

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

CHILE

PROGRAMA CHILE + SEGURO PRÉSTAMO DE INNOVACIÓN

(CH-0178)

PROPUESTA DE PRÉSTAMO

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Beatriz López, RE1/SO1, Jefe de Equipo; Gustavo Cuadra, RE1/SO1; Maria Teresa Traverso, RE1/SO1; Andrew Morrison, SDS/SOC; Dana Martín, LEG; Gustavo Perochena, COF/CCH. Yony Orbegoso, RE1/SO1 asistió en la producción del documento.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO

I.	MARCO DE REFERENCIA	1
A.	Situación económica del país	1
B.	Violencia, temor e inseguridad en Chile	1
C.	Las medidas del Gobierno en materia de seguridad ciudadana.....	3
D.	La Política de Seguridad Ciudadana.....	5
E.	Estrategia del Banco en el país.....	7
F.	Elementos de innovación y aprendizaje	8
G.	Coordinación con otras instituciones de desarrollo.....	8
II.	EL PROGRAMA	10
A.	Objetivos y descripción	10
B.	Estructura del programa	10
1.	Subprograma Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana	11
2.	Subprograma Comuna Segura.....	13
3.	Subprograma Barrio Seguro.....	15
4.	Subprograma Fortalecimiento de la Integración Carabineros-Comunidad....	17
C.	Costo y financiamiento.....	19
III.	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA	21
A.	Esquema de ejecución	21
B.	Ejecución de los subprogramas	23
C.	Reglamento operativo.....	29
D.	Administración financiera del programa	29
E.	Fondo rotatorio	29
F.	Adquisición de bienes y servicios	29
G.	Sistema de seguimiento y evaluación.....	30
H.	Período de ejecución y calendario de desembolsos.....	32
I.	Control interno, estados financieros y auditoría.....	33
IV.	BENEFICIOS Y RIESGO.....	34
A.	Beneficios.....	34
B.	Riesgo	34
C.	Indicadores de desempeño.....	34

ANEXOS

ANEXO III-1	Marco Lógico
ANEXO III-2	Plan de Adquisiciones

DATOS BÁSICOS SOCIOECONÓMICOS

Los datos básicos socioeconómicos de Chile se encuentran disponibles en el internet en la siguiente dirección:

<http://www.iadb.org/RES/index.cfm?fuseaction=externallinks.countrydata>

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS ARCHIVOS DE RE1

PREPARACIÓN:

Estudio de Experiencias Internacionales de Prevención de Violencia

Evaluación de la Intervención en La Legua y La Victoria

Estudio de Identificación de Oferta Pública y Privada

Tipología de Barrios Vulnerables

Estrategia de Comunicación en Barrios Vulnerables

Diseño del Modelo de Intervención para Barrios Vulnerables

Sistematización de la Política de Seguridad Ciudadana

Estrategia de Comunicación de Seguridad Ciudadana

EJECUCIÓN:

Reglamento Operativo

SIGLAS Y ABREVIATURAS

BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CED	Centro de Estudios del Desarrollo
CESI	Comité de Medio Ambiente e Impacto Social
CIPC	Centro Internacional de Prevención del Crimen
CISC	Comité Interministerial de Seguridad Ciudadana
CO	Capital Ordinario
CONACE	Consejo Nacional de Control de Estupefacientes
DESUC	Departamento Escuela de Sociología Universidad Católica
DSC	División de Seguridad Ciudadana
IVA	Impuesto al Valor Agregado
MINEDUC	Ministerio de Educación
MTN	Mesa Técnica Nacional
MTR	Mesas Técnicas Regionales
ONG	Organización no Gubernamental
PIB	Producto Interno Bruto
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
POAS	Planes Operativos Anuales
PTI	Inversiones Orientadas hacia la Pobreza
RO	Reglamento Operativo
RPP	Reforma Procesal Penal
SENAME	Servicio Nacional del Menor
SERNAM	Servicio Nacional de la Mujer
SIG	Sistema de Información Geoferenciado
TLC	Tratados de Libre Comercio
UAE	Unidad de Asesoría Estratégica
UEP	Unidad de Ejecución del Programa



CHILE

PRÉSTAMOS BID

APROBADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2003

	US\$ Miles	Porcentaje
TOTAL APROBADO	4,999,169	
DESEMBOLSADO	4,608,525	92.18 %
POR DESEMBOLSAR	390,644	7.81 %
CANCELADO	905,490	18.11 %
AMORTIZADO	3,999,199	79.99 %
APROBADO POR FONDO		
CAPITAL ORDINARIO	4,752,975	95.07 %
FONDO PARA OPERACIONES ESPECIALES	203,336	4.06 %
OTROS FONDOS	42,858	0.85 %
SALDO DE LA DEUDA	609,326	
CAPITAL ORDINARIO	603,454	99.03 %
FONDO PARA OPERACIONES ESPECIALES	4,856	0.79 %
OTROS FONDOS	1,017	0.16 %
APROBADOS POR SECTOR		
AGRICULTURA Y PESCA	787,153	15.74 %
INDUSTRIA, TURISMO, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	866,348	17.32 %
ENERGÍA	1,104,824	22.10 %
TRANSPORTACIÓN Y COMUNICACIÓN	589,038	11.78 %
EDUCACIÓN	41,011	0.82 %
SALUD Y SANEAMIENTO	369,752	7.39 %
MEDIO AMBIENTE	2,719	0.05 %
DESARROLLO URBANO	511,944	10.24 %
INVERSIÓN SOCIAL Y MICROEMPRESA	113,485	2.27 %
REFORMA Y MODERNIZ. DEL SECTOR PÚBLICO	356,080	7.12 %
FINANCIAMIENTO A EXPORTACIONES	3,857	0.07 %
PREINVERSIÓN Y OTROS	252,958	5.05 %



CHILE

CARTERA EN EJECUCIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2003

(Miles de US\$)

PERÍODO DE APROBACION	NÚMERO DE PROYECTOS	MONTO APROBADO	MONTO DESEMBOLSADO	% DESEMBOLSADO
<u>PROGRAMA REGULAR</u>				
1999 - 2000	4	509,294	212,823	41.79 %
2001 - 2002	2	49,800	4,530	9.10 %
2003	1	40,000	0	0.00 %
<u>SECTOR PRIVADO</u>				
2001 - 2002	1	25,000	20,763	83.05 %
TOTAL	8	\$624,094	\$238,116	38.15 %



Chile

Programa Tentativo de Préstamos

2003

Número de Proyecto	Nombre del Proyecto	BID US\$ Millones	Obs
* CH0179	Sistema de Carretera Costanera Norte	75.0	APROBADO
CH0174	Programa de Electrificación Rural	40.0	APROBADO
CH0178	Programa Chile + Seguro	10.0	
* CH0171	Proyecto Desalinización Antofagasta	7.5	
CH0172	Desarrollo Turismo de Base Comunitaria- Chiloé y Palena	10.5	
Total - A : 5 Proyectos		143.0	
TOTAL 2003 : 5 Proyectos		143.0	

2004

Número de Proyecto	Nombre del Proyecto	BID US\$ Millones	Obs
CH0175	Modernización de la Gestión Inmobiliaria Pública	80.0	
CH1001	Fortalecimiento de la Estrategia Digital en Chile	15.9	
* CH1003	Ruta 60 toll road	70.0	
Total - A : 3 Proyectos		165.9	
TOTAL - 2004 : 3 Proyectos		165.9	
Total Sector Privado 2003 - 2004		152.5	
Total Programa Regular 2003 - 2004		156.4	

*** Proyectos del Sector Privado**

PROGRAMA CHILE + SEGURO
PRÉSTAMO DE INNOVACIÓN
CH-0178
RESUMEN EJECUTIVO

Prestatario y Garante:	República de Chile		
Agencia ejecutora:	Ministerio del Interior		
Monto y fuente:	BID: (CO)	US\$	10.000.000
	Local:	US\$	6.630.000
	Total:	US\$	16.630.000
Términos y condiciones:	Plazo Amortización:	20	años
	Período de Gracia:	3	años
	Desembolso:	36	meses
	Tasa de Interés:	Variable	
	Inspección y vigilancia:	1,00%	
	Comisión de crédito:	0,75%	
	Moneda:	Recursos de la Facilidad Unimonetaria del Capital Ordinario en Dólares Americanos.	
Objetivos:	El objetivo general del Programa es contribuir a reducir la violencia y la criminalidad, así como la inseguridad asociada a ambas, en comunas seleccionadas, y en barrios de las regiones Metropolitana, V, VIII y IX de Chile caracterizados por la presencia de actividades de narcotráfico y crimen organizado.		
Descripción:	Para lograr el objetivo propuesto se han diseñado 4 Subprogramas:		
	Subprograma 1. Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana (US\$1.859.000)		
	El objetivo de este Subprograma es fortalecer a la Subsecretaría del Interior a nivel central y regional, así como a su División de Seguridad Ciudadana, para la implementación de la Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno de Chile.		
	El Subprograma tiene tres componentes: a) Desarrollo Estratégico e Intersectorial; b) Desarrollo de la Estrategia de Comunicación Social; y c) Desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación.		
	Subprograma 2. Comuna Segura (US\$7.270.000)		
	El objetivo de este Subprograma es contribuir a disminuir la violencia y la inseguridad en 76 comunas de Chile.		
	El Subprograma tiene dos componentes: a) Instalación y Fortalecimiento de Capacidades Locales; y b) Modelos Piloto Multisectoriales de Prevención Social.		

Subprograma 3: Barrio Seguro (US\$3.854.000)

El objetivo de este Subprograma es contribuir a disminuir la violencia y el temor en 12 barrios de las regiones Metropolitana V, VIII y IX, caracterizados por la acción y control territorial de grupos ligados al narcotráfico y crimen organizado que vulneran la seguridad y convivencia de esas comunidades.

El Subprograma tiene cuatro componentes: a) Movilización Comunitaria; b) Prevención de Grupos de Riesgo; c) Reinserción Social de personas en conflicto con la justicia; y d) Acceso a la Justicia.

Subprograma 4: Fortalecimiento de la Integración Carabineros-Comunidad (US\$2.152.000)

El objetivo de este subprograma es desarrollar prácticas policiales que fortalezcan la relación Carabineros – Comunidad y permitan abordar en forma conjunta y colaborativa los problemas de seguridad que afectan a la población.

El Subprograma tiene tres componentes: a) Modelos Piloto de Policiamiento Comunitario; b) Mejoramiento de la Gestión Policial; y c) Observatorio de Buenas Prácticas Policiales.

Estrategia del Banco en el país y sector:

La Estrategia del Banco en Chile en el ámbito social tiene como objetivos mejorar la eficiencia y gestión de la inversión social regional, mejorar la calidad de vida, reducir la pobreza y aumentar la equidad social y regional, con énfasis en la atención a grupos vulnerables. La estrategia también prioriza acciones que promuevan una mayor participación ciudadana en la ejecución de políticas sociales y el fortalecimiento de alianzas entre el Estado, la sociedad civil y el sector privado en la entrega de servicios. Por el carácter multisectorial de las posibles intervenciones y la necesidad de fortalecer el diálogo y la coordinación entre varias instituciones de gobierno, la estrategia identifica el área de la seguridad ciudadana como de interés para el Banco en Chile. Este préstamo es consistente con esta estrategia ya que tiene como fin aumentar la seguridad y reducir el temor de la población, aspectos que influyen directamente sobre su calidad de vida. Asimismo, el préstamo incluye acciones focalizadas en grupos vulnerables, así como intervenciones que aumentarán la participación de los gobiernos municipales y fortalecerán las alianzas entre las instituciones públicas, el sector privado y la sociedad civil.

Coordinación con otras instituciones oficiales de desarrollo:

El Ministerio del Interior coordina actividades con el Centro Internacional de Prevención del Crimen (CIPC) de Canadá; y el Programa Habitat y la Oficina de Prevención del Delito de la Organización de las Naciones Unidas. Algunas de las actividades del préstamo han sido diseñadas tomando en consideración orientaciones generales de estas organizaciones, específicamente del Programa Ciudades Seguras de Habitat. Durante la ejecución del préstamo se

coordinarán acciones con el CIPC, especialmente las referidas a la capacitación de Oficiales de Carabineros de Chile y el diseño del modelo de policiamiento comunitario (ver párrafo 1.27).

Revisión social y ambiental:	El Comité de Medio Ambiente e Impacto Social (CESI) revisó el Perfil I de este préstamo en su reunión CESI 34-02, del 13 de septiembre del 2002 y determinó que no son necesarias acciones especiales de revisión social y ambiental.
Beneficios:	El Programa dejará una capacidad instalada a nivel nacional, regional y municipal, en términos de diseño de políticas y estrategias de seguridad ciudadana, sistemas de información y participación ciudadana desde una perspectiva transversal e intersectorial y bajo un enfoque de coproducción de la seguridad. Lo anterior permitirá un mejor control de la delincuencia y un mayor empoderamiento de la comunidad en la reducción de la criminalidad y el temor. La ejecución del Programa estimulará el desarrollo de nuevos mecanismos que incentivarán la participación de los miembros de la comunidad en los proyectos que se ejecuten, aumentando con ello el protagonismo de la comunidad organizada y sus líderes, una mayor pertinencia de las acciones y una más efectiva resolución de los problemas de seguridad ciudadana.
Riesgo:	El impacto y sostenibilidad de los objetivos que promueve el Programa estarán sujetos al logro de una coordinación permanente y una articulación de las intervenciones entre instituciones públicas y privadas vinculadas con el tema de prevención de violencia. Específicamente, si las acciones del Programa no logran la intersectorialidad e integralidad requerida se corre un serio riesgo de disminuir sus impactos. Para la mitigación de este riesgo se han definido coordinaciones intersectoriales al más alto nivel político (Comité Interministerial) hasta el nivel más operativo (Mesas Barriales) y se están creando capacidades hasta ahora inexistentes en el Ministerio del Interior para fortalecer las actividades de coordinación.
Condiciones contractuales especiales:	El organismo ejecutor deberá presentar a satisfacción del Banco, previo al primer desembolso, el Reglamento Operativo del Programa aprobado (ver párrafo 3.40).
Clasificación del sector social y de la pobreza:	Esta operación califica como un proyecto que promueve la equidad social, como se describe en los objetivos claves para la actividad del Banco contenidos en el informe sobre el Octavo Aumento General de Recursos (Documento AB-1704). Ver párrafo 2.64.
Excepción a las políticas del Banco:	Ver adquisiciones a continuación.

Adquisiciones: Para las adquisiciones de bienes y servicios a ser financiados con recursos del Préstamo se adoptarán los límites y los procedimientos vigentes del Banco y que formarán parte del Contrato de Préstamo. Las adquisiciones de bienes por montos iguales o superiores a US\$350 mil y las contrataciones de servicios de consultorías por montos superiores a US\$200 mil se llevarán a cabo mediante licitación pública internacional. Se utilizará el precio como criterio de selección de prestadores de servicios, de acuerdo a lo dispuesto en el documento GN-1679-3. Cuando se utilice la selección basada en técnica y precio, el precio no tendrá un peso superior de 20% de los factores de selección. Con el fin de agilizar la ejecución del programa se adoptará la evaluación ex post por parte del Banco de las adquisiciones de bienes y la contratación de obras por montos inferiores a US\$350 mil, de la contratación de consultores individuales por montos inferiores a US\$50 mil, y de la contratación de firmas consultoras por montos inferiores a US\$100 mil (ver párrafo 3.45).

Como excepción a los procedimientos del Banco, se recomienda la contratación directa de cinco consultores individuales que se desempeñan en la División de Seguridad Ciudadana. Se solicita esta excepción por las ventajas técnicas y operativas que se indican en el párrafo 3.46 del presente documento.

I. MARCO DE REFERENCIA

A. Situación económica del país

- 1.1 A pesar de las condiciones adversas en el entorno internacional durante el año 2002, Chile logró mantener su economía estable y, a diferencia de otros países de la región, creció un 2,1%. En el 2003, la economía chilena está creciendo a un ritmo cercano al 3% debido al incremento de las exportaciones y el nivel de consumo interno, lo que explica el crecimiento del empleo. Para mejorar la situación fiscal durante el 2003, hubo una reforma tributaria, que incrementó el Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 18 al 19% y un recorte del gasto público. La demanda interna ha compensado hasta ahora el bajo desempeño de la inversión, influenciado por la crisis regional, la incertidumbre respecto a la ratificación de los Tratados de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos, y las decisiones fiscales requeridas por ese acuerdo. Con Brasil y Argentina en proceso de recuperación, y habiéndose resuelto favorablemente los temas relativos al TLC, se espera la recuperación del ritmo de la inversión hacia fines del 2003.
- 1.2 El empleo creció 3,9% los últimos doce meses y durante 2003 el indicador registra el incremento más alto desde 1997. El Gobierno sigue llevando a cabo reformas para mejorar la competitividad de la economía chilena y recientemente envió al Congreso la segunda propuesta de reforma del mercado de capitales. El crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) en el 2003 estará situado en el rango 3,0% - 3,5% y, de continuar las tendencias actuales, llevaría a un crecimiento en el 2004 entre 4,0% y 5,0%. La recuperación de los precios del cobre y el continuo crecimiento de las exportaciones no tradicionales llevarían a un superávit comercial y un déficit fiscal equivalente al 0,7% del PIB. Se estima una inflación de 3% al final del 2003, el tipo de cambio estable por el resto del año, y la creación de cerca de 160.000 puestos de trabajo nuevos durante el segundo semestre de 2003, que reduciría la tasa de desempleo al 7,7% al final del año (7,8% en el 2002).

B. Violencia, temor e inseguridad en Chile

- 1.3 Los niveles de violencia y criminalidad son significativamente menores en Chile que en la gran mayoría de otros países de la región, e inclusive que en muchos países del mundo¹. No obstante estos menores niveles de violencia y criminalidad, hay dos tendencias preocupantes. En primer lugar, en los últimos años han aumentado los delitos y la criminalidad asociada al tráfico de drogas. En segundo lugar, el temor, la percepción de inseguridad y la preocupación entre los ciudadanos por el tema de la delincuencia es muy alta. A nivel nacional se observó un aumento de la tasa anual de denuncias por robo con violencia entre 1997 y 2002, que varió de 72,5 casos a 250,6 casos cada 100 mil personas (233%). En igual período la tasa anual de denuncia por lesiones creció de 267 casos a 424 casos (58,9%), mientras que la violencia intrafamiliar aumentó de 281 a 433 casos cada 100 mil personas (54%). En la región Metropolitana la tasa de denuncias por

¹ El porcentaje de la población victimizada por delitos comunes entre 1996 y 1999 fue de 51,4% en Chile, en comparación con 65% en Australia, Estados Unidos, Nueva Zelanda y Canadá, y 77% en América Latina. O'Hatalak, A. Alvazzi del Frate & U. Zvekic (eds.) The International crime Victim Survey in countries in transition: National Reports. Unicri publication No. 62, Rome 2000.

robo con violencia ha crecido de 57,6 casos en el primer trimestre de 1999 a 151,44 casos denunciados en el segundo trimestre de 2003 (162%)².

- 1.4 Desde el inicio de la década del 90 se enfrenta el fenómeno del control territorial de grupos ligados al narcotráfico y al crimen organizado en barrios de menores ingresos, bajos niveles educacionales y altas tasas de desempleo e inactividad, especialmente entre los jóvenes. La precariedad de las condiciones de vida en estos barrios se expresa también en la calidad de las viviendas, constituidas generalmente por conjuntos de vivienda social y/o autoconstrucción, caracterizados por la estrechez y el hacinamiento, y por espacios públicos con pocos accesos desde el exterior, e internamente conformados por numerosos pasajes estrechos y sin iluminación, espacios baldíos, basurales, y pocas y degradadas áreas de recreación, que han sido convertidas por los narcotraficantes en espacios de venta y consumo de drogas.
- 1.5 La acción del narcotráfico tiene una doble expresión en estos barrios, que genera comportamientos contradictorios de parte de la población. Por un lado una marcada influencia en la economía local, a través de la cual se involucra directa o indirectamente a los pobladores, creando lazos de dependencia y protección. En algunos casos se les da empleo, otras se les amenaza y amedrenta. Se imponen prácticas violentas, llegando en un extremo a enfrentamientos armados entre bandas a cualquier hora del día. Son prácticas comunes en estos barrios, la violencia verbal y física en contra de los pobladores no involucrados con los narcotraficantes, así como contra aquellos que se atreven a enfrentarlos. La presencia de estos grupos ha debilitado el tejido social y la capacidad organizativa y de respuesta de los pobladores. Sienten que han perdido el control de los hechos y perciben que no existe preocupación y apoyo de parte de las instituciones públicas, que en general tiene una presencia limitada o inexistente. Adicionalmente, los pobladores de estos barrios tienen una relación históricamente tensa y de desconfianza hacia las instituciones policiales y judiciales, a las que consideran ineficientes y que actúan con discriminación. En algunos casos incluso, las acusan de corruptas. La postergación de los pobladores se refuerza por su estigmatización. Las instituciones y sociedad chilena, tienden a estereotipar a todos los habitantes de estos barrios como delincuentes y narcotraficantes, restringiendo su acceso a oportunidades laborales y otras que apoyarían su integración social³.
- 1.6 Con relación a la percepción de temor y la preocupación por la delincuencia, el año 2001, entre 55,7% y 60,6% de la población de la Región Metropolitana opinaba tener un temor mediano y mucho temor de andar en el centro, andar en micro y dentro del barrio de noche. En las otras regiones del país, estas tasas variaban entre el 39,4% y 56,1%⁴. Un estudio nacional de seguridad ciudadana⁵ realizado en el marco de la preparación de este préstamo destacó que –independientemente del conocimiento de las cifras, que efectivamente se han elevado- se asocia la

² Fuente Ministerio del Interior, División de Seguridad Ciudadana. Reporte del año 2002.

³ Asesorías del Desarrollo y Centro de Estudios del Desarrollo (CED), Evaluación de la intervención en La Legua y La Victoria y tipología de barrios vulnerables.

⁴ Fuente Ministerio del Interior, Encuesta Región Metropolitana 2002.

⁵ Estudio DESUC/Tironi Asociados, Estudio Nacional de Seguridad Ciudadana, 2003.

delincuencia con un problema que va en aumento y se lo percibe como un tema que genera inseguridad y pesimismo⁶. Se piensa que la delincuencia ha experimentado un cambio cualitativo, percibiéndose que hoy los delincuentes son más jóvenes, están mejor organizados, que los delitos son más violentos y que hay un mayor uso de armas⁷. En general, los grupos de diferentes estratos de la población, perciben que las ciudades chilenas han sufrido un cambio negativo respecto de la seguridad, habiéndose convertido en la última década en más inseguras⁸.

- 1.7 Los estudios mencionados también destacan que los ciudadanos no ven una respuesta satisfactoria por parte del Estado. La población de bajos ingresos, junto a los jóvenes, son los grupos sociales que manifiestan una peor imagen de Carabineros y de la Justicia. Los entrevistados expresaron no conocer los Programas Comuna y Barrio Seguro y conocer poco el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva⁹. Aunque los ciudadanos son escépticos y piensan que la responsabilidad principal de proveer seguridad es del Estado, manifiestan disposición a organizarse y generar instancias de participación e integración porque reconocen que el tema de la seguridad los involucra a todos. Finalmente, la mayoría considera que los medios de comunicación exageran y son sensacionalistas y morbosos en el tratamiento de las noticias relacionadas con los delitos. Reconociendo el importante rol de los medios de comunicación social, opinan que su función debiera ser ejercida de manera más seria y objetiva y orientada a cumplir un rol de fiscalización y seguimiento.
- 1.8 Cabe por último destacar que la población otorga gran prioridad a la seguridad ciudadana. Encuestas nacionales en la región metropolitana y en las regiones extremas del país, realizadas por el Ministerio del Interior y otros organismos privados, ubican desde la década de los 90 el tema de la seguridad siempre entre las tres principales preocupaciones de los chilenos (40%). Otras instituciones como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), destacan que la población percibe la seguridad ciudadana como una carencia que afecta su vida diaria.

C. Las medidas del Gobierno en materia de seguridad ciudadana

- 1.9 El Ministerio del Interior es la cartera del Estado de Chile responsable de la seguridad ciudadana y la descentralización. En el plano de la seguridad ciudadana, el Ministerio tiene competencias para proponer reformas al sistema judicial y a la función policial, coordinar a las instituciones del país vinculadas con la seguridad ciudadana y ejecutar la Política Nacional de Seguridad Ciudadana. En el ejercicio de sus funciones, el Ministerio del Interior, en coordinación con otros ministerios e instituciones de Chile, ha puesto en marcha importantes medidas para dar respuesta al problema del aumento de la violencia y el temor. Las más importantes son la Reforma Procesal Penal (RPP), la modernización de las policías, y programas de

⁶ Universidad Católica, Estudio DESUC, marzo 2003.

⁷ Ministerio del Interior, División de Seguridad Ciudadana, Perfil de la Delincuencia en Chile, 1999-2002.

⁸ Encuestas de Fundación Ciudadana, serie 1998-2003 y Estudio Fundación Futuro 2003.

⁹ Son programas del Gobierno que se describen en el párrafo 1.11.

prevención y control de la violencia y el consumo de drogas en comunas y comisarías de todo el país y barrios de la Región Metropolitana.

- 1.10 La Reforma Procesal Penal –iniciada el año 2001- está siendo implementada de manera gradual en todo el país¹⁰. La RPP supera muchas de las limitaciones que restringen la efectividad de la justicia a través de la separación de las funciones de investigar y juzgar, el establecimiento de juicios orales, la representación de las víctimas a cargo de Fiscales del Ministerio Público, y otras medidas destinadas a lograr mayor rapidez y transparencia a los juicios penales. En el sistema actual, en promedio una causa es resuelta entre uno a tres años. Con la reforma, los juicios se resolverán en seis meses. El sistema contempla además rápidas sanciones para los delincuentes y garantías para las víctimas.
- 1.11 La Policía de Chile está conformada por dos fuerzas: la Policía de Investigaciones y Carabineros de Chile. La Policía de Investigaciones es un cuerpo civil dedicado a la investigación de delitos. Carabineros de Chile es una institución policial, técnica y de carácter militar, dependiente administrativamente del Ministerio de Defensa y operativamente del Ministerio del Interior. Carabineros tiene la función de garantizar y mantener el orden y la seguridad pública al interior de Chile. Desde el 2001 Carabineros está implementando un proceso de modernización orientado a mejorar su gestión y efectividad a través de una relación más estrecha con la comunidad. La iniciativa más importante de este proceso es el Plan de Vigilancia por Cuadrantes, que consiste en acciones de vigilancia policial preventiva y de reacción operativa en coordinación con la comunidad en los 251 cuadrantes de la Región Metropolitana. Carabineros es una policía que tiene una imagen de orden, eficiencia y honestidad en el ámbito nacional e internacional, pero esta imagen se ve afectada por su desempeño durante los años del gobierno autoritario y como se dijo anteriormente por la percepción negativa de los sectores de bajos ingresos, y los jóvenes de Chile.
- 1.12 Los programas e instituciones más importantes del Gobierno para prevenir y controlar la violencia y el consumo de drogas son el Programa Comuna Segura-Compromiso 100, el Programa Barrio Seguro y el Consejo Nacional de Control de Estupefacientes (CONACE), todos ellos dependientes del Ministerio del Interior.
- 1.13 El Programa Comuna Segura es un programa que incentiva la promoción y prevención de la violencia en Comunas con más de 70.000 habitantes, a través de la organización de Consejos de Seguridad Ciudadana dirigidos por el Alcalde. En los Consejos están representadas instituciones públicas (Ministerios de Educación y Salud, Servicio Nacional de la Mujer, entre otros), Carabineros de Chile, Fiscales del Ministerio Público, y organizaciones comunitarias. Estos Consejos -apoyados por un Secretario Técnico- elaboran diagnósticos comunales de seguridad ciudadana, acuerdan Planes de Seguridad Ciudadana, y financian proyectos que responden a las prioridades de los planes. Los proyectos son diseñados y ejecutados por organizaciones comunales y agrupaciones de residentes, y

¹⁰ La reforma está en funcionamiento en ocho regiones del país, será ampliada a cuatro más hasta finales del 2003 e incorporará a la Región Metropolitana hasta diciembre de 2004.

financiados a través de fondos concursables. El Programa se inició el 2001 y ha incorporado por fases a 40 Comunas de todo el país¹¹.

- 1.14 El Programa Barrio Seguro es un programa que tiene como objetivo disminuir el control territorial del narcotráfico en espacios urbanos específicos, a través de acciones de fortalecimiento comunitario y prevención social y situacional. El Programa se inició en 2001 en el barrio La Legua Emergencia de la Región Metropolitana, y durante el año 2003 se extendió a otros tres barrios, con financiamiento de la Subsecretaría del Interior, de otras Instituciones Públicas Sectoriales, y de la Cooperación Técnica ATN/JO-8073-CH financiada por el Fondo Japonés, que apoyó la preparación de este préstamo.
- 1.15 El CONACE es un Consejo compuesto por 14 instituciones del Estado. Tiene como objetivo implementar las políticas públicas en torno al problema de las drogas y prevenir el consumo y tráfico de sustancias ilícitas en el país. El CONACE fue creado el año 1990 y desde 1993 implementa el Plan Nacional de Prevención y Control de Drogas que tiene como metas disminuir la prevalencia anual de consumo de marihuana, cocaína y pasta base, la producción y disponibilidad de drogas ilegales, y el uso ilícito de sustancias químicas esenciales. El CONACE implementa el Programa PREVIENE en 88 comunas del país, a través del cuál evalúa la magnitud del problema en la Comuna e involucra a escuelas, centros de salud, grupos familiares, organizaciones comunitarias e instituciones sectoriales en actividades de prevención del consumo y tráfico de drogas.
- 1.16 Las competencias del Ministerio del Interior para realizar la coordinación de las entidades vinculadas con el tema de seguridad ciudadana, han sido ratificadas recientemente por un Decreto Supremo que crea el Comité Interministerial de Seguridad Ciudadana, presidido por el Ministro del Interior. El Comité tiene la función de evaluar el cumplimiento de las tareas asignadas en el ámbito de la seguridad ciudadana a las instituciones y unidades dependientes de los Ministerios del Interior, Defensa, Hacienda, Planificación y Cooperación, Educación, Justicia, Salud y Vivienda y Urbanismo.

D. La Política de Seguridad Ciudadana

- 1.17 Durante el año 2003, el Ministerio del Interior formuló una propuesta de Política de Seguridad Ciudadana, que orienta de manera más efectiva las iniciativas del país en esta materia. La Política tiene las siguientes líneas estratégicas: (i) control de la delincuencia; (ii) prevención del ingreso a la carrera criminal; (iii) interrupción de las carreras criminales; (iv) desarrollo de comunidades fuertes; y (v) reducción del temor. Sus criterios transversales son la coordinación intersectorial y la participación ciudadana, y sus prioridades incluyen la prevención de la criminalidad entre las familias con niños hasta los 12 años, los jóvenes de 12 a 15 años en conflicto con la ley, y las familias que sufren violencia intrafamiliar.

¹¹ Actualmente, la cobertura del Comuna Segura representa el 40% de la población total del país y 60% de las comunas con más de 70.000 habitantes.

- 1.18 Entre los objetivos de la Política para los próximos tres años (2004-2006) están: (i) difundir la Política; (ii) enfatizar la perspectiva preventiva y las iniciativas de control de la criminalidad; (iii) consolidar una alianza estratégica con la Policía; y (iv) ejecutar la Agenda Chile + Seguro que incluye medidas en los ámbitos policial, de prevención social, legislativo y de coordinación intersectorial.
- 1.19 En el ámbito policial, la agenda tiene como metas de corto y mediano plazo: (i) el incremento del número de efectivos de Carabineros y de detectives de la Policía de Investigaciones; (ii) la ampliación del Plan de Vigilancia por Cuadrantes a cinco ciudades del país; y (iii) el mejoramiento de la gestión policial territorial para disminuir la criminalidad, perfeccionar el modelo de integración con la comunidad y mejorar las relaciones con los sectores populares. En el ámbito preventivo, la agenda incluye la ampliación de los Programas Comuna Segura y Barrio Seguro. Entre las medidas legislativas se encuentra la aprobación de las Leyes de Responsabilidad Penal Juvenil, y de Control de Armas, y la modificación de la Ley de Violencia Intrafamiliar. Las medidas de coordinación intersectorial se refieren a fortalecer el funcionamiento del Comité Interministerial de Seguridad Ciudadana, y la organización de otros niveles operativos para la coordinación con las entidades del sector social a nivel nacional, regional y municipal.
- 1.20 Los programas e iniciativas implementados por el Ministerio del Interior han tenido hasta ahora logros importantes, pero se requiere aún el desarrollo de acciones que fortalezcan su capacidad institucional para consolidar, profundizar y acordar con otros sectores de la población las líneas estratégicas de la Política de Seguridad Ciudadana, incorporar el tema de la seguridad ciudadana en los programas de otras Instituciones del Sector Social, fortalecer la capacidad de las regiones, municipios y organizaciones comunitarias para implementar estrategias locales de seguridad ciudadana, y experimentar con proyectos piloto dirigidos a mejorar la efectividad de las acciones preventivas a nivel comunal, barrial y la relación entre la policía y la comunidad.
- 1.21 Desde septiembre de 2002, el Banco ha apoyado al Ministerio del Interior en una serie de iniciativas destinadas a darle mayor efectividad a la acción del Gobierno en materia de seguridad ciudadana. Con recursos de la Cooperación Técnica del Fondo Japonés (ATN/JO-8073-CH) mencionada, se han financiado estudios y consultorías para sistematizar una propuesta de política de seguridad ciudadana, una estrategia de comunicación social, un modelo de intervención piloto en barrios pobres con influencia del narcotráfico y otros estudios que han relevado experiencia internacional exitosa en prevención de violencia. Los estudios y consultorías mencionados, así como las intervenciones piloto en tres barrios pobres de Santiago, han sido insumos esenciales para la preparación del presente Programa. La cooperación técnica, así como recursos adicionales del Banco y del Ministerio del Interior han iniciado también un proceso de fortalecimiento institucional de la División de Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior, que ha incluido viajes de estudio a países de la región y ciudades de Estados Unidos, y capacitación superior de recursos humanos.

- 1.22 Con el Programa Chile + Seguro el Banco extenderá su apoyo al Ministerio del Interior para ejecutar actividades durante el período 2003-2006. Las lecciones y aprendizajes de las iniciativas y experiencias piloto que se apoyarán con el préstamo, servirán al Gobierno para la toma de decisiones futuras relativas a la ampliación del Programa a un universo mayor de Comunas, Barrios y Comisarías de Chile.

E. Estrategia del Banco en el país

- 1.23 La Estrategia del Banco en Chile en el ámbito social tiene como objetivo mejorar la eficiencia y gestión de la inversión social regional, mejorar la calidad de vida, reducir la pobreza y aumentar la equidad social y regional, con énfasis en la atención a grupos vulnerables. La estrategia también prioriza acciones que promuevan una mayor participación ciudadana en la ejecución de políticas sociales y fortalezcan las alianzas entre el Estado, la sociedad civil y el sector privado en la entrega de servicios. Asimismo, por el carácter multisectorial de las posibles intervenciones y la necesidad de fortalecer el diálogo y la coordinación entre varias instituciones de gobierno, la estrategia identifica el área específica de la seguridad ciudadana como de interés para el Banco en Chile. Este préstamo es consistente con esta estrategia ya que tiene como fin aumentar la seguridad y reducir el temor de la población, aspectos que influyen directamente sobre su calidad de vida. Asimismo, el préstamo incluye acciones focalizadas en grupos vulnerables, así como intervenciones que aumentarán la participación de los gobiernos municipales y fortalecerán la coordinación entre las instituciones públicas, el sector privado y la sociedad civil.
- 1.24 El interés del país en contar con el apoyo del Banco se basa en su experiencia y lecciones aprendidas en el diseño y ejecución de préstamos de prevención de violencia en otros países de la región. Entre estas experiencias se encuentran los Programas de Convivencia y Seguridad Ciudadana en Colombia (PR-2274) y el Programa Seguridad Ciudadana: Prevención de la Violencia y el Delito en Uruguay (PR-2279). Las lecciones de estas operaciones son, entre otras, las ventajas de enfoques preventivos en lugar de enfoques de rehabilitación y represivos, la importancia de fortalecer capital social en las comunidades, la necesidad de incluir acciones de reinserción de niños y jóvenes a la familia y la comunidad, fortalecer redes institucionales y organizar acciones integrales de intervención. Asimismo, el Programa se beneficiará de experiencias latinoamericanas y de otras regiones del mundo en los campos de policía comunitaria y enfoques integrados de prevención de la violencia en barrios pobres afectados por la presencia del narcotráfico¹².
- 1.25 Las actividades propuestas en el préstamo son consistentes con las Guías Preliminares para el Diseño de Proyectos de Reducción de Violencia del Banco, que destacan que los préstamos deben apoyar iniciativas que enfatizan la prevención y fomentan la asociación entre el gobierno y la sociedad civil. Al mismo tiempo, el diseño toma en cuenta recomendaciones relativas a garantizar que las intervenciones incluyan múltiples sectores, respondan a condiciones locales

¹² Estas experiencias han sido identificadas en un Estudio de Experiencias Internacionales financiado con fondos de la cooperación técnica que apoyó la preparación del préstamo.

particulares, incorporen el componente de evaluación de resultados e impacto, e incluyan recursos para fortalecer la relación y cooperación entre la policía y la comunidad en un marco de respeto de los derechos humanos. Las Guías Preliminares, sin embargo, no incluyen recomendaciones sobre como tratar el fenómeno de barrios afectados por el narcotráfico, dado que dicho fenómeno es nuevo tanto para el Banco como para la región. Por lo tanto, la experiencia que se obtenga a través de este Programa será un insumo importante para el perfeccionamiento de las Guías Preliminares.

F. Elementos de innovación y aprendizaje

1.26 El presente proyecto es innovador por varias razones, entre las que se destacan las siguientes:

- a. Apoya la formulación y ejecución de una Política de Seguridad Ciudadana basada en un enfoque de coproducción de seguridad, que promueve la acción conjunta de autoridades centrales, regionales y locales, instituciones públicas y privadas, policía y comunidad para resolver problemas de violencia e inseguridad.
- b. Promueve intervenciones piloto multisectoriales, (con liderazgos compartidos entre la entidad responsable de la seguridad ciudadana y otras entidades del sector público especializadas en temas relacionados con la violencia intrafamiliar, la violencia en las escuelas y otras formas de violencia existentes en el país.
- c. Plantea una forma novedosa de atender el complejo problema del control territorial de barrios por parte de grupos ligados al narcotráfico y al crimen organizado, basada en una metodología y una propuesta que articula acciones de carácter policial, judicial, de movilización comunitaria y fortalecimiento del capital social de las poblaciones para hacer frente al problema, así como otras que promueven la reinserción social y el acceso a la justicia de los grupos más vulnerables de estos barrios.
- d. Incorpora una experiencia inédita en Chile, que fortalece la relación entre Carabineros de Chile y la población, para un trabajo conjunto de prevención de la criminalidad y de aumento de la seguridad. Las acciones enfatizan en la profesionalización y especialización de la Carabineros para el trabajo con poblaciones de menores ingresos y con jóvenes en situación de riesgo, que es una experiencia inédita en Chile.

G. Coordinación con otras instituciones de desarrollo

1.27 El Ministerio del Interior tiene relaciones de colaboración con el Centro Internacional de Prevención del Crimen (CIPC) de Canadá, y el Programa Habitat y la Oficina de Prevención del Delito de la Organización de las Naciones Unidas. Algunas de las actividades del préstamo han sido diseñadas tomando en consideración orientaciones generales de estas organizaciones, específicamente del Programa Ciudades Seguras de Habitat. Durante la ejecución del préstamo se

coordinarán acciones con el CIPC, especialmente las referidas a la capacitación de Oficiales de Carabineros de Chile, y el diseño del modelo de policiamiento comunitario.

II. EL PROGRAMA

A. Objetivos y descripción

- 2.1 El objetivo general del Programa es contribuir a reducir la violencia y la criminalidad, así como la inseguridad asociada a ambas, en comunas seleccionadas y en barrios de las regiones Metropolitana V, VIII y IX de Chile, caracterizados por la presencia de actividades de narcotráfico y crimen organizado¹³.
- 2.2 Los objetivos específicos son:
- a. Fortalecer a la Subsecretaría del Interior a nivel central y regional, así como a su División de Seguridad Ciudadana, para la implementación de la Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno de Chile;
 - b. Contribuir a reducir la violencia y la inseguridad en 76 comunas participantes del Subprograma Comuna Segura;
 - c. Diseñar, implementar y evaluar intervenciones piloto multisectoriales de prevención en temas prioritarios de la Política Nacional y de los Planes Comunales de Seguridad Ciudadana;
 - d. Diseñar, implementar y evaluar intervenciones piloto dirigidas a disminuir la violencia y el temor en 12 barrios de las regiones Metropolitana V, VIII y IX, caracterizados por la acción y control territorial de grupos ligados al narcotráfico y crimen organizado;
 - e. Diseñar, implementar y evaluar intervenciones piloto que promuevan prácticas policiales que favorezcan el enfoque de co-responsabilidad y participación entre Carabineros de Chile y la comunidad para la resolución de problemas de seguridad.
- 2.3 Los objetivos propuestos por el Programa serán logrados a través del fortalecimiento de la gestión interna y la capacidad de trabajo intersectorial de las entidades del Ministerio del Interior responsables de la implementación de la Política de Seguridad Ciudadana; y la puesta en marcha de intervenciones piloto innovadoras en Comunas, Barrios y Comisarías seleccionadas de todo el país.

B. Estructura del programa

- 2.4 El Programa Chile + Seguro, tiene cuatro Subprogramas: 1) Subprograma Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana; 2) Subprograma Comuna Segura; 3) Subprograma Barrio Seguro; y 4) Subprograma Fortalecimiento de la Integración Carabineros-Comunidad.

¹³

Las regiones V, VIII y IX corresponden a Valparaíso, Bio Bio y la Araucanía.

**1. Subprograma Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana
(US\$1.859.000)**

- 2.5 Este subprograma tiene como objetivo fortalecer a la Subsecretaría del Interior a nivel central y regional, así como a su División de Seguridad Ciudadana, para la implementación de la Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno de Chile.
- 2.6 Para lograr este objetivo, se han diseñado tres componentes: a) Desarrollo Estratégico e Intersectorial; b) Desarrollo de la Estrategia de Comunicación Social; y c) Desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación.

**a) Componente 1: Desarrollo Estratégico e Intersectorial
(US\$955.000)**

- 2.7 Este componente tiene como objetivo desarrollar capacidades y competencias de la Subsecretaría del Interior a nivel nacional y regional, así como de su División de Seguridad Ciudadana para profundizar el diseño de la Política de Seguridad Ciudadana, y mejorar la implementación intersectorial de los programas e iniciativas del Gobierno en materia de prevención de violencia, y reducción del temor y la inseguridad.
- 2.8 Para lograr este objetivo se creará una Unidad de Asesoría Estratégica (UAE) y se contratarán Coordinadores en las Regiones, dependientes de la Subsecretaría del Interior. La UAE implementará una agenda de trabajo dirigida a profundizar, enriquecer y acordar la propuesta de Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno de Chile con representantes de instituciones académicas, privadas y políticas del país. La UAE también desarrollará y profundizará los mecanismos de coordinación institucional con que cuenta el Ministerio y otros que se crearán en el marco de este Programa, y realizará actividades dirigidas a incorporar el tema de la seguridad ciudadana en las estrategias y programas sociales de otras entidades del sector público de Chile.
- 2.9 Los Coordinadores en las Regiones serán responsables del funcionamiento de Mesas Técnicas Regionales para la coordinación de las instituciones sectoriales públicas en materia de seguridad ciudadana, con el propósito de apoyar técnicamente los programas, proyectos y actividades de las comunas y barrios donde se ejecute el Programa Chile + Seguro. Las Mesas Técnicas Regionales serán presididas por el o los Gobernadores de las provincias en las que se establecerán.
- 2.10 Este componente financiará: (i) la contratación de dos profesionales para la Unidad de Asesoría Estratégica; (ii) la contratación de 10 Coordinadores en las Regiones; (iii) seminarios de difusión y diálogo de Política de Seguridad Ciudadana; (iv) el plan de funcionamiento de la UAE; y (v) el equipamiento de oficinas de la UAE y de los Coordinadores en las Regiones.

b) Componente 2: Desarrollo de la Estrategia de Comunicación Social (US\$339.000)

- 2.11 Este componente tiene como objetivo fortalecer la capacidad de la Subsecretaría del Interior para difundir la política y programas del Gobierno en materia de prevención y control de la delincuencia y la violencia.
- 2.12 Para lograr este objetivo, se realizarán las siguientes actividades: (i) encuentros y talleres de capacitación con representantes de medios de prensa; (ii) producción de textos y materiales de difusión; (iii) seminarios y talleres de discusión de resultados; y (iv) campañas radiales, televisivas y en vehículos de transporte colectivo.
- 2.13 Los encuentros y talleres de capacitación con medios de prensa tienen el propósito de mejorar el tratamiento de los temas vinculados a la violencia en los medios de comunicación masiva, y entregar a los representantes de la prensa herramientas útiles de información para el manejo responsable de los temas mencionados. Los seminarios y talleres de difusión darán a conocer resultados de estudios y evaluaciones de los componentes del Programa. Las campañas radiales y televisivas consistirán en la trasmisión de mensajes y campañas educativas de prevención de delitos. La campaña de transporte colectivo consistirá en la utilización de piezas gráficas en vehículos de transporte público promoviendo, entre otros, que la población recurra a teléfonos de contacto de los funcionarios policiales a cargo de cada sector.
- 2.14 Este componente financiará: (i) encuentros de capacitación; (ii) diseño e impresión de publicaciones; (iii) seminarios y ferias de presentación de resultados del Programa; (iv) diseño y mantenimiento de una página web; (v) campañas radiales; (vi) un spot de TV; y (vii) campañas de promoción e información del Plan de Vigilancia por Cuadrantes.

c) Componente 3: Desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación (US\$565.000)

- 2.15 Este componente tiene como objetivo fortalecer la capacidad de monitoreo y evaluación de los programas e iniciativas de prevención de violencia y control de la criminalidad de la Subsecretaría del Interior y de su División de Seguridad Ciudadana.
- 2.16 Para lograr este objetivo, se implementará y mantendrá un Sistema de Evaluación que permanecerá en línea con el Sistema Financiero y Contable. El Sistema servirá para el seguimiento y evaluación del Programa, con especial énfasis en la evaluación de los pilotos y otras actividades innovadoras implementadas durante la ejecución del préstamo. El Sistema también proveerá los insumos necesarios para las evaluaciones intermedia y final, y permitirá las evaluaciones de impacto del Programa.
- 2.17 Asimismo, se fortalecerá y ampliará el Sistema de Información Georeferenciado (SIG) que actualmente opera en la División de Seguridad Ciudadana, generando

insumos de información social y policial destinados a mejorar la gestión de Carabineros de Chile, y promover la participación ciudadana y de los gobiernos locales en la toma de decisiones sobre su territorio.

- 2.18 El componente financiará: (i) el diseño de los módulos del sistema de monitoreo y evaluación del programa; (ii) la adquisición de equipos móviles para acceso remoto vía internet; (iii) la contratación de un especialista en desarrollo de sistemas; y (iv) las evaluaciones de impacto de los componentes del Programa (ver párrafo 3.55).

2. Subprograma Comuna Segura (US\$7.270.000)

- 2.19 El objetivo de este Subprograma es contribuir a reducir la violencia y la inseguridad en 76 comunas de Chile.
- 2.20 Para lograr este objetivo se han diseñado dos componentes: a) Instalación y Fortalecimiento de capacidades locales; y b) Modelos Piloto Multisectoriales de Prevención Social.

a) Componente 1: Instalación y Fortalecimiento de Capacidades Locales (US\$5.070.000)

- 2.21 El objetivo de este componente es fortalecer y crear capacidades de gestión y de coproducción de seguridad ciudadana en municipios y organizaciones públicas y comunitarias de 76 comunas de Chile.
- 2.22 Para lograr este objetivo, se realizarán actividades de: (i) consolidación y fortalecimiento de la gestión del subprograma en las 40 comunas en las cuales ya está instalado; (ii) ampliación de su cobertura a 36 comunas con más de 40 mil habitantes del país; y (iii) entrega de materiales del Programa Comuna Segura a los municipios del país.
- 2.23 La consolidación y fortalecimiento de las 40 comunas en las que ya existe el Programa incluirá actividades de capacitación y asistencia técnica para fortalecer la gestión de todos los niveles y funciones del ciclo de implementación del Programa Comuna Segura.
- 2.24 Para la ampliación del Programa a las otras 36 comunas, se procederá a seleccionarlas en base a los siguientes criterios: (i) índice de vulnerabilidad social delictual; (ii) número de habitantes; (iii) tasa de denuncia de delitos de mayor connotación social de los últimos 3 años¹⁴; y (iv) capacidad técnica y disponibilidad del Municipio para aportar recursos en el tema de seguridad ciudadana. La instalación del Programa en las comunas seleccionadas se realizará a partir de un proceso concertado con los municipios, que asegure que se tomen

¹⁴

Los delitos que el Ministerio del Interior incluye dentro de esta denominación son los siguientes: hurto, robo con fuerza, robo con violencia e intimidación, homicidio, violación, lesiones y violencia intrafamiliar.

todas las provisiones para que el Programa sea adaptado a la organización interna y particularidades de cada territorio.

- 2.25 La entrega de materiales a las comunas del país, se realizará en seminarios regionales sobre seguridad ciudadana a los que se invitará a alcaldes, concejales, parlamentarios, carabineros, policías de investigaciones, jefes de servicios públicos, fiscales regionales, intendentes y gobernadores. Los temas a tratar en estos eventos ser referirán a: (i) enfoques y programas preventivos de seguridad ciudadana; (ii) difusión de reformas legales; (iii) alcance de datos existentes y necesidades de información; y (iv) rol de los medios de comunicación en materias de seguridad ciudadana, entre otros.
- 2.26 Este componente financiará: (i) talleres de capacitación para miembros de los Consejos Comunales de Seguridad Ciudadana, Mesas Técnicas Municipales, Organizaciones no Gubernamentales (ONG) y comunidad organizada; (ii) la contratación de 36 Secretarios Técnicos; (iii) el equipamiento de 36 Secretarías Técnicas; (iv) el diseño y producción de materiales sobre la metodología, ciclo operativo y procedimientos internos del Comuna Segura; (v) eventos de capacitación y asistencia técnica para Secretarios Técnicos; (vi) recursos para fondos concursables; (vii) la producción de materiales de difusión; (viii) el diseño y producción de materiales educativos en temáticas de prevención de violencia intrafamiliar, prevención en las escuelas y otras áreas; y (ix) pasantías entre comunas para compartir buenas prácticas.

b) Componente 2: Modelos Pilotos Multisectoriales de Prevención Social (US\$2.200.000)

- 2.27 El objetivo de este componente es diseñar, implementar y evaluar ocho intervenciones multisectoriales de prevención en temas prioritarios de la Política Nacional y los Planes Comunales de Seguridad Ciudadana. Los proyectos piloto se ejecutarán en ocho comunas de Chile.
- 2.28 Las Comunas en las cuales se implementarán los pilotos multisectoriales serán seleccionadas en base a los siguientes criterios: (i) existencia de un compromiso institucional del Alcalde con el tema de seguridad ciudadana; (ii) buen desempeño del Consejo Comunal de Seguridad Ciudadana y de la Secretaría Técnica del Programa Comuna Segura; (iii) capacidad técnica y de coordinación institucional del Municipio; y (iv) capacidad técnica local de la entidad sectorial que ejecutará el proyecto piloto.
- 2.29 El diseño y la ejecución de los proyectos piloto multisectoriales será liderado por instituciones sectoriales responsables de temas específicos. Estos son: prevención de violencia familiar y maltrato infantil; prevención de violencia en las escuelas; prevención de violencia entre niños y jóvenes infractores; prevención de la violencia entre pandillas. Estos proyectos serán ejecutados por el SERNAM, MINEDUC, SENAME, CONACE, e INJUV, así como otras instituciones públicas necesarias para lograr el propósito multisectorial de los proyectos. El diseño se realizará en base a criterios técnicos, metodológicos y de coordinación institucional propuestos por la División de Seguridad Ciudadana.

- 2.30 Este componente financiará la ejecución de los ocho proyectos multisectoriales a cargo de las instituciones mencionadas.

3. Subprograma Barrio Seguro (US\$3.854.000)

- 2.31 El objetivo de este subprograma es contribuir a disminuir la violencia y el temor en 12 barrios de las regiones Metropolitana V, VIII y IX, caracterizados por la acción y control territorial de grupos ligados al narcotráfico y crimen organizado.
- 2.32 Para el logro de este objetivo se realizarán las siguientes actividades: (i) fortalecimiento de acciones en barrios donde el Subprograma está ya en ejecución; y (ii) implementación del Subprograma a otros ocho barrios de la Región Metropolitana y de las Regiones V, VIII, y IX.
- 2.33 El fortalecimiento de acciones se ejecutará en cuatro barrios de la Región Metropolitana de Santiago: La Legua Emergencia (Comuna San Joaquín), La Victoria (Comuna Pedro Aguirre Cerda), Santa Adriana (Comuna Lo Espejo) y Sara Gajardo e Intendente Saavedra (Comuna Cerro Navia), en los cuales se han desarrollado acciones de prevención situacional y social orientadas a la ocupación de espacios públicos, la promoción de derechos, y la prevención del consumo de drogas, entre otras¹⁵. El fortalecimiento tiene el propósito de introducir aspectos innovadores en la actual estrategia de prevención del Ministerio del Interior.
- 2.34 Para la coordinación de las actividades de fortalecimiento en los barrios en los cuales el subprograma está en ejecución y su ampliación a los ocho nuevos barrios, se fortalecerá el Departamento de Barrio Seguro con la contratación de siete Coordinadores Barriales.
- 2.35 El Subprograma tiene cuatro componentes: a) Movilización Comunitaria; b) Prevención de Grupos de Riesgo; c) Reinserción social de personas en conflicto con la justicia; y d) Acceso a la Justicia.

a) Componente 1: Movilización Comunitaria (US\$2.439.000)

- 2.36 El objetivo de este componente es recuperar el uso social del entorno y los espacios comunitarios, fortalecer las redes sociales del barrio, y promover actividades productivas entre sus habitantes, a través de un proceso de movilización de los líderes sociales y de la comunidad en general.
- 2.37 Las actividades previstas en este componentes son las siguientes: (i) construcción de la línea de base; (ii) capacitación a líderes sociales y apoyo para la formulación y ejecución de proyectos de desarrollo comunitario; y (iii) comunicación del programa en el barrio.
- 2.38 Para la construcción de la línea de base se levantará información sobre la realidad barrial, que incluirá la identificación de las zonas de riesgo. Asimismo, se

¹⁵ Los proyectos de prevención situacional incluyen iluminación peatonal, poda de árboles, despeje de vías de circulación, recuperación de espacios baldíos, eliminación de micro basurales, entre otros.

elaborará un plan de trabajo que incluirá proyectos de prevención situacional y de infraestructura comunitaria, fortalecimiento comunitario y apoyo a la economía local. La capacitación a líderes sociales permitirá desarrollar competencias emprendedoras y de liderazgo, como también de formulación de proyectos sociales y la identificación de fuentes adicionales de financiamiento.

- 2.39 Este componente financiará: (i) la contratación de consultorías especializadas; (ii) proyectos de prevención situacional y de infraestructura comunitaria; y (iii) el diseño e impresión de materiales de comunicación social.

b) Componente 2: Prevención en Grupos de Riesgo (US\$950.000)

- 2.40 El objetivo del componente es contrarrestar la posible incorporación a las redes y actividades del narcotráfico de niños, niñas y jóvenes entre 7 y 18 años en riesgo social, por intermedio de un plan de prevención y contención psicosocial. Este componente será implementado en los 12 barrios y beneficiará a una población aproximada de 100 niños y jóvenes por barrio.
- 2.41 Las actividades previstas en este componente son las siguientes: (i) identificación de beneficiarios; (ii) identificación de la oferta pública y privada de servicios focalizados en procesos de inserción social; (iii) elaboración y ejecución de planes personalizados de apoyo psicosocial, formativo y educativo; (iv) coordinación para la derivación asistida; y (v) seguimiento y sistematización de los resultados de los planes de apoyo sobre los beneficiarios.
- 2.42 Este componente financiará la contratación de consultorías especializadas que serán las responsables de la ejecución de las acciones previstas.

c) Componente 3: Reinserción Social de Personas en Conflicto con la Justicia (US\$366.000)

- 2.43 El objetivo de este componente es apoyar la reinserción social de personas infractoras de ley, a través de un plan personalizado que ofrecerá alternativas de desarrollo personal y familiar. El componente beneficiará entre 13 y 15 beneficiarios por barrio de los siguientes grupos: mujeres jefas de hogar vinculadas al narcotráfico; jóvenes en conflicto con la justicia (14 a 17 años); y jóvenes primerizos que egresan del sistema de reclusión (18 a 29 años).
- 2.44 Las actividades previstas en este componente son las siguientes: (i) identificación y selección de beneficiarios; (ii) análisis de la oferta pública; (iii) coordinación para la derivación asistida; (iv) elaboración y ejecución de planes personalizados de reinserción social que consideran la habilitación ciudadana; (v) empleabilidad, (autoempleo y nivelación de estudios); (vi) apoyo familiar; y (vii) incentivos monetarios para el cumplimiento del plan durante 12 meses.
- 2.45 Este componente financiará la contratación de consultorías especializadas que serán las responsables de la ejecución de las acciones previstas.

d) Componente 4: Acceso a la Justicia (US\$99.000)

- 2.46 El objetivo de este componente es hacer más eficaz la cooperación entre la justicia y la comunidad local (barrios) en el ámbito de la prevención de la delincuencia, garantizando una mayor eficacia judicial y la protección de los habitantes de los barrios en los que se ejecutará el Programa.
- 2.47 Las actividades que se cumplirán bajo este componente son las siguientes: (i) asistir en la persecución judicial de los responsables de los delitos de narcotráfico y de otros vinculados, participando en las instancias que correspondan; (ii) establecer un diálogo permanente y sistemático entre los equipos jurídicos de la División de Seguridad Ciudadana y la comunidad local, a objeto de que ésta última conozca sus deberes y derechos, coopere con la acción de la justicia y participe en las instancias procesales pertinentes; y (iii) interactuar con otras instituciones asistenciales para una atención integral, especialmente a nivel de los tribunales competentes, policías y coordinadores barriales.
- 2.48 Este componente financiará la contratación de cinco abogados que estarán vinculados directamente con cada uno de los barrios en los que se ejecutará el Programa.

4. Subprograma Fortalecimiento de la Integración Carabineros-Comunidad (US\$2.152.000)

- 2.49 El objetivo del Subprograma es desarrollar prácticas policiales que fortalezcan la relación Carabineros Comunidad y permitan abordar en forma conjunta y colaborativa los problemas de seguridad que afectan a la población.
- 2.50 El Subprograma tiene tres componentes: a) Modelos Piloto de Policiamiento Comunitario; b) Mejoramiento de la Gestión Policial; y c) Observatorio de Buenas Prácticas Policiales.

a) Componente 1: Modelos Piloto de Policiamiento Comunitario (US\$1.375.000)

- 2.51 Diseñar, implementar y evaluar cuatro intervenciones piloto que promuevan prácticas policiales que favorezcan el enfoque de co-responsabilidad y participación entre Carabineros de Chile y la comunidad para la resolución de los problemas que afectan su seguridad.
- 2.52 Para el logro de este objetivo se seleccionarán los modelos y experiencias de policiamiento comunitario más apropiadas para Chile. Este proceso de selección será apoyado con la realización de viajes de estudio de efectivos policiales a países con experiencias relevantes. Posteriormente se procederá al diseño de una propuesta de modelo de intervención y se realizarán las acciones necesarias para iniciar su ejecución.
- 2.53 Las actividades para la ejecución de los pilotos incluyen: (i) capacitación de oficiales de Carabineros de Chile; (ii) puesta en funcionamiento del Centro de

Capacitación de Carabineros; (iii) selección de las comunas en las que se aplicarán los pilotos; (iv) capacitación de personal de las unidades policiales donde se desarrollarán las cuatro experiencias piloto; y (v) diseño de una estrategia para la difusión de los proyectos piloto.

- 2.54 Con recursos del préstamo se financiará: (i) el diseño del modelo; (ii) viajes de estudio para conocer experiencias de policiamiento comunitario; (iii) la implementación del Centro de Capacitación; (iv) talleres de capacitación para Oficiales; (v) la ejecución del modelo, que incluye: organización comunitaria, materiales de difusión, equipamiento, vehículos especiales, y contratación de personal técnico de apoyo para la implementación de los pilotos; y (vi) el estudio de factibilidad para la institucionalización de los modelos.

b) Componente 2: Mejoramiento de la Gestión Policial (US\$598.000)

- 2.55 El objetivo del componente es mejorar la gestión policial para prevención situacional y el desempeño policial a través de la generación de capacidades para el análisis y uso de información georeferenciada sobre estadística policial, percepción comunitaria, servicios locales disponibles y demandas comunitarias.
- 2.56 La gestión policial innovadora implica utilizar toda la información georeferenciada disponible de naturaleza policial y social para enfatizar las estrategias de focalización territorial en el marco del Plan de Vigilancia por Cuadrantes de Carabineros de Chile. Esto se logrará estableciendo la conectividad del sistema SIG en 6 Prefecturas y 42 Comisaríaes de la Región Metropolitana, así como la capacitación a los usuarios del sistema.
- 2.57 Con recursos del préstamo se financiará: (i) la adquisición de software y licencias; (ii) la adquisición de servidor y computadoras; (iii) viajes de estudio para conocer sistemas similares; (iv) una encuesta de percepción; (v) la contratación de seis profesionales estadísticos; (vi) la contratación de personal de apoyo para la ejecución del componente; y (vii) talleres de capacitación.

c) Componente 3: Observatorio de Buenas Prácticas (US\$179.000)

- 2.58 El objetivo del componente es instalar y desarrollar capacidades en Carabineros de Chile para identificar y sistematizar buenas prácticas de relacionamiento Policía-Comunidad, en todo el espectro de servicios de tipo preventivo que ofrece Carabineros a la sociedad civil.
- 2.59 El componente llevará a cabo las siguientes actividades: (i) desarrollo de un modelo teórico y funcional del Observatorio, que incluye las modalidades de evaluación y monitoreo de su funcionamiento; (ii) identificación de buenas prácticas policiales para el establecimiento de la línea base; (iii) implementación del Observatorio; (iv) diseño de programas de capacitación y su ejecución; y (v) sistematización de la información generada durante el desarrollo del Programa.
- 2.60 Con recursos del préstamo se financiará: (i) el diseño del Observatorio; (ii) viajes de estudio; (iii) la capacitación de usuarios; (iv) la contratación de personal para

recolección de buenas prácticas; y (v) la contratación de personal de apoyo técnico para la ejecución del componente.

C. Costo y financiamiento

- 2.61 El costo total de Programa se ha estimado en US\$16.630 millones, que se financiaría con un préstamo de US\$10 millones del BID y una contrapartida local de US\$6.630 millones, cuya distribución se muestra en el siguiente cuadro:

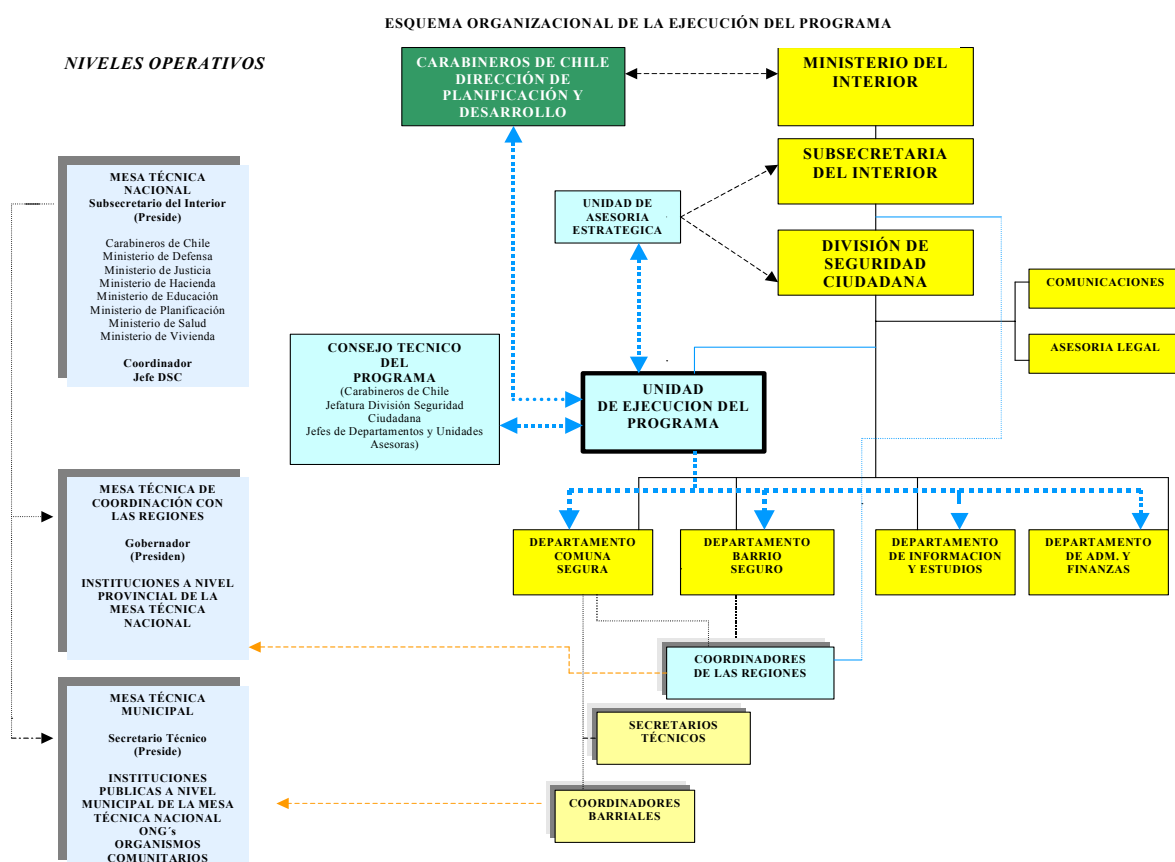
Cuadro II-1 CUADRO DE COSTOS (en US\$)				
Detalle	BID	Contraparte Local	Total	%
Administración y Evaluación	480.000	160.000	640.000	4%
Unidad de Ejecución del Programa (UEP)	330.000	160.000	490.000	
Evaluaciones Intermedia y Final	150.000	0	150.000	
1. Subprograma 1: Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana	1.551.000	308.000	1.859.000	11%
1.1 Desarrollo Estratégico e Intersectorial	955.000	0	955.000	
1.2 Desarrollo de la Estrategia de Comunicación Social	110.000	229.000	339.000	
1.3 Desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación	486.000	79.000	565.000	
2. Subprograma 2: Programa Comuna Segura	3.102.000	4.168.000	7.270.000	44%
2.1 Instalación y Fortalecimiento de Capacidades Locales	902.000	4.168.000	5.070.000	
2.2. Modelos Piloto Multisectoriales de Prevención Social	2.200.000	0	2.200.000	
3. Subprograma 3: Programa Barrio Seguro	3.282.000	572.000	3.854.000	23%
3.1 Movilización Comunitaria	2.241.000	198.000	2.439.000	
3.2 Prevención en Grupos de Riesgo	576.000	374.000	950.000	
3.3 Reinserción social de personas en conflicto con la justicia	366.000	0	366.000	
3.4 Acceso a la Justicia	99.000	0	99.000	
4. Subprograma 4: Fortalecimiento de la Integración Carabineros- Comunidad	1.485.000	667.000	2.152.000	13%
4.1 Modelos Piloto de Policiamiento Comunitario	796.000	579.000	1.375.000	
4.2 Mejoramiento de la Gestión Policial	549.000	49.000	598.000	
4.3 Observatorio de Buenas Prácticas	140.000	39.000	179.000	
Subtotal	9.900.000	5.875.000	15.775.000	
Costos Financieros				
Comisiones e intereses de Crédito	0	755.000	755.000	5%
Inspección y Vigilancia	100.000	0	100.000	1%
Total Programa	10.000.000	6.630.000	16.630.000	100%
Porcentaje de participación	60%	40%	100%	

- 2.62 El Banco contribuirá con el 60% del costo del Programa, con recursos en dólares americanos de la Facilidad Unimonetaria del Capital Ordinario del Banco (CO), por un plazo de amortización de 20 años y un período de gracia de tres años. El préstamo tendrá una tasa de interés variable. Asimismo, el prestatario pagará una comisión de crédito de 0,75% sobre el saldo no desembolsado, y una comisión de inspección y vigilancia generales del 1% del monto del préstamo.
- 2.63 Los recursos de aporte local cubren el 40% del costo del Programa. Estos recursos serán aportados por la República de Chile del Presupuesto de la Nación.
- 2.64 Esta operación califica como un proyecto que promueve la equidad social, como se describe en los objetivos claves para la actividad del Banco contenidos en el informe sobre el Octavo Aumento General de Recursos (Documento AB-1704), pero no califica como un proyecto que promueve la reducción de la pobreza (PTI). Sin embargo, existen acciones dentro del Programa que están focalizadas en poblaciones consideradas debajo de la línea de la pobreza tales como los pobladores de barrios en los que se ejecutará el Subprograma Barrio Seguro.

III. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

A. Esquema de ejecución

- 3.1 El prestatario de la operación será la República de Chile que asumirá el servicio de la deuda y será responsable por el aporte de los recursos de contrapartida local al Programa.
- 3.2 El organismo ejecutor del Programa será el Ministerio del Interior, a través de la Subsecretaría del Interior, que a su vez actuará por intermedio de su División de Seguridad Ciudadana, en la cual estará ubicada la Unidad de Ejecución del Programa (UEP). A continuación se presenta el Organigrama de Ejecución del Programa y la descripción de las funciones de los niveles responsables de la ejecución del préstamo.



- 3.3 **Ministerio del Interior.** Es el Organismo Ejecutor del Programa.
- 3.4 **Subsecretaría del Interior.** Es la dependencia del Ministerio del Interior que tiene la responsabilidad institucional por el cumplimiento de los compromisos asumidos con el Banco para la ejecución del préstamo. Dependen de la Subsecretaría, la División de Seguridad Ciudadana, la Unidad de Asesoría Estratégica, la División Jurídica y los Coordinadores en las Regiones.
- 3.5 **División de Seguridad Ciudadana (DSC).** Es la dependencia de la Subsecretaría del Interior responsable de planificar, acordar y operativizar las políticas de seguridad ciudadana del Ministerio del Interior. La DSC está compuesta por tres

departamentos: Comuna Segura, Barrio Seguro, Información y Estudios; y tres unidades: Comunicación Social, Administración y Finanzas y Legal. La DSC es la responsable de asegurar las condiciones operativas y de coordinación entre los Departamentos y Unidades para la ejecución del préstamo.

- 3.6 **Comité Interministerial de Seguridad Ciudadana (CISC).** Es un nivel de coordinación liderado por el Ministro del Interior, que tiene la misión de impulsar la agenda del Programa Chile + Seguro y el desarrollo de la nueva Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno de Chile. El Comité está compuesto por los Ministros y Subsecretarios de los Ministerios de Defensa Nacional, Justicia, Hacienda, Educación, Planificación, Salud, Vivienda y Urbanismo, e Interior.
- 3.7 **Mesa Técnica Nacional (MTN).** Será un instrumento operativo liderado por el Subsecretario del Interior y coordinado por el Jefe de la División de Seguridad Ciudadana. La MTN estará conformada por representantes técnicos de alto nivel de los Ministerios y dependencias de las carteras de Defensa, Justicia, Hacienda, Educación, Planificación, Salud, Vivienda e Interior y Carabineros de Chile.
- 3.8 **Mesas Técnicas Regionales (MTR).** Serán instrumentos operativos constituidos en las regiones de Chile y coordinados por los Coordinadores en las Regiones, dependientes de la Subsecretaría del Interior. Su función será impulsar actividades con las instituciones participantes en la Mesa Técnica Nacional en las regiones, y apoyar la coordinación y el seguimiento de los Subprogramas Comuna Segura y Barrio Seguro. Las MTR serán presididas por los Gobernadores de las provincias donde se instalarán.
- 3.9 **Mesa de Expertos.** Es un grupo de profesionales de reconocido prestigio y conocimiento del tema de seguridad ciudadana, creado por la Subsecretaría del Ministerio del Interior para apoyar el desarrollo de la Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno de Chile. La Secretaría de la Mesa de Expertos es ejercida por un representante de la Subsecretaría del Interior.
- 3.10 **Consejo Técnico.** Será un nivel de coordinación interna, dependiente de la Jefatura de la División de Seguridad Ciudadana, que tendrá la función de asegurar la coordinación y complementariedad de acciones entre los Departamentos de la División, para la ejecución de las actividades previstas en el Programa. Estará conformado por los Jefes de los Departamentos y Unidades de la División de Seguridad Ciudadana, y el Oficial representante de la Dirección de Planificación y Desarrollo de Carabineros de Chile. El Consejo Técnico será presidido por el Jefe de la División de Seguridad Ciudadana, y coordinado por el Director de la UEP.
- 3.11 **Unidad de Ejecución del Programa (UEP).** Será una dependencia ubicada en la División de Seguridad Ciudadana, que tendrá la función de coordinar técnica y operativamente el Programa financiado con el préstamo, y ser la contraparte operativa del BID para su ejecución. La UEP ejercerá exclusivamente funciones de coordinación y de apoyo a los Departamentos y Unidades de la División de Seguridad Ciudadana y a Carabineros de Chile. Las funciones de ejecución estarán bajo la responsabilidad de los Departamentos y Unidades de línea de la DSC y Carabineros de Chile.

- 3.12 La UEP estará dirigida por un profesional -Director de la UEP- y un equipo de cinco profesionales: un Coordinador de Apoyo Interno, un Coordinador de Relaciones Externas, un Coordinador de Evaluación, un Contador y un Abogado. Los Coordinadores de Apoyo Interno y de Relaciones Externas apoyarán el trabajo de todos los Subprogramas del préstamo. El Coordinador de Evaluación, el Abogado y el Contador se integrarán a los Departamentos y Unidades correspondientes.

B. Ejecución de los Subprogramas

- 3.13 Los perfiles profesionales y funciones de los profesionales que conformarán la UEP se encuentran detallados en el Reglamento Operativo. Los gastos de contratación de estos seis profesionales por 30 meses, equipamiento de sus oficinas y gastos de operación, serán financiados con recursos del préstamo bajo el rubro de Administración.
- 3.14 **Subprograma 1. Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana. Componente 1: Desarrollo Estratégico e Intersectorial.** La ejecución de este componente estará bajo la responsabilidad de la UAE, conformada por 2 profesionales y 10 Coordinadores en las Regiones que serán contratados por la Subsecretaría del Interior. La Unidad de Asesoría Estratégica y los Coordinadores en las Regiones, dependerán administrativamente de la Subsecretaría del Interior y operativamente de la División de Seguridad Ciudadana. Los profesionales de la UAE serán miembros del Consejo Técnico del Programa. El trabajo de estos profesionales será apoyado por los Coordinadores Interno y de Relaciones Exteriores de la UEP.
- 3.15 Los Coordinadores en las Regiones operarán en las 13 regiones de Chile y trabajarán en directa relación con los Jefes de los Departamentos de Comuna Segura y Barrio Seguro, el/la responsable del trabajo intersectorial en la UAE, y el o los Gobernadores de las provincias en las que se establecerán. Estos Coordinadores serán convocados trimestralmente a las reuniones del Consejo Técnico y a reuniones con el Subsecretario del Interior. Los perfiles y funciones de los profesionales de la UAE y de los Coordinadores Regionales están detallados en el Reglamento Operativo.
- 3.16 Durante los primeros tres meses de trabajo, los profesionales de la UAE y los Coordinadores en las Regiones elaborarán propuestas y planes específicos que incluirán las actividades y los resultados esperados durante el tiempo de ejecución del préstamo. Los planes y propuestas serán consistentes con los lineamientos y prioridades de la Política y fortalecerán iniciativas en curso del Ministerio del Interior, la Subsecretaría del Interior y la División de Seguridad Ciudadana. La elaboración de estas propuestas y planes de trabajo será coordinada con los niveles de consulta y operativos del Ministerio del Interior (Comité Interministerial, Mesa Técnica Nacional y Departamentos y Unidades involucradas en la ejecución del Programa).
- 3.17 La organización y logística de los seminarios y eventos que se realizarán en este componente serán externalizados a firmas consultoras especializadas.

- 3.18 **Subprograma 1. Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana. Componente 2: Desarrollo de la Estrategia de Comunicación Social.** La responsabilidad por la ejecución de este componente será de la Unidad de Comunicaciones de la División de Seguridad Ciudadana, que para el desarrollo de sus funciones coordinará sus actividades con el Director de la UEP, los Jefes de los Departamentos que ejecutan los Subprogramas, y el Oficial Representante de la Dirección de Planificación y Desarrollo de Carabineros de Chile. El Jefe de esta Unidad participará en el Consejo Técnico del Programa.
- 3.19 La ejecución de las actividades de este componente se reforzará con la contratación de un profesional especializado en comunicación social, que apoyará a la Jefatura de la Unidad en la contratación y seguimiento de actividades de diseño, producción de materiales y contratación de eventos de difusión y capacitación, que serán externalizados a firmas consultoras especializadas. Corresponderá a esta Unidad la ejecución de la campaña de difusión del Plan de Vigilancia por Cuadrantes, en coordinación con la Dirección de Planificación y Desarrollo de Carabineros de Chile.
- 3.20 **Subprograma 1. Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana. Componente 3: Desarrollo del Sistema de Monitoreo y Evaluación.** La responsabilidad por la ejecución de este componente será del Departamento de Información y Estudios de la División de Seguridad Ciudadana, que para el desarrollo de sus funciones será apoyado por el Coordinador de Evaluación contratado por la UEP. El Jefe de este Departamento coordinará sus actividades con los Jefes de Departamentos y Unidades a cargo de la ejecución de los Subprogramas y componentes del préstamo. El Jefe de esta Unidad participará en el Consejo Técnico del Programa.
- 3.21 Para la ejecución de las actividades de este Departamento, se contratará un especialista en desarrollo de sistemas, que junto con el personal actual del Departamento y el Coordinador de la UEP, apoyarán las actividades de desarrollo del sistema y de capacitación incluidas bajo este componente. Este Departamento apoyará también a las Jefaturas de otros Departamentos y Unidades con responsabilidades de ejecución en el Programa, en los aspectos relacionados con la preparación, realización y seguimiento de las evaluaciones de impacto previstas.
- 3.22 **Subprograma 2. Programa Comuna Segura. Componente 1: Instalación y Fortalecimiento de Capacidades Locales.** La ejecución de este subprograma estará a cargo del Departamento Comuna Segura de la División de Seguridad Ciudadana y los Municipios participantes. La Jefe del Departamento Comuna Segura será miembro del Consejo Técnico del Programa y será apoyada por los Coordinadores Interno y de Relaciones Externas de la UEP, contratados para apoyar el desarrollo de sus actividades. El trabajo en las Comunas se realizará a través de los Secretarios Técnicos y en coordinación con el Alcalde y los Consejos Municipales de Seguridad Ciudadana de las Comunas participantes.
- 3.23 Los eventos de capacitación en las Comunas donde se ejecuta el Programa, serán incluidos en una planificación anual que será coordinada en contenidos y fechas

con el Alcalde y los Consejos Municipales de cada comuna. Para la ejecución de los talleres de capacitación para los Consejos Municipales, las Mesas Técnicas Municipales, los Secretarios Técnicos, y los representantes de entidades públicas, privadas y comunitarias de los Consejos Comunales, se contratarán firmas consultoras especializadas. Las actividades de producción de materiales de orientación para los Secretarios Técnicos serán de responsabilidad del Departamento de Comuna Segura. La producción de materiales para la capacitación a nivel comunal será coordinada con los Consejos Municipales. La producción de los materiales educativos en prevención de violencia, será coordinada con las instituciones sectoriales responsables, a través de la Mesa Técnica Nacional.

- 3.24 Para la instalación del subprograma en las nuevas comunas, el Departamento Comuna Segura iniciará procesos de negociación con las comunas previamente seleccionadas. Las negociaciones tienen el objetivo de determinar la prioridad institucional y política del Alcalde en relación al tema de seguridad ciudadana, así como conocer su disponibilidad para aportar recursos de contrapartida local para la implementación del Programa y su sostenibilidad en el futuro. En base a los resultados de estas negociaciones, el Subprograma establecerá la lista definitiva de las comunas que participarán del Programa e iniciará con ellas los términos de una instalación concertada. Luego se tomarán acuerdos para el proceso de selección conjunta de los Secretarios Técnicos y se procederá a su contratación, capacitación y orientación en las metodologías y procesos internos y de trabajo con las organizaciones participantes. Finalmente se iniciarán las actividades del ciclo del Comuna Segura.
- 3.25 **Subprograma 2. Programa Comuna Segura. Componente 2: Modelos piloto Multisectoriales de Prevención Social.** La ejecución de este componente estará a cargo de instituciones sectoriales especializadas. El Departamento Comuna Segura convocará al SERNAM, el MINEDUC, el SENAME y el CONACE a presentar diseños de proyectos piloto multisectoriales, que deberán formularse en base a criterios técnicos, metodológicos y de coordinación sugeridos por la División de Seguridad Ciudadana y acordados con estas instituciones. El diseño de los proyectos deberá incluir mecanismos de seguimiento e indicadores de evaluación consistentes con los objetivos de los pilotos. Las conversaciones entre el Ministerio del Interior y las instituciones participantes se realizarán en el marco de la Mesa Técnica Nacional.
- 3.26 Luego de tomar esos acuerdos, las instituciones iniciarán el diseño de sus propuestas combinando su experiencia en el tema sectorial del cual son responsables, con los requerimientos y enfoques específicos de un programa de prevención de violencia. Las propuestas de proyectos piloto multisectoriales serán presentadas a la Mesa Técnica Nacional en donde se la analizarán, complementarán y enriquecerán. Al final de este proceso se acordarán los términos de Convenios que regularán la relación institucional para la ejecución de los pilotos. Los Convenios incluirán aspectos relativos a seguimiento, desembolsos y otros que ambas partes juzguen pertinentes.

- 3.27 El seguimiento y supervisión de los proyectos piloto será realizado por los Secretarios Técnicos de las Comunas donde se implementarán. Los Secretarios Técnicos reportarán a la Jefatura del Departamento y los Coordinadores en las Regiones sobre el avance en la ejecución de los mismos. Los pilotos contarán con mecanismos operativos específicos para coordinar a las instituciones participantes. Esta coordinación operativa será fortalecida por las Mesas Técnicas Regionales.
- 3.28 **Subprograma 3. Programa Barrio Seguro.** La ejecución de este Subprograma estará a cargo del Departamento Barrio Seguro de la División de Seguridad Ciudadana, y los Municipios de los barrios donde el Subprograma se ejecutará. El Jefe del Departamento Barrio Seguro será miembro del Consejo Técnico y será apoyado por los Coordinadores Interno y de Relaciones Externas de la UEP. Dependerán de la Jefatura de este Departamento los Coordinadores Barriales, responsables de coordinar la ejecución del Subprograma en los barrios. Las funciones de estos Coordinadores están detalladas en el Reglamento Operativo.
- 3.29 Para la ampliación del subprograma a los nuevos barrios, se seguirá el siguiente proceso: los barrios serán seleccionados por el Subsecretario del Interior, en coordinación con Carabineros de Chile. Una vez hecha la selección, el Subsecretario del Interior informará al Alcalde del Municipio en el cual está ubicado el barrio, sobre las características del Subprograma Barrio Seguro y acordará con él/ella los términos de un trabajo conjunto en el barrio, que incluirá los siguientes aspectos: (i) los roles y funciones operativas, de seguimiento y evaluación que corresponden a la Subsecretaría del Interior y al Municipio; (ii) los mecanismos de coordinación entre la Subsecretaría del Interior y el Municipio para aspectos relativos a la ejecución de los componentes del Subprograma; y (iii) los mecanismos de transferencia de recursos para actividades previstas en el Subprograma que serán ejecutadas por el Municipio.
- 3.30 Posteriormente, representantes del Subprograma Barrio Seguro y del Municipio, iniciarán contactos con líderes y organizaciones comunitarias del barrio para instalar una Mesa Barrial que servirá como instrumento de identificación de los principales problemas de violencia y temor del barrio, espacio de discusión de alternativas de solución de parte de los vecinos y de coordinación entre éstos y las instituciones públicas y privadas presentes en el barrio. La Mesa Barrial también tendrá responsabilidades de seguimiento y control social de las actividades de los componentes financiados por el préstamo. La Mesa Barrial estará integrada por el Coordinador Barrial del Subprograma Barrio Seguro, y representantes del Municipio, de otras entidades públicas, ONG's, y organizaciones comunitarias, y será liderada por un representante del barrio, elegido por los vecinos.
- 3.31 **Subprograma 3. Programa Barrio Seguro. Componente 1: Movilización Comunitaria.** Para la ejecución de este componente se contratarán firmas consultoras especializadas, que cumplirán actividades de construcción de la línea de base con información sobre la realidad barrial. Las firmas consultoras serán responsables de la organización, dinamización comunitaria y capacitación, que resultará en la elaboración de un plan de trabajo acordado entre los vecinos y líderes de los barrios, y las autoridades del Ministerio del Interior y del Municipio

que corresponda. Estos planes incluirán proyectos de prevención situacional y de infraestructura comunitaria, fortalecimiento comunitario y apoyo a la economía local. El trabajo de las firmas consultoras será coordinado y supervisado por el Departamento Barrio Seguro.

- 3.32 **Subprograma 3. Programa Barrio Seguro. Componente 2: Prevención en Grupos de Riesgo.** Para la ejecución de este componente se contratarán firmas consultoras que cumplirán actividades de identificación y selección de los beneficiarios a través de diagnósticos del municipio e información proporcionada por los líderes del barrio. Posteriormente, las firmas consultoras realizarán planes de apoyo individualizados para atender las necesidades específicas de los beneficiarios seleccionados. Estos planes se implementarán a través de dos modalidades: (i) derivación asistida, que consistirá en insertar a los niños y/o jóvenes en las distintas instituciones públicas y privadas que prestan servicios especializados identificados como necesarios de acuerdo a cada plan (tales como atención por violencia intrafamiliar, abuso sexual, salud en general, educación diferencial, nivelación de estudios, educación sexual, etc.); y (ii) otorgamiento de servicios y actividades especializadas, ofrecidas por el componente. Estas actividades incluyen talleres de motivación y de ocupación del tiempo libre; asistencia psicosocial que incluye apoyo psicológico, estrategias de autocuidado, apoyo familiar (relaciones familiares); y reforzamiento escolar. El trabajo de las firmas consultoras será coordinado y supervisado por el Departamento Barrio Seguro.
- 3.33 **Subprograma 3. Programa Barrio Seguro. Componente 3. Reinserción social de personas en conflicto con la justicia.** Para la ejecución de este componente se contratarán firmas consultoras que cumplirán actividades de identificación y selección de beneficiarios, e identificación de oferta pública y privada en servicios especializados, a través de la recolección de información al interior del barrio, en el SENAME, y la Gendarmería de Chile¹⁶. Con esta información, la firma consultora realizará planes de apoyo individualizados que promoverán la reinserción de los beneficiarios seleccionados. Las actividades a incluirse en los planes, contemplarán, entre otras, las siguientes líneas de trabajo: (i) habilitación para la ciudadanía (apoyo para obtención de cédulas de identidad, certificados de antecedentes, certificados de estudios, ingresos al sistema de salud, fotos para los trámites anteriores, entre otros); y (ii) empleabilidad, a través del financiamiento de cursos de nivelación de estudios de enseñanza media y básica con el propósito de facilitar el acceso al trabajo y/o la adquisición de bienes e insumos. El trabajo de las firmas consultoras será coordinado y supervisado por el Departamento Barrio Seguro.
- 3.34 **Subprograma 3. Programa Barrio Seguro. Componente 4. Acceso a la Justicia.** La ejecución de este componente estará bajo la responsabilidad de la División Jurídica del Ministerio del Interior, supervisada por la Subsecretaría del Interior y en coordinación con el Departamento de Barrio Seguro.

¹⁶

La Gendarmería es una dependencia del Ministerio de Justicia, que tiene como misión vigilar y asistir a las personas que por resolución de las autoridades competentes, fueron detenidas, privadas de libertad, o tienen libertad restringida, contribuyendo a su reinserción social.

- 3.35 **Subprograma 4. Fortalecimiento de la Integración Policía-Comunidad.** La ejecución operativa de este Subprograma será de responsabilidad de Carabineros de Chile, en coordinación con la Subsecretaría del Interior y la División de Seguridad Ciudadana.
- 3.36 Para la ejecución del Subprograma, Carabineros de Chile se organizará de la siguiente manera: (i) se creará una Dirección Ejecutiva del Subprograma en la Dirección de Orden y Seguridad; (ii) las funciones de planificación, coordinación y control general del Subprograma se establecerán en la Dirección de Planificación y Desarrollo, instancia dependiente del General Director de Carabineros de Chile, que constituirá un Equipo Base integrado por funcionarios de la institución con dedicación exclusiva a las actividades derivadas del Subprograma; (iii) la Dirección de Orden y Seguridad, siguiendo la línea de mando institucional, creará tres Equipos de Base encargados de la ejecución de los tres componentes del subprograma; (iv) la Jefatura de Zona Metropolitana, dependiente de la Dirección de Orden y Seguridad, tendrá a su cargo la gestión de recursos humanos y logísticos; y (v) la implementación de las actividades y acciones de los pilotos y otros componentes del subprograma se llevarán a cabo en las Comisarías. Las características y funciones de los niveles con responsabilidades de ejecución de este subprograma se detallan en el Reglamento Operativo.
- 3.37 **Subprograma 4. Fortalecimiento de la Integración Policía-Comunidad. Componente 1: Modelos Piloto de Policiamiento Comunitario.** Las Comunas donde se implementarán los pilotos serán seleccionadas en base a los siguientes criterios: (i) alto porcentaje de jóvenes en riesgo social; y (ii) altos índices de problemas asociados al microtráfico de drogas. La ejecución de los pilotos estará a cargo de Comisarías de Carabineros de Chile, apoyadas por firmas consultoras a quienes se contratará para la realización de talleres y asambleas mensuales con grupos de la Comuna. En estas reuniones, Carabineros recogerá las preocupaciones de los pobladores en relación con situaciones de violencia y temor, proporcionará información sobre las medidas adoptadas por las Comisarías para hacerles frente, y comunicará los resultados obtenidos con la implementación de las mismas. Estas actividades serán apoyadas con la entrega de material de información y difusión sobre las características de los proyectos piloto.
- 3.38 **Subprograma 4. Fortalecimiento de la Integración Carabineros-Comunidad. Componente 2: Mejoramiento de la Gestión Policial.** Para la ejecución de este componente se seguirán los siguientes pasos: Carabineros de Chile adoptará los desarrollos del Sistema de Información Georeferenciado (SIG-delictual). La Dirección Ejecutiva del Subprograma 2, juntamente con el Equipo Base de este componente se relacionarán con el Departamento de Información y Estudios, en coordinación con la DSC, para la toma de decisiones respecto de los diseños lógicos, físicos, metodologías de trabajo, parámetros de medición, criterios de uso y publicación, y requerimientos de información e intercambio entre Carabineros de Chile y el Ministerio del Interior. Internamente, Carabineros de Chile, creará una Unidad de Análisis Estratégico en la Dirección de Orden y Seguridad, que se relacionará con el Departamento de Información y Estudios de la División de

Seguridad Ciudadana para efectos de definir líneas de análisis, intercambio de información y elaboración de informes de apreciación.

- 3.39 **Subprograma 4. Fortalecimiento de la Integración Policía-Comunidad. Componente 3: Observatorio de Buenas Prácticas.** La ejecución del componente estará a cargo de la Dirección de Planificación y Desarrollo de Carabineros de Chile. El Sistema de Seguimiento y Sistematización de las Buenas Prácticas estará radicado en la Dirección de Orden y Seguridad. En este observatorio participará y colaborará la División de Seguridad Ciudadana, a través del apoyo técnico del Departamento de Información y Estudios. La Dirección de Planificación y Desarrollo mantendrá una coordinación permanente con los Subprogramas Comuna y Barrio Seguro para la identificación de las prácticas a ser analizadas y sistematizadas. A nivel local, la difusión de las buenas prácticas será realizada desde las Comisarías mediante capacitaciones y entrega de materiales.

C. Reglamento Operativo (RO)

- 3.40 Una mayor descripción de la ejecución del Programa se encuentra en el Reglamento Operativo. La puesta en vigencia de la versión del RO aprobada por el Ministerio del Interior y acordada con el Banco será condición contractual especial previa al primer desembolso del financiamiento del Banco.

D. Administración Financiera del Programa

- 3.41 La ejecución administrativa y financiera del Programa será de responsabilidad de la Unidad de Administración y Finanzas de la División de Seguridad Ciudadana, apoyada por un Contador contratado por la UEP.
- 3.42 La Unidad de Administración y Finanzas implementará un Sistema de Información Administrativo Contable y de Control de Gestión para el registro, seguimiento, y rendición de cuentas de los recursos del préstamo que mantendrá una conexión en línea con el Sistema de Monitoreo y Evaluación. Las funciones del Departamento de Administración y Finanzas en relación al préstamo se detallan en el Reglamento Operativo.

E. Fondo Rotatorio

- 3.43 La División de Seguridad Ciudadana abrirá y mantendrá cuentas bancarias específicas y separadas para el manejo de los recursos del Programa. Para efectuar los desembolsos se establecerá un Fondo Rotatorio por un monto de hasta un 10% del financiamiento del Banco. Se deberá presentar informes semestrales de la situación del Fondo dentro de un período de 60 días después del cierre de cada semestre.

F. Adquisición de Bienes y Servicios

- 3.44 Para las adquisiciones de bienes y servicios a ser financiados con recursos del Préstamo se adoptarán los límites y los procedimientos vigentes del Banco y que formarán parte del Contrato de Préstamo.

- 3.45 Las adquisiciones de bienes por montos iguales o superiores a US\$350 mil y las contrataciones de servicios de consultorías por montos superiores a US\$200 mil se llevarán a cabo mediante licitación pública internacional. Se utilizará el precio como criterio de selección de prestadores de servicios, de acuerdo a lo dispuesto en el documento GN-1679-3. Cuando se utilice la selección basada en técnica y precio, el precio no tendrá un peso superior de 20% de los factores de selección. Con el fin de agilizar la ejecución del programa se adoptará la evaluación ex post por parte del Banco de las adquisiciones de bienes y la contratación de obras por montos inferiores a US\$350 mil, de la contratación de consultores individuales por montos inferiores a US\$50 mil, y de la contratación de firmas consultoras por montos inferiores a US\$100 mil. En Anexo III-2 se presenta el Plan de Adquisiciones del Programa.
- 3.46 La contratación de servicios de consultoría se llevará a cabo de conformidad con los procedimientos estándares del Banco. Como excepción a la política del Banco sobre la contratación de servicios de consultoría, se recomienda la contratación directa de cinco consultores individuales que se desempeñan en la División de Seguridad Ciudadana. Se solicita esta excepción por las ventajas técnicas y operativas que se indican a continuación. Estas cinco personas han demostrado: (i) una excelente capacidad técnica y de liderazgo durante el diseño de la operación; (ii) se desempeñan en un área donde existe muy poca experiencia; y (iii) cumplen funciones que por la particularidad del tema, el manejo de información sensible y la complejidad de relaciones con las instituciones involucradas, requiere personal de confianza. La excepción solicitada favorecerá el cumplimiento oportuno de la condición previa de este préstamo y el inicio inmediato de su ejecución.

G. Sistema de Seguimiento y Evaluación

- 3.47 El seguimiento del Programa será realizado por el Banco, que establecerá los procedimientos de seguimiento e inspección que juzgue necesarios para asegurar su desarrollo satisfactorio. El Ministerio del Interior permitirá al Banco que inspeccione en cualquier momento la ejecución del Programa, el equipo, los materiales correspondientes y revise los registros y documentos que el Banco estime pertinente conocer. El personal que envíe el Banco para el cumplimiento de este propósito, deberá contar con la más amplia colaboración de las autoridades respectivas. Adicionalmente, el Ministerio del Interior mantendrá debidamente archivada y referenciada la documentación relacionada con la contratación y pagos efectuados con los recursos del Programa.
- 3.48 Para facilitar el seguimiento, el Ministerio del Interior presentará informes semestrales sobre el avance del proyecto y antes del 30 de noviembre de cada año, Planes Operativos Anuales (POAS). Adicionalmente, se actualizará el Plan de Adquisiciones de forma semestral.
- 3.49 La ejecución de las actividades de Evaluación del Programa estará bajo la responsabilidad del Departamento de Información y Estudios de la División de Seguridad Ciudadana, apoyado por el Coordinador de Evaluación contratado por la UEP.

- 3.50 El Departamento de Información y Estudios implementará y mantendrá un Sistema de Monitoreo y Evaluación del Programa para el seguimiento y evaluación de los modelos piloto y otras actividades innovadoras implementadas durante la ejecución del préstamo (ver párrafo 2.16).
- 3.51 El Sistema cumplirá las siguientes funciones: (i) reunir y sistematizar registros periódicos de avance físico (actividades) y económico (disponibilidad de fondos y gasto ejecutado); (ii) coordinar con los subprogramas el ingreso y monitoreo de las actividades programadas y ejecutadas; (iii) mantener información pertinente y actualizada sobre la ejecución de las actividades y los recursos del Programa; (iv) coordinar la realización de las evaluaciones de impacto, de proceso y resultados, requeridas y acordadas para el Programa; (v) sistematizar la información que surja de los procesos de evaluación; y otras detalladas en el Reglamento Operativo.
- 3.52 En el marco del préstamo se realizarán las evaluaciones mencionadas a continuación:
- 3.53 **Evaluación intermedia.** Esta evaluación se realizará a los 18 meses de ejecución del programa. Esta evaluación revisará la ejecución del programa en todos sus aspectos, subprogramas y componentes. Los resultados de esta evaluación serán la base para hacer los ajustes que se requieran, así como relevar las características de los procesos y resultados preliminares de las actividades propuestas en el préstamo y las intervenciones pilotos. El informe incluirá, como mínimo: (i) la evaluación de los grados en que se han alcanzado los principales objetivos y metas de los cuatro Subprogramas; (ii) la identificación de la cantidad y la calidad de los resultados obtenidos; (iii) la evaluación de los avances registrados en los proyectos pilotos innovadores; (iv) el análisis de las potencialidades y las dificultades detectadas en la implementación de las acciones realizadas; y (v) la estimación de los impactos tempranos derivados de la ejecución del programa, en particular aquellos vinculados a las variables de medición identificadas en la matriz de evaluación mencionadas en el párrafo 3.51.
- 3.54 **Evaluación final del Programa.** Antes del último desembolso del Programa, la División de Seguridad Ciudadana presentará una evaluación final, que deberá considerar entre otros: (i) una comparación entre los objetivos del Programa y las realizaciones alcanzadas; (ii) la identificación de las restricciones o limitaciones que afectaron desfavorablemente al Programa; (iii) un análisis de los factores que contribuyeron al éxito del Programa; (iv) una evaluación cuantitativa y cualitativa de los resultados finales; (v) una descripción de los principales aprendizajes que surjan del Programa innovador, que podrán ser considerados para la preparación de un nuevo préstamo destinado al sector; y (vi) un análisis de los resultados de las variables consideradas en las evaluaciones de impacto mencionadas en el párrafo a continuación.
- 3.55 **Medición de impacto.** Se realizarán evaluaciones de impacto de los aspectos relativos a los Subprogramas y Componentes del préstamo que se mencionan a continuación:

- a. Subprograma Fortalecimiento de la Política de Seguridad Ciudadana. La variable de medición de impacto será el posicionamiento público de la Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno. Se aplicará metodología de contenido (prensa escrita), cuantitativa y cualitativa, de carácter longitudinal. Diseño cuasi-experimental (longitudinal sin grupo de control).
 - b. Subprograma Comuna Segura/Fortalecimiento de Capacidades Locales. Las variables de medición de impacto serán temor, victimización, denuncias de delitos de mayor connotación social y violencia.
 - c. Subprograma Comuna Segura/Modelos pilotos multisectoriales: Las variables de medición de impacto serán definidas durante el diseño de los ocho proyectos piloto de intervención multisectorial.
 - d. Subprograma Barrio Seguro/Grupos en Riesgo. Las variables de medición de impacto son victimización y violencia. Para dichas variables se diseñará una medición antes después con grupo de control, mediante muestreo probabilístico de beneficiarios.
 - e. Subprograma Integración Carabineros-Comunidad/Participación Comunitaria. Las variables de impacto son temor, percepción de calidad del trabajo policial y confianza en Carabineros de Chile. Para estas variables se diseñará una medición antes después con grupo de control, mediante muestreo probabilístico de beneficiarios.
 - f. Subprograma Integración Carabineros- Comunidad/Gestión Policial. Las variables de impacto son temor, victimización, violencia, percepción de calidad del trabajo policial y confianza en Carabineros de Chile. Se diseñará una medición después con grupo de control, mediante muestreo probabilístico de beneficiarios.
- 3.56 Se realizarán cuatro misiones de administración y seguimiento del Programa: dos durante los primeros 15 meses de ejecución, y dos correspondientes a las misiones anuales. Las primeras dos misiones se realizarán antes que concluya el primer año de ejecución y posteriormente a la evaluación intermedia a que se refiere el párrafo 3.53.
- 3.57 Si como resultado del seguimiento del Programa, el Banco determina que éste no ha sido satisfactorio con base en los indicadores de desempeño, el Banco podrá cancelar la porción del financiamiento que no hubiere sido comprometida o desembolsada, según sea el caso.
- H. Período de Ejecución y Calendario de Desembolsos**
- 3.58 El período de ejecución del Programa será de treinta y seis (36) meses según lo descrito en el siguiente cuadro:

CUADRO III-1				
Estimación de costos de Programa por año (US\$)				
	Año 1	Año 2	Año 3	Total
BID	2.500.000	5.000.000	2.500.000	10.000.000
Local	2.533.000	3.685.000	412.000	6.630.000
Total	5.033.000	8.685.000	2.912.000	16.630.000

I. Control Interno, Estados Financieros y Auditoria

- 3.59 El Ministerio del Interior deberá mantener un adecuado sistema de controles internos contables y administrativos. Este sistema deberá estar organizado de manera que provea la documentación necesaria para verificar las transacciones y facilitar la preparación de los estados financieros e informes. Los registros del Programa deberán ser llevados de manera que: (i) permitan identificar las sumas recibidas del Banco de las de contraparte local; (ii) consignen, de conformidad con el catálogo de cuentas que el Banco aprobará, las inversiones de los recursos del Préstamo, así como fondos que deban aportarse adicionalmente para su total ejecución; (iii) incluyan el detalle necesario para identificar los bienes adquiridos y los servicios contratados, así como la utilización de dichos bienes y servicios; (iv) demuestren el costo de las inversiones en cada categoría y el progreso de las actividades; (v) incluyan los detalles de las transferencias a entidades públicas o privadas, para la ejecución de proyectos elegibles; y (vi) permitan la consolidación de la información contable y financiera recibida de las entidades administradoras y los organismos empresariales.
- 3.60 Durante la ejecución del Programa, el Ministerio del Interior presentará anualmente los estados financieros auditados del programa, dentro de los 120 días contados a partir de la fecha del cierre del ejercicio contable. Los estados financieros serán auditados por la Contraloría General de la República.

IV. BENEFICIOS Y RIESGO

A. Beneficios

- 4.1 El Programa dejará una capacidad instalada a nivel nacional, regional y municipal, en términos de diseño de políticas y estrategias de seguridad ciudadana, sistemas de información y participación ciudadana desde una perspectiva transversal e intersectorial y bajo un enfoque de coproducción de la seguridad. Lo anterior permitirá un mejor control de la delincuencia y un mayor empoderamiento de la comunidad en la reducción de la criminalidad y el temor. La implantación del Programa estimulará el desarrollo de nuevos mecanismos que incentivarán la participación de los miembros de la comunidad en los proyectos que se ejecuten, logrando con ello un mayor protagonismo de la comunidad organizada y sus líderes, una mayor pertinencia de las acciones y una mejor y más efectiva resolución de los problemas de seguridad ciudadana.
- 4.2 La sostenibilidad de este Programa está respaldada por los siguientes aspectos: (i) según las encuestas de opinión existentes, la población chilena otorga al tema de la seguridad ciudadana una alta prioridad y demanda una atención más y local. El gobierno central y los gobiernos municipales han adquirido compromisos públicos con la ciudadanía para realizar mayores esfuerzos de coordinación y de ampliación de recursos financieros en sus respectivos presupuestos. En esa línea se encuentra la reciente conformación del Comité Interministerial liderado por el Ministro del Interior y la ampliación del Programa Comuna Segura a otros Municipios; y (ii) existe creciente conciencia en los distintos sectores políticos sobre la necesidad de construir una nueva institucionalidad en el ámbito de la Seguridad Ciudadana que podría concretarse, en el mediano plazo, en la creación de un ministerio que atendería este tema.

B. Riesgo

- 4.3 El impacto y sostenibilidad de los objetivos que promueve el Programa estarán sujetos al logro de una coordinación permanente y una articulación de las intervenciones entre las diferentes instituciones públicas y privadas. Específicamente, si las acciones del Programa no logran la intersectorialidad e integralidad requerida se corre un serio riesgo de disminuir sus impactos. Para su mitigación se han definido coordinaciones intersectoriales al más alto nivel político (Comité Interministerial) hasta el nivel más operativo (Mesas Barriales), y se están creando capacidades hasta ahora inexistentes en el Ministerio del Interior para desarrollar actividades específicas.

C. Indicadores de desempeño

- 4.4 Los indicadores de desempeño se encuentran en el Marco Lógico del Programa (Anexo III-1) que incluye un conjunto de indicadores por Subprograma, referidos, entre otros aspectos a: (i) la disminución en un 5% de las tasas de victimización; (ii) la reducción en un 10% de la cifra negra de denuncia de delitos de mayor connotación social; (iii) la existencia de un Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Estrategia de Política de Seguridad Ciudadana instalado y funcionando al sexto

mes de iniciado el Programa; (iv) la existencia, en 50% de las comunas en las que se ejecutará el Programa Comuna Segura, de Unidades de Seguridad Ciudadana, equipos técnicos capacitados y /o presupuestos para actividades de seguridad ciudadana; (v) aumento del 10% del número de personas que opinan que ha aumentado la seguridad en los barrios; y (vi) mejoramiento de la gestión policial de 6 Prefecturas y 42 Comisarías de la Región Metropolitana entre otros.

PROGRAMA CHILE + SEGURO
(CH-0178)

Resumen narrativo de objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin Contribuir a que las ciudades de Chile sean lugares más seguros con habitantes más seguros en relación a la violencia y criminalidad.			El Estado continúa desarrollando una política de seguridad ciudadana orientada a disminuir la violencia y vulnerabilidad en Chile.
Propósito Contribuir a reducir la violencia , así como la inseguridad asociada a la violencia y la criminalidad en comunas y barrios de las regiones Metropolitana, V, VIII, y IX de Chile caracterizados por la presencia de actividades de narcotráfico y crimen organizado.	1. 5% de las tasas de victimización disminuyen a los 30 meses de iniciado el Programa. 2. Se reduce en un 10% el porcentaje de cifra negra de denuncia de delitos de mayor connotación social a los 30 meses de iniciado el Programa en los territorios intervenidos. 3. 10% de reducción de la inseguridad asociada a la violencia y criminalidad en los territorios intervenidos.	Encuestas del Ministerio del Interior.	Continúan en ejecución las reformas y otros programas orientados a reducir la violencia y la inseguridad. El Ministerio del Interior mantiene como prioridad la temática de seguridad ciudadana.
Subprogramas 1. Fortalecimiento de Política de Seguridad Ciudadana			
La Subsecretaría del Interior ha desarrollado capacidades a nivel central y regional para el diseño, implementación, evaluación y difusión de la Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno de Chile.	1 50% de los habitantes que declaran conocer el Programa en los territorios donde éste se ha llevado a cabo, se declaran satisfechos de sus resultados a los 30 meses de iniciado el Programa. 2. Sistema de monitoreo y evaluación de la estrategia de política de seguridad ciudadana instalado y funcionando al tercer mes de iniciado el programa.	Organigrama del Ministerio del Interior. Informe periódicos de la División de Seguridad Ciudadana. Resultados de encuestas y estudios. Informes de resultados.	La Subsecretaría del Interior otorga prioridad a las políticas de seguridad ciudadana y al trabajo intersectorial con organismos públicos y privados. Las Instituciones sectoriales claves mantienen su voluntad.

Resumen narrativo de objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Subprograma 2. Comuna Segura			
Se ha reducido la violencia, así como la inseguridad asociada a la violencia y la criminalidad en 76 Comunas de Chile.	<ol style="list-style-type: none"> 50 % de las comunas tienen Unidades de Seguridad Ciudadana, equipos técnicos capacitados y /o presupuestos para actividades de seguridad ciudadana a 30 meses de iniciado el Subprograma. 100 % de las comunas insertas en el Programa ejecutan Planes orientados a la disminución de la violencia y la vulnerabilidad social delictual, a 30 meses de iniciado el Subprograma. Se han ejecutado multisectorialmente ocho proyectos piloto orientados a la disminución de la violencia y la vulnerabilidad social delictual ejecutados, a 30 meses de la ejecución del Programa. 	<p>PADEM, Pladeco, Programas de trabajo específicos (Previene, jóvenes, mujer, etc.).</p> <p>Organigrama y Presupuesto aprobados por los Concejos Municipales.</p> <p>Informes de avance y Evaluación ex post.</p>	<p>Los alcaldes priorizan el tema de seguridad ciudadana en sus municipios.</p> <p>Las autoridades municipales ponen a disposición recursos propios (programas, oficinas, personal, otros)</p>
Subprograma 3. Barrio Seguro			
Ha disminuido la violencia y temor en 12 barrios de las regiones Metropolitana, V, VIII y IX, caracterizados por la acción y control territorial de grupos ligados al narcotráfico y crimen organizado, que vulneran la seguridad y convivencia de esas comunidades.	<ol style="list-style-type: none"> 15% de personas opinan que ha aumentado la seguridad en el barrio. 10% de personas declaran que ha disminuido la posibilidad de ser víctima de alguna situación de violencia. 	<p>Encuesta de opinión ex ante y ex post.</p> <p>Encuesta de opinión ex ante y ex post.</p>	

Resumen narrativo de objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Subprograma 4. Fortalecimiento Integración Carabineros – Comunidad.			
<p>Propósito:</p> <p>Se han desarrollado prácticas policiales que fortalezcan la relación Carabineros-Comunidad y permitan abordar en forma conjunta y colaborativa los problemas de seguridad que afectan a la población.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuatro pilotos de nuevas prácticas en cuatro comisarías de la Región Metropolitana, desarrollados y evaluados en comunas con un alto porcentaje de jóvenes en riesgo social y con problemas de narcotráfico, durante 12 meses. 2. Observatorio de buenas prácticas de relación policía-comunidad instalado y funcionando a los 30 meses de iniciado el programa. 3. 6 prefecturas y 42 comisarías de la Región Metropolitana, con capacidad de gestión mejorada a los 30 meses de iniciado el programa. 	<p>Evaluación ex ante y ex post.</p> <p>Evaluación ex ante y ex post.</p> <p>Informes de gestión.</p> <p>Mapas delictuales.</p> <p>Conectividad en prefecturas y comisarías de la región metropolitana de Santiago (SIG).</p>	<p>El Modelo es aceptado por las autoridades superiores, mandos medios y efectivos de Carabineros de Chile y por las organizaciones representativas de la comunidad.</p>

PROGRAMA CHILE MAS SEGURO (CH 0178)					
PLAN DE ADQUISICIONES					
Tipo de Adquisiciones	Costos	Método	2003	2004	2005
CONSULTORIAS					
Capacitacion a consejos comunales 3 Zonas	366,429	LPN/LP		366,429	
Modelizacion Experiencias de Comuna Segura	119,048	LPN	119,048		
Capacitacion para la elaboracion de Proyectos	54,714	LP		54,714	
Seminario de intercambio de Experiencias exitosas	25,714	CP		25,714	
Material Pedagogico 2004 y 2005	267,801	LPI		267,801	
Material de Informacion Impreso 2004 y actualizado 2005	304,251	LPI		304,251	
Movilizacion Comunitaria para Barrios 1-9	1,018,392	LPN/LP		1,018,392	
Prevencion en grupos de riesgo en Barrios 1-12	898,404	LP	374,335	449,202	74,867
Reinsercion de personas en Barrios 1-12	413,357	LPN/LP		413,357	
Seminarios buenas practicas, prevencion, policiamiento comunitario y focalizacion de politicas de seguridad	85,714	CP/LP		28,571	57,143
Contratacion de servicios de publicidad y difusion	285,357	LPI		285,357	
Study Tour	168,000	LP		168,000	
Consultora para el desarrollo de competencia para la implementacion de pilotos	34,601	CP		34,601	
Implementacion Piloto	143,486	LPN		143,486	
Monitoreo Focus Groupe	157,143	LPN		157,143	
Estudio de factibilidad juridica	28,571	CP			28,571
Encuesta de percepcion	128,571	LPN			128,571
Diseño y ejecucion programa SIG	41,876	LP		41,876	
Ejecutores Capacitacion SIG	34,290	CP		34,290	
	4,575,719		493,383	3,793,184	289,152
BIENES					
Computadoras, software, licencia e impresoras	102,857	LPN	102,857		
Computadoras, software, licencia e impresoras	389,376	LPI	389,376		
	492,233		492,233		
OBRAS					
Infraestructura y Proyectos de Inversion comunitaria para Barrios 1-8	1,142,856			571,428	571,428
Construccion de Centro de Capacitacion de Carabineros	354,471	LPN		354,471	
	1,497,327			925,899	571,428
TOTAL	6,565,279		985,616	4,719,083	860,580

Nota: CD: Contratación Directa; LPI: Licitación Pública Internacional; LPN: Licitación Pública Nacional