

Posted on: 2021-10-15T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P849413-10/21

Country: Haiti

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: General - Social Services

Deadline: 2021-11-15T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 4657/GR-HA

Project: Programme Filet de Sécurité Temporaire et Compétences pour les Jeunes

Title: Soutien technique pour le renforcement de l'offre de service pour les demandeurs d'emploi, l'offre de service pour les employeurs, la stratégie de gestion des ressources humaines et de la performance du service public de l'emploi

---

Borrower/Bid No: HA-L1137-FAES-MAST-SFQC-03/2021

République d'Haïti

FONDS D'ASSISTANCE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE (FAES)

SOLlicitation D'EXPRESSION D'INTÉRÊT

(SERVICES DE CONSEIL)

Institution : FAES

Pays : Haïti

Projet : Programme Filet de Sécurité Temporaire et Compétences pour les Jeunes

Secteur : Emploi

Résumé : Soutien technique pour le renforcement de l'offre de service pour les demandeurs d'emploi, l'offre de service pour les employeurs, la stratégie de gestion des ressources humaines et de la performance du service public de l'emploi

1. Le Ministère des Affaires sociales et du Travail (MAST), à travers l'Unité d'Exécution du Programme « Filet de Sécurité Temporaire et Compétences pour les Jeunes » se propose d'utiliser une partie des fonds mis à sa disposition par la Banque Interaméricaine de Développement (BID) dans le cadre de l'Accord de Don 4657/GR-HA afin de recruter un Consultant (bureau-conseil) en vue de renforcer l'offre de service pour les demandeurs d'emploi, l'offre de service pour les employeurs, la stratégie de gestion des ressources humaines et de la performance du service public d'intermédiation du travail du MAST.

2. Le consultant devra réaliser les prestations suivantes :

a. *Diagnostics*

La réalisation de diagnostics, de l'offre de services aux demandeurs d'emploi et aux travailleurs actifs, de l'offre de services aux employeurs, de l'offre de service multicanale, de la gestion des ressources humaines du personnel et de la gestion de la performance dont dispose actuellement le service public d'intermédiation du travail du MAST, constituera le fondement de la mission, une activité importante dans le développement des propositions de stratégie.

b. *Propositions de stratégie et mises en œuvre*

Les diagnostics permettront d'élaborer des propositions de stratégie de renforcement de l'offre de service aux demandeurs d'emploi et aux travailleurs actifs, de l'offre de service aux employeurs, de l'attention multicanale, de la gestion des ressources humaines, de la gestion de la performance et de la formation de formateur afin de développer les compétences du personnel du service public d'intermédiation du travail selon le nouveau modèle de développement organisationnel. Une fois élaborées, les propositions de stratégie seront mises en œuvre par le consultant.

c. *Rapport final*

Outre les diagnostics et les propositions de stratégie mentionnés, le rapport final contiendra une évaluation de la mise en œuvre de chaque proposition comprenant : une formation de la stratégie de formateur, des recommandations et un plan d'action pour son amélioration.

3. La durée de la mission est de dix mois à compter de la date de signature du contrat.

4. Le FAES invite d'ores et déjà les consultants nationaux et internationaux admissibles (consultant provenant de pays éligibles pour la BID) à manifester leur intérêt pour la fourniture des services décrits ci-dessus. Les consultants intéressés doivent soumettre tout document certifiant leur pays d'origine.

5. Les consultants intéressés doivent avoir réalisé préférablement cinq (5) mandats dans le renforcement de service public d'intermédiation du travail ou activités similaires, dont au moins (2) mandats dans les Caraïbes et en Amérique latine et devront fournir des informations indiquant qu'ils sont qualifiés et expérimentés dans la prestation des services sus-indiqués.
6. Les consultants seront sélectionnés dans les conditions prévues par la Banque Interaméricaine de Développement : *Politiques relatives à la sélection et au recrutement de consultants financés par la Banque Interaméricaine de Développement (Document GN-2350-15, version mai 2019)* et l'appel à manifestations d'intérêt est ouvert à tous les soumissionnaires éligibles dans les conditions décrites par lesdites politiques. La méthode de sélection qui sera utilisée dans le cadre de ce processus est la Sélection Fondée sur la Qualité et le Coût (SFQC).
7. Les manifestations d'intérêt **en français** seront reçues par courrier électronique à l'adresse recrutementfaes@gmail.com, au plus tard le 15 novembre 2021.

N.B. Les Consultants retenus sur la liste restreinte seront invités à retirer le dossier de demande de propositions.

Charles Ernest CHATELIER

Directeur Général