

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	PANAMA/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Consolidación de la Modernización de la Gestión en el Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá
▪ Número de CT:	PN-T1232
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Mosqueira Medina, Edgardo (IFD/ICS) Líder del Equipo; King, Dana Michael (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Kaufmann, Jorge; Catano Guzman, Mariana (IFD/ICS); Sanmartin Baez, Alvaro Luis (LEG/SGO); Libby Hernandez, Margarita (INT/TIN).
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	18 Mar 2019
▪ Beneficiario:	Panamá
▪ Agencia Ejecutora:	Inter-American Development Bank
▪ Financiamiento solicitado del BID:	\$ 100,000.00
▪ Contrapartida Local:	\$ 0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 months
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	Innovation in Citizen Services
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	Instituciones Para Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta CT es apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE) de Panamá a consolidar y dar sostenibilidad a las reformas implementadas en sus sistemas de gestión administrativa que sostienen la operación de sus funciones y prestación de servicios.
- 2.2 El MRE ha implementado en un período relativamente corto de tiempo (36 meses), un conjunto de reformas organizacionales, de gestión interna, ejecución de funciones clave y prestación de servicios cuyo avance es significativo y cuyo impacto es positivo en términos de mejora de gestión y prestación de servicios. Las reformas organizacionales empezaron con acciones orientadas a una revisión funcional del MRE en base a una planeación estratégica que alinea y prioriza las funciones del MRE con el Plan y prioridades del Gobierno. Las reformas de gestión interna incluyen mejoras en las áreas de planificación estratégica, recursos humanos, contrataciones y gestión documental. Las reformas de funciones clave incluyen mejoras a la gestión y seguimiento de

compromisos de Derechos Humanos y a la gestión de la Cooperación Internacional. Finalmente, las reformas a la prestación de servicios incluyen mejoras en servicios prestados a los ciudadanos como legalización de documentos, acreditación y servicios a funcionarios internacionales, tramitación de solicitudes.

- 2.3 El MRE cuenta con evidencia del impacto positivo de dichas reformas en el cumplimiento de sus funciones y en el incremento de la cobertura y calidad de los servicios que presta a sus usuarios internos y a los ciudadanos. El MRE tiene interés en consolidar dichas reformas, por lo que solicitó el apoyo del Banco para preparar y ejecutar un plan de profundización y sostenibilidad de las mismas, que incluye:
- a. la cuantificación de los impactos de las principales reformas y de las ventajas y beneficios que han generado para la gestión interna del MRE y los servicios que presta.
 - b. la realización de talleres con el personal del MRE con el fin de fortalecer la apropiación de las nuevas herramientas de gestión, y recoger propuestas para su mejoramiento.
 - c. La preparación de un análisis rápido de la brecha de conocimiento digital del personal, con el fin de desarrollar un plan para el cierre de dicha brecha y sugerir mejoras a la estructura de puestos y descripción de perfiles.
 - d. el diseño de módulos de información a los ciudadanos que podrían incorporarse al portal del MRE (<https://mire.gob.pa/index.php/es/>) con el fin de mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos, como por ejemplo con un módulo de seguimiento a compromisos de DDHH.
- 2.5 El MRE solicitó formalmente al Banco, mediante OP MIRE 2019-00915 del 16 de enero del 2019, una cooperación técnica con el fin de implementar el plan de profundización y sostenibilidad de las reformas mencionado-líneas arriba.
- 2.6 Esta CT generará no sólo el beneficio de consolidar las reformas a la arquitectura institucional del MRE, sino que producirá conocimiento sobre cómo reformar la gestión de un sector usualmente rezagado en este tipo de reformas, lo que podría tener un efecto demostrativo para ministerios similares en la región. De otro lado, la CT generará conocimiento sobre la experiencia de reforma a la gestión administrativa de un sector específico en Panamá, que podrá servir de lección aprendida para implementar reformas similares en otros sectores del gobierno panameño. Por último, la CT permitirá generar evidencia sobre la brecha digital en el servicio civil de un sector, tema sobre el que existe poca evidencia empírica en la región.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I. (US\$ 75.000): Análisis del impacto de las reformas a la gestión administrativa y la prestación de servicios en el MRE y propuestas para su profundización.** En este componente se realizarán las siguientes actividades: (i) análisis y estructuración del plan de reformas implementado en el MRE; (ii) identificación y documentación de los impactos de dichas reformas en términos de simplificación de procesos, mejoras en cumplimiento de funciones, y cobertura y calidad de servicios a los ciudadanos; (iii) análisis de la brecha digital entre el personal del servicio civil del MRE y propuestas para el cierre progresivo de la misma; y (iv) diseño de módulos de información a los ciudadanos.
- 3.2 **Componente 2 (US\$ 25.000): Planeamiento colaborativo de reformas.** En este componente se apoyará la realización de talleres de trabajo entre los funcionarios del MRE con el fin de discutir los estudios a que se refieren los numerales i y ii del Componente 1, recibir su retroalimentación respecto de los impactos de las reformas y de cómo profundizarlas, establecer estrategias para la mejora de la comunicación y trabajo de equipo interno, y consolidar la apropiación de las reformas.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
Componente 1 (US\$ 75.000): Análisis del impacto de las reformas a la gestión administrativa y la prestación de servicios en el MRE y propuestas para su profundización.	\$ 75,000.00	\$ 0.00	\$ 75,000.00
Componente 2 (US\$ 25.000): Planeamiento colaborativo de reformas.	\$ 25,000.00	\$ 0.00	\$ 25,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La agencia ejecutora será el Banco, a través de la División Innovación para servir al Ciudadano (IFD/ICS).
- 5.2 Todos los procedimientos administrativos y de supervisión técnica serán de responsabilidad de IFD/ICS, quién contratará a los consultores, organizará las actividades y supervisará el desarrollo de los productos. El Banco asume la ejecución de la TC pues el Ministerio de Relaciones Exteriores tiene interés en contar con la experiencia e independencia del Banco para la ejecución de las actividades.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Se han identificado los siguientes riesgos: Falta de interés de los funcionarios públicos en participar en el proceso de análisis y discusión de las reformas y su profundización.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".