Posted on: 2022-01-25T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P410426-01/22

Country: Brazil

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Public Sector Management, General - Public Sector Management

Deadline: 2022-02-04T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: 4458-OC-BR

Project: Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão-PROFISCO II-MA

Title: Contratação de consultoria especializada para diagnóstico de situação e implantação do framework ITIL 4 (Information Tecnology Infrastrutucture Library) na SEFAZ-MA.

Borrower/Bid No: Manifestação de Interesse nº 010/2021-PROFISCO II/SEFAZ-MA

CONVITE PARA APRESENTAR MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE SERVIÇOS DE CONSULTORIA

Manifestação de Interesse nº 010/2021-PROFISCO II/SEFAZ-MA

Instituição: Secretaria de Estado da Fazenda

País: Brasil

Projeto: Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão-PROFISCO II-MA

Setor: Unidade de Coordenação do Projeto-UCP/Secretaria de Estado da Fazenda/SEFAZ-MA

Resumo da contratação:

Contratação de Consultoria especializada para diagnóstico de situação e implantação do framework ITIL 4 (Information Tecnology Infrastrutucture Library) na SEFAZ-MA, englobando treinamento no framework e certificação em ITIL 4 Foundation.

A contratada ficará responsável em realizar treinamento para uma turma com 30 servidores no framework ITIL 4, presencial ou telepresencial, com aulas gravadas ou em tempo real; emissão de 14 vouchers para prova de certificação em ITIL 4 –

Foundation; devendo ainda realizar o diagnóstico da situação atual do Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação da Secretaria Estadual da Fazenda do Maranhão e a implantação de até 5 práticas do ITIL.

Contrato de Empréstimo nº 4458/OC-BR. (BR-L1500)

Processo nº: 0199105/2021-SEFAZ

Data para publicação: até dia 21 de janeiro de 2022

Orçamento disponível: R$ 660.000,00

O Estado do Maranhão recebeu Financiamento do Banco Interamericano de Desenvolvimento para o Projeto de Modernização da Gestão Fiscal do Estado do Maranhão-PROFISCO II-MA, e se propõe utilizar uma parte dos fundos para os contratos de serviços de consultoria.

Os serviços compreendem a contratação de consultoria especializada no Framework ITIL 4 para implantação, treinamento e certificação, conforme produtos:

Produto	Prazo
Realizar o treinamento no framework ITIL 4.	60 dias
Disponibilizar os vouchers de inscrição para a prova de certificação em ITIL 4 Foundation.	30 dias
Diagnosticar a situação atual do Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação da SEFAZ, com vistas à implantação do ITIL 4; Realizar o redesenho dos processos; e Planejar a implantação.	60 dias
Realizar a implantação das práticas ITIL 4 na SEFAZ	270 dias

A Secretaria de Estado da Fazenda convida às firmas consultoras elegíveis a manifestar o interesse em prestar os serviços solicitados. As firmas consultoras interessadas deverão proporcionar informação que indique que estão qualificadas para prestar os serviços **(folhetos, descrição de serviços semelhantes executados, experiência em condições idênticas, corpo técnico adequado, etc.).** Outros documentos que a consultora considerar relevantes para demonstrar sua experiência e capacidade técnica em serviços compatíveis e similares.

Quantidade mínima da equipe:

Qualificação mínima para seleção da equipe:

Perfil	Nível	Experiência Mínima	Qtd. Mínima Esperada
Analistas de Sistemas	Sênior	De 7 a 9 anos e 11 meses	2
Analista de Sistemas	Pleno	De 4 a 6 anos e 11 meses	1

Analista de Sistemas

Profissional com conhecimento suficiente em soluções de gerenciamento de serviços de TIC com a utilização de práticas ITIL, para instruir, analisar, desenhar e configurar a melhor arquitetura, modelo e práticas ITIL, para implementação da solução, com conhecimento sobre os conceitos DevOps e ágeis, responsável direto pela entrega dos serviços de consultoria, bem como atuar como instrutor para o treinamento dos servidores da SEFAZ.
Exigência
Curso superior completo na área de Tecnologia da Informação e Comunicação; ou curso superior completo em outras áreas e pós-graduação em áreas da Tecnologia da Informação. Ter participado em projetos de gerenciamento de serviços de TIC. Ter Certificação ITIL Expert Level ou superior ou qualquer uma dentro dos esquemas ITIL 4 Managing Professional (MP) ou ITIL 4 Leader (SL).

As firmas consultoras serão selecionados de acordo com os procedimentos indicados nas Políticas para a Seleção e Contratação de Consultores financiados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento GN 2350-9, e poderão participar todas as firmas de países de origem que forem elegíveis, segundo o estabelecido nessas políticas.

As firmas consultoras poderão associar-se com outras firmas na forma de uma joint venture ou por meio de subcontrato para melhorar as suas qualificações. Para efeito a formação da lista curta, a nacionalidade de uma empresa é a do país em que está legalmente constituída ou incorporada e, no caso de joint venture, será considerada a nacionalidade da empresa designada como representante.

A firma consultora será selecionada de acordo com os procedimentos estabelecidos nas Políticas para Seleção e Contratação de Consultores Financiadas pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento, **SQC - Seleção Baseada nas Qualificações do Consultor.**

As firmas consultoras interessadas podem obter maiores informações nos endereços de e-mails abaixo, durante o horário de expediente de 13h:30 às 18h:30.

At **: joao.junior@sefaz.ma.gov.br -** (líder do produto)

At : **tainan.calixto@sefaz.ma.gov.br -** (líder substituto)

As Manifestações de Interesse deverão ser enviadas na forma escrita no endereço indicado (pessoalmente, por correio, ou por correio eletrônico/e-mail) **até às 18h30m do dia 04 de fevereiro de 2022.**

Endereço:

Secretaria de Estado da Fazenda/SEFAZ-MA

Av. Prof. Carlos Cunha, s/nº - Calhau

CEP 65076-820. São Luís-MA

At: João Humberto Silva Ribeiro Júnior

E-mail: joao.junior@sefaz.ma.gov.br

Contato: (98) 3219-4563

At: Tainan Khalil Leite Calixto

E-mail: tainan.calixto@sefaz.ma.gov.br

Contato: (98) 3219-4563

At: Thailane Souza Santos

E-mail: ucpprofisco2@sefaz.ma.gov.br