Posted on: 2022-03-07T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-P936584-03/22

Country: Brazil

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Organizational Capacity Development, General - Public Sector Management, Sub-National Government

Deadline: 2022-03-28T00:00:00.00-04:00

Status: Published

Loan N°./Financing: BID 4706/OC-BR

Project: Programa de Apoio à Gestão e Integração dos Fiscos no Brasil – PROFISCO/SP

Title: Organizational Climate Survey

Borrower/Bid No: Estado de Sao Paulo - Brazil

SOLICITAÇÃO DE MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE (MI)

SELEÇÃO DE CONSULTORES

Brasil

Programa de Apoio à Gestão e Integração dos Fiscos no Brasil – PROFISCO II SP

Solicitação para apresentação de **Manifestação de Interesse nº 002/2022** para realização de pesquisa diagnóstica de clima organizacional e engajamento, a fim de propiciar oportunidade de melhoria e de aprimorar as práticas de gestão de pessoas.

Nº do Projeto: BR-L1516 - PROFISCO II SP

Nº do Contrato de Empréstimo: 4706/OC –BR

O Estado de São Paulo, por meio da Secretaria da Fazenda e Planejamento, contando com uma linha de crédito viabilizada através de contrato celebrado com o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, dispõe-se a custear pagamentos de despesas elegíveis em virtude do Programa de Apoio à Gestão e Integração dos Fiscos no Brasil – PROFISCO II SP com a contratação de serviços de consultoria especializada na elaboração e aplicação de questionário on-line de Pesquisa de Clima e Engajamento, para aproximadamente 5.700 (cinco mil e setecentos) servidores ativos da Secretaria da

Fazenda e Planejamento (Capital e 15 Regionais), por meio de ferramenta on-line; assim como, identificar e implantar oportunidades de melhoria e elaboração de planos de ações consoantes ao resultado na pesquisa.

Neste contexto, a Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo convida as consultorias elegíveis a apresentar sua Manifestação de Interesse para prestar os serviços solicitados, pelo período de 9 (nove) meses, compreendendo os seguintes produtos:

- Planejamento do Projeto e Plano de Comunicação;
- Elaboração e aplicação de Pesquisa de Clima Organizacional e Engajamento, em organizações de direito público ou privado, com quantitativo de pessoal de no mínimo 3.000 (três mil) funcionários quando da realização dos serviços. A pesquisa deverá contemplar tabulação, processamento de dados, análise e produção de relatório de conclusão e proposta de plano de ações de acordo com os resultados obtidos na pesquisa.
- Processamento, análise e apresentação dos dados da pesquisa;
- Plano de ação de melhorias;
- Grupos focais e
- Workshops para desenvolvimento dos planos de ações de melhorias.

As consultorias interessadas em participar do certame deverão proporcionar informações que demonstrem estarem qualificadas para prestar os serviços em pauta, a partir da:

- **Experiência em serviços de consultoria similares (*):**
    1. Atestado(s) de realização de Pesquisa de Clima Organizacional e Engajamento abrangendo os seguintes aspectos: Ambiente Físico/Estrutura, Comunicação, Integração, Liderança, Relacionamento Interpessoal, Desenvolvimento Profissional, Engajamento e Motivação, Identidade, Qualidade de Vida e Recompensa e Benefícios.
    2. Atestado(s) de aplicação de Grupos Focais, com no mínimo de 3 (três) sessões, e elaboração de plano de ações.
    3. Atestado(s) de aplicação de workshops e desenvolvimento de planos de ações, com no mínimo 3 (três) sessões.

(*) Neste momento, as empresas deverão apresentar declaração que estão aptas a executar todos os serviços descritos acima, inclusive com disponibilidade de corpo técnico adequado. Adicionalmente, deverão apresentar os atestados acima, emitidos por instituições públicas e/ou privadas, com quantitativo de pessoal de no mínimo 3.000 (três mil) funcionários, que contrataram os seus serviços, pelo período mínimo de 1 (um) mês constando os trabalhos realizados, com informações dos respectivos representantes legais e as datas de início e fim. Os atestados deverão ser entregues em meio digital, formato pdf ou jpg. Outras comprovações poderão ser solicitadas em uma etapa posterior.

- **Disponibilidade e Formação de corpo técnico adequado (*):**

1.1 Responsável técnico: com experiência de no mínimo de 5 (cinco) anos em projetos de consultoria de Gestão de Pessoas ou Recursos Humanos e experiência em projeto(s) de consultoria em Gestão de Clima Organizacional e Engajamento, preferencialmente em instituições do setor público.

1. Demais consultores:

A equipe técnica deverá ser composta por, no mínimo, 3 (três) profissionais com graduação em alguma das seguintes áreas: Gestão de Pessoas, Recursos Humanos, Psicologia, Gestão Empresarial, Administração de Empresas/Pública, Tecnologia da Informação, Ciências da Computação/Dados, Comunicação, Propaganda e Marketing, Publicidade, com diploma reconhecido pelo MEC.

Experiência de, no mínimo, 5 (cinco) anos em projetos de clima e engajamento organizacional, em empresas públicas ou privadas de porte similar ao da SEFAZ/SP.

(*) A experiência e formação do corpo técnico deverá ser comprovada por meio de certificados de conclusão ou diplomas de cursos superior, currículos e atestados com a indicação dos trabalhos realizados, com as datas de início e fim, a carga horária, os papéis desempenhados pelos profissionais e os nomes das empresas que contrataram os seus serviços, com informações dos respectivos representantes legais.

Considerando a documentação enviada pelos consultores interessados, espera-se que sejam indicados pontos fortes e diferenciais da equipe e da metodologia a ser empregada. Além disso, as comprovações solicitadas nesta manifestação de interesse devem ser organizadas de forma a facilitar o trabalho de análise e comprovação.

A documentação apresentada subsidiará a escolha da empresa de consultoria que será convidada a participar do certame, e será avaliada com base em critérios classificatórios. A ausência de algum documento não implicará necessariamente a exclusão da consultoria interessada do certame.

Os consultores serão selecionados de acordo com os procedimentos estabelecidos nas Políticas para Seleção e Contratação de Consultores Financiadas pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (GN-2350-15), e está aberta a todos os Consultores de Países Elegíveis, conforme definido na referida normativa.

As Consultorias interessadas poderão obter mais informações, atualizações e respostas a perguntas frequentes por meio do endereço eletrônico abaixo indicado:

https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/profisco/Paginas/Clima_org.aspx

Eventuais dúvidas devem ser encaminhadas ao endereço eletrônico:

profisco_qvt@fazenda.sp.gov.br

As manifestações de interesse deverão ser enviadas por correio eletrônico ao endereço abaixo indicado abaixo o mais tardar até às **18h (Brasília) do dia 28/03/2022**.

Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

e-mail: **ucpprofisco@fazenda.sp.gov.br**