



🕒 Last updated yesterday

Panama

Institution

Inter-American Development Bank

Procurement type

Consulting Services - Firm

Notice Type

✓ Request for Expression of Interest

Project

"Programa de Apoyo a la transformación digital de la Administración Tributaria en Panamá" PNL1161

Title

Llamado a presentar Muestras de Expresiones de Interés para la Contratación de servicios de consultoría para la evaluación de la capacidad funcional y técnica de eTax 2.0

INVITACION A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERES

SERVICIOS DE CONSULTORIA

Institución: Ministerio de Economía y Finanzas / Dirección General de Ingresos

País: Panamá

Proyecto: "Programa de Apoyo a la transformación digital de la Administración Tributaria en Panamá". PN-L1161

Sector: Tributario

Resumen: Contratación de servicios de consultoría para la evaluación de la capacidad funcional y técnica de eTax 2.0

Préstamo N°5126/OC-PN

Contrato N°: SBCC-004-2022

Identificador SEPA: PATDAT-36-SBCC-CF-026

Fecha límite: 24 de octubre de 2022, 16:00 horas.

El Ministerio de Economía y finanzas (MEF), ha recibido un financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para el “Programa de Apoyo a la Transformación Digital de la Administración Tributaria en Panamá” y se propone utilizar una parte de los fondos para los contratos de servicio de consultoría.

Los servicios de consultoría (“los servicios”) comprenden: realizar un estudio técnico y funcional del Sistema eTax 2.0, que le permita detectar y reconocer las debilidades del sistema.

Objetivo de la Consultoría:

Realizar el diagnóstico a la estructura tecnológica y funcional del Sistema Tributario eTax2.0, a través de la contratación de una firma consultora, para mejorar y fortalecer la plataforma implementando nuevas estrategias que potencien el funcionamiento y aumenten la recaudación.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las capacidades, técnicas y funcionales del sistema eTax2.0, incorporando metodologías ágiles de desarrollo,
- Elaborar un cronograma de trabajo, que permita el desarrollo de mejoras del sistema tributario,
- Incorporar personal capacitado, según los perfiles propuestos en el presente documento, para el desarrollo de mejoras descubiertas,
- Fortalecer al equipo técnico de DSIT, con las asesorías y acompañamiento de perfiles expertos en las distintas áreas, de manera que permita implementar mejoras en el sistema tributario.

Alcance de los Servicios:

El Departamento de Sistemas de Información Tributaria (DSIT), requiere la contratación de servicios de consultoría que permita mejoras técnicas y funcionales del sistema tributario Etax2.0, en lo siguiente:

1.Elaborar y establecer una metodología competente para la implementación de los cambios, mediante:

- Definición de un Cronograma de actividades;
- Diagnóstico de las capacidades, técnicas y funcionales, del sistema tributario eTax2.0;
- Elaboración de un Plan de Mejoras, para el fortalecimiento de la plataforma tecnológica, incorporando metodologías ágiles de Scrum para el desarrollo de las mismas;
- Desarrollo de mejoras, con la incorporación de personal capacitado, según los perfiles que indica este pliego, siguiendo las mejores prácticas y metodologías ágiles de desarrollo Scrum;
- Diseño, desarrollo e implementación de mínimo cinco (5) proyectos al mes, como parte de los entregables de la adquisición.

2.Fortalecimiento Académico

- a. Desarrollo y ejecución de un Plan de Transferencia de conocimiento al personal del Departamento de Sistemas de Información Tributaria (DSIT), enfocado en el perfeccionamiento técnico y funcional del equipo de Departamento de Sistemas de Información Tributaria (DSIT);
- b. Elaboración de procedimientos, métodos, acciones a aplicar para próximas mejoras de manera eficaz;
- c. Elaboración de un Manual de apoyo, de las implementaciones realizadas.

3. Instructivos o manuales estratégicos para documentación

- a. Informe detallado de la configuración e implementación de las mejoras, siguiendo las mejores prácticas y metodologías ágiles de desarrollo;
- b. Documentación de apoyo como base para futuras mejoras al sistema y estrategias que sirvan eficazmente a nuevos desarrollos.

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) a través de la Dirección General de Ingresos (DGI), invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios.

Para demostrar que están calificados para suministrar los servicios para la consultoría para la evaluación de la capacidad funcional y técnica de eTax2, las firmas consultoras interesadas podrán anexar a su expresión de interés lo siguiente:

- Perfil detallado de la Firma Consultora, Consorcio o Asociación, según sea el caso, en caso de Consorcio o Asociación indicar cuál será la firma consultora líder;
- Descripción detallada de los trabajos o proyectos desarrollados por la firma consultora, **que estén relacionados con los objetivos y alcances descritos, para esta consultoría;**
- Cartas de referencia que evidencien su experiencia en **un proyecto similar al requerido en esta solicitud de Muestras de Expresión de Interés;**
- Metodología y resultados obtenidos en proyectos similares al requerido en esta invitación para presentación de Muestras de Expresión de Interés;
- Cualquier documento que estime necesario anexar, que compruebe la experiencia de la Firma Consultora, en la ejecución de consultorías relacionadas a los objetivos y el alcance de esta consultoría.

La lista corta incluirá un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) firmas elegibles con una amplia representación geográfica. El Banco podría aceptar listas cortas que incluyan un menor número de firmas, en condiciones especiales.

Los Consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (<http://www.iadb.org-procurement>) GN-2350-15, y podrán participar en ella todos los consultores de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los consultores se podrán asociar con otras firmas en forma de asociación en participación (Joint Venture) o subconsultores con el fin de mejorar sus calificaciones. A los efectos de establecer la lista corta, la nacionalidad de la firma será la del país en que se encuentre legalmente constituida o incorporada y en el caso de asociación en participación, será la nacionalidad de la firma que

se designe como representante.

Los Consultores serán seleccionados en base al método de Selección Basada en la Calidad y Costo descrito en las Políticas de Consultoría.

Los Consultores interesados pueden obtener más información en la dirección indicadas al final de esta licitación, durante horas hábiles de 8:00 a 16:00.

Presentación de la Muestra de Interés:

La entrega de las Expresiones de Interés, consultas, preguntas o cualquier tema relacionado a este proceso, pueden deben ser enviadas a los siguientes Correos Electrónicos:

- adquisiciones_patdat@mef.gob.pa (mailto:adquisiciones_patdat@mef.gob.pa);
- achanis@mef.gob.pa (<mailto:achanis@mef.gob.pa>).

Las Expresiones de Interés también podrán entregarse personalmente en la siguiente dirección:

Dirección General de Ingresos del Ministerio de Economía y Finanzas, ubicada en la Ciudad de Panamá, Avenida Balboa y Calle 41, PH Torre Mundial, piso 2.

IMPORTANTE: DEBE SOLICITAR EN EL LOBBY DEL EDIFICIO A PERSONAL ADQUISICIONES DEL PROGRAMA DE APOYO A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN PANAMÁ (PATDAT) DEL DESPACHO DEL DIRECTOR GENERAL DE INGRESOS, PARA LA ENTREGA EN MANO.

Recepción de Muestras de Interés:

- Hasta el 24 de octubre de 2022, en horario de 8:00 a 16:00 horas.

Ana Lorena Chanis

Especialista en Adquisiciones

PATDAT-BID

Dirección General de Ingresos (DGI)

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

Tel. (507) 507-7483

Correo: adquisiciones_patdat@mef.gob.pa (mailto:adquisiciones_patdat@mef.gob.pa)

Contact information

DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

ANA LORENA CHANIS

Avenida Balboa con calle 41, PH Torre Mundial, Piso 2

Panamá

5077483

adquisiciones_patdat@mef.gob.pa

Deadline

24 Oct 2022

Date Posted

28 Sep 2022

Status *

Open

DB Reference No

IDB-P1071633-09/22

Loan No/Financing

PN-L1161

Borrower/BID

5126/OC-PN

Project Id

PATDAT-36-SBCC-CF-026

Language

Spanish

Attachments

INVITACION A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERES-etax.pdf

(<https://devbusiness.un.org/system/files/INVITACION%20A%20PRESENTAR%20EXPRESIONES%20DE%20INTERES-etax.pdf>)

Related Notices and Contract Awards

IDB-P1015599-07/22 (<https://devbusiness.un.org/content/segunda-convocatoria-para-muestra-de-inter%C3%A9s-para-la-contrataci%C3%B3n-de-servicios-para-estudio>)

IDB-P1015596-07/22 (<https://devbusiness.un.org/content/muestra-de-inter%C3%A9s-para-la-contrataci%C3%B3n-de-servicios-de-consultor%C3%ADa-para-el-dise%C3%B1o>)

IDB-P946490-03/22 (<https://devbusiness.un.org/content/invitacion-presentar-expresiones-de-interes-servicios-de-consultoria-3>)

IDB-P946487-03/22 (<https://devbusiness.un.org/content/invitaci%C3%B3n-presentar-expresiones-de-interes-servicios-de-consultor%C3%ADa-2>)

*** Definition of status types:**

Open - Procurement notice is open for bidding;

Closed - Deadline has passed;

Cancelled - Procurement process is cancelled;

N/A - Not applicable, for General Procurement Notices with unspecified deadlines.

Please note that due to the difference in time zones, the actual deadline time may be a few hours earlier or later than when the status changes from Open to Closed on the website. Please do not solely rely on the above status and take note of the deadline in local time (found in the body of the text of each procurement notice).

(<https://www.un.org/en/>)

Development Business: Connecting you to a world of opportunities (/)

(<https://twitter.com/devbusiness>)



(<https://www.linkedin.com/company/united-nations-development-business>)

ABOUT US (/CONTENT/OUR-MISSION) | CONTACT US (/CONTACT) |
USER GUIDES (/CONTENT/WEBSITE-USER-GUIDES) | MEMBERSHIPS (/CONTENT/JOIN-US) |
COPYRIGHT ([HTTPS://WWW.UN.ORG//EN/SECTIONS/ABOUT-WEBSITE/COPYRIGHT/](https://www.un.org/en/sections/about-website/copyright/)) |
FRAUD ALERT ([HTTPS://WWW.UN.ORG//EN/SECTIONS/ABOUT-WEBSITE/FRAUD-ALERT/](https://www.un.org/en/sections/about-website/fraud-alert/)) |
PRIVACY NOTICE ([HTTPS://WWW.UN.ORG//EN/SECTIONS/ABOUT-WEBSITE/PRIVACY-NOTICE/](https://www.un.org/en/sections/about-website/privacy-notice/)) |
TERMS OF USE ([HTTPS://WWW.UN.ORG//EN/SECTIONS/ABOUT-WEBSITE/TERMS-USE/](https://www.un.org/en/sections/about-website/terms-use/))