

**FORTALECIMIENTO DE ENTIDADES REGULADORAS PROVINCIALES Y APOYO AL PROCESO
DE PRIVATIZACION DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

(TC-98-06-32-6)

RESUMEN EJECUTIVO

ORGANISMO EJECUTOR: Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento (ENOHSA)

BENEFICIARIO: Entes provinciales de regulación.

OBJETIVOS: El objetivo principal del programa propuesto es fortalecer, a nivel provincial y local, la capacidad de regulación en el sector de agua potable y alcantarillado. Como objetivos específicos se plantean: (i) fortalecer la capacidad de los entes reguladores en los aspectos relacionados con la regulación económica; (ii) desarrollar mecanismos de participación de la comunidad y los consumidores; (iii) promover el desarrollo de mecanismos alternativos de resolución de conflictos; y (iv) facilitar la participación del capital privado en el financiamiento de las inversiones requeridas.

Esta cooperación hace parte integral de los objetivos planteados dentro del Programa de Apoyo a la Reforma del Sector de Agua Potable y Saneamiento (AR-0175), el cual se tramita separadamente. Se espera lograr el fortalecimiento de por lo menos seis entes reguladores provinciales.

FINANCIAMIENTO:	Modalidad:	Donación (Ventanilla I)
	Beneficiario:	US\$2,1 millones
	FOMIN:	<u>US\$1,9 millones</u>
	Total:	US\$4,0 millones

CALENDARIO DE EJECUCION:	Plazo de ejecución:	36 meses
	Plazo último desembolso	39 meses

EXCEPCIONES A LA POLITICA DEL BANCO: Ninguna

CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES: Como condición previa al primer desembolso de la operación, el ejecutor deberá presentar evidencia de que ha sido puesto en vigencia el reglamento operativo del programa (§ 4.2).

Durante los primeros seis meses de ejecución, ENOHSA deberá presentar evidencia al Banco de que se han contratado los estudios relacionados con el desarrollo de mecanismos de financiamiento para incrementar la participación del capital privado en

los programas de inversión de las empresas del sector (véase ¶ 4.8).

Con el propósito de evaluar la efectividad de la operación, el ejecutor deberá presentar al Banco informes de progreso, a los 12 y 24 meses de vigencia del convenio de cooperación técnica, detallando los logros alcanzados y el cumplimiento parcial de los indicadores acordados (¶ 4.10).

I. ELEGIBILIDAD DEL PAIS

- 1.1 Argentina fue declarada elegible para todas las modalidades de financiamiento del FOMIN, por el Comité de Donantes, el 30 de noviembre de 1993.

II. ANTECEDENTES

- 2.1 El sector de agua potable y saneamiento en Argentina se encuentra atravesando un proceso de transformación institucional desde el año 1980, cuando ocurrió la descentralización a las provincias de los servicios prestados por Obras Sanitarias de la Nación (OSN). Este proceso se profundizó a partir de 1989, cuando el gobierno nacional inició una etapa de reformas políticas y administrativas que afectaron a todos los sectores de la economía, incluyendo los servicios públicos. Dentro de este contexto, las leyes de la Reforma del Estado (No.23.696) y de la Emergencia Económica (No.23.697) establecieron las bases jurídicas para la participación del sector privado en la prestación de los servicios.
- 2.2 La política de incrementar la participación de la iniciativa privada en el sector de agua potable y saneamiento ha conducido a la suscripción de contratos de concesión con empresas privadas en el Gran Buenos Aires (1993) y en parte de las provincias de Corrientes (1991), Santa Fe (1995), Tucumán (1995), Formosa (1996), Santiago del Estero (1997), Córdoba (1997), Salta (1998) y Mendoza (1998), colocando a Argentina en un lugar destacado en la región por la profundidad de las transformaciones institucionales que se han puesto en marcha 1/. Procesos de transferencia similares se encuentran en preparación en otras provincias, sobresaliendo el caso de la provincia de Buenos Aires, donde se contempla concesionar el servicio próximamente. Adicionalmente, cerca de 10 municipios, en forma independiente, han entregado la prestación de sus servicios a concesionarios privados. En total se estima que actualmente los operadores privados atienden a más del 50% de la población del país. 2/
- 2.3 En paralelo con los anteriores procesos, se han creado entes de regulación en el Gran Buenos Aires y en las provincias que han concesionado la prestación de sus servicios. Sin embargo, la mayoría de estos nuevos organismos presentan debilidades y deficiencias que limitan su capacidad y menoscaban la sostenibilidad económica y social del nuevo sistema. Al contrario del éxito alcanzado en el otorgamiento de las concesiones, el establecimiento de marcos y entes reguladores, que sean aceptados y reconocidos por las instituciones políticas, por los prestadores y por los usuarios del servicio, ha sido más difícil, demostrando que es un proceso más lento y que requiere de un significativo esfuerzo y apoyo. Adicionalmente, la diversidad de esquemas institucionales adoptados para la prestación del servicio ha dado origen a ambigüedades en los roles que deben cumplir las provincias y los municipios. Con frecuencia los entes provinciales mezclan funciones regulatorias con funciones operativas en las áreas no cubiertas por

1/ La concesión de Tucumán sufrió tropiezos de orden político y legal, que obligaron al concesionario a rescindir el contrato.

2/ La República Argentina es un país federal integrado por 23 provincias y la ciudad de Buenos Aires. La población aproximada actual es de 34,3 millones de habitantes, de los cuales cerca de 30 millones (87%) son habitantes urbanos.

las concesiones y en algunos casos reducen su papel al control de la calidad del agua y a solucionar conflictos menores. En otros casos, los organismos de regulación se limitan a ejercer funciones meramente de control de la legalidad y el cumplimiento de los contratos, sin capacidad de ser contraparte efectiva en la regulación y el desenvolvimiento del servicio.

- 2.4 Los contratos de concesión hasta ahora utilizados han introducido limitaciones al esquema regulatorio, tales como: (i) la autoridad concedente es la signataria del contrato y por lo tanto la encargada de renegociarlo y verificar su cumplimiento. El papel del ente de regulación en esos casos se restringe al de asesor técnico de la autoridad concedente y a desarrollar funciones limitadas de control y sanción; (ii) la independencia de los entes de regulación no es por tanto enteramente factible en este entorno y no se resuelve simplemente con programas de capacitación o de nivel técnico de los funcionarios; y (iii) en la medida en que la autoridad concedente es la contraparte de los contratos y su protagonista en relación con eventuales renegociaciones, el sistema es altamente dependiente de los cambios políticos y de la intervención del poder legislativo provincial.
- 2.5 La necesidad de fortalecer adecuadamente el esquema de regulación ha sido identificado, por tanto, como una prioridad en el desarrollo del sector. Preliminarmente se considera que las provincias que más se beneficiarían del establecimiento o fortalecimiento de sus entes reguladores son: Córdoba, Chubut, San Juan, Santiago del Estero, Corrientes, La Pampa, Neuquén, Santa Cruz, Formosa, Salta y Jujuy.
- 2.6 Con el fin de cumplir adecuadamente con el objetivo de mejorar la capacidad reguladora a nivel provincial se ha propuesto tramitar esta cooperación técnica como parte complementaria al Programa de Apoyo a la Reforma del Sector de Agua Potable y Saneamiento (AR-0175), el cual fue aprobado el pasado 28 de octubre por el Directorio.
- 2.7 El Banco ha venido apoyando la función reguladora del estado a través de cooperaciones técnicas similares a la propuesta. En 1994, 1997 y 1998, con recursos del FOMIN, se aprobaron operaciones individuales destinadas a fortalecer los marcos reguladores y los entes de regulación de las provincias de Mendoza, Santa Fe y Buenos Aires, respectivamente. El fortalecimiento del marco regulador de Mendoza está concluido, con resultados satisfactorios. Con la operación propuesta se espera poder atender las necesidades de fortalecimiento de la función reguladora en provincias demográficamente menores y que aún no han resuelto adecuadamente este aspecto.

III. EL PROGRAMA

A. Objetivo

- 3.1 El objetivo principal del programa propuesto es fortalecer, a nivel provincial y local, la capacidad de regulación en el sector de agua potable y alcantarillado, dentro del marco general de apoyo a la mayor participación de la iniciativa privada en la prestación del servicio y en el financiamiento de sus inversiones. Como objetivos específicos se plantean: (i) fortalecer la capacidad de los entes reguladores en los aspectos relacionados con la regulación económica; (ii) desarrollar mecanismos de participación de la comunidad y los consumidores; (iii) promover el desarrollo de

mecanismos alternativos de resolución de conflictos; y (iv) facilitar la participación del capital privado en el financiamiento de las inversiones requeridas.

B. Componentes del programa

- 3.2 Con el fin de alcanzar los objetivos planteados, los recursos del FOMIN y de la contrapartida local se utilizarán para llevar a cabo las actividades que a continuación se describen:
1. Fortalecimiento de la capacidad reguladora (US\$3,6 millones)
- 3.3 Bajo este componente se busca establecer y/o fortalecer la capacidad reguladora de aproximadamente seis entes provinciales en los aspectos relacionados principalmente con el área económica, los sistemas de información y la capacitación del personal. Se financiarán también los equipos requeridos para el cumplimiento eficiente de las actividades propias del ente, incluyendo aquellas relacionadas con el seguimiento a los prestadores del servicio en comunidades de menor tamaño.
- 3.4 **Desarrollo de metodologías y modelos de regulación económica.** Apoyo al establecimiento o reformulación de esquemas tarifarios y de regulación económica basados en las siguientes consideraciones: (i) desarrollo de parámetros de precios y tarifas que reflejen estándares acordados de calidad en la prestación del servicio y que sean consistentes con los planes de inversión y ampliación de la cobertura; (ii) desarrollo de sistemas comerciales de tarifas basados en la medición del consumo; y (iii) definición del papel de la autoridad reguladora con respecto a la implantación y vigilancia de la calidad del servicio y del esquema y nivel tarifario propuestos.
- 3.5 **Desarrollo de sistemas de información.** Apoyo a la implantación de sistemas de recolección, procesamiento, manejo y disseminación de la información relativa a las unidades empresariales o de servicio: áreas comercial, técnica, operativa, financiera, contable, administrativa y de atención al público.
- 3.6 **Capacitación del personal.** Apoyo a programas de capacitación del personal, con énfasis en las metodologías y procedimientos relacionados con la regulación económica y con la reducción de la asimetría de información. Apoyo mediante asesorías gerenciales de mediano plazo (*shadow management*) y mediante convenios de cooperación entre entes reguladores nacionales y de otros países. Desarrollo de mecanismos que contribuyan a la capacitación permanente y de largo plazo del personal, definiendo áreas de concentración y presupuesto requerido.
- 3.7 **Regulación de los prestadores menores.** Evaluación de la situación de las comunidades pequeñas, comúnmente excluidas de las áreas centrales concesionadas. Desarrollo de mecanismos para la promoción del servicio y su regulación, acordes con las características y condiciones locales. Evaluación de esquemas innovativos de integración, tercerización y delegación de funciones regulatorias.
- 3.8 **Equipos.** Financiación de los equipos de computación requeridos para implantar y mantener los sistemas de información y los modelos de evaluación económica.

- 3.9 **Participación de la comunidad y atención al usuario.** Desarrollo y fortalecimiento de los mecanismos de participación de los consumidores y de la comunidad. Dentro de cada ente regulador se apoyará la definición de políticas de comunicación social, relaciones públicas, atención de reclamos y publicación periódica de información sobre la calidad del servicio. Se considerará también la creación y organización de comités independientes encargados de los asuntos que afecten a los usuarios, la investigación de quejas y la realización de informes a la opinión pública y al ente regulador. Se promoverán seminarios de capacitación de la comunidad frente al ejercicio regulatorio, la participación del sector privado y el desarrollo y financiamiento de los servicios.
- 3.10 **Mecanismos alternativos para la resolución de conflictos.** Desarrollo de mecanismos de arbitramento para resolver conflictos, mediar disputas e interpretar contratos, independientemente del organismo regulador. Se considerarán mecanismos de interventoría técnica especializada para resolución de conflictos en materia de regulación económica y verificación del cumplimiento de los contratos.
- 3.11 **Independencia regulatoria.** Definición y aplicabilidad de medidas que permitan incrementar el grado de independencia y autonomía del ente regulador respectivo. Análisis de la conveniencia de promover esquemas de regulación multisectorial y de la formación de entes reguladores y control al nivel municipal.
- 3.12 **Coordinación con entes de regulación ambiental.** Definición del alcance y nivel de coordinación necesarios en el control de requerimientos ambientales con las acciones que le competen a los organismos ambientales provinciales. Adecuación de normas y procedimientos que compatibilicen las facultades ambientales de estos organismos y que garanticen la protección de la salud pública y del medio ambiente.
2. Vinculación de la gestión privada a la prestación del servicio
(US\$270,000)
- 3.13 Apoyo a los estudios sectoriales sobre la organización empresarial a nivel provincial, subregional o municipal, la definición de estrategias de participación de la iniciativa privada y sus posibles modalidades de vinculación.
3. Participación del capital privado en los planes de inversión
(US\$130,000)
- 3.14 Desarrollo de documentos e instrumentos legales, tales como contratos tipo y formatos de documentación y análisis de los proyectos, que faciliten el acceso de las empresas al sistema de crédito bancario propuesto bajo el Programa de Apoyo a la Reforma del Sector de Agua Potable y Saneamiento (AR-0175) y agilicen el trámite del financiamiento correspondiente. 3/
- 3.15 Desarrollo de instrumentos financieros más avanzados, que permitan incrementar la participación del capital privado en la financiación de las inversiones del sector. Se evaluará la posibilidad de

3/ Esta actividad es diferente a la que normalmente se financia a través de la Línea de Actividad para Concesiones del FOMIN.

expandir el esquema de fideicomisos propuesto dentro del Programa AR-0175 para atraer mayores recursos de cofinanciamiento. Se estudiará la alternativa de captar recursos del mercado de capitales, mediante la emisión de bonos, logrando así generar períodos de amortización más largos y aumentar la diversificación del riesgo.

IV. EJECUCION

- 4.1 La ejecución del programa estará a cargo del Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento (ENOHSA), organismo adscrito a la Secretaría de Recursos Naturales y Desarrollo Sustentable de la Presidencia de la Nación. ENOHSA es también el ente ejecutor del Programa de Apoyo a la Reforma del Sector de Agua Potable y Saneamiento (AR-0175), el cual está siendo tramitado separadamente. Por lo anterior, ENOHSA está en óptimas condiciones para promover, orientar y coordinar las actividades propuestas.
- 4.2 Durante el desarrollo del programa de inversión antes mencionado, ENOHSA identificará los entes de regulación provinciales que requieran fortalecimiento y de común acuerdo con las autoridades provinciales respectivas, desarrollará el programa de fortalecimiento más adecuado. La identificación de los entes provinciales dependerá entonces del origen provincial de los proyectos que soliciten financiamiento al programa AR-0175. ENOHSA dispondrá de un reglamento operativo, el cual servirá de guía en la definición de las actividades elegibles, las restricciones en el financiamiento de algunos componentes, y los procedimientos de tramitación de las solicitudes de financiamiento. La aprobación de la versión final de ese documento, será condición previa al primer desembolso de la operación.
- 4.3 Los programas de fortalecimiento serán específicos para cada ente y estarán basados en un diagnóstico institucional de las necesidades de mejoramiento, a ser elaborado por consultores especializados contratados por ENOHSA. Este diagnóstico se realizará en un tiempo limitado (de aproximadamente un mes) y resultará en un plan de fortalecimiento concreto y en una propuesta de los términos de referencia que se requerirán para la contratación de los servicios de consultoría respectivos. Una vez preparado el plan de fortalecimiento, éste será presentado al Banco para su aprobación.
- 4.4 El plan de fortalecimiento incluirá las acciones propias del mejoramiento institucional del ente. El monto máximo de financiamiento, con recursos provenientes del FOMIN, para un ente regulador específico será de US\$250.000. La contrapartida mínima requerida en cada caso será la equivalente a un 57% del costo del fortalecimiento. En la contratación de firmas consultoras o expertos individuales se seguirán los procedimientos establecidos por el Banco. El límite a partir del cual se exigirá la licitación pública internacional es de US\$200.000.
- 4.5 Una vez aprobado y puesto en marcha el plan de fortalecimiento del ente correspondiente, ENOHSA transferirá los recursos de la cooperación técnica, siguiendo los procedimientos del Banco sobre desembolsos. ENOHSA se asegurará de que los entes participantes, o la provincia respectiva, aporten las contrapartidas acordadas en el convenio de financiamiento que se firmará en cada caso.
- 4.6 Con relación al componente de apoyo a la vinculación del sector privado en la prestación de los servicios (§ 3.13), ENOHSA

coordinará con las autoridades provinciales o municipales correspondientes la planificación y ejecución de los estudios sectoriales que permitan evaluar la situación institucional existente y desarrollar las alternativas de transformación más adecuadas al caso específico. El monto máximo de financiamiento para una provincia será de US\$90.000.

- 4.7 Una vez definida la estrategia institucional, las autoridades provinciales tendrán la opción de recurrir, caso por caso, a la Línea de Actividad para Concesiones del FOMIN para obtener el financiamiento de los consultores legales, financieros y técnicos que podrán asesorar la preparación de los documentos de licitación, los contratos correspondientes y el traspaso de funciones al operador privado.
- 4.8 El componente relacionado con el desarrollo de mecanismos financieros que busquen aumentar la participación del capital privado en los programas de inversión de las empresas (§ 3.14 y 3.15) será ejecutado directamente por ENOHSA, mediante la contratación de consultores especializados. La contratación deberá realizarse durante los primeros seis meses de ejecución del programa de cooperación propuesto.
- 4.9 Con el propósito de acelerar la preparación de los estudios anteriores, ENOHSA ha solicitado el reconocimiento de los gastos realizados y por realizar antes de la aprobación de la cooperación técnica. El monto máximo estimado que podría ser reconocido sería de US\$50,000 con cargo a la contrapartida local.
- 4.10 Con el propósito de evaluar la efectividad de esta cooperación, se considera conveniente que a los 12 y 24 meses de comenzado el proceso de ejecución, ENOHSA presente al Banco informes de progreso, detallando los logros alcanzados y el cumplimiento parcial de los indicadores acordados en el marco lógico simplificado de la operación (véase Anexo I). Estos informes permitirán introducir los ajustes que puedan requerirse para incrementar la efectividad del programa.

V. COSTOS Y FINANCIAMIENTO

- 5.1 El costo total del programa se ha estimado en US\$4 millones y la contribución del FOMIN sería de hasta US\$1,9 millones, con carácter no reembolsable, conforme se presenta en la tabla siguiente:

ACTIVIDAD	FOMIN (US\$)	LOCAL (US\$)	TOTAL (US\$)
1. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD REGULADORA Metodologías de regulación económica, sistemas de información, capacitación de personal, regulación de prestadores menores, equipos, participación de la comunidad y usuarios, mecanismos de resolución de conflictos, independencia regulatoria, coordinación con entes ambientales.	1.550.000	2.050.000	3.600.000
2. APOYO A LA GESTION PRIVADA	245.000	25.000	270.000
3. PARTICIPACION DEL CAPITAL PRIVADO	105.000	25.000	130.000
TOTAL	1.900.000	2.100.000	4.000.000

- 5.2 Los recursos de contrapartida serán parcialmente aportados en remuneraciones del personal de contraparte, tanto de los entes reguladores como de ENOHSA, y corresponden a los períodos de tiempo que dicho personal utilice en las actividades del programa, incluyendo la capacitación propuesta, la recolección de información y el fortalecimiento del organismo regulador. El 50% de la contrapartida local deberá ser en efectivo. El aporte local incluirá también los servicios de secretaría, oficinas, útiles de escritorio, comunicaciones, transporte y el apoyo logístico que se requiera para la ejecución de la asistencia técnica.
- 5.3 El financiamiento de equipos, con recursos provenientes del FOMIN, estará restringido a un 20% del costo total del fortalecimiento de cada ente regulador. Adicionalmente, el ente beneficiario deberá aportar por lo menos un 30% del costo total de los equipos propuestos. Las actividades de relaciones públicas y de comunicación social estarán igualmente restringidas a un 10% del costo total del plan de fortalecimiento de cada ente regulador. El monto del fondo rotatorio destinado a atender los gastos elegibles imputables al programa será de 10% del valor total del financiamiento.

VI. JUSTIFICACION Y RIESGOS

- 6.1 La estrategia operativa del Banco en la Argentina identifica como prioritarias las siguientes áreas: (i) profundización y consolidación de la modernización del estado; (ii) reducción de la pobreza y mejoría de la calidad de vida de la población; y (iii) aumento de la productividad e impulso a la competitividad de la producción nacional. El programa propuesto se ajusta a esta estrategia al promover el fortalecimiento de la regulación sectorial e impulsar una mayor participación de la iniciativa privada en la prestación del servicio.
- 6.2 La operación propuesta complementaría los esfuerzos realizados en el sector de saneamiento en Argentina, mediante tres cooperaciones técnicas anteriores, financiadas con recursos del FOMIN. Estas operaciones estuvieron destinadas a fortalecer los órganos de regulación sectorial en Mendoza (1994), Santa Fé (1997) y Buenos Aires (1998). El fortalecimiento del marco regulador en Mendoza está concluido, con resultados que inicialmente indican ser satisfactorios.
- 6.3 El monto de recursos asignados a la cooperación técnica es limitado y podría no ser suficiente para alcanzar los objetivos planteados con relación al número de entes reguladores que deberán ser fortalecidos, según los requerimientos del Programa de Apoyo a la Reforma del Sector (AR-0175). De presentarse esta restricción presupuestal, ENOHSA, ejecutor de ambos programas, podrá recurrir a los fondos del Programa AR-0175 para que, por medio de préstamos, se garantice la realización de las actividades identificadas como necesarias.

VII. METAS Y EVALUACION DE RESULTADOS

- 7.1 Al final del desarrollo del programa se deberán haber fortalecido por lo menos seis organismos reguladores en cuanto a su capacidad de cumplir adecuadamente con las funciones asignadas por la ley, contando con el personal calificado para ello y con los instrumentos necesarios para la realización eficiente de sus labores. Se deberán además haber terminado, con resultados

tangibles, los estudios y actividades que forman parte de los componentes antes descritos. El Anexo I constituye el marco lógico simplificado del programa y resume las principales actividades, los resultados esperados y los plazos en que las diversas actividades deberán realizarse.

VIII. EXCEPCIONES A LA POLITICA DEL BANCO

- 8.1 Ninguna

IX. CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES

- 9.1 Como condición previa al primer desembolso de la operación, el ejecutor deberá presentar evidencia de que ha sido puesto en vigencia el reglamento operativo del programa (§ 4.2).
- 9.2 Durante los primeros seis meses de ejecución, ENOHSA deberá presentar evidencia al Banco de que se han contratado los estudios relacionados con el desarrollo de mecanismos de financiamiento para incrementar la participación del capital privado en los programas de inversión de las empresas del sector (véase § 4.8).
- 9.3 Con el propósito de evaluar la efectividad de la operación, a los 12 y 24 meses de vigencia del convenio de cooperación técnica, el ejecutor deberá presentar al Banco informes de progreso de la operación, detallando los logros alcanzados y el cumplimiento parcial de los indicadores acordados (véase § 4.10).

X. ASPECTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

- 10.1 El marco legal e institucional para el tratamiento del tema ambiental en Argentina es en general deficiente por la existencia de tres niveles de gobierno (nacional, provincial y municipal) que generan una fragmentación en el dominio de los recursos naturales y por la ausencia de coordinación en la aplicación de las normas y reglamentos. Como se señaló en el párrafo 3.12, dentro de esta cooperación se promoverá una mayor coordinación y una mejor definición de funciones entre los organismos responsables de la regulación ambiental y los entes reguladores del servicio de agua potable y alcantarillado.
- 10.2 Como resultado de este esfuerzo, y en forma complementaria con los objetivos del Programa de Apoyo a la Reforma del Sector (AR-0175), se espera propiciar la prestación de un servicio que contribuya a mejorar las condiciones de higiene y salud de las poblaciones beneficiadas y a evitar la contaminación de los cuerpos receptores de las aguas residuales. El CESI consideró y aprobó este Memorandum de Donantes en su sesión del 28 de agosto de 1998.
- 10.3 En adición a los beneficios propios del mejoramiento de la eficiencia y de la calidad del servicio, la cooperación técnica propuesta promoverá una mayor participación de la comunidad y de los usuarios en los aspectos relacionados con la prestación del servicio (véase § 3.9), mejores sistemas de información y de atención al público (§ 3.5) y mecanismos adecuados de regulación y vigilancia del nivel tarifario (§ 3.3).

**Fortalecimiento de Entidades Reguladoras Provinciales y Apoyo al Proceso
de Privatización del Sector de Agua Potable y Alcantarillado**
(TC-98-06-32-6)

Objetivo general:

Fortalecer la capacidad de regulación en el sector de agua potable y alcantarillado y apoyar la participación de la iniciativa privada en la prestación del servicio y en el financiamiento de sus inversiones.

Objetivos específicos:

(i) fortalecer la capacidad de los entes reguladores en los aspectos relacionados con la regulación económica; (ii) desarrollar mecanismos de participación de la comunidad y los consumidores; (iii) promover el desarrollo de mecanismos alternativos de resolución de conflictos; y (iv) facilitar la participación del capital privado en el financiamiento de las inversiones requeridas.

Componentes	Actividades	Resultados/Indicadores
1. Fortalecimiento de la capacidad reguladora		
a. Metodologías y modelos de regulación económica	Establecimiento o reformulación de esquemas tarifarios y de regulación económica basados en: (i) parámetros de precios y tarifas que reflejen estándares acordados de calidad en el servicio; y (ii) tarifas basadas en la medición de consumo. Definición del papel de la autoridad reguladora con respecto a la implantación y vigilancia del esquema y nivel tarifario propuestos.	Esquemas tarifarios desarrollados en s entes reguladores. Duración por ente: 12 meses Duración total: 36 meses
b. Sistemas de información	Implantación de sistemas de recolección, procesamiento, manejo y disseminación de la información relativa a las unidades empresariales o de servicio: área comercial, técnica, operativa, financiera, contable, administrativa y de atención al público.	Sistemas de información implantados en entes reguladores. Duración por ente: 12 meses Duración total: 36 meses
c. Capacitación del personal	Programas de capacitación del personal, con énfasis en las metodologías y procedimientos relacionados con la regulación económica y con la reducción de la asimetría de información. Asesorías gerenciales de mediano plazo (shadow management) y convenios de cooperación entre entes reguladores nacionales y de otros países.	Desarrollo y puesta en marcha de cursos capacitación. Duración: 1 a 3 meses Duración total: 36 meses
d. Regulación de los prestadores menores	Evaluación de la situación de las comunidades pequeñas. Desarrollo de mecanismos para la promoción del servicio y su regulación, acordes con las características y condiciones locales.	Mecanismos de regulación implantados en 6 entes. Duración por ente: 12 meses Duración total: 36 meses
e. Adquisición de Equipos	Financiación de los equipos de computación requeridos para implantar y mantener los sistemas de información y los modelos de evaluación económica.	Equipos de computación instalados en 4 entes. Duración por ente: 6 meses Duración total: 36 meses

f. Participación de la comunidad y atención al usuario	Desarrollo y fortalecimiento de los mecanismos de participación de los consumidores y de la comunidad. Definición de políticas del ente regulador sobre comunicación social, relaciones públicas, atención de reclamos y publicación periódica de información sobre la calidad del servicio. Posible creación y organización de comités independientes, encargados de los asuntos que afecten a los usuarios, la investigación de quejas y la realización de informes a la opinión pública y al ente regulador. Seminarios de capacitación de la comunidad frente al ejercicio regulatorio, la participación del sector privado y el desarrollo y financiamiento de los servicios.	Mecanismos de participación implantados en entes reguladores. Duración por ente: 12 meses Duración total: 36 meses
g. Mecanismos alternativos para la resolución de conflictos	Desarrollo de mecanismos intermedios de arbitramento u otras soluciones alternativas para resolver conflictos, mediar disputas e interpretar contratos. Se considerarán mecanismos de interventoría técnica especializada para resolución de conflictos en materia de regulación económica y verificación del cumplimiento de los contratos.	Mecanismos de resolución de conflictos desarrollados en 4 a 6 entes. Duración por ente: 12 meses Duración total: 36 meses
h. Independencia regulatoria	Definición y aplicabilidad de medidas que permitan incrementar el grado de independencia y autonomía del ente regulador respectivo. Análisis de la conveniencia de promover esquemas de regulación multisectorial y de la formación de entes reguladores y control al nivel municipal.	Medidas que incrementen autonomía e independencia. Duración por ente: 24 meses Duración total: 36 meses.
i. Coordinación con entes de regulación ambiental	Definición del alcance y nivel de coordinación necesarios en el control de requerimientos ambientales con las acciones que le competen a los organismos ambientales provinciales. Adecuación de normas y procedimientos que compatibilicen las facultades ambientales de estos organismos y que garanticen la protección de la salud pública y del medio ambiente.	Formas de coordinación establecidas en entes reguladores. Duración por ente: 3 meses Duración total: 36 meses
2. Vinculación de la gestión privada a la prestación del servicio		
Estudios sectoriales y estratégicos	Estudios sectoriales sobre la organización empresarial a nivel provincial, subregional o municipal, la definición de estrategias de participación de la iniciativa privada y posibles modalidades de vinculación.	Estudios contratados y terminados en 3 provincias. Duración por estudio: 10 meses Duración total: 36 meses.
3. Participación del capital privado en los planes de inversión		
a. Mecanismos para facilitar participación	Desarrollo de documentos e instrumentos legales, tales como contratos tipo y formatos de documentación y análisis de los proyectos, que faciliten el acceso de las empresas al sistema de crédito bancario propuesto bajo el Programa de Apoyo a la Reforma del Sector de Agua Potable y Saneamiento (AR-0175) y agilicen el trámite del financiamiento correspondiente.	Documentos y formatos redactados. Duración total: 6 meses.
b. Mecanismos para aumentar participación	Desarrollo de instrumentos financieros más avanzados, que permitan incrementar la participación del capital privado en la financiación de las inversiones del sector. Se estudiará la alternativa de captar recursos del mercado de capitales, mediante la emisión de bonos, logrando así generar períodos de amortización más largos y aumentar la diversificación del riesgo.	Evaluación y estudio realizado. Duración total: 12 meses.

PROYECTO DE RESOLUCION

ARGENTINA. COOPERACION TECNICA NO REEMBOLSABLE PARA EL
FORTALECIMIENTO DE ENTIDADES REGULADORAS PROVINCIALES Y
APOYO AL PROCESO DE PRIVATIZACION DEL SECTOR DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

El Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones

RESUELVE:

1. Autorizar al Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Fondo Multilateral de Inversiones, proceda a formalizar los acuerdos necesarios con el Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento (ENOHSA) y a adoptar las demás medidas pertinentes para la ejecución del plan de operaciones a que se refiere el Documento MIF AT-_____sobre cooperación técnica para un Programa de Fortalecimiento de Entidades Reguladoras Provinciales y Apoyo al Proceso de Privatización del Sector de Agua Potable y Alcantarillado.
2. Destinar para los fines de esta resolución, hasta la suma de US\$1.900.000 con cargo a la Facilidad de Cooperación Técnica del Fondo Multilateral de Inversiones.
3. Establecer que la suma anterior sea otorgada con carácter no reembolsable.