Posted on: 2023-02-03T00:00:00.00-04:00

DB Reference N°: IDB-C1131507-02/23

Project Country: Dominican Republic

Institution: Inter-American Development Bank

Sector: Public Sector Management, Anti-corruption/Accountability, Organizational Capacity Development, General - Public Sector Management, Public-Private Partnerships, Sub-National Government

Project: Consultoría para la Actualización del modelo de servicio no presencial al contribuyente

Loan N°./Financing: 4114/OC-DR

Contractor :
Name of Company:
Izo Corporate S.L.U
Country:
Spain

Contract Amount:
Project ID: DR-L1117
Borrower/Bid No: SDP-BID-DGII-02-2022

ADJUDICACIÓN DE CONTRATO

País del Proyecto: *	República Dominicana
Institución financiera: *	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
Sector: *	Público
Nombre del proyecto: *	Programa de Mejora de la Eficiencia de la Administración Tributaria y de la Gestión del Gasto Público en la República Dominicana
Título: *	Consultoría para la Actualización del modelo de servicio no presencial al contribuyente
Método de adquisición:	Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores (SCC)
Tipo de adquisiciones: *	Servicios
No. de identificación del proyecto:	SDP-BID-DGII-02-2022
No. financiero de préstamo / crédito / subvención:	4114/OC-DR
No. de contrato/oferta:	BID-DGII-Ci-SCC-01-2022
País/Países del adjudicatario / consultor:	España
Nombre del licitante/ consultor ganador:	***Izo Corporate S.L.U***
Monto del Contrato:	US$84,700.00
Información sobre la propiedad efectiva:	Con la documentación suministrada se concluyó que la sociedad CUMPLE con el análisis realizado sobre la base de los criterios establecidos en la SDP.
Duración:	Los servicios de consultoría tendrán una duración de ciento ochenta (180) días laborables.

Alcance del contrato:	Actualización del modelo de servicio no presencial al contribuyente, incluyendo el diseño y actualización del modelo de asistencia de los canales alternos (Centro de Asistencia Telefónica (CAT), Cuentas de Correo Institucionales (Información y Oficina Virtual), Comunidad de Ayuda, Oficina Virtual, Chat en Línea, Asistencia por Videollamada, Redes Sociales y Portal Web), considerando la experiencia que se brinda a los contribuyentes y ciudadanos en dichos canales para los servicios y trámites tributarios.

*Información requerida