**Posted on:** 2020-10-01T00:00:00.00-04:00

**DB Reference N°:** IDB-P563806-10/20

**Country:** Haiti

**Institution:** Inter-American Development Bank

**Sector:** Gender and Youth, General - Social Services

**Deadline:** 2020-10-29T00:00:00.00-04:00

**Status:** Published

**Loan N°./Financing:** HA-L1137

**Project:** Programme Filet de Sécurité Temporaire et Compétences pour les Jeunes

**Title:** Concevoir le plan de la plate-forme d'intermédiation numérique du travail et de fournir un soutien technique pour sa mise en œuvre.

---

**Borrower/Bid No:** HA-L1137-FAES-MAST-QC-01/2020

---

# FONDS D'ASSISTANCE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

# (FAES)

## SOLLICITATION D'EXPRESSION D'INTÊRET

## (SERVICES DE CONSEIL)

| | |
|---|---|
| Institution: | Fonds d'Assistance Economique et Sociale (FAES) |
| Pays: | Haïti |
| Projet: | Programme Filet de Sécurité Temporaire et Compétences pour les Jeunes |
| Secteur: | Protection Sociale et de la Lutte contre la Pauvreté |
| Résumé: | Mission de conseil chargé de concevoir le plan de la plate-forme d'intermédiation numérique du travail et de fournir un soutien technique pour sa mise en œuvre. |

No. de donation: HA-L1137

No. de passation: HA-L1137-FAES-MAST-QC-01/2020

Date limite: 29 octobre 2020

Le Fond d'Assistance Economique et Sociales (FAES) a reçu un financement de la Banque Interaméricaine de Développement (BID) dans le cadre de l'Accord de Don 4657/GR-HA pour l'exécution du Programme Filet de Sécurité Sociale Temporaire et Compétences pour les Jeunes et se propose d'utiliser une partie des fonds qui sont mis à sa disposition, pour recruter un consultant (bureau d'études) chargé de concevoir le plan de la plate-forme d'intermédiation numérique du travail et de fournir un soutien technique pour sa mise en œuvre.

1. Le FAES souhaite donc solliciter le concours d'un bureau de conseil (ci-après désigné « le Prestataire») pour :
    a. Obtenir un diagnostic sur la situation actuelle des systèmes et de l'infrastructure technologique dont dispose le MAST pour le service public d'intermédiation du travail ; et d'autres processus ou domaines où des défis d'amélioration qui existent où la technologie peut générer une grande valeur ajoutée.

    b. Concevoir et valider avec la Coordination de l'opération HA-L1137 un plan d'amélioration qui comble les lacunes constatées dans les processus, les systèmes et les capacités humaines installés au MAST pour le service public d'intermédiation du travail à court et à long terme, comprenant dans ce dit plan : la conception d'un nouveau système d'information, les recommandations d'interopérabilité avec des systèmes externes, envisageant l'infrastructure technologique qui sera nécessaire pour son bon fonctionnement et les compétences requises dans le service public de l'emploi pour son bon fonctionnement.
    c. Mettre en œuvre et adopter au MAST un système d'intermédiation du travail conçu et validé selon l'objectif spécifique ci-dessus. Ce système contiendra au moins des modules de gestion des demandeurs d'emploi et des actifs occupés, d'offres d'emplois, d'appariement par mots clés, des modules de rapport et des mécanismes qui permettent d'interopérer avec d'autres systèmes de l'institution ou des systèmes externes. Le système devra être traduit en français et en créole.
    d. Établir la zone d'exploitation et d'entretien du système pour son bon fonctionnement, en mesurant les indicateurs de réussite proposés du programme.
    e. Former les utilisateurs d'au plus trois institutions identifiées par le MAST.
    f. Téléverser dans le système amélioré d'intermédiation du travail au moins XXX CV par mois.
    g. Téléverser dans le système amélioré d'intermédiation du travail au moins XXX offres d'emploi par an.

La mission sera confiée à un Consultant (bureau d'études) doté d'une expérience avérée d'au moins 10 ans d'expérience dans le domaine avec certificats de bonne fin pour les principaux contrats exécutés et contacts des clients à l'appui ; il doit aussi réaliser au moins deux mandats dans le domaine du renforcement institutionnel des services publics, d'intermédiation du travail, notamment dans les pays des Caraïbes et d'Amérique latine et doit être capable de mobiliser un pool d'experts qualifiés et expérimentés.

Le Fond d'Assistance Economique et Sociales (FAES) invite d'ores et déjà les consultants admissibles (consultant provenant de pays éligibles pour la Banque Interaméricaine de Développement (BID)) à manifester leur intérêt

pour la fourniture des services décrits ci-dessus. Les consultants intéressés doivent soumettre toutes les informations nécessaires prouvant qu'ils sont légalement constitués (documents de constitution légale : *statuts, avis de publication dans un journal officiel et/ou dans un journal à grand tirage, le cas échéant, etc.*) et qu'ils sont compétents pour fournir les services (brochures, description de services rendus dans le cadre de projets similaires, expérience dans des circonstances identiques, CV du personnel compétent mobilisable pour fournir les services, etc.). Les consultants peuvent s'associer pour accroître leurs compétences.

Les consultants seront sélectionnés sur la base des conditions prévues par la Banque Interaméricaine de Développement : *Politiques relatives à la sélection et au recrutement de consultants financés par la Banque Interaméricaine de Développement : Document GN-2350-9* (version mars 2011) et l'appel à manifestation d'intérêt est ouvert à tous les soumissionnaires éligibles dans les conditions décrites par lesdites politiques. La méthode de sélection qui sera utilisée dans le cadre de ce processus est la sélection fondée sur la Qualification des Consultants (QC).

Les consultants intéressés peuvent obtenir de plus amples informations (TDR, canevas de présentation de CV du personnel et expérience du Consultant ainsi qu'un extrait du document GN-2350-9) en adressant une demande écrite à l'adresse indiquée ci-dessous, pendant les jours ouvrables de 8h30 AM à 3 heures 30 PM.

Les manifestations d'intérêt doivent être soumises ***en français*** et seront reçues par courrier électronique ou en version imprimée aux adresses ci-dessous au plus tard le 29 octobre **2020.**

Adresse: No. 1, Delmas 75, Haïti WI

*Fond d'Assistance Economique et Sociale (FAES)*

Attn: *Mr. Charles Ernest Chatelier, Directeur Général*

Tel: *(509) 2813-1269*

E-mail: *recrutementfaes@gmail.com et CC: marchesfaes@faes.gouv.ht*

**Charles Ernest CHATELIER**

**Directeur Général**