**Posted on:** 2020-06-18T00:00:00.00-04:00

**DB Reference N°:** IDB-P532698-06/20

**Country:** Brazil

**Institution:** Inter-American Development Bank

**Sector:** Information and Communications Technology

**Deadline:** 2020-07-08T00:00:00.00-04:00

**Status:** Published

**Loan N°./Financing:** BRL-1502

**Project:** PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO FISCAL DO ESTADO DO CEARÁ– PROFISCO II – CE

**Title:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA CONSULTORIA E SERVIÇOS EM OTIMIZAÇÃO DE ATENDIMENTO NOS MEIOS PRESENCIAIS E ELETRÔNICOS

---

**Borrower/Bid No:** 11602745/2019

---

**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**

**SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO CEARÁ – SEFAZ- CE**

**PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO FISCAL DO ESTADO DO CEARÁ–**

**PROFISCO II – CE**

**ACORDO EMPRÉSTIMO Nº BRL-1502, CONTRATO Nº 4436/OC-BR**

**AVISO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE Nº 20200004/CEL04/SEFAZ – RELANÇAMENTO**

**SERVIÇOS DE CONSULTORIA - (PESSOA JURÍDICA) VIPROC Nº 11602745/2019**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA CONSULTORIA E SERVIÇOS EM OTIMIZAÇÃO DE ATENDIMENTO NOS MEIOS PRESENCIAIS E ELETRÔNICOS.**

1. A Secretaria da Casa Civil torna público que o Governo do Estado do Ceará negociou um financiamento do Banco interamericano de Desenvolvimento (BID), para o Programa de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Ceará – PROFISCO II - CE, Empréstimo nº BRL-1502, Contrato nº 4436/OC-BR e pretende aplicar parte dos recursos do

empréstimo para a seleção e contratação de serviços de consultoria.

2. Os Serviços de consultoria incluem: Consultoria e serviços em otimização de atendimento nos meios presenciais e eletrônicos; Solução Integrada Multicanal e de Gerenciamento do Relacionamento com o Contribuinte, composta de uma plataforma com os ambientes de customização (desenvolvimento), homologação e produção.

3. A Comissão Especial de Licitação 04 – CEL 04, em nome da Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará – SEFAZ- CE, convida empresas e/ou firmas de consultoria elegíveis a manifestarem interesse em relação à prestação dos serviços solicitados. As empresas e/ou firmas de consultoria, além de apresentarem suas informações cadastrais (razão social, nome de fantasia, endereço completo, fone, e-mail, etc.), deverão fornecer informações que disponibilizam de técnicos consultores experientes e qualificados para executar os Serviços, mediante apresentação de portfólios (folhetos, descrição de trabalhos, documentos comprobatórios de desenvolvimento e implantação de sistemas informatizados similares, experiência em condições similares, disponibilidade de pessoal que possua os conhecimentos pertinentes, etc.).

4. A Manifestação de Interesse não pressupõe qualquer compromisso de contratação. A empresa/instituição de consultoria será selecionada de acordo com os procedimentos previstos nas Políticas para Seleção e Contratação de Consultores Financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID),GN 2350-9, disponibilizadas no site: www.iadb.org. Este Aviso, bem como o Termo de Referência alterado, encontram-se disponíveis no endereço eletrônico: www.seplag.ce.gov.br. Os Consultores interessados poderão obter informações adicionais na Comissão Especial de Licitação 04 – CEL 04, das 8:00h às 12:00h e das 14:00h às 18:00h, de segunda à sexta-feira, por meio do telefone nº 55(85)3459-6379, ou ainda pelo email: cel04@pge.ce.gov.br.

5. As empresas e/ou firmas de consultoria poderão associar-se com outras empresas, através de consórcio.

6. As Manifestações de Interesse deverão ser endereçadas à Comissão Especial de Licitação 04 (CEL 04) e entregues pessoalmente ou enviadas, por Correio/SEDEX, acompanhada de 01 (uma) via em formato digital, para o endereço adiante indicado, ou ainda enviadas para o e-mail: cel04@pge.ce.gov.br, nos formatos odt, doc, pdf, xls, dwg ou jpg, podendo os arquivos serem subdivididos, não ultrapassando o tamanho máximo de 6MB **até às 16h (dezesseis) horas** do dia **08 de julho de 2020**.

**Endereço:**

**MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE Nº 20200004/CEL 04/SEFAZ/CE-RELANÇAMENTO**

**Central de Licitações do Estado do Ceará -**

**Comissão Especial de Licitação 04 (CEL 04) -**

**Centro Administrativo Bárbara de Alencar (Palácio Iracema) -**

**Av. Dr. José Martins Rodrigues, 150 – CEP Nº 60.811-520 -**

**Bairro Edson Queiroz – Fortaleza-Ceará – Brasil.**

PROCURADORIA GERAL DO ESTADO em Fortaleza, 09 de junho de 2020.

Deborah Mithya Barros Alexandre

Presidente da Cel 04