capacidades del MSPJ y de la PNC para mejorar la disponibilidad y calidad de la información de crimen y violencia y la intervención de la PNC en el ámbito local en temas preventivos.		
<b>Cronograma de Ejecución:</b>	Período de Ejecución:	20	Meses
	Período de Desembolso:	24	Meses
<b>Condiciones contractuales especiales:</b>	Previo al primer desembolso haber designado: (i) por parte del MSPJ al coordinador de la CT; (ii) por parte de la PNC un responsable y contraparte técnica del componente 2 y (iii) responsables de la PNC, FGR y en el IML para llevar a cabo el protocolo de homologación e integración de estadísticas de la violencia.		
<b>Excepciones a las políticas del Banco</b>	Ninguna		
<b>Revisión social y ambiental:</b>	El Plan de Operaciones fue enviado a ESR y LEG para su revisión el 17 de septiembre de 2007. Sus recomendaciones fueron incorporadas en el diseño del Programa.		
<b>Coordinación con otras agencias:</b>	N/A		

## I. MARCO DE REFERENCIA Y JUSTIFICACIÓN

### A. Panorama de la Seguridad Ciudadana en El Salvador

- 1.1 La seguridad en El Salvador representa uno de los principales desafíos del país. Los índices de homicidios por 100.000 habitantes son altos y mayores que los del promedio de Latino América. La tendencia de 1998 al 2003 fue estable pero desde el 2003 se registró un aumento significativo. En el 2006, se registró una tasa de 57,7 homicidios por 100.000, la cual presenta una tendencia creciente y está por encima del promedio de la región de Latinoamérica (30 por 100.000 habitantes). También se manifiestan cambios en la estructura de la criminalidad hacia delitos más violentos y de carácter transnacional y la transmutación delincencial de las *maras*<sup>1</sup> y su vinculación con el crimen organizado.

Tasa de homicidios por 100.000 habitantes 1998-2006



Fuente: PNC

- 1.2 Se presenta un incremento importante en el tráfico y consumo de drogas y en la extorsión, aunque siguen predominando el hurto, el robo y las lesiones personales. Sin embargo, la Policía Nacional Civil (PNC) reporta que en el último año se han reducido los secuestros, robos y hurtos. La violencia doméstica parece haber aumentado pero esta apreciación posiblemente se debe al incremento de las denuncias.
- 1.3 También en los últimos años el nivel de percepción de la inseguridad es alto y se destaca un considerable aumento respecto a la tendencia registrada en los últimos años. Según el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), el 76% de los ciudadanos opina que la delincuencia aumentó respecto al año anterior. Adicionalmente, el 2006 registró el nivel de victimización más elevado del último trienio. El 18.2% de los ciudadanos declaró haber sido víctima directa de un hecho delincencial.
- 1.4 La seguridad ocupa un lugar importante en el debate nacional debido a su alto impacto social y sus efectos en la gobernabilidad y en la competitividad del país. En el 2005, la violencia representó un costo económico del 11,2% del PIB<sup>2</sup>.
- 1.5 El Gobierno actual está otorgando al tema de la seguridad una alta prioridad, reflejado en su Plan de Gobierno “País Seguro 2004-2009” en el cual se ha comprometido a apoyar la creación de una Política Integral de Seguridad Ciudadana, que incluiría acciones para prevenir la violencia social y el delito,

<sup>1</sup> Las maras son grupos organizados de jóvenes, con un alto número de miembros y simpatizantes; tienen células en diferentes lugares, cometen crímenes violentos; tienen reglas de grupos organizados, y en algunos casos están conectados con grupos de crimen organizado.

<sup>2</sup> ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?. PNUD, 2005.

combatir la delincuencia y rehabilitar y reinsertar al menor infractor y adulto joven en conflicto con la ley. El Presidente Saca en noviembre de 2006 conformó una Comisión Nacional de Seguridad Ciudadana y Paz social integrada por 14 miembros pertenecientes a diversos partidos políticos (de gobierno y de oposición), por las iglesias, las universidades y representantes de la sociedad civil, para establecer un diálogo, buscar soluciones consensuadas, y presentar propuestas. La Comisión arrojó unas recomendaciones basadas en las siguientes líneas estratégicas: (i) prevenir la violencia y fortalecer la convivencia pacífica; (ii) fortalecer la institucionalidad; (iii) generar información oportuna y lograr transparencia y rendición de cuentas; (iv) fortalecer el recurso humano; (v) mejorar la coordinación intra e inter-institucional; (vi) contar con una normativa procesal y penal coherente y lograr una aplicación efectiva de la ley; y (vii) asignar al sector un mayor volumen de recursos financieros y lograr mayor eficiencia en la utilización de los mismos.

- 1.6 A partir de los Acuerdos de Paz y especialmente durante la actual Administración se han realizado esfuerzos importantes para mejorar la institucionalidad del sector, especialmente mediante el continuo fortalecimiento de la Policía Nacional Civil (PNC), dependencia del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia (MSPJ), y la separación en diciembre de 2006 del MSPJ del Ministerio de Gobernación, para contar con un ente rector enfocado en la seguridad pública. La PNC ha sido fortalecida con recursos fiscales de las dos últimas administraciones para mejorar sus funciones relacionadas con: planificación, control y represión. Recientemente se están realizando esfuerzos para fortalecer sus funciones en aspectos preventivos, esenciales de su mandato institucional de velar por el orden público y la seguridad de las personas.
- 1.7 La PNC está llevando a cabo iniciativas positivas enfocadas a mejorar la capacidad institucional de prevención y control del delito. Entre estas iniciativas se destacan, en el 2005, la suscripción entre la PNC, el Instituto Médico Legal (IML) y la Fiscalía General de la República (FGR) de un Convenio que promueve la homologación de las cifras de homicidio registradas en las tres instituciones, con el fin de acordar un dato oficial único. A pesar de los esfuerzos por mejorar las estadísticas, aún existen discrepancias en los datos suministrados por la PNC, el IML y la Fiscalía. Asimismo, se ha identificado la existencia de varios observatorios que aún carecen de una única fuente de información que suministre datos confiables, oportunos y actualizados. Es prioritario avanzar en el proceso de homologación e integración entre datos (más allá de homicidios) de la PNC, FGR e IML e implementar un sistema integrado de información de estadísticas del crimen y el delito que ofrezca información oportuna y confiable para la investigación y la toma de decisiones.
- 1.8 Finalmente, la PNC y la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES), gremial que agrupa los alcaldes de los 262 municipios del país, suscribieron en enero de 2007 un convenio cuyo objetivo es promover la cooperación entre la PNC y los gobiernos y actores en el ámbito local que redunde en mejores condiciones de seguridad para la población con un enfoque de prevención. Este segundo convenio surgió de experiencias puntuales de coordinación entre PNC y gobiernos locales, llevadas a cabo desde varias unidades



dentro de la PNC, y refleja la voluntad de fortalecer y sistematizar las metodologías de abordaje de la seguridad pública a nivel local.

## **B. Estrategia del Banco**

- 1.9 La Estrategia del Banco para El Salvador destaca la seguridad ciudadana como esencial para el clima de inversiones y para el desarrollo humano. Desde la aprobación de la Estrategia en octubre de 2005, el Gobierno de El Salvador (GOES) ha solicitado la actualización de la nota sectorial de seguridad ciudadana (ES-P1023), y esta cooperación técnica (CT). El GOES también dió su aval a una cooperación de mejoramiento y análisis de la base de datos del Instituto de Derechos Humanos de la UCA (ES-T1078), complementaria de la presente operación puesto que promueve el análisis técnico de datos para identificar tendencias y orientar políticas, y conlleva un componente de capacitación en investigación criminal dirigido a funcionarios públicos. Si bien el GOES no incluyó la seguridad ciudadana como objetivo estratégico directamente en su estrategia con el Banco—por estar apoyada entonces por otros donantes—queda clara la gran importancia que reviste el tema de seguridad ciudadana para el gobierno. Las actividades propuestas en esta CT son también consistentes con las Guías para el Diseño de Proyectos de Reducción de la Violencia del Banco (CP-2190-2).
- 1.10 La Estrategia de Modernización del Estado (OP-1004) identifica el Estado de Derecho y Reforma de la Justicia como área específica de acción del Banco. En particular, el punto B.g) indica como una de las acciones para lograr este objetivo el proteger la seguridad ciudadana y asegurar el control legal del uso de la fuerza. Este programa se ajusta a los lineamientos de dicha Estrategia de Modernización del Estado, al promover acciones dirigidas a fortalecer las capacidades del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia y de la Policía Nacional Civil, y avanzar de ese modo hacia un crecimiento sustentable y equitativo.
- 1.11 En este sentido, la presente operación se enfoca en intervenciones que han sido reconocidas por un consenso amplio, incluyendo instituciones y sociedad civil, como intervenciones prioritarias, a la vez que constituyen bases indispensables para enfocar los debates públicos en el ámbito técnico y así contribuir a la consolidación de ese consenso. Lo anterior es estratégico para aprovechar el período pre-electoral actual, dado que en el mismo no existen las condiciones para desarrollar intervenciones directas de promoción de la seguridad ciudadana. Así, el apoyo propuesto es de carácter gradual buscando consolidar las capacidades técnicas de la institución rectora en materia de seguridad ciudadana en componentes de alto impacto técnico, y a la vez desarrollar actividades de construcción de consenso, como requisitos indispensables para contemplar inversiones en el campo de seguridad ciudadana una vez instalada la próxima administración.

## **C. Valor Agregado**

- 1.12 Dada la experiencia del Banco en proyectos de Seguridad Ciudadana en la región latinoamericana, el Banco contribuirá a proporcionar apoyo y asesoría técnica al Gobierno de El Salvador para: (i) complementar los esfuerzos de coordinación entre las tres principales fuentes de información de las estadísticas del crimen y el delito (PNC, FGR, y IML) para implementar un sistema de información que permita llevar a cabo la agilización de la información para la toma de decisiones por parte de estas instituciones; (ii) el diseño y revisión, con base en experiencias

internacionales exitosas, de la metodología de acercamiento de la Policía a la comunidad (policía comunitaria); y (iii) promover el involucramiento de los gobiernos locales y de las comunidades en los municipios seleccionados para lograr su participación activa en el tema de prevención.

## II. EL PROYECTO

### A. Objetivos y descripción

- 2.1 Esta cooperación técnica busca fortalecer las capacidades del Ministerio de Seguridad Pública y de la Policía Nacional Civil, dependencia de ese Ministerio, mediante: (i) el establecimiento de un Protocolo de Homologación e Integración de las Estadísticas Públicas sobre Violencia y Delincuencia que servirá de base para la formulación de la Política Integral de Seguridad Pública y Ciudadana; y (ii) proveer a la PNC de una metodología sistematizada para su gestión de la seguridad en el ámbito local, acercando a la policía a la comunidad. Para tal efecto, la cooperación propuesta constaría de dos componentes:
- 2.2 **Componente 1: Protocolo de Homologación e Integración de Estadísticas Públicas de Violencia y Delincuencia.** Este componente busca establecer, implementar e institucionalizar un protocolo de homologación e integración de estadísticas públicas sobre el delito y la violencia. Una vez establecido el modelo conceptual y la metodología de integración, buscará apoyar la construcción de una base de datos consolidada a partir de los sistemas informáticos existentes en las instituciones fuente. Inicialmente, el protocolo abarcaría la información sobre los principales delitos y manifestaciones de violencia que registran las instituciones públicas como fuentes primarias: la PNC, la Fiscalía, y el IML<sup>3</sup>. Como parte del componente, las tres instituciones fuente y el MSPJ recibirán acompañamiento metodológico durante la etapa de diseño del protocolo y sistema, en sus primeros seis meses de funcionamiento.
- 2.3 La coordinación de este protocolo recaería en el rector del tema, el MSPJ, del que depende la PNC, principal fuente de información. El protocolo se desarrollará de la siguiente manera: (i) establecerá mecanismos para mejorar la calidad de la información producida dentro de cada una de las instituciones fuente, mejorando los procesos de registro, consolidación interna y análisis la información; (ii) se identificarán procedimientos para homologar los datos en cuanto a variables registradas por varias fuentes, planteando por ejemplo la utilización de un número único de caso o expediente y para integrar esa información depurada en una base de datos consolidada; y (iii) finalmente, se normará la producción de boletines estadísticos así como su divulgación al público, estableciendo a la vez los parámetros de confidencialidad de la información cuando sea aplicable.
- 2.4 Las actividades identificadas incluyen: (i) revisar las capacidades y prácticas actuales de registro y uso de estadísticas en las tres entidades priorizadas y

---

<sup>3</sup> Las entidades priorizadas son las mínimas necesarias para incluir en la información: homicidios, lesiones, robos y hurtos, agresiones, y delitos ligados a accidentalidad vial, identificados según el diagnóstico como los hechos más relevantes para caracterizar la situación de violencia y delincuencia. Una vez consolidado el sistema, se podría ampliar su ámbito de análisis así como integrar a otras entidades como fuentes secundarias de información y por su papel en la promoción de la seguridad ciudadana: como el ISNA, MSPAS, ISDEMU, MINED, entre otras.

proponer mecanismos para mejorarlas; (ii) analizar el marco normativo para el registro y producción de estadísticas oficiales de seguridad; (iii) diseñar los protocolos para la recolección, registro, análisis y divulgación de las estadísticas, o ajustar los protocolos existentes aplicando las mejores prácticas internacionales; (iv) revisar la capacidad tecnológica de las entidades fuente y el MSPJ; (v) asesorar metodológicamente y capacitar a las instituciones participantes en la puesta en marcha del sistema; (vi) proponer la estructura organizativa básica para implementar el protocolo, estableciendo dependencias jerárquicas y funcionamiento (responsabilidades, coordinaciones, comunicación), lo cual deberá ser plasmado en un “Manual de Organización y Funcionamiento de Sistema”; (vii) proponer los mecanismos de institucionalización del protocolo, específicamente los decretos ejecutivos y el(los) convenio(s) interinstitucional(es) que estipulen las responsabilidades y coordinación entre las entidades participantes, así como la frecuencia y contenidos mínimos de la producción estadística esperada del sistema, y las normas relativas a la divulgación pública de esa información oficial. Se espera adicionalmente contar con recomendaciones sobre la conveniencia y la viabilidad de establecer un Observatorio Nacional de la Violencia y Delincuencia sobre la base del Sistema Integrado de Estadísticas.

- 2.5 Para llevar adelante las actividades descritas, se financiará: (i) contratación de un consultor internacional que provea la asesoría al diseño metodológico, normativo e institucional del sistema integrado; (ii) contratación de un consultor local que fungiría como el responsable técnico del componente 1, promoviendo la participación de contrapartes técnicas en las tres instituciones fuente, dando apoyo metodológico directo a esas contrapartes, definiendo las funciones esperadas de las aplicación informática de respaldo al protocolo (o *sistema*) y será encargado de producir los reportes (o boletines) durante al menos seis meses de funcionamiento inicial del sistema; (iii) contratación de un especialista informático local que llevará a cabo la parametrización de un sistema de manejo de base de datos comprado (“*off the shelf*”), incluyendo la programación de roles y niveles de seguridad, así como la producción automatizada de reportes, de conformidad con el diseño conceptual del sistema, (iv) compra de equipo y licencias informáticos<sup>4</sup> (servidores, terminales e interfaz entre los sistemas de información institucionales, programa de manejo de base de datos para el MSPJ para consolidar la información extraída de los sistemas fuente); y (v) compra de los materiales y costos logísticos necesarios para el proceso de diseño y construcción de consenso alrededor del protocolo, y la reproducción de manuales y reportes iniciales. Los términos de referencia (TORs) de los consultores están adjuntos como Anexo IV a este Plan de Operaciones.

- 2.6 **Componente 2: Metodología de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana para la PNC.** Este componente busca aumentar la eficacia de la PNC en la prevención social del delito en el ámbito local y promover una cultura de paz, esfuerzo que se enmarca en el Convenio de Cooperación entre la PNC y COMURES anteriormente señalado. Como resultado se espera contar con una metodología de trabajo unificada para la policía para su gestión de la seguridad

---

<sup>4</sup> De conformidad con la política de cooperación técnica del Banco, el aporte con recursos del financiamiento para la adquisición del equipo y licencias mínimos requeridos para la consolidación de la información por el MSPJ representa 22% del financiamiento, que está por debajo del límite de 30%, y está justificado por ser indispensable para el logro del objetivo de asistencia técnica señalado para esta cooperación.

ciudadana en el ámbito local, probada previamente en una muestra de municipios. Para el logro de este objetivo, es necesario definir y unificar métodos de trabajo para las unidades de la PNC, (principalmente de la Subdirección de Seguridad Pública, la Secretaría de Relaciones con la Comunidad y las delegaciones territoriales) así como coordinar acciones con los actores locales (alcaldías, sectores y sociedad civil organizada). La elaboración de la metodología y su sistematización permitirán darle continuidad al trabajo preventivo de la PNC cuando rotan sus efectivos y contribuirá a generar una mayor efectividad al tener mayor claridad conceptual contando con los procedimientos unificados de trabajo.

- 2.7 La metodología se centrará en maximizar el uso de la información para la toma de decisiones. Para ello se diseñarán instrumentos estándares para realizar (o actualizar) diagnósticos y planes locales de seguridad, y mecanismos de coordinación entre los actores locales para elaborar estos planes, y para implementar las intervenciones mismas. La metodología deberá describir flujos de información y medidas de monitoreo y seguimiento de metas por los distintos actores. Se espera en particular contar con criterios para optimizar la proyección territorial de la PNC, diferenciando según las regiones (rural, semi-rural, urbano) y facilitando la coordinación con autoridades municipales, sea individualmente o como asociaciones de municipios. La metodología describirá los perfiles del personal requerido y los criterios de cobertura según el perfil socio demográfico y delincencial de la localidad. Se elaborará un manual que facilite la implementación del modelo en los territorios, así como los contenidos de un “plan de lección” para integrarlo a la currículo de formación policial por la Academia Nacional de Seguridad Pública (ANSP).
- 2.8 La propuesta deberá tomar en cuenta la sistematización de experiencias exitosas en municipios tales como Soyapango, Santa Tecla, Lourdes-Colón, y el Distrito 2 de San Salvador, y proponer una armonización entre distintas propuestas de intervención policial y gestión local actualmente consideradas por la PNC y el MSPJ. Para validar la propuesta de metodología de trabajo, la PNC la implementará en una muestra de entre tres y seis municipios. Los municipios que se incluirían en esta muestra serán escogidos tomando en cuenta, entre otros factores: la disposición de las autoridades locales de colaborar, buscando una representatividad plural de dichas autoridades (alcaldes del partido de gobierno y de partidos de oposición); la presencia de personal adecuado en las delegaciones de la PNC correspondientes o la factibilidad de asignar ese personal; con el fin de extrapolar un modelo nacional se incluirían tanto municipios de alta prioridad por su nivel de violencia y un municipio de poca incidencia delincencial; municipios urbanos y rurales. Se documentará el nivel de base de una serie de indicadores de gestión y seguridad en esos municipios, y se volverán a medir al cabo de seis meses (como mínimo) de implementación de esa metodología. Finalmente, se elaborará un plan de acción que especifique las necesidades en cuanto a recursos, la proyección de costos de operación y eventuales ajustes normativos para la implementación general del modelo.
- 2.9 Para llevar adelante las actividades descritas, se financiará : (i) la contratación de un experto internacional que provea asesoría al desarrollo de la propuesta, basado en la revisión de experiencias internacionales y locales y el análisis del marco técnico y legal de El Salvador; (ii) la contratación de dos consultores locales, uno

como responsable técnico del componente 2 y otro como técnico de apoyo al responsable técnico, para el desarrollo y la implementación del modelo durante al menos seis meses en una muestra de tres a seis municipios; (iii) la reproducción de materiales de trabajo; (iv) actividades de creación de consenso y de capacitación, previéndose un seminario inicial dirigido a altos cuadros de la PNC, personal de las principales secretarías y principales subdirecciones, la ANSP y actores de la Sociedad Civil, sobre conceptos y experiencias internacionales de gestión local de la seguridad; y (v) un curso de capacitación en el modelo propuesto para mil funcionarios de la PNC y gobiernos locales.

### III. COSTO Y FINANCIAMIENTO

- 3.1 El costo de esta CT es de US\$169.800 que provendrán: US\$149.800 de los ingresos netos del Fondo para Operaciones Especiales (FOE), y US\$20.000 del aporte local en efectivo (para cubrir el impuesto sobre el valor agregado-IVA-generado por los contratos) y en especie. El presupuesto detallado está incluido como Anexo II a este Plan de Operaciones.

**Tabla III-1: Cuadro de Costos**

<b>Categoría</b>	<b>BID (FOE)</b>	<b>Local</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Componente 1.</b>	<b>71.940</b>		
Consultorías para la elaboración del Protocolo de Homologación e Integración de Estadísticas Públicas sobre Violencia y Delincuencia y materiales	38.940		
compra del equipo	33.000		
<b>Componente 2.</b> Consultorías para la elaboración de la Metodología para la PNC de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana un seminario, un curso de capacitación y material	<b>63.520</b>		
<b>Evaluación</b>	<b>9.240</b>		
<b>Auditoría</b>	<b>3.000</b>		
<b>Imprevistos</b>	<b>2.100</b>		
<b>Impuestos y apoyo logístico</b>		<b>20.000</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>149.800</b>	<b>20.000</b>	<b>169.800</b>

### IV. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

#### A. Ejecución y administración del proyecto

- 4.1 El ejecutor será el Ministerio de Seguridad Pública y Justicia (MSPJ), como institución rectora de la seguridad pública y ciudadana. El MSPJ nombrará a un(a) funcionario(a) como Coordinador General del proyecto. El Coordinador General liderará la ejecución de ambos componentes y será responsable de la comunicación con el Banco, de la revisión y aprobación de todos los informes de consultoría en nombre del MSPJ y de la remisión de los Informes de Resultados previstos en el párrafo 5.2. La autorización de pagos estará a cargo del MSPJ previo acuerdo con el Banco.
- 4.2 Para la ejecución del Componente 1, se solicitará al titular de cada una de las entidades participantes que nombre a un(a) funcionario(a) para representarla en un

comité interinstitucional (coordinado por el MSPJ, quién convocará de acuerdo a la frecuencia requerida) que será la contraparte técnica de los consultores del proyecto y deberá elevar a las autoridades competentes las recomendaciones que permitan la puesta en marcha del Protocolo de Estadísticas Públicas de Violencia y Delincuencia.

- 4.3 Para la ejecución del componente 2, el Director General de la Policía nombrará a un(a) funcionario(a) para actuar como coordinador del componente 2 y contraparte técnica del gobierno, y como enlace con el nivel central del MSPJ responsable de todos los aspectos administrativos de la ejecución. Ese responsable liderará técnicamente la ejecución del componente, supervisará la preparación de los insumos necesarios sobre el avance técnico y financiero del componente y efectuará las requisiciones administrativas del Componente ante el nivel central del MSPJ a través del Coordinador General.
- 4.4 La ejecución y administración de esta Cooperación Técnica estarán a cargo del MSPJ a través del Equipo Técnico asignado por el Gobierno y coordinado por el enlace designado por el MSPJ y los enlaces técnicos de las diferentes instituciones. Serán apoyados por la División de Capacidad Institucional, en particular de Juana Salazar, Jefe de Equipo ([juanas@iadb.org](mailto:juanas@iadb.org)) y Emmanuelle Sánchez-Monin ([emmam@iadb.org](mailto:emmam@iadb.org)) especialista de esa División en la Representación en El Salvador.
- 4.5 La responsabilidad de desembolsos estará a cargo del MSPJ. Esta responsabilidad se asumirá a través de la Unidad Financiera Administrativa mediante la constitución de un fondo rotatorio por hasta un veinte por ciento (20%) del monto del financiamiento, según las necesidades de desembolso proyectadas por el MSPJ.

## **B. Período de ejecución y desembolsos**

- 4.6 La cooperación tendrá un período de ejecución de 20 meses a partir de la firma (y vigencia) del Convenio y de 24 meses para desembolsos. El calendario de ejecución se presenta en el siguiente cuadro.

**Tabla IV-1: Cronograma: Ejecución del Programa**

ACTIVIDADES	2007	2008	2009
Cumplimiento de condiciones previas	Nov. –Dic.		
<b>Componente 1.</b>			
Revisión prácticas actuales	Enero-	Febrero	
Diseño propuesta y construcción de consenso		Marzo-Junio	
Especificación de sistema informático y programación		Julio-Agosto	
Capacitación en instituciones		Agosto-Octubre	
Puesta en marcha, producción de primeros boletines		Noviembre	Abril
<b>Componente 2.</b>			
Presentación de experiencia internacional	Diciembre		
Revisión de experiencias en ES		Enero	
Diseño de propuesta metodológica		Febrero – Marzo	
Capacitación inicial		Abril	
Prueba, incluyendo levantamiento línea de base		Abril – Sept.	
Actividades de consenso		Octubre	
Capacitación amplia		Nov. – Dic.	
Preparación de plan de acción			Enero
Sistematización y Evaluación			Enero-Febrero

## **C. Adquisiciones**

- 4.7 Como entidad ejecutora, el MSPJ será responsable de la administración de los recursos, incluyendo los procesos de adquisiciones, los pagos y su registro contable. Las contrataciones se harán de acuerdo con las políticas, normas y procedimientos del Banco (Documentos GN-2349-7 y GN-2350-7), utilizando los términos de referencia acordados con el Banco. La revisión de algunas adquisiciones podrá realizarse en forma ex post, en función de la revisión de la capacidad del Ministerio y el plan de supervisión acordado. (Ver el Anexo II, Plan de Adquisiciones y Apéndice).

## **V. MONITOREO Y EVALUACIÓN**

- 5.1 El Anexo I a este Plan de Operaciones presenta un marco lógico del proyecto incluyendo los principales indicadores para el Monitoreo (productos esperados) y Evaluación (efectos esperados) de la operación. Asimismo, los TORs de los consultores externos de cada componente establecen la responsabilidad de levantar la línea de base de indicadores: en el caso del componente 1 sobre la disponibilidad y calidad de la información registrada por las entidades involucradas en el sistema, y en el caso del componente 2 sobre las prácticas de planificación y coordinación a nivel local, así como de incidencia de delito y seguridad en los municipios que estarían incluidos como muestra para ensayar la metodología (ver párrafo 2.8). De igual manera, por medio de una consultoría individual independiente, el nivel de los mismos indicadores al cabo del programa será establecido y se analizará el efecto de la implementación de ambos componentes.
- 5.2 Se cuenta con un Plan de Adquisiciones y como condición previa de norma general el Ejecutor preparará un cronograma de utilización de los recursos, para lo cual este plan de operaciones contiene toda la información necesaria. El seguimiento de la operación requerirá de la presentación por parte del Coordinador General nombrado por el MSPJ de un Informe de Avances y un Informe Final, los que se enfocarán en los resultados alcanzados con la cooperación. El Informe de Avance deberá ser entregado a más tardar nueve (9) meses después de la firma de convenio de cooperación técnica. Este Informe incluirá en cuanto al Componente 1, como mínimo el diagnóstico identificando indicadores de “línea de base” sobre la disponibilidad de estadísticas públicas antes del proyecto y los lineamientos metodológicos del Protocolo (información por fuentes, métodos de registro y cálculo, y homologación etc.); en cuanto al Componente 2, deberá presentar la propuesta inicial de metodología, la identificación de los municipios para validarla y la línea de base de los indicadores de monitoreo y evaluación del componente en esos municipios. El Informe de Avance presentará también la información presupuestaria y de compromisos. El Informe Final contendrá los resultados generales de ambos componentes, específicamente los documentos conceptuales e instrumentos de implementación, capacitación e institucionalización tanto del Protocolo y Sistema Integrado de Estadísticas como de la Metodología de Gestión Local para la PNC, y el análisis de los indicadores de evaluación, destacando lecciones aprendidas en ambos componentes y de la operación. El Informe Final sería entregado a más tardar a los veintitrés (23) meses desde la firma del convenio.

## VI. BENEFICIOS Y RIESGOS

### A. Beneficios y beneficiarios

- 6.1 Los beneficios de esta Cooperación Técnica son: (i) el fortalecimiento institucional del MSPJ, PNC, la Fiscalía General de la República y el Instituto de Medicina Legal en sus mecanismos de planeación, programación y evaluación a través de la implementación del Protocolo y Sistema Integrado de Estadísticas, que a su vez servirá para contar con un mayor consenso en cuanto a la formulación de una Política de Seguridad Ciudadana, al mejorar la disponibilidad, oportunidad y credibilidad de la información pública sobre la violencia y la delincuencia y al mejorar la capacidad de gestión de las instituciones mencionadas; (ii) el fortalecimiento de la PNC en sus actividades con las comunidades; (iii) el mejoramiento de la convivencia y seguridad en las comunidades en donde se realizará la prueba de validación de la metodología de gestión local para la PNC; y (iv) la promoción de la seguridad pública y un entorno más confiable y seguro para el desarrollo del sector privado.
- 6.2 Los beneficiarios de la operación son el MSPJ, las instituciones involucradas en el Protocolo y Sistema de Información y las Alcaldías de los municipios en los que se probaría la metodología de gestión local, esperando que el mejoramiento de las capacidades de gestión en estas entidades redunde en el mediano plazo en mejores indicadores de seguridad para las comunidades correspondientes. La promoción de la seguridad pública redundará en beneficios para la economía del país y la comunidad en su conjunto, al fomentar la inversión privada y un más estable clima de negocios.

### B. Riesgos

- 6.3 **Coordinación y cooperación:** dado que participarán diferentes actores, y existe un contexto pre-electoral, se agudiza el riesgo político, de no contar con la disposición de los distintos actores de cooperar, compartir información, promover y adoptar cambios en las prácticas de gestión de la Seguridad Pública. Para mitigarlo se han tomado en consideración los siguientes aspectos: (i) se han elegido intervenciones que gozan de un amplio consenso en cuanto a su carácter prioritario, y que serán abordadas con un enfoque gradual. Así se pretende iniciar en el componente 1 con un sistema que apunta principalmente al fortalecimiento de las entidades públicas, previendo un período de consolidación de sus capacidades antes de contemplar la promoción de un eventual Observatorio Nacional de la Violencia y Delincuencia sobre la base del Protocolo y Sistema Integrado de Estadísticas; (ii) se contará con un coordinador de tiempo completo quien será responsable de la promoción interna y externa de los objetivos de la operación; (iii) se ha suscrito un Convenio entre la PNC, el IML y la FGR para promover la homologación de las cifras de homicidios registradas en las tres instituciones, con el fin de acordar un dato oficial único (ver párrafo 1.7) y (iv) se ha suscrito un convenio entre la PNC y la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES) para mejorar las acciones en prevención de la violencia en las localidades (ver párrafo 1.8).



- 6.4 **Capacidad Operativa:** existe el riesgo de que dada la reciente creación del MSPJ, el mismo no cuente con la capacidad operativa para llevar a cabo ágilmente la ejecución del proyecto. Este riesgo se ve mitigado por el hecho de que la mayoría de los funcionarios del MSPJ provienen del Ministerio de Gobernación y cuentan con amplia experiencia en ejecución tanto con organismos internacionales como con el propio Banco. Adicionalmente, se contará con apoyo de la Representación del Banco en El Salvador, la cual lleva a cabo actividades sistemáticas de inducción de nuevos ejecutores y de reforzamiento en cuanto a adquisiciones y desembolsos, y cuenta con guías sistematizadas para estos procesos.
- 6.5 **Sostenibilidad:** existe el riesgo de que las actividades no sean sostenibles. Para mitigarlo esta operación incluye las actividades de consenso y un enfoque gradual que podrán dar elementos de respuesta al fortalecer una cultura de información. De igual manera, la operación contempla actividades de sistematización: evaluación, promulgación de normativa para la institucionalización del Protocolo y Sistema y preparación de plan de acción en el componente 2, que dejarían explícitas las medidas de sostenimiento necesarias. La incorporación de la metodología en el currículo de formación policial de la ANSP contribuirá a la sostenibilidad del sistema a través de la una capacitación de los funcionarios policiales.

## **VII. REVISIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL**

- 7.1 El ESR revisó la operación el 18 de septiembre de 2007 y estableció que no se necesitaba acción adicional; por su naturaleza, la presente CT no posee impactos ambientales y sociales. De acuerdo con los lineamientos establecidos por el Banco para el resguardo del medio ambiente, esta operación fue clasificada como Categoría “C”. Para esta clasificación no se requieren análisis ambientales ni sociales adicionales.

**MARCO LOGICO**  
**APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**  
**(ES-T1070)**

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin:</b>			
F. Contribuir en la mejora de la convivencia y seguridad ciudadana.			
<b>Propósito</b>			
P. Proceso de formulación y construcción de consenso para la política integral de Seguridad Ciudadana, basado en el análisis de estadísticas públicas confiables, fortalecido.	<p>Pa. Uso de estadísticas oficiales por parte de las entidades participantes (fuentes primarias de información de estadísticas).</p> <p>Pb. Discrepancia entre las cifras de homicidio de las tres fuentes principales disminuye en 50% a finales de 2008 comparado con fines de 2006.</p> <p>Pc. % de Municipios donde se preparan diagnósticos y planes de prevención en coordinación entre PNC y gobiernos locales aumenta de 4 a 20 entre Marzo de 2007 y Marzo de 2009.</p>	<p>Publicaciones oficiales de las entidades</p> <p>Evaluación del Proyecto</p>	Voluntad Política de los actores

<b>Componentes</b>			
C1. Protocolo de homologación e integración de estadísticas públicas sobre violencia y delincuencia puesto en marcha.	C1a.El protocolo integrado cuenta con un decreto de creación a más tardar a los 24 meses de ejecución de la Cooperación Técnica.		
	C1b.El MSPJ produce boletines (trimestrales / anuales) estadísticos a partir del segundo año de ejecución del Proyecto.		
C2. Modelo de acercamiento de la Policía Nacional operando en los municipios seleccionados.	C2a.Diagnósticos y planes elaborados (8 meses de iniciado)  C2b. Manual de Gestión local aprobado (12 meses de iniciado)  C2c. Capacitación a 1,000 efectivos de la PNC realizada (fin del proyecto)		Voluntad política de los Gobiernos locales
<b>Actividades</b>			
Revisión de protocolo para homicidios, y revisión de prácticas internas en las 3 de las 4 instituciones. Propuesta de variables a incluir y métodos de registro, homologación e integración Capacitación de operadores del Sistema Propuesta de decreto Producción de primeros boletines Automatización del Sistema Adquisición de equipos y parametrización del programa de manejo.	PRESUPUESTO		

Seminario para el alto mando Revisión de propuestas existentes Propuesta inicial Capacitación inicial Implantación en municipios seleccionados Propuesta final Capacitación amplia Plan de acción para implantación general	PRESUPUESTO		
--	-------------	--	--

## PRESUPUESTO DETALLADO

## Apoyo a la Política de Seguridad Pública

## ES-T1070 - Presupuesto Detallado

	costo unitario	factor	duración	sub-total	TOTAL
<b>1 Protocolo y Sistema integrado de estadísticas de violencia y delincuencia</b>					<b>\$ 71,940.00</b>
<b>Consultor internacional</b> diseño metodológico e institucional					
Honorarios (días)	400	1	30	12,000	
Viáticos	120	1	26	3,120	
Pasajes	1,000	2	1	2,000	\$ 17,120
<b>Coordinador del Sistema Nacional</b> , Experto local, análisis implicaciones legales, propuesta de normativa, implementación.					
Honorarios (meses)	1,750	1	9	15,750	\$ 15,750
<b>Especialista informático</b> local Honorarios (meses)	1,500	1	3	4,500	\$ 4,500
<b>Reuniones</b> de trabajo, documentos de apoyo, etc	1,570	1	1	1,570	\$ 1,570
<b>Equipo y licencias</b>	33,000	1	1	33,000	\$ 33,000
<b>2 Metodología para la PNC de gestión local de seguridad pública</b>					<b>\$ 63,520</b>
<b>Experto internacional</b> en gestión de seguridad revisión de experiencias y propuesta de modelo para PNC. Honorarios (días)	400	1	30	12,000	
Viáticos	120	1	26	3,120	
Pasajes	1,000	2	1	2,000	\$ 17,120
<b>Seminario</b> sobre conceptos de prevención y gestion local con cuadros PNC (seminario de 1 día para 100 funcionarios: autoridades PNC, Academia y personal de las principales subdirecciones - Impartido por Experto Internacional)	8	100	1	800	\$ 800
<b>Coordinador</b> Especialista local en gestión y planificación, para la validación del modelo en una muestra de municipios. Honorarios (meses)	1,750	1	12	21,000	\$ 21,000
<b>Técnico de apoyo</b> al coordinador. Honorarios (meses)	800	1	12	9,600	\$ 9,600
<b>Capacitación inicial</b> en el modelo de gestión local propuesto (20 horas, contenido tipo diplomado; dirigido a personal de Sub-dirección de Seg. Pública; más personal central PNC; más muestra de personal de gobiernos locales) Costo de logística y materiales, impartido por personal PNC y ANSP)	10	1000	1	10,000	\$ 10,000
<b>Reproduccion</b> de documentos (manual final)	5,000	1	1	5,000	\$ 5,000
<b>3 Sistematización y evaluación</b>					<b>\$ 9,240</b>
Consultor experto local (días)	280	1	33	9,240	
<b>4 Auditoría</b>				3,000	<b>\$ 3,000</b>
<b>5 Imprevistos</b>				2,100	<b>\$ 2,100</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>					<b>\$ 149,800</b>

**PLAN DE ADQUISICIONES**

**Anexo III  
(ES-T1070)**

No de Referencia	Descripción del Contrato y Costo Estimado de la Adquisición	Método de Adquisición <sup>1</sup>	Revisión (ex-ante ó ex-post)	Fuente de Financiamiento y Porcentaje		Precalificación (Si/No)	Fechas Estimadas		Estatus (Pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Comentarios
				BID %	Local / Otro %		Publicación Anuncio Específico de Adquisición	Terminación Contrato		
	<b>1. Bienes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo Informático y licencias. (Terminales, Servidores y licencias de manejo de base de datos) Presupuesto estimado: USD33,000</li> <li>Reproducción de materiales de divulgación y didácticos (3 o 4 Contratos por un costo promedio de USD6,570)</li> </ul>	CP	Ex-ante	87%	13%	No	Julio 2008	Agosto 2008	Pendiente	
		CP	Ex-ante	87%	13%	No	Marzo 2008		Pendiente	Se podrá solicitar una cotización para el total de las reproducciones, con una planificación inicial de las entregas

<sup>1</sup> **CP:** Comparación de Precios; **CD:** Contratación Directa; **SBCC:** Selección Basada en la Calidad y el Costo; **SBC:** Selección Basada en la Calidad; **SBPF:** Selección Basada en Presupuesto Fijo; **SBMC:** Selección Basada en el Menor Costo; **SCC:** Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores; **SD:** Selección Directa; **SBCCI:** Selección Basada en las Calificaciones de Consultores Individuales.

No de Referencia	Descripción del Contrato y Costo Estimado de la Adquisición	Método de Adquisición <sup>1</sup>	Revisión (ex-ante ó ex-post)	Fuente de Financiamiento y Porcentaje		Precalificación (Si/No)	Fechas Estimadas		Estatus (Pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Comentarios
				BID %	Local / Otro %		Publicación Anuncio Específico de Adquisición	Terminación Contrato		
										requeridas.
	<b>2. Obras. NO APLICA</b>									
	<b>3. Servicios Diferentes a Consultoría</b> ○ <b>Logística de eventos de capacitación y divulgación</b> Costo estimado USD12,370	CP	Ex - ante	87%	13%	No		Diciembre 2007 / Diciembre 2008	Pendiente	Se podrá solicitar una cotización para el total de eventos, con una planificación inicial de reservas
	<b>1. Servicios de Consultoría</b> ○ <b>Asesoría internacional al diseño del protocolo de integración de estadísticas públicas sobre violencia y delincuencia</b> 30 días consultor; experto internacional en políticas públicas de seguridad <b>Costo Estimado US\$17,000</b> ○ <b>Coordinación nacional del Protocolo de integración de estadísticas</b> 9 meses consultor; especialista local <b>Costo Estimado US\$15,750</b> ○ <b>Asesoría internacional para el</b>	Todos SBCCI	Todos Ex - ante	Todos 87%	Todos 13%	No	Nov. 07  Nov. 07	Agosto 08  Agosto 08	Todos Pendiente	

No de Referencia	Descripción del Contrato y Costo Estimado de la Adquisición	Método de Adquisición <sup>1</sup>	Revisión (ex-ante ó ex-post)	Fuente de Financiamiento y Porcentaje		Precalificación (Si/No)	Fechas Estimadas		Estatus (Pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Comentarios
				BID %	Local / Otro %		Publicación Anuncio Específico de Adquisición	Terminación Contrato		
	<b>diseño de una metodología de gestión local de la seguridad para la PNC</b> 30 días consultor; experto internacional en gestión de seguridad <b>Costo Estimado US\$17,000</b>						Nov. 07	Sept. 08		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Coordinación nacional de la metodología de gestión local en PNC</b> 12 meses consultor; especialista local <b>Costo Estimado US\$21,000</b></li> </ul>						Nov. 07	Dic. 08		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Apoyo técnico a la Coordinación nacional de la metodología de gestión local en PNC</b> 12 meses consultor; especialista local junior <b>Costo Estimado US\$9,600</b></li> </ul>						Enero 08	Enero 09		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sistematización y evaluación final de dos intervenciones</b> 33 días consultor; especialista local en políticas públicas de seguridad <b>Costo Estimado US\$9,240</b></li> </ul>						Dic. 08	Feb. 09		



## **EL SALVADOR**

### **APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

#### **Asesoría para el diseño y la puesta en marcha de un protocolo y sistema de homologación e integración de estadísticas públicas sobre violencia y delincuencia (Componente 1)**

#### **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

##### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

- 1.1 El Ministerio de Seguridad Pública y Justicia como ente rector de la Seguridad Pública ha recibido una cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo cuyo objetivo es fortalecer las capacidades del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia (MSPJ) y de la Policía Nacional Civil (PNC) para mejorar la disponibilidad y calidad de la información de crimen y violencia y la intervención de la PNC en el ámbito local en temas preventivos. Se espera que lo anterior redunde en una base de consenso y capacidades fortalecida para formular una política integral de Seguridad Ciudadana.
- 1.2 La cooperación pretende dotar al Ministerio de un “Protocolo de Integración de Estadísticas Públicas de Violencia y Delincuencia”, (Componente 1) con el cual se diseñen y establezcan las bases de un sistema público integrado de estadísticas sobre la violencia y delincuencia, utilizando las principales fuentes primarias del sector público: la PNC bajo el MSPJ, la Fiscalía General de la República (FGR) y el Instituto Médico Legal (IML, dependencia de la Corte Suprema de Justicia, CSJ) . Adicionalmente, la cooperación incluye la consolidación de una “Metodología de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana para la Policía Nacional Civil”, (Componente 2) que proveerá a la PNC de un modelo de acercamiento a la comunidad, basado en la experiencia existente en varios municipios del País de planificación y coordinación en el ámbito local.
- 1.3 La Coordinación del Protocolo estará a cargo del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, en su calidad de ente rector de la Seguridad Pública. El diseño del Protocolo está respaldado por un Convenio de Cooperación entre las cuatro entidades, y cuenta con un Comité Técnico con representantes de las cuatro entidades delegados por el titular de cada institución.
- 1.4 Los dos componentes se enmarcan dentro de prioridades identificadas por un amplio consenso, y dan continuidad a iniciativas como: el convenio entre PNC, FGR e IML firmado en 2005 para homologar estadísticas de homicidios, experiencias de gestión local en municipios como Soyapango, Santa Tecla, Zaragoza, Lourdes-Colón o el Distrito Dos de San Salvador, y el Convenio suscrito en enero de 2007 entre la Policía y la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES). De igual manera, se busca incorporar lecciones aprendidas de iniciativas exitosas desarrolladas en países y ciudades de la región. Por lo anterior, el Ministerio requiere del apoyo técnico de asesores y consultores externos, para desarrollar la consultoría que a continuación se detalla.

## **II. OBJETIVOS**

- 2.1 Proveer la asesoría metodológica que permita establecer, implementar e institucionalizar un protocolo de homologación e integración de estadísticas públicas sobre el delito y la violencia, y, una vez establecido el modelo conceptual y la metodología de integración, apoyar la construcción de una base de datos consolidada a partir de los sistemas informáticos existentes en las instituciones fuente: Policía Nacional Civil, Fiscalía General de la República e Instituto de Medicina Legal.

## **III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA**

- 3.1 Tipo de consultoría: Consultor individual con experiencia en el ámbito internacional
- 3.2 Duración: Se requiere un nivel estimado de 30 días de dedicación a esta consultoría, de los cuales al menos 24 deberán asignarse a dos misiones de dos semanas cada una en el País.
- 3.3 Lugar de trabajo: San Salvador y lugar de residencia del Consultor.
- 3.4 Calificaciones: Experto con experiencia internacional de al menos ocho años en gestión (diseño, implementación y evaluación) de políticas públicas de seguridad, investigación académica o aplicada en esa materia. Conocimientos comprobables de las políticas públicas sobre seguridad en América Latina, y países industrializados. Dominio del idioma español. Formación académica: maestría como mínimo y preferiblemente doctorado en ciencias sociales, criminología, sociología, administración pública, economía, epidemiología, ingeniería industrial, estadísticas u otros campos aplicables a la seguridad pública.

## **IV. ACTIVIDADES**

- 4.1 Proponer medidas concretas que mejoren las prácticas internas de registro, consolidación y uso de la información estadística sobre violencia y delincuencia en las tres instituciones fuente y de uso y análisis en el MSPJ.
- 4.2 Proponer los elementos principales de un protocolo de homologación e integración de estadísticas, incluyendo orientaciones metodológicas, normativas y de procedimientos (asignación de responsabilidades, flujos de información, periodicidad de actividades), la delimitación inicial del ámbito de variables a incluir, la frecuencia de elaboración y contenidos de boletines estadísticos, normas recomendables de publicación, entre otras. El ámbito del protocolo deberá considerar como mínimo la capacidad de desagregar los datos por sexo de las víctimas y de los victimarios cada vez que sea posible,
- 4.3 Acompañar metodológicamente al Comité Técnico mencionado en el punto 1.3 anterior, específicamente, asesorar sobre los métodos de captación y recopilación

de estadísticas, formulación de índices, estimadores y proyecciones, e identificación de modelos de análisis periódicos para conocimiento y discusión.

- 4.4 Identificar posibles estudios a partir de la información generada por el protocolo, que analicen tendencias y respalden la identificación de modelos causales.
- 4.5 Identificar las funciones mínimas de una solución informática que sistematice el protocolo propuesto, con el fin de maximizar para las autoridades públicas la disponibilidad de información organizada y oportuna para la toma de decisión.
- 4.6 Identificar indicadores que permitan dar seguimiento al uso y a la calidad de la información producida por el protocolo. Específicamente, proveer comentarios puntuales que permitan establecer una línea de base del estado de producción y uso de la información por las entidades participantes, su disponibilidad para el Gobierno y el público, lo cual permitirá documentar los efectos del componente al cabo de la operación (véase Marco Lógico preliminar de la Cooperación), y sostener el desarrollo del protocolo y sistema a futuro, basado en su efectividad.
- 4.7 Todo lo anterior deberá referirse a la experiencia de mejores prácticas internacionales en materia políticas públicas de información e investigación sobre violencia y delincuencia.

#### **V. PRODUCTOS E INFORMES ESPERADOS:**

- 5.1 Informe de primera misión, incluyendo un acápite que registre la valoración de las prácticas de registro, consolidación y análisis de estadísticas a lo interno de las 4 instituciones, las recomendaciones para mejorar dichas prácticas y los indicadores que deban servir de línea de base de evaluación del componente y los lineamientos preliminares para establecer el Protocolo, según lo descrito en el párrafo 4.2. Este informe sería entregado a más tardar un mes después de iniciada la consultoría, y dos semanas luego de la primera misión. Deberá incluir como anexos ayudas de memoria de los temas discutidos con cada institución así como cualquier información adicional relevante para sustentar las recomendaciones presentadas.
- 5.2 Una propuesta borrador de Protocolo, que incorpore los comentarios recibidos al primer informe, los elementos metodológicos según el punto 4.3, y toda la información necesaria para elaborar un manual de organización y funciones que respalde el protocolo, e identifique las funciones mínimas esperadas de una aplicación informática que sistematice el protocolo.
- 5.3 Un informe final, luego de efectuada la segunda misión, que presente la propuesta final de Protocolo y Sistema, (como comentarios detallados al Manual de Organización y Funciones), incluyendo las recomendaciones de índole normativa para la organización e institucionalización del protocolo y los elementos metodológicos identificados durante las actividades de asesoría al Comité y cada una de las entidades.

- 5.4 Todos los informes y productos deben ser remitidos en copia dura y en archivo electrónico, en la medida posible en las aplicaciones PDF, TIFF, JPG o aplicaciones de Microsoft Office, y como un solo archivo por informe o producto (que incluya portada, cuerpo y anexos).

## **VI. ACTIVIDADES INDICATIVAS**

- 6.1 Revisar las capacidades y prácticas actuales de registro y uso de estadísticas en las tres entidades priorizadas y proponer mecanismos para mejorarlas;
- 6.2 Analizar el marco normativo para el registro y producción de estadísticas oficiales de seguridad;
- 6.3 Diseñar los protocolos para la recolección, registro, análisis y divulgación de las estadísticas, o ajustar los protocolos existentes aplicando las mejores prácticas internacionales;
- 6.4 Recomendar la frecuencia y contenidos mínimos de la producción estadística esperada del sistema, y las normas relativas a la divulgación pública de esa información oficial.
- 6.5 Proponer la estructura organizativa básica para implementar el protocolo, estableciendo dependencias jerárquicas y funcionamiento (responsabilidades, coordinaciones, comunicación);
- 6.6 Revisar la capacidad tecnológica de las entidades fuente y el MSPJ e identificar las funciones mínimas esperadas de una aplicación informática que sistematice el Protocolo;
- 6.7 Asesorar metodológicamente a las entidades y al Comité durante la implantación inicial del protocolo, con un plan de reuniones de trabajo y capacitación a desarrollar durante una segunda misión.
- 6.8 Recomendar posibles mecanismos de institucionalización del protocolo, específicamente los decretos ejecutivos y el(los) convenio(s) interinstitucional(es) que estipulen las responsabilidades y coordinación entre las entidades participantes.
- 6.9 Presentar los argumentos sobre la conveniencia y la viabilidad de establecer, en una etapa posterior, un Observatorio Nacional de la Violencia y Delincuencia sobre la base del Sistema Integrado de Estadísticas.

## **VII. CRONOGRAMA DE PAGO**

- 7.1 El contrato será por suma alzada, y los pagos se efectuarán contra la entrega a satisfacción del MSPJ de los productos esperados, según el calendario tentativo siguiente:
- 20% a la firma del contrato;
  - 25% a la entrega del primer informe referido en el párrafo 5.1;
  - 30% a la entrega del borrador del Protocolo referido en el párrafo 5.2; y
  - 25% a la entrega del Informe final referido en el párrafo 5.3.

## **VIII. COORDINACIÓN:**

- 8.1 El asesor desarrollará su consultoría bajo la supervisión del Coordinador General nombrado por el Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, y propiciará la más estrecha coordinación con el coordinador del componente 1, el especialista informático y los delegados del Comité Técnico del Protocolo, buscando maximizar la transferencia de metodologías y conocimientos a estas contrapartes.

## **EL SALVADOR**

### **APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

#### **Responsable técnico del proyecto de Protocolo y Sistema de Homologación e Integración de Estadísticas Públicas sobre Violencia y Delincuencia título (Componente 1)**

#### **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

##### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

- 1.1 El Ministerio de Seguridad Pública y Justicia como ente rector de la Seguridad Pública ha recibido una cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo cuyo objetivo es fortalecer las capacidades del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia (MSPJ) y de la Policía Nacional Civil (PNC) para mejorar la disponibilidad y calidad de la información de crimen y violencia y la intervención de la PNC en el ámbito local en temas preventivos. Se espera que lo anterior redunde en una base de consenso y capacidades fortalecida para formular una política integral de Seguridad Ciudadana.
- 1.2 La cooperación pretende dotar al Ministerio de un “Protocolo de Integración de Estadísticas Públicas de Violencia y Delincuencia”, (Componente 1) con el cual se diseñen y establezcan las bases de un sistema público integrado de estadísticas sobre la violencia y delincuencia, utilizando las principales fuentes primarias del sector público: la PNC bajo el MSPJ, la Fiscalía General de la República (FGR) y el Instituto Médico Legal (IML, dependencia de la Corte Suprema de Justicia, CSJ) . Adicionalmente, la cooperación incluye la consolidación de una “Metodología de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana para la Policía Nacional Civil”, (Componente 2) que proveerá a la PNC de un modelo de acercamiento a la comunidad, basado en la experiencia existente en varios municipios del País de planificación y coordinación en el ámbito local.
- 1.3 La Coordinación del Protocolo estará a cargo del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, en su calidad de ente rector de la Seguridad Pública. El diseño del Protocolo está respaldado por un Convenio de Cooperación entre las cuatro entidades, y cuenta con un Comité Técnico con representantes de las cuatro entidades delegados por el titular de cada institución.
- 1.4 Los dos componentes se enmarcan dentro de prioridades identificadas por un amplio consenso, y dan continuidad a iniciativas como: el convenio entre PNC, FGR e IML firmado en 2005 para homologar estadísticas de homicidios, experiencias de gestión local en municipios como Soyapango, Santa Tecla, Zaragoza, Lourdes-Colón o el Distrito Dos de San Salvador, y el Convenio suscrito en enero de 2007 entre la Policía y la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES). De igual manera, se busca incorporar lecciones aprendidas de iniciativas exitosas desarrolladas en países y ciudades de la región. Por lo anterior, el Ministerio requiere del apoyo técnico de asesores y consultores externos, para desarrollar la consultoría que a continuación se detalla.

## **II. OBJETIVOS**

- 2.1 Proponer y coordinar la implementación inicial de un protocolo de homologación e integración de estadísticas públicas sobre violencia y delincuencia.
- 2.2 Servir de Coordinador técnico y operativo para el componente 1.
- 2.3 Coordinar técnica y operativamente desde el MSPJ el proceso de identificación, diseño y puesta en marcha de del protocolo.
- 2.4 Servir de contraparte técnica al asesor internacional, facilitando la recolección de información para el desarrollo de esa asesoría y contribuyendo aportes técnicos a las recomendaciones de las mismas.
- 2.5 Apoyar técnicamente a las contrapartes de las entidades involucradas para implementar las medidas de mejoría de las prácticas internas de registro, consolidación y uso y análisis de la información estadística sobre violencia y delincuencia.
- 2.6 Liderar el trabajo del Comité Técnico, preparando las propuestas para ser presentadas a las autoridades respectivas.
- 2.7 Proponer la estructura organizativa básica para implementar el protocolo, estableciendo dependencias jerárquicas y funcionamiento (responsabilidades, coordinaciones, comunicación); Consolidar las recomendaciones en un manual de organización y funciones que facilite la implementación del protocolo de homologación e integración de estadísticas.

## **III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA**

- 3.1 Tipo de consultoría: Consultor Individual Local
- 3.2 Duración: Nueve meses de tiempo completo y dedicación exclusiva.
- 3.3 Lugar de trabajo: San Salvador, y posiblemente otros municipios según si se requiera trabajo de campo.
- 3.4 Calificaciones: Especialista ciudadano o residente de El Salvador, con al menos cinco años de experiencia en la implementación de políticas públicas de seguridad, o en investigación (académica o aplicada) en esa materia. Conocimientos comprobables del sector (Ministerio de Seguridad Pública / de Gobernación / de Justicia, PNC, ANSP, FGR y/o Órgano Judicial). Formación académica: licenciatura como mínimo y preferiblemente maestría en ciencias sociales, criminología, sociología, administración pública, economía, ingeniería u otros campos aplicables a la seguridad pública.

#### IV. ACTIVIDADES

- 4.1 Además de las actividades implícitas para el cumplimiento de las secciones anteriores, asesorar metodológicamente y capacitar a las instituciones participantes en la puesta en marcha del sistema;
- 4.2 Preparar los requisitos técnicos para la adquisición y contratación de recursos adicionales que permitan la implementación del componente.
- 4.3 Preparar los primeros reportes o boletines bajo el Protocolo.
- 4.4 Promover y participar en la realización de posibles estudios a partir de la información generada por el protocolo, que analicen tendencias y respalden la identificación de modelos causales.
- 4.5 Definir, a partir de las recomendaciones del asesor internacional, las funciones de una solución informática que sistematice el protocolo propuesto, con el fin de maximizar para las autoridades públicas la disponibilidad de información organizada y oportuna para la toma de decisión.
- 4.6 Proponer los instrumentos de institucionalización del protocolo, en función de las recomendaciones del Asesor Internacional, específicamente los decretos ejecutivos y el(los) convenio(s) interinstitucional(es) que estipulen las responsabilidades y coordinación entre las entidades participantes, así como la frecuencia y contenidos mínimos de la producción estadística esperada del sistema, y las normas relativas a la divulgación pública de esa información oficial.
- 4.7 Documentar periódicamente el nivel de los indicadores identificados para dar seguimiento al uso y a la calidad de la información producida por el protocolo, como mínimo estableciendo la línea de base del componente (sobre el estado de producción y uso de la información por las entidades participantes, su disponibilidad para el Gobierno y el público) no más tarde que 2 meses después de iniciada la Cooperación Técnica (véase Marco Lógico preliminar de la Cooperación).
- 4.8 Preparar los insumos técnicos y operativos para el Coordinador General de la CT en el MSPJ, para efectos de presentación de los reportes de avance ante el BID.

#### V. PRODUCTOS E INFORMES ESPERADOS:

- 5.1 Informes mensuales de resultados de cara a las responsabilidades descritas arriba. Los informes deberán ser analíticos y enfocarse en la identificación de resultados, riesgos y lecciones en cuanto al objetivo del componente. Los informes deberán anexar las actas del Comité técnico del mes correspondiente, enfocando las recomendaciones levantadas ante las autoridades, las decisiones tomadas por las mismas y lo reportes técnicos del Comité.



- 5.2 Además de los anterior, y como resultados específicos, los informes sucesivos deberán presentar la información especificada a continuación:
- a. A más tardar en el primer informe mensual: conclusiones del diagnóstico de capacidades y uso de información en las entidades participantes.
  - b. A más tardar en el segundo informe mensual, línea de base de indicadores para el componente.
  - c. A más tardar en el quinto informe, definición de las funciones esperadas de la aplicación informática
  - d. A más tardar en el sexto informe, Manual de Organización y Funciones del Protocolo;
  - e. A más tardar en el séptimo informe, reporte estadístico consolidado con las entidades participantes;
  - f. A más tardar en el octavo informe, borrador de normativa(s) para la institucionalización del Protocolo;
- 5.3 El noveno informe mensual será el informe final e incluirá la valoración de los logros obtenidos bajo el componente y las lecciones aprendidas, de índole técnica, institucional y política, para ampliar el esfuerzo de integración, análisis y uso de información para la toma de decisiones en el sector de seguridad pública y ciudadana.
- 5.4 Todos los informes y productos deben ser remitidos en copia dura y en archivo electrónico, en la medida posible en las aplicaciones PDF, TIFF, JPG o aplicaciones de Microsoft Office, y como un solo archivo por informe o producto (que incluya portada, cuerpo y anexos).

## **VI. CRONOGRAMA DE PAGO**

- 6.1 El contrato será por suma alzada, y los pagos se efectuarán contra la entrega a satisfacción del MSPJ de los productos esperados, según el calendario tentativo siguiente: nueve pagos mensuales contra informes, cuyo contenido específico aparece en la sección 3.
- 8 pagos por 10% del monto total en cada pago contra la entrega del informe mensual respectivo tales como indicados en los párrafos 5.1 y 5.2;
  - 20% a la entrega del Informe final referido en el párrafo 5.3.

## **VII. COORDINACIÓN:**

- 7.1 El Consultor trabajará bajo la supervisión del funcionario responsable designado por el MSPJ, Coordinador General de la CT y procurará establecer una estrecha coordinación con los consultores contratados en esta TC y los delegados de las entidades involucradas.

## **EL SALVADOR**

### **APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

#### **Desarrollo de una Aplicación Informática de respaldo al Protocolo de Homologación de Estadísticas Públicas sobre Violencia y Delincuencia (Componente 1)**

#### **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

##### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

- 1.1 El Ministerio de Seguridad Pública y Justicia como ente rector de la Seguridad Pública ha recibido una cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo cuyo objetivo es fortalecer las capacidades del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia (MSPJ) y de la Policía Nacional Civil (PNC) para mejorar la disponibilidad y calidad de la información de crimen y violencia y la intervención de la PNC en el ámbito local en temas preventivos. Se espera que lo anterior redunde en una base de consenso y capacidades fortalecida para formular una política integral de Seguridad Ciudadana.
- 1.2 La cooperación pretende dotar al Ministerio de un “Protocolo de Integración de Estadísticas Públicas de Violencia y Delincuencia”, (Componente 1) con el cual se diseñen y establezcan las bases de un sistema público integrado de estadísticas sobre la violencia y delincuencia, utilizando las principales fuentes primarias del sector público: la PNC bajo el MSPJ, la Fiscalía General de la República (FGR) y el Instituto Médico Legal (IML, dependencia de la Corte Suprema de Justicia, CSJ) . Adicionalmente, la cooperación incluye la consolidación de una “Metodología de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana para la Policía Nacional Civil”, (Componente 2) que proveerá a la PNC de un modelo de acercamiento a la comunidad, basado en la experiencia existente en varios municipios del País de planificación y coordinación en el ámbito local.
- 1.3 La Coordinación del Protocolo estará a cargo del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, en su calidad de ente rector de la Seguridad Pública. El diseño del Protocolo está respaldado por un Convenio de Cooperación entre las cuatro entidades, y cuenta con un Comité Técnico con representantes de las cuatro entidades delegados por el titular de cada institución.
- 1.4 Los dos componentes se enmarcan dentro de prioridades identificadas por un amplio consenso, y dan continuidad a iniciativas como: el convenio entre PNC, FGR e IML firmado en 2005 para homologar estadísticas de homicidios, experiencias de gestión local en municipios como Soyapango, Santa Tecla, Zaragoza, Lourdes-Colón o el Distrito Dos de San Salvador, y el Convenio suscrito en enero de 2007 entre la Policía y la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES). De igual manera, se busca incorporar lecciones aprendidas de iniciativas exitosas desarrolladas en países y ciudades de la región. Por lo anterior, el Ministerio requiere del apoyo técnico de asesores y consultores externos, para desarrollar la consultoría que a continuación se detalla.

## **II. OBJETIVOS**

- 2.1 Desarrollar una solución y aplicación (parametrización de programa comercializado) que dé respaldo automático al Protocolo de Homologación y permita alimentar automáticamente una base de datos central a partir de una selección de variables extraídas de los sistemas de información de las entidades fuentes, disminuir el riesgo de errores y la duplicación de esfuerzos ligados a la digitación de datos, sistematizar la producción de reportes, agilizar la disponibilidad de información en manos de las autoridades del sector y facilitar la publicación en línea de la información correspondiente.
- 1.1 Identificar las especificaciones mínimas de la plataforma y del programa (software, programa comercializado que sería parametrizado) que sustente el Protocolo Integrado incluyendo, como mínimo, medidas que optimicen el uso de las tecnologías instaladas en las instituciones fuentes primarias, que permitan el registro y el tratamiento ágil y oportuno de la información, permitan la producción de reportes georeferenciados;
- 2.2 Proponer el diseño conceptual e informático de la aplicación a partir de las funcionalidades especificadas por los usuarios (Asesor internacional y Coordinador del Componente); e implementar dicho diseño.

## **III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA**

- 3.1 Tipo de consultoría: Consultor individual local
- 3.2 Duración: Tres meses de trabajo de tiempo completo y dedicación exclusiva.
- 3.3 Lugar de trabajo: San Salvador
- 3.4 Calificaciones: Ingeniero informático con experiencia de no menos de 3 años en la programación de programas de manejo de base de datos y plataformas basadas en internet.

## **IV. ACTIVIDADES**

- 4.1 Revisar las capacidades y uso de la plataforma tecnológica en las 4 entidades participantes;
- 4.2 Preparar especificaciones técnicas para la adquisición de los equipos y licencias del caso; apoyar el área administrativa del MSPJ en la revisión de ofertas y recepción de bienes;
- 4.3 Programar y/o parametrizar la aplicación: incluyendo la definición de niveles de usuarios, mecanismos de seguridad y auditoría del sistema, automatización en la producción de reportes; instalarla en los equipos del MSPJ y entidades participantes (entre 4 y 8 terminales / servidores);

- 4.4 Elaborar un manual de usuario, de fácil uso para técnicos con pocos conocimientos informáticos, de no más de 30 páginas, y diagramas e imágenes de pantallas del sistema; Elaborar un manual para el administrador del sistema en MSPJ y los analistas de mantenimiento en las tres otras entidades; Capacitar a los usuarios y áreas informáticas (al menos dos técnicos por entidad) de las 4 entidades participantes; Capacitar a los miembros del Comité Técnico y técnicos adicionales en cada entidad (al menos 3 especialistas / técnicos en cada institución) en el uso del sistema: registro de datos, importación / exportación de datos; producción de reportes; etc.. Proveer soporte técnico puntual según necesidades, por no menos de un mes y sin costo adicional, al Coordinador del componente y el personal informático de las entidades participantes.

## **V. PRODUCTOS E INFORMES ESPERADOS:**

- 5.1 Plan de trabajo no más de una semana después de iniciada la consultoría;
- 5.2 Informe con las conclusiones y recomendaciones ligadas a los puntos 4.1 y 4.2.
- 5.3 Informe con las conclusiones y recomendaciones ligadas la punto 4.3, y CD de instalación, códigos fuentes y parametrización de la aplicación;
- 5.4 Informe final correspondiente al punto 4.4, y manuales de usuario y administrador de la aplicación.
- 5.5 Todos los informes y productos deben ser remitidos en copia dura y en archivo electrónico, en la medida posible en las aplicaciones PDF, TIFF, JPG o aplicaciones de Microsoft Office, y como un solo archivo por informe o producto (que incluya portada, cuerpo y anexos).

## **VI. CRONOGRAMA DE PAGO**

- 6.1 El contrato será por suma alzada, y los pagos se efectuarán contra la entrega a satisfacción del MSPJ de los productos esperados, según el calendario tentativo siguiente:
- 20% contra informe con las conclusiones y recomendaciones de ligadas a los puntos 4.1 y 4.2;
  - 40% contra informe con las conclusiones y recomendaciones ligadas al punto 4.3, y anexo en forma digital de CD de instalación, códigos fuente de parametrización de la aplicación;
  - 40% contra informe final correspondiente al punto 4.4, y anexando en papel y soporte digital los manuales de usuario y administrador del sistema.

## **VII. COORDINACIÓN**

- 7.1 El consultor trabajará bajo la supervisión de Coordinador General de la CT en el MSPJ y en estrecha colaboración con el Coordinador del Componente y el Asesor Internacional.

## **EL SALVADOR**

### **APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

#### **Asesoría para el diseño de una metodología de gestión local de la Policía Nacional Civil (Componente 2)**

#### **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

##### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

- 1.1 El Ministerio de Seguridad Pública y Justicia como ente rector de la Seguridad Pública ha recibido una cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo cuyo objetivo es fortalecer las capacidades del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia (MSPJ) y de la Policía Nacional Civil (PNC) para mejorar la disponibilidad y calidad de la información de crimen y violencia y la intervención de la PNC en el ámbito local en temas preventivos. Se espera que lo anterior redunde en una base de consenso y capacidades fortalecida para formular una política integral de Seguridad Ciudadana.
- 1.2 La cooperación pretende dotar al Ministerio de un “Protocolo de Integración de Estadísticas Públicas de Violencia y Delincuencia”, (Componente 1) con el cual se diseñen y establezcan las bases de un sistema público integrado de estadísticas sobre la violencia y delincuencia, utilizando las principales fuentes primarias del sector público: la PNC bajo el MSPJ, la Fiscalía General de la República (FGR) y el Instituto Médico Legal (IML, dependencia de la Corte Suprema de Justicia, CSJ) . Adicionalmente, la cooperación incluye la consolidación de una “Metodología de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana para la Policía Nacional Civil”, (Componente 2) que proveerá a la PNC de un modelo de acercamiento a la comunidad, basado en la experiencia existente en varios municipios del País de planificación y coordinación en el ámbito local.
- 1.3 La Coordinación del Protocolo estará a cargo del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, en su calidad de ente rector de la Seguridad Pública. El diseño del Protocolo está respaldado por un Convenio de Cooperación entre las cuatro entidades, y cuenta con un Comité Técnico con representantes de las cuatro entidades delegados por el titular de cada institución.
- 1.4 Los dos componentes se enmarcan dentro de prioridades identificadas por un amplio consenso, y dan continuidad a iniciativas como: el convenio entre PNC, FGR e IML firmado en 2005 para homologar estadísticas de homicidios, experiencias de gestión local en municipios como Soyapango, Santa Tecla, Zaragoza, Lourdes-Colón o el Distrito Dos de San Salvador, y el Convenio suscrito en enero de 2007 entre la Policía y la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES). De igual manera, se busca incorporar lecciones aprendidas de iniciativas exitosas desarrolladas en países y ciudades de la región. Por lo anterior, el Ministerio requiere del apoyo técnico de asesores y consultores externos, para desarrollar la consultoría que a continuación se detalla.

## **II. OBJETIVOS**

- 2.1 Proveer la asesoría metodológica que permita consolidar una metodología de gestión e intervención en el ámbito local para la PNC, basada en conceptos de prevención del delito y acercamiento a la comunidad, y que integre los elementos relevantes y mejores prácticas regionales, en LAC y/o países industrializados, y de iniciativas desarrolladas en El Salvador y/o actualmente consideradas por el MSPJ y PNC.
- 2.2 La propuesta deberá estar ajustada basado en un análisis de viabilidad técnica, política y económica de la situación de El Salvador.

## **III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA**

- 3.1 Tipo de consultoría: Consultor individual con experiencia en el ámbito internacional.
- 3.2 Duración: nivel de esfuerzo de treinta días-consultor, en un período máximo de doce meses y dos misiones de 10 días cada una en El Salvador.
- 3.3 Lugar de trabajo: San Salvador, municipios de El Salvador y lugar de residencia del consultor.
- 3.4 Calificaciones: Experto con experiencia internacional de al menos ocho años en gestión (diseño, implementación y evaluación) de políticas públicas de seguridad, o en investigación (académica o aplicada) en esa materia. Conocimientos comprobables de las políticas públicas sobre seguridad en América Latina, y países industrializados, especialmente modelos de gestión local de la seguridad. Formación académica: maestría como mínimo y preferiblemente doctorado en ciencias sociales, criminología, sociología, administración pública, economía, epidemiología, ingeniería industrial, estadísticas u otros campos aplicables a la seguridad pública. Dominio del idioma español

## **IV. ACTIVIDADES**

- 4.1 Revisar la documentación y efectuar entrevistas para conocer y valorar iniciativas de gestión local de la seguridad ciudadana en al menos cuatro municipios de El Salvador.
- 4.2 Preparar la documentación de apoyo y facilitar un seminario de alto nivel dirigido a los cuadros de la PNC sobre conceptos de prevención social del delito, policía comunitaria, y gestión local de la seguridad, integrando materiales sobre experiencias de LAC y países industrializados.
- 4.3 Revisar el marco institucional y legal de El Salvador, especialmente la organización, recursos humanos y curricula de formación de la PNC y proponer lineamientos de una metodología para la Policía Nacional Civil de gestión local



- de la seguridad, incluyendo mecanismos e instrumentos de análisis situacional y planificación y coordinación de intervenciones, frecuencia y canales de coordinación y comunicación, información estandarizada, etc.
- 4.4 Específicamente, describir los criterios para optimizar el despliegue del personal de la PNC en el territorio, según el perfil demográfico y de violencia y delincuencia de las localidades;
  - 4.5 Abordar específicamente modalidades de coordinación con los Gobiernos Locales y los Cuerpos de Agentes Metropolitanos, cuando existan.
  - 4.6 Proponer los contenidos de una capacitación inicial para validar la metodología en 3 a 6 municipios;
  - 4.7 Documentar la situación de coordinación y gestión local de la seguridad antes de la validación de la metodología, proponiendo indicadores específicos para el seguimiento a dar a esa metodología y documentar su eficacia en cuanto a disminuir índices de violencia y delincuencia en el ámbito local.
  - 4.8 Recomendar los contenidos mínimos y efectuar comentarios detallados a los materiales de capacitación a desarrollar para el primer curso de sistematización de la metodología propuesta.

## **V. PRODUCTOS E INFORMES ESPERADOS**

- 5.1 Agenda y Documento de apoyo (informe didáctico y presentación multimedia) y memoria del Seminario de alto nivel mencionado en el punto 4.2
- 5.2 Informe de primera misión, incluyendo la información relativa a los puntos 4.1, 4.3, 4.4 y 4.5.
- 5.3 Informe final de consultoría incluyendo la información relativa a los puntos 4.6 hasta 4.8.
- 5.4 Todos los informes y productos deben ser remitidos en copia dura y en archivo electrónico, en la medida posible en las aplicaciones PDF, TIFF, JPG o aplicaciones de Microsoft Office, y como un solo archivo por informe o producto (que incluya portada, cuerpo y anexos).

## **VI. CRONOGRAMA DE PAGO**

- 6.1 El contrato será por suma alzada, y los pagos se efectuarán contra la entrega a satisfacción del MSPJ de los productos esperados, según el calendario tentativo siguiente:

- 25% a la firma del contrato;
- 40% a la entrega de los informes mencionados en el párrafo 5.1, y 5.2;
- 35% a la entrega del informe final mencionado en el párrafo 5.3;

## **VII. COORDINACIÓN**

- 7.1 El asesor desarrollará su consultoría bajo la supervisión del Coordinador General nombrado por el Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, y propiciará la más estrecha coordinación con el Coordinador del componente 2 en la PNC, buscando maximizar la transferencia de metodologías y conocimientos a estas contrapartes.

## **EL SALVADOR**

### **APOYO AL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

#### **Responsable técnico de la consolidación e implementación de una metodología de gestión local de la seguridad pública para la Policía Nacional Civil (Componente 2)**

#### **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

##### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

- 1.1 El Ministerio de Seguridad Pública y Justicia como ente rector de la Seguridad Pública ha recibido una cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo cuyo objetivo es fortalecer las capacidades del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia (MSPJ) y de la Policía Nacional Civil (PNC) para mejorar la disponibilidad y calidad de la información de crimen y violencia y la intervención de la PNC en el ámbito local en temas preventivos. Se espera que lo anterior redunde en una base de consenso y capacidades fortalecida para formular una política integral de Seguridad Ciudadana.
- 1.2 La cooperación pretende dotar al Ministerio de un “Protocolo de Integración de Estadísticas Públicas de Violencia y Delincuencia”, (Componente 1) con el cual se diseñen y establezcan las bases de un sistema público integrado de estadísticas sobre la violencia y delincuencia, utilizando las principales fuentes primarias del sector público: la PNC bajo el MSPJ, la Fiscalía General de la República (FGR) y el Instituto Médico Legal (IML, dependencia de la Corte Suprema de Justicia, CSJ) . Adicionalmente, la cooperación incluye la consolidación de una “Metodología de Gestión Local de la Seguridad Ciudadana para la Policía Nacional Civil”, (Componente 2) que proveerá a la PNC de un modelo de acercamiento a la comunidad, basado en la experiencia existente en varios municipios del País de planificación y coordinación en el ámbito local.
- 1.3 La Coordinación del Protocolo estará a cargo del Ministerio de Seguridad Pública y Justicia, en su calidad de ente rector de la Seguridad Pública. El diseño del Protocolo está respaldado por un Convenio de Cooperación entre las cuatro entidades, y cuenta con un Comité Técnico con representantes de las cuatro entidades delegados por el titular de cada institución.
- 1.4 Los dos componentes se enmarcan dentro de prioridades identificadas por un amplio consenso, y dan continuidad a iniciativas como: el convenio entre PNC, FGR e IML firmado en 2005 para homologar estadísticas de homicidios, experiencias de gestión local en municipios como Soyapango, Santa Tecla, Zaragoza, Lourdes-Colón o el Distrito Dos de San Salvador, y el Convenio suscrito en enero de 2007 entre la Policía y la Corporación de Municipalidades de El Salvador (COMURES). De igual manera, se busca incorporar lecciones aprendidas de iniciativas exitosas desarrolladas en países y ciudades de la región. Por lo anterior, el Ministerio requiere del apoyo técnico de asesores y consultores externos, para desarrollar la consultoría que a continuación se detalla.

## **II. OBJETIVOS**

- 2.1 Coordinar la consolidación y validación en al menos 3 municipios de una metodología unificada de gestión e intervención en el ámbito local para la PNC, basada en conceptos de prevención del delito y acercamiento a la comunidad. Dicha metodología integrará los elementos relevantes y mejores prácticas regionales, en LAC y/o países industrializados, y unificará en una metodología institucional iniciativas desarrolladas en El Salvador y/o actualmente consideradas por el MSPJ y PNC.

## **III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA**

- 3.1 Tipo de consultoría: Consultor individual local
- 3.2 Duración: Doce meses calendarios de tiempo completo y dedicación exclusiva al proyecto.
- 3.3 Lugar de trabajo: San Salvador y municipios seleccionados para validar la metodología.
- 3.4 Calificaciones: Especialista ciudadano o residente de El Salvador, con al menos cinco años de experiencia en la implementación de políticas públicas de seguridad, o en investigación (académica o aplicada) en esa materia. Conocimientos comprobables del sector (Ministerio de Seguridad Pública / de Gobernación / de Justicia, PNC, ANSP, FGR y/o Órgano Judicial). Formación académica: licenciatura como mínimo y preferiblemente maestría en ciencias sociales, criminología, sociología, administración pública, economía, ingeniería u otros campos aplicables a la seguridad pública.

## **IV. ACTIVIDADES**

- 4.1 Facilitar la coordinación de actividades del Componente 2 con las autoridades del MSPJ, y especialmente de la PNC y Academia Nacional de Seguridad Pública, así como otros actores clave del sector de Seguridad Pública (CNSP, UTE-Justicia, COMURES, entre otros).
- 4.2 Proponer y facilitar la agenda de entrevistas y participar activamente en las dos misiones del asesor internacional;
- 4.3 Recolectar y revisar la documentación para el asesor internacional con el fin de proveer un panorama de las iniciativas de prevención social del delito y acercamiento de la PNC con la comunidad en El Salvador;
- 4.4 Proveer documentación sobre el marco institucional y legal de la PNC, facultadas institucionales del Órgano Ejecutivo, el Judicial, los Municipios, así como los Cuerpos de Agentes Metropolitanos;

- 4.5 Proveer apoyo técnico al asesor internacional para la preparación del seminario de alto nivel, proveyendo comentarios detallados a la agenda y materiales propuestos;
- 4.6 Proponer mecanismos de divulgación y construcción de consenso con al menos representantes de COMURES, el sector público de Seguridad Pública y Justicia, y representantes de la Sociedad Civil;
- 4.7 Consolidar las recomendaciones del asesor internacional, los comentarios de los sectores involucrados y propios en una propuesta estructurada de metodología de intervención y coordinación local para la PNC;
- 4.8 Coordinar con la División de Formación Interna y la ANSP la preparación del “plan de lección” que permita la formación inicial, tanto para un grupo de validación como posteriormente la capacitación masiva, en la metodología propuesta;
- 4.9 Coordinar con el personal de la PNC en los municipios escogidos la validación de la metodología, asegurando la documentación de una línea de base de las prácticas de coordinación a nivel nacional y en los municipios seleccionados;
- 4.10 Preparar los informes de resultados mensuales, incluyendo el Informe Final del componente;

## **V. PRODUCTOS E INFORMES ESPERADOS**

- 5.1 Informes mensuales de resultados de cara a las responsabilidades descritas arriba. Los informes deberán ser analíticos y enfocarse en la identificación de resultados, riesgos y lecciones en cuanto al objetivo del componente. Los informes deberán anexar los documentos técnicos desarrollados a lo largo de la ejecución del componente, específicamente:
  - a. Informe de línea de base y propuesta de indicadores de monitoreo y seguimiento a la eficacia de la metodología propuesta;
  - b. Informe de validación de la metodología en al menos 3 municipios;
  - c. Documento metodológico consolidado para aprobación por las autoridades de la PNC y MSPJ;
  - d. Plan de Lección borrador [favor completar]
- 5.2 El Informe Final de Consultoría deberá ser presentado como doceavo informe mensual y anexar los documentos finales de la propuesta metodológica, plan de lección y validación en al menos tres municipios.

- 5.3 Todos los informes y productos deben ser remitidos en copia dura y en archivo electrónico, en la medida posible en las aplicaciones PDF, TIFF, JPG o aplicaciones de Microsoft Office, y como un solo archivo por informe o producto (que incluya portada, cuerpo y anexos).

## **VI. CRONOGRAMA DE PAGO**

- 6.1 El contrato será por suma alzada, y los pagos se efectuarán contra la entrega a satisfacción del MSPJ de los productos esperados, según el calendario tentativo siguiente: doce pagos mensuales contra informes, cuyo contenido específico aparece en la sección anterior.
- 11 pagos por 8% del monto total en cada pago contra la entrega del informe mensual respectivo tales como indicados en los párrafos 5.1;
  - 12% contra la entrega del Informe final a entera satisfacción de la PNC, MSPJ y el BID, tal como referido en el párrafo 5.2.

## **VII. COORDINACIÓN:**

- 7.1 El consultor trabajará bajo la supervisión del Responsable designado por el Director General de la PNC, y propiciará la más estrecha coordinación con el Coordinador General nombrado por el Ministerio de Seguridad Pública y Justicia y el Asesor internacional del componente 2, buscando maximizar la apropiación de metodologías y conocimientos dentro de la PNC.