

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
NO AUTORIZADO PARA USO PUBLICO

EL SALVADOR

FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE EL SALVADOR

(ES-T1108)

PLAN DE OPERACIONES

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Carlos Olivares (EDU/CES) Jefe de Equipo; Carlos Gargiulo y Tania Vera (SCL/EDU); Luis Amado Sánchez (PDP/CES); Juan Carlos Pérez-Segnini (LEG/SGO) quienes asistieron en la producción del documento.

ÍNDICE

I.	ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN	1
II.	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	2
A.	Objetivos y descripción	2
B.	Componentes	2
1.	Componente 1. Estudios y diagnósticos del sistema de calidad de la ES	2
2.	Componente 2. Actualización y fortalecimiento del sistema de información estadística y evaluación	4
3.	Componente 3. Rediseño y actualización del sistema de acreditación a cargo de la Comisión de Acreditación de la Calidad de la ES.	5
III.	COSTO Y FINANCIAMIENTO	5
A.	Tabla de Costos.....	5
B.	Financiamiento	6
IV.	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.....	6
A.	Organismo ejecutor.....	6
B.	Mecanismo de Ejecución y administración del proyecto	6
C.	Estado de la preparación.....	6
D.	Período de ejecución y calendario de desembolsos	6
E.	Adquisiciones	7
V.	MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	7
A.	Seguimiento	7
B.	Responsabilidad técnica y básica.....	8
C.	Informes de avance e informe final	8
VI.	BENEFICIOS DEL PROGRAMA Y RIESGOS	8
A.	Beneficios	8
B.	Beneficiarios	9
C.	Riesgos.....	9
VII.	REVISIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL	9

ANEXOS

ANEXO I [Plan de Adquisiciones](#)

APÉNDICES

N/A

DATOS BÁSICOS SOCIOECONÓMICOS

Los datos básicos socioeconómicos, incluyendo información sobre deuda pública, se encuentran disponibles en la siguiente dirección:

<http://www.iadb.org/RES/index.cfm?fuseaction=externallinks.countrydata>

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS ARCHIVOS DE SCL/SCL

PREPARACIÓN:

N/A

EJECUCIÓN:

[Términos de Referencia](#)

SIGLAS Y ABREVIATURAS

CdA	Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior
DNES	Dirección Nacional de Educación Superior
ES	Educación Superior
IES	Instituciones de Educación Superior
MINED	Ministerio de Educación
OEI	Organización de Estados Iberoamericano para la Educación la Ciencia y la Cultura.
ORC-SOF	Programa Especial de Promoción del Empleo, Reducción de la Pobreza y Desarrollo Social en Apoyo de los Objetivos del Milenio

FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE EL SALVADOR

ES-T1108 RESUMEN EJECUTIVO

Organismo Ejecutor:	Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura para Centroamérica (OEI)		
Beneficiario:	Gobierno de El Salvador, Ministerio de Educación		
Financiamiento:	IDB Fondo Social (ORC-SOF):	US\$300.000	
	Local:	US\$ 30.000	
	Total:	US\$330.000	
Objetivos:	El objetivo de la CT es mejorar la eficiencia, objetividad y eficacia de los procedimientos del sistema de calidad de la educación superior. Los objetivos específicos son: (i) describir y diagnosticar la situación de las instituciones de ES, su evolución durante los últimos diez años y las principales tendencias que determinan su desempeño; (ii) actualizar la plataforma informática de la Dirección Nacional de Educación Superior (DNES) del MINED; y (iii) rediseñar los procedimientos de evaluación y acreditación que aplica la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (CdA), especialmente aquéllos relativos a la acreditación de carreras y programas próximo a iniciarse.		
Plazos:	Período de Ejecución:	12	meses
	Período de Desembolso:	15	meses
Condiciones contractuales especiales:	N/A		
Excepciones a las políticas del Banco	N/A		
Revisión social y ambiental:	Categoría C		
Beneficios:	Rediseño del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior de El Salvador.		
Coordinación con otras agencias:	N/A		

I. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

- 1.1 El Ministerio de Educación (MINED), con base a la Ley de Educación Superior de 1995 y sus reformas de 2004, ha ejecutado acciones con miras al mejoramiento continuo de los servicios educativos que ofrecen las instituciones de educación superior (IES).
- 1.2 A tal efecto se creó el Sistema de Supervisión y Mejoramiento de la Calidad de la Educación Superior, que reúne los subsistemas de información estadística, evaluación y acreditación. El subsistema de información estadística recolecta información cuantitativa de las IES para conocer su desempeño. El subsistema de evaluación institucional verifica el desempeño de las IES de acuerdo a criterios que permiten identificar deficiencias y definir acciones orientados al mejoramiento de la calidad educativa. Y finalmente, el subsistema de acreditación extiende el reconocimiento oficial a las IES que cumplen un conjunto de normas y estándares de calidad previamente establecidos.
- 1.3 Los dos primeros están a cargo actualmente de la Dirección Nacional de Educación Superior (DNES) del MINED y el último está bajo la responsabilidad de la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (CdA), un ente adscrito al MINED.
- 1.4 Después de diez años de funcionamiento del sistema de calidad de la Educación Superior (ES), es conveniente evaluar sus logros con miras a mejorar la eficiencia, objetividad y eficacia de sus procedimientos. La ES en El Salvador se ha expandido en términos de la cantidad de población atendida, aumentando la tasa de matrícula en casi un 14%, en el decenio 1997 – 2006, así como incrementando alrededor de un 40% el gasto total que efectúan las instituciones involucradas, tanto públicas como privadas, en el mismo período.
- 1.5 También se han elevado los niveles de expectativas y exigencias de las partes interesadas de la ES: empleadores, estudiantes, autoridades de instituciones de ES, gremios profesionales y agencias de cooperación. Como producto de las acciones tendientes a elevar los niveles de calidad académica, hasta la fecha se han acreditado 12 instituciones de ES de un total de 37 que actualmente están autorizadas para funcionar en el país.
- 1.6 En función de los antecedentes reseñados, la presente propuesta esta orientada a fortalecer los tres subsistemas atinentes a las IES, de manera de mejorar la eficiencia, objetividad y eficacia de los procedimientos propios del sistema de calidad en la ES del país.
- 1.7 La ES ejerce una influencia directa en la productividad nacional, la cual determina en gran parte el nivel de vida y la capacidad de un país para competir en la economía mundial. Las IES son coherentes con la estrategias de crecimiento económico basado en el conocimiento, así como la reducción de la pobreza,

puesto que contribuyen a: i) capacitar a la fuerza laboral calificada y adaptable, de alto nivel; ii) generar nuevos conocimientos; y iii) construir la capacidad de acceder al conocimiento global y adaptarlo al uso local.

- 1.8 El Organismo Ejecutor de este programa será la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura para Centroamérica (OEI), en atención: a la amplia relación y experiencia de trabajo de esta entidad con el MINED,- incluyendo operaciones financiadas por el BID en plena ejecución en el país- tanto en la administración financiera y administrativa, como en el bajo costo y las ventajas que significa su participación en cuanto a la capacidad de acelerar sustancialmente los procesos administrativos de ejecución, condición fundamental para alcanzar el éxito en una operación como la propuesta. La ejecución por un tercero permitirá una apropiación mayor por parte de las universidades de los objetivos del proyecto que si fuera realizado por el MINED o el Banco.

II. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A. Objetivos y descripción

- 2.1 Esta CT tiene como objetivo final incrementar los niveles de eficiencia, objetividad y eficacia de los procedimientos del sistema de calidad de la ES en El Salvador que, a su vez, incentivará una mejora de la calidad de los servicios educativos que ofrecen las IES.

B. Componentes

1. Componente 1. Estudios y diagnósticos del sistema de calidad de la ES

- 2.2 El componente tiene por objetivo realizar tres estudios que servirán de base para disponer de conocimientos actualizados de las IES así como fortalecer la articulación entre los tres subsistemas de calidad, de manera de optimizarlos y actualizarlos. Se plantean tres estudios: a) situación de la ES, desde una óptica cuantitativa y cualitativa; b) estudio de percepción de las partes interesadas (“stakeholders”) sobre la ES; y c) vinculación entre los tres subsistemas. Este componente financiará consultorías.
- 2.3 Situación de la ES.
 - a. Este estudio describirá y analizará la evolución de las instituciones de ES en los últimos diez años con especial énfasis en: (i) la matrícula estudiantil total y por especialidades; (ii) la oferta académica de las IES; (iii) los ingresos y egresos de las IES, especialmente el desglose de las fuentes de ingresos y las proporciones dedicadas a servicios educativos y académicos propiamente; (iv) la estructura organizativa de las IES, tanto públicas como privadas; y (v) los “productos” de las IES en términos de estudiantes graduados,

investigaciones publicadas (difundidas) y convenios en ejecución con empresas, organismos del estado y otras IES en el país y el exterior.

- b. Además de una revisión de los estudios ya realizados sobre diversos aspectos de la ES en El Salvador, el estudio en cuestión analizará la información cuantitativa y cualitativa sobre ES generada por diversas instancias y realizará entrevistas con personas representativas de la ES en El Salvador (funcionarios del Estado, autoridades universitarias). También se hará un análisis minucioso de la legislación vigente sobre ES.
- c. El producto esperado es un informe que identifique las principales tendencias de la ES en El Salvador, describa sus principales logros (“best practices”) así como sus debilidades más evidentes, y describa y analice las propuestas de reformas y políticas que se han propuesto para mejorar los rendimientos de las IES. El estudio servirá como insumo principal para actualizar y afinar los procedimientos de evaluación y acreditación que constituyen el sistema de calidad de la ES.

2.4 Estudio de las percepciones de los stakeholders

- a. Este estudio identificará y analizará las percepciones de las partes interesadas (stakeholders) de la ES, especialmente estudiantes, profesores, empleadores, formuladores de políticas públicas y organismos de cooperación para el desarrollo en lo que se refiere a: los niveles de satisfacción con los servicios ofrecidos por las IES, las propuestas de reforma y mejora de los servicios educativos que ofrecen las IES, y las opiniones sobre la gestión de las IES dentro del marco de la ley que regula su funcionamiento. También se incluirán las opiniones sobre la formación profesional versus la formación técnica que ofrecen las IES y su relación con las tendencias del mercado laboral.
- b. En tanto se busca conocer las percepciones de las partes interesadas, el estudio se organizará en torno a entrevistas y grupos focales con estudiantes, profesores, padres de familia y responsables, y dueños y administradores de empresas representativas, y funcionarios públicos e internacionales, así como individuos (académicos, políticos) interesados en el tema de la ES. También se tomarán en cuenta las tendencias del mercado laboral en El Salvador, sus proyecciones y su relación con la oferta académica de las IES.
- c. El producto esperado es un escrito que resuma y explique los principales hallazgos de las entrevistas, los grupos focales y la lectura de los estudios sobre el mercado laboral con miras a proponer un conjunto de medidas que deberán orientar la oferta académica de las IES durante la próxima década e identificar los aspectos medulares de los procedimientos de evaluación y acreditación.

2.5 Estudio del sistema de aseguramiento de la calidad de la ES.

- a. Este estudio analizará el sistema de aseguramiento de la calidad (información estadística, evaluación y acreditación) según su organización y funcionamiento en los últimos diez años. El objetivo de este estudio es detectar redundancias y vacíos en los procedimientos y criterios empleados por el sistema de aseguramiento de la calidad y proponer cambios para su mejor integración, eficiencia y objetividad. Asimismo, se tomarán en cuenta las experiencias de los sistemas de aseguramiento de la calidad de otros países americanos y europeos.
- b. Las actividades contempladas se centrarán en el análisis de los procedimientos existentes para recabar información, efectuar evaluaciones y tomar decisiones en relación al funcionamiento y la acreditación de las IES en El Salvador. Con base a los resultados del análisis, el estudio propondrá un conjunto de medidas para mejorar la eficiencia y la eficacia del sistema de aseguramiento de la calidad de la ES.

2. Componente 2. Actualización y fortalecimiento del sistema de información estadística y evaluación

- 2.6 El MINED, en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Educación Superior, desarrolla desde el año 1997 el proceso de recolección y procesamiento de información de estadísticas de las instituciones del nivel terciario. Para ello se cuenta con el apoyo de un sistema informático que permite a las instituciones recolectar la diversa información solicitada y trasladarla posteriormente al MINED, a través de la DNES, donde se procesan los datos solicitados y se obtienen, como resultado, indicadores de desempeño en términos cuantitativos y diversas estadísticas para tener una aproximación de la situación en que se encuentran las instituciones y la ES en general.
- 2.7 En este momento se hace indispensable un cambio de la plataforma informática del sistema actual a otro, que permita responder con mayor rapidez a los diversos procesos que conllevan la recolección, la verificación y el procesamiento de la información y brindar una pronta respuesta a las solicitudes de requerimientos de datos estadísticos de usuarios nacionales e internacionales.
- 2.8 El actual sistema informático no permite introducir nuevos campos de información a las IES y la rigidez del desarrollo de sus funciones limita la flexibilidad del manejo de la información. Asimismo, por estar diseñado el actual sistema con un programa que ha perdido actualidad, no se tiene el soporte técnico necesario para los diversos problemas que afectan su normal funcionamiento, razón por la cual se vuelve necesario a la mayor brevedad la presente Cooperación Técnica. Para superar estas limitaciones se contratará una consultoría que, después de estudiar los requerimientos actuales y futuros del sistema de información estadística, desarrollará un nuevo software y realizará capacitación sobre el uso del mismo.

- 2.9 Asimismo, se contratará otra consultoría que revisará y analizará los procesos de evaluación que realiza periódicamente la DNES a las IES. Estos procesos necesitan revisarse y actualizarse, incluyendo los criterios de evaluación, los manuales de procedimientos y los mecanismos de seguimiento. La consultoría en cuestión también estudiará la posibilidad de diseñar y poner en práctica una prueba de conocimientos y aptitudes para los estudiantes que se gradúan de las IES.
- 2.10 Para todo lo anterior, el consultor tomará muy en cuenta las experiencias de otros países latinoamericanos, para conocer los procedimientos y los requerimientos que se han venido utilizando.

3. Componente 3. Rediseño y actualización del sistema de acreditación a cargo de la Comisión de Acreditación de la Calidad de la ES

- 2.11 Este componente tiene como objetivo el rediseño del sistema de acreditación a cargo de la Comisión de Acreditación de la Calidad de la ES (CdA) a partir de un estudio de la normativa y los procedimientos que se han empleado hasta el presente para otorgar o denegar la acreditación a las IES que la soliciten.
- 2.12 El producto esperado del estudio será un rediseño del sistema de acreditación que incorpore, entre otros, el diseño de un sistema general de acreditación de carreras y de procesos específicos para la acreditación de carreras determinadas y el establecimiento de procedimientos para la identificación y capacitación de los pares que participarán en los procesos de acreditación de instituciones y carreras. Este rediseño del sistema de acreditación será dado a conocer en un evento de disseminación en que se contará con la presencia de además, de los actores locales, de stakeholders de la región de manera de difundir e intercambiar experiencias que permitan la comparabilidad entre el sistema de aseguramiento de la calidad rediseñado en el país a través de esta consultaría y las realidades en este ámbito en otros países de la región.
- 2.13 Finalmente, el sistema de acreditación rediseñado será puesto en marcha mediante un proyecto piloto de acreditación de cinco carreras seleccionadas, tres de las cuales ya han sido objeto de estudios preliminares por parte de la CdA (ciencias jurídicas, educación y ciencias de la computación); la CdA contratará dos consultorías adicionales para completar las cinco.

III. COSTO Y FINANCIAMIENTO

A. Costos

- 3.1 El costo del Programa se estima en US\$330,000, de los cuales US\$300,000 serán aportados por el Programa Especial de Promoción del Empleo, Reducción de la Pobreza y Desarrollo Social en Apoyo de los Objetivos del Milenio (ORC-SOF), y US\$30,000 serán aporte local en especies. Ver Cuadro III.1.

Cuadro III-1. Tabla de Costo y Financiamiento (US\$)

Tipo de gasto	BID	Local (MINED)	TOTAL
Componente 1. Estudios y diagnósticos del sistema de calidad de la educación superior	81,750	10,000	91,750
Componente 2. Actualización y fortalecimiento del sistema de información estadística y evaluación	56,250	10,000	66,250
Componente 3. Rediseño y actualización del sistema de acreditación.	117,000	10,000	127,000
Administración, auditoría y evaluación final	30,000		30,000
Imprevistos (5%)	15,000		15,000
TOTAL	<u>300,000</u>	<u>30,000</u>	<u>330,000</u>

B. Financiamiento

- 3.2 El aporte del Banco se destinará a cubrir los costos de seis consultorías, que se contratarán para llevar a cabo los estudios contemplados en la descripción del programa, así como los gastos de administración del mismo que se estiman en un 5% del total del aporte del Banco.
- 3.3 El aporte de la contraparte local será aproximadamente US\$30,000, se realizará en especie, y equivale al tiempo de sus especialistas CdA y DNES, gastos de viaje, y gastos logísticos necesarios para facilitar la recolección de datos.

IV. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

A. Organismo ejecutor

- 4.1 Esta CT será ejecutada por la OEI en estrecha coordinación con la DNES y la CdA.

B. Mecanismo de Ejecución y administración del proyecto

- 4.2 La responsabilidad de administración financiera y organizativa es competencia de la OEI y la responsabilidad técnica recae en la CdA y DNES. Para efectos de la ejecución se constituirá un Comité de Coordinación entre las tres entidades, en que cada una de ellas aportará con un representante a dicho Comité.

C. Estado de la preparación

- 4.3 La Secretaría Técnica de la Presidencia presentó a la Representación del Banco en El Salvador una solicitud de Cooperación Técnica orientada a fortalecer el sistema de Educación Superior en El Salvador. La solicitud contó con el aval de la Secretaría Técnica de la Presidencia. Una vez aprobado el perfil de la operación el MINED manifestó su disposición a que la OEI comience la ejecución en el mes de septiembre próximo.

D. Período de ejecución y calendario de desembolsos

El período de ejecución se estima en un total de 12 meses según se esboza en el siguiente cronograma. El período de desembolsos será de 15 meses.

Cuadro IV-1. Cronograma Componente 1: Fortalecimiento del Sistema de Evaluación y Acreditación de Educación Superior

Actividad / Meses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Componente 1: Estudios sistema acreditación												
Análisis educación superior 1997-2008.	X	X	X									
Estudio de opinión de “stakeholders”.				X	X	X						
Estudio sistema aseguramiento de la calidad		X	X	X								
Componente 2: Actualización y fortalecimiento sistema información y evaluación												
Actualización del sistema de información estadística DNES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Análisis del sistema de evaluación institucional DNES	X	X	X	X	X	X						
Componente 3: Rediseño y actualización sistema acreditación												
Rediseño de normas y procedimientos de la CdA				X	X	X						
Diseño y ejecución de acreditación de carreras CdA				X	X	X	X	X	X	X	X	X

E. Adquisiciones

- 4.4 Las contrataciones para el proyecto propuesto se llevarán a cabo de acuerdo con las “Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo” (GN-2350-7), de julio de 2006, y con lo establecido en el Convenio de Cooperación Técnica y el Plan de Adquisiciones de la operación. [Ver Anexo I](#)

V. MONITOREO Y EVALUACIÓN

A. Seguimiento

- 5.1 EDU/CES, con el apoyo de SCL/EDU tendrá la responsabilidad por el seguimiento de esta operación, velando por la calidad final de los productos, incluyendo TdRs, e informes.
- 5.2 Los consultores que se contraten para realizar los estudios cualitativos y cuantitativos del sistema de aseguramiento de la calidad de la ES suministrarán informes de medio tiempo y finales sobre las actividades y productos a su cargo. El avance de las actividades y desembolsos se registrará en los sistemas informáticos del Banco para tales fines.

B. Responsabilidad técnica y básica

- 5.3 La responsabilidad técnica de la ejecución recaerá en la CdA y DNES quienes a través del Comité de Coordinación con la OEI velaran por la correcta ejecución de la Cooperación Técnica.

C. Informes de avance e informe final

- 5.4 Los consultores para realizar las distintas actividades presentarán planes de trabajo, informes intermedios y finales sobre cada una de dichas actividades. Estos informes serán revisados por las autoridades educativas correspondientes (DNES y CdA) y funcionarios de EDU/CES quienes emitirán la no objeción respectiva a cada proceso, para garantizar su relevancia y calidad.

VI. BENEFICIOS DEL PROGRAMA Y RIESGOS

D. Beneficios

- 6.1 La CT contribuirá al rediseño del sistema de aseguramiento de la calidad de la ES, especialmente en lo que se refiere a la actualización de los procedimientos de recopilación y análisis de información estadística y las normas y procedimientos para la acreditación de carreras, así como las medidas que permitan una mayor integración de los componentes del sistema de aseguramiento de la calidad de la ES (información estadística, evaluación y acreditación) con miras a mejorar su eficiencia y objetividad.
- 6.2 La puesta en marcha de mecanismos de evaluación y acreditación más precisos y centrados permitirá, asimismo, elevar los niveles de calidad bajo los cuales operan actualmente las IES en El Salvador. De esta manera, se verán beneficiados los principales usuarios del sistema de ES: los ciento veinte y cinco mil estudiantes matriculados en universidades, instituciones de ES e institutos tecnológicos así como los empleadores de los graduados de las mismas.
- 6.3 Los objetivos a alcanzar a través de esta cooperación técnica (estudios, talleres de discusión y publicación) se lograrán y estarán asegurados en la medida que la DNES del MINED y la CdA los integren a su toma de decisiones y estrategia como instancias principales dentro del sistema de aseguramiento de la calidad de la ES. Se espera que la información cualitativa y cuantitativa recolectada y las lecciones de ella obtenidas conlleven a la implantación de estrategias de mejoramiento del sistema de aseguramiento de la calidad de la ES.
- 6.4 La Educación Superior requiere este tipo de trabajo, como base sobre la cual puedan construirse líneas de desarrollo estratégico para el sistema, pero no esta ligada a ninguna operación vigente ni a ninguna operación en pipeline. Al mismo tiempo los resultados de la evaluación de los productos de los componentes permitirán a mediano plazo sentar las bases para futuras evaluaciones de impacto

de los procesos de aseguramiento de la calidad sobre el sistema de ES en términos, por ejemplo, de inversiones, eficiencia interna, eficiencia externa, etc.

E. Beneficiarios

- 6.5 El principal beneficiario son las universidades y por ende los estudiantes que cursen sus carreras en instituciones y programas acreditados, dado que esta certificación dará garantía pública de calidad. Al mismo tiempo estos estudiantes tendrán mayores posibilidades de movilidad internacional al poseer estudios certificados.

F. Riesgos

- 6.6 El principal riesgo que se puede prever esta relacionado a que la sostenibilidad a mediano plazo de las acreditaciones de programas se vea afectada por problemas de índole presupuestario, dado que la actuales disposiciones legales no facultan a cobrar aranceles por el servicio de acreditación.

VII. REVISIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL

- 7.1 El 10 de julio de 2008, la presente operación ha sido clasificada como categoría “C” de acuerdo con el filtro de salvaguardias ya que no tendrá impactos ambientales negativos por tratarse de estudios sobre la educación superior. El impacto social que se tendrá con esta CT será el de contar con mecanismos de aseguramiento de la calidad que ayuden en los esfuerzos por elevar continuamente la calidad de la enseñanza que ofrecen las instituciones de educación superior del país.

VIII. APROBACIÓN

(ORIGINAL FIRMADO)

Marcelo Cabrol
Chief SCL/EDU

09/26/2008

Date

Vo.Bo.:

(ORIGINAL FIRMADO)

María Carmenza McLean
Representante, CID/CES

09/24/2008

Date

FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE EL SALVADOR

(ES-T1108)

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico que esta cooperación técnica fue aprobada para financiamiento por el Programa Especial de Promoción del Empleo, Reducción de la Pobreza y Desarrollo Social en Apoyo a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ORC/SOF), de conformidad con el correo electrónico de fecha 11 de septiembre de 2008 suscrito por Goro Mutsuura (VPC/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos disponibles en el Programa Especial de Promoción del Empleo, Reducción de la Pobreza y Desarrollo Social en Apoyo a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ORC/SOF), hasta la suma de US\$300.000.- para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida por un periodo de doce (12) meses calendario contados a partir de la fecha de firma de esta certificación. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior. El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en Dólares Norteamericanos. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de este Plan de Operaciones. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

(ORIGINAL FIRMADO)

09/23/2008

Goro Mutsuura
Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento
VPC/GCM

Fecha

(ORIGINAL FIRMADO)

09/23/2008

Marguerite S. Berger
Jefe
Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento
VPC/GCM

Fecha

Banco Interamericano de Desarrollo
División de Adquisiciones de Proyectos (DEV/PRM)

Proyecto: Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en El Salvador
Número de Operación: ES-T1108

PLAN DE ADQUISICIONES
Modelo Simplificado para Cooperación Técnica hasta US\$300,000

A) Las contrataciones para la CT propuesta se llevarán a cabo de acuerdo con las **“Políticas para la Adquisición de Obras y Bienes Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo”** (GN-2349-7) y con las **“Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo”** /GN-2350-7), y con lo establecido en el Perfil 1, Plan Operativo y el presente Plan de Adquisiciones.

Organización de Estados Iberoamericanos
Oficina Regional para Centroamérica

Proyecto: Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en El Salvador

Número de Operación: ES-T1108

No. de referencia	Categoría y Descripción del Contrato de Adquisiciones	Costo Estimado de la Adquisición (US\$ miles)	Método de Adquisición	Revisión (ex-ante o ex-post)	Fuente de Financiamiento y Porcentaje		Fechas Estimadas (semestre)		Status (pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Comentarios
					%BID	% Local/ Otro				
	1. Servicios de consultoría. Un estudio del sistema de educación superior de El Salvador en términos cualitativos y cuantitativos con miras a sentar las bases para actualizar y afinar los procedimientos de evaluación y acreditación de la educación superior.	27,750	CCII	Ex-ante	27,750 (100%)		2do. 08	1ro. 09	Pendiente	
	2. Servicios de consultoría. Estudio de las percepciones de las partes interesadas (stakeholders) de la educación superior (estudiantes, empleadores, formuladores de políticas públicas) con miras a orientar la oferta académica de las IES y los procesos de acreditación.	36,000	CCII	Ex-ante	36,000 (100%)		1ro. 09	1ro. 09	Pendiente	
	3. Servicios de consultoría. Un análisis del sistema de aseguramiento de la calidad	18,000	CCII	Ex-ante	18,000 (100%)				Pendiente	

	de la educación superior (información estadística, evaluación, acreditación) y propuesta de un conjunto de medidas para mejorar su eficiencia y eficacia.									
	4. Servicios de consultoría. La actualización y fortalecimiento del sistema de información estadística de la DNES.	42,750	CCIN y CCIN	Ex-ante	42,750 (100%)		2do. 08	2do. 09	Pendiente	
	5. Servicio de consultoría. Revisión y actualización del subsistema de evaluación (criterios, manuales, mecanismos de seguimiento) administrado por la DNES.	13,500	CCII	Ex-ante	13,500 (100%)		2do. 08	1ro. 09	Pendiente	
	6. Servicios de consultoría. Rediseño del sistema de acreditación de instituciones y diseño de la acreditación de carreras y programas de la CdA, así como el diseño y acompañamiento de un proyecto piloto de acreditación de carreras, incluyendo la identificación y contratación de pares, y la puesta en marcha de los procesos de acreditación propiamente.	117,000	CCII	Ex-ante	117,000 (100%)		1ro. 09	2do. 09	Pendiente	
	7. Administración, evaluación, auditoría, imprevistos	45,000	CCII	Ex-ante	45,000 (100%)	---				

TÉRMINOS DE REFERENCIA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR
(ES-T1108)

Consultoría para Descripción y Análisis de la Situación de la Educación Superior en
El Salvador (1997-2007)
(COMPONENTE I)

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Durante los últimos diez años, las instituciones de educación superior (IES) en El Salvador han sido evaluadas y acreditadas por varias instancias del estado con miras a asegurar los niveles de calidad de los principales servicios que ofrecen: docencia, investigación y proyección social. A tal efecto, se promulgó una Ley de Educación Superior en 1995 y que fue reformada en 2004. Esta Ley establece los requerimientos bajo las cuales se autoriza el funcionamiento de una IES y especifica las condiciones que debe cumplir para seguir operando.
- 1.2 En los diez años pasados, la situación de las IES manifiesta cambios importantes: algunas han cerrado sus puertas o están en proceso de contracción, otras han crecido notablemente, prácticamente todas han ampliado su oferta de carreras y un buen número hasta ofrece programas de post-grado y diplomados. En estos momentos, el número de IES es ligeramente inferior a cuarenta (hace diez años rondaba los cincuenta).
- 1.3 El número de IES y las cantidades de su población estudiantil son reflejo de un crecimiento considerable del número de personas que se gradúan de los centros de educación media y de aquellos, que habiéndose graduado años atrás, deciden continuar sus estudios en el nivel superior. Algunas universidades ya superan los 10,000 estudiantes matriculados (aparte de la Universidad de El Salvador – la universidad pública – que supera los 40,000). En 2006, los presupuestos de todas las IES en el país sumaron casi US\$167 millones y el total de estudiantes inscritos en las IES del país alcanzó 125,000.
- 1.4 El sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior ha generado abundante información cuantitativa y cualitativa que necesita procesarse y analizarse con el objeto de detectar las tendencias más importantes y las mejores prácticas que caracterizan a las IES. También es necesario descubrir información nueva para completar el cuadro de la educación superior.

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 El objetivo de este estudio es describir y analizar la evolución de las instituciones de educación superior durante los años 1997-2007 con miras a proporcionar información y criterios que servirán para introducir mejoras en el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior. De particular interés en este

sentido será conocer el nivel de cumplimiento de las IES con lo estipulado en la Ley de Educación Superior y su compromiso con acercarse o alcanzar los niveles de calidad que ha establecido la Comisión de Acreditación.

- 2.2 El estudio debe analizar los siguientes aspectos de la educación superior, entre otros: i) las tendencias de la matrícula estudiantil (total y por especialidades); ii) la oferta académica de las IES en términos de carreras y programas en el transcurso del tiempo; iii) los ingresos y egresos de las IES, especialmente el desglose de las fuentes de ingresos y las proporciones dedicadas a servicios educativos y académicos propiamente y a inversiones y gastos administrativos; iv) la estructura organizativa de las IES, tanto públicas como privadas, y las atribuciones administrativas y académicas de las diversas instancias que conforman el organigrama institucional; y v) los “productos” de las IES en términos de – entre otros – estudiantes graduados, investigaciones publicadas (difundidas) y convenios de cooperación en ejecución con empresas, organismos del estado y otras IES en el país y el exterior.

III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- 3.1 **Tipo de consultoría:** Consultor internacional individual.
- 3.2. **Fecha de inicio y duración:** La consultoría tendrá un plazo de tres meses desde la firma de contrato, con un mínimo de un mes de trabajo en El Salvador. Durante este tiempo, se espera que el consultor trabaje durante 60 días y que realice al menos dos viajes a El Salvador durante el transcurso de la investigación.
- 3.1. **Lugar de trabajo:** Lugares de residencia del consultor será en su país y El Salvador.
- 3.2. **Requerimientos del consultor:** El consultor internacional deberá contar con una amplia trayectoria en investigación cualitativa y cuantitativa, de preferencia con experiencia en diversos aspectos y niveles (académico y financiero) de la administración superior de entidades de institución superior.

IV. ACTIVIDADES

- 4.1. Para cumplir con el objetivo de la consultoría, el consultor deberá desarrollar las tareas que se indican a continuación, además de aquellas que durante el desarrollo de los trabajos faciliten el logro del producto final:
- a. Una revisión crítica de los diagnósticos y las evaluaciones ya efectuados durante los últimos años sobre la educación superior en El Salvador.
 - b. Un análisis de la información cuantitativa y cualitativa sobre la educación superior generada por las diversas instancias vinculadas a los procesos de evaluación y acreditación, así como entrevistas con personas claves dentro

del sector público y de las IES para corroborar y ampliar la información extraída de las fuentes escritas.

- c. Mantener un diálogo con autoridades claves del Ministerio de Educación (MINED), especialmente con la Dirección Nacional de Educación Superior (DNES) y la Comisión de Acreditación (CdA).
- d. Elaborar un plan de trabajo que contenga el alcance y la estructura del estudio, incluyendo la programación de actividades y de presentación de productos.
- e. Definir, en consenso con el BID y el MINED (DNES y CdA) los aspectos puntuales de las instituciones de educación superior – individualmente y en su conjunto – que se estudiarán y la metodología que se empleará.
- f. Analizar e interpretar la información recolectada y presentar los resultados del estudio en un taller con autoridades del MINED y Especialistas del BID.
- g. Escribir un informe final de calidad publicable. Este trabajo final será revisado y aprobado por especialistas del BID y del staff técnico de la DNES y la CdA.

V. PRODUCTOS

5.1 El consultor deberá entregar los siguientes productos:

Producto 1: Plan de trabajo, entregable a los 5 días de la firma de contrato y propuesta de metodología a utilizar en la realización de la consultoría.

Producto 2: Informe preliminar, entregable a los dos meses de la firma de contrato.

Producto 3: Informe final que será presentado a los tres meses de firma de contrato en un taller con asistencia de funcionarios del MINED, BID y especialistas en el área de educación superior. El informe final será de responsabilidad única del consultor.

Producto 4: Si se decide publicar el informe, se redactará en coautoría con especialistas del BID, entregable a los tres meses de la firma de contrato.

VI. CONDICIONES DE PAGO

6.1. Esta consultoría será financiada de la siguiente manera:

50%	Contra entrega y aprobación del plan de trabajo y metodología de trabajo (Producto 1).
30%	Contra entrega y aprobación del informe preliminar (Producto 2).
20%	Contra aprobación de informe final de la consultoría (Producto 3 y 4).

6.2 El monto del valor del contrato se pagará bajo la modalidad “lump sum” (suma alzada) e incluirá **todos los gastos** que el consultor anticipa para ejecutar debidamente el estudio en cuestión, incluyendo transporte aéreo y terrestre, honorarios, per diem, alojamiento, alimentación, impuestos y cualquier gasto derivado de la contratación de personal de apoyo a su actividad, así como los gastos derivados de la presentación de resultados. Además, el consultor deberá disponer de su propio hardware y software para la correcta realización de su trabajo.

VII. SUPERVISIÓN

7.1 El consultor reportará a la Organización de Estados Iberoamericanos de Educación, Ciencia y Cultura (OEI) quien actúa como entidad ejecutora en consulta permanente con el CdA y DNES según corresponda, quienes a su vez informarán al Especialista en Educación de EDU/CES, quien ejercerá la coordinación técnica del estudio por parte del BID, con apoyo SCL/EDU.

VIII. CONSIDERACIONES ESPECIALES

8.1 El BID será el único propietario de todos los productos generados por el equipo de consultores bajo este contrato, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, diseminación y publicación de materiales en todos los lenguajes. Todo producto que sea enviado a revistas académicas y congresos o que sea presentado en seminarios deberá contar con la autorización y la coautoría de Especialistas del BID.

TÉRMINOS DE REFERENCIA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR
(ES-T1108)

Consultoría para Estudiar las Percepciones de las Partes Interesadas
(“Stakeholders”) en la Educación Superior en El Salvador
(COMPONENTE I)

I. ANTECEDENTES

- 1.1 El crecimiento del sector de educación superior obedece a cambios importantes en la situación social y económica de El Salvador. Por un lado, mayores números de personas han decidido elevar sus niveles de calificación profesional mediante estudios de educación superior. Por otro, los cambios en la situación económica del país después de finalizado el conflicto armado de la década de 1980 han colocado recursos monetarios en manos de la población que les permite costear sus estudios universitarios o técnicos, muchas veces en instituciones privadas cuyos costos son mayores que los de las instituciones públicas.
- 1.2 Por otra parte, los empleadores – tanto públicos como privados – están exigiendo mayores niveles de competencia profesional y técnica a las personas que contratan para ocupar plazas de dirección y administración en empresas y oficinas del estado. Hasta aquellos que deciden emigrar deben saber que las posibilidades de superación en los países del primer mundo están íntimamente ligadas a los conocimientos y las habilidades que posee la persona.
- 1.3 Las instituciones de educación superior se enfrentan, por lo tanto, a un doble reto: el número de personas que tocan a sus puertas solicitando formación y capacitación se ha incrementado notablemente (junto a una reducción del número de IES que funcionan en el país) y las exigencias de los diversos empleadores – y de los mismos procesos de integración y globalización económica – requieren de graduados de la educación superior con mayores y mejores competencias.
- 1.4 ¿Cómo han respondido las IES ante este doble reto? Hasta el momento, las instancias encargadas de velar por la calidad de la educación superior (DNES y CdA) han basado sus resoluciones en información recabada de las mismas IES con pocos insumos provenientes de las partes interesadas más importantes: los estudiantes y los empleadores. Sin las opiniones y percepciones de estos “stakeholders”, el conocimiento que se tiene de la educación superior será incompleto para efectos de introducir mejoras en los sistemas de evaluación y acreditación y, por extensión, en las actividades de docencia, investigación y proyección social que realizan las IES.

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 El objetivo de este estudio es conocer y analizar las opiniones y percepciones que tienen estudiantes y empleadores de la formación profesional y técnica que actualmente ofrecen las IES en El Salvador. Además de los estudiantes, se tomarán en cuenta como “stakeholders” principales de la educación superior a los padres y responsables de los estudiantes, empleadores de los sectores público y privado, formuladores de políticas públicas (funcionarios electos y de Estado) y organismos de cooperación para el desarrollo.
- 2.2 El estudio determinará, específicamente, los niveles de satisfacción con los servicios ofrecidos por las IES, las propuestas de reforma y mejora de sus servicios (docencia, investigación, proyección social) que plantean las mismas IES, y las opiniones de los “stakeholders” principales sobre la gestión de las IES, incluyendo aspectos como: la calidad de la docencia (metodología de la enseñanza, disponibilidad de recursos educativos, nivel de formación de los docentes, actualización de los conocimientos impartidos), las facilidades para el estudio que ofrecen las IES a los estudiantes, la veracidad de la publicidad que difunden las IES, los costos de la educación superior frente a los ingresos que se esperan en el mercado laboral, los niveles de competencia de los graduados de la educación superior cuando ingresan al mercado laboral, y la congruencia entre la oferta académica de las IES y las proyecciones y tendencias del mercado laboral.

III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- 3.1 **Tipo de consultoría:** Consultor internacional individual.
- 3.2. **Fecha de inicio y duración:** La consultoría tendrá un plazo de tres meses desde la firma de contrato, con un mínimo de dos meses de trabajo en El Salvador. Durante este tiempo, se espera que el consultor trabaje durante 60 días y que realice al menos dos viajes a El Salvador durante el transcurso de la investigación.
- 3.2 **Lugar de trabajo:** Lugar de residencia del consultor en su país y El Salvador.
- 3.3 **Requerimientos del consultor:** El consultor internacional deberá contar con una trayectoria en investigación universitaria, con experiencia en diseño de planes de estudio (currículos) y con conocimiento de estudios de mercado. Deberá tener experiencia en la organización de entrevistas y grupos focales. Los miembros del equipo de apoyo que el consultor contratará deben haber trabajado en una institución de educación superior en un cargo que sea congruente con las tareas que cumplirán en la investigación.

IV. ACTIVIDADES

- 4.1 Para cumplir con el objetivo de la consultoría, el consultor y su equipo deberán desarrollar las tareas que se indican a continuación, además de aquellas que durante el desarrollo de los trabajos faciliten el logro del producto final:

- a. Una revisión crítica de los diagnósticos y las evaluaciones ya efectuados durante los últimos años sobre la educación superior en El Salvador, especialmente en lo que se refiere a la vinculación entre la formación profesional y técnica y el mercado de trabajo, la pertinencia de los planes de estudio en las IES, los servicios de colocación que ofrecen las IES, y la relación que mantienen las IES con sus graduados.
- b. Un diseño de entrevistas y grupos focales para conocer las opiniones y percepciones de estudiantes, padres y responsables de estudiantes, dueños y administradores de empresas, funcionarios de Estado y académicos interesados en el tema de la educación superior. Las personas que participen en las entrevistas y grupos serán escogidas de acuerdo a su representatividad y nivel de conocimientos para opinar sobre los objetivos planteados en este estudio.
- c. Mantener un diálogo con autoridades claves del Ministerio de Educación (MINED), especialmente con la Dirección Nacional de Educación Superior (DNES) y la Comisión de Acreditación (CdA).
- h. Elaborar y poner en marcha un plan de trabajo que contenga el alcance y la estructura del estudio, incluyendo la programación de actividades y de presentación de productos.
- i. Definir, en consenso con el BID y el Ministerio de Educación (DNES y CdA), los aspectos puntuales que se estudiarán con base a las entrevistas y grupos focales entre las partes interesadas (“stakeholders”).
- j. Analizar e interpretar la información recolectada y presentar los resultados del estudio en un taller con autoridades del MINED y Especialistas del BID.
- k. Escribir un informe final de calidad publicable. Este trabajo final será revisado y aprobado por el staff técnico de la DNES y la CdA y Especialistas del BID.

V. PRODUCTOS

5.1 El consultor deberá entregar los siguientes productos:

Producto 1: Plan de trabajo, entregable a los 10 días de la firma de contrato y metodología de trabajo a utilizar en la realización de la consultoría.

Producto 2: Informe preliminar, entregable a dos meses de la firma de contrato.

Producto 3: Informe final de que será presentado a los tres meses de firma de contrato en un taller con asistencia de funcionarios del MINED,

BID y especialistas en el área de educación superior. El informe final será de responsabilidad única del consultor.

Producto 4: Si se decide publicar el informe, se redactará en coautoría con Especialistas del BID, entregable a los tres meses de la firma de contrato.

VI. CONDICIONES DE PAGO

- 6.1. Esta consultoría será financiada de la siguiente manera:
- | | |
|-----|--|
| 50% | Contra entrega y aprobación del plan de trabajo (Producto 1). |
| 30% | Contra entrega y aprobación del informe preliminar (Producto 2). |
| 20% | Contra aprobación de informe final de la consultoría (Producto 3 y 4). |
- 6.2 El monto del valor del contrato se pagara bajo la modalidad “lump sum” (suma alzada) e incluirá **todos los gastos** que el consultor anticipa para ejecutar debidamente el estudio en cuestión, incluyendo transporte aéreo y terrestre, honorarios, per diem, alojamiento, alimentación, impuestos y cualquier gasto derivado de la contratación de personal de apoyo a su actividad así como los gastos derivados de la presentación de resultados. Además, el Consultor deberá disponer de su propio hardware y software para la correcta realización de su trabajo.

VII. SUPERVISIÓN

- 7.1 El consultor reportará a la Organización de Estados Iberoamericanos de Educación, Ciencia y Cultura (OEI) quien actúa como entidad ejecutora en consulta permanente con el CdA y DNES según corresponda, quienes a su vez informarán al Especialista en Educación de EDU/CES, quien ejercerá la coordinación técnica del estudio por parte del BID, con apoyo de SCL/EDU.

VIII. CONSIDERACIONES ESPECIALES

- 8.1 El BID será el único propietario de todos los productos realizados por el equipo de consultores bajo este contrato, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, diseminación y publicación de materiales en todos los lenguajes. Todo producto que sea enviado a revistas académicas y congresos o que sea presentado en seminarios deberá contar con la autorización y la coautoría de especialistas del BID.

TÉRMINOS DE REFERENCIA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR
(ES-T1108)

Consultoría para Estudiar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la
Educación Superior en El Salvador.
(COMPONENTE I)

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Desde la promulgación de la primera Ley de Educación Superior en 1995, el Ministerio de Educación (MINED) ha asumido la responsabilidad de asegurar la calidad en las instituciones de educación superior (IES) como respuesta a una serie de irregularidades que se presentaron en algunas de ellas en las décadas de 1980 y comienzos de la de 1990. Por una parte, la Dirección Nacional de Educación Superior (DNES) ha venido recabando información estadística y efectuando evaluaciones de todas las IES con el objetivo de emitir resoluciones y recomendaciones que buscan corregir problemas detectados y elevar la calidad de los servicios educativos que brindan las IES.

Por su parte, la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (CdA) tiene la facultad recibir las solicitudes de acreditación que voluntariamente presentan aquellas IES que creen haber alcanzado los niveles de calidad establecidos por las categorías de evaluación y los criterios que ha elaborado la CdA a tal efecto. Hasta la fecha se han procesado más de treinta solicitudes de acreditación y reacreditación, a partir de los cuales la CdA ha extendido la acreditación a doce IES, entre universidades, institutos tecnológicos e instituciones especialidades de educación superior.

- 1.2 Tanto la DNES como la CdA emplean categorías y criterios de evaluación similares a efectos de evaluar y acreditar a las IES. También comparten la información estadística que genera la DNES. Sin embargo, los objetivos de cada instancia son diferentes: la DNES, como dependencia del MINED responsable por el buen funcionamiento de las IES, emite resoluciones con carácter de cumplimiento obligatorio mientras que la CdA solamente tiene la potestad de conceder o no la acreditación (aunque en caso de negarla debe explicar cuáles han sido las razones del caso).

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 El objetivo de este estudio es analizar el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior (información estadística, evaluación, acreditación) del MINED según su organización y funcionamiento en los últimos diez años con miras a detectar redundancias y vacíos en sus procedimientos y criterios y proponer un conjunto de medidas para su mejor integración, eficiencia y

objetividad. A tal efecto, se tomarán en cuenta las experiencias de los sistemas de aseguramiento de la calidad de otros países americanos y europeos.

- 2.2 El estudio también sentará las bases para el diseño de las normas y los procedimientos de la acreditación de carreras y programas que la CdA piensa impulsar en un futuro cercano, para lo cual será necesario establecer nuevos referentes para medir la calidad académica.

III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- 3.1 **Tipo de consultoría:** Consultor internacional individual.
- 3.2 **Fecha de inicio y duración:** La consultoría tendrá un plazo de tres meses desde la firma de contrato, con un mínimo de dos meses de trabajo en El Salvador. Durante este tiempo, se espera que el consultor trabaje durante 60 días y que realice al menos dos viajes a El Salvador durante el transcurso del trabajo.
- 3.3 **Lugar de trabajo:** Lugar de residencia del consultor en su país y El Salvador.
- 3.4 **Requerimientos del consultor:** El consultor internacional deberá contar con una amplia experiencia, en procesos de evaluación y acreditación de instituciones y carreras, debidamente acreditada. Al mismo tiempo se valorará de manera especial el haber ocupado cargos de alta dirección en IES así como haberse desempeñado como par evaluador en el ámbito internacional.

IV. ACTIVIDADES

- 5.1 Para cumplir con el objetivo de la consultoría, el consultor deberá desarrollar las tareas que se indican a continuación, además de aquellas que durante el desarrollo de los trabajos faciliten el logro del producto final:
 - a. Una descripción y análisis de las normas y procedimientos empleados en los últimos años por la DNES y la CdA para recabar información estadística y evaluar y acreditar a las IES. A tal efecto, el investigador y su equipo tendrán acceso a la documentación necesaria en manos de la DNES y la CdA.
 - b. Un diseño de entrevistas con funcionarios de la DNES y la CdA para conocer sus opiniones sobre la eficiencia y eficacia de los procesos de evaluación y acreditación.
 - c. Mantener un diálogo con autoridades claves del MINED, especialmente con la DNES y la CdA.

- d. Definir, en consenso con el BID y el MINED (DNES y CdA), los aspectos puntuales de los procesos de evaluación y acreditación que podrán modificarse en aras de una mayor eficiencia y eficacia de los procesos.
- e. Escribir un informe final de calidad publicable. Este trabajo final será revisado y aprobado por Especialistas del BID y del staff técnico de la DNES y la CdA.

V. PRODUCTOS

- 5.1 El consultor deberá entregar como producto final un análisis del actual sistema de aseguramiento de la calidad y una propuesta de reformas con miras a mejorar su eficiencia y eficacia. Las entregas de los productos parciales se harán de la manera siguiente:

Producto 1: Plan de trabajo, entregable a los 10 días de la firma de contrato y la metodología de trabajo a utilizar en la realización de la consultoría.

Producto 2: Informe preliminar, entregable a dos meses de la firma de contrato.

Producto 3: Informe final de que será presentado a los tres meses de firma de contrato en un taller con asistencia de funcionarios del MINED, BID y especialistas en el área de educación superior. El informe final será de responsabilidad única del consultor.

Producto 4: Si se decide publicar el informe, se redactará en coautoría con Especialistas del BID, entregable a los tres meses de la firma de contrato.

VI. CONDICIONES DE PAGO

- 6.1. Esta consultoría será financiada de la siguiente manera:

50%	Contra entrega y aprobación del plan de trabajo y la metodología de trabajo (Producto 1).
30%	Contra entrega y aprobación del informe preliminar (Producto 2).
20%	Contra aprobación de informe final de la consultoría (Producto 3 y 4).

- 6.2 El monto del valor del contrato se pagara bajo la modalidad “lump sum” (suma alzada) e incluirá **todos los gastos** que el consultor anticipa para ejecutar debidamente el estudio en cuestión, incluyendo transporte aéreo y terrestre, honorarios, per diem, alojamiento, alimentación, impuestos y cualquier gasto derivado de la contratación de personal de apoyo a su actividad, así como los

gastos derivados de la presentación de resultados. Además, el Consultor deberá disponer de su propio hardware y software para la correcta realización de su trabajo.

VII. SUPERVISIÓN

- 7.1 El consultor reportará a la Organización de Estados Iberoamericanos de Educación, Ciencia y Cultura (OEI) quien actúa como entidad ejecutora en consulta permanente con el CdA y DNES según corresponda, quienes a su vez informarán al Especialista en Educación de EDU/CES, quien ejercerá la coordinación técnica del estudio por parte del BID, con apoyo de SCL/EDU.

VIII. CONSIDERACIONES ESPECIALES

- 8.1 El BID será el único propietario de todos los productos realizados por el equipo de consultores bajo este contrato, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, diseminación y publicación de materiales en todos los lenguajes. Todo producto que sea enviado a revistas académicas y congresos o que sea presentado en seminarios deberá contar con la autorización y la coautoría de especialistas del BID.

TÉRMINOS DE REFERENCIA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR
(ES-T1108)

**Consultoría de Actualización de Plataforma Informática del Sistema de
Información Estadística de Educación Superior y Mecanización de Procesos de
Supervisión Académica**
(COMPONENTE II)

I. ANTECEDENTES

- 1.1 En función de los requerimientos necesarios para asegurar la calidad de la educación superior, la presente Cooperación Técnica a través del BID apoyará la actualización del Sistema Informático de la Dirección Nacional de Educación Superior (DNES) para la recolección y procesamiento de la información estadística de educación superior, que se utiliza desde el año 2001, y que permitirá brindar un servicio más eficiente a los diversos requerimientos solicitados por los usuarios de dicha información, así como mejorar los procesos de recolección y procesamiento de información solicitada anualmente a las instituciones del nivel terciario, en cumplimiento del Art. 44 de la Ley de Educación Superior.
- 1.2 Igualmente se logrará a través de esta Cooperación la mecanización de diversos procesos de actividades de supervisión académica relacionadas con: solicitudes para la creación de nuevas instituciones de educación superior, autorización de nuevas carreras de educación superior, actualización de carreras autorizadas, y seguimiento a instituciones que tienen autorizadas carreras de profesorados y Licenciaturas en Educación, entre otros.

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 El objetivo principal de esta consultoría es actualizar la plataforma informática que sirve de base para el subsistema de Información Estadística de Educación Superior que se desarrolla cada año con la participación del 100% de las instituciones del nivel superior autorizadas en sus sedes centrales y centros regionales, de manera que permita responder con mayor rapidez a los diversos procesos que conllevan la recolección, la verificación, y el procesamiento de datos estadísticos, todo lo cual permitirá brindar una pronta respuesta a las solicitudes de requerimientos de datos estadísticos de usuarios nacionales e internacionales. El actual Sistema Informático no permite introducir nuevos campos de información a las instituciones de educación superior y la rigidez del desarrollo de sus funciones limita la flexibilidad del manejo de la información. Asimismo, por estar diseñado el actual Sistema con un programa que ha perdido actualidad, no se tiene el soporte técnico necesario para los diversos problemas que afectan su normal funcionamiento. Se requiere que la nueva plataforma informática se desarrolle a través del Sistema Web, lo que no solo agilizará la forma de recolección de información solicitada, sino que permitirá brindar un

- mejor acompañamiento a las mismas instituciones durante el período de recolección interna de la información y su posterior digitación de la información, en cada uno de los formularios diseñados para tal fin.
- 2.2 Con el desarrollo de los diferentes procesos realizados desde 1997, se ha logrado establecer una base de información amplia que es consultada por diversos usuarios, encontrándose entre la información con mayor demanda: matrícula por carrera e institución, número de graduados por carrera e institución, planta docente por institución, así como datos financieros que sustentan las Cuentas Nacionales en la educación superior, entre otras, información a la que actualmente únicamente se puede acceder por medio de documentos impresos, observándose la necesidad de poner a disposición este tipo de información en línea a través del desarrollo de la nueva plataforma informática vía Web, de manera que permita una mayor accesibilidad de los interesados que diariamente hacen uso de dichos datos. Con esta actualización de la plataforma informática de estadísticas de educación superior se logrará mejorar la capacidad de procesar y divulgar a más interesados una mayor y más amplia variedad de información: matrícula por carrera, por género y por institución; graduados por género, institución y carrera; docentes por institución, tipo de contratación y especialidad; información de infraestructura; información sobre recursos educacionales; información financiera, entre otros.
- 2.3 Dentro de las actividades desarrolladas por Supervisión Académica que por su importancia se vuelve de gran necesidad mecanizar están: información estadística solicitada periódicamente a las Instituciones de Educación Superior (IES) formadoras de docentes, de manera que facilite la comunicación efectiva con el MINED. Esto permitirá contar con una mayor eficiencia en el procesamiento y divulgación de información como: (i) resultados de PAES de aspirantes a profesorado; (ii) resultados de pruebas psicológicas de aspirantes a profesorado; (iii) nivel avanzado del idioma inglés de aspirantes a profesorado; (iv) ingreso de estudiantes por año, por especialidad y por institución; (v) población estudiantil por especialidad y por institución; (vi) graduados por año, por especialidad y por institución; y (vii) total de centros de práctica docente por institución, entre otros.
- 2.4 Asimismo, otra área a mecanizar es el control y seguimiento de los trámites que se llevan a cabo en el Departamento de Estudios, permitiendo un mayor control y eficiencia de actividades como: autorización de nuevas IES privadas, autorización de nuevas IES estatales, autorización de nuevas dependencias académicas y administrativas, transformación de una IES privada, transformación de una IES estatal, actualización de carreras, autorización de carreras nuevas, registro de carreras nuevas a IES acreditadas, cierre de carreras, visitas de inspección y/o seguimiento, denuncias escritas, autorización de carreras articuladas con bachillerato técnico vocacional, etc.
- 2.5. Se deberá obtener como resultado del proyecto: una plataforma actualizada del sistema de información estadística (base de datos Oracle 10g; lenguaje de programación Java, plataforma J2EE Web; sistema operativo UNIX / LINUX/ Windows), manual técnico para el manejo de la herramienta mecanizada, manual

de recolección de información y un evento de presentación y capacitación del nuevo sistema con la participación de las instituciones del nivel superior.

III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- 3.1 **Tipo de consultoría:** La consultoría que se requiere es la contratación de una empresa o persona natural para el desarrollo de software de acuerdo a los objetivos planteados. Dicha empresa o persona natural deberá reunir los requisitos siguientes: persona natural profesional en el área de computación o persona jurídica con organización dirigida y atendida por profesionales con experiencia comprobable de al menos cinco años en el análisis y desarrollo de sistemas informáticos similares en ambiente Web, capacidad de recurso humano para involucrarse al 100% del proyecto, plan de trabajo acorde a lo solicitado y calificar de acuerdo al proceso de selección y contratación que se establezca.
- 3.2 **Fecha de inicio y duración:** La consultoría tendrá un plazo máximo de 12 meses desde la firma del contrato. La empresa o persona natural se relacionará directamente con la DNES, en lo que se refiere a la parte técnica.
- 3.3 **Lugar de trabajo:** El desarrollo de la consultoría se llevará a cabo en las oficinas de la DNES del MINED. Es importante mencionar que se requiere del acompañamiento para esta consultoría de personal de la Dirección Nacional de Informática del MINED, ya que se debe respetar la normativa interna de esta Cartera de Estado, en lo relacionado a la administración de todo sistema informático que se desarrolle.
- 3.4 **Requerimientos de la empresa consultora o consultor.** Deberá contar con la suficiente experiencia en el desarrollo de plataformas de sistemas Web, en instituciones públicas y privadas a nivel nacional, pero sería una fortaleza contar con experiencia a nivel regional o internacional. Los miembros de la empresa deberán mantener comunicación verbal en español con soltura y leer en este idioma con facilidad. Los conocimientos técnicos que la empresa debe dominar son: plataforma J2EE (Web), sistema operativo UNIX/LINUX/WINDOWS, base de datos Oracle 10 g como mínimo y lenguaje de programación Java.

IV. ACTIVIDADES

- 4.1 Para cumplir con los objetivos planteados en esta consultoría es necesario la realización de tareas que se desarrollarán en conjunto con la empresa consultora o persona natural que se seleccione, las cuales se detallan a continuación:
 - a. Entrega a empresa consultora o persona natural, de diseños de especificaciones técnicas para nueva plataforma informática, las cuales serán diseñadas por la DNES en coordinación con la Dirección Nacional de Informática (DNI) del MINED. Igualmente se entregará la política y

normativa de los controles generales de los sistemas de información del MINED.

- b. Elaboración de plan de trabajo de parte de la empresa consultora o persona natural, con actividades y tiempos para su aprobación por el MINED (DNES y DNI).
- c. Revisión del sistema mecanizado actual, con el objetivo de que la nueva plataforma informática no pierda la conceptualización del Sistema de Recolección de Información Estadística que se desarrolla, desde hace 11 años.
- d. Reuniones de trabajo periódicas de unidades técnicas con consultores, para realizar los avances de los diseños, lo cual se asentará en documentos de ayuda memoria, que se firmarán y sellarán, de lo cual se mantendrá copia para ambas partes.
- e. Elaboración de manuales en medio físico y óptico, en cuanto a: diseño de sistema, del usuario, de instalación y de requerimientos técnicos.
- f. Realización de pruebas para validación de plataforma de sistema informático de estadísticas de educación superior y de los procesos a mecanizar de supervisión académica.
- g. Implementación de aplicación que abarque: configuración de base de datos, configuración de servidor Web y verificación de acceso de aplicación.
- h. Capacitación a personal operativo de la DNES sobre uso y manejo en el 100% de plataforma de sistema informático de estadísticas de educación superior y de los procesos a mecanizar de supervisión académica.
- i. Capacitación a personal de DNI del MINED, acerca de aspectos de diseño, aspectos técnicos y orientaciones de diversos manuales.
- j. Capacitación a encargados de instituciones de educación superior, en cuanto a lo relacionado a la plataforma de sistema informático de estadísticas de educación superior y de los procesos a mecanizar de supervisión académica.

V. PRODUCTOS

5.1 La empresa consultora deberá entregar los siguientes productos:

Producto 1: Plan de trabajo a ser entregado por parte de empresa consultora o persona natural, a los 15 días calendario, posteriores a la firma del contrato.

- Producto 2:** Plataforma de sistema informático de estadísticas de educación superior, operando a satisfacción de acuerdo a especificaciones técnicas de la DNES.
- Producto 3:** Procedimientos mecanizados de supervisión académica operando a satisfacción de acuerdo a especificaciones técnicas de la DNES.
- Producto 4:** Manuales: diseño de sistema, del usuario, de instalación y de requerimientos técnicos de plataforma de sistema informático de estadísticas de educación superior.
- Producto 5:** Manuales: diseño de sistema, del usuario, de instalación y de requerimientos técnicos de procedimientos mecanizados de supervisión académica.
- Producto 6:** Garantía de 4 meses de fiel cumplimiento de funcionamiento de las aplicaciones y 6 meses de soporte sobre cualquier problema técnico y de funcionamiento de los productos entregados.
- Producto 7:** Personal operativo de la DNES capacitado sobre uso y manejo de plataforma informática y mecanización de procesos de supervisión académica.
- Producto 8:** Personal de la DNI capacitado sobre aspectos de: diseño, aspectos técnicos y orientaciones de los diversos manuales.
- Producto 9:** Encargados de instituciones de educación superior capacitados sobre nueva plataforma informática y mecanización de procesos de supervisión académica.

VI. CONDICIONES DE PAGO

6.1 Esta consultoría será financiada de la siguiente manera:

- | | |
|-----|---|
| 20% | Contra entrega de análisis de sistema con base a requerimientos de actualización de plataforma informática del sistema de información estadística de educación superior y mecanización de procesos de supervisión académica. |
| 50% | Contra entrega del desarrollo completo del proyecto y la respectiva validación y satisfacción del funcionamiento gradual de cada etapa establecida para la actualización de plataforma informática del sistema de información estadística de educación superior y mecanización de procesos de supervisión académica (mantenimiento, reportes, formularios, etc.). |

- | | |
|-----|---|
| 10% | Contra entrega de la implementación del proyecto de base de datos, servidor Web y la guía de esta implementación. |
| 20% | Contra entrega de diversos Manuales requeridos, capacitaciones, códigos fuentes, diseños y aceptación final del MINED (DNES y DNI). |
- 6.2 El monto del valor del contrato se pagará bajo la modalidad “lump sum” (suma alzada) e incluirá **todos los gastos** que la empresa consultora o persona natural anticipa para ejecutar debidamente el estudio en cuestión, incluyendo transporte aéreo y terrestre, honorarios, per diem, alojamiento, alimentación, impuestos, cualquier gasto derivado de la contratación de personal de apoyo a su actividad y equipo e insumos de oficina necesarios para la realización de las tareas propias de la consultoría y la presentación de los resultados en los eventos que se mencionan anteriormente. Además, la empresa consultora o persona natural deberá disponer de su propio hardware y software para la correcta realización de su trabajo.

VII. SUPERVISIÓN

- 7.1 La empresa consultora o persona natural reportará a la Organización de Estados Iberoamericanos de Educación, Ciencia y Cultura (OEI) quien actúa como entidad ejecutora en consulta permanente con el CdA y DNES según corresponda, quienes a su vez informarán al Especialista en Educación de EDU/CES, quien ejercerá la coordinación técnica del estudio por parte del BID, con apoyo de SCL/EDU.

VIII. CONSIDERACIONES ESPECIALES

- 8.1 El BID será el único propietario de todos los productos realizados por la empresa consultora bajo este contrato, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, diseminación y publicación de materiales en todos los lenguajes.

TÉRMINOS DE REFERENCIA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR
(ES-T1108)

Consultoría de Mejoramiento del Subsistema de Evaluación Institucional
Administrado por la Dirección Nacional de Educación Superior del MINED
(COMPONENTE II)

I. ANTECEDENTES

- 1.1. La Ley de Educación Superior en su Art. 45 establece que el Ministerio de Educación (MINED), con el fin de comprobar la calidad académica de las instituciones de educación superior o de sus carreras, desarrollará procesos de evaluación de las mismas, por lo menos una vez cada tres años para lo cual podrá contratar los servicios de expertos independientes. La tarea de evaluar no recae en los funcionarios del MINED, sino en la comunidad de académicos y profesionales vinculados a la educación terciaria.
- 1.2. El subsistema de evaluación institucional tiene por objeto promover el mejoramiento continuo del desempeño de las instituciones de educación superior (IES), no a sancionarlas por sus deficiencias. Es importante mencionar que el desarrollo de este subsistema no se establece sobre la base de indicadores numéricos, sino sobre descripciones cualitativas (juicios y opiniones con base a lo verificado sobre el cumplimiento de los Criterios de Evaluación) de lo que se consideran buenas prácticas en materia de desempeño de las IES. La base del subsistema de evaluación institucional para los diversos actores que participan en el, son los Criterios de Evaluación, los cuales están concebidos como deberes y afirmaciones.

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 Los objetivos de esta consultoría son la revisión, actualización y fortalecimiento del diseño básico del subsistema de evaluación institucional en cuanto a etapas del subsistema, y actualización de los instrumentos (criterios de evaluación, manual para la elaboración del autoestudio institucional y manual para pares evaluadores) utilizados para el desarrollo del proceso de evaluación. Es importante la identificación de nuevos elementos de mejora que permitan a las IES generar mayores compromisos para elevar la calidad de los servicios educativos que ofrecen.
- 2.2 Igualmente, el MINED como resultado de esta consultoría debe contar con nuevos mecanismos de seguimiento que aseguren la solución efectiva de las debilidades que se puedan identificar como resultado de la autoevaluación y evaluación externa a cargo de pares evaluadores (profesionales) capacitados por el MINED para esta etapa. Asimismo, se requiere del diseño de un programa de reconocimientos para el trabajo que desarrollan los pares evaluadores, debido al valioso aporte que brindan al desarrollo del proceso de evaluación.

- 2.3 La consultoría entre otros aspectos deberá presentar un estudio acerca de la viabilidad y nivel de aceptación de los diversos sectores involucrados en la mejora de la educación superior, sobre la oportunidad de aplicar a futuro una prueba que permita conocer el nivel de conocimientos y aptitudes de los egresados que se tienen anualmente en las principales carreras que ofrecen las IES, con el interés de evaluar el grado de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en dichas instituciones.
- 2.4 Es necesario el conocimiento de procesos similares en otros países con mayor experiencia en los aspectos antes citados, para lo cual se sugiere el conocer experiencias de países como Chile, México y Argentina, para obtener información sobre su desarrollo e implementación.

III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- 3.1 **Tipo de Consultoría:** Para esta consultoría se requiere la contratación de un consultor internacional con amplio conocimiento en el tema de evaluación y acreditación de educación superior, en sectores público y/o privado.
- 3.2 **Fecha de inicio y duración:** La consultoría tendrá un plazo máximo de 10 meses desde la firma del contrato. El consultor se relacionará directamente con la DNES.
- 3.3 **Lugar de Trabajo:** La consultoría se llevará a cabo en las oficinas de la DNES del MINED en un área habilitada y en el lugar establecido como residencia u oficina del consultor.
- 3.4 **Requerimientos del consultor:** El consultor deberá tener una amplia experiencia en el tema de evaluación y acreditación de instituciones de educación superior, en procesos de autoevaluación al interior de las instituciones, en gestión académica y docencia de la educación superior y será una fortaleza que se haya desempeñado como par evaluador en procesos de evaluación o acreditación. Dicha experiencia no deberá ser inferior a 5 años en procesos a nivel latinoamericano. El consultor deberá mantener comunicación verbal y escrita en el idioma oficial de El Salvador (español).

IV. ACTIVIDADES

- 4.1 Para cumplir con los objetivos planteados en esta consultoría es necesario la realización de tareas que se desarrollarán en conjunto con el consultor que se seleccione, las cuales se detallan a continuación:
 - a. Revisión de toda la información documental sobre el desarrollo del proceso de evaluación institucional en El Salvador, desde su inicio.
 - b. Elaboración de un plan de trabajo de parte del consultor a satisfacción de la DNES, que establezca el alcance, objetivos y resultados esperados, incluyendo programación de actividades desde el inicio hasta la finalización de la consultoría.

- c. Consultas a diversos actores que participan en el proceso de evaluación: pares evaluadores, comunidad de IES, empresa privada, MINED, Consejo de Educación Superior y otros interesados en fortalecer la educación superior del país.
- d. Revisión, actualización y enriquecimiento de los criterios de evaluación que son la base del subsistema, con el interés de que respondan a la nueva realidad y necesidades de la educación superior de El Salvador.
- e. Revisión, actualización y enriquecimiento del manual para preparación del autoestudio institucional, con interés que consolide la cultura sistemática y participativa de autorreflexión, autoevaluación y rendición de cuentas a la sociedad por parte de las instituciones del nivel superior.
- f. Revisión, actualización y enriquecimiento del Manual para Pares Evaluadores, que permita conocer un mejor contexto sobre la función que desempeñan.
- g. Elaboración de diseño de programa de reconocimiento a la labor de pares evaluadores.
- h. Presentación de resultados de consultoría a: MINED, IES, pares evaluadores, sector productivo.
- i. Diseñar un estudio sobre aplicación a futuro de prueba para medir conocimientos a egresados de principales carreras de educación superior para evaluar el nivel de calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones que las ofrecen.

V. PRODUCTOS

2.1 El consultor deberá entregar los siguientes productos:

Producto 1: Plan de trabajo a ser entregado por parte del consultor o personal natural a los 15 días calendario posteriores a la firma del contrato.

Producto 2: Propuesta de instrumentos de recolección, metodología, sujetos de estudio, propuesta de preguntas de investigación y validación de datos, a más tardar 30 días calendario luego de la firma del contrato.

Producto 3: Análisis de la condición actual del subsistema de evaluación institucional desde su implementación.

- Producto 4:** Diseño del subsistema de evaluación institucional revisado y actualizado en sus diferentes etapas de desarrollo de acuerdo a las nuevas tendencias de la educación superior.
- Producto 5:** Criterios de evaluación actualizados y enriquecidos de acuerdo a las nuevas tendencias de educación superior en materia de mejora de calidad.
- Producto 6:** Manual de elaboración de autoestudio institucional actualizado y enriquecido con elementos que consoliden la cultura de autoevaluación sistemática, continua y participativa al interior de las instituciones del nivel superior.
- Producto 7:** Manual de pares evaluadores actualizado y enriquecido con elementos que mejoren el desempeño del trabajo encomendado a éstos, en los procesos de visita de evaluación.
- Producto 8:** Realización de dos reuniones separadas dirigidas a instituciones de educación superior y pares evaluadores, con el objetivo de obtener aportes para el proceso de revisión y actualización del subsistema de evaluación.
- Producto 9:** Realización de dos reuniones separadas dirigidas a instituciones de educación superior y pares evaluadores, con el objetivo de darles a conocer los resultados de las mejoras al proceso de evaluación institucional.
- Producto 10:** Diseño de programa de reconocimientos a pares evaluadores.
- Producto 11:** Estudio de viabilidad y aceptación de aplicación de prueba de conocimientos a egresados de principales carreras que se ofrecen en educación superior, para evaluar el grado de calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

VI. CONDICIONES DE PAGO

6.1 Esta consultoría será financiada de la siguiente manera:

- | | |
|-----|---|
| 20% | Contra entrega de análisis de la situación actual del Subsistema de evaluación a partir de su implementación. |
| 50% | Contra entrega de revisión y actualización de las etapas en las que se desarrolla el subsistema de evaluación, criterios de evaluación, manual de pares evaluadores y manual para elaboración de autoestudio. |
| 10% | Contra entrega de propuesta de seguimiento a instituciones, diseño de programa de reconocimientos a pares evaluadores y estudio de viabilidad y aceptación de aplicación de prueba de conocimientos a egresados de principales carreras que se ofrecen en educación superior, entrevistas y reuniones efectuadas para obtener aportes y |

divulgar resultados (pares evaluadores, instituciones de educación superior, MINED y otros interesados).

- 20% Contra entrega de resultados de consultoría en documentos impresos y medio óptico, así como la satisfacción de parte del MINED del trabajo realizado.
- 6.2 El monto del valor del contrato se pagara bajo la modalidad “lump sum” (suma alzada) e incluirá **todos los gastos** que el consultor anticipa para ejecutar debidamente el estudio en cuestión, incluyendo transporte aéreo y terrestre, honorarios, per diem, alojamiento, alimentación, impuestos, cualquier gasto derivado de la contratación de personal de apoyo a su actividad y equipo e insumos de oficina necesarios para la realización de las tareas propias de la consultoría y la presentación de los resultados en los eventos que se mencionan anteriormente. Además, el Consultor deberá disponer de su propio hardware y software para la correcta realización de su trabajo.

VII. SUPERVISIÓN

- 7.1 El consultor reportará a la Organización de Estados Iberoamericanos de Educación, Ciencia y Cultura (OEI) quien actúa como entidad ejecutora en consulta permanente con el CdA y DNES según corresponda, quienes a su vez informarán al Especialista en Educación de EDU/CES, quien ejercerá la coordinación técnica del estudio por parte del BID, con apoyo de SCL/EDU.

VIII. CONSIDERACIONES ESPECIALES

- 8.1 El BID será el único propietario de todos los productos realizados por la empresa consultora bajo este contrato, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, diseminación y publicación de materiales en todos los lenguajes. Todo producto que sea enviado a revistas académicas y congresos o que sea presentado en seminarios deberá contar con la autorización y la coautoría de especialistas del BID.

TÉRMINOS DE REFERENCIA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SALVADOR
(ES-T1108)

Consultoría para el Rediseño y Actualización del Sistema de Acreditación de
Instituciones de Educación Superior en El Salvador.
(COMPONENTE III)

I. ANTECEDENTES

- 1.1 La acreditación de instituciones de educación superior (IES) en El Salvador se inició en 2001 con la primera convocatoria de acreditación de instituciones que lanzó la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (CdA) y el otorgamiento de acreditación a la primera IES. Desde entonces, la CdA ha procesado más de treinta solicitudes de acreditación y reacreditación y ha otorgado la acreditación a doce IES. En el transcurso de esos años, la normativa de la acreditación ha sido reformada para simplificar los procedimientos y centrar las categorías de análisis y los criterios en aquellos aspectos medulares que reflejen la calidad de los servicios ofrecidos por las IES: la docencia, los recursos educacionales, y la investigación.

Hasta ahora, la CdA ha limitado sus acreditaciones a las instituciones, pero la Ley de Educación Superior contempla también la acreditación de carreras y programas. Antes de comenzar la acreditación de programas y carreras, no obstante, la CdA necesita diseñar un modelo apropiado a las condiciones del sistema de educación superior de El Salvador. Entre otras cosas, el diseño del sistema de acreditación debe determinar si se podrá abrir la acreditación a cualquier carrera o programa que la solicite o si, por el contrario, la CdA limitará el número a determinadas carreras o programas.

- 1.2 El Reglamento Especial que norma el funcionamiento de la CdA especifica que solamente las IES acreditadas como instituciones podrán someter a consideración de la CdA la acreditación de carreras. No obstante, se espera que el número de solicitudes de acreditación de carreras sea considerable, por lo que será muy importante anticipar los costos de cada proceso de acreditación y proponer alternativas de financiamiento para las mismas. La única experiencia Centroamericana de acreditación de carreras, la del SINAES de Costa Rica, estima que el trámite de cada proceso de acreditación ronda los 8,000 dólares, cual es la cantidad que cobra a la institución solicitante. En el caso salvadoreño, puede resultar difícil o imposible cobrarle a la solicitante por razones legales. Por ende, será necesario también estudiar posibles cambios a la Ley de Educación Superior.
- 1.3 El incremento anticipado de solicitudes de acreditación de instituciones y, particularmente, de carreras y programas requerirá una mayor capacidad técnica y profesional en la CdA para procesar las solicitudes. Hasta el momento, los

comisionados de la CdA han jugado un papel activo dentro de los trámites de acreditación pero sus ocupaciones regulares son otras, razón por la cual el rediseño del sistema de acreditación debe contemplar una reorganización de la oficina de la CdA con miras a fortalecer su staff técnico y profesional, no solamente para procesar las solicitudes de acreditación sino también para realizar estudios y evaluaciones de la educación superior que servirán para mantener actualizados los procedimientos, las normas y los criterios de la acreditación de instituciones y programas.

- 1.4 Finalmente, y en vista de la importancia que supone el rol de los pares en los procesos de acreditación, la consultoría deberá prestar especial atención al diseño de mecanismos de identificación y contratación de pares, tanto nacionales como internacionales, y proponer alternativas de financiamiento de sus servicios profesionales.

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 El objetivo de esta consultoría es rediseñar del sistema de acreditación a cargo de la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (CdA) a partir de un estudio de sus normas y procedimientos vigentes. El rediseño debe tomar en cuenta tanto la acreditación de instituciones que ha venido realizando hasta la fecha la CdA como la acreditación de carreras o programas que espera ofrecer próximamente. El rediseño debe contemplar las experiencias de acreditación de otros países americanos y europeos.
- 2.2. La consultoría también propondrá un conjunto normas y procedimientos para la acreditación de carreras y programas que la CdA piensa impulsar en un futuro cercano, para lo cual será necesario establecer nuevos referentes para medir la calidad académica así como alternativas de financiamiento que aseguren su sostenibilidad.
- 2.3 Aparte del rediseño de los procedimientos y las normas, la consultoría debe proponer una reorganización de la oficina de la CdA, con descripciones de cargos y perfiles del staff que deberá contratarse.
- 2.4 Finalmente, la consultoría asistirá en el diseño y puesta en ejecución de un proyecto piloto de cinco procesos de acreditación de carreras y programas en la segunda mitad de la consultoría.

III. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- 3.1 **Tipo de consultoría:** Consultor individual.
- 3.2. **Fecha de inicio y duración:** La consultoría tendrá un plazo de nueve meses desde la firma de contrato, con un mínimo de dos meses de trabajo en El Salvador.

Durante este tiempo, se espera que el consultor trabaje durante 180 días y que realice al menos cinco viajes a El Salvador durante el transcurso de la consultoría.

- 3.3 **Lugar de trabajo:** Lugar de residencia del consultor en su país de origen y El Salvador.
- 3.4 **Requerimientos del consultor:** El consultor internacional deberá contar con una amplia trayectoria en procesos de evaluación y acreditación de instituciones y carreras a nivel internacional. Además, deberá acreditar experiencia en la dirección y funcionamiento de una Agencia de Acreditación demostrando a través de resultados concretos la productividad de la misma en términos de instituciones y/o carreras acreditadas. Asimismo, será un factor que fortalecerá de manera importante su aplicación, el haber ocupado posiciones de Dirección en IES.

IV. ACTIVIDADES

- 4.1. Para cumplir con el objetivo de la consultoría, el consultor deberá desarrollar las tareas que se indican a continuación, además de aquellas que durante el desarrollo de los trabajos faciliten el logro del producto final:
- a. Un análisis de las normas y procedimientos empleados en los últimos años por la CdA para acreditar instituciones. A tal efecto, el consultor tendrá acceso a la documentación necesaria en manos de la CdA y la DNES (tales como informes y estudios de IES que han sido evaluadas o que han solicitado la acreditación).
 - b. Un plan de entrevistas con comisionados, pares evaluadores y personal de oficina de la CdA para conocer sus opiniones sobre los procesos de acreditación. También deberá entrevistarse en las IES a los encargados de la evaluación y la acreditación.
 - c. Mantener un diálogo con autoridades claves del MINED, especialmente con la DNESr y la CdA.
 - d. Definir, en consenso con el MINED y el BID, las reformas al sistema de acreditación de instituciones y el diseño del sistema de acreditación de carreras y programas.
 - e. Elaborar, en conjunto con la CdA, un reglamento de contratación de pares que participarán en los procesos de acreditación de IES y de carreras y programas.
 - f. Participar directamente en la puesta en marcha de un proyecto piloto de acreditación de carreras y programas durante la segunda mitad de la consultoría.

- g. Escribir un informe final de calidad publicable. Este trabajo final será revisado y aprobado por especialistas del BID y del staff técnico de la DNES y la CdA.

V. PRODUCTOS

- 5.1 El consultor deberá entregar como producto final un análisis del actual sistema de acreditación de instituciones y una propuesta de reformas al mismo, así como un diseño de normas y procedimientos para la acreditación de carreras y programas. Las entregas de los productos parciales se harán de la manera siguiente:

Producto 1: Plan de trabajo y propuesta de metodología entregable a los 10 días de la firma de contrato.

Producto 2: Informe preliminar, entregable a cuatro meses de la firma de contrato.

Producto 3: Informe final de que será presentado a los seis meses de firma de contrato en un taller con asistencia de funcionarios del MINED, BID y especialistas en el área de educación superior locales y de la Region. El informe final será de responsabilidad única del consultor.

Producto 4: Si se decide publicar el informe, se redactará en coautoría con especialistas del BID, entregable a los nueve meses de firma de contrato.

VI. CONDICIONES DE PAGO

- 6.1 Esta consultoría será financiada de la siguiente manera:

50% Contra entrega y aprobación del plan de trabajo y metodología (Producto 1).

30% Contra entrega y aprobación del informe preliminar (Producto 2).

20% Contra aprobación de informe final de la consultoría (Producto 3 y 4).

- 6.2 El monto del valor del contrato se pagará bajo la modalidad “lump sum” (suma alzada) e incluirá **todos los gastos** que el consultor anticipa para ejecutar debidamente el estudio en cuestión, incluyendo transporte aéreo y terrestre, honorarios, per diem, alojamiento, alimentación, impuestos, cualquier gasto derivado de la contratación de personal de apoyo a su actividad, equipo e insumos de oficina necesarios para la realización de las tareas propias de la consultoría y la presentación de los resultados en

los eventos que se mencionan anteriormente. Además, el consultor deberá disponer de su propio hardware y software para la correcta realización de su trabajo.

VII. SUPERVISIÓN

- 7.1 El consultor reportará a la Organización de Estados Iberoamericanos de Educación, Ciencia y Cultura (OEI) quien actúa como entidad ejecutora en consulta permanente con el CdA y DNES según corresponda, quienes a su vez informarán al Especialista en Educación de EDU/CES, quien ejercerá la coordinación técnica del estudio por parte del BID, con apoyo de SCL/EDU.

VIII. CONSIDERACIONES ESPECIALES

- 8.1 El BID será el único propietario de todos los productos realizados por el equipo de consultores bajo este contrato, incluyendo los derechos de reproducción, distribución, diseminación y publicación de materiales en todos los lenguajes. Todo producto que sea enviado a revistas académicas y congresos o que sea presentado en seminarios deberá contar con la autorización y la coautoría de especialistas del BID.



Secretaría Técnica
Presidencia de la República de El Salvador

2008 JUL 22 AM 9 37

San Salvador, 18 de julio de 2008

Señora
María Carmenza McLean
Representante
Banco Interamericano de Desarrollo
Presente

Estimada Señora McLean:

Me refiero a su nota CES-2533/2008 de fecha 15 de julio en curso. Al respecto, le informo que esta Secretaría expresa su **No Objeción** a que se realicen las siguientes Cooperaciones Técnicas:

- ES-T1108 "Fortalecimiento de la Educación Superior en El Salvador" por un monto de US\$300,000
- ES-T1121 "Diagnóstico Sector Educativo e Impacto del Programa EDUCAME" por un monto de US\$600,000

Sin otro particular, le saludo.

Atentamente,



Eduardo Ayala Grimaldi
Secretario Técnico de la Presidencia