



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Los principales resultados alcanzados son: (i) 4.400 individuos capacitados en oficios; (ii) 2.642 microcréditos entregados; (iii) 16.808 viviendas construidas.

Entre los principales logros del proyecto destacamos la reformulación de los objetivos estratégicos de TECHO, en busca de reenfocar el trabajo en las comunidades para lograr una intervención más efectiva, de mayor calidad e impacto. Se destaca la conformación del CIS en oficina central, que estará centrado en las evaluaciones de impacto de los programas, en la generación de Catastros a nivel local y en la estrategia de incidencia política.

Con miras a mejorar la intervención y la gestión de la institución, se identifican desafíos importantes, entre ellos la gestión del voluntariado, fortaleciendo los procesos de inducción, capacitación y fidelización que componen el ciclo del voluntario; la evaluación de impacto de los programas, incluyendo la evaluación como parte del proceso de cada programa y generando informes de resultados; la sistematización de la información; la gestión financiera, en busca de la diversificación de fuentes de ingreso; entre otros.

La unidad coordinadora del proyecto pondrá especial énfasis en las siguientes acciones: (i) evaluación de impacto de los programas, (ii) ejecución de fondos restantes del convenio; (iii) rendición de fondos ejecutados; (iv) implementación del ERP contable (v) sistematizar y transmitir la experiencia y aprendizajes adquiridos a través de la ejecución del convenio.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
De acuerdo con los comentarios. El gran pendiente del proyecto es la medición de impacto de los planes de HS, lo cual fruto de los aprendizajes de la evaluación final se espera se pueda reportar, aunque sea para el último año, durante el próximo semestre

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Los principales resultados del primer semestre 2012 fueron (i) 415 graduados en oficios, (ii) 260 microcréditos entregados, (iii) 1.298 casas construidas.

Entre los principales logros del proyecto destacamos el trabajo en alianza con otras organizaciones para el desarrollo de cursos de capacitación en oficios. Por otro lado, el aprendizaje adquirido con respecto a la primera evaluación de impacto de los programas de Capacitación en Oficios y Microcréditos, realizada a fines de 2011, a partir de la cual se generó una metodología adecuada para medir el impacto de los programas durante el 2012. Por último, la ampliación o mejora de módulos del sistema de gestión y monitoreo.

Los principales desafíos del próximo semestre están relacionados a la evaluación de los programas de Capacitación en Oficios y Microcréditos; a la sistematización de la experiencia y el aprendizaje a partir de la ejecución de nuestro modelo de intervención; y a la generación de recursos financieros para la ejecución de planes de Habitación Social, que los hagan sustentables al término del convenio.

Para el próximo semestre, se pondrá especial énfasis en: (i) fortalecer el uso del sistema de gestión y monitoreo; (ii) evaluación de impacto de los programas (iii) implementación del ERP contable (iv) rendición de todos los recursos financieros utilizados; (v) fortalecimiento del ciclo del voluntariado en HS; (vi) sistematizar la experiencia y los aprendizajes adquiridos a través de la ejecución del convenio.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base				Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Apoyar el Programa Un Techo para Mi País (UTPMP) en transferir la metodología implantada en Chile, fortaleciendo las instituciones en los seis países y mejorando técnicamente sus actividades, especialmente las actividades de habilitación social.	P.11	Programa operando en cada país con financiamiento propio, personal de gestión capacitado, sistemas de control implantados y voluntarios movilizados para construir 12,000 casas.	0						12000	16808	
			Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012	
	P.12	Programa UTPMP implantado en nuevos países latinoamericanos.	0						4	12	
	P.13	Capacitación ofrecida a 200 beneficiarios por año por país (4) por parte de voluntarios.	0	800	1600	2400			Sep 2011	Dic 2010	
			Sep 2005	Sep 2006	Sep 2007	Sep 2008			4800	4400	
									Sep 2011	Jun 2012	
Componente 1: Apoyo a la implantación del Programa UTPMP en los países. Peso: 63% Clasificación: Satisfactorio	C1.11	Aumento (en porcentaje) del financiamiento del programa en la red de donantes establecida.	0	25					25	85	Finalizado
			Sep 2005	Sep 2007					Sep 2011	Jun 2011	
	C1.12	Casas construidas.	0	300					300	16808	Finalizado
			Sep 2005	Sep 2007					Sep 2011	Jun 2012	
	C1.13	Voluntarios movilizados y capacitados.	0	1700					1700	20524	Finalizado
			Sep 2005	Sep 2007					Sep 2011	Jun 2012	
	C1.14	Voluntarios Movilizados	0						6000	185264	Finalizado
			Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012	
C1.15	Familias han sido beneficiadas con mejores condiciones de vivienda	0						12000	16808	Finalizado	
		Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012		
C1.16	Metas de Reconocimiento del Programa logradas (posicionamiento de la marca).	0						1	5	Finalizado	
								Sep 2011	Jun 2012		
C1.17	Una organización fortalecida que cuenta con un equipo mínimo capacitado y entrenado paraa consolidar el Programa.	0						1	1	Finalizado	
								Sep 2011	Dic 2010		
Componente 2: Desarrollo de metodología e instrumentos para la Habilidad social. Peso: 5% Clasificación: Satisfactorio	C2.11	Proyectos pilotos seleccionados para testar las 3 metodologías (1 por país).	0	6					6	6	Finalizado
			Sep 2005	Sep 2006					Sep 2011	Dic 2008	
	C2.12	Proyectos pilotos implementados y las 3 metodologías sistematizadas en manuales operativos.	0	6					6	6	Finalizado
			Sep 2005	Sep 2007					Sep 2011	Dic 2009	
C2.13	Aumento (en porcentaje) de proyectos pilotos que tengan un aumento en su efectividad (la cuota de los beneficiarios que encuentran empleo y/o incrementan sus ingresos con un costo igual o menor para su realización).	0	20					20	1	Atrasado	
		Sep 2005	Sep 2007					Sep 2011	Jun 2012		
C2.14	Se están aplicando las 3 metodologías en los 6 países del programa.	0						18	18	Finalizado	
								Sep 2011	Dic 2009		
Componente 3: Implantación de los programas de habilitación social. Peso: 29% Clasificación: Insatisfactorio	C3.11	Individuos capacitados en oficios básicos.	0						2500	4400	Finalizado
			Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012	
	C3.12	Micro-emprendimientos establecidos con el apoyo del proyecto.	0						1200	2642	Finalizado
			Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012	
	C3.13	30% de los pobladores capacitados están empleando las habilidades adquiridas en actividades productivas.	0						30	0	Atrasado
			Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012	
	C3.14	50% de pobladores capacitados que aumentaron sus ingresos.	0						50	0	Atrasado
			Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012	
C3.15	30% de los pobladores que han recibido asistencia y finaciamiento del programa de fomento productivo permanecen en actividad.	0						30	0	Atrasado	
		Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012		
C3.16	50% de los pobladores que recibieron financiamiento y asistencia técnica del programa de fomento productivo han aumentado sus ingresos.	0						50	0	Atrasado	
		Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012		
C3.17	Más del 30% de los microempresarios beneficiarios se han vinculado al sector del micro-crédito formal.	0						30	0	Atrasado	
		Sep 2005						Sep 2011	Jun 2012		
Componente 4: Monitoreo y difusión de resultados. Peso: 3% Clasificación: Insatisfactorio	C4.11	Implantacion de sistema de monitoreo en todos los países.	0	1					1	1	Finalizado
			Sep 2005	Sep 2006					Sep 2011	Jun 2012	
	C4.12	Evento técnico de cobertura regional para difundir primeros resultados y discutir posible mejoras y replicabilidad a otros países.	0	1					1	2	Finalizado
			Sep 2005	Sep 2008					Sep 2011	Jun 2012	
C4.13	Realizacion de segundo evento regional con lecciones aprendidas.	0						1	1	Finalizado	
		Sep 2005						Sep 2011	Dic 2011		
C4.14	Haber expandido el Programa a otros países o grupos.	0						1	1	Finalizado	
								Sep 2011	Jun 2012		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Previous Conditions	1	Mar 2006	1	Nov 2005	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Otros, cuáles?: implementación del sistema de monitoreo y seguimiento

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Medición de Impacto de los Planes de Capacitación en Oficios y Microcréditos.	Medio	Implementación del CIS LATAM desde el 1 de marzo. Coordinación efectiva e involucramiento del Centro de Investigación Social en la revisión de la metodología de la evaluación, en la elaboración de la muestra, los instrumentos e indicadores de medición, y en la aplicación y digitación de las encuestas. Directriz hacia los países de la aplicación de la encuesta de inscripción	Project Coordinator

		a los planes (encuesta laboral-económica inicial, que sirve de línea de base para medir progreso e impacto del plan en el beneficiario). Aplicación de la segunda encuesta de impacto durante el segundo semestre 2012.	
2. Posibilidad de no ejecución de los fondos disponibles en su totalidad para el componente 3. Implementación de los programas de Rehabilitación Social. Esto debido a que los fondos se ejecutan a un ritmo de planeación institucional y al ritmo de demandas comunitarias. Lo último hace que no se tenga plena seguridad de poder llevar a cabo todos los programas en tiempo.	Bajo	Desde enero de 2011 se han implementado estrategias específicas por asentamiento para activar la ejecución de fondos: mejoras en la difusión de nuestra oferta de servicios, mayor número de voluntarios involucrados y trabajo que impulse la motivación de los pobladores para integrarse a los programas.	Project Coordinator
3. Falta de capacidad para crecimiento ordenado de la organización	Bajo	Finalizar diseño del sistema de monitoreo para mejorar la planificación y control,	Project Coordinator
4. Los elementos más importantes de riesgo son la eventual insuficiencia de los voluntarios movilizables y de los recursos recaudados por parte de donantes privados, especialmente corporativos.	Bajo	Refuerzo de campañas institucionales y estrategia de búsqueda de fondos en los Estados Unidos, la conformación de consejos asesores formados por empresarios reconocidos en cada país, de manera que se pueda ampliar la red de donantes.	Project Coordinator
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 4 RIESGOS VIGENTES: 4 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0			

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Con miras a generar mayor sustentabilidad del proyecto, se está desarrollando a nivel institucional una Estrategia de Diversificación de ingresos, que apunta a identificar nuevas unidades de negocio que puedan potenciarse, contrarrestando el riesgo de la focalización única en la empresa privada. Una de las fuentes de ingresos que se pretende implementar con fuerza es la de individuos, a partir de un plan de socios regional y local que genere ingresos fijos mensuales. Por otro lado, se está trabajando desde la oficina central en la Estrategia de financiamiento enfocada en HS, teniendo en cuenta que este año finaliza el convenio BID-FOMIN y que es necesario hacer crecer el financiamiento y la red de donantes que permiten la sustentabilidad de los programas y el desarrollo de las actividades de Rehabilitación Social. Por último, la priorización del tema de la Transparencia es un punto fundamental para la sostenibilidad del proyecto, por lo que a nivel institucional las exigencias de gestión y rendición financiera y contables están siendo mayores.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Se destacan los esfuerzos por mejorar el sistema de gestión y monitoreo PILOTE, realizando un diagnóstico de las necesidades y críticas locales al sistema y una posterior estrategia de implementación de cambios y mejoras.	Implementación	Fernandini, Karla
2. Se considera importante dar mucho énfasis al fortalecimiento del voluntariado permanente, sobre todo del que participa de los programas de Rehabilitación Social, generando estrategias más sólidas de inserción, capacitación y acompañamiento.	Implementación	Fernandini, Karla
3. A partir de la experiencia de evaluación de programas realizada a fines del 2011, se generó una nueva metodología de evaluación que apunta a revisar el impacto que están teniendo los planes en relación a los objetivos planteados. Esta metodología ya está siendo implementada y los informes de resultados con respecto a la ejecución de los planes durante el primer semestre 2012 serán entregados en diciembre de este año.	Sostenibilidad	Fernandini, Karla
4. En el plan de Capacitación en Oficios, se hizo énfasis en el trabajo en alianza con otras instituciones para la realización de cursos, teniendo en cuenta que si bien es positivo que TECHO realice parte de los cursos a partir de la movilización y el empoderamiento de voluntarios bien capacitados, las redes representa una gran oportunidad para que los pobladores estén muy bien capacitados y que, de ser factible, reciban certificación formal que los acredite para integrarse al mercado laboral con mayor facilidad. Como complemento de esto, es importante seguir mejorando como institución con respecto al mapeo de oportunidades dentro del mercado laboral local, para la generación de alianzas con potenciales empleadores que brinden trabajo a los pobladores capacitados.	Implementación	Fernandini, Karla
5. En el plan de Microcréditos, hubo mejoras a nivel de la devolución de los créditos, ya que a partir de las experiencias previas a nivel local, se apostó por el fortalecimiento de los grupos solidarios, logrando que las garantías solidarias funcionen y se devuelva el dinero con mayor facilidad. Queda pendiente reforzar este tema, para que además los créditos sean devueltos en el tiempo pactado.	Implementación	Fernandini, Karla