Posted on: 2021-08-25T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P810293-08/21

Country: Paraguay

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Laboratory Equipment, Information and Communications Technology, General - Information and Communications

Deadline: 2021-10-12T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 4526/OC–PR

Project: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SENACSA EN CALIDAD DE CERTIFICACIÓN SANITARIA E INOCUIDAD DE PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL

Title: ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL SENACSA

Borrower/Bid No: SENACSA

SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SALUD ANIMAL (SENACSA)

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PROYECTO "MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SENACSA EN CALIDAD DE CERTIFICACIÓN SANITARIA E INOCUIDAD DE PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL"

CONTRATO DE PRESTAMO BID N° 4526/OC–PR

Llamado de Bienes y Servicios Conexos

"ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL SENACSA "

LPI UEP N° 17/2021

Institución: SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SALUD ANIMAL (SENACSA)

País: Paraguay.

Proyecto: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SENACSA EN CALIDAD DE CERTIFICACIÓN SANITARIA E INOCUIDAD DE PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL

Sector: _

Resumen: ***"ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL SENACSA"***

Préstamo: Nº 4526/OC–PR

LPI Nº: 17/2021

Fecha límite*: martes, 12 de octubre de 2021*

El SENACSA, *ha recibido* financiamiento del *Banco Interamericano de Desarrollo (BID)* y se propone utilizar parte de los fondos para efectuar los pagos correspondientes a la ADQUISICIÓN DE BIENES INTANGIBLES Y SERVICIOS CONEXOS PARA EL SENACSA.

Los trabajos comprenden: El SENACSA requiere la adquisición y parametrización de un software que le permita unificar y documentar el flujo de trabajo en el proceso Análisis de Laboratorio desde la toma de muestras en general hasta el diagnóstico final, con los objetivos de: Aumentar la eficiencia de laboratorios del SENACSA; Lograr el laboratorio sin papel; Proporcionar registro de auditoría y rastreabilidad completos; Reducir de ingreso manual de datos y de riesgo de error humano; Asegurar y facilitar la accesibilidad e intercambio seguros de datos; Depurar y optimizar los flujos de trabajo y procesos; Mejorar el cumplimiento regulatorio y Aprovechar análisis de datos para evaluar y mejorar procesos de laboratorio.

A tal efecto, el SENACSA adquirirá e implementará un sistema informático que permita abarcar las siguientes actividades: gestión de integral de muestras de laboratorio, integración de instrumentos y aplicaciones de laboratorio, así como de intercambio de datos con las distintas áreas. La empresa adjudicada deberá proveer servicios conexos como relevamiento de los procesos actuales del Laboratorio del SENACSA para luego implementarlo en el sistema provisto, soporte técnico y capacitación.

De manera de facilitar el éxito del proyecto, es necesario que la empresa que resulte adjudicada, así como el personal clave presentado posea amplia experiencia en implantaciones de enfoque y complejidad similar o mayor a la requerida por SENACSA.

Asimismo, la empresa que resulte adjudicada deberá contar con un representante local o de lo contrario, deberá conformar una filial con domicilio legal en la República del Paraguay, esto sin perjuicio de la experiencia que debe tener el equipo de implantación.

La empresa adjudicada deberá desarrollar las siguientes actividades:

a. Planificar la implementación del sistema identificando los entregables intermedios.
b. Instalar un sistema de gestión de información de laboratorios (LIMS) en los Laboratorios del país dependientes del SENACSA e integración de datos de laboratorios privados. Control de la Red de Laboratorios.
c. Instalar un módulo de gestión de calidad a nivel documental, asociado a la información gestionada en todos los laboratorios.
d. Implementar un módulo Compras y Almacenes, haciendo foco a las siguientes tareas:
    i. Gestión de Compras
    ii. Gestión del Almacén
    iii. Cálculo de Costos
    iv. Control de Vencimientos de Insumos críticos
e. Analizar y relevar los procesos actualmente utilizados en la DIGELAB. Definir con las áreas responsables de los procesos, los pasos o estados de cada proceso y de ser necesario optimizarlos.
f. Adaptar el sistema provisto a los procesos relevados.
g. Implementar una interfaz que permita gestionar información hacia otros sistemas informáticos del SENACSA, como el SISA, SIGOR, e integrar información a otros softwares de análisis de datos.
h. Migrar los datos existentes en la DIGELAB al sistema instalado.
a. Incorporar Firma Digital en los procesos que lo requiera.
j. Integrar la pasarela de pagos definida por SENACSA a los procesos que lo requieran.
k. Analizar, diseñar e implementar reportes gerenciales que incluyan métricas de rendimiento sobre los trámites y la gestión de los mismos.
ax. Planificar y ejecutar pruebas definidas en la sección de Especificaciones Técnicas que garanticen el correcto funcionamiento del sistema.
all. Realizar capacitaciones técnicas sobre la herramienta utilizada para el desarrollo del sistema
n. Realizar capacitaciones funcionales a los usuarios del sistema.
o. Elaborar manuales técnicos que contemple toda la información necesaria para que la UTIC pueda garantizar la sostenibilidad del sistema.
p. Elaborar manuales funcionales que incluyan las instrucciones sobre los procesos implementados

q. Realizar soporte técnico de al menos un año luego de la última puesta en producción
r. Participar de las reuniones definidas por el SENACSA

El sistema deberá actuar como sistema único de mesa de entrada de muestras a todas las direcciones de DIGELAB, permitiendo al remitente ya sea veterinario de campo, frigoríficos, particulares y a otras direcciones del SENACSA enviar en línea sus protocolos y demanda de análisis y efectuar el pago de los aranceles cuando corresponda, recibiendo, por el mismo sistema, los resultados de los análisis obtenidos.

El sistema incluirá también todo lo necesario para la gestión interna del laboratorio, incluyendo inventario de equipos, uso, mantenimiento y calibraciones; procedimientos analíticos, requerimientos de compra de insumos, control de stock, estadísticas y recursos humanos.

Se requiere de un sistema que permita el procesamiento informático de resultados de muestras remitidas a los laboratorios del SENACSA por usuarios internos como externos, proporcionando los datos y herramientas analíticas para la elaboración inmediata de una extensa familia de reportes requeridos por las autoridades, tanto para informar a mercados compradores como para toma de decisiones que afecten a la producción ganadera.

Para la parametrización de los módulos del Sistema Informático de Laboratorio se requiere:

- Elaborar un plan de trabajo y gestionar la aprobación de la DIGELAB. El Plan de Trabajo deberá incluir como mínimo todas las actividades necesarias para el cumplimiento de lo descrito en este documento, responsables y plazos y la forma en que se interactuará con las distintas actividades necesarias para cumplir con el objeto del contrato, como también así los hitos mas relevantes.
- Realizar un trabajo previo de establecer en conjunto con la DIGELAB los flujos de procesos de las diferentes áreas del laboratorio que serán implementadas en el Sistema.
- Diseñar e implementar la Red de laboratorios para integración de datos (cuales serían los laboratorios y los datos que serán integrados).
- Implementar Stock de insumos y reactivos
- Migrar datos para estadísticas e informes.
- Todas las áreas de la DIGELAB serán incluidas en este proyecto.
- Realizar la inclusión de las áreas al sistema en forma escalonada para lo cual se debe establecer un Plan de implementación. (ir estableciendo prioridades).
- Establecer un equipo de desarrollo y soporte local en el SENACSA

El SENACSA requiere el suministro, instalación y puesta en marcha de un software LIMS (Laboratory Information management System) entregado en condiciones de ser utilizado inmediatamente luego de la puesta en producción en rutina de trabajo, para la gestión de sus laboratorios con el objetivo de mejorar la gestión, desde el tratamiento de las muestras hasta el informe de resultados. Esta solución además servirá como repositorio centralizado de las muestras que se toman en diversos puntos, así como de la información generada en laboratorios privados que remiten muestras a SENACSA.

La empresa ganadora será seleccionada conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo, GN-2349-9 y podrán participar en ella todos los licitantes de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los oferentes interesados pueden obtener más información en la dirección indicada al final de este documento, durante horas de oficina 07:00 a 15:00.

Podrán descargar los documentos de licitación desde el siguiente enlace: https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/planificacion/390639-adquisicion-software-hardware-digelab-1.html

Dirección:

SENACSA

At.: Lic. CARLOS MARTIN OVANDO PEREIRA

CALLE CIENCIAS VETERINARIAS N° 265

Tel: +595 21 290015 – Int. 1322

E-mail: uep-bid@senacsa.gov.py

Website: www.senacsa.gov.py