

Posted on: 2020-04-17T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P521795-04/20

Country: Brazil

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: General - Information and Communications

Deadline: 2020-05-21T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 4436/OC-BR

Project: PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO FISCAL DO ESTADO DO CEARÁ—PROFISCO II – CE

Title: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA CONSULTORIA E SERVIÇOS EM OTIMIZAÇÃO DE ATENDIMENTO NOS MEIOS PRESENCIAIS E ELETRÔNICOS

Borrower/Bid No: AVISO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE N° 20200004/CEL04/SEFAZ - VIPROC N° 11602745/2019./2019

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO CEARÁ – SEFAZ- CE

PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO FISCAL DO ESTADO DO CEARÁ—PROFISCO II – CE

ACORDO EMPRÉSTIMO N° BRL-1502, CONTRATO N° 4436/OC-BR

AVISO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE N° 20200004/CEL04/SEFAZ - VIPROC N° 11602745/2019./2019

SERVIÇOS DE CONSULTORIA - (PESSOA JURÍDICA)

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA CONSULTORIA E SERVIÇOS EM OTIMIZAÇÃO

DE ATENDIMENTO NOS MEIOS PRESENCIAIS E ELETRÔNICOS.

1. A Secretaria da Casa Civil torna público que o Governo do Estado do Ceará negociou um financiamento do Banco interamericano de Desenvolvimento (BID), para o Programa de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Ceará – PROFISCO II - CE, Empréstimo n° BRL-1502, Contrato n° 4436/OC-BR e pretende aplicar parte dos recursos do empréstimo para a seleção e contratação de serviços de consultoria.

2. Os Serviços de consultoria incluem: consultoria e serviços em otimização de atendimento nos meios presenciais e eletrônicos; Solução Integrada Multicanal e de Gerenciamento do Relacionamento com o Contribuinte, composta de uma plataforma com os ambientes de customização (desenvolvimento), homologação e produção.

3. A Comissão Especial de Licitação 04 – CEL 04, em nome da Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará – SEFAZ- CE, convida empresas e/ou firmas de consultoria elegíveis a manifestarem interesse em relação à prestação dos serviços solicitados. As empresas e/ou firmas de consultoria, além de apresentarem suas informações cadastrais (razão social, nome de fantasia, endereço completo, fone, e-mail, etc.), deverão fornecer informações que disponibilizam de técnicos consultores experientes e qualificados para executar os Serviços, mediante apresentação de portfólios (folhetos, descrição de trabalhos, documentos comprobatórios de desenvolvimento e implantação de sistemas informatizados similares, experiência em condições similares, disponibilidade de pessoal que possua os conhecimentos pertinentes, etc.).

4. A Manifestação de Interesse não pressupõe qualquer compromisso de contratação. A empresa/instituição de consultoria será selecionada de acordo com os procedimentos previstos nas Políticas para Seleção e Contratação de Consultores Financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), GN 2350-9, disponibilizadas no site: www.iadb.org. Este Aviso, bem como os Termos de Referência, encontram-se disponíveis no endereço eletrônico: www.seplag.ce.gov.br. Os Consultores interessados poderão obter informações adicionais na Comissão Especial de Licitação 04 – CEL 04, das 8:00h às 12:00h e das 14:00h às 18:00h, de segunda à sexta-feira, por meio do telefone nº 55(85)3459-6379, ou ainda pelo email: cel04@pge.ce.gov.br.

5. As empresas e/ou firmas de consultoria poderão associar-se com outras empresas, através de consórcio.

6. As Manifestações de Interesse deverão ser endereçadas à Comissão Especial de Licitação 04 (CEL 04) e entregues pessoalmente ou enviadas, por Correio/SEDEX, acompanhada de 01 (uma) via em formato digital, para o endereço adiante indicado, ou ainda enviadas para o e-mail: cel04@pge.ce.gov.br, nos formatos odt, doc, pdf, xls, dwg ou jpg, podendo os arquivos serem subdivididos, não ultrapassando o tamanho máximo de 6MB até às **16h (dezesseis) horas do dia 21 de maio de 2020.**

Endereço:

MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE Nº 20200004/CEL 04/SEFAZ/CE

Central de Licitações do Estado do Ceará -

Comissão Especial de Licitação 04 (CEL 04) -

Centro Administrativo Bárbara de Alencar (Palácio Iracema) -

Av. Dr. José Martins Rodrigues, 150 – CEP Nº 60.811-520 -

Bairro Edson Queiroz – Fortaleza-Ceará – Brasil.

PROCURADORIA GERAL DO ESTADO em Fortaleza, 22 de abril de 2020.
